

เมืองไทย
ประกันภัย
MUANG THAI INSURANCE

ยิ้มได้ เมื่อภัยมา



“ยิ้มได้” เมื่อภัยมา

รายงานประจำปี 2561 • 2018 Annual Report

Your Friend Forever
เพื่อน... ที่พร้อมดูแลกันตลอดไป



002	วิสัยทัศน์ พันธกิจ // Vision Mission	066	รายการระหว่างกัน // Related Party Transactions
004	ความเป็นมา // Company History	070	ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง // Risk Factors and Risk Management
006	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป // Financial Summary	080	ลักษณะการประกอบธุรกิจ // Business Characteristics
008	สารจากประธานกรรมการ // Message from the Chairman	082	โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ // Shareholding Structure and Management
010	สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร // Message from the President and Chief Executive Officer	122	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร // Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance
012	แผนผังการจัดองค์กร // Organization Chart	144	โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี // 3-Year Revenue Structure
014	คณะกรรมการบริษัท // Board of Directors	146	สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี // 3-Year Operating Statistics
024	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท // Advisor to the Board of Directors	148	ภาพการณ์แข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต // Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition
025	ผู้บริหารระดับสูง // The Executives	152	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ // Report of the Audit Committee
026	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ // Advisor to the President	156	รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) // Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements Muang Thai Insurance Public Company Limited
027	ผู้บริหารสายงาน และผู้อำนวยการทางเทคนิค // Executive Officers	158	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต // Independent Auditor's Report
034	ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนางานอย่างยั่งยืน // Corporate Social Responsibilities for Sustainability	166	งบการเงิน // Financial Statements
054	ความก้าวหน้าในปี 2561 // Progression in 2018	282	ข้อมูลทั่วไป // Company Profile
062	ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร // Remuneration of the Directors and the Executives		



วิสัยทัศน์

ผู้นำทางธุรกิจ ใส่ใจพันธมิตร คิดสรรสร้าง
เน้นคุณภาพและบริการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

VISION

To be the Most Preferred Insurance Partner
Providing Outstanding Solutions

พันธกิจ

- เป็นองค์กรที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า เป็นสำคัญ
- สร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่น่าพอใจ โดยการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีผลกำไร ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- มุ่งปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการ ให้บริการที่เป็นเลิศ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เป็นองค์กรที่คนใฝ่ฝันอยากเข้ามาร่วมงานด้วยใน อันดับต้น ๆ

MISSION

- Be a Customer Centric Organization.
- Optimize Shareholder's Value through Sustainable and Profitable Growth with Sound Risk Management.
- Emphasize Continuous Improvement through Value Added Products, Service Excellence, and Operational Efficiency.
- Commit to Corporate Governance and Social Responsibilities.
- Be an Employer of Choice.

ความเป็นมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Company History



20 มิถุนายน 2551 ก้าวแรกสู่บริษัทประกันวินาศภัยระดับแนวหน้าของประเทศไทย ภายใต้ชื่อ “บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” การเปิดบันทึกหน้าใหม่ในครั้งนี้ เกิดจาก “การควบกิจการระหว่าง บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด” เป็นการผนึกกำลังครั้งประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่ง และศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ และการให้บริการ โดยรวมความเชี่ยวชาญของทั้ง 2 บริษัท ให้ส่งเสริมจุดเด่นซึ่งกันและกันอย่างลงตัว รวมไปถึงการแสดงความพร้อมเพื่อสนองตอบนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัยในอนาคตอันใกล้

20 June 2008 marked the first step of “Muang Thai Insurance Public Company Limited” as a leading Non-Life insurance company in Thailand. Born out of “the amalgamation between Phatra Insurance Public Company Limited and Muang Thai Insurance Company Limited”, Muang Thai Insurance Public Company Limited is a milestone in the country’s Non-Life insurance history because it has perfectly combined the expertise of the two firms boosting both strength and potential therein. So, the Company is indeed clearly well prepared for the policy to liberalize insurance industry in the near future.

“ด้วยเป้าหมายและความมุ่งมั่นเพื่อก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำอันดับต้นของประเทศ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง มีความเป็นมืออาชีพด้านการประกันภัย รวมไปถึงเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่มีการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล”

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า คู่ค้า และสาธารณชนมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยเอกลักษณ์ในความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทย เน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความใส่ใจสังคม ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญและร่วมใจกันรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประกอบกับการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริตแก่ลูกค้าจนได้รับความไว้วางใจ ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่รู้จักและยอมรับของสาธารณชนทั่วไป

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับรางวัล **บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2560** จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ ยังได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารแบรนดเวิลด์ เรื่องผลสำรวจ Thailand's Most Admired Company 2018 ซึ่งเมืองไทยประกันภัยได้รับอันดับ 1 ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรม ด้านภาพลักษณ์องค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านการประกอบธุรกิจและความสำเร็จ ด้านการบริหารภาพลักษณ์แบรนด์ของกิจการ และด้านผู้บริหาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นแบรนด์อันดับ 1 ของผลการสำรวจมาแล้ว 3 ปี คือ 2558 2560 และ 2561 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 อันเป็นมาตรฐานสำหรับการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ อันเป็นอีกก้าวของความมุ่งมั่นที่จะให้บริการแก่ลูกค้าทุกคน

ภายใต้การนำของคุณนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ยิ่งตอกย้ำความเชื่อมั่นและช่วยให้บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้นในฐานะการเป็นองค์กรภาคธุรกิจที่มีนโยบายให้ความช่วยเหลือสังคมไทยหลากหลายด้านอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับรางวัลสร้างสรรค์สังคมไทยจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะหน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือและส่งเสริมการมีงานทำของคนพิการ นับเป็นความภาคภูมิใจที่เราได้ร่วมสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ เพื่อร่วมสร้างสังคมที่มีคุณภาพ และเราจะยังคงเดินหน้าเพื่อสร้างความสำเร็จ ไปพร้อมกับรอยยิ้มของทุกคน ดังสโลแกน... **“ยิ้มได้ เมื่อภัยมา”**

Muang Thai Insurance Public Company Limited has “an objective and commitment to become the leading company in Thai Non-Life insurance industry, stay on as a stable firm, listed on the SET with the registered capital of THB 590 Million, be a true professional in Non-Life insurance, and remain a Thai-owned Non-Life insurance company which has operated its business in line with ethics, transparency and good corporate governance.”

Throughout its operation, Muang Thai Insurance Public Company Limited has reinforced public confidence in it via its constant development and safeguarded identity as a Thai-owned Non-Life insurance company which has upheld transparency, good corporate governance, and corporate social responsibility. The Company's executives and staff have also collaborated to maintain its outstanding strength. Due to the efficient operation and honest service, Muang Thai Insurance Public Company Limited has now won the trust of its customers and enjoyed good reputation among the public.

Last year, the Company received the **“Prime Minister's Insurance Award 2017” (3rd place)** from the Office of Insurance Commission. Additionally, based on Monograph magazine's research on topic 'Thailand's Most Admired Company 2018', Muang Thai Insurance Public Company ranks first in all 5 categories: Innovation, Corporate CSR Image, Business Achievement & Practice, Image of Brand Owned, and Management. The Company was also ranked first as the Number One Brand for 3 years altogether: in 2015, 2017 and 2018. Besides, The Company received ISO 27001 Certification Standard which demonstrates the Company's standards of Information Security Management Systems (ISMO), another step towards the commitment to provide excellent services to every customer.

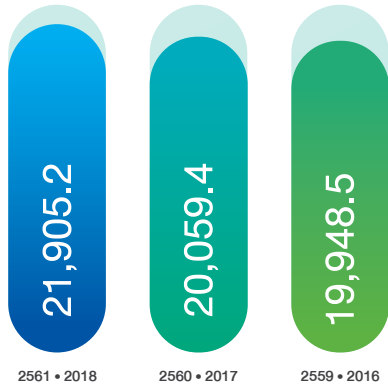
Under the leadership of Mrs. Nualphan Lamsam, President and Chief Executive Officer, has guaranteed the Company reliability and reputation as a business organization who consistently contribute to Thai society in many aspects. In 2018, the Company received “Building a Good Society Award” from Ministry of Social Development and Human Security for promoting the employment of people with disabilities. The Company takes pride in being participant in creating a good society and strongly commits to achieve further success while giving a smile on every face as the slogan says, **“Smile Over Trouble.”**

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

Financial Summary

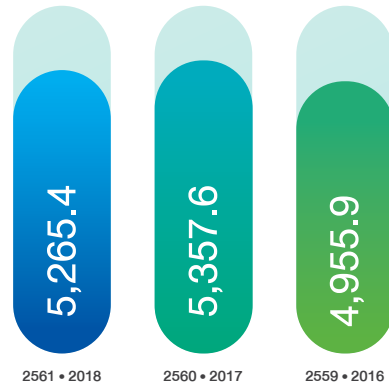
สินทรัพย์รวม / Total Assets

ล้านบาท / Million Baht



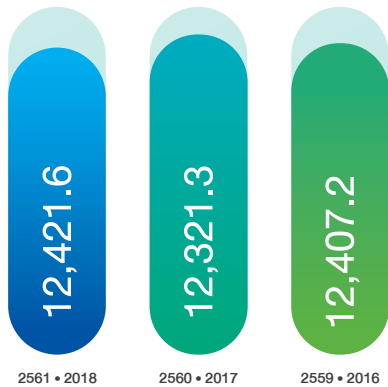
ส่วนของผู้ถือหุ้น / Equity

ล้านบาท / Million Baht



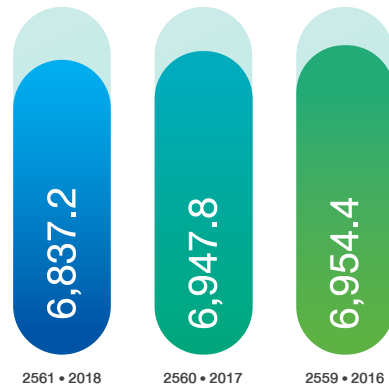
เบี้ยประกันภัยรับรวม / Gross Premium Written

ล้านบาท / Million Baht



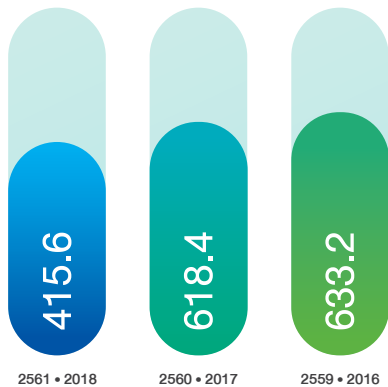
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ / Net Premium Written

ล้านบาท / Million Baht



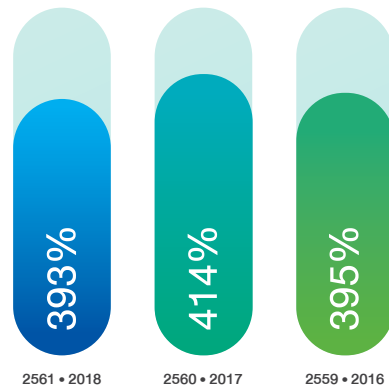
กำไรสุทธิ / Net Profit

ล้านบาท / Million Baht



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน** / Capital Adequacy Ratio**

ร้อยละ / Percent



หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

ข้อมูลสำคัญทางการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)		2561/2018	2560/2017	2559/2016
เบี้ยประกันภัยรับรวม	Gross Premium Written	12,421.6	12,321.3	12,407.2
เบี้ยประกันภัยรับตรง	Direct Premium Written	12,256.2	12,103.0	12,204.4
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Premium Written	6,837.2	6,947.8	6,954.4
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	Earned Premium	6,918.8	6,967.6	6,803.9
กำไรจากการรับประกันภัย	Underwriting Profit	5.0	262.8	331.1
รายได้และกำไรจากการลงทุน	Investment Income and Gains on Investment	497.7	484.4	454.1
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้	Profit (Loss) before Income Tax	502.7	747.2	785.2
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	Net Profit (Loss)	415.6	618.4	633.2
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	Unearned Premium Reserve	5,873.6	5,866.3	5,967.1
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Equity	5,265.4	5,357.6	4,955.9
หนี้สินรวม	Total Liabilities	16,639.8	14,701.8	14,992.7
สินทรัพย์รวม	Total Assets	21,905.2	20,059.4	19,948.5

หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

เกี่ยวกับหุ้น	Per Share	2561/2018	2560/2017	2559/2016
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	Book Value	89.24	90.81	84.00
กำไรสุทธิต่อหุ้น	Earning Per Share	7.04	10.48	10.73
เงินปันผลต่อหุ้น*	Dividend Per Share*	2.82	4.30	4.30
อัตรการจ่ายเงินปันผล (%)	Payout Ratio (%)	40%	41%	40%
ราคาหุ้นสูงสุด	Highest Share Price	141.00	140.00	154.00
ราคาหุ้นต่ำสุด	Lowest Share Price	95.00	128.50	128.00
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	Share Price at Year-End	97.00	140.00	138.50
ราคาปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น	Price Per Earning Ratio (Times)	13.77	13.36	12.90

หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratio	2561/2018	2560/2017	2559/2016
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน**	Capital Adequacy Ratio**	393%	414%	395%
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Profit Margin on Net Premium Written	6.1%	8.9%	9.1%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (เฉลี่ย)	Return on Total Assets (Average)	2.0%	3.1%	3.3%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	Return on Equity (Average)	7.8%	12.0%	13.3%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity Ratio (Times)	316.0%	274.4%	302.5%

หมายเหตุ * อยู่ระหว่างการขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561

** อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ 30 กันยายน 2561

Remark: * To be approved by the 2018 Annual General Meeting of the Shareholders

** Capital Adequacy Ratio under Risk-Based Capital as at 30 September 2018



สารจากประธานกรรมการ

Message from the Chairman

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ปี 2562 มาเกือบครบ 1 ไตรมาสแล้ว จากข้อมูลของธุรกิจประกันวินาศภัยในปีที่แล้ว แม้จะมีอัตราการเติบโตดีกว่าปีที่ผ่านมา แต่ก็ไม่ได้เติบโตดีมาอย่างที่เราคาดการณ์กันไว้ ไม่ว่าจะด้วยผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ ผลกระทบจากการแข่งขันของผู้ประกอบการในธุรกิจเดียวกันเอง แม้กระทั่งพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค ทำให้ในปีนี้หลายองค์กรได้วางแผนกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจของตนเองอย่างเข้มข้นมากขึ้นตั้งแต่ช่วงไตรมาสแรก

ในปี 2561 มีการประเมินกันว่า ธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี และในปีนี้ก็ยังมีทิศทางประเมินเช่นเดียวกัน จากศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่ได้ประเมินไว้ว่าธุรกิจประกันภัยยังคงเป็นหนึ่งในสิบธุรกิจดาวรุ่งของปี 2562 จากความเข้าใจที่มากขึ้นของผู้บริโภคที่ต้องการซื้อความคุ้มครองที่มากกว่าเดิม รวมไปถึงนโยบายต่าง ๆ จากภาครัฐ อาทิ มาตรการลดหย่อนทางด้านภาษี เป็นต้น

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เชื่อเช่นเดียวกันว่า ธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจที่จะสามารถยืดหยัดอยู่ได้ ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้สถานการณ์ใด เพียงแต่การเติบโตอาจจะมากบ้างน้อยบ้าง ขึ้นอยู่กับผลกระทบของวิกฤตในช่วงเวลานั้น ๆ แต่สิ่งสำคัญของการดำเนินธุรกิจคือการมองทุกอย่างให้เป็นโอกาสและความท้าทายที่จะสร้างความสำเร็จ

บริษัทฯ มองเห็นความท้าทายของ “สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์” ที่จะมาถึงในไม่ช้า รวมถึงภาวะเศรษฐกิจโลกที่อาจส่งผลกระทบต่อประเทศไทย และไม่ว่าจากนี้ไปประเทศไทยจะก้าวเดินไปในทิศทางใด สิ่งที่บริษัทฯ เตรียมพร้อมเสมอมาคือการปรับตัวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง และนำการเปลี่ยนแปลงนั้นมาเป็นกลยุทธ์สำคัญในการพัฒนาองค์กร บริษัทฯ พร้อมที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างสรรค์ธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ นำไปสู่สังคมที่มีความเข้มแข็ง เพื่อเป็นหนึ่งในแรงผลักดันในการพัฒนาประเทศไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะยืนหยัดเพื่อสร้างความมั่นคงให้ทุกคนได้มีหลักประกันในทุกสถานการณ์ และเราจะไม่หยุดยั้งในการสร้างสรรค์สิ่งดีงาม เพื่อสร้างรอยยิ้มให้เกิดขึ้นกับคนไทย และสังคมไทยตลอดไป



นายโพธิพงษ์ ลำซำ
ประธานกรรมการ

The first quarter of 2019 is almost over. The growth rate of Non-Life insurance industry last year though higher than the year before, but not as good as we expected. Whether it was affected by economic conditions, the impact of competition among companies in the same industry, or by the change of customer behavior, the result is many organizations had focus more on business strategic planning, intensively since the first quarter.

Non-Life insurance business trend in 2018 was predicted to grow bigger. Likewise, the trend this year is on the same direction. Based on the Center for Economic and Business Forecasting, University of the Thai Chamber of Commerce, insurance business is still in top ten outstanding businesses in 2019. This is because consumers have better knowledge and understanding in insurance causing the increase of demand for insurance, and because of various government policies such as tax reduction measures, etc.

Muang Thai Insurance Public Company Limited believes that insurance business can survive under whatever circumstances. But the growth rate may be somewhat different depends on the impact of the crisis during that time. The importance in business operations is to see everything as opportunities and as challenges to become successful.

The Company finds it challenge to entering the “Full-Fledged Aged Society” that is coming soon and to the global economic conditions that may affect Thailand. And from now on, no matter in whichever direction Thailand is heading, the Company is always ready to adapt changes and applied those changes to organization development strategy and often prepare to develop products and services to create a quality Non-Life insurance business, leading to strong society and to be one of the driving forces in the development of Thailand.

Muang Thai Insurance Public Company Limited insists on reassuring every one of their protections in any circumstances and will continue creating good things for a smile of Thai people and Thai society forever.



Mr. Photipong Lamsam
Chairman



สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Message from the President and Chief Executive Officer

ผ่านไปอีกหนึ่งปีแห่งความท้าทายของภาคธุรกิจไทย หากย้อนกลับไปต้นปี 2561 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ประกาศไว้ว่าเราจะเดินหน้าสู่การตลาดดิจิทัล และจะปรับแผนการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องและรองรับกับกระแสการพัฒนาของเทคโนโลยีในภาคธุรกิจ พร้อมไปกับการสร้างแบรนด์เมืองไทยประกันภัยให้เข้าไปอยู่ในทุกช่วงเวลาของลูกค้า ผ่านกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจหลากหลายช่องทาง ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ ซึ่งการทำงานอย่างหนักของทุกส่วนงานภายใต้องค์กรทำให้เรายังคงรักษาความมั่นคงในธุรกิจประกันวินาศภัยไว้ได้อย่างเข้มแข็ง

ปี 2562 นี้ ยังคงเป็นอีกหนึ่งปีของความท้าทาย บริษัทฯ จะยังสานต่อแนวทางการพัฒนาด้านสังคมออนไลน์ เพื่อให้ “เข้าถึง” ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วนได้อย่าง “เข้าใจ” และสามารถพัฒนาการดำเนินกิจการ เพื่อให้ “ตรงใจ” ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน ในปีที่ผ่านมา นอกจากเว็บไซต์ www.mticonnect.com สำหรับการขายประกันภัยออนไลน์แล้ว บริษัทฯ ยังพัฒนาเว็บไซต์หลัก www.muangthaiinsurance.com ด้วยการนำเสนอรูปแบบใหม่ มีข้อมูลที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ยังเป็นครั้งแรกที่ได้นำระบบ Chat Bot มาให้บริการในเว็บไซต์ เพื่อให้ทุกคนได้รู้สึกว่าเหมือนมีเพื่อนที่พร้อมจะอยู่เคียงข้างตลอดเวลา

และเพื่อให้พวกเขาได้ใกล้ชิดกันมากขึ้น บริษัทฯ ได้เปิดตัวคลับของเพื่อนที่รู้จัก “Muang Thai Friends Club” พร้อมพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้ลูกค้าและสมาชิก Muang Thai Friends ได้ใกล้ชิดกับเรา พร้อมรับสิทธิพิเศษที่มากขึ้น เพื่อรอยยิ้ม และความสุขที่ทุกคนจะได้รับมากยิ่งขึ้น เมื่อเป็นเพื่อนกับเรา

จากนี้ไป บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะยังคงเดินหน้าเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงเราได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย ที่สำคัญคือปลอดภัยในทุกที่ทุกเวลา และเราอยากให้ทุกคนนึกเสมอว่าเราคือเพื่อน **Your Friend Forever... เพื่อนที่พร้อมดูแลกันตลอดไป**



นางนวลพรรณ ล่ำซำ
กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Another challenging year for Thai business sector has just passed. Looking back to the beginning of 2018, Muang Thai Insurance Public Company Limited had announced that we would move forward to digital marketing and adjust business operation plan to be supportive and consistent with the development of technology in business sector. Meanwhile, we carried on brand-building through various business strategies both offline and online so that Muang Thai Insurance would be in every moment of customers' daily life. And it was the hard work of everyone in the organization that allowed us to maintain the stability in Non-Life insurance business.

2019 is still going to be another challenging year. The Company continues to develop Social Network in order to “reach” every group of stakeholders with “understanding”, and hence be able to improve the business operation to everyone’s “satisfaction”. In the past year, apart from the e-Commerce website, www.mticonnect.com, the Company had developed corporate website, www.muangthaiinsurance.com with new features that offer various information and can be easily accessed from either desktop or mobile phone. Besides, it had been the first time using Chatbot system on the Website to make customers feel like having a friend supporting by their sides all the time.

In order to get closer to each other, the Company had launched “Muang Thai Friends Club”, together with mobile application. Customers and members of Muang Thai Friends are not only getting closer to us but also receive more privileges with smiles and happiness when being friends with us.

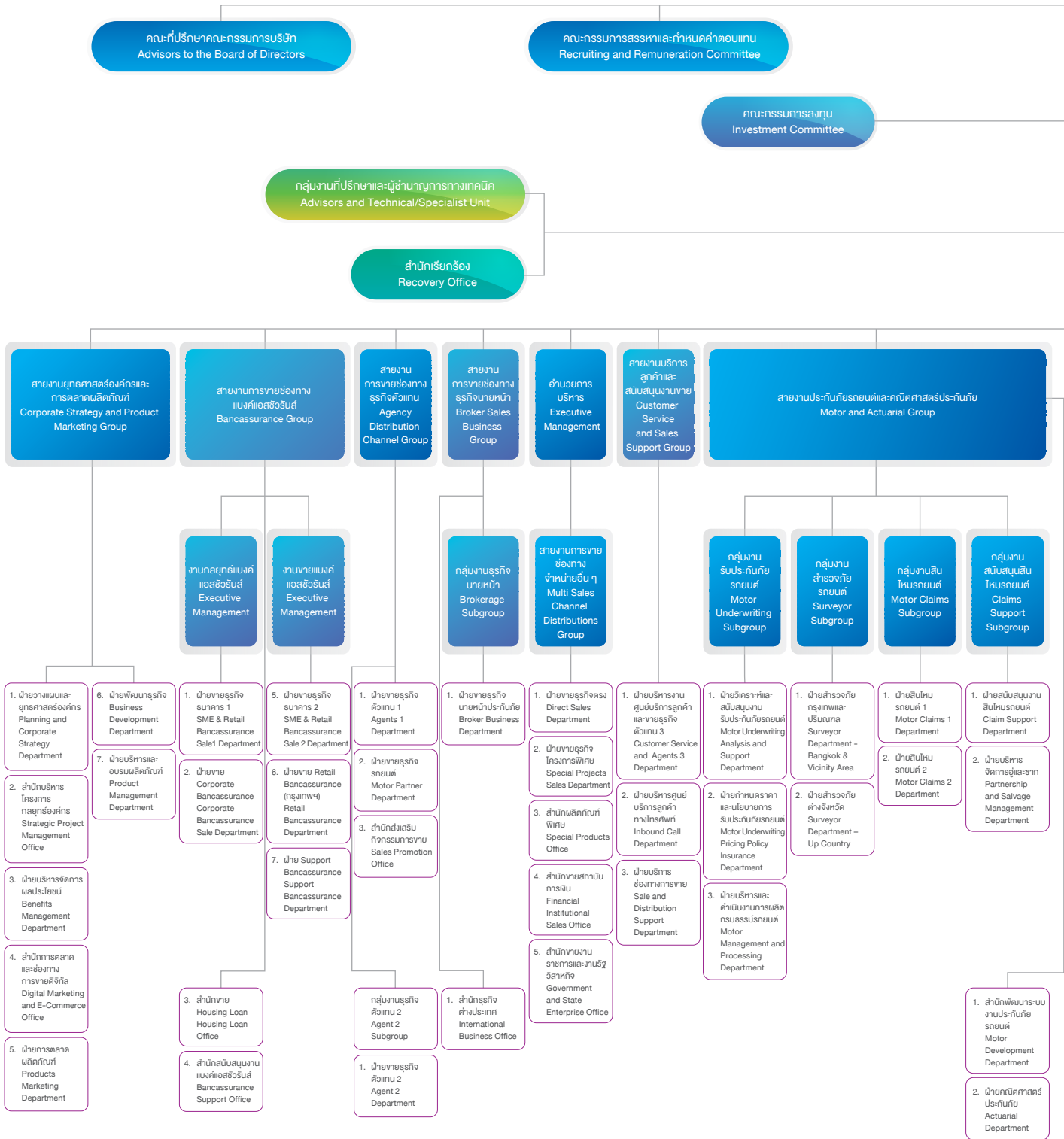
From now on, Muang Thai Insurance Public Company Limited will keep going on innovating so everyone can reach us quickly, easily and most important safely, from anywhere and at any time. Also we would like everyone to always keep in mind that we are **Your Friend Forever... A friend who is ready to take care of you forever.**

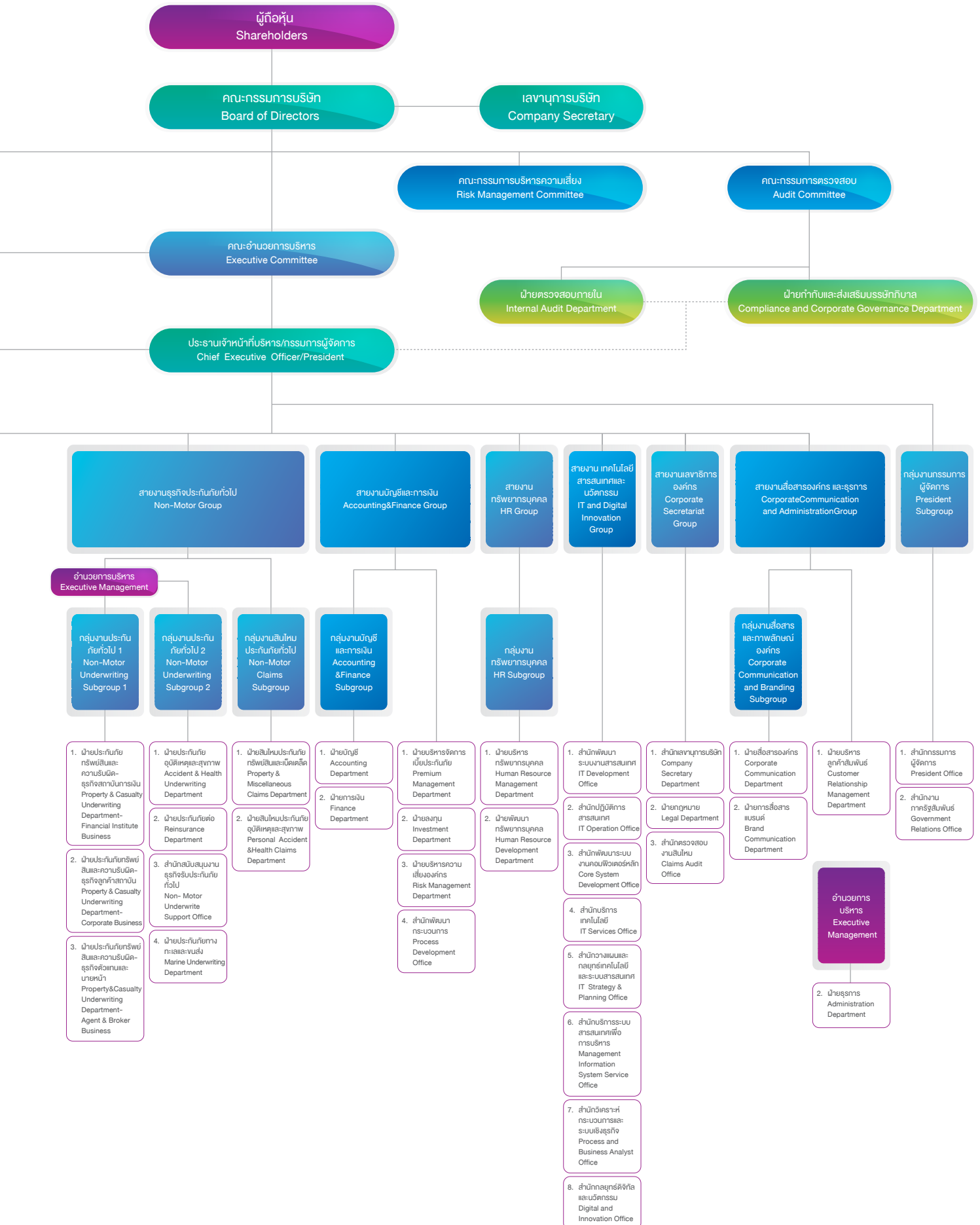


Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive Officer

แผนผังการจัดองค์กร

Organization Chart





คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors



นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ ประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Temple University
ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 18 มิถุนายน 2551

จำนวนหุ้น • ตนเอง 1,338,001 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.268

• คู่สมรส 441,375 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.748

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย
ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรลีดซิง จำกัด (มหาชน)
• ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท
เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท จุลินทรีย์วงศ์
จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด • กรรมการ บริษัท สติระพัฒนา จำกัด

Mr. Photipong Lamsam Chairman

Education • M.B.A., Temple University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

Date of Appointment • June 18, 2008

No. of Shares • His 1,338,001 Shares equivalent to 2.268%

• Spouse 441,375 Shares equivalent to 0.748%

Working Experience over Past 5 Years • Chairman, Muang Thai Life
Assurance Plc. • Chairman, Phatra Leasing Plc. • Honorary Chairman,
Sermsook Plc. • Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chairman,
Muang Thai Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Asset Co., Ltd.
• Director, Chuliniwong Co., Ltd • Director, Phatra Samphant Co., Ltd.
• Director, Sathira Phattana Co., Ltd.



นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์ รองประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขากฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัย CAEN ประเทศฝรั่งเศส

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 30 กรกฎาคม 2557

จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส 160,038 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.2713

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์เลสิก และรักษาสายตาโรตินิก – กิมเบล • รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เอเชีย นไฟฟ์โตซูติคอลส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ไทยวาฟูดโปรดักส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ลาภาน่า รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท สปี ออยล์ แอนด์ แก๊ส เซอร์วิส จำกัด • รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย • ประธานร่วมสภาธุรกิจไทย – สหภาพยุโรป • ประธานคณะกรรมการ สภาธุรกิจไทย – ฝรั่งเศส • กรรมการ คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน • นายค สماعيلฝรั่งเศส • กงสุลกิตติมศักดิ์ ประเทศ จาเมกา ประจำประเทศไทย • ที่ปรึกษาสมาคมมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) • กรรมการ สถาบันพระปกเกล้า • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน • กรรมการ มูลนิธิสิ่งแวดล้อมไทย • กรรมการ มูลนิธิวิเทศพัฒนา • กรรมการ มูลนิธิสถาบันการต่างประเทศศรัณุภมย์ • กรรมการ มูลนิธิจุมภฏ – พันธุ์ทิพย์

Mr. Jingjai Hanchanlash Vice Chairman

Education • Ph.D. (Public Law), CAEN University, France

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP)

Date of Appointment • July 30, 2014

No. of Shares • His – Shares equivalent to –
• Spouse 160,038 Shares equivalent to 0.2713%

Working Experience over Past 5 Years • Chairman, Rutnin – Gimbel Excimer Laser Eye Centre • Vice Chairman of the Executive Board, Loxley Plc. • Director, APCO Plc. • Independent Director, Thai Wah Food Products Plc. • Independent Director, Laguna Resorts & Hotels Plc. • Director, SPIE Oil & Gas Services Co., Ltd. • Vice Chairman of the Executive Board, The Thai Chamber of Commerce • Co-chairman of Thai-European Business Commission • Chairman, Thai-French Business Council • Member, Joint Standing Committee of the Private Sector of Thailand • President, Alliance Francaise • Honorary Consul, Jamaica for Thailand • Advisor, University of Thai Chamber of Commerce Council • Director, The Thailand Research Fund (TRF) • Member of Council, King Prajadhipok Institute • Member of Governing Board, National Science and Technology Development Agency (NSTDA) • Qualified Committee, The Quality Learning Foundation • Member, Thailand Environment Institute • Member, Development Cooperation Foundation • Member, Saranrom Institute of Foreign Affairs Foundation • Member, Chumbhot - Pantip Foundation



นางสุจิตพรรณ ลำซ่า

กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท (เกียรตินิยม) สาขาเศรษฐศาสตร์ Cambridge University ประเทศอังกฤษ • ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2547 • หลักสูตร Executive Program, Stanford Graduate School of Business, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 18 มิถุนายน 2551

จำนวนหุ้น • ตนเอง 630,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.0678

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • รองประธานกรรมการ และ กรรมการ กำกับความเสี่ยง ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ ประธานคณะผู้บริหารบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท ฟุซเซีย เวนเจอร์ แคปิตอล จำกัด

Mrs. Sujitpan Lamsam

Director & Chairman of the Executive Committee

Education • M.A. (Honors) (Economics), Cambridge University, U.K • M.S. (Management), Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2004 • Executive Program, Stanford Graduate school of Business, Stanford University, U.S.A.

Date of Appointment • June 18, 2008

No. of Shares • Her 630,000 Shares equivalent to 1.0678%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Vice Chairman & Member of Risk Oversight Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director, Chairman of the Executive Committee & Member of the Risk Management Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Director, Fuchsia Venture Capital Co., Ltd.



นางนวลพรรณ ลำซ่า

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ คณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาการจัดการการศึกษา Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 1 มีนาคม 2553

จำนวนหุ้น • ตนเอง 941,078 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.5950

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการรองเลขาธิการหอการค้าไทย • กรรมการกำกับและบริหารเงินลงทุน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ • กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐลิทัวเนีย ประจำประเทศไทย • ที่ปรึกษากกรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากกรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท ซังฮอนอเว่ (กรุงเทพ) จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) • กรรมการเอกอัครราชทูต คณะกรรมการเอกอัครราชทูตของชาติ • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • ที่ปรึกษา ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

Mrs. Nualphan Lamsam

President and Chief Executive Officer & Executive Director

Education • M.Ed. (Educational Leadership Administration), Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2005

Date of Appointment • March 1, 2010

No. of Shares • Her 941,078 Shares equivalent to 1.5950%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Secretary General, The Thai Chamber of Commerce • Investment Director, Thai Institute of Directors (IOD) • Qualified Committee, Assumption University Council • Honorary Consul, The republic of Lithuania for Thailand • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Advisor, Muang Thai Real Estate Plc. • Advisor, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Honorary Chairman, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Director, Phatra Leasing Plc. • Director, Do Day Dream Plc. • Member, Thailand National Identity Board • The expert panel, Ministry of Social Development and Human Security • Advisor to the President, The National Legislative Assembly



นายสาระ ล่ำซำ

กรรมการ และกรรมการ คณะอำนวยการบริหาร

การศึกษา • Master of Science in Administration, Boston University
ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543 • หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School, ประเทศสหรัฐอเมริกา • หลักสูตร Global Business Leaders Program, LEAD Business Institute, a partner of Cornell University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 18 มิถุนายน 2551

จำนวนหุ้น • ตนเอง 967,326 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.6395

• คู่สมรส – หุ่น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร การพิจารณาค่าตอบแทนและสรรหา และ กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ภัทรวิสิฐ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิสเซอ จำกัด • กรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) • รองประธานกรรมการ Sovannaphum Life Assurance PLC. • กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง MB Ageas Life Insurance Co., Ltd. • กรรมการ บริษัท ฟุซเซีย เวนเจอร์ แคปิตอล จำกัด • อุปนายกฝ่ายการตลาด สมาคมประกันชีวิตไทย • กรรมการและนายก สมาคมนักวางแผนการเงินไทย • ที่ปรึกษาคณะกรรมการหอการค้าไทยและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ที่ปรึกษา สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย • กรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย • กรรมการบริหาร Young President's Organization (Thailand) • กรรมการ มูลนิธิ พล.ต.อ.เผ่า ศารัติน (ชื่อเดิม มูลนิธิป้องกันและปราบปรามยาเสพติด) • กรรมการ สภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ • กรรมการบริหาร มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชูปถัมภ์ • กรรมการ อำนวยการประจำสถาบันวิจัยสังคม (ผู้ทรงคุณวุฒิ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการ มูลนิธิกองทุนรักษ์ช้าง

Mr. Sara Lamsam

Director & Executive Director

Education • Master of Science in Administration, Boston University, U.S.A.
Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2000 • Advanced Management Program, Harvard Business School, U.S.A. • Global Business Leaders Program, LEAD Business Institute, a partner of Cornell University, U.S.A.

Date of Appointment • June 18, 2008

No. of Shares • His 967,326 Shares equivalent to 1.6395%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • President and Chief Executive Officer, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director & Chairman of Executive Committee & Member of the Remuneration and Selection Committee & Member of Risk Management Committee, Phatra Leasing Plc. • Director & Member of the Corporate and Governance Committee, KASIKORN BANK Plc. • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Independent Director, Thai Reinsurance Plc. • Director, Muang Thai Group Service Co., Ltd. • Director, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Director, Thailand Insurance Institute (TII) • Vice Chairman, Sovannaphum Life Assurance Plc. • Members' Council Member and Chairman of Risk Committee, MB Ageas Life Insurance Co., Ltd • Director, Fuchsia Venture Capital Co., Ltd. • Vice President (Marketing), The Thai Life Assurance Association (TLAA) • Director and President, Thai Financial Planner Association • Advisor, Thai Chamber of Commerce Committee and Risk Management Committee, Board of Trade of Thailand • Advisor, The Society of Actuaries of Thailand • Director, The Federation of Thai Insurance Organization • Executive Committee, Young President's Organization (Thailand) • Director, Pol. Gen. Pow Sarasin Foundation (Former name; Narcotics Control Foundation) • Member, Board of Trustee, Bangkok University • Director, Police General Hospital Foundation Under the Royal Patronage of Her Majesty the Queen • Executive Director, Social Research Institute (Expert) of Chiang Mai University • Director, Board of Trade of Thailand • Director, Treasure Our Elephants Preservation Fund



นายชูศักดิ์ ดิเรกวัตตนชัย

กรรมการอิสระ ประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาโท MBA, Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) • หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) • หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FN)
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 29 ตุลาคม 2552
จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษาประจำ คณะกรรมการการเศรษฐกิจ การเงิน และการคลัง สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) • ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ หอการค้าไทยรัสเซีย • ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง • ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • กรรมการ สภาธุรกิจไทย – สหภาพยุโรป (EU) • กรรมการที่ปรึกษา บริษัท กรีนเนเจอร์โปรดักส์ จำกัด

Mr. Chusak Direkwattanachai
Independent Director, Chairman of the Audit Committee
& Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., Northern Illinois University, U.S.A.
Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) • Chartered Director Class (CDC) • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP) • Finance for Non-Finance Director (FN)
Date of Appointment • October 29, 2009
No. of Shares • His – Shares equivalent to –
• Spouse – Shares equivalent to –
Working Experience over Past 5 Years • Independent Director & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee & Chairman of the Audit Committee & Member of the Risk Management and Corporate Governance Committee, Interlink Communication Plc. • Advisor, The Committee on Economics, Monetary Affairs and Finance, The National legislative Assembly (NLA) • Honorary Advisor, Thai – Russian Business Council • Advisor to the Board of Directors, Thai Institute of Directors (IOD) • Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court • Member of the Thai- EU Business Council • Advisory Director, Green General Products Co., Ltd.



นายโสภ วงศ์ชะอุ่ม

กรรมการอิสระ ประธาน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2557
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 29 เมษายน 2553
จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท รักษาความปลอดภัย เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด • กรรมการ บริษัท เอช อาร์ เซอร์วิสเซส จำกัด • กรรมการ บริษัท ไดมอนด์ ทราเวล จำกัด • กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เดนาลี เพอร์สิจ จำกัด • อนุกรรมการตรวจสอบ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา • กรรมการลงทุน สภาภาคใต้ • ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการการธนาคาร สถาบันการเงิน ธุรกิจหลักทรัพย์ และตลาดทุน วุฒิสภา

Mr. Asoke Wongcha-um
Independent Director, Chairman of the Nomination
and Remuneration Committee & Member of the Audit Committee

Education • Ph.D. (Economics), University of Pittsburgh, U.S.A.
Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2014
Date of Appointment • April 29, 2010
No. of Shares • His – Shares equivalent to –
• Spouse – Shares equivalent to –
Working Experience over Past 5 Years • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Management Security Guard Co., Ltd. • Director, HR Services Co., Ltd. • Director, Direct Travel Co., Ltd. • Director, Denali Prestige Asset Management Limited • Member of The Audit Subcommittee, Student Loan • Member of the Investment Committee, The Thai Red Cross Society • Advisor to The Senate Subcommittee on Banking, Financial Institution, Securities & Capital Market



นายคิม ชี ยิป
กรรมการ

การศึกษา • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)
การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 27 กรกฎาคม 2554
จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • Chief Actuary บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

Mr. Kim Chee Yip
Director

Education • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)
Training on Director Certification Program • None
Date of Appointment • July 27, 2011
No. of Shares • His – Shares equivalent to –
• Spouse – Shares equivalent to –
Working Experience over Past 5 Years • Senior Executive Vice President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chief Actuary, Muang Thai Life Assurance Plc.



นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย
กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
และกรรมการ คณะอำนวยการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AAP) 2561 • หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) 2560 • หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) 2559 • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2556 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2553 • หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC) 2553 • หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School, ประเทศสหรัฐอเมริกา
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 25 เมษายน 2556
จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการกำกับยุทธศาสตร์และการปฏิรูป บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการประธานคณะที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานคณะกรรมการ สรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท บี.กริม เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษาคณะกรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย • กรรมการนโยบายบุคลากร สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ที่ปรึกษาคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย • หัวหน้าคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล สภากาชาดไทย • อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน • กรรมการและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

Mr. Somkiat Sirichatchai
Director, Chairman of the Risk Management Committee
and Executive Director

Education • M.B.A. (Finance), The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania, U.S.A.
Training on Director Certification Program • Advance Audit Committee Program (AAP) 2018 • Driving Company Success with IT Governance (ITG) 2017 • Role of Chairman Program (RCP) 2016 • Director Certification Program (DCP) 2013 • Director Accreditation Program (DAP) 2010 • Role of Compensation Committee (RCC) 2010 • Advanced Management Program, Harvard Business School, U.S.A.
Date of Appointment • April 25, 2013
No. of Shares • His – Shares equivalent to –
• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Independent Director and Chairman of Strategy and Transformation Committee, Thai Airways International Plc. • Director, Chairman of the Chief Executive Officer's Advisory Team, Chairman of the Risk Management Committee, Vice Chairman of the Nomination and Remuneration and Corporate Governance Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, B.Grimm Power Plc. • Advisor to the Executive Committee, Queen Savang Vadhana Memorial Hospital • HR Director, Chulalongkorn University Council • Advisor to the Executive Committee, King Chulalongkorn Memorial Hospital • Head of the Advisory Team for Human Resource Committee, The Thai Red Cross Society • Risk Management Sub Committee, The Stock Exchange of Thailand • Member of Manpower Preparation for Government Sector Subcommittee, Office of the Civil Service Commission • Director & Chairman of the Risk Management Committee, KASIKORN BANK Plc.



นางปุนทริกา ไบเงิน

กรรมการ กรรมการและเลขานุการ คณะอำนวยการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงินและการบัญชี) มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน เมดิสัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2552

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 29 ตุลาคม 2557

จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอสที เมืองไทยประกันภัย จำกัด • กรรมการ สมาคมนิสิตเก่าคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการ มูลนิธิเมืองไทยยิ้ม • กรรมการ มูลนิธิศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยวิสคอนซินประเทศไทย • รองประธาน คณะกรรมการการบัญชี – การเงิน และการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Mrs. Puntrika Baingern

Director, Executive Director &
Secretary to the Executive Committee

Education • M.B.A (Finance & Accounting) University of Wisconsin, Madison, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2009

Date of Appointment • October 29, 2014

No. of Shares • Her – Shares equivalent to –
• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Senior Executive Vice President, Muang Thai insurance Plc. • Director and Member of Audit Committee, ST Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Member of Faculty of Commerce and Accountancy of Chulalongkorn University Alumni Association • Director, Muang Thai Yim Foundation • Director, Wisconsin Alumni Association Thailand • Vice Chairperson, Finance and Investment Committee, Thai General Insurance Association

นายพิลาส พันธโกศล

กรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาการจัดการการเงิน West Coast University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2548

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 24 กุมภาพันธ์ 2559

จำนวนหุ้น • ตนเอง 10,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.0169
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการ กรรมการบริหาร และ ผู้อำนวยการด้านถ่านหิน บริษัท ลานนาฮีริตาเชสต์ จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการบริหาร PT. Singlurus Pratama • ประธานกรรมการบริหาร PT. Lanna Mining Services • ประธานกรรมการบริหาร PT. Lanna Herita Indonesia • กรรมการ United Bulk Shipping Pte. Ltd.

Mr. Pilas Puntakosol

Independent Director & Member of the Audit Committee

Education • M.S. (Finance), West Coast University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2005

Date of Appointment • February 24, 2016

No. of Shares • His 10,000 Shares equivalent to 0.0169%
• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Director, Executive Director and Coal Business Director, Lanna Resources Plc. • President Director, PT. Singlurus Pratama • President Director, PT. Lanna Mining Services • President Director, PT. Lanna Herita Indonesia • Director, United Bulk Shipping Pte. Ltd.



นายฤษฎา ล่ำซำ กรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาศิลปศาสตร Oregon State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 24 กุมภาพันธ์ 2559

จำนวนหุ้น • ตนเอง 39,215 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.0665
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ประธานกรรมการ บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไมซ์สเตอร์ เทคโนโลยี จำกัด • ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทรัพย์ ละออ จำกัด • ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ออโต้บิลด์ จำกัด • รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • รองประธาน กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • รองประธานกรรมการ บริษัท พกษาศิลินิก จำกัด • กรรมการ บริษัท ลีออร์เคย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการผู้จัดการ บริษัท พดุมิธราดา จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท สมบัติล้ำค่า จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท จุลินทรีย์วงค์ จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท นิธิสา จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท สติระพัฒนา จำกัด • กรรมการ บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด • กรรมการ บริษัท นวกิจ จำกัด • กรรมการ บริษัท ไพอรอกฤษ พงศ จำกัด • กรรมการ บริษัท วงศ์จุลินทรีย์ จำกัด • กรรมการ บริษัท วงศ์อร่าม จำกัด • กรรมการ บริษัท วงศ์โรจน์สา จำกัด • กรรมการ บริษัท วงศ์ไพสา จำกัด • รองประธาน กรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

Mr. Krisada Lamsam Director

Education • M.A., Oregon State University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP)

Date of Appointment • February 24, 2016

No. of Shares • His 39,215 Shares equivalent to 0.0665%
• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Chairman, SF Corporation Plc. • Chairman, Meister Technik Co., Ltd. • Chairman, Sab La Or Co., Ltd. • Chairman, Auto Bliss Co., Ltd. • Vice Chairman, Muang Thai Life Assurance Plc. • Vice Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Vice Chairman, Prukha Clinic Co., Ltd. • Director, Loxley Plc. • Managing Director, Pruethhada Co., Ltd. • Managing Director, The Lamsam Estate Co., Ltd. • Managing Director, Chulinwong Co., Ltd • Managing Director, Nitisa Co., Ltd. • Managing Director, The Phatra Samphant Co., Ltd • Managing Director, Sathira Phattana Co., Ltd • Director, Thaveepromoth Co., Ltd. • Director, Navakit Co., Ltd • Director, Paiorkrispong Co., Ltd • Director, Wongchulin Co., Ltd • Director, Wongaram Co., Ltd • Director, Wongrojsa Co., Ltd. • Director, Wongpaisa Co., Ltd • Vice Chairman & Chairman of the Corporate Governance Committee, KASIKORNBANK Plc.



นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์ราด แวน แคมเพน กรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาคณิตศาสตร์ประยุกต์ University of Amsterdam, ประเทศเนเธอร์แลนด์ • ปริญญาโท สาขาการตลาด Tilburg University, ประเทศเนเธอร์แลนด์ • Fellow of Dutch Actuarial Association • Fellow of Actuarial Society of Hong Kong

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 27 เมษายน 2559

จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการ Etiqa Life Insurance Berhad • กรรมการ East West Ageas Life Insurance Corporation • กรรมการ Etiqa Insurance Pte Ltd. • กรรมการ Etiqa Life International (L) Ltd. • กรรมการ Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd. • กรรมการ และ Chief Commercial Officer, AGEAS Asia services Limited • กรรมการ Etiqa General Insurance Berhad • กรรมการ AGEAS Insurance Company (Asia) Limited • กรรมการ Etiqa Takaful Berhad • กรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด

Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen Director

Education • Master of Actuarial Science, University of Amsterdam, The Netherlands • Master of Marketing, Tilburg University, The Netherlands • Fellow of Dutch Actuarial Association • Fellow of Actuarial Society of Hong Kong

Training on Director Certification Program • None

Date of Appointment • April 27, 2016

No. of Shares • His – Shares equivalent to –
• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Director, Etiqa Life Insurance Berhad • Director, East West Ageas Life Insurance Corporation • Director, Etiqa Insurance Pte Ltd. • Director, Etiqa Life International (L) Ltd. • Director, Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd. • Director & Chief Commercial Officer, AGEAS Asia services Limited • Director, Etiqa General Insurance Berhad • Director, AGEAS Insurance Company (Asia) Limited • Director, Etiqa Takaful Berhad • Director, Muang Thai Holding Co., Ltd.



นางสาวสุพิชชา พัฒน์พงศ์พาณิชย์

กรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

ลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2561

การศึกษา • ปริญญาโท สาขา Language Arts and Education, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 25 เมษายน 2561

จำนวนหุ้น • ตนเอง 196 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.0003

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการ บริษัท อุตสาหกรรมน้ำตาลบ้านไร่ จำกัด • กรรมการ บริษัท สิวทิววิก จำกัด • กรรมการ บริษัท พลังงานเพิ่มพูน จำกัด • ประธานฝ่ายพัฒนาเยาวชน สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ • กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทร์ทราบรมราชชนนี • รองประธาน มูลนิธิพลังงานไทย • กรรมการ มูลนิธินายห้างโรงปูนผู้หนึ่ง • กรรมการ บริษัท ช้างอเนก (กรุงเทพ) จำกัด

Ms. Supatchana Patpongpanit

Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee

Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on December 31, 2018

Education • M.A.(Language Arts and Education), Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

Date of Appointment • April 25, 2018

No. of Shares • Her 196 Shares equivalent to 0.0003

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Director, Baanrai Sugar Industry Co., Ltd. • Director, SITTIWORAKIT Co., Ltd. • Director, Perm Poon Energy Co., Ltd. • Chair of Youth Development Committee, Pacific and Southeast Asia Women's Association of Thailand Royal patronage (PPSEAWA Thailand) • Director and Treasurer, Foundation for the Welfare of the Cripple under the Royal Patronage of Her Royal Highness the Princess Mother • Vice Chairperson, Thai Energy Organization • Director, Siam Cement General Manager Foundation • Director, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd

นายประเวช งามอาจสิทธิกุล

กรรมการอิสระ

การศึกษา • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ New Hampshire College ประเทศสหรัฐอเมริกา • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน New Hampshire College ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) • หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) • หลักสูตร Advanced Senior Executive Program (ASEP), Northwestern University (Kellogg), ประเทศสหรัฐอเมริกา

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 25 เมษายน 2561

จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ไออาร์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท แอดวานซ์เมดิคอล เซนเตอร์ จำกัด • ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน สภาอากาศไทย • เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย • กรรมการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต • กรรมการ คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน • กรรมการ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

Mr. Pravej Ongartsittigul

Independent Director

Education • M.B.A.(Decision Support Systems), New Hampshire College, U.S.A. • M.B.A.(Finance), New Hampshire College, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Ethical Leadership Program (ELP) • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) • Director Certification Program (DCP) • Advanced Senior Executive Program (ASEP), Northwestern University (Kellogg), U.S.A.

Date of Appointment • April 25, 2018

No. of Shares • His – Shares equivalent to –

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Independent Director, Member of the Audit Committee and Member of the Nomination and Remuneration Committee, Standard Chartered Bank (Thai) Plc. • Director and Acting Chief Executive Officer, Nok Airlines Plc. • Independent Director and Chairman, AIRA Securities Plc. • Independent Director, Advance Medical Center Co., Ltd. • Investment Advisory Board, Thai Red Cross Society • Secretary General and Board Director, The Office of Thailand Insurance Commission • Director, The Credit Information and Protection, Bank of Thailand • Director, The Financial Institution Policy and Supervision, Bank of Thailand • Director, The Anti-Money Laundering Office



นายบุญชัย โชควัฒนา

กรรมการอิสระ

และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนางสาวสุพัตนา พัฒน์พงศ์พานิช มีผลตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562

การศึกษา • ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้านศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
• ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้านศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม • ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้านศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา • ปริญญาตรีศิลปศาสตร (รัฐศาสตร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2546
• หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 27 กุมภาพันธ์ 2562

จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง • ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท สหพัฒน์ฟิวเจอร์ จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ฟาร์อีสท์ เฟมไลน์ ดีดีบี จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ไทยเพรสซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท อินทิเกรเต็ด คอมมิตีแชนแนล จำกัด • รองประธานและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทิพย์วารินวัฒนา จำกัด • กรรมการ บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด • กรรมการ บริษัท ร่วมอิสระ จำกัด • กรรมการ บริษัท สห ลอร์สัน จำกัด • รองประธานกรรมการหอการค้าไทย

Mr. Boonchai Chokwatana

Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee

Has been appointed as the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee to replace Ms. Supatchana Patpongpanit on February 27, 2019

Education • The Doctor Honorary Degree in Communication, Naresuan University
• The Doctor Honorary Degree in Business Administration, Mahasarakham University
• The Doctor Honorary Degree in Logistics Management, Suan Sunandha Rajabhat University • Bachelor of Arts in Political Science, Ramkhamhaeng University

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2003 • Director Certification Program (DCP) 2005

Date of Appointment • February 27, 2019

No. of Shares • His – Shares equivalent to –

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Chairman and Chairman of the Executive Board, Saha Pathanapibul Plc. • Chairman, Farest Faneline DDB Plc. • Director, Thai President Foods Plc. • Director, Saha Pathana Inter Holding Plc. • Chairman, Integrated Communication Plc. • Vice Chairman and Chairman of the Executive Board, Tipwarin Watana Co., Ltd. • Director, Lion (Thailand) Co., Ltd. • Director, Issara United Co., Ltd. • Director, Saha Lawson Co., Ltd. • Vice Chairman of the Executive Board, The Thai Chamber of Commerce

ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท

Advisor to the Board of Directors



นายสมิทธ ธรรมสโรช
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mr. Smith Dharmasaroja
Advisor to the Board of Directors



นายสืบตระกูล สุนทรธรรม
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mr. Suebtrakul Soonthornthum
Advisor to the Board of Directors



พันตำรวจเอก ดร.นริชต์ เสวตนันท์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Pol.Col. Naras Savestanan, Ph.D.
Advisor to the Board of Directors

ลาออกจากการเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2561
*Resigned from Advisor to the Board of Directors
on December 31, 2018*



นางมรกต ยิปอินซอย
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mrs. Morakot Yipintsoi
Advisor to the Board of Directors



นางจิตกานต์ ลำซำ
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mrs. Jittakarn Lamsam
Advisor to the Board of Directors



นางสาวชูปวรรณ โกวานิษฐ์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Ms. Chupun Gowanit
Advisor to the Board of Directors

ผู้บริหารระดับสูง

The Executives



นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ
ประธานกรรมการ
Mr. Photipong Lamsam
Chairman



นางนวลพรรณ ล่ำซำ
กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive Officer



นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ
ประธานคณะกรรมการบริหาร
Mrs. Sujitpan Lamsam
Chairman of Executive Committee



นายสาระ ล่ำซำ
กรรมการบริหาร
Mr. Sara Lamsam
Executive Director



นายสมเกียรติ ศรีชาติไชย
กรรมการบริหาร
Mr. Somkiat Sirichartchai
Executive Director

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ

Advisor to the President



นายยุตติ ลำซ่า
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Yutti Lamsam
Advisor to the President



นายภูมิชาย ลำซ่า
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Poomchai Lamsam
Advisor to the President



พลตำรวจเอกอชิรวาทย์ สุพรรณเกษ
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Pol.Gen. Ajiravid Subarnbhesaj
Advisor to the President



นายประเสริฐสุข ลำซ่า
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Prasertsuk Lamsam
Advisor to the President



นายสุธี โมกขเวส
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Sutee Mokkhavesa
Advisor to the President



นางสาวระวีดา โซโสติกุล
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Ravida Sosothikul
Advisor to the President



นางวรรณพร พรประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mrs. Wannaporn Pornprapa
Advisor to the President



ดร.ธนวรรณ พลวิชัย
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Thanavath Phonvichai, Ph. D.
Advisor to the President



บริษัท สำนักงานกฎหมาย ปุณยฤทธิ จำกัด
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Punyariddhi Law Office Co., Ltd.
Advisor to the President

ผู้บริหารสายงาน และผู้อำนวยการทางเทคนิค

Executives Officers



นางปุณทริกา ไบเงิน

กรรมการรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชี จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา สำเร็จหลักสูตรการพัฒนากิจกรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 78 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร “วิทยากรประกันภัยระดับสูง” (วปส.) รุ่น 4 จากสถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และผ่านการอบรมโครงการสร้าง “CEO มืออาชีพ” รุ่น 2/2551 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2550

Mrs. Puntrika Baingern

Director and Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Chulalongkorn University, Master of Business Administration in Finance & Accounting from University of Wisconsin-Madison, U.S.A. Completed Directors Certification Program (DCP) class 78th from Thai Institute of Directors Association, Thailand Insurance Leadership Program Class 4th from Office of Insurance Commission (OIC), “Professional CEO” Batch 2 Organized by NIDA, The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries (FTI), and MAI. Joined the Company in 2007.

นางจิตกานต์ ลำชำ

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน จาก Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Senior Executive Program จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากิจกรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 4 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นกรรมการ บมจ. เมืองไทยแมเนจเม้นท์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2541

Mrs. Jittakarn Lamsam

Senior Executive Vice President
and Advisor to the Board of Directors

Graduated with a Bachelor Degree in Mass Communication from Boston University, U.S.A. Completed Mini MBA from Thammasat University, “Senior Executive Program” from Sasin-Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University, also attended Directors Certification Program (DCP) class 4th from Thai Institute of Directors Association. Other Position: Director of Muang Thai Management Public Company Limited. Joined the Company in 1998.



นายธนกร บุรณ-พรรณ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านการอบรม Alois Alzheimer Scholarship ของบริษัท Munich Re ประเทศเยอรมนี และหลักสูตร Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 14 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2521

Mr. Tanakorn Buranaphan
Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Political Science from Ramkhamhaeng University; attended training sponsored by Alois Alzheimer Scholarship at Munich Re, Germany, and completed Mini MBA from Thammasat University; also attended Directors Certification Program (DCP) class 14th from Thai Institute of Directors Association. Joined the Company in 1978.



นายโธม โลกพัฒนา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท สาขาการบริหารงานความเสี่ยงและการประกันภัย และสาขาการเงิน การลงทุนและการธนาคารจาก University of Wisconsin–Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate in Risk Management (ARM) จาก Insurance Institute of America ประเทศสหรัฐอเมริกา Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์ Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII) ประเทศอังกฤษ Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) จาก American Institute for Property & Liability Underwriters ประเทศสหรัฐอเมริกา Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์ Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII) ประเทศอังกฤษ เป็น Chartered Insurer ของ Chartered Insurance Institute ประเทศอังกฤษ ผ่านการอบรม Advance Reinsurance จาก Swiss Reinsurance Company ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2525

Mr. Thanodom Lokaphadhana
Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University, Master of Business Administration, majoring in Risk Management & Insurance and Finance, Investment & Banking from the University of Wisconsin–Madison, U.S.A., Associate in Risk Management (ARM) from the Insurance Institute of America, U.S.A., Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ), New Zealand, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII), United Kingdom, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) from the American Institute for Property & Liability Underwriters, U.S.A., Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ), New Zealand, and Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII), United Kingdom. He is a Chartered Insurer of the Chartered Insurance Institute, United Kingdom. Completed the training on Advance Reinsurance from Swiss Reinsurance Company, Switzerland. Joined the Company in 1982.



นางสาวชูปวรรณ โกวานิชย์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 สาขาบริหารการเงิน จากวิทยาลัยหอการค้าไทย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จาก Wagner College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) และปริญญาเอก วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาธุรกิจเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านการอบรมหลักสูตร "วิทยาการประกันภัยระดับสูง" (วปส.) รุ่น 5 จากสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หลักสูตร IMDP รุ่น 13 สมาคมประกันวินาศภัยและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

Ms. Chupun Gowanit

**Senior Executive Vice President
and Advisor to the Board of Directors**

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (1st Class Honors) from College of Commerce, Master Degree in Business Administration Major in Finance Management from Wagner College, Master Degree in Public Administration Major in Human Resource Management from The National Institute of Development Administration, Ph.D. in Technopreneurship and Innovation Management from Chulalongkorn University. Completed Thailand Insurance Leadership Program Class 5th from Office of Insurance Commission (OIC), Insurance Management Development Program (IMDP) class 13th Course organized by The General Insurance Association and Chulalongkorn University. Joined the Company in 2008.



นายวาสิต ลำชา

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จาก Lehigh University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม The Insurance Professional Program Fit for Management จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ หลักสูตร "วิทยาการประกันภัยระดับสูง" (วปส.) รุ่น 3 จากสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2542

Mr. Wasit Lamsam

Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Engineering from Chulalongkorn University and Master Degree in Business Administration from Lehigh University, U.S.A. Completed The Insurance Professional Program Fit for Management from SITC, Switzerland, Thailand Insurance Leadership Program Class 3rd from Office of Insurance Commission (OIC). Joined the Company in 1999.



นายอภิธร อมาตย์กุล
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท สาขาการตลาด จาก New Hampshire College Graduate School of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรมหลักสูตร Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme โดย Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme จากบริษัท พูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และ Consumer Banking Regional Marketing Workshop โดย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ จำกัด หลักสูตร "วิทยากรประกันภัยระดับสูง" (วปส.) รุ่น 6 จากสถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2554

Mr. Apithorn Amatyakul
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Political Sciences from Chulalongkorn University and Master Degree in Marketing from New Hampshire College Graduate School of Business, U.S.A. Completed the training on Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme by Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme, Consumer Banking Regional Marketing Workshop by Standard Chartered Bank, Thailand Insurance Leadership Program Class 6th from Office of Insurance Commission (OIC). Joined the Company in 2011.



นายประวิทย์ จิมากร
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท MIS จาก Eastern Michigan University สหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini Master of Software Engineering Program จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2559

Mr. Prawith Jimarkon
Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Thammasat University, Master of Science Computer based Information System from Eastern Michigan University, U.S.A. Completed Mini Master of Software Engineering Program for Kasetsart University. Joined the Company in 2016.



นายธนวันต์ ชัยวัฒน์
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโยธา จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขาการเงินและการตลาด จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขา Economic Policy Management จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2560

Mr. Thanawan Chaiwatana
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Civil Engineering from Chulalongkorn University and Master Degree in Economics Law from Chulalongkorn University, Finance and Marketing from Sasins Graduate Institute of Business Administration Chulalongkorn University and Economic Policy Management from Columbia University. Joined the Company in 2017.



นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโท สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรมหลักสูตร Basic of Shipping จาก Merchant Marine Institute จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Leadership and Team Building จาก Outward Bound School ประเทศมาเลเซีย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2560

Mr. Chairit Songpalangtham
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Economics from Thammasat University and Master Degree in Business Economics from National Institute of Development Administration. Completed the training on Basic of Shipping Course from Merchant Marine Institute, Chulalongkorn University, Leadership and Team Building Course from Outward Bound School, Malaysia. Joined the Company in 2017.



นายบดินทร์ เจียไพบูลย์
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด จากมหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ (ABAC) ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตร Modern Management Program (MMP) จากจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย และหลักสูตร Non-Life Insurance จาก Swiss Insurance training Center ประเทศวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2543

Mr. Bordin Chiaphaibool
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Marketing from Assumption University and Master Degree in Business Administration from Kasetsart University, Completed The Modern Management Program (MMP) from Chulalongkorn University, General Course in Non-Life Insurance from Swiss Insurance training Center, Switzerland. Joined the Company in 2000.



ร้อยเอกหญิง ชญาดา หนีพาล
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ สาขาคหกรรมศาสตร์ จากมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ปริญญาโท สาขา Applied Communication จาก Cleveland State University ผ่านการอบรมหลักสูตร "วิทยาการประกันภัยระดับสูง" (วปส.) รุ่น 8 จากสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2560

Captain Chayada Neeparan
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Home Economics Education from Kasetsart University and Master Degree in Applied Communication, Cleveland State University. Completed Thailand Insurance Leadership Program Class 8th from Office of Insurance Commission (OIC). Joined the Company in 2018.



นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์
รองกรรมการผู้จัดการ และเลขาธิการบริษัท

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี นิติศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท นิติศาสตร์ (กฎหมายมหาชน) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านหลักสูตรว่าความ รุ่นที่ 12 สภานายความ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2551

Mr. Yuttana Suwanpradit
Executive Vice President and Company's Secretary

Graduated with Bachelor Degree in Law from Chulalongkorn University and Master Degree in Law (Public Law) Chulalongkorn University. Completed Certificate of Lawyer Training Course as licensed lawyer organized by Layer Council of Thailand. Joined the Company in 2008.



นายสุรชัย ไตรวิกยางกูร
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ปริญญาโท สาขาสถิติประยุกต์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2561

Mr. Surachai Traiwittayangoon
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Economics from Chulalongkorn University and Master Degree in Business Administration from Chulalongkorn University and Master Degree in Applied Statistics and Information Technology from The National Institute of Development Administration (NIDA). Joined the Company in 2018.

ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

Corporate Social Responsibility for Sustainability



แนวทางการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ภายใต้นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานรักในองค์กร และเป็นจิตอาสาทุ่มเททำประโยชน์เพื่อส่วนรวม และส่งต่อสิ่งดี ๆ ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้สังคมมีความสุขและรอยยิ้ม ตามสโลแกน “ยิ้มได้ เมื่อภัยมา” และเชื่อว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนเกิดขึ้นได้ต้องเริ่มจากพนักงานทุกคน ทั้งที่ประจำอยู่ในสำนักงานใหญ่ และสาขาย่อยต่างจังหวัด



Corporate Social Responsibilities Activities Guidelines

As a Non-Life insurance Company that has been continuously supported social activities under corporate social responsibilities for sustainability policy, Muang Thai Insurance Public Company Limited has realized the importance of creating employee engagement and motivating them to join voluntary activities for public benefits and passing on good things to stakeholders for the happiness and smiles in our society in accordance with the slogan “Smile Over Trouble”. The Company also believes that sustainable development must have started from employees, both of head quarter and branches in upcountry.

ในปี 2561 บริษัทฯ ยังคงดำเนินกิจกรรมที่ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา แต่บริษัทฯ จะเน้นให้พนักงานเข้าใจในกิจกรรมที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อ
 ต่อองค์กรและสังคมมากยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ และกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งงานอาสา และการเชิญชวน
 พนักงานร่วมบริจาคสิ่งของ ทำให้พนักงานรับรู้ว่าการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเรื่องง่ายที่ใกล้ตัว “เพื่อการพัฒนาองค์กร
 อย่างยั่งยืนด้วยนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม” ซึ่งบริษัทฯ หวังว่าการเสริมสร้างคุณสมบัติของการเป็นผู้ให้ การแบ่งปันกับสังคมที่ปลูก
 ฝังให้แก่พนักงานจะส่งผลต่อการที่พนักงานจะเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าและสังคมได้เช่นเดียวกัน ดังนั้น การดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบ
 ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเสมอมา

การดำเนินงานและจัดทำรายงาน

แนวทางการจัดทำรายงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เป็นสาระ
 สำคัญ ให้กับผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ ซึ่งข้อมูลในการรายงานนี้ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทุกกลุ่ม ดังนี้ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า สังคม

กรอบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดกรอบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ตามประเด็นที่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรและ
 แนวทางการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร ซึ่งทั้งหมดส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ครอบคลุมในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



For many years the Company has been carrying on social responsibility activities, however, the plan in 2018 was to emphasize on acknowledging employees about CSR activities. Staffs are invited to participate in the Company’s CSR activities which include voluntaries and donations, enabling employees to understand that social responsibility activity is simple and easy to approach and “aims for sustainable organizational development, under corporate social responsibilities policies”. The Company also believes that by promoting employees to have a sense giving and a contributing to the society, they will eventually have responsibilities to the customers and to the society as well. This is why the Company has always been giving importance in responsibilities of business toward stakeholders.

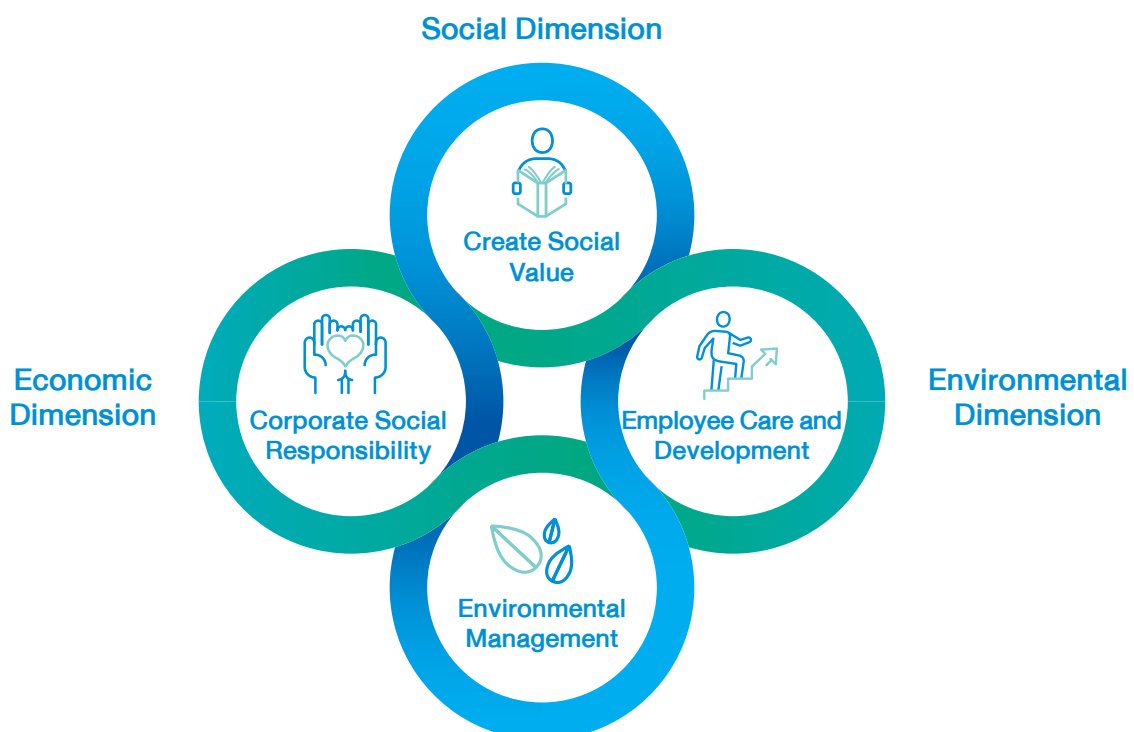
Operations and Report Preparation

The objective of this Report is to disclose the Company’s performance mainly in terms of social responsibilities and significant sustainable development to stakeholders. The Report has covered the operations from 1st January to 31st December 2018.

The Company has given importance to all groups of stakeholders as follows: shareholders, employees, customers, competitors, creditors, partners and society.

Social Responsibility Activity Framework

The Company has defined Social Responsibility Activity Framework, according to corporate strategies and corporate sustainable development guidelines, which overall, has an impact on the stakeholders in terms of economic, society and environment.



การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อ CSR: เพื่อสร้างคุณค่าให้กับสังคม

• การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมที่ดี (Good Corporate Governance) สนับสนุนในเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2561 (CG Code) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ซึ่งออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

CG Code เมืองไทยประกันภัย

- มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน
- มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- มีกิจกรรมควบคุมที่เพียงพอ
- การนำข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาได้ตามมาตรฐาน
- การกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
- สร้างมูลค่าเพิ่มในการปฏิบัติงาน
- ลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดพิมพ์หนังสือคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งการจัดอบรมพนักงานใหม่ในหลักสูตรการปฐมนิเทศ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร ให้มีหลักปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านผลประกอบการของบริษัทฯ แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยจัดงานแถลงข่าวผลประกอบการ จำนวน 1 ครั้ง และมีจดหมายข่าวที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการ จำนวน 1 ครั้ง

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญในระดับประเทศเนื่องจากมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมไทย ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับกระบวนการป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน และการก่อการร้าย และได้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และผ่านการรับรองจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อีกครั้ง ในวันที่ 21 สิงหาคม 2561

นโยบายป้องกันการฟอกเงิน และการก่อการร้าย

บริษัทฯ ได้กำหนดให้ลูกค้าแสดงตนและตรวจสอบข้อเท็จจริงของลูกค้าก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบรายชื่อบริษัทกับรายชื่อบุคคลเสี่ยง และบุคคลที่ถูกกำหนดตามรายชื่อที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินแจ้งมา ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง และเพื่อแสดงให้เห็นถึงความตระหนัก บริษัทฯ จึงมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกัน ปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงแก่พนักงานและผู้บริหาร

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นความประสงค์ขอจัดฝึกอบรมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการอนุมัติหลักสูตรการฝึกอบรมของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

The Effect of Business Operations on CSR: Creating Value for Society

- **Business Operations in accordance with Good Corporate Governance Principles**

Muang Thai Insurance Public Company Limited realized the importance of good corporate governance and committed to operate the business under the good corporate governance framework and emphasized on responsibility for duty to ensure transparency and fairness. The Company has established a Corporate Governance Policy 2018 according to the Corporate Governance Code for listed companies 2017 (CG Code), provided by the office of Securities and Exchange Commission.

MTI Corporate Governance Code

- Establish Clear Roles and Responsibilities
- Effective Risk Appetite Management
- Adequate Internal Control Measures
- Develop Information and Communication system to meet the standards
- Monitor and Evaluate for Improvement within the timeframe.
- Increase Value added to the Business Operation.
- Expense Reduction which is a foundation of sustainable growth

The Company has provided a handbook of guidelines for business ethics to executives and all employees including training covered in the new employee orientation program, for the right comprehension and the same working direction of everyone in the organization.

Besides, the Company has disclosed the Company performance to every group of stakeholders by arranging a press conference for 1 time and the other time by publishing in a newsletter.

Anti-Corruption Policy

Fraud Corruption is a major problem of the country and has an impact on the economy and society. The Company has given importance to the preventive measures against fraud corruption, money laundering and terrorism financing, which have been carried on since the merging. In 2018, the Company had revised the anti-corruption policy and received certified approval from Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC) and from Thai Institute of Directors (IOD) on 21 August 2018.

Anti-Money Laundry and Terrorism Prevention Policy

The Company has requested customers to identify themselves and also verified the list of customers with the people in the blacklist obtained from Anti-Money Laundering Office via electronic systems before every transaction. Moreover, to show the awareness of this issue, the Company has provided trainings about the Anti-Money Laundering, Countering Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction Financing Act to all staff and executives.

The Company has submitted a request to arrange training according to the prevention and suppression of money laundering Act, which is currently in the approval process.

- **การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และเข้าถึงง่าย**

ในยุคดิจิทัล ผู้บริโภคสามารถรับรู้ข้อมูลได้จากหลากหลายช่องทาง ทำให้ผลิตภัณฑ์ในตลาดประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ บริษัทฯ จึงต้องศึกษาหาข้อมูลและพัฒนาผลิตภัณฑ์ตลอดเวลา เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประกันภัยของบริษัทฯ

โดยแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ในแต่ละอย่าง จะมีจุดเริ่มต้นจากความต้องการของลูกค้า คือ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถรองรับได้ทุกช่วงอายุ ทุกไลฟ์สไตล์ในการใช้ชีวิต รวมไปถึงกลุ่มธุรกิจทั้งขนาดใหญ่และเล็ก ให้มีการประกันภัยที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับขนาดและประเภทธุรกิจ ตามแนวคิด **“คุ้มครอง ครอบคลุม ทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยประกันภัยที่ครอบคลุม”**

นอกจากการมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่ายเป็นที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ปัจจุบันบริษัทฯ ได้พัฒนาข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการผ่านเว็บไซต์บริษัท www.muangthaiinsurance.com ซึ่งลูกค้าที่สนใจสามารถซื้อประกันภัยได้ตลอด 24 ชม. ผ่านเว็บไซต์ www.mticonnect.com รวมทั้งบริษัทฯ ได้มีการขยายตัวแทนรายย่อยเพิ่มมากขึ้น โดยตัวแทนรายใหม่สามารถเข้ามาศึกษาข้อมูลผลิตภัณฑ์ โปรโมชัน คำนวนเบี้ยประกันภัยและแจ้งทำประกันภัยผ่านระบบงานออนไลน์ได้

- **การสร้างมาตรฐานการขายที่ดี**

บริษัทฯ ในฐานะบริษัทรับประกันวินาศภัย ลูกค้าส่วนใหญ่มักจะคาดหวังว่าจะต้องได้รับการบริการที่ดี และต้องเป็นไปด้วยความน่าเชื่อถือ และถูกต้อง รวมถึงการอธิบายเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ชัดเจน

โดยตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ทั้ง 4 ช่องทาง จะต้องได้รับใบอนุญาตขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และต้องเป็นผู้ขายที่มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค คือมีความเป็นมืออาชีพ นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า และการให้บริการที่เป็นเลิศ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมให้กับตัวแทน และนายหน้าประกันวินาศภัย ได้มีความรู้และสามารถสอบเพื่อขอใบอนุญาตที่ถูกต้อง ตามหลักสูตรที่ คปภ. กำหนดไว้ และได้จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย รวมไปถึงความรู้อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น เทคนิคการขาย กฎหมายจรรยาบรรณ ความรู้เกี่ยวกับการพิจารณาสินไหมประกันภัยรถยนต์ อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2561 มีผู้เข้าอบรมจากบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 8,814 ราย แบ่งเป็นตัวแทน 1,138 ราย และนายหน้า 7,676 ราย โดยมีจำนวนผู้อบรมหลักสูตรเตรียมสอบใบอนุญาตทั้งหมด 1,586 คน สามารถสอบผ่านเกณฑ์เป็นจำนวน 971 คน คิดเป็นร้อยละ 61.22 นับเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จของเป้าหมายที่บริษัทฯ เห็นถึงความสำคัญ และต้องการสร้างมาตรฐานที่ดีของการเป็นตัวแทน และนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อยกระดับธุรกิจประกันภัย ตลอดจนการสร้างคุณภาพสังคมให้ดีขึ้น

- **Development of Accessible and Diverse Insurance Products**

In the digital age, consumers can perceive information from various channels, causing a constant change of products in the insurance market. The Company, therefore, has conducted research and study regularly to help developing products, so that the customers can get the maximum benefit from having insurance with the Company.

The ideas for developing each product start from the customer demand. Customers want product that has no age limit, is applicable for every lifestyle, and customized for their business type and size, as the concept **“Protecting all, Covering every Lifestyle with all Inclusive Coverage”**.

Apart from product variation, convenience is also significant. The Company has developed the website, www.muangthaiinsurance.com for customers to acquire the information of the Company, details of products and services, and website www.mticonnect.com, for e-Commerce, both can be access 24 hours a day.

- **Establishing Quality Sales Standards**

As an Insurance Company, most of company's customers seem to expect for good services with reliable, clear and accurate information and also clear conditions of the products.

Therefore, Sale representatives from all 4 sales channels must have license for selling insurance products according to Office of Insurance Commission (OIC), and must have responsibilities to customers or must be professional by offering products that meet the needs of customers along with excellent services.

The Company has arranged insurance trainings for Non-Life insurance agents and brokers. This aims to update their insurance knowledge so that they can pass the license examination organized by OIC.

In 2018, there were 8,814 participants joining the Company's' trainings, 1,138 of them were insurance agents and another 7,676 were brokers. The number of participants of the Company's trainings for the license exam was 1,586 which 971 of them or 61.22% had passed. It was another success of the Company in upgrading insurance industry and quality of society by creating quality standard of insurance agents and brokers.

• **การสร้างประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า**

ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า หรือพันธมิตรอื่น ๆ ดังนั้น ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการต้องเกิดความประทับใจและอยากกลับมาใช้บริการอีกครั้งจึงเป็นเรื่องสำคัญมาก การให้ความเอาใจใส่ดูแล และติดตามการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจึงเป็นหัวใจหลักในการบริการ รวมถึงการตอบสนองหรือให้การตอบกลับที่รวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าทราบสถานะความคืบหน้าของงานต่าง ๆ ได้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งความเต็มใจในการให้บริการนี้จะนำมาสู่การพัฒนาการบริการให้เกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า

• **Providing Excellent Service**

Insurance industry involves large number of people, weather customers, business partners or, other alliances. Therefore, customer satisfaction and retention is very important. Customer assistance and follow up service is the core of insurance service. Besides that, a willingness to provide services and a quick response or a prompt reply to let customers know the working progress will also lead to the development of customer service beyond expectation.



ในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงแบรนด์ (Refreshing Brand) เพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคมากขึ้น ภายใต้แนวคิด **“เพื่อน... ที่พร้อมดูแลกันตลอดไป”** บริษัทฯ พร้อมที่จะเติมเต็มรอยยิ้ม ให้การดูแลและรู้จักลูกค้าเสมือนเพื่อนสนิท และสร้างความอุ่นใจให้ลูกค้าตั้งแต่การเคลมในช่วงเวลาที่เกิดภัย ดังสโลแกน **“ยิ้มได้ เมื่อภัยมา”** และเกิดความประทับใจเมื่อรับบริการจากบริษัทฯ ทั้งจากพนักงานในสำนักงานใหญ่ สาขาย่อย และ Call Center ปัจจุบันบริษัทฯ มีช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าที่หลากหลาย **“เพื่อให้เราได้ใกล้ชิดกันมากขึ้น”** โดยปลายปี 2561 บริษัทฯ เริ่มพัฒนาระบบ Chat Bot ด้วยบริการนี้ลูกค้าจะสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทั่วไปและข้อมูลกรมธรรม์ หรือติดตามสถานะการเบิกค่าสินไหมได้ผ่านการ Chat กับ AI ได้ตลอดเวลา ผ่านทางเว็บไซต์ และเฟสบุ๊กของบริษัทฯ

In 2018, the Company started a Brand Refresh (Refreshing Brand) in order to get closer to the consumers under the concept of **“Your Friend Forever”**. The Company is willing to give a smile and taking care of customers just like they are close friends and giving them peace of mind at the time of affliction, as the slogan said **“Smile Over Trouble.”** The Company wants customers to be impressed with the services, whether from the head office, sub-branches or the call center. At the end of 2018 the Company has developed Chat Bot System for communicating with customers. Customers can ask about general information and about policy details, or follow up claims by Chatting with AI at any time through Company’s website or Facebook.



บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อเรื่องร้องเรียนที่ลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้องแจ้งผ่านมาจากทุกช่องทาง
ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนไว้ 4 ด้าน ดังนี้

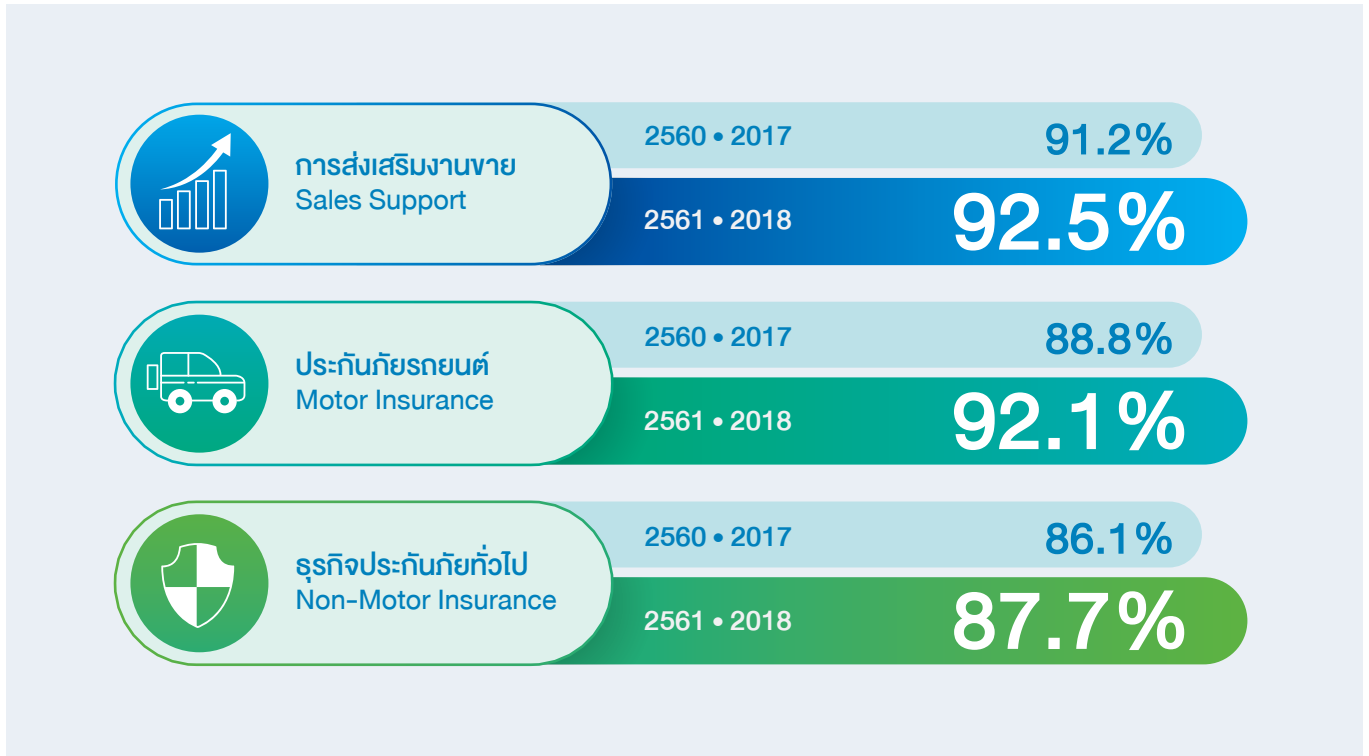
 <p>ช่องทาง ร้องเรียน ที่หลากหลาย</p>	 <p>กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน ที่รวดเร็วและถูกต้อง</p>	 <p>กระบวนการปรับปรุง พัฒนาเพื่อ ลดเรื่องร้องเรียน</p>	 <p>กระบวนการปรับปรุง พัฒนาเพื่อดำเนินการ ตามประกาศ คปภ.</p>
<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ จดหมาย/อีเมล เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก คปภ. ติดต่อด้วยตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการแก้ไขปัญหา ติดตามผลการแก้ไข บันทึกผลการแก้ไขปัญหา 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานวิเคราะห์ หาแนวทางป้องกันแก้ไข กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา นำเสนอต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> หาแนวทางร่วมกับ ผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ ตามประกาศ คปภ. และ เพื่อหาแนวทางลดจำนวน เรื่องร้องเรียนผ่าน คปภ.

The Company also gives importance to complaints from customers or related parties that are sent to the Company via every channel. Thus, the Company has set the guidelines for managing complaints as follows:

 <p>Channel of Complaint</p>	 <p>Quick and Accurate Complaint Management Process</p>	 <p>Improvement and Development Process to Reduce the Complaints</p>	 <p>Improvement and Development Process to Comply with OIC Regulations</p>
<ul style="list-style-type: none"> Phone Call Letter/e-Mail Website/Facebook OIC Walk In 	<ul style="list-style-type: none"> Register the Complaints Investigate the Problems and Finding Solutions Solving Problems Follow up the Result Record the Solutions and Outcomes 	<ul style="list-style-type: none"> Analysis Report Finding Prevention from Related Department Improving and Developing process Propose to Senior Management and Committees 	<ul style="list-style-type: none"> Finding Solutions with the related party to proceed according to OIC regulation and to reduce complaints via OIC

คะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า

Customer Satisfactory Score (Percentage)



ทั้งนี้ เมืองไทยประกันภัย 1484 ได้รับคำชมเชยจากลูกค้าเป็นจำนวน 40 เรื่อง รวมทั้งสามารถแจ้งผลยุติในเรื่องร้องเรียนได้ภายใน 3 วัน คิดเป็นจำนวน 98.29%

บริษัทฯ ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายร่วมกับคู่ค้าต่างๆ อาทิ ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ตัวแทนและลูกค้า อยู่เป็นประจำ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน อันจะนำมาสู่การกระตุ้นยอดขาย และยังช่วยให้กลุ่มลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ และได้ทำความเข้าใจกับประเภทของประกันภัยแบบต่าง ๆ ก่อนที่จะทำการตัดสินใจซื้ออีกด้วย

และสำหรับกลุ่มลูกค้าเดิม บริษัทฯ มีกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้ใกล้ชิดและผูกพันกันมากยิ่งขึ้น ทั้งการส่งข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ การจัดกิจกรรมสำหรับลูกค้า รวมถึงการมอบสิทธิพิเศษต่าง ๆ ภายใต้อกิจกรรมของ “Muang Thai Friends Club” ตลอดจนการพัฒนาแอปพลิเคชัน Muang Thai Friends เพื่อการติดต่อสื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และใกล้ชิดกันมากขึ้น

Muang Thai Insurance Call Center 1484 received 40 compliments from customers, and managed to find solutions and solve the problems of the complaints within 3 days, equal to 98.29%.

The Company usually organizes sale promotional activities with partners such as car dealers, agents and customers in order to build a good relationship with each other's. This could benefit the increase of sales and help customers in different areas access to the Company's products and understand different types of insurance before making any purchase.

The Company has activities to build a strong relationship with assisting customers whether constantly updating news and information about the Company, organizing activities including privileges for customers known as “Muang Thai Friends Club” and developing Muang Thai Friends Application for better communication and connection with customers.

• **การพัฒนาพนักงาน**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นเป้าหมายแรกของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการคนที่ดีและมีประสิทธิผลจะส่งเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเสริมสร้างให้พนักงานมีคุณภาพและมีศักยภาพสูงสุดทั้งในด้านคุณภาพในการทำงานและคุณภาพชีวิต

• **Employee Development**

The Company sees the importance of human resource development, which is the first basis of good corporate governance. An effective staff management will enhance the operational efficiency of the organization, therefore, the Company has a policy to train and develop personnel at all levels to promote their skills and knowledge along with promoting potential of employees in terms of work quality and quality of life.



หลักสูตรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนา

<p>➤ พื้นฐานที่พนักงานทุกระดับต้องเข้าร่วม (Core Value)</p>	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรปฐมวัย หลักสูตรค่านิยมองค์กร (Core Value) หลักสูตรการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศภายในองค์กร
<p>➤ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถหลัก (Core Competency)</p>	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรทักษะการสื่อสารสำหรับพนักงานไอที
<p>➤ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการบริหาร (Managerial Competency)</p>	<p>สำหรับพัฒนาผู้บริหารระดับต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Problem Solving and Decision Making <p>สำหรับพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Effective Change Management หลักสูตร นวัตกรรมยานยนต์ไฟฟ้า
<p>➤ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในสาขาวิชาชีพ (Functional Competency)</p>	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรความรู้ด้านการประกันภัยเบื้องต้น หลักสูตร Non-Life Certification Achievement หลักสูตรผลิตภัณฑ์ประกันภัย

Learning for Development Program

<p>➤ Mandatory Course for Employees at all Levels</p>	<ul style="list-style-type: none"> Employee Orientation Program Core Value Training Program Information Technology System Training Program
<p>➤ Focus on Core Competency Development (Core Competency)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Communication Skills for IT Staffs.
<p>➤ Focus on Managerial Competency</p>	<p>Course for First-Line Executives.</p> <ul style="list-style-type: none"> Problem Solving and Decision Makings Training Program Executives Development Program, Intermediate and Advance Level Effective Change Management Training Program Electric Vehicle Innovation Program
<p>➤ Focus on Functional Competency</p>	<ul style="list-style-type: none"> Introduction to Non-Life Insurance Training Program Non-Life Certification Achievement Program Insurance Product Training Program



The Company gives employees at all levels the opportunity to practice and develop their skills as all employees supposed to receive. Employees are encouraged to attend the external seminars from both public and private training institutions to develop their knowledge and professionalism which is in line with the needs and goals of the Company.

• **Employee Compensation and Employee Retention**

Managements and employees are the key point in company success. The Company is aware of the importance of employees and has taken care and supported employees at all levels with the appropriate benefits and welfares, as following:

- **Health** The Company provides group health insurance for all employees who entitled for medical protection, covering both inpatient and outpatient, where employees do not have to reserve the payment. Moreover, employees are offered personal accident insurance, annual vaccinations and annual health check-up package for employees.
- **Saving** The Company provides providence fund to promote savings for employees.
- **Employee Welfare** such as subsidy to alleviate the afflictions and emergency problems happened to employees, such as loan for house repairs or renovation, employees' child scholarship and subsidy for funeral expense.
- **Safety in Workplace** The Company has developed Occupational health, Safety and the working environment Policy, for employees' good health and a conducive work environment.
- **Working Hours** The Company offers flexible working hours allowing employees to choose the office hour that suitable to their lifestyle. Employees therefore, will no longer have pressure rushing to work, giving them a clear mind and ready to start working with full capacity.
- **Career Advancement** The Company supports the Human Rights Protection without discrimination in accordance with the provisions of the Constitution. Every employees share equal opportunities in employment, appointment and job relocation by considering knowledge, ability and work suitability, with virtue and no discrimination against any person, race, color, religion, sex, age, disability or any other status that is not relevant. Career advancement is considered from work assessment, work accomplishment, and potential of employees, with the help of KPI and clear key competencies. The Company also encourages the development in knowledge and skills of employees for advancement in their work.

การกำหนดและบริหารค่าตอบแทน

ตามนโยบายการบริหารค่าตอบแทน โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้ KPI เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในงาน เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการประเมินด้านความรู้ ทักษะ พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงาน และการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่กันไป โดยผลคะแนนการประเมินมีผลต่อการได้รับผลตอบแทนและความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นธรรมตามความรู้ความสามารถ

ทั้งหมดนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าหากพนักงานมีสุขภาพที่ดี รู้สึกมีความมั่นคงในชีวิต จะทำให้พนักงานสามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับพันธกิจของบริษัทฯ ที่ต้องการเป็นองค์กรที่คนใฝ่ฝันอยากเข้ามาร่วมงานด้วยในอันดับต้น ๆ

• การใช้กระดาษอย่างมีคุณค่า

สำหรับการเป็นผู้ให้บริการเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัยนั้น กระดาษถือเป็นวัสดุสิ้นเปลืองที่จำเป็นและมีนัยสำคัญในกระบวนการทำงานขององค์กร เช่น การออกกรมธรรม์ จดหมายต่าง ๆ ไปรษณีย์รับเงิน เป็นต้น ในการนี้บริษัทฯ จึงได้ติดตามข้อมูลปริมาณการใช้กระดาษและพยายามส่งเสริมให้พนักงานลดความสิ้นเปลืองในการใช้กระดาษ

มาตรการการใช้กระดาษอย่างมีคุณค่า

1. การกำหนดให้พนักงานจำกัดจำนวนการพิมพ์ตามตำแหน่งของพนักงาน
2. การรณรงค์ให้สแกนเอกสารแทนการพิมพ์
3. การรณรงค์ให้นำกระดาษหน้าเดียวกลับมาใช้อีกครั้ง
4. การนำซองจดหมายกลับมาใช้ส่ง In-Out ภายในบริษัทฯ
5. การนำกระดาษเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล Shred2Share

การนำกระดาษเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล Shred2Share

บริษัทฯ เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ Shred2Share ของบริษัท อินโฟเซฟ จำกัด เพื่อร่วมนำกระดาษเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี

- Shred เป็นการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลสำคัญที่หมดอายุหรือไม่ใช้แล้ว มาย่อยทำลายตามกระบวนการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- Share เป็นการแบ่งปันเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น โดยอินโฟเซฟจะมอบเงินสมทบ 2,000 บาทต่อ 1 ตันของกระดาษที่นำไปย่อยทำลาย เพื่อจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนและหนังสือ สำหรับมอบให้แก่โรงเรียนในต่างจังหวัด หรือนำไปทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

จากมาตรการการใช้กระดาษอย่างมีคุณค่า ทำให้ในปี 2561 บริษัทฯ สามารถลดการใช้กระดาษลงจำนวน 2 ตัน และมีกระดาษที่เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลในกิจกรรม Shred2Share จำนวน 6.02 ตัน ทำให้ลดการตัดต้นไม้ไปกว่า 136 ตัน (กระดาษ 1 ตันใช้เยื่อต้นไม้ 17 ตัน: ข้อมูลจากอินโฟเซฟ)

Determining and Managing Remuneration

According to Remuneration Management Policy, the Company requires performance evaluation of the management and employees once a year by using KPI to evaluate the success at reaching work target. Skills, working behaviors and social responsibility are also used for evaluation, of which the results will be used for determining remuneration and career advancement of the employees.

All in all, the Company realized that the feeling of being healthy and secure in life will enable employees to perform their duties effectively, consistent with the Company's mission of being in the top list of the employer of choice.

- **Recycling Paper**

For insurance business service, Paper is considered a necessary and significant material in the organization's work processes, such as issuing policies, letters, receipts, etc. The Company, therefore, checked the amount of paper usage and encouraged employees to reduce paper waste.

Paper Usage Measures

1. Limit the number of prints according to the position of the employee.
2. Encourage document scanning instead of printing
3. Campaign to reuse one sided paper
4. Reuse envelopes for internal letters
5. Recycle Paper (Shred2Share)

"Shred2Share" Paper Recycling Project

Muang Thai Insurance Public Company Limited had participated in Shred2Share Project, the correct process to recycle paper conducted by Infozafe Co., Ltd.

- **Shred** is a process of collecting and destroying documents and information that has expired or no longer used by following international standard process which can reduce environmental effects.
- **Share** is to share for the better society and environment. Infozafe Co., Ltd. would pay 2,000 Baht for every 1 ton of paper received for recycling. The money will be spent on school supplies and books which will be donated to provincial schools or on activities that are beneficial to the society.

The Paper Usage Measure had helped reducing paper usage for 2 Tons in 2018. The Company has recycled 6.02 Tons of documents in the Shred2Share project, reducing the tree cutting to more than 136 trees (1 ton of paper using 17 trees: data from Infozafe).

CSR After Process: กิจกรรมเพื่อสังคม

- การตอบแทนสังคม ผ่านกิจกรรม "จิตอาสา"

อาสาสมัครใหม่เมืองไทย: เป็นโครงการที่ปลูกฝังการทำงานจิตอาสาตั้งแต่เป็นพนักงานใหม่ เปิดโอกาสให้พนักงานได้รวมกลุ่มกัน ออกไปทำความดี อย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความสุขและรอยยิ้ม ทั้งผู้ให้และผู้รับ ทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานด้วย กิจกรรมอาสาสมัครใหม่เมืองไทยดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2556 ถึงปัจจุบัน โดยในปี 2561 ได้เกิดกิจกรรมอาสาสมัครใหม่เมืองไทยต่อเนื่อง จำนวน 8 รุ่น มีพนักงานเข้าใหม่ร่วมกิจกรรม จำนวน 87 คน



ฉันทน์รักเมืองไทย-ฉันทน์รักเมืองไทย On Tour: สนับสนุนให้พนักงานทั้งที่ประจำอยู่สำนักงานใหญ่ และสาขาย่อยต่างจังหวัด ได้ร่วมกันสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคม แต่ละกิจกรรมจะได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัทฯ เพื่อออกไปทำสิ่งดี ๆ เพื่อสังคม กิจกรรมนี้ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมจากพนักงานทุกระดับในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร รวมถึงส่งผลให้องค์กรเป็นที่ยอมรับจากสาธารณชนอย่างกว้างขวาง พนักงานทุกคนได้ร่วมกันขับเคลื่อนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน



CSR After Process: Activities for Society

- Giving back to Society through Voluntary Activities

MTI Newcomer Volunteers: a volunteer spirit cultivating project for new employees, allowing them to engage in community outreach, creating smiles and happiness to both givers and takers and in the meantime creating good relationships between employees. MTI Newcomer Volunteer project has been conducted since 2013 to date, making total volunteers of 8 generations by 2018 with 87 new employees joining.

I love Muang Thai-I love Muang Thai on tour: allowing employees in head quarter office as well as in provincial sub branches creating good activities for community with supporting expenses from the Company. Employees at all levels can take part in social responsibility activities for sustainable organizational development and help building a positive image for the organization, leading to a widely acceptance from the public.

- **โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย**

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมกับหอการค้าไทย มูลนิธิหอการค้าไทย และมูลนิธิเมืองไทยยิ้ม ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย มาตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน โครงการแบ่งออกเป็นกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ สำหรับผู้พิการในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว ราชบุรี นครราชสีมา และสกลนคร และกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ให้กับเด็กออทิสติกที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิบ้านครูบุญชูเพื่อเด็กพิเศษ โดยเมืองไทยประกันภัย เป็นบริษัทนำร่องโครงการ เพื่อต้องการเป็นต้นแบบของภาคเอกชนอื่น ๆ ที่ต้องการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้พิการ ซึ่งปี 2561 บริษัทฯ ได้รับรางวัลสร้างสรรค์สังคมไทยจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะหน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือและส่งเสริมการมีงานทำของคนพิการ นับเป็นความภาคภูมิใจที่บริษัทฯ ได้ร่วมสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ เพื่อร่วมสร้างสังคมที่มีคุณภาพ

- **Project on Supporting and Developing Quality of Life for Persons with Disability in Thailand**

Muang Thai Insurance Public Company Limited together with The Thai Chamber of Commerce, Thai Chamber of Commerce Foundation and Muang Thai Smile Foundation have been conducting a project on supporting and developing quality of life for persons with disability in Thailand since 2014 to date. The project includes training workshop on agriculture and farming for people with disability in Sa Kaeo, Rachaburi, Nakhonratchasima and Sakonnakhon Province, and specific training workshop for autistic children under the care of Baan Kru Boon Choo Foundation, home for Special Children. Muang Thai Insurance Public Company Limited is the pilot company for other private sectors who wants to participate in empowering the life of people with disabilities. In 2018, the Company received the "Building a Good Society Award" from the Ministry of Social Development and Human Security, a reward that gave pride to the Company for taking part in creating good quality society.





• สนับสนุนกีฬา

เมืองไทยประกันภัยเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ตามแนวนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะด้านการกีฬา ด้วยความเชื่อว่าการส่งเสริมสนับสนุนด้านการกีฬา จะทำให้เกิดการพัฒนาที่ครอบคลุมทั้งตัวนักกีฬา ครอบครัว ผู้ชม ชุมชน และประเทศชาติ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ให้การสนับสนุนด้านการกีฬา ตั้งแต่การสร้างแรงบันดาลใจให้เด็กและเยาวชนสนใจที่จะเล่นกีฬา และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ เพื่อทำตามความฝันในการเป็นนักกีฬาอาชีพต่อไป รวมถึงการสนับสนุนกีฬาในระดับประเทศ ทั้งสโมสรการทำเรือ เอฟ.ซี. และฟุตบอลทีมชาติไทย

สนับสนุนสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์อย่างต่อเนื่อง ด้วยวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้การส่งเสริมฟุตบอลทีมชาติไทย โดยเฉพาะในทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ทุกรุ่นอายุ ทุกระดับ ไปสู่ความสำเร็จในระดับนานาชาติ

สนับสนุนฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ทักษบาแก้ว

การสนับสนุนฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยเป็นมากกว่าการสนับสนุนพัฒนาศักยภาพด้านกีฬา เพราะการสนับสนุนฟุตบอลหญิงเป็นเหมือนการสร้างคุณค่าเทียมให้เกิดขึ้นระหว่างชายกับหญิง ให้ฟุตบอลหญิงเป็นที่รู้จัก และผลักดันฟุตบอลหญิงจนไปสู่ความสำเร็จสูงสุด ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา นักฟุตบอลหญิงได้แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจ มุ่งมั่น ท่วมเท พิสูจน์ให้เห็นถึงความสามารถของผู้หญิง ในปี 2561 นักฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยสามารถคว้าแชมป์อาเซียนได้เป็นสมัยที่ 4 และสร้างประวัติศาสตร์ได้สิทธิ์เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์โลกได้เป็นสมัยที่ 2 ติดต่อกัน (2558 และ 2562) นับเป็นความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ของนักกีฬา และสร้างความภาคภูมิใจให้แก่คนไทยทั้งประเทศ

สโมสรการทำเรือ เอฟ.ซี.

เริ่มต้นจากแนวคิดที่บริษัทฯ ต้องการพัฒนาวงการฟุตบอลลีกในประเทศไทย ให้มีระดับมาตรฐานเทียบเท่ากับสากล และพัฒนานักกีฬาเพื่อติดทีมชาติ หรือเล่นในระดับสากล อันจะนำประโยชน์มาสู่วงการกีฬาฟุตบอลไทยต่อไป บริษัทฯ จึงให้การสนับสนุนสโมสรการทำเรือ เอฟ.ซี. ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ปัจจุบันสโมสรฯ เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลรายการ “ไทยลีก 1” (T1) รายการแข่งขันฟุตบอลสูงสุดของประเทศไทย และเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลถ้วยในรายการต่างๆ อาทิ ช้างเอฟเอคัพ โตโยต้า ลีกคัพ เป็นต้น ซึ่งผลงานของสโมสรคือการทำผลงานอยู่ในอันดับที่ 3 ของรายการแข่งขัน

สนับสนุนฟุตบอลระดับเยาวชน

บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนาเยาวชน ในการฝึกฝนและพัฒนาศักยภาพ เพื่อสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์สู่การเป็นนักกีฬาอาชีพ ตลอดจนมุ่งมั่นสู่การเป็นนักกีฬาทีมชาติไทยอันจะสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทยได้ในอนาคต

บริษัทฯ จึงได้ร่วมกับโรงเรียนปทุมคงคา จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาเด็กกีฬาฟุตบอลสู่ความเป็นเลิศ ตั้งแต่ปี 2558 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ประกอบด้วย นักกีฬา จำนวน 3 รุ่นอายุ คือ รุ่นอายุไม่เกิน 15 ปี รุ่นอายุไม่เกิน 17 ปี และรุ่นอายุไม่เกิน 19 ปี เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลระดับเยาวชนรายการต่างๆ ในนามอะคาเดมีของสโมสรการทำเรือ เอฟ.ซี. อาทิ ไทยแลนด์ยูธลีก เพื่อฝึกฝนทักษะทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ รวมถึงสร้างแรงบันดาลใจในการเป็นนักฟุตบอลอาชีพ ควบคู่ไปพร้อมกับการศึกษาภาคบังคับ



- **Project on Sports Sponsorship**

Muang Thai Insurance Public Company Limited has given importance to the operations of social responsibility activities in accordance with the corporate society responsibility for sustainable development policy, especially sports sponsorship. The Company believes that sport promotion would result in development that covers thoroughly, from the athletes, their families, audiences, to the community and the nation.

Throughout the past, the Company has been providing sports promotion by inspiring children and youth to play sports and encouraging the capacity development to follow their dream of becoming a professional athlete including supporting sports at the national level, both the Port Football Club and Thai National Football Team.

The Football Association of Thailand under the Patronage of His Majesty the King Sponsorship

The Company had continuously supported The Football Association of Thailand under the Patronage of His Majesty the King with the main objective to promote Thailand National Football Team, especially the national female players in all ages and levels, to achieve the international success.

Thailand Women's National Football Team (nicknamed Chabakaew) Sponsorship

Supporting Thailand Women's National Football Team is not just supporting the athletic potential, but also creating equality between men and women, making Women's football well known and achieving the ultimate success. Throughout the past, female football players had shown their determination and dedication to prove the ability of women. In 2018, the team won the ASEAN Championship for the 4th time and made history when entering the women's world football championship for the 2nd time in a row (2015 and 2019). This was the great success for the athletes and a pride for the entire nation.

Port Football Club Sponsorship

Start with the idea of developing Thai football league to meet the international standards as well as developing the capacity of the athletes to be able to play in national team or internationally. The Company has been sponsoring Port Football Club for the 4th consecutive years. Port F.C. currently plays in "Thai League 1" (T1), the country's premier football competition. The club also joined other competitions such as Chang FA Cup Championship and Toyota League Cup Championship and ranked number 3 in the championship standings.

Youth Football Sponsorship

The Company realizes the importance of promoting youth development therefore provides young athletes trainings to develop their capacity and enhance skills and experience in order to become professional athletes and national team football players, who are the pride of the country in the future.

The Company had cooperated with Patumkongka School to start a project of football player development for excellence since 2015, for 4 consecutive years. The young athletes in this project were divided into 3 groups: younger than 15 years old, over 15 to under 17 years old, and 17 to under 19 years old and were able to enter various Youth Football Competitions, such as Thailand Youth League, under the name of Academy Port F.C. This is to improve both physical and mental skills of the young athletes, giving them inspirations to be professional football players, and at the same time not missing out on schooling.

ความก้าวหน้าในปี 2561

Progression in 2018



ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ได้รับการรับรองมาตรฐาน IT ระดับสากล ISO/IEC 27001: 2013

มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เป็นมาตรฐานที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ว่าระบบงานและข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับบริการจากทางบริษัทฯ ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการปกป้องข้อมูลของลูกค้าและระบบสารสนเทศจากภัยคุกคามจากผู้บุกรุกทางไซเบอร์ อีกทั้งความสำเร็จในครั้งนี่ยังสามารถต่อยอดทำให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองการปฏิบัติตามขอบเขตของประกาศ “เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมตามสัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2560” ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นสิ่งแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ มีความพร้อมและความสามารถในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย

2. การเปิดตัว Muang Thai Friends Club (เมืองไทย เฟรนด์ส คลับ)

บริษัทฯ ได้เปิดตัว Muang Thai Friends Club (เมืองไทย เฟรนด์ส คลับ) เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561 มุ่งเน้นการให้บริการเพื่อเข้าถึงลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น โดยเป็นคลับของเพื่อนที่จะมามอบความพิเศษจากเพื่อนถึงเพื่อนด้วยสิทธิพิเศษที่หลากหลาย ส่วนลดจากร้านค้าชั้นนำมากมาย ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Your Friend Forever เพื่อน...ที่พร้อมดูแลกันตลอดไป” โดยลูกค้าเมืองไทยประกันภัยสามารถสมัครเป็นสมาชิกและรับสิทธิต่าง ๆ ง่าย ๆ ผ่านบัตรสมาชิก (Member Card) หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือก็อภายได้ชื่อ “Muang Thai Friends” โดยแบ่งเป็น 8 ประเภท ได้แก่ Food & Drink, Health, Auto, Beauty, Travel, Home, Entertainment และ Others

3. การนำเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของบริษัทฯ โดยนำ Business Process Management Platform (BPMP) มาใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยนำข้อมูลเกี่ยวกับเวลาในการทำงานในแต่ละกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละขั้นตอน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น และในกระบวนการทำงานที่มีปริมาณมาก และทำในลักษณะซ้ำกันในรูปแบบเดิม บริษัทฯ ก็ได้นำเอาเทคโนโลยีทางด้านหุ่นยนต์ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้ให้การทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงานได้ในอนาคต โดยระบบดังกล่าวเป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ช่วยทำงานแทนมนุษย์ ช่วยรองรับการทำงานที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2561 เป็นช่วงเริ่มต้นในการศึกษาและพัฒนาระบบ และได้ดำเนินการเสร็จไปแล้วจำนวน 4 โครงการ ได้แก่ กระบวนการต่ออายุประกันภัยอัตโนมัติ สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กระบวนการค้นหาข้อมูลสินไหมเพื่อการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ กระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสรุปปิดงานประจำวัน และกระบวนการทางการเงินเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลการเงินจากธนาคาร อีกทั้งยังมีโครงการที่กำลังจะเริ่มดำเนินการในปี 2562 อีกจำนวน 22 โครงการ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมุ่งพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีเหล่านี้ เพื่อสร้างความชำนาญและนำความรู้เหล่านี้ไปปรับใช้ในกระบวนการทำงานของหน่วยงานตนเอง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ศึกษาและพัฒนาการให้หุ่นยนต์ Chatbot ในระยะแรก เพื่อให้ข้อมูลในเบื้องต้นกับลูกค้าได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว และยังคงมุ่งพัฒนา Chatbot ในระยะต่อไปให้มีการพัฒนาการให้บริการมากยิ่งขึ้น



In 2018, Muang Thai Insurance Public Company Limited had various progressions as follows:

1. International IT Standard Certification ISO/IEC 27001: 2013

The ISO/IEC 27001: 2013 Standard is a standard which the Company will use to build confidence for its customers that its system and information provided to them is safe under efficient management and security and has been continuously improved to meet business needs of the organization. The Company also demonstrates its commitment in protecting customer information and IT systems from cyber crime threats. In addition, this success will lead the Company to next stage where it has been certified for compliance with the Notification on “the Regulations and Procedures on Issuing Insurance Policy, Selling Insurance and Claim Payment under the Insurance Contract using Electronic Method B.E. 2560” by the Office of Insurance Commission. So, this is to confirm that the Company is ready and capable of conducting Non-Life insurance business using secure and stable IT system.

2. Muang Thai Friends Club

On 3rd September 2018, the Company had launched Muang Thai Friends Club, a friend’s club that brings specialties, including various privileges and discount benefits, from friends to friends, with the objective of getting closer to customers by focusing on service provided, under the concept “Your Friend Forever”. Customers of Muang Thai Insurance Public Company can easily apply for membership and receive privileges through mobile application, “Muang Thai Friends” or via Member Card. The privileges can be divided into 8 categories: Food&Drink, Health, Auto, Beauty, Travel, Home, Entertainment and others.

3. Applying Various sechnologies to Work Processes for Effective Management

The Company focuses on work process development by applying Business Process Management Platform (BPMP) to the work process for an efficient improvement. The actual data of working time from each sequence of work will be collected and used for improving work processes. Moreover, the Company has applied Robotic Process Automation (RPA) to the repetitive multi-step process for an effective work progress and for operating cost reduction in the future. RPA is a computer software designed to replace human in doing repetitive work and helps on managing heavy workload. The research and system development had begun in 2018 and 4 projects had been completed which were Automatic renewal for P.A. insurance policy, Claims data searching for Motor-underwriting assesment, Information Technology Process for summarizing daily tasks, and Financial Process for downloading financial data from Banks. Additionally, another 22 projects are waiting to be launched in 2019, therefore, it is necessary to encourage the Company’s personel in learning these technologies, for knowledge and expertise of the work process in each department. Besides, the Company has developed the Chatbot in the early phase, to be able to quickly provide initial information to customers for their convenience and still continued developing the Chatbot by increasing more services in the next phase.

4. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

- **แผนประกันภัย "สินเชื่อบริการช่วยได้โครงการ K-Car KBank" (ทายาทไร้กังวล)**

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ชายคู่กับสินเชื่อบริการช่วยได้โครงการ K-Car KBank ให้ความคุ้มครองดังนี้

1. ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไป (รวมการถูกฆาตกรรม/ทำร้ายร่างกาย)
2. ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากจากอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
3. ค่าปลงศพจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย

- **แผนประกันภัยรถยนต์ "เมืองไทย 2+ คัมเวอ์"**

แผนประกันภัยรถยนต์ ประเภท 2+ สำหรับลูกค้าทุกช่องทางของบริษัทฯ ที่มอบความคุ้มครองเพิ่มเติมพิเศษคือ

1. คุ้มครองรถเสียหายจากน้ำท่วม
2. คุ้มครองรถเสียหายทั้งคันจากอุบัติเหตุ
3. ชดเชยค่าเดินทางระหว่างนำรถเข้าอู่ซ่อมจากอุบัติเหตุชนกับยานพาหนะทางบก ทั้งกรณีผู้ขับขี่รถยนต์เป็นฝ่ายถูกและฝ่ายผิด (ไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี)

- **แผนประกันภัยรถยนต์ "เมืองไทย 3+ คัมเวอ์"**

แผนประกันภัยรถยนต์ ประเภท 3+ สำหรับลูกค้าทุกช่องทางของบริษัทฯ ที่มอบความคุ้มครองเพิ่มเติมพิเศษคือ

1. คุ้มครองรถเสียหายจากน้ำท่วม
2. คุ้มครองรถเสียหายทั้งคันจากอุบัติเหตุ
3. ชดเชยค่าเดินทางระหว่างนำรถเข้าอู่ซ่อมจากอุบัติเหตุชนกับยานพาหนะทางบก ทั้งกรณีผู้ขับขี่รถยนต์เป็นฝ่ายถูกและฝ่ายผิด (ไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี)

- **แผนประกันภัย "Petsurance & Petsurance Plus" (โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ)**

แผนประกันภัยสัตว์เลี้ยง สำหรับกลุ่มลูกค้าโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ ความคุ้มครองแบ่งออกเป็นแบบ 2 แบบ คือ 1. แบบมีไมโครชิป และ 2. แบบไม่มีไมโครชิป ดังนี้

แผนประกันภัย Petsurance

1. เสียชีวิตเนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย
2. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ
3. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสัตว์เลี้ยง (ความรับผิดชอบต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลภายนอก)

แผนประกันภัย Petsurance Plus

1. เสียชีวิตเนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย
2. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ
3. ค่ารักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย
4. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสัตว์เลี้ยง (ความรับผิดชอบต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลภายนอก)

4. New Product Development

- **P.A. for K-Car on K-Auto Finance loan by KBank (Tayart Raikangwon)**

Personal Accident Insurance sold together with K-Auto Finance Loan package by Kbank. The coverage is as follows:

1. Loss of life, dismemberment, loss of sight, or total permanent disability from accident (including murder or assault)
2. Loss of life, dismemberment, loss of sight, or total permanent disability from riding on or traveling by motorcycle
3. Funeral Expense from the death by accident or illness

- **Muang Thai 2+ Kumver**

Motor Insurance Type 2+ for the company's customers. Extra coverage is as follows:

1. Cover in case of damage from flood
2. Cover in case of total loss from accident
3. Compensation for mileage after an accident, either the driver is at fault or not (not more than 3 times a year)

- **Muang Thai 3+ Kumver**

Motor Insurance Type 3+ for the company's customers. Extra coverage is as follows:

1. Cover in case of damage from flood
2. Cover in case of total loss from accident
3. Compensation for mileage after an accident, either the driver is at fault or not (not more than 3 times a year)

- **Petsurance & Petsurance Plus (Thonglor Pet Hospital)**

Pet Insurance for customers via Thonglor Pet Hospital and is divided into 2 categories, 1. Pet with microchip, 2. Pet without microchip.

Coverage is as follows:

Petsurance Plan

1. Death by accident or sickness
2. Medical expenses after accident
3. Third party liability for the actions of insured pet (liability for bodily injury and death of the third party)

Petsurance Plus Plan

1. Death by accident or sickness
2. Medical expenses caused by accident
3. Medical expenses caused by illness
4. Third party liability for the actions of insured pet (liability for bodily injury and death of the third party)

• **แผนประกันภัย “SMEs Health Group”**

แผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม รองรับสำหรับกลุ่มลูกค้า SMEs ความคุ้มครองแบ่งเป็นแบบ Itemized (จำกัดผลประโยชน์แต่ละรายการ) และแบบ Lump Sum (แบบเหมาจ่าย) โดยแบบประกันภัยมี 4 แบบให้เลือก ซึ่งมี 3 หมวดความคุ้มครองหลัก ดังนี้

1. การอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน)
 - 1.1 ค่าห้อง ค่าอาหาร และค่าบริการพยาบาล
 - 1.2 ค่ารักษาพยาบาลและค่าบริการทั่วไป
 - 1.3 ค่ารักษาโดยการผ่าตัด
 - 1.4 ค่าดูแลโดยแพทย์
2. การชดเชยรายได้จากการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (กรณีไม่เรียกร้องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลกรณีเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน)
3. ผลประโยชน์การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (อบ.2)

และ 3 ความคุ้มครองเพิ่มเติม ดังนี้

1. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยนอก)
2. ผลประโยชน์การรักษาทางด้านทันตกรรม
3. การคลอดบุตร

• **แผนประกันภัยการเดินทาง “เมืองไทย HAPPY Mile Travel”**

แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ HAPPY Mile Travel ปัจจุบันมีการขายสำหรับกลุ่มลูกค้าทุกช่องทางของบริษัทฯ โดยเพิ่มความคุ้มครองเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ดังนี้

1. เพิ่มความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย
2. ขยายอายุการรับประกันภัย โดยคุ้มครองถึงอายุ 80 ปี

• **แผนประกันภัยอัคคีภัย “เมืองไทย อยู่ดีมีสุข”**

แผนประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย สำหรับลูกค้าทุกช่องทางของบริษัทฯ ให้ความคุ้มครองประกันอัคคีภัยมาตรฐาน + ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ (น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ ลูกเห็บ) + โจรกรรม (จร.2) + ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก

1. สิ่งปลูกสร้าง ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง ได้รับความเสียหายจาก
 - 1.1 ไฟไหม้ ฟ้าผ่า การระเบิด ภัยจากอากาศยานหรือวัตถุที่ตกจากอากาศยาน ภัยจากการปล้น รั่วไหล หรือล้นออกมาของน้ำหรือไอน้ำ จากอุปกรณ์ที่ชำรุด ภัยจากการถูกเฉี่ยวชนโดยยานพาหนะหรือสัตว์พาหนะ ภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนา คุ้มครองตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย (ขึ้นอยู่กับมูลค่าทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย) ภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินส่วนบุคคล โบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุ ค่าที่พิกัดภัยชั่วคราว ค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง ตามทุนประกันภัยที่กำหนด
 - 1.2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากภัยจากลมพายุ ภัยจากแผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ ภัยจากลูกเห็บ ภัยจากน้ำท่วม
2. การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน การชิงทรัพย์
3. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

- **SMEs Health Group**

Group Accident and Health Insurance designed for SMEs customer and can be divided into two groups: Itemized (limited benefits for each item) and Lump Sum (Lump sum payment). There are 4 options of package with 3 main types of coverage as follows:

1. Medical treatment received in during hospitalization or medical facility (Inpatient)
 - 1.1 Room, board and nursing service fees
 - 1.2 Medical treatment fees and general service fees
 - 1.3 Surgical fees
 - 1.4 Physician service fee
2. Income compensation during hospitalization or in medical facility (In case of no claim on medical treatment during inpatient hospital admission)
3. Personal Accident Insurance (Aor.Bor.2)

Plus additional 3 coverage as follows;

1. Medical treatment that does not require hospital admission (Outpatient)
2. Dental treatment expenses
3. Maternity

- **Muang Thai HAPPY Mile Travel**

Travel Insurance for oversea travelling called Happy Mile Travel for the company's customers. Extra coverage is as follows:

1. Continued Medical Treatment in Thailand
2. Age limit extended to 80 years old

- **Muang Thai HAPPY Living**

Property Insurance for the company's customers with standard fire insurance coverage, coverage on natural disaster (flood, earthquake, windstorm and hailstorm), theft (burglary 2) and third party liability

1. Damage against the buildings and properties in the buildings caused by;
 - 1.1 fire; lightning; explosion; aircrafts including items dropped from there; discharge, leak or overflow of water or steam caused by machine failure; collision from vehicles or beasts of burden; strike; riots or related intentional actions; coverage is per actual damage but not exceed sum insured (depends on property value of each insured); electrical appliance; personal property; antiques or artifact; temporary accommodation rental payment; and cost of firefighting according to sum insured.
 - 1.2 loss or damage from windstorm, earthquake, volcano eruption or undercurrent or tsunami, hail and flood
2. Burglary with trace of forcible entry and robbery
3. Third party liability

• **แผนประกันภัย “Muang Thai Smile Traveller”**

แผนประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางในประเทศไทย ปัจจุบันมีการขายสำหรับกลุ่มลูกค้าต่างประเทศที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยมีการเพิ่มแผนประกันภัยที่สามารถตอบสนองกับความต้องการของกลุ่มนักท่องเที่ยวให้มากขึ้น ตามความต้องการของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งมีความคุ้มครองทั้งหมดเป็นดังนี้

1. อุบัติเหตุส่วนบุคคล (อบ.1)
2. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย
3. การบอกเลิกการเดินทาง
4. การลดจำนวนวันเดินทาง
5. การจี้โดยสลัดอากาศ (2,000 บาท/12 ชั่วโมง)
6. การล่าช้าของเที่ยวบิน (ล่าช้าตั้งแต่ 6 ชั่วโมงขึ้นไป)
7. การสูญเสียชีวิต/เสียหายของกระเป๋าเดินทาง
8. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
9. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
10. บริการความช่วยเหลือในการเดินทาง
 - บริการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ส่งกลับประเทศ การส่งศพกลับประเทศ
 - บริการวางเงินประกันค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาล
 - บริการข้อมูล/คำแนะนำในการเดินทาง



- **Muang Thai Smile Traveller**

Travel Insurance in Thailand package of which target market are inbound foreigners travelling to Thailand. This package had been modified for a better response to the needs of tourists according to the request from Tourism Authority of Thailand. Coverage is as follows:

1. Personal Accident Insurance (Aor.Bor.1)
2. Medical expense due to accident and illness
3. Trip cancellation
4. Trip curtailment
5. Aircraft Hijacking (2,000 Baht/12hours)
6. Travel delay (from 6 hours and over)
7. Loss of or damage to personal baggage
8. Baggage delay
9. Personal liability
10. Travel assistant services
 - Emergency medical evacuation, repatriation and/or repatriation of mortal remains
 - Guarantee of medical expense incurred during hospitalization
 - Assistance services during the Trip



ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

Remuneration of the Directors and the Executives

ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท ในปี 2561

ค่าบำเหน็จ 8,500,000 บาท

ค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ 6,110,000 บาท

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (บาท)
1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	600,000.00	-	-	600,000.00
2. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	480,000.00	-	-	480,000.00
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	480,000.00	-	-	480,000.00
4. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
5. นายสราระ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
6. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	360,000.00	150,000.00	40,000.00	550,000.00
7. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	360,000.00	100,000.00	60,000.00	520,000.00
8. นายคิม ซี ยิป	360,000.00	-	-	360,000.00
9. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	360,000.00	-	-	360,000.00
10. นางปยุตทริกา ไบเงิน	360,000.00	-	-	360,000.00
11. นายพิลาศ พันธโกศล	360,000.00	100,000.00	-	460,000.00
12. นายกฤษฎา ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
13. นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์ราต แวน แคมเพน	360,000.00	-	-	360,000.00
14. นางสาวสุพัทธนา พัฒน์พงศ์พานิช ¹	240,000.00	-	20,000.00	260,000.00
15. นายประเวช องอาจสิทธิกุล ²	240,000.00	-	-	240,000.00
รวม	5,640,000.00	350,000.00	120,000.00	6,110,000.00

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561 และลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2561

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561

คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ไม่มีค่าตอบแทนแก่กรรมการ

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัท ในปี 2561

- บริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ให้กับผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 59.34 ล้านบาท
- บริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนอื่น เช่น เงินสมทบทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินประกันสังคม ค่าพาหนะ ค่าวิชาชีพ และเงินสำรองเกษียณอายุ สำหรับผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 10.81 ล้านบาท

Remuneration for the Directors for the year 2018

Director's Bonus 8,500,000 Baht

Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors 6,110,000 Baht

List of Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors (Baht)
1. Mr. Photipong Lamsam	600,000.00	-	-	600,000.00
2. Mr. Jingjai Hanchanlash	480,000.00	-	-	480,000.00
3. Mrs. Nualphan Lamsam	480,000.00	-	-	480,000.00
4. Mrs. Sujitpan Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
5. Mr. Sara Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
6. Mr. Chusak Direkwattanachai	360,000.00	150,000.00	40,000.00	550,000.00
7. Mr. Asoke Wongcha-um	360,000.00	100,000.00	60,000.00	520,000.00
8. Mr. Kim Chee Yip	360,000.00	-	-	360,000.00
9. Mr. Somkiat Sirichatchai	360,000.00	-	-	360,000.00
10. Mrs. Puntrika Baingern	360,000.00	-	-	360,000.00
11. Mr. Pilas Puntakosol	360,000.00	100,000.00	-	460,000.00
12. Mr. Krisada Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
13. Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen	360,000.00	-	-	360,000.00
14. Ms. Supatchana Patpongpanit ¹	240,000.00	-	20,000.00	260,000.00
15. Mr. Pravej Ongartsittigul ²	240,000.00	-	-	240,000.00
Total	5,640,000.00	350,000.00	120,000.00	6,110,000.00

¹ Had been appointed as Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on April 25, 2018, and Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on December 31, 2018

² Had been appointed as Independent Director on April 25, 2018

The Executive Committee, the Investment Committee and the Risk Management Committee do not have remuneration to the members.

Remuneration of the Executives in 2018

- The Company paid salary and bonus to the Executives in total 59.34 Million Baht.
- The Company paid other remunerations such as Provident Fund, social security, car allowance, professional fees and retirement benefits to the Executives in total 10.81 Million Baht.

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร (ต่อ)

Remuneration of the Directors and the Executives (Continued)

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีปี 2561

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อผู้สอบบัญชี	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,250,000
2	ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส - 3 ไตรมาส	นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	690,000
รวม			1,940,000

ค่าบริการอื่นปี 2561

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)	
			จ่ายระหว่างปี	จะจ่ายในอนาคต
1	ค่าสอบทานรายงานการดำเนินงานการเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงงวด 6 เดือนและประจำปี	นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	180,000	380,000
2	การตรวจสอบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นายพรชัย กิตติปัญญางาม/บริษัท บัญชีกิจ จำกัด	-	80,000

ผลตอบแทนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีพนักงานจำนวน 1,298 คน และมีค่าตอบแทนจำนวน 819.15 ล้านบาท ค่าตอบแทนดังกล่าวประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการและผลประโยชน์อื่น ๆ

Auditor's Remuneration

Audit Fees in 2018

No.	Type of Services	Auditor's Name	Amount (Baht)
1	Audit the annual financial statements	Mrs. Nonglak Pumnoi/EY Office Limited	1,250,000
2	Review the quarterly financial statements - 3 quarters	Mrs. Nonglak Pumnoi/EY Office Limited	690,000
Total			1,940,000

Non-Audit Fees in 2018

No.	Type of Services	Name	Amount (Baht)	
			Paid during the year	To be paid next year
1	Review half-year and audit annual risk-based capital reports	Mrs. Nonglak Pumnoi/EY Office Limited	180,000	380,000
2	Review of provident fund	Mr. Pornchai Kittipanya-ngam/Bunchikij Co., Ltd.	-	80,000

Employees' Compensation

As at 31 December 2018, the Company had 1298 employees and their compensation of Baht 819.15 million. The compensation includes salaries, wages, over-times, bonuses, provident fund, other welfare and benefits.

รายงานระหว่างกัน

Related Party Transactions

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นและยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 รวมถึงลักษณะความสัมพันธ์ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 ลักษณะของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นได้แก่ เงินฝากสถาบันการเงินดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ เบี้ยประกันภัยรับ/จ่าย ค่าสินค้าใหม่ทดแทน/จ่าย/รับคืน ค่าบำรุงรักษา ค่าบริการและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ๆ รายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามปกติของกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นตามปกติธุรกิจ บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ความสัมพันธ์ รายการระหว่างกันที่สำคัญนอกจากการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	เบีย ประกันภัยต่อ	เบีย ประกันภัยรับ	ค่านำเหิง จ่าย	ค่านำเหิง รับ	เงินปันผลรับ/ ดอกเบี้ยรับ/ รายได้อื่น	ค่าสินไหม ทดแทนรับคืน	ค่าเช่าอะ ค่าบริการ	เงินสมทบ/ ค่าสินไหม ทดแทนจ่าย	ค่าธรรมเนียม บริการอื่น ๆ
		1)	1)	2)	2)	3) / 4)	5)	2)	2) / 5)	6)
นโยบายการกำหนดราคา และ/หรือ ความสัมพันธ์ของผลของการเข้าซื้อขาย										
บมจ.ธนาคารกรุงไทย	<ul style="list-style-type: none"> มีการร่วมลงทุนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> นางสุจิตพรพรณ ลำข้า นายศาระ ลำข้า 	-	225.6	298.8	-	0.4	-	158.4	6.8	16.3
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ	<ul style="list-style-type: none"> มีการร่วมลงทุน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> นายศาระ ลำข้า 	612.7	-	-	232.8	-	104.5	11.5	-	-
บมจ.ภัทรวิสิฐ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นของ บมจ.ภัทรวิสิฐ จำนวน 53,000,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว มีการร่วมลงทุนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> นายไพฑิพงษ์ ลำข้า นายศาระ ลำข้า นางนงนพพรณ ลำข้า 	-	73.1	-	-	10.1	-	12.1	3.1	0.9
บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> มีการร่วมลงทุนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> นายไพฑิพงษ์ ลำข้า นายศาระ ลำข้า นางนงนพพรณ ลำข้า นางสุจิตพรพรณ ลำข้า นายสมเกียรติ ศิริชาติไทย 	-	25.5	-	-	-	-	17.4	2.3	-
บมจ.ลือทอเลย์	<ul style="list-style-type: none"> บมจ.ลือทอเลย์ เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 3,197,937 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 5.420 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว มีการร่วมลงทุนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> นายเชิงชัย หาญเงินลักษณ์ นายเกษฎา ลำข้า 	-	7.0	-	-	-	-	-	2.8	-
บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นของ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำนวน 68,318 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 0.6832 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 	-	-	-	-	7.1	-	-	37.0	-
บจ. การท่าเรือ เอฟ.ซี.	-	-	3.1	-	-	-	-	100.1	1.3	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> การมีกรรมการร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น 	-	9.6	-	-	-	-	7.6	10.1	2.2
รวม		612.7	343.9	298.8	232.8	17.6	104.5	307.1	63.4	19.4

นโยบายการกำหนดราคา และ/หรือความสัมพันธ์ของผลของการเข้าซื้อขาย

- เป็นปกติทางการค้าของบริษัทฯ กับผู้ขายตามสัญญาซื้อขายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ให้แก่บุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- ราคาตามที่กำหนดในสัญญาเป็นไปตามสัญญาซื้อขายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ให้แก่บุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- เงินปันผลรับตามที่เป็นไปตามที่ติดกับลูกค้าทำไปอยู่ระหว่างร้อยละ 0.8 ถึงร้อยละ 1.0 ต่อปี
- ค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงที่กรมธรรม์คุ้มครองเป็นปกติทางการค้าของบริษัทฯ กับประกันภัย
- ราคาตลาดทั่วไปตามการซื้อสินค้าหรือบริการที่เกิดขึ้นซึ่งมีเงื่อนไขกำหนดเช่นเดียวกับที่ให้แก่บุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

Nature of Related Party Transactions

The Company has disclosed description of related party transactions, balances and relationship as at 31 December 2018 in the notes to financial statements no. 26. Those transactions are deposits at financial institutions, interest income, dividend income, insurance premium written/ceded, claim paid/recovery, commission expenses, service fee and other underwriting expenses. The transactions arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties. Additional information of related company name, relationship and significant related transactions, apart from those disclosed in the notes of financial statements, are as follows:

Unit: Million Baht

Name	Relationship	Premium Ceded	Premium Written	Commission Expenses	Commission Income	Dividend Income/ Interest Income/ Other Income	Claim Recovery	Rental and Service Fee	Fund Contribution/ Claim Paid	Bank Charges/ Other Service Fees
Pricing policy and/or reasonableness of transactions		1)	1)	2)	2)	3) / 4)	5)	2)	2) / 5)	6)
Kasikorn Bank Plc.	<ul style="list-style-type: none"> Has the joint Directors 1. Mrs. Sujitpan Lamsam 2. Mr. Sara Lamsam 	-	225.6	298.8	-	0.4	-	158.4	6.8	16.3
Thai Reinsurance Plc.	<ul style="list-style-type: none"> Has the joint Directors 1. Mr. Sara Lamsam 	612.7	-	-	232.8	-	104.5	11.5	-	-
Phatra Leasing Plc.	<ul style="list-style-type: none"> Muang Thai Insurance Plc. Holds the share in Phatra Leasing Plc. 8.89% Has the joint Directors 1. Mr. Photipong Lamsam 3. Mrs. Nuaphan Lamsamm 2. Mr. Sara Lamsam 	-	73.1	-	-	10.1	-	12.1	3.1	0.9
Muang Thai Life Assurance Plc.	<ul style="list-style-type: none"> Has the joint Directors 1. Mr. Photipong Lamsam 3. Mr. Krisda Lamsam 4. Mrs. Sujitpan Lamsam 5. Mr. Somkiat Sirichatchai 	-	25.5	-	-	-	-	17.4	2.3	-
Loxley Plc.	<ul style="list-style-type: none"> Loxley Plc. Holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 5.420% Has the joint Directors 1. Mr. Jingjai Hanchanlash 2. Mr. Krisda Lamsam 	-	7.0	-	-	-	-	-	2.8	-
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> Muang Thai Insurance Plc. Holds the share in Road Accident Victims Protection Co., Ltd. 0.6832% 	-	-	-	-	7.1	-	-	37.0	-
Karntharuea F.C. Co., Ltd.	-	-	3.1	-	-	-	-	100.1	1.3	-
Other related parties	<ul style="list-style-type: none"> Related by way of common directors and/or shareholding 	-	9.6	-	-	-	-	7.6	10.1	2.2
Total		612.7	343.9	298.8	232.8	17.6	104.5	307.1	63.4	19.4

Pricing policy and/or reasonableness of transactions

- 1) Normal commercial terms of insurance contract, price and condition setting are at the arm's length basis for non-related persons or parties
- 2) As stated in the agreement at the normal commercial terms, price and condition setting are at the arm's length basis for non-related persons or parties
- 3) Dividend income is as declared
- 4) Interest is charged at rates offer to other customers ranging between 0.8% to 1.0% p.a.
- 5) Claim is assessed on actual damages incurred under coverage of insurance policy at the normal course of insurance business
- 6) Market price of purchase and service rendered transactions, condition setting is at the arm's length basis for non-related persons or parties

รายการระหว่างกัน (ต่อ)

Related Party Transactions (Continued)

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นรายการที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง รายการที่เกิดขึ้นเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติทั่วไป ตามกลไกตลาดที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ การลงทุนในประเภทต่าง ๆ อาทิ เงินฝากธนาคาร และการถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นวิธีการบริหารการลงทุนของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความหลากหลายในประเภทการลงทุนในด้านการประกันภัย รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น อาทิ เบี้ยประกันภัย ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเป็นไปตามลักษณะและวิธีปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ เพื่อการเติบโตของธุรกิจซึ่งมุ่งเน้นผ่านหลากหลายช่องทางผ่านคู่ค้าพันธมิตร กรณีการเรียกร้องสินไหม บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาสินไหมที่เป็นมาตรฐาน โดยปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไปทุกรายของบริษัทฯ ทั้งนี้การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นสำคัญ

มาตรการ/ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นและรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้นได้มีการกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาดซึ่งมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำการรายการระหว่างกันใด ๆ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทำการรายการระหว่างกัน แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามธุรกิจปกติซึ่งเป็นไปในราคาหรือเงื่อนไขที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยจะอยู่ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนั้น อาจะยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างกัน โดยบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และโดยให้เป็นไปในราคายุติธรรมตามสภาพตลาดในลักษณะธุรกิจทั่วไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้หากมีรายการระหว่างกันที่จะเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียในอนาคต บริษัทฯ ก็จะเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ

Necessity and Justification of Transactions

The above related party transactions have been disclosed in the notes to financial statements audited by the Auditor. The transactions were conducted to support the Company's operations and business development with continuous and stable growth. Those transactions were in the normal course of business under market conditions with normal pricing and return. The various forms of investment such as bank deposits and shareholdings in related companies represented the Company's investment approach in order to manage and diversify investment portfolio appropriately. In insurance business section, related transactions such as premium written, claim payment, commission and brokerage fees and other underwriting expenses have been conducted in normal business practices as business growing. Business operations have been performed through various alliance partners. Claim transactions have been reviewed under standard claim process which is similar practice of claim service to all customers. The Company has conducted those transactions by considering on maximum benefits to the Company.

Measures/Procedures for Approval of Related Party Transactions

The above related party transactions are specified conditions in compliance to the regular trade in the market price which do not have different conditions than those of the outsiders and no stakeholders involved in the approval of any related party transactions. However, the Company does not have the policy to support the stakeholders to conduct the related party transactions. If there will be any related party transaction, it will be in the normal course of business with no different pricing or condition from the outsiders and will be within the notices and regulations of the Stock Exchange of Thailand where the Audit Committee will review the suitability and the justification of such item.

Policy or Trend of Making the Related Party Transactions in the Future

For the related party transactions of the Company which will take place in the future, the Company shall implement with transparency per the Good Corporate Governance of the Company and in accordance with the fair price and the market condition of the general business characteristics. Apart from that, the Company shall comply with the Securities and Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), rules, notifications, orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand, including the compliance to the provisions concerning the disclosure of information on making the related party transactions and the procurement or sale of the important assets of the Company.

Nevertheless, if there will be any related party transaction with the individual who may have the conflict of interest or the vested interest in the future, the Company shall disclose in the notes to the annual financial statements.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง

Risk Factors and Risk Management



บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560 โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร มีการทบทวน และส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่า การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร มั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน โดยแบ่งตามประเภทความเสี่ยงดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)



The Company has provided the comprehensive risk management per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) on the criteria, procedure and condition for determining the minimum standard of risk management in the Non-Life insurance business B.E. 2560 (2017). The Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to define the policies with the approval from the Board of Directors and assigned the Risk Management Department to communicate the defined policies and monitor within the Company in order to comply with the guideline and to continuously report to the Board of Directors. The risk management policy has been reviewed, set in writing and submitted to the Office of Insurance Commission (OIC) annually. The Committee must ensure that the risk management of the Company has been implemented appropriately per the policy requirement and conformed to the Company's strategies and assure that the policy thoroughly covers the risks and the important issues of the Company. Types of risk are classified as follows:

1. Strategic Risk
2. Insurance Risk
3. Liquidity Risk
4. Operational Risk
5. Market Risk
6. Credit Risk

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

1. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึงความเสี่ยงจากการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจเป็นสายงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการติดตาม ค้นคว้า วิเคราะห์ และวิจัยปัจจัยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลให้กับผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งสายงานและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ ๆ โดยในการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญจะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้มีส่วนร่วมในการวางแผนรับมือ และเตรียมการต่าง ๆ อย่างเป็นขั้นตอนและสอดคล้องกัน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

- **การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดราคา**

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ทุกชนิด จะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน โดยคณะกรรมการฯ จะร่วมกันสอบถามความเหมาะสมของความเสี่ยงคุ้มครอง รวมทั้งได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไปในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้แน่ใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น เพียงพอ เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ เมื่อมีการนำไปใช้แล้ว จะติดตามผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์แต่ละตัว เพื่อพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองหรืออัตราเบี้ยประกันภัยหรือไม่ และอย่างไร

นอกจากนี้ ในทุกครั้งที่มีการขอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ บริษัทฯ ได้ให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างรอบด้านและหาวิธีการจัดการที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการให้ผลิตภัณฑ์สามารถพัฒนาและให้ยอดขายได้ตามความคาดหวัง

- **การขายและการบริหารช่องทางจำหน่าย**

การขายและการบริหารช่องทางจำหน่ายมีความสำคัญต่อการแสวงหาและควบคุมรายได้เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งในด้านจำนวนเงินและสัดส่วนของเบี้ยประกันภัย ฝ่ายขายจะทำหน้าที่หลักในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าและช่องทางขายทั้งหมด รวมทั้งช่วยในการประสานงานอื่น ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ายอดขายจะบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ในกรณีนี้ ฝ่ายขายจะต้องติดตามยอดขายของช่องทางที่รับผิดชอบและรายงานให้กับผู้บริหารสายงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการติดต่อสื่อสารปัญหาและอุปสรรคจากภายนอกให้กับหน่วยงานภายใน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การพิจารณารับประกันภัย**

บริษัทฯ จะพิจารณาอย่างละเอียดถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับโอนว่าอยู่ในระดับที่บริษัทฯ รับเสี่ยงได้หรือไม่ โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น มีการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์ และประเภทของความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าบริษัทฯ จะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง ได้จัดการให้มีการถ่ายโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ ผ่านสัญญาประกันภัยต่อทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหน้ารายปี และวิธีที่เป็นการทำเฉพาะราย ซึ่งการเลือกผู้รับประกันภัยต่อจะพิจารณาถึงความมั่นคงทางการเงินเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการประกันภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ทั้งในด้านของผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับจุดแข็งและเป้าหมายของบริษัทฯ

- **Strategic Risk**

Strategic Risk means the risk which may arise from the determination of policies, strategies, business plans and the improper implementation or the inconsistency with the internal factors and external environment.

Risk Management Guideline

The Corporate Strategy and Business Development Group has main responsibility for the continuous monitoring, study, analysis and research on the strategic risk factors and the results will be presented to the top management, including the related groups and departments on the periodic basis. All the important issues will be prudently discussed among all of the related parties in order to reach the best solution among the changing environment.

- **Product Development and Premium Pricing**

New products and premium rates must be prior approved by the Product Development Committee (PDC) which consists of the representatives from all relevant departments. The Committee will review the suitability of the coverage, including the use of widely-accepted actuarial methods to determine the premium rate to ensure that the premium rate is adequate, suitable and competitive. Once launched, each product performance will be monitored to see if there is any necessity to revise the coverage or premium rate.

Moreover, when a new product is requested, the related units will provide all necessary information in order to help assessing all risk factors associated with the new product and find suitable method to ensure that the product can be developed and the sales volume target can be achieved.

- **Sales and Distribution Channel Management**

Sales and distribution channel management are critical to acquire and control premium in line with the Company's target for both amount and proportion. Sales Department takes the main role in presenting products to the prospect insured via all distribution channels and coordinating with the related parties to ensure that the sales target can be achieved. In this regard, the Sales Department has to monitor the business volume from the channels that they are responsible and to regularly report to the Group Head. The problem and obstacle will be identified and communicated among all related functions to ensure that such problem will be solved efficiently.

2. Insurance Risk

Insurance Risk means the risk which may arise from the fluctuation in the frequency, severity and timing of loss which may be deviated from the assumption used in determining the premium rate, reserve calculation and underwriting.

Risk Management Guideline

- **Underwriting**

The Company will thoroughly consider the acceptable level of risk taken by referring to the handbook and the predefined premium rates, to monitor and control the proper risk diversification, not aggregate by geography and size of risk. Risk that has the level higher than the Company can retain will be ceded to the reinsurers, through annual treaty reinsurance contract and facultative reinsurance, which the Company will select the reinsurers by considering their financial stability as the first priority. The Company also prudently manages the proportion of insurance portfolio, for both underwriting result and in line with the strength and the target of the Company.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

- **การจัดการสินไหม และการสำรองค่าสินไหมทดแทน**

การตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับ โดยทั่วไปคำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินไหมประกันภัยทั่วไป พิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อตั้งเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้อยู่ในระดับที่สมเหตุสมผล และเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต

- **กลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ**

บริษัทฯ ได้จัดทำกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อที่เป็นลายลักษณ์อักษร และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ ที่จะต้องได้รับการทบทวน และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับการประกันภัยต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอำนวยการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ โดยประกอบด้วยกระบวนการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อที่เหมาะสม การนำไปปฏิบัติใช้ การตรวจสอบและติดตามการทบทวนการควบคุม และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องการประกันภัยต่อของบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ ต้นทุนทางการเงินโดยเปรียบเทียบสถานะของสภาพคล่อง แนวโน้มของตลาดประกันภัยต่อ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับลักษณะ ขนาดและความซับซ้อนทางธุรกิจของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว**

บริษัทฯ มีการกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวสำหรับภาวะความเสี่ยงต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใด เช่น

1. กำหนดการกระจุกตัวของผู้รับประกันภัยต่อที่เข้าร่วมในสัญญาประกันภัยต่อ โดยคำนึงถึงขนาดของสัญญาประกันภัยต่อ และสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย โดยพิจารณาลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อประกอบด้วย เพื่อป้องกันการกระจุกตัวที่อาจเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใดมากเกินไป
2. พิจารณาสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อที่เป็นผู้นำในแต่ละสัญญาให้มีความเหมาะสมกับขนาดของภัยที่เอาประกันภัยต่อ

3. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การบริหารเงิน**

เพื่อรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอ บริษัทฯ เลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสามารถรักษา ระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา ในกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนที่มากกว่าปริมาณเงินสดประจำวันที่มีอยู่ ฝ่ายการเงินจะแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้ฝ่ายลงทุนแปลงเงินลงทุนเป็นเงินสด เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระหนี้สินที่ถึงกำหนด ทำให้เชื่อมั่นว่า ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

- **การบริหารเบี้ยประกันภัยค้ำชำระ**

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้กำหนดแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยใช้ทั้งเกณฑ์เชิงปริมาณและเกณฑ์เชิงคุณภาพ สำหรับอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำชำระราคาประเมินต่อเบี้ยประกันภัยค้ำชำระบัญชี ซึ่งเป็นอัตราส่วนหนึ่งของเกณฑ์เชิงปริมาณที่ใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำชำระได้ โดยค่ามาตรฐานของอัตราส่วนนี้ต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 80 โดยบริษัทฯ มีอัตราส่วนสูงกว่าเกณฑ์ดังกล่าวในระดับที่น่าพอใจมาโดยตลอด

- **การบริหารการลงทุน**

บริษัทฯ พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม และดูแลให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เงิน

- **Claim Management and Claim Reserve**

Reserves are calculated based on the widely-accepted actuarial methods and certified by the licensed actuary. The Company has been regularly monitoring and analyzing the changes of reserves, has set up the Non-Motor Claims Committee and has regularly considered the factors which may affect the set up of Company's reserves in order to ascertain that all reserves are justifiable and adequate for the Company's liability toward the Insured in the future.

- **Reinsurance Management Strategy**

The Company has provided the reinsurance management strategy in writing and conformed to the rules and regulations of the Office of Insurance Commission (OIC), which is part of the risk management framework of the Company and must be approved by the Reinsurance Committee, Risk Management Committee, Executive Committee and the Board of Directors, respectively. The strategy consists of selecting suitable reinsurance plan, implementing, auditing and monitoring, reviewing, controlling and providing related reinsurance documents by considering the Company's risk appetite, financial cost compares with liquidity, tendency of reinsurance market and the Company's business plan which are suitable for the characteristic, size and complexity of the Company's business.

- **Concentration Risk**

The Company has set the limit of concentration for the risk with each reinsurer as follows:

- To set the concentration level of the reinsurers who participate in the reinsurance treaty by considering the size of the treaty, financial rating and share to be allocated to each reinsurer to prevent the concentration risk that may arise from the particular reinsurer.
- To consider appropriate share to be allocated to the reinsurer who will be the leader in each treaty to be suitable with the size of risk to be ceded.

3. Liquidity Risk

Liquidity risk means the risk which may arise from the Company's inability to pay the debt or obligation which becomes due, because of the inability to convert the assets into cash or cannot obtain adequate source of fund or can obtain the required source of fund but at higher cost which is not acceptable.

Risk Management Guideline

- **Financial Management**

To maintain adequate liquidity, the Company has invested in highly liquid assets. The efficient financial management allows the Company to consistently maintain cash or cash equivalent at an appropriate level. In case of a big claim arises which the total amount to be paid is likely to exceed the daily cash on hand, the Finance Department will immediately notify Investment Department in advance to adequately liquidate the investment assets to meet such demand of cash and to make sure that the liquidity risk is under control.

- **Premium Receivable Management**

As the Office of Insurance Commission (OIC) has set up the guideline for monitoring and controlling the financial status and the operation of the Non-Life insurance companies by using quantitative and qualitative measure, the ratio of premium receivable to appraisal value of premium receivable per accounting value which is one of the ratios on qualitative measure to assess the liquidity risk which arise from the inability of the Company to collect the premium receivable. The OIC's requirement on this ratio must not be less than 80% and Company continues to maintain the ratio at level above the OIC's threshold.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

4. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงตามกรอบ CRSA: Control and Risk Self Assessment**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงภายใต้กรอบ CRSA: Control and Risk Self Assessment ในกระบวนการต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เช่น กระบวนการรับประกันภัย และการบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงได้ถูกนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยหลังจากการประเมินแล้ว หากความเสี่ยงอยู่ในระดับที่สูง เจ้าของความเสี่ยงจะร่วมกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรในการกำหนดมาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยง และเมื่อมีการนำไปปฏิบัติแล้ว เจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้กับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด สำหรับความเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงร่วมขององค์กร จะมีการจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะเรื่องขึ้นมาดำเนินการ และมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

- **การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)**

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของระบบงานที่สำคัญในการเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติ เพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวเพื่อเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยระบบงานที่สำคัญที่ได้รับการจัดอันดับความจำเป็นเร่งด่วน 4 ลำดับแรกคือ

1. บริการด้าน Call Center (การให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์และการรับแจ้งเหตุ)
2. บริการด้านสินไหมรถยนต์
3. บริการด้านสินไหมทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
4. บริการด้านสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การลงทุน**

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนด้วยการกำหนดคู่มือแนวทางบริหารการลงทุน (Investment Management Guideline: IMG) เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งในคู่มือจะกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปี โดยระบุขีดจำกัดในการลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ ซึ่งพิจารณา กำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง โดยให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital Supervision)

ฝ่ายลงทุนของบริษัทฯ ได้มีการติดตามและรายงานผลการลงทุนต่อผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคณะกรรมการการลงทุนอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรยังได้เข้าร่วมในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น การวัดค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับพอร์ตการลงทุนด้วยตัวแบบ Value at Risk และจัดทำการศึกษาทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) สำหรับวัดค่าความเสียหายภายใต้สถานการณ์ที่ไม่ปกติ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรับมือกับปัจจัยความเสี่ยงด้านลงทุนได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายนำเงินไปลงทุนในตราสารอนุพันธ์ (Derivative) และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency)

- **Investment Management**

The Company has considered to invest in the liquid assets in accordance with the Company's liability and obligations suitably and maintained adequate liquid assets in case of extra cash required.

4. Operational Risk

Operational Risk means the risk which may arise from the failure, inadequacy or unsuitability of staff, internal process, work process or from external factors.

Risk Management Guideline

- **Risk Report and Assessment under CRSA Framework (Control and Risk Self Assessment)**

The Company has continuously emphasized on the operational risk management by providing risk report and assessment under CRSA framework (Control and Risk Self Assessment) in the main operation of the Company such as the process of income acquire from underwriting and the process of claim management. The result of risk assessment has been presented to the Company's President and Chief Executive Officer and the Risk Management Committee. Risk owner will jointly determine the risk response measure with the Risk Management Committee after the assessment has been done. Once the measure has been implemented, the risk owner must report the progression and performance to the Risk Management Department within the stipulated time. The specific working team will be set up to monitor the joint corporate risk and improve the work process to be more concise and efficient all the time.

- **Business Continuity Plan: BCP**

The Company has prepared the Business Continuity Plan (BCP) for the important systems to retrieve the operation to return to the normal situation which will assist the business to operate continuously in case of business interruption. Also, the plan has been tested in order to prepare for the emergency situation which may arise. There are four predominant systems which have been ranked according to the priority as follows:

1. Call Center service (Customer service through telephone and claim notification)
2. Motor claim service
3. Property and casualty claim service
4. Personal accident claim service

5. Market Risk

Market Risk means the risk which may arise from the change in the market price of the invested assets, interest rate, exchange rate, equity price and commodity price.

Risk Management Guideline

- **Investment**

The Company controls its investment activity by having the Investment Management Guideline (IMG) in writing which lays down the investment framework and direction for each calendar year. Limits are set for every class of investment assets, taking into consideration the target returns on investment and desired level of liquidity and the impact on the Company's capital requirement under the risk-based capital supervision.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

6. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating)

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ**

1. มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งตลาดประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศ
2. มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและเป็นที่ยอมรับของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ อ้างอิงข้อมูลจากการจัดลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ ผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer's Financial Security Rating) ซึ่งจัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความเชื่อถือ เช่น S&P, Fitch, Moody's และ A.M. Best โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกเดือน บริษัทฯ มีการกำหนดลำดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำสำหรับผู้รับประกันภัยต่อตามสัญญาที่อยู่ในต่างประเทศไว้ดังนี้
 - S&P, Fitch และ A.M. Best ขึ้นต่ำ A-
 - Moody's ขึ้นต่ำ A3

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้ผู้รับประกันภัยต่อที่มีลำดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าที่กำหนด ต้องมีการพิจารณาตามขั้นตอนเป็นกรณีพิเศษ สำหรับผู้รับประกันภัยต่อที่อยู่ในประเทศจะต้องมีความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio หรือ CAR) ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. และบริษัทฯ กำหนดไว้

3. มีความชัดเจนในระบบบัญชีและการจัดเอกสารที่มีมาตรฐาน
4. มีประวัติการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

- **การพิจารณา Credit Rating ในการลงทุน**

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการบริหารการลงทุน มีหน้าที่พิจารณาและทบทวนปัจจัยต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจการลงทุนของบริษัทฯ และควบคุมการลงทุนให้เป็นไปตามขอบเขตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการบริหารการลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้นำเงินไปลงทุนในตราสารหนี้ประเภทต่าง ๆ โดยแยกตามระดับความเสี่ยงของ Credit Rating รวมทั้งบริษัทฯ ไม่มีนโยบายการลงทุนในคู่สัญญาที่มี Credit Rating ต่ำกว่า A-

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น และการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

นอกเหนือจากการบริหารความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ตามที่กล่าวมาในข้างต้น บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ และได้มีการจัดทำกรอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ และกรณีต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และเงินกองทุนของบริษัทฯ ยกตัวอย่างเช่น การจ่ายสินไหมรายใหญ่ การเกิดมหันตภัย การขาดทุนจากการลงทุน เป็นต้น แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การรับประกันภัยต่อ และกลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด และผลการทดสอบภาวะวิกฤตที่ได้จัดทำขึ้น สามารถสรุปได้ว่าระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่เพียงพอ และยังคงสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดไว้แม้ว่าจะเกิดเหตุการณ์รุนแรงต่าง ๆ ตามที่ตั้งสมมุติฐานไว้

The Investment Department has closely monitored and reported the investment performance to the top management including the Investment Committee. In addition, the Risk Management Department has participated in the investment risk assessment by using several methods and models such as to measure the potential loss to the investment portfolio by using Value at Risk Model and to measure the potential loss under the abnormal situation by using Stress Test to enhance the Company's confidence to cope with the investment risk factors properly and timely.

The Company does not yet have policy to invest in neither derivative nor foreign currency.

6. Credit Risk

Credit Risk means the risk which may arise from the counterparties cannot comply with the agreed obligations with the Company including the opportunity which the counterparties may be downgraded on their credit rating.

Risk Management Guideline

- **Reinsurance Selection Criteria**

1. Have acceptable reputation on both domestic and overseas reinsurance markets.
2. Have the secured and acceptable financial position with the minimum Reinsurer's Financial Rating prepared by S&P, Fitch, Moody's and/or A.M. BEST which are updated monthly. The Company has set the financial rating for the overseas reinsurers per minimum requirement as follows.
 - S&P, Fitch and A.M. Best: minimum A-
 - Moody's: minimum A3

In case that there is reinsurance ceded to any reinsurer which does not meet the minimum criteria of the Financial Security Rating, the approval must be taken as special case. For domestic reinsurers, their Capital Adequacy Ratio (CAR) must meet the requirement stipulated by the Office of Insurance Commission (OIC) and the Company

3. Having the clarity in the accounting system and the document.
4. Having good claim recovery payment history

- **Consideration of Credit Rating for Investment**

The Investment Committee is responsible to consider and review various influential factors regularly in order to accompany the Company's consideration in investment and control the investment to be in line with scope and regulation of the Office of Insurance Commission (OIC) which is a significant mechanism of investment and the Company's asset management. The Company has invested in various securities which their portfolio has been classified by credit rating. Also, the Company has no policy to invest in below A- credit rating counterparties.

Risk in Investment of the Shareholders and Capital Management based on Risk Level

Apart from risk managements mentioned above, the Company has been aware of risks that might affect investment of the shareholders. So, principal of Capital Management based on Risk Level has been applied in risk management by defining the risk appetite for capital fund which will be used as a guideline for maintaining Company's capital level during its business operation. In addition, stress test had been done for analyzing incidents and events, once they occur, they might negatively affect the Company's operation and capital such as huge amount of claim payment, natural disasters and loss in investment, etc. Therefore, result of the study will be used for planning and setting strategies of the Company such as underwriting strategy, reinsurance strategy and investment strategy, etc.

On December 31, 2018, the Company had the Capital Ratio required by law higher than the minimum requirement of the Office of Insurance Commission (OIC). Proven by result of the stress test, it could be concluded that capital level of the Company is adequate and higher than the requirement prescribed by law and can withstand severe incidents as set in the assumption.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

Business Characteristics

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ทั้งการรับประกันภัยทางตรง และการรับประกันภัยต่อ ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายครอบคลุมทุกช่องทาง ทั้งช่องทางตัวแทน (Agent) นายหน้า (Broker) ธนาคาร (Bancassurance) ทางโทรศัพท์ (Tele Marketing) ลูกค้าติดต่อบริษัทฯ โดยตรง (Walk-In) ขายผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) และผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ฯลฯ โดยจัดประเภทของการรับประกันภัยที่มีให้บริการออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. การประกันภัยทรัพย์สิน

ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทั้งส่วนบุคคล และภาคธุรกิจ โดยมีประเภทการรับประกันภัย และแผนการรับประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองที่แตกต่างและหลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน

2. ประกันภัยรถยนต์

ให้ความคุ้มครองรถยนต์ ตลอดจนความรับผิดที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ประกอบด้วยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ซึ่งในส่วนของประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนความคุ้มครองที่หลากหลาย ทั้งประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 และประกันภัยรถยนต์คุ้มครองเฉพาะภัยที่ให้เงินชดเชยค่าเดินทางระหว่างรถยนต์เข้าสู่ซ่อมจากอุบัติเหตุ กรณีผู้ขับขี่รถยนต์เป็นฝ่ายถูก และคุ้มครองรถเสียหายจากน้ำท่วม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันได้อย่างครบถ้วน

3. ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้ความคุ้มครองผู้ประกอบการ โดยมีประเภทกรรมธรรม์ประกันภัยครอบคลุมทั้งการขนส่งสินค้าทางทะเล ทางอากาศ การขนส่งสินค้าภายในประเทศ ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง ตลอดจนประกันภัยตัวเรือ

4. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ

คุ้มครองการสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสุขภาพ ตลอดจนค่ารักษาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย ครอบคลุมทั้งลูกค้ายรายเดี่ยว และลูกค้ายกลุ่ม และลูกค้ายองค์กร มีแผนประกันภัยมากกว่า 100 แผน ให้ลูกค้ายได้เลือกทำประกันภัยตามความต้องการ

5. ประกันภัยวิศวกรรม

สำหรับผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาติดตั้งเครื่องจักร ตลอดจนรับประกันภัยความเสียหายต่อเครื่องจักร เครื่องจักรกล อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน

6. ประกันภัยความรับผิดและอื่นๆ

ประเภทประกันภัยที่นอกเหนือจาก 5 กลุ่มข้างต้น เช่น ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชน ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ ประกันภัยความซื่อสัตย์ ประกันภัยคุ้มครองรถจักรยาน ฯลฯ

7. ผลิตภัณฑ์พิเศษ

เป็นประเภทการรับประกันภัยเฉพาะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มบุคคล หรือกลุ่มธุรกิจ ที่มีความต้องการทำประกันภัยที่ไม่มีในตลาดทั่วไป เช่น การประกันภัยก่อการร้าย (สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่) ประกันภัยสินเชื่อทางการค้า ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ฯลฯ

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been conducting Non-Life insurance business both direct insurance and reinsurance through various distribution channels such as agent channel, broker channel, bancassurance channel, telemarketing channel, walk-in channel and digital channel, etc. Types of Company's insurance are classified into 7 categories as follows.

1. Property Insurance

This insurance covers property which belongs to both personal sector and business sector. The Insurance provides various plans of insurance which come with variety of coverage to serve different needs of the insured in each segment.

2. Motor Insurance

It covers an insured's car and liability arising from car usage. The insurance consists of compulsory insurance and voluntary insurance. In order to fully serve the insured's needs, the Company provides different plans of voluntary insurance such as type1, type2, type3 and special insurance which covers travel compensation paid to an insured during car repair in case of being the right party and car damaged from flood.

3. Marine and Transportation Insurance

The coverage is provided specially for the entrepreneur. The Insurance covers sea and air transportation, domestic transportation, carrier liability and hull.

4. Personal Accident and Health Insurance

This type of insurance covers in case of loss of life, dismemberment, total disability and medical expense due to accident and illness for individual, group and corporate insurance. There are more than 100 plans for the customers to select as they desire.

5. Engineering Insurance

The insurance is suitable for contractors and erection contractors. It covers damage to the machines, engines, electronic devices, boilers and pressure tanks.

6. Liability and Miscellaneous Insurance

This insurance is excluded from the 5 categories mentioned before. It consists of public liability insurance, golfer insurance, fidelity guarantee insurance and bicycle insurance, etc.

7. Special Products

It is the special type of insurance which is developed to serve specific groups of customers or businesses who seek for insurances that are not usually available in the market such as terrorism insurance (for big-size business), trade credit insurance and director and officer liability insurance, etc.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

Shareholding Structure and Management

ข้อมูลหลักกรรณีย์และผู้ถือหุ้น

หลักทรัพย์ของบริษัทฯ

- บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท เรียกว่าชำระแล้ว 590 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 59 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- บริษัทฯ ไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หลักทรัพย์แปลงสภาพ หรือตราสารหนี้

ผู้ถือหุ้น

- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับ ณ วันที่ 13 มีนาคม 2562

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	11,799,999	20.000
2	AGEAS Insurance International N.V.	7,200,113	12.204
3	บริษัท ล็อกซเลีย์ จำกัด (มหาชน)	3,197,937	5.420
4	บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	3,067,851	5.200
5	กองทุนเปิด อเบอร์ดีนสมอลแคป	2,038,093	3.454
6	นายไพโรจน์ ล่ำซำ	1,689,010	2.863
7	บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	1,376,680	2.333
8	นายบรรยงค์ ล่ำซำ และนางนาถฤดี วีระเมธีกุล	1,373,909	2.329
9	นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	1,338,001	2.268
10	นายสราระ ล่ำซำ	967,326	1.640

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัท อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับผลกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 5 ปี

ปี	2557	2558	2559	2560	2561*
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	5.80	6.30	4.30	4.30	2.82

* เงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ในวันที่ 29 เมษายน 2562 ก่อน

Information of Securities and Shareholders

Registered and Paid up Capital

- The Company has the registered capital of Baht 590 Million and paid up capital of Baht 590 Million, classified as 59,000,000 ordinary shares of Baht 10.- each.
- The Company does not have any other securities which are not the ordinary share such as debenture, bill of exchange, convertible securities or debt instruments.

Shareholders

- Top Ten Major Shareholders as at 13 March 2018

No.	Name of the Shareholder	No. of Shares	% of Total No. of Shares
1	Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	11,799,999	20.000
2	AGEAS Insurance International N.V.	7,200,113	12.204
3	Loxley Plc.	3,197,937	5.420
4	Muang Thai Holding Co., Ltd.	3,067,851	5.200
5	Aberdeen Small Cap Fund	2,038,093	3.454
6	Mr. Pairote Lamsam	1,689,010	2.863
7	Phatra Sampant Co., Ltd.	1,376,680	2.333
8	Mr. Banyong Lamsam and Mrs. Nartrudee Weeramaeteekul	1,373,909	2.329
9	Mr. Photipong Lamsam	1,338,001	2.268
10	Mr. Sara Lamsam	967,326	1.640

Dividend Policy of the Company

The Board of Directors may consider paying the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law. The Board of Directors has the policy to consider paying the annual dividend to the shareholders but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

History of Dividend Payment

Year	2014	2015	2016	2017	2018*
Dividend Payment Rate	5.80	6.30	4.30	4.30	2.82

* The dividend payment must be approved by the Annual General Meeting of the Shareholders 2019 on 29 April 2019.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	ประธานกรรมการ
2. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	รองประธานกรรมการ
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
4. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
5. นายสวระ ล่ำซำ	กรรมการ
6. นายชูศักดิ์ ตีเรกวัดมนชัย	กรรมการอิสระ
7. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	กรรมการอิสระ
8. นายคิม ซี ยิป	กรรมการ
9. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ
10. นางปณทริกา ไบเงิน	กรรมการ
11. นายพิลาศ พันธโกศล	กรรมการอิสระ
12. นายกฤษฎา ล่ำซำ	กรรมการ
13. นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์ราต แวน แคมเพน	กรรมการ
14. นางสาวสุพัทธนา พัฒน์พงศ์พานิช ¹	กรรมการอิสระ
15. นายประเวช งามอาจสิทธิกุล ²	กรรมการอิสระ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561 และลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2561

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ยกเว้น นายชูศักดิ์ ตีเรกวัดมนชัย นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย นายพิลาศ พันธโกศล และนายประเวช งามอาจสิทธิกุล ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อ และยกเว้น นายคิม ซี ยิป และนายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์ราต แวน แคมเพน ลงลายมือชื่อร่วมกันไม่ได้¹

¹ จากการแก้ไขหนังสือรับรองบริษัท ณ วันที่ 15 มกราคม 2562

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ให้สอดคล้องตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ควบคุมและดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมสิทธิ์ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ
- ประสานงานระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายบริหาร ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัท กับผู้บริหาร
- กำกับดูแลการลงทุน การขยายกิจการ การจัดหา ขาย หรือรับโอนสินทรัพย์ที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท
- ร่วมประชุมคณะกรรมการ แต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลในการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยผู้ถือหุ้น
- เสนอผู้สอบบัญชีให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
- เปิดเผยข้อมูลที่ต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
- มีอำนาจกระทำการใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และบทบัญญัติของกฎหมาย

Management Structure

Management Structure

The structure of the Directors consists of the Board of Directors per the following list:

1.	Mr. Photipong Lamsam	Chairman
2.	Mr. Jingjai Hanchanlash	Vice Chairman
3.	Mrs. Nualphan Lamsam	Director
4.	Mrs. Sujitpan Lamsam	Director
5.	Mr. Sara Lamsam	Director
6.	Mr. Chusak Direkwattanachai	Independent Director
7.	Mr. Asoke Wongcha-um	Independent Director
8.	Mr. Kim Chee Yip	Director
9.	Mr. Somkiat Sirichatchai	Director
10.	Mrs. Puntrika Baingern	Director
11.	Mr. Pilas Puntakosol	Independent Director
12.	Mr. Krisada Lamsam	Director
13.	Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen	Director
14.	Ms. Supatchana Patpongpanit ¹	Independent Director
15.	Mr. Pravej Ongartsittigul ²	Independent Director

¹ Had been appointed as Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on April 25, 2018, and Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on December 31, 2018

² Had been appointed as Independent Director on April 25, 2018

Authorized signers to Bind the Company

Any two directors jointly sign and affix the Company's seal except Mr. Chusak Direkwattanachai, Mr. Asoke Wongcha-um, Mr. Somkiat Sirichatchai, Mr. Pilas Puntakosol and Mr. Pravej Ongartsittigul are not authorized to sign and except Mr. Kim Chee Yip and Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen who cannot jointly sign.¹

¹ As revision of the Company affidavit certificated by Department of Business Development, Ministry of Commerce, on January 15, 2019

Scope of Authorities and Responsibilities of the Board of Directors

1. To determine the policies and the directions of the Company's operations in compliance with the laws, the objectives and the Articles of Association and the resolutions from the Shareholders' Meeting;
2. To control and monitor the management to proceed per the stipulated policies effectively and efficiently in order to protect the benefits of the Company, the shareholders, the policyholders and other stakeholders;
3. To coordinate between the shareholders and the management to avoid the conflict of interests between the Company and the management;
4. To supervise the investment, business expansion, procurement, sales or asset transfer that significantly affects the Company;
5. To attend the Board of Directors' meeting, to appoint and dispose the Executive Officer(s), and to screen and propose qualified person(s) to be considered and appointed as the Director(s) by the shareholders;
6. To propose an auditor for consideration and appointment by the shareholders;
7. To disclose the accurate information and in compliance to the regulations stipulated by laws;
8. To have the authorities to act as prescribed in the Memorandum of Association, rules and regulations required by laws.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ:

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการที่มีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่ทำกระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำการค้าที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพคล่องอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่นัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ

เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | ประธาน |
| 2. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม | กรรมการ |
| 3. นายพิลาศ พันธโกศล | กรรมการ |

โดยมี นางสาวกนกธร พราหมไทย ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการ

Qualification of the Independent Directors

1. Hold not more than 1% of the total no. of voting shares of the Company, the parent company, the subsidiary companies, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company by counting the shareholding of the related parties of each Independent Director too.
2. Do not be or have never been the Director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or the person who has the control authority of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures or the subsidiary in the same order, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office. Such prohibition does not include the case where the Independent Director was the civil servant or the advisor of the government agency which is the major shareholder or the person with the control authority of the Company.
3. Do not be the person who has the blood relation or by legal registration as the parents, the spouse, brother and sister, and children, including the spouse of the children of the Executive, the major shareholder, the person who has the control authority or the person who will be proposed to be the Executive or the person who has the control authority of the Company or the subsidiaries.
4. Do not have or never have the business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company in the manner which may be the obstruction for using own independent judgment, including do not be or have never been the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

The business relationship in the previous interval includes the making of the normal trade transaction to carry out the business for leasing or renting the real estate, the item related to properties or services or to provide or receive financial assistance through borrowing or lending, guarantee, pledging the asset as collateral, including other behavior in the same manner, which results in the Company or the party to the contract to have the debt burden to pay to another party from 3% of the net tangible assets of the Company or from Twenty Million Baht upward, whichever will be lesser. The calculation of such debt burden will be adapted per the calculation method for the value of the related transaction items per the notification of the Capital Market Commission concerning the criteria in making the related transaction item. However, the consideration for such debt burden will include the debt burden which incur during the year before the date which has the business relationship with the same person.

5. Do not be or have never been the Auditor of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company belong to, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
6. Do not be or have never been the person who provides any professional service which includes the service to be the legal advisor or the financial advisor who received the service fee more than Two Million Baht per year from the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority or the partner of that professional service provider, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
7. Do not be the Director who has been appointed as the nominee of the Director, the major shareholder or the shareholder who is related to the major shareholder.
8. Do not operate the same business and has significant competition to the business of the Company or the subsidiaries or do not be the strategic partner in the Partnerships, or be the director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or has the shareholding more than 1% of total no. of voting shares of other companies which operate the business which has the same liquidity and has significant competition with the business of the Company or the subsidiaries.
9. Do not have any other characteristics which are unable to provide independent opinion concerning the operations of the Company.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
8. ทบทวนการลงทุนหรือธุรกรรมใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงิน และความมั่นคงของบริษัทฯ ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีของบริษัท
9. รายงานทันทีต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นในทุกเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่ได้มีการแก้ปัญหาย่างเป็นที่น่าพอใจ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------|
| 1. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม | ประธาน |
| 2. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | กรรมการ |
| 3. นางสาวสุพัทธนา พัฒน์พงษ์พานิช ¹ | กรรมการ |

โดยมี นางสาววิมล ลิ้มสุวรรณศิลป์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561 และลาออกจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2561

Audit Committee

is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements. Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|----|-----------------------------|----------|
| 1. | Mr. Chusak Direkwattanachai | Chairman |
| 2. | Mr. Asoke Wongcha-um | Member |
| 3. | Mr. Pilas Puntakosol | Member |

By having Ms. Kanoktorn Pramthai, First Vice President, Internal Audit Office, as the Secretary.

Scope of Authorities and Responsibilities of the Audit Committee

1. To review the Company's financial reporting process to ensure that it is accurate and adequate;
2. To review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure that they are suitable and efficient, and to determine the independence of the internal audit unit, as well as the approval for the appointment, transfer and dismissal the Head of Internal Audit unit or any other units which are responsible for the Internal Audit;
3. To review the Company's compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, and the related laws to the Company's business;
4. To consider, select and nominate an independent person to be the Company's auditor, and to propose such person's remuneration, as well as to attend a non-management meeting with the auditor at least once a year;
5. To review the related party transactions or the transactions which may lead to the conflict of interests, to ensure the compliance to the laws and the Exchange's regulations;
6. To prepare and disclose the report of the Audit Committee in the Company's annual report. Such report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and consist of at least the following information:
 - 6.1 Opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report;
 - 6.2 Opinion on the adequacy of the Company's internal control system;
 - 6.3 Opinion on the compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, or the related laws to the Company's business;
 - 6.4 Opinion on the suitability of the auditor;
 - 6.5 Opinion on the transactions which may lead to the conflict of interests;
 - 6.6 No. of the Audit Committee meeting, and the attendance of each audit committee member;
 - 6.7 Opinion or overall observation received by the Audit Committee from their execution per the charter; and
 - 6.8 Any other transactions which, according to the Audit Committee's opinion, should be known to the shareholders and the general investors, within the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors;
7. To report on the operations of the Audit Committee to the Board of Directors for acknowledgement at least twice a year;
8. To review any investment or transaction which may be detrimental to the Company's financial condition and stability per the recommendations of the Company's auditor;
9. To immediately report to the Board of Directors and the Shareholders in every matter which cannot be solved or have not been solved satisfactorily;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors with the approval from the Audit Committee.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
- สรรหา คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำหนดนโยบายและจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงาน และสอบทานผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- พิจารณาให้คำแนะนำเรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และนโยบายเกี่ยวกับโครงสร้างผลตอบแทนพนักงาน
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

คณะอำนาจการบริหาร

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรธรณ ล้ำช้า	ประธาน
2. นางนวลพรธรณ ล้ำช้า	กรรมการ
3. นายสาระ ล้ำช้า	กรรมการ
4. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ
5. นางสาวชูพรธรณ โกวานิชย์	กรรมการ
6. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
7. นายวาสิต ล้ำช้า	กรรมการ
8. นางสาวพรธณี ปิติกุลตั้ง ¹	กรรมการ
9. นายเอเดรียน ลิม	กรรมการ
10. นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม ²	กรรมการ
11. นางปณทริกา ไบเงิน	กรรมการและเลขานุการ

¹ สิ้นสุดการเป็นกรรมการ คณะอำนาจการบริหาร เนื่องจากลาออกจากการเป็นพนักงานบริษัท เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561

² สิ้นสุดการเป็นกรรมการ คณะอำนาจการบริหาร เนื่องจากลาออกจากการเป็นพนักงานบริษัท เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562

บทบาทและหน้าที่ของคณะอำนาจการบริหาร

- ประสานงานร่วมกับคณะผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประจำวันของบริษัท และการปฏิบัติของคณะผู้บริหารตามแผนงานและงบประมาณ
- พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมตามที่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นสมควร
- พิจารณาให้การอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบประเด็นในการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีการนำเสนอโดยผู้บริหาร
- พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่เหนือจากประเด็นการดำเนินธุรกิจตามปกติและ/หรือนอกเหนือจากขอบเขตที่ได้รับอนุมัติตามแผนธุรกิจและงบประมาณ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อสถานะทางการเงิน ผลประกอบการ หรือชื่อเสียงของบริษัท

Nomination and Remuneration Committee

Has the period in office of 3 years as per the following list

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | Mr. Asoke Wongcha-um | Chairman |
| 2. | Mr. Chusak Direkwattanachai | Member |
| 3. | Ms. Supatchana Patpongpanit ¹ | Member |

By having Ms. Wimol Limsuwansilp, Deputy Executive Vice President, Head of Human Resource Subgroup, as the Secretary;

¹ Had been appointed as Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on April 25, 2018, and Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on December 31, 2018

Scope of Authorities and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

1. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the policies, criteria, and method to recruit the Directors and the Members of various Committees with the authorities and responsibilities directly assigned by the Board of Directors, and the nomination of the Executives Officers from the President level and higher;
2. To nominate, select, and seek endorsement from the Board of Directors on the qualified persons to hold the positions of Directors, Members of the Committees and Executive Officers from the President level and higher;
3. To determine the policies for remuneration payment and other benefits which will be offered to the Directors, Members of the Committees, and Executive Officers from the President level and higher to propose to the Board of Directors for considerations.
4. To determine the guidelines to evaluate the performance of the Directors and the Executive Officers from the President level and higher for the purpose of an annual review, by taking into account of their authorities, responsibilities and related risks, and value the long-term incremental value of the Shareholders' Equity to support the assessment too;
5. To consider and provide recommendations regarding the policies of Human Resources Management and policies related to the remuneration structure of the employees;
6. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

Executive Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|-----|---|----------------------|
| 1. | Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. | Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. | Mr. Sara Lamsam | Member |
| 4. | Mr. Somkiat Sirichatchai | Member |
| 5. | Ms. Chupun Gowanit | Member |
| 6. | Mr. Mong Siew Han | Member |
| 7. | Mr. Wasit Lamsam | Member |
| 8. | Ms. Pannee Pitikultang ¹ | Member |
| 9. | Mr. Adrian Lim | Member |
| 10. | Mr. Chairit Songpalangtham ² | Member |
| 11. | Mrs. Puntrika Baingern | Member and Secretary |

¹ Due to retire from Member of Executive Committee as resigned from the Company on April 12, 2018

² Due to retire from Member of Executive Committee as resigned from the Company on January 1, 2019

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรพรณ ล้ำชำ	ประธาน
2. นางนวลพรพรณ ล้ำชำ	กรรมการ
3. นางปณทริกา ไบเงิน	กรรมการ
4. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
5. นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์ ¹	กรรมการ

โดยมี นายวุฒิสักดิ์ อุดมพรผดุง ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ สิ้นสุดการเป็นกรรมการคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน เนื่องจากลาออกจากความเป็นพนักงานบริษัท เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2561

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และวางกลยุทธ์ทั้งหมดที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎระเบียบใด ๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พิจารณานโยบายแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
2. เสนอกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัท ปีละหนึ่งครั้ง และทบทวนนโยบาย ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและเป็นปัจจุบัน ตามข้อเสนอดังกล่าวโดยผู้บริหารฝ่ายลงทุนและคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม รวมทั้งระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และข้อกำหนดของกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่าการละเมิดเกิดขึ้น ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดนั้นได้ ให้ประสานงานกับนายทะเบียนประกันภัยเพื่อหารือถึงแนวทางในการพิจารณาจัดการกับสถานการณ์นั้น
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัท ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. ติดตามการปฏิบัติตามกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนหรือแนวทางการบริหารการลงทุน และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่าการละเมิดเกิดขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดได้ ให้พิจารณาดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
8. ดำเนินการจัดการ ประสานงานกับสถาบันทางการเงิน ผู้จัดการกองทุนภายนอก ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของ บริษัทฯ ซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้ว
9. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง เกี่ยวกับการทบทวนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนหรือแนวทางการบริหารการลงทุนก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
10. ตรวจสอบให้มีกระบวนการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน และระบบในการบ่งชี้ ประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงจากการลงทุน ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้การอนุมัติ
11. ตรวจสอบว่ามีระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีรายงานที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมเกี่ยวกับกิจกรรมการลงทุนและมีกระบวนการรายงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกด้าน
12. ตรวจสอบว่ามีกรรมการกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารการลงทุนไว้อย่างชัดเจน
13. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใด ที่อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร ซึ่งรับนโยบายมาจากคณะกรรมการบริษัท

Scope of Authorities and Responsibilities of the Executive Committee

1. To coordinate with the Management on all aspects of the day-to-day operations of the Company and on the implementation per the business plan and budget by the Management;
2. To consider and decide on certain issues assigned by the Board of Directors which shall be subject to annual review and revision as the Board of Directors shall see fit;
3. To consider and approve and/or endorse various issues in the ordinary course of business that are referred to them by the Management;
4. To consider all other issues not in the ordinary course of business and/or beyond the scope of the approved business plan and budget which will significantly affect the financial condition, performance, or reputation of the Company.

Investment Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | |
|---|----------|
| 1. Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. Mrs. Puntrika Baingern | Member |
| 4. Mr. Mong Siew Han | Member |
| 5. Mr. Chaovatas Chobsaengchan ¹ | Member |

By having Mr. Wuttisak Udompornpadung, First Vice President, Investment Department, as the Secretary.

¹ Due to retire from Member of Investment Committee as resigned from the Company on May 22, 2018

Scope of Duties, Authorities and Responsibilities

1. To set Investment Policy Framework, Investment Plan and strategies that comply with any laws or regulations in order to adapt with the Investment Management Guideline. The investment approach has to be considered and approved by the Board of Directors to be in line with Investment Policy and the Risk Management Policy of the company.
2. To propose Investment Policy Framework and Investment Plan to the Board of Directors annually and revise the policies to be up-to-date with latest regulations following the proposal from the Head of Investment Department and advice from the Risk Management Committee.
3. To monitor the investments to be consistent with the Investment Policy, the Risk Management Policy, OIC Investment regulation and related laws and make a suitable decision by top investment officers. If there is any breach which is found and cannot be resolve, the coordination with Insurance Commissioner is required as to find the proper solution to deal with the situation.
4. To monitor the corporate governance, transparency and prevention of conflict of interest in overall investment transactions of the company.
5. To monitor investment procedure, staff and information relating to company investment to be sufficient for operation processes.
6. To manage investment fund under the Investment Policy Framework and Investment Plan approved by the Board of Directors.
7. To monitor the compliance of the Investment Management Guideline and make a suitable decision by top investment officers when any breaches are found. If the breaches cannot be resolved, the solution will be taken based solely on the best interest of all stakeholders.
8. To coordinate with financial institutions, external fund managers and responsible custodians approved by the Board of Directors.
9. To provide recommendation to the Risk Management Committee at least once per year on the revision of the Investment Policy Framework and Investment Plan before presenting to the Board of Directors.
10. To verify to have sufficient and efficient operating processes, internal control and systems which evaluate, monitor and control investment risks in order to meet the policy and standards approved by the Board of Directors.
11. To verify information systems for management to be efficient in ensuring that accurate information will be beneficial and timely and supports activities covering all areas of investment.
12. To ensure that the authority and responsibility in investment management are clearly stated.
13. To perform any other tasks delegated by the Executive Committee who has taken order from the Board of Directors.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	ประธาน
2. นางสุจิตพรพรณ ล้ำช้า	กรรมการ
3. นางนวลพรพรณ ล้ำช้า	กรรมการ
4. นางปุ่นทริกา ไบเงิน	กรรมการ
5. นายคิม ซี ยิป	กรรมการ
6. นายสุธี โมกขะเวส	กรรมการ
7. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
8. นายธโนดม โลกกาพัฒนา ¹	กรรมการ
9. นายเอเดรียน ลิม	กรรมการ
10. นางสาวพรพรณ ปิติกุลตั้ง ²	กรรมการ
11. นางเอมอร จิรเสาวภาคย์	กรรมการ
12. นายวาสิต ล้ำช้า	กรรมการ
13. นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม ³	กรรมการ
14. นายฮารวีย์ แซมเบอร์โลง	กรรมการ

โดยมี นางปุ่นทริกา ไบเงิน รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ สิ้นสุดการเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากเกษียณอายุ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2561

² สิ้นสุดการเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากลาออกจากการเป็นพนักงานบริษัท เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561

³ สิ้นสุดการเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากลาออกจากการเป็นพนักงานบริษัท เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
2. ทบทวนและแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง นโยบายและความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ
3. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ
4. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อการบ่งชี้ การประเมิน การติดตาม และการควบคุมความเสี่ยง และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ตามที่เห็นว่าจำเป็น
5. ตรวจสอบว่ามีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบ และเอกสารเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ทบทวนรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและองค์ประกอบของความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ ความเพียงพอของเงินทุนส่วนผสมของสินทรัพย์เสี่ยง และกิจกรรมของการบริหารจัดการความเสี่ยง
7. ดูแลให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เป็นระยะ ๆ เกี่ยวกับสถานะการดำรงเงินกองทุนของบริษัท ในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเป็นในอนาคต
8. ตรวจสอบว่ามีกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน
9. ตรวจสอบว่าขั้นตอนการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นไปตามกฎระเบียบว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ใช้บังคับอยู่ในประเทศไทย และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจมีการละเมิดกฎระเบียบดังกล่าวได้
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

Risk Management Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

1.	Mr. Somkiat Sirichatchai	Chairman
2.	Mrs. Sujitpan Lamsam	Member
3.	Mrs. Nualphan Lamsam	Member
4.	Mrs. Puntrika Baingern	Member
5.	Mr. Kim Chee Yip	Member
6.	Mr. Suthee Mokkhavesa	Member
7.	Mr. Mong Siew Han	Member
8.	Mr. Thanodom Lokaphadhana ¹	Member
9.	Mr. Adrian Lim	Member
10.	Ms. Pannee Pitikultang ²	Member
11.	Mrs. Aem-Orn Jirasaowaphark	Member
12.	Mr. Wasit Lamsam	Member
13.	Mr. Chairit Songpalangtham ³	Member
14.	Mr. Harvey Chamberlain	Member

By having Mrs. Puntrika Baingern, Acting First Vice President of Risk Management Department, as the Secretary.

¹ Due to retire from Member of Risk Management Committee as retired from the Company on December 31, 2018

² Due to retire from Member of Risk Management Committee as resigned from the Company on April 12, 2018

³ Due to retire from Member of Risk Management Committee as resigned from the Company on January 1, 2019

Scope of Authorities and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. To assist the Board of Directors to determine the Risk Appetite;
2. To review and recommend the Risk Management Strategies, Policies and Risk Tolerance for the Board of Directors' consideration and approval;
3. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the overall Risk Management Policies which must cover various major risks such as insurance risk, credit risk, liquidity risk, market risk, operational risk, investment risk and reputation risk;
4. To review the adequacy of the Risk Management Policies and Framework for identifying, measuring, monitoring and controlling risks and to provide recommendations to the Board of Directors as deemed necessary;
5. To ensure adequate infrastructure, resources, systems and documentation are in place for effective risk management;
6. To review the management's periodic reports on risk exposure, capital efficiency, risk portfolio composition and risk management activities;
7. To provide recommendation to the Board of Directors periodically concerning the solvency position of the Company at present and expect to be in the future;
8. To ensure clear delineation of lines of authority and responsibilities for managing risks.;
9. To ensure that the risk governance procedures fully comply with the prevailing corporate governance regulations of Thailand, and to advise the Board of Directors on any risk of potential breach of such regulations;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors or the Audit Committee.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ (มกราคม-ธันวาคม 2561)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	คณะอำนาจการ บริหาร	คณะกรรมการ พิจารณา การลงทุน	คณะกรรมการ บริหารจัดการ ความเสี่ยง
นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	5/5	-	-	-	-	-
นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	5/5	-	-	-	-	-
นางนวลพรรณ ล่ำซำ	4/5	-	-	7/12	0/4	0/4
นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ ¹	5/5	-	-	12/12	4/4	4/4
นายสาระ ล่ำซำ	5/5	-	-	6/12	-	-
นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	4/5	5/5	2/2	-	-	-
นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	5/5	5/5	2/2	-	-	-
นายคิม ซี ยิป	5/5	-	-	-	-	4/4
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	4/5	-	-	9/12	-	4/4
นางปุดนทริกา ไบเงิน	5/5	-	-	12/12	4/4	4/4
นายพิลาศ พันธโกศล	5/5	5/5	-	-	-	-
นายกฤษฏา ล่ำซำ	4/5	-	-	-	-	-
นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์รัต แวน แคมเพน	5/5	-	-	-	-	-
นางสาวสุพัทธนา พัฒน์หงส์พานิช ²	1/3	-	1/1	-	-	-
นายประเวช อองอาจสิทธิกุล ³	2/3	-	-	-	-	-
นางสาวฐพรพรรณ โกวานิชย์	-	-	-	10/12	-	-
นายสุธี โมกขะเวส	-	-	-	-	-	3/4
นายมง ชิว ฮาน	-	-	-	11/12	4/4	3/4
นายธโนดม โลกาพัฒนา ⁴	-	-	-	-	-	4/4
นายวาสิต ล่ำซำ	-	-	-	11/12	-	4/4
นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์ ⁵	-	-	-	-	2/2	-
นางสาวพรรณิ ปิติกุลตั้ง ⁶	-	-	-	2/3	-	2/2
นายเอเดรียน ลิม	-	-	-	9/12	-	3/4
นางเอมอร จิรเสาวภาคย์	-	-	-	-	-	3/4
นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม ⁷	-	-	-	11/12	-	4/4
นายฮาร์วีย์ แซมเบอร์เลง ⁸	-	-	-	-	-	2/3

¹ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางระบบ Teleconference จำนวน 2 ครั้ง

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561 และลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2561

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561

⁴ สิ้นสุดการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากเกษียณอายุ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2561

⁵ สิ้นสุดการเป็นกรรมการคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน เนื่องจากลาออกจากการเป็นพนักงานบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2561

⁶ สิ้นสุดการเป็นกรรมการคณะอำนาจการบริหาร และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากลาออกจากการเป็นพนักงานบริษัทฯ เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561

⁷ สิ้นสุดการเป็นกรรมการคณะอำนาจการบริหาร และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากลาออกจากการเป็นพนักงานบริษัทฯ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562

⁸ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

Summary of the Meeting Participation in each Committee and the Remuneration (January–December 2018)

List of the Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Executive Committee	Investment Committee	Risk Management Committee
Mr. Photipong Lamsam	5/5	-	-	-	-	-
Mr. Jingjai Hanchanlash	5/5	-	-	-	-	-
Mrs. Nualphan Lamsam	4/5	-	-	7/12	0/4	0/4
Mrs. Sujitpan Lamsam ¹	5/5	-	-	12/12	4/4	4/4
Mr. Sara Lamsam	5/5	-	-	6/12	-	-
Mr. Chusak Direkwattanachai	4/5	5/5	2/2	-	-	-
Mr. Asoke Wongcha-um	5/5	5/5	2/2	-	-	-
Mr. Kim Chee Yip	5/5	-	-	-	-	4/4
Mr. Somkiat Sirichatchai	4/5	-	-	9/12	-	4/4
Mrs. Puntrika Baingern	5/5	-	-	12/12	4/4	4/4
Mr. Pilas Puntakosol	5/5	5/5	-	-	-	-
Mr. Krisada Lamsam	4/5	-	-	-	-	-
Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen	5/5	-	-	-	-	-
Ms. Supatchana Patpongpanit ²	1/3	-	1/1	-	-	-
Mr. Pravej Ongartsittigul ³	2/3	-	-	-	-	-
Ms. Chupan Gowanit	-	-	-	10/12	-	-
Mr. Suthee Mookhavesa	-	-	-	-	-	3/4
Mr. Mong Siew Han	-	-	-	11/12	4/4	3/4
Mr. Thanodom Lokaphadhana ⁴	-	-	-	-	-	4/4
Mr. Wasit Lamsam	-	-	-	11/12	-	4/4
Mr. Chaovatas Chobsaengchan ⁵	-	-	-	-	2/2	-
Ms. Pannee Pitikultang ⁶	-	-	-	2/3	-	2/2
Mr. Adrian Lim	-	-	-	9/12	-	3/4
Mrs. Aem-Orn Jirasaowaphark	-	-	-	-	-	3/4
Mr. Chairit Songpalangtham ⁷	-	-	-	11/12	-	4/4
Mr. Harvey Chamberlain ⁸	-	-	-	-	-	2/3

¹ Attended the Board of Director Meeting via Teleconference 2 times

² Had been appointed as Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on April 25, 2018, and Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on December 31, 2018

³ Had been appointed as Independent Director on April 25, 2018

⁴ Due to retire from Member of Risk Management Committee as retired from the Company on December 31, 2018

⁵ Due to retire from Member of Investment Committee as resigned from the Company on May 22, 2018

⁶ Due to retire from Member of Risk Management Committee as resigned from the Company on April 12, 2018

⁷ Due to retire from Member of Risk Management Committee as resigned from the Company on January 1, 2019

⁸ Had been appointed as Member of Risk Management Committee on February 28, 2018

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

รายชื่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

นางนวลพรรณ ล่ำชำ	กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
นางปณิตา ไบเงิน	กรรมการรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน
นางสาวซูพรรณ โกวานิชย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานการขายช่องทางแบ่งค์แอสซีวีวันส์ และธุรกิจตัวแทน 1
นายวาสิต ล่ำชำ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานการขายช่องทางธุรกิจนายหน้าและธุรกิจตัวแทน รักษาการผู้บริหารสายงานประกันภัยทั่วไป
นายอภิธร อมาตยกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนงานขาย
นายประวิทย์ จิมากร	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหาร สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม
นายธนวันต์ ชัยวัฒน์ ¹	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานยุทธศาสตร์องค์กรและการตลาดผลิตภัณฑ์
นายบดินทร์ เจียไพบูลย์	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานการขายช่องทางจำหน่ายอื่น ๆ
ร้อยเอกหญิง ชญาดา หนึ่งพาล	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานสื่อสารองค์กรและธุรการ
นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์กร
นายสุรชัย ไตรวิทย์ยางกูร ²	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานประกันภัยรถยนต์และคณิตศาสตร์ประกันภัย
นางสาวสุนีย์ ศรีสุขทวีรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารกลุ่มงานบัญชีและการเงิน ³

¹ ลาออกเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562

² เข้างานเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

³ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562

หมายเหตุ: ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 ให้กรรมการผู้จัดการ ผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนเองและของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ในบริษัทฯ นั้น ทางบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว โดยนับตำแหน่งตั้งแต่กรรมการผู้จัดการลงไปอีก 4 ท่าน และท่านที่ 4 อยู่ตำแหน่งใด ให้รายงานในตำแหน่งนั้นทั้งหมด บริษัทฯ จึงนับถึงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งบุคคลดังกล่าวข้างต้นดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัทฯ จึงไม่นิยามเป็นผู้บริหารตามมาตรา 59 และไม่รวมผลตอบแทนของบุคคลดังกล่าวเข้าในส่วนของผลตอบแทนผู้บริหารด้วย

List of the Executive Officers

Mrs. Nualphan Lamsam	President and Chief Executive Officer
Mrs. Punrika Baingern	Director, Senior Executive Vice President, Accounting & Finance Group
Ms. Chupun Gowanit	Senior Executive Vice President, Agency Distribution Channel Group
Mr. Wasit Lamsam	Senior Executive Vice President, Broker Sales Business Group and Acting Non-Motor Underwriting Group
Mr. Apithorn Amatyakul	Executive Vice President, Customer Service and Sales Support Group
Mr. Prawith Jimakorn	Executive Vice President, IT and Digital Innovation Group
Mr. Thanawan Chaiwatana ¹	Executive Vice President, Corporate Strategy and Product Marketing Group
Mr. Bordin Chiaphaibool	Executive Vice President, Multi Sales Channel Distributions Group
Captain Chayada Neeparan	Executive Vice President, Corporate Communication and Administration Group
Mr. Yuttana Suwanpradit	Executive Vice President, Corporate Secretariat Group
Mr. Surachai Traiwittayangoon ²	Executive Vice President, Motor and Actuarial Group
Ms. Sunee Srisuktaveerat	First Senior Vice President, Accounting & Finance Subgroup ³

¹ Resigned the Company on March 1, 2019

² Joined the Company on November 1, 2018

³ Had been appointed on March 1, 2019

Remark: Per the Securities & Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), Section 59 requires the Director, the Executive, the person who holds management position and Auditor of the company to prepare and disclose the report on securities holding of themselves, their spouse and minor children who hold the securities in that company. The Company has complied with such Act by counting the position from the President downward for another four persons and the fourth person fall within which position to report all in that position. The Company has counted till the position of the Executive Vice President which the above persons take the position of the First Senior Vice President; therefore, the Company does not define as the Executive per Section 59 and does not include the remuneration of such persons as part of the remuneration for the Executives too.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญกับดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับนักลงทุน ผู้เอาประกันภัย และผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจประกันวินาศภัยให้เหมาะสมกับสถานะการณ์ และปัจจัยแวดล้อม รวมถึงสภาพทางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองปัจจุบัน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ในระยะยาวและมีความยั่งยืนทางธุรกิจ ด้วยความสำคัญข้างต้นนี้ คณะกรรมการบริษัท จึงเห็นสมควรให้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code Policy หรือ CG Code) ซึ่งออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มากำหนดเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งคณะกรรมการบริษัท จึงได้ให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 เพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันได้ ซึ่งมีการเผยแพร่ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานรับทราบภายในบริษัท โดยผ่านช่องทาง Intranet และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตามหลัก CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท แล้ว ส่วนในหลักปฏิบัติที่ยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้ บริษัทฯ ได้มีการบันทึกเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติฯ แล้ว ในประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 โดยสรุปสาระสำคัญการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

หลักปฏิบัติที่ 1: ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กร ที่สร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติที่ 1.1 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการที่มีต่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการให้มีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้บริษัท มีความมั่นคงในระยะยาว ซึ่งจะมีหน้าที่ดังนี้

1. เป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์ของบริษัทยุทธศาสตร์ คือ “ผู้นำทางธุรกิจ ใส่ใจพันธมิตร คิดสร้างสรรค์ เน้นคุณภาพและบริการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล” เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ว่า
 - 1.1 เป็นองค์กรที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ
 - 1.2 สร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่น่าพอใจ โดยการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีผลกำไร ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.3 มุ่งปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการ การให้บริการที่เป็นเลิศ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.4 ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
 - 1.5 เป็นองค์กรตัวอย่างที่มีผู้ประสงค์อยากร่วมงานด้วย
2. เป็นผู้กำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน เพื่อเป็นกรอบให้องค์กรดำเนินไปสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนให้ความสำคัญในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. มีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนติดตามรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกคน

หลักปฏิบัติที่ 1.2 หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแล และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างมั่นคง และยั่งยืนในระยะยาว

1. ความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ นอกจากคณะกรรมการบริษัท จะให้ความสำคัญต่อผลประกอบการทางการเงินแล้ว คณะกรรมการบริษัท ยังยึดมั่นในกรอบการแข่งขันที่เป็นไปตามกฎกติกา และจริยธรรม ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย ในหลักของความโปร่งใส และเป็นธรรม
2. คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลให้กรรมการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในฐานะผู้นำ และเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างและขับเคลื่อนวัฒนธรรมในองค์กร โดยยึดหลักการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ให้ความเคารพต่อสิทธิ ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
3. เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปโดยไม่มีผลกระทบต่อสังคมส่วนรวม คณะกรรมการบริษัท จึงจัดให้มีนโยบายจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อใช้เป็นหลักในการปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยแจ้งให้รับทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร
4. เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถปรับตัวได้ตามปัจจัยที่เปลี่ยนแปลง คณะกรรมการบริษัท จึงได้มีการกำกับดูแลสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ และการเตรียมความพร้อม ของการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น และมีการติดตามผลการปฏิบัติ และทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

Corporate Governance

Corporate Governance Code Policy

Muang Thai Insurance Public Company Limited gives precedence to and has always conducted its business with corporate governance. It aims to build confidence for investors, insureds and stakeholders with sound management in various situations and environmental factors including current social condition, economy and political situation. The Board of Directors sees it appropriate to apply Corporate Governance Code 2017 (CG Code) for listed companies as specified by Securities and Exchange Commission and Stock Exchange of Thailand as a guideline for the Board of Directors to comply with and to achieve good performance in a long term and create sustainable value to the business. The Company's Corporate Governance Policy according to the CG Code has been published to executives and employees via the Company intranet and the company website and already been adapted for business operation. However, the rules and practices which are not yet able to perform, have also been recorded in the resolution of the Board of Directors Meeting No. 1/2019 on 27 February 2019. The summary details of the Company's Corporate Governance policy are as follows:

Principle 1: Establish clear leadership role and responsibilities of the Board of Directors

Principle 1.1 Duties and responsibilities of the Board of Directors in achieving sustainable value creation to the business

The Board plays the key role in overseeing Good Corporate Governance to achieve long-term stability. The Board has the duties as follows:

1. Defining the Company's objective "To be the most preferred insurance partner providing outstanding solutions" to achieve the missions as follows
 - 1.1 Be a customer centric organization.
 - 1.2 Optimize shareholder's value through sustainable and profitable growth with sound risk management.
 - 1.3 Emphasize continuous improvement through value added products, service excellence, and operational efficiency.
 - 1.4 Commit to corporate governance and social responsibilities.
 - 1.5 Be an employer of choice.
2. Establishing strategies and operational policies as a guideline to achieve the Company's goal and target and emphasizing on optimizing resources.
3. Regularly monitoring, evaluating and reviewing strategies and operational policies, including monitoring the Company's performance report to maximize the Company benefits and stakeholder interests.

Principle 1.2 The duties in overseeing and achieving sustainable value creation

1. Apart from emphasizing on the Company's performance, the Board adheres to transparency, ethics, and compliance of the laws in competition.
2. The Board is a role model as a leader who complies with Good Corporate governance and creates and promotes organizational culture, adhering to code of conduct, respect the rights, responsibility to the shareholders and stakeholders, including corporate governance in order to achieve the objective and goal of sustainable value creation.
3. To conduct its business without having any impact on the society, the Board establishes the Corporate Governance Code Policy as a guideline for the Board of Directors, executive and staff and communicates such guideline to them in writing.
4. To adapt to changes in business, the Board therefore communicates to directors, executives and staff to understand and prepare to any changes that may occur, monitors compliance of the policy and regularly review the policy.

Principle 1.3 Duties and responsibilities in compliance

The Board should ensure that all directors, executives and staff at all levels perform their assigned responsibilities in compliance with carefulness and their fiduciary duties, and that the company operates in accordance with applicable laws and standards, regulations, resolutions of shareholders meeting and related policies.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

หลักปฏิบัติที่ 1.3 หน้าที่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความระมัดระวังและมีความซื่อสัตย์สุจริตจากการปฏิบัติหน้าที่ที่มีต่อองค์กร โดยปฏิบัติให้สอดคล้องกับข้อบังคับ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติที่ 1.4 ขอบเขตความรับผิดชอบ และการมอบหมายงาน

คณะกรรมการบริษัท เข้าใจขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของตนเอง และเป็นผู้กำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่ และความรับผิดชอบให้กรรมการ ผู้จัดการ และฝ่ายจัดการ ตลอดจนติดตามดูแลให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

หลักปฏิบัติที่ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติที่ 2.1 จัดการดูแลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ (Objectives) เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้บริษัท มีเป้าหมายขององค์กรในการดำเนินงานให้กิจการมีความมั่นคงเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของลูกค้า พัฒนาและทำการตลาดให้กับผลิตภัณฑ์โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า โดยยึดความถูกต้อง ความซื่อสัตย์ เป็นธรรม เพื่อมุ่งการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์ความพึงพอใจสูงสุด และเป็นหนึ่งในผู้นำทางธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีวิสัยทัศน์คือ "ผู้นำทางธุรกิจ ใส่ใจพันธมิตร คิดสร้างสรรค์ เน้นคุณภาพและบริการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล" ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้องโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามกลุ่มลูกค้า ด้วยการบริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย ตลอดจนมีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพและบริการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมุ่งปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสร้างผลตอบแทนที่น่าพอใจแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม อันนำมาสู่ความยั่งยืนของกิจการ

หลักปฏิบัติที่ 2.2 กำกับดูแลให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ของกิจการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายที่ดำเนินการด้วยความมั่นคง เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของลูกค้ามาโดยตลอดและรักษามาตรฐานของคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ และสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ด้วยการพัฒนาด้านกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่ายในการทำงาน ตลอดจนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ โดยการนำ e-Commerce, e-Policy, e-Claim, e-Service ให้สามารถสนับสนุนงานด้านการขาย และการบริการต่างๆ ให้กับตัวแทน นายหน้า ธนาकार และกลุ่มลูกค้าทั่วไปได้ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทำให้ลูกค้าได้เข้าถึงผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ได้รวดเร็ว และครอบคลุมมากขึ้น อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2560

หลักปฏิบัติที่ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัท ที่มีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติที่ 3.1 ความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ให้มีความเหมาะสม เพื่อนำพองค์กรไปสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

1. ด้านคุณสมบัติ คณะกรรมการบริษัท เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติที่หลากหลายและเหมาะสม ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถ และคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย เป็นบุคคลที่มีความเข้าใจในธุรกิจขององค์กร มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ด้านโครงสร้าง คณะกรรมการของบริษัท ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ กล่าวคือ บริษัทฯ ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 5 คน ซึ่งบริษัทฯ มีขนาดค่อนข้างใหญ่ และมีความซับซ้อนของธุรกิจ คณะกรรมการจึงให้มีจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 15 คน เพื่อความเหมาะสมในการพิจารณาทบทวน และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ด้านการถ่วงดุลอำนาจ คณะกรรมการบริษัท มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในสัดส่วน 1 ใน 3 ซึ่งถือว่าการสะท้อนอำนาจความถ่วงดุลที่เหมาะสม
 - 3.1 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร สามารถให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างอิสระ

Principle 1.4 Scopes of duties and responsibilities and assignment

The Board should demonstrate a thorough understanding of their duties and responsibilities and clearly define the roles and responsibilities of Management and monitor Management's proper performance of its duties.

Principle 2: Define objectives that promote sustainable value creation

Principle 2.1 The Board of Directors should oversee the objectives that promote sustainable value creation

The Board sets the Company's goal for operating its business to ensure stability, creditability and trust of customers, developing products and conducting marketing activities with respect to customer interests, accuracy, honesty and fairness. The Company aims to be a Non-Life insurance company with a mission "To be the most preferred insurance partner providing outstanding solutions" and establishes various policies to improve and develop the work process to be more accurate and quick by using advanced information technology to create products that meet customer needs selling through a variety of channels, having quality control and regular monitoring of products and services, adding value to its products, creating a satisfactory returns to the shareholders under corporate governance and corporate social responsibility that lead to sustainability of its business.

Principle 2.2 The Board of Directors should ensure that the Company's annual and objectives, goals, strategies, and plans are consistent with the long-term objectives, while utilizing innovation and technology effectively

The Board ensures that the goal is set for the Company to conduct its business with stability, creditability and trust gained from the customers. The Company aims to maintain the quality of products, serve customer needs and provide satisfactory returns to the shareholders using work process development, work process and cost of work reducing and information technology development where e-Commerce, e-Policy, e-Claim and e-Service are developed to support sale process and services provided to agents, brokers, banks and customers. This allows the customers to quickly access to every product of the Company. In addition, in order to comply with the Electronic Transaction Act B.E. 2544 and Notification of the Board of Directors of Office of Insurance Commission, Re: rules and procedures for issuing insurance policies, selling insurance policies and compensation or claim under the insurance contact B.E. 2560.

Principle 3: Strengthen the Board of Directors effectiveness

Principle 3.1 Duties and responsibilities in achieving the Company's objectives as follows:

1. The Board should have good qualifications in terms of skill, experience and competence of Non-Life insurance business and understand the business and to achieve the stakeholder interests
2. According to the articles of association, the Board must comprise at least 5 directors and should not be more than 15 directors, as the Company is large-size Non-Life insurance company and had complex business.
3. The proportion between executive directors and non-executive directors should be 1:3 to support proper checks and balances to prevent unfettered power of decision and authority by any one individual, whereby
 - 3.1 Non-executive directors who exercise objective and independent judgment;
 - 3.2 According to the articles of association, the number the independent directors should be 5 directors, consisting of at least 1/3 of all directors and the Board must consist of least 3 directors who are qualified as specified by the requirements of Securities and Exchange Commission and Stock Exchange of Thailand. The independent directors and the entire board can fulfill its role and responsibilities efficiently while exercising objective and independent judgment.
4. The Board should explicitly disclose in the company's annual report and on the website its Board structure and details relating to directors, including directors' age, gender, educational background, experience, shareholding percentage, years of service as director, and direct or position in other listed companies.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- 3.2 กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ คือ มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกรรมการอิสระสามารถทำงานร่วมกับคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
4. ด้านการเปิดเผยข้อมูล คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดเผยโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งรายละเอียดข้อมูลกรรมการ อายุ เพศ ประวัติ การศึกษา ประสบการณ์การณ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ และการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นไว้ในรายงานประจำปี และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หลักปฏิบัติที่ 3.2 การพิจารณาเลือกประธานกรรมการ และการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบที่เป็นอิสระกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ

ประธานกรรมการของบริษัทฯ ไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานประจำ และเพื่อให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระประธานกรรมการเป็นบุคคลที่มีความรู้ ทักษะความสามารถ และประสบการณ์ ในการที่จะนำพาคอร์ปไปสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการไว้ดังนี้

1. บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการในฐานะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทฯ
 - 1.1 กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
 - 1.2 ดูแลและส่งเสริมให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมในองค์กรที่มีจริยธรรม และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 1.3 ทหาร่วมกับกรรมการผู้จัดการในการกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และมีมาตรการในการกำกับดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
 - 1.4 มีการจัดสรร และควบคุมเวลาให้เพียงพอและเหมาะสม สำหรับให้ฝ่ายจัดการเสนอเรื่อง และเหมาะสมสำหรับกรรมการที่จะอภิปรายในประเด็นที่สำคัญอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้กรรมการได้ใช้ดุลพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
 - 1.5 ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ
2. บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ
 - 2.1 กรรมการผู้จัดการรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
 - 2.2 กรรมการผู้จัดการเป็นสมาชิกของคณะอำนาจการบริหาร
 - 2.3 มีอำนาจในการบริหารงาน ควบคุม อนุมัติ และรับผิดชอบการดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนและกลยุทธ์ทางธุรกิจการบริหารงบประมาณ การปฏิบัติงาน การลงทุน และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อปลดปล่อยภาระของบริษัทฯ
 - 2.4 มีอำนาจในการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
 - 2.5 มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับปฏิบัติการชุดต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของลักษณะการดำเนินธุรกิจ
 - 2.6 มีอำนาจในการอนุมัติและจัดการค่าใช้จ่ายในจำนวนเงินที่กำหนดไว้ไม่เกินอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตน ในกรณีที่ตนอาจมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดแย้งอื่นใดกับบริษัทฯ
 - 2.7 ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนตนเอง ขอบเขตการมอบอำนาจของ บุคคลดังกล่าวจะต้องไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่ผู้รับมอบอำนาจอาจมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ขัดแย้งอื่นใดกับบริษัทฯ
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ และกลับกรองข้อมูลและเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบต่อไป

หลักปฏิบัติที่ 3.3 กำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีความโปร่งใส และชัดเจน เพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามที่กำหนดได้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่พิจารณาแต่งตั้งหรืออนุมัติ บุคคลที่มีความเหมาะสม เพื่อเป็นกรรมการของบริษัทฯ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ ทำหน้าที่ในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการ โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส และชัดเจน เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรืออนุมัติ

Principle 3.2 Appointment of Chairman and chairman's roles and responsibilities are different from those of the President to enhance effective decision making

In order to divide roles of establishing policies and management and give independent opinions, Chairman of the Board of Directors is not the same person as Chief Executive Officer or President. Chairman is a person with knowledge, skills and experience to lead the Company to achieve its objectives and goals effectively. The Board has set the duties, responsibilities and authorization of Chairman and President as follows.

1. Duties and responsibilities of Chairman as a leader of the Board of Directors.
 - 1.1 Oversee, monitor, and ensure that the Board efficiently carries out its duties to achieve the Company's objectives.
 - 1.2 Ensure that all directors contribute to the Company's ethical culture and good corporate governance.
 - 1.3 Set the Board meeting agenda by discussing with the President which important matters should be included and set as an agenda.
 - 1.4 Allocate sufficient time for management to propose topics and for directors to debate important matters thoroughly. Encourage directors to exercise independent judgment in the best interest of the Company.
 - 1.5 Ensure constructive relations between executive and non-executive directors, and between the Board and Management.
2. Duties and responsibilities of President
 - 2.1 President reports directly to the Board of Directors.
 - 2.2 President is a member of Executive Committee.
 - 2.3 President has the power to manage, control and approves, and is responsible for the operations as defined in the business plan and strategy, budget, work operation, investment and other related operations to discharge from burdens of the company.
 - 2.4 President has the power to perform as assigned by the Board of Directors.
 - 2.5 President has the power to appoint various committees as see it appropriate for the nature of business operation.
 - 2.6 President has the power to approve and manage expenses under a specified limit but not exceed power and duties assigned. President must not use his/her power and duties in any event that might create conflict of interest with the Company.
 - 2.7 In case where President has delegated the power to another person to act on his/her behalf, scope of authority delegation of such person shall not include the authorization to enter into a transaction whereby the power of attorney may have conflict of interest or other benefits conflicting with the Company.
3. The Board appoints sub-committees to carefully consider important matters, review information and propose a guideline on considering the matters to the Board before approval.

Principle 3.3 Selection and nomination of directors

1. The Board should ensure that the policy and procedures for the selection and nomination of directors are clear and transparent resulting to ensure that the Board of Directors' qualifications meet the requirement. Therefore Nomination and Remuneration Committee is established and it consists of members who are independent directors.
2. Nomination and Remuneration Committee arranges meetings to consider criteria and recruitment procedures to seek qualified directors to ensure that the Board has appropriate component, consider background of the person nominated, give opinions to the Board before proposing to the shareholders' meeting to appoint such person as the director and ensure that information of such person disclosed to shareholders' meeting is sufficient for decision making.
3. Nomination and Remuneration Committee reviews criteria and procedures for the nomination of directors to propose to the Board before nominating directors whose terms of office expire, as well as consider performance of such directors before proposing to the Board meeting.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการจัดประชุมเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติที่จะทำให้องค์กรบริหาร มีองค์ประกอบที่เหมาะสม และพิจารณาประวัติของบุคคลที่ทำการสรรหา และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริหาร ก่อนจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งเป็นกรรมการต่อไป และได้เปิดเผยประวัติกรรมการที่จะเสนอแต่งตั้ง ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการตัดสินใจ
3. คณะกรรมการสรรหาได้มีการทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการ เพื่อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหาร ก่อนที่จะมีการสรรหากรรมการที่ครบวาระ และได้คำนึงถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายเดิมที่ได้เสนอให้ต่อวาระ

หลักปฏิบัติที่ 3.4 การพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่ในการพิจารณาค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร ให้มีโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับสภาพอุตสาหกรรมเดียวกันและเหมาะสมกับความรับผิดชอบเพื่อเป็นแรงจูงใจให้คณะกรรมการบริหาร นำพาองค์กรให้ดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
2. คณะกรรมการบริหาร ได้จัดตั้งให้มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน และจะคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการไว้ได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัท ด้วย
3. ผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ทั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยคณะกรรมการบริหาร จะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสมทั้งค่าตอบแทนในอัตราคงที่ และค่าตอบแทนตามผลดำเนินงานของบริษัท
4. คณะกรรมการบริหาร ได้มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบและจำนวนค่าตอบแทนด้วย

หลักปฏิบัติที่ 3.5 การควบคุมและดูแลความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และการจัดสรรเวลาของกรรมการที่เหมาะสมเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน

1. คณะกรรมการบริหาร สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง
2. คณะกรรมการบริหาร จัดให้มีการรายงานการดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีให้เป็นที่รับทราบ
3. คณะกรรมการบริหาร ได้กำหนดให้มีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อมิให้ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่นในทางมิชอบก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน
4. กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี ในปี 2561 บริษัท ยังไม่สามารถปฏิบัติได้ เนื่องจากมีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมน้อยกว่า 75% คือเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง จากที่มีการประชุม 3 ครั้งหลังจากที่เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท ซึ่งถือว่ายังปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ 100%

หลักปฏิบัติที่ 3.6 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ทั้งแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี โดยใช้วิธีประเมินตนเองด้วยแบบประเมินที่ปรับปรุงของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มีการพิจารณาทบทวน ประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัท จะถูกนำไปใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการ และเปิดเผยการประเมินไว้ในรายงานประจำปี

ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการแบบรายคณะ ประจำปี 2561 สามารถสรุปได้ว่าคณะกรรมการทั้ง 14 ท่าน มีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ย 3.74 หรือคิดเป็นร้อยละ 93.58 ส่วนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการแบบรายบุคคล ประจำปี 2561 สามารถสรุปได้ว่าคณะกรรมการทั้ง 14 ท่าน มีความเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ย 3.82 หรือคิดเป็นร้อยละ 95.42

หลักปฏิบัติที่ 3.7 ส่งเสริมให้กรรมการบริษัท มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนให้กรรมการบริษัท ได้รับการเสริมสร้างทักษะ และความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัท

Principle 3.4 Consider remuneration of the Board of Directors

1. The Board is responsible for considering structure and rate of remuneration of directors to be in line with the same industry and fit the directors' responsibility, in order to motivate the Board to lead the Company to achieve both short-term and long-term goals.
2. The Board establishes Nomination and Remuneration Committee to primarily consider remuneration and propose to the Board meeting for consideration and the shareholders' meeting for approval. The remuneration must be at an appropriate level, in line with industry standard, fit responsibilities of the directors, sufficient to retain qualified directors. The Committee, at the same time, must consider the company's performance as well.
3. Shareholders must approve the Board remuneration structure, both cash-based and non-cash compensation. The Board should consider the appropriateness of each pay component, in terms of fixed rates and remuneration paid according to the Company's performance.
4. The Board should disclose the directors' remuneration policy that reflects the duties and responsibilities of each individual, including the pay components and level received by each director.

Principle 3.5 The Board of Directors should ensure that all directors are properly accountable for their duties, responsibilities and actions, and allocate sufficient time to benefit the Company and related people.

1. The Board supports and promotes understanding of the duties and responsibilities to directors.
2. The Board ensures reporting and public disclosure of directors assuming or holding positions at other companies.
3. The Board clearly defines measures in writing to control the use of information to prevent executives and staff to use internal information to illegally seek advantage for themselves or for third parties before such information is disclosed to the public.
4. Each director should attend not less than 75 percent of all Board meetings in any whole year. However, the Company is still unable to fully comply because in 2018, less than 75% of the directors attending the meeting, which is attending 1 out of 3 meetings after being appointed to be the directors of the Company, considering not 100% complied with the principle.

Principle 3.6 The Board of Directors should conduct a formal annual performance evaluation of the Board of Directors and each individual director. The evaluation results should be used to strengthen the effectiveness of the Board of Directors.

Performance evaluation of the Board and are conducted annually, using self-assessment. This allows the directors to review and compile opinions on various matter related to roles and responsibilities of the Board. The assessment designed and revised by the Stock Exchange of Thailand is adapted as the self-assessment for the Board and directors and assessment result is disclosed in the annual report. The assessment result will be used as one of the information in considering appropriateness of the Board composition.

The results of self-assessment of the board of directors for the year 2018 can be concluded that all 14 directors had the opinions in the strongly agree level or had the performance in the excellent level with the average score of 3.74 or 93.58%. In addition, the results of self-assessment of the each individual director for the year 2018 can be concluded that all 14 directors had the opinions in the strongly agree level or had the performance in the excellent level with average score of 3.82 or 95.42%.

Principle 3.7 The Board of Directors should encourage and support the Board of Directors to understand their roles and responsibilities, the nature of the business, the company's operations, relevant law and standards, and other applicable obligations and should support all directors in updating and refreshing their skills and knowledge necessary to carry out their roles as the Board of Director.

When a new director is appointed, the Company would provide them director' handbooks and useful information including related regulations and laws. Knowledge sharing and company's business information are also provided to a director to enhance the performance and understanding.

The Company has a policy to encourage directors, Management and company secretary to attend trainings held by external organizations such as the Thai Institute of Directors Association (IOD) to increase knowledge. Internal trainings are provided to improve their performances and catch up with current situations. The Company discloses information of trainings and development of the Board in the annual report regularly.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีเอกสารคู่มือกรรมการและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ตลอดจนกฎระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้จากสถาบันภายนอก เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) และจากการจัดอบรมภายในบริษัทฯ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัทฯ ในรายงานประจำปี

หลักปฏิบัติที่ 3.8 ควบคุมดูแลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และแต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อเป็นการสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี และปี 2561 บริษัทฯ มีการจัดประชุมรวม 5 ครั้ง และได้ส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน กรณีที่กรรมการบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ให้แจ้งสาเหตุให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบก่อนการประชุมในครั้งนั้น ๆ และเลขานุการบริษัทฯ จะแจ้งผลการประชุมให้กรรมการบริษัทฯ ที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบ
2. คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง และเพื่อเป็นโอกาสในการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง
3. คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่สำคัญและข้อมูลที่เป็นได้จากรองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัทฯ และผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ที่จำเป็น และเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการต้องทราบ เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และได้เปิดเผยคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทฯ ในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย เลขานุการบริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ดังรายละเอียดในหัวข้อการจัดการ

หลักปฏิบัติที่ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

หลักปฏิบัติที่ 4.1 การดำเนินการสรรหาพัฒนากรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

1. คณะกรรมการบริษัทฯ จะมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ดำเนินการพิจารณาหลักเกณฑ์ตามกระบวนการสรรหาที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และติดตามให้กรรมการผู้จัดการพิจารณาคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์มาเป็นผู้บริหารระดับสูง
2. บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้นโยบายการบริหารจัดการมีความต่อเนื่องในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในตำแหน่งสำคัญรับทราบว่ามีหน้าที่ต้องส่งแผนการดำเนินงานตามกรอบเวลาที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน รายละเอียดของงานที่ค้าง วิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อขอข้อมูลในงานรับโอน โดยแจ้งให้บริษัทฯ รับทราบเมื่อตนเองจะพ้นจากตำแหน่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีระบบการคิดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนพนักงาน ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการสานต่ออย่างทัน่วงที
3. คณะกรรมการบริษัทฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ได้รับการอบรมและพัฒนา เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

หลักปฏิบัติที่ 4.2 การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทน และการประเมินผลที่เหมาะสมกับบุคลากรในองค์กร

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรทุกระดับในองค์กร เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว ซึ่งรวมถึง
 - 1.1 การพิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัส
 - 1.2 การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงปัจจัยค่าตอบแทนในระดับที่ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรมเดียวกัน ควบคู่ไปกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ
 - 1.3 การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผล และรับทราบโดยทั่วกัน

Principle 3.8 The Board of Directors should ensure that it can perform its duties effectively and appoint a company to ensure that the Board of Directors has access to accurate, relevant and timely information.

1. The Board of Directors agreed that the Board of Committee meeting must be held at least 4 times a year which in 2018, the Company had arranged the meeting for 5 times altogether and the notice containing agendas of the meeting was sent out at least 7 days prior to the meeting. If the director cannot attend the meeting, he or she should inform the company secretary the reasons of such absence prior the meeting and the company secretary must inform such director resolutions of the meeting.
2. The Board should encourage the President to invite key executives to attend Board of Directors' meetings to present details on the agenda items related to matters that they are directly responsible for and to assist succession planning.
3. The Board should have access to accurate, relevant, timely and clear information from the President, company secretary, or designated persons.

On 1st December 2016, the Board had appointed Mr. Yuttana Suwanpradit to be a company secretary who has necessary qualifications, knowledge, skills, and experience for performing the duties, including providing advice on legal, regulatory and administrative requirements to the Board to support their performances, and disclose the qualifications and experience of the Company secretary in its annual report and on the company's website. The company secretary should receive ongoing training and education relevant to performing the duties (as the details shown on the "Management" topic).

Principle 4: Ensure effective CEO and People Management

Principle 4.1 ensure that a proper mechanism is in place for the nomination and development of the President and key executives to achieve the Company's objectives

1. The Board should assign Nomination and Remuneration Committee to establish the criteria and procedures for nomination and appointment of the chief executive officer.
2. The Board should ensure that the chief executive officer appoints knowledgeable, skilled, and experienced key executives. The Board or the Nomination and Remuneration Committee together with the chief executive officer should establish the criteria and procedures for nomination and appointment of key executives. To ensure business continuity, the board should ensure that development and succession plans for the chief executive officer and key executives are in place. The board should annually request reporting on the implementation of the development and succession plans from the chief executive officer.
3. The board should promote continuous development and education of the President and key executives that is relevant to their roles.

Principle 4.2 determine an appropriate compensation structure and performance evaluation

1. The Board should ensure that the compensation structure rewards individual performance, incentivises the President, key executives and staff at all levels to act in support of the Company's objectives and values, and fosters long-term commitment by aligning incentives with future Company's performance through:
 - 1.1 Appropriate combination of salary and other short-term compensation (such as bonus), and long-term compensation (such as employee stock ownership plan participation)
 - 1.2 Ensure that the director total compensation takes into account industry standards and Company's performance, and
 - 1.3 Predetermined and communicated performance evaluation criteria.
2. Executive directors are responsible for determining the total compensation of, and performance evaluation criteria for the President. The executive directors should:
 - 2.1 Ensure that the President's performance evaluation is based on pre-determined criteria. The performance evaluation criteria should incentivize the President to perform his/her duties in support of the Company's objectives, values, and long-term sustainable value creation.
 - 2.2 Perform the annual performance evaluation of the President.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้มีบทบาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการในเรื่อง ดังนี้
 - เห็นชอบในหลักเกณฑ์การประเมินกรรมการผู้จัดการ โดยเกณฑ์การประเมินผลงานเป็นที่น่าพอใจต่อการบริหารงาน โดยสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว
 - มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการเป็นประจำทุกปี
 - อนุมัติค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ และปัจจัยอื่นประกอบควบคู่กันไป
- คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงาน และอนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนนำเสนอ พร้อมทั้งมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้พิจารณาโครงสร้างค่าตอบแทนของพนักงานทั้งองค์กร

หลักปฏิบัติที่ 4.3 สร้างความเข้าใจในโครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ที่อาจจะมีผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานของกิจการ คณะกรรมการบริษัท เข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของข้อตกลงภายในกิจการครอบครัวไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ข้อตกลงผู้ถือหุ้น หรือนโยบายของกลุ่มบริษัทแม่ ซึ่งมีผลต่ออำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการกิจการ ซึ่งคณะกรรมการบริษัท จะคอยดูแลไม่ให้ข้อตกลงดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และควบคุมดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามข้อตกลงต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการบริหารกิจการ

หลักปฏิบัติที่ 4.4 ติดตามและดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัท โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และเป็นการเพิ่มประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนทิศทาง กลยุทธ์ขององค์กร และสภาพการแข่งขันทางธุรกิจ เพื่อจะได้นำความรู้ความสามารถมาพัฒนาตนเอง และองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมเงินอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ พร้อมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเงิน

หลักปฏิบัติที่ 5: ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

หลักปฏิบัติที่ 5.1 ควบให้มีความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณภาพและมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคทุกช่วงวัย พัฒนาศักยภาพด้านระบบการบริการ และมีการพัฒนาขยายสาขาทางธุรกิจ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าอย่างทั่วถึง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการที่รวดเร็ว ซึ่งบริษัทฯ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อลูกค้าและบุคคลอื่น ๆ เป็นหลักโดยให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ มีการคุ้มครองความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศของลูกค้า โดยผ่านมาตรฐานการรับรองจากผู้ตรวจสอบมาตรฐานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ISO 27001 และผลิตภัณฑ์ที่ไม่สนับสนุนการกระทำผิดต่อกฎหมาย หรือขาดจริยธรรม

หลักปฏิบัติที่ 5.2 ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ของกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ต้องเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ โดยการจัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี โดยอ้างอิงตามกรอบการรายงานตามมาตรฐานสากล หรือ GRI (Global Reporting Initiative) โดยมีแนวทางการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกค้า บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญดูแลเอาใจใส่ต่อพนักงานทุกคนด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร ดังจะเห็นได้จากแนวการปฏิบัติของบริษัทฯ เช่น การกำหนดระยะเวลาในการทำงาน รวมถึงวันลาต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายแรงงาน การให้ผลตอบแทน และเงินพิเศษแก่พนักงานทุกคนอย่างเหมาะสม ผ่านระบบการประเมินผลปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนอย่างเป็นธรรม และมีการส่งเสริมและพัฒนาพนักงานในหน้าที่การงานอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ มีการโยกย้ายตำแหน่งงานตามความเหมาะสมและความต้องการของพนักงาน

- 2.3 Approve total annual compensation of the President, taking into consideration the performance of the President and other relevant factors.
3. The Board reviews the performance evaluation criteria and relevant factors and approves the compensation of the President as proposed by the Remuneration and Nomination Committee, while assign the President to review and consider the staff compensation structure.

Principle 4.3 The Board of Directors should consider its responsibilities in the context of the Company's shareholder structure and relationships, which may impact the management and operation of the Company.

The Board understands the Company's shareholder structure and relationships, and considers their impact on the control over the company, including written and non-written family agreements, shareholder agreements, or group company policies. The Board of Directors should ensure that the Company's shareholder structure and relationships do not affect the Board's exercise of its duties and responsibilities and oversee that information is properly disclosed when there are any conditions that have an impact on the control over the Company.

Principle 4.4 The Board of Directors should ensure the Company has effective human resources management and development programs to ensure that the Company has adequate staffing, appropriately knowledgeable, skilled, and experienced staff and motivation to benefit Company development.

The Board values the human resources which is one of the most important resources of the Company, by supporting human resource development including knowledge and skill trainings that match with their duties and responsibilities, the Company's goal, strategy and competition. The staff is able to enhance his/her efficiency and Company's efficiency using knowledge obtained during training. Provident fund is set for the Company's staff to encourage saving for retirement and financial management is promoted among the staff.

Principle 5: Nurture innovation and responsible business

Principle 5.1 The Board of Directors should prioritize and promote innovation that creates value for the company and its shareholders together with benefits for its customers, other stakeholders, society, and the environment, in support of sustainable growth of the company

The Board supports and promotes development of quality products that serve needs of customers in all ages, improvement of service efficiency and expansion of Company's branches to thoroughly provide services to the customers and business partners and improve speed of service. The Company gives precedence and values the customers and other parties and focuses on social responsibility and environmental conservation. Information system security and customer information of the Company are protected by the certified standard ISO 27001.

Principle 5.2 The Board of Directors should encourage Management to adopt responsible operations, and incorporate them into the company's operations plan. This is to ensure that every department and function in the company adopts the company's objectives, goals, and strategies, applying high ethical, environmental and social standards, and contributes to the sustainable growth of the company.

The Board must disclose information regarding compliance of this policy to the stakeholders through the corporate social responsibility policy and report which are disclosed as part of the Company's annual report and published separately as individual report in line with the Global Reporting Initiative standard (GRI). The Corporate Social Responsibility guidelines are as follows:

1. Respectful of Human Rights: It is the responsibility of Company's staff and employees. The company pays attention to all staff with fairness and equality and aware of the importance of human resources as of the keys to success of the organization. This can be seen from the company's guidelines such as setting appropriate working hours and holidays for its staff as specified by the labor laws. Appropriate benefits and welfares are given to every staff based on their performance evaluation. The Company also promotes and develops its staff in line with individual knowledge and work rotation is arranged based on appropriateness and needs of the staff.
2. Conducting the business with fairness by adhering to business ethics, such as fair competition, promoting quality products and services by developing new workflow in line with new technologies that improves selling processes and services and reduces cost of products and services.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม โดยการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจ เช่น การแข่งขันที่เป็นธรรม ส่งเสริมให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพโดยการพัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในกระบวนการซื้อขายและบริการ ส่งผลให้ลดต้นทุนของสินค้าและบริการ
3. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้บริโภค โดยมีการปฏิบัติตามกลไกของตลาดที่เป็นธรรม การผลิตสินค้าและบริการที่คำนึงถึงความต้องการของลูกค้าแต่ละประเภทในการพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการให้ข้อมูลและเนื้อหาของข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนเป็นธรรม และไม่ชักนำในทางที่ผิด ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีขั้นตอนการจัดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนต่อผู้เอาประกันภัย และการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้เอาประกันภัยอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
4. ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าโดยมีการปฏิบัติต่อคู่ค้า คือ บริษัท เลือกใช้บริการจากคู่ค้า โดยพิจารณาจากคุณภาพและประสิทธิภาพของสินค้า และการให้บริการเป็นสำคัญ บริษัท ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
5. ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยมีการปฏิบัติต่อชุมชน คือ บริษัท ดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน อาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างบริษัท กับชุมชนและสังคม เช่น การให้ข้อมูลสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง
6. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม คือ การประกอบกิจการโดยการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน เป็นการควบคุมอัตราการใช้ทรัพยากรในการผลิตของบริษัท ให้ต่ำกว่าอัตราการขึ้นคืนของทรัพยากรที่ใช้

หลักปฏิบัติที่ 5.3 จัดให้มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนากิจการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

1. คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีคณะกรรมการอำนวยการเทคโนโลยีและสารสนเทศ เป็นผู้วางแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทฯ ทั้งหมด โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของบริษัทฯ มุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงระบบงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ และนำเสนอระบบงานเทคโนโลยีและสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาเพื่อเพิ่มโอกาสของบริษัทฯ โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันทางธุรกิจและสถานะทางเศรษฐกิจ
2. คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงขององค์กรครอบคลุมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้คณะกรรมการอำนวยการเทคโนโลยีและสารสนเทศ จัดทำรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ
3. คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในการใช้ข้อมูลข่าวสารขององค์กรในการรักษาความลับ รักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมทั้งป้องกันไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบหรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

หลักปฏิบัติที่ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติที่ 6.1 บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีกรอบปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งการประเมินความเสี่ยง ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และมีวิธีจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ตลอดจนการติดตามและทบทวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยมีขอบข่ายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาและกั่นกรองการจัดสรรสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท และให้ทุกหน่วยงานทำการทบทวนประเมินความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงของตนเอง ปีละ 1 ครั้ง ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อรวบรวมและสรุปรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท

หลักปฏิบัติที่ 6.2 จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน กรรมการอิสระท่านหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ และมีคุณสมบัติและหน้าที่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. **Customer or Consumer Responsibility:** The Company complies with fair market mechanism, create products and services that serve need of each customer and provide information and content that is accurate, clear and easy to understand and not misleading for customers to make the right decision. There are quick and fair processes to handle claims and complaints of the insured.
4. **Business Partner Responsibility:** The Company selects its partners based on quality and efficiency of products and services. The Company conducts business with its partners with fairness and strictly adhered with commercial terms, conditions and contracts as agreed.
5. **Community Responsibility:** The Company is committed to the community by continually and seriously conducting and engaging with social responsibility activities such as providing accurate product information. At the same time, the Company is aware of responsibility and cooperation between the Company, community and society.
6. **Environmental Responsibility:** The Company treats the environment by utilizing resource and controlling resources used in the Company's production to be lower than the rate of recovery of such resources.

Principle 5.3 The Board of Directors ensures that information technology of the Company is controlled and managed, including information technology is used to increase business opportunities, business development and risk management to achieve objectives and goals of the business.

1. The Board assigns Information and Technology Steering Committee to define all strategies related to all of the company's information and technology by considering the needs of the Company, aiming to improve information and technology systems and adapting new information and technology systems to increase business opportunities based on business competition and economic situation.
2. The Board ensures that risk management covers management of information and technology risks. Information and Technology Steering Committee should report regularly on information and technology risks to Risk Management Committee.
3. The Board ensures that information security policy and privacy policy are used as a security measure for information systems, use of corporate information, maintaining confidentiality, credibility and availability of data, including preventing any unauthorized use or alteration of data.

Principle 6: Strengthen effective risk management and internal control

Principle 6.1 The Board of Directors should ensure that the company has effective and appropriate risk management and internal control systems that are aligned with the company's objectives, goals and strategies and comply with applicable law and standards.

The Board ensures the Company to identify risks that could cause serious impact on the Company such as risk assessment, impact and chance of risks, appropriate risk management, monitoring and reviewing the Company's risk management. The Board assigns Risk Management Committee to establish a risk management policy, risk management strategies and risk appetite which are proposed to the Board to consider and approve asset allocation in line with risk appetite of the Company and report the risk management results to the Board. Every department is required to review and assess the risks and risk indicators of each department once a year under supervision of Risk Management Department which compiles and summarizes the reports for Risk Management Committee and the Board.

Principle 6.2 The Board of Directors shall establish an Audit Committee that can act independently.

The Board shall establish an Audit Committee that comprises at least three independent directors, one of those is elected by the Board to serve as Chairman of Audit Committee. Audit Committee has the duties and responsibilities as specified by the charter and has qualifications and roles in line with requirements of Securities and Exchange Commission, Stock Exchange of Thailand and Office of Insurance Commission. The duties and responsibilities of Audit Committee are set out in writing in line with Good Corporate Governance guideline which specifies that Audit Committee meetings are scheduled to be held four times a year and term of office of three years and qualification must be independent according to the Board and management structure under the Securities and Exchange Act B.E. 2535¹

¹ Notification of the Capital Market Supervisory Board No.TorChor.39/2559 Re: Application for and Approval of Offer for Sale of Newly Issued Shares

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตามแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบตามปกติปีละ 4 ครั้ง และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และคุณสมบัติต้องมีความเป็นอิสระ ตามโครงสร้างคณะกรรมการและการจัดการของผู้ถือหุ้นตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535¹

¹ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่

หลักปฏิบัติที่ 6.3 คณะกรรมการบริษัท ควรติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในบริษัท รวมถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัท ในลักษณะที่ไม่สมควร

1. คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยมีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่นในทางมิชอบก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นอื่น โดยกำหนดตารางเวลาการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัท และกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในส่วนของตนรวมถึงคู่สมรสหรือผู้ที่ยกกันฉันสามีภรรยา บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลตามที่กล่าวมาข้างต้นถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นรวมกันดังกล่าวเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดของนิติบุคคลนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการ กสท. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ โดยรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทาง www.sec.or.th และส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์ให้สำนักเลขานุการบริษัท จัดเก็บไว้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหุ้นของกรรมการเป็นรายบุคคลเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัท ทราบในการประชุมคณะกรรมการ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และการประชุมคณะกรรมการในครั้งสุดท้ายของปี และได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 นอกจากนี้ได้กำหนดบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย
2. คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องปีละครั้งเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมก่อนการประชุมวาระนั้น ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ จะไม่มีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระดังกล่าว
3. คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว นำมาใช้ในการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหลักของบริษัทฯ ให้ตามกฎหมายที่กำหนดและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนติดตามตรวจสอบการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศ เรื่อง รายงานได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน²

² พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 89

หลักปฏิบัติที่ 6.4 คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันและสื่อสารในทุกระดับของบริษัทฯ และต่อบุคคลภายนอก เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง

คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อใช้ป้องกันและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือในเรื่องความซื่อสัตย์ให้แก่บริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจ มาปรับใช้กับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่กระบวนการสรรหาหรือการคัดเลือกพนักงาน โดยพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกต้องไม่กระทำความผิดทางวินัยหรือต้องโทษในความผิดที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ การเลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ผลตอบแทน บริษัทฯ ต้องพิจารณาผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย และไม่มีประวัติการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน หรือความประพฤติที่ขัดขวางต่อการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ ตลอดจนสื่อสารนโยบายและสร้างความตระหนัก เพื่อให้เกิดความเข้าใจความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยการปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ และมีกระบวนการฝึกอบรมทดสอบความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และรายงานข้อมูลแก่สาธารณชนหรือผู้มีส่วนได้เสียให้รับทราบนโยบาย ผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกองค์กร

หลักปฏิบัติที่ 6.5 คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีที่มีการชี้แจงแสดงการทุจริตคอร์รัปชัน

1. คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีช่องทางแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชันในหลายช่องทาง รวมทั้งเปิดเผยช่องทางรับเรื่องร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ หรือรายงานประจำปีของบริษัทฯ พร้อมทั้งเปิดรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันจากพันธมิตรและผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใส

Principle 6.3 The Board of Directors should manage and monitor conflicts of interest that might occur in the Company and prevent the inappropriate use of corporate assets, information, and opportunities, including preventing inappropriate transactions with related parties.

1. The Board ensures that a system of information security and a measure to control the use of internal information are established in writing to prevent executives and staff from using internal information for their own or other persons benefits before such information is disclosed to the public, which is considered as taking advantage of the shareholders. The Company has scheduled Closed Period to prevent company's securities trading and requires Directors and executives to report on securities holding of the Company, including those held by their spouse and minor children to Securities and Exchange Commission according to Section 59 of the Securities and Exchange Act B.E. 2535 within 3 days after the change of securities holding and submit a copy of the report on securities holding via www.sec.or.th to the Office of the Company Secretary for the purpose of preparing the report and summarizing the number of shares of each director to present to the Board meeting. The information is also disclosed in the Annual Report and Form 56-1. Besides, penalties are imposed if there is a violation or non-compliance.
2. The Board assigns directors and executives to disclose information about their interests and related persons interests once a year to the Board to consider the transactions of the Company that may have conflict of interest to make decision before starting discussion on any agenda. Directors and executives who have conflict of interest with that agenda are not allows to attend the meeting during that time.
3. The Board ensures that information security policy and privacy policy are applied to support the Company's core operations in accordance with applicable laws and for the benefit of the Company and its shareholders. It also monitors the actions that may cause conflict of interest and compliance of regulations specified by Securities and Exchange Commission and Stock Exchange of Thailand, Re: acquisition or recognition of assets And connected transactions.²

² Securities Act and Securities Exchange Act, Section 89

Principle 6.4 The Board of Directors should establish a clear anti-corruption policy and practices (including communication to all staff), and strive to extend its anti-corruption efforts to stakeholders.

The Board ensures that the anti-corruption policy to prevent and control potential risks that might occur from corruption, including impact on reputation and credibility concerning integrity of the Company. The policy is also adapted to human resource management, starting from recruitment process. The staff who is selected must not violate any disciplines or receive any punishment due to corruption offenses. In addition, promotion, performance evaluation and bonus given the staff must be considered based on their performance in accordance with the policy. Such staff has no corruption history or any behavior that hinders compliance of this policy. The Company should communicate to and raise awareness among the staff to understand more about anti-corruption measures such as orientation to new staff, trainings and tests and reports disclosed to the public or stakeholder through the media both inside and outside the Company.

Principle 6.5 The Board of Directors should establish a mechanism for handling complaints and whistleblowing and a guideline as required by the regulators.

1. The Board should oversee that an effective mechanism is in place and available through convenient complaint channels (more than one) which must be disclosed on the Company's website or annual report and transparently open for suggestions on anti-corruption measures for partners and stakeholders.
2. The Board should ensure that complaint are systematically handled to protect rights of the complainers and whistleblowers with good intentions, prohibiting to disclose information to any persons who are not related to this matter except ordered by laws, courts or related regulators.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- คณะกรรมการบริษัทฯ กำกับดูแลให้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยห้ามการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย ตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติที่ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติที่ 7.1 คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลและรับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้มีบุคลากรที่มีความรู้ มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีจำนวนที่เพียงพอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลในการให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูล คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - 1.1 ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
 - 1.2 ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงินและข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน
 - 1.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
 - 1.4 ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และนโยบายของบริษัทฯ
- คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี และแบบ 56-1 ที่สะท้อนฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายการจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงิน โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.44 /2556 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และ วิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์

หลักปฏิบัติที่ 7.2 การติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้

- คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้ฝ่ายจัดการติดตามและประเมินฐานะทางการเงินของกิจการ และรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขอย่างรวดเร็วหากมีสัญญาณบ่งชี้ถึงปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน โดยยึดกรอบระบบเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงิน (Early Warning System) การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงที่เพียงพอในการรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจ ตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด และใช้เป็นมาตรการสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจขององค์กร เพื่อให้การประกอบธุรกิจดำเนินไปอย่างมั่นคง และมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้มีการเสนอรายการ หรือความเห็นสำหรับให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ คณะกรรมการบริษัทฯ มั่นใจแล้วว่าไม่มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ และสภาพคล่องทางการเงิน

หลักปฏิบัติที่ 7.3 การจัดทำแผน และกลไกในการแก้ไขปัญหาทางการเงิน หากกิจการประสบปัญหาทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการติดตามดูแลให้กิจการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวังอย่างใกล้ชิด ในกรณีที่กิจการมีแนวโน้มจะประสบปัญหา หรือมีแนวโน้มมีปัญหาทางการเงิน โดยจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานทุกด้านของบริษัทฯ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งกำกับดูแล ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบาย วิธีปฏิบัติ มาตรฐานกลยุทธ์ และการชี้วัดความเสี่ยง โดยรวมทั้งครอบคลุมทั้งองค์กร รวมถึงการติดตามฐานะเงินกองทุน ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงต่าง ๆ อยู่ในกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นประจำ

หลักปฏิบัติที่ 7.4 มีการจัดทำรายงานความยั่งยืน ตามความเหมาะสมของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งได้วางกลยุทธ์การดำเนินงานไว้ 3 ด้านหลัก ๆ อันได้แก่ Good Business, Good People และ Good Society ซึ่งกลยุทธ์การดำเนินงานทั้ง 3 ส่วนนี้ ได้ถูกนำไปเชื่อมโยงกับกระบวนการทำงานของส่วนงานต่าง ๆ เพื่อเป็นแรงหนุนและขับเคลื่อนกระบวนการสร้างความยั่งยืนให้องค์กร โดยผ่านการดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และรายงานความยั่งยืนที่มีความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย จรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศ และระดับสากล ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี และข้อมูลที่เปิดเผยเป็นเรื่องที่สำคัญและสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

Principle 7: Ensure disclosure and financial integrity

Principle 7.1 The Board of Directors ensures and supervises the integrity of the company's financial reporting system and that timely and accurate disclosure of all material information regarding the company is made consistent with applicable requirements.

1. The Board should ensure that any persons involved in the preparation and disclosure of any information of the Company has relevant knowledge, skills and experience, and sufficient resources, including staffing, are allocated. When approving information disclosures, the Board should consider all relevant factors as follows:
 - 1.1 The evaluation results of the adequacy of the internal control system.
 - 1.2 The external auditor's opinions on financial reporting and observations on the internal control system.
 - 1.3 Audit Committee's opinions.
 - 1.4 Consistency with objectives, strategies and policies.
2. The Board should ensure that information disclosures (including financial statements, annual reports, and Form 56-1) reflect the Company's financial status and performance accurately and sufficiently and should promote the inclusion of the Management Discussion and Analysis (MD&A) in financial reports according to Notification of the Capital Market Supervisory Board No. TorChor. 44/2556, Re: Rules, Conditions and Procedures for Disclosure regarding Financial and Non-Financial Information of Securities Issuers.

Principle 7.2 The Board of Directors should monitor the Company's financial liquidity to avoid insolvency

1. The Board should ensure that Management regularly monitors, evaluates and reports on the company's financial status. The Board and Management should ensure that any threats to the Company's financial liquidity and solvency are promptly addressed and remedied according to the Early Warning System and Risk Based Capital, requirements of Office of Insurance Commission and set as an important measure in overseeing the business to be conducted effectively and firmly.
2. The Board should ensure that it does not consciously approve any transactions or propose any transactions for shareholder approval which could negatively affect business continuity and financial liquidity.

Principle 7.3 The Board of Directors ensures that risks to the financial position of the Company or financial difficulties are promptly identified and remedied

The Board should enhance monitoring of the affairs of the company in the event of financial risk or difficulties. Risk Management System for all of the Company operation is set and the Risk Management Committee is assigned to establish the risk management policy which is proposed to the Board for consideration. Also, the Risk Management Committee oversees, monitors, reviews and provides advice on policies, guidelines, standards, strategies and risk indicators of the Company, including monitor capital status, evaluate compliance of the risk management policy to ensure the risk level is acceptable and report to the Board regularly.

Principle 7.4 The Board of Directors ensures sustainability reporting, as appropriate

The Board establishes corporate social responsibility policy containing 3 main strategies such as Good Business, Good People and Good Society which link to every work operation in the Company to support and promote the corporate social responsibility through corporate social responsibility activities and reports that fit its business under the information disclosure procedure, compliance of the laws, ethics, anti-corruption policy, fair treatment to staff and stakeholders and social and environmental responsibility. The report is prepared according to acceptable standard used both in the country and worldwide and published in the annual report and such information reflects material corporate practices that support sustainable value creation.

Principle 7.5 The Board of Directors ensures the creation of an Investor Relations Unit responsible for regular, effective and fair communication between the Company, shareholders and stakeholders.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

หลักปฏิบัติที่ 7.5 จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการติดต่อ สื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีนโยบายการสื่อสาร และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียม ทันเวลา และใช้ช่องทางที่เหมาะสม ปกป้องข้อมูลลับที่อาจจะมีผลต่อราคาหลักทรัพย์ และมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงินของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ข้อมูลกับบุคคลภายนอก และยังสามารถให้ฝ่ายจัดการกำหนดทิศทาง และสนับสนุนงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติที่ 7.6 ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสำหรับการเปิดเผยข้อมูลภายในบริษัทฯ โดยสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

หลักปฏิบัติที่ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติที่ 8.1 การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลและให้ความสำคัญในทุกประเด็นที่สำคัญ ทั้งประเด็นที่ถูกกำหนดในกฎหมาย และประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ จะถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา และ/หรือ อนุมัติในเรื่องสำคัญนั้น ๆ
 2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีการสนับสนุนการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - 2.1 เปิดโอกาส และกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องผู้ถือหุ้นเสนอว่าควรจะเป็นวาระการประชุมหรือไม่ ถ้าไม่เห็นสมควรจะชี้แจงเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ถือหุ้นที่ได้ทำการเสนอวาระเข้ามา และเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ
 - 2.2 เปิดโอกาส และกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้า ซึ่งหลักเกณฑ์ได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้ผู้ถือหุ้นทราบเป็นการล่วงหน้า
- ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2561 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระ และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในช่วงเวลาดังกล่าว
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
 4. คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้ส่งเอกสารการประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประชุม และไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม สำหรับเอกสารเชิญประชุมฉบับภาษาอังกฤษ
 5. คณะกรรมการบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นให้ส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้า และได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2561 ไม่มีผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม
 6. หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้มีการจัดทำเป็นทั้งฉบับภาษาอังกฤษ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หลักปฏิบัติที่ 8.2 ดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และเอื้อต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวัน เวลา ที่เหมาะสม และเพียงพอการอภิปราย และกำหนดสถานที่ประชุมที่สะดวกต่อการเดินทาง โดยในปี 2561 ได้กำหนดให้วันที่ 25 เมษายน 2561 เป็นวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดเวลาการประชุมคือ 10.00 – 12.00 น. ณ อาคารหอประชุมเมืองไทยประกันชีวิต ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กทม.
2. ไม่มีการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมหรือสร้างภาระให้กับผู้ถือหุ้น คือไม่มีการกำหนดให้ผู้ถือหุ้น หรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ส่งเสริมให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียง และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นด้วยการใช้ Barcode ในการลงทะเบียน การลงคะแนนเสียง การนับคะแนน และแสดงผล เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ
4. ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัทฯ พร้อมทั้งเป็นผู้จัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้
5. ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม หรือแจกเอกสารเพิ่มเติมในที่ประชุม ซึ่งถือว่าเป็นการลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้

The Board should ensure that the Company has suitable and effective communication and information disclosure policies and use appropriate channels for communicating and disclosing information while protecting the company's sensitive and confidential information. The President and chief financial officer are assigned to disclose the information to the shareholders and support the Investor Relations function, so as to ensure effective communication and information disclosure.

Principle 7.6 The Board of Directors ensures the effective use by the Company of information technology in disseminating information. The Board should consider regularly disclosing and updating relevant information in both Thai and in English to the stakeholders both inside and outside the Company through the designated Stock Exchange of Thailand channels, the Company's website and the intranet for internal disclosure.

Principle 8: Ensure engagement and communication with shareholders

Principle 8.1 The Board of Directors ensures that shareholders have the opportunity to participate effectively in decision-making involving significant corporate matters.

1. The Board should ensure that significant corporate decisions are considered and/or approved by the shareholders pursuant to applicable legal requirements. Matters that require shareholder approval should be included in the agenda for the shareholders' meeting and shareholders should be provided sufficient notice thereof.
2. The Board should support participation of all shareholders as follows:
 - 2.1 Providing opportunity and establishing criteria that allow minority shareholders to propose agendas for shareholders' meetings in advance. The Board should consider shareholders' proposals to be included in the agenda, and if the board rejects a proposal, the reasons should be given in writing to the shareholders and disclosed on the Company's website.
 - 2.2 Providing opportunity and establishing criteria for minority shareholders to nominate persons to serve as directors of the company in advance. Such measures and criteria are established and promptly disclosed on the Company's website in advance to ensure shareholder engagement and participation.

In 2018, the Company has allowed the shareholders to nominate persons to be elected as the Directors via Company's website from 1 December to 30 December 2018 but none of the shareholders nominated any agenda and any persons for Director election during that time.

3. The Board should ensure that the notice of the Annual General Meeting of Shareholders' is accurate, complete and sufficient for the shareholders to exercise their rights.
4. The Board should ensure that the notice of the shareholders' meeting and related documents are sent to shareholders before the meeting in advance at least 14 days and posted on the company's website at least 30 days before the meeting. The notice of the shareholders' meeting in English should be sent to shareholders before the meeting in advance at least 7 days.
5. Shareholders should be allowed to submit questions prior to the meeting. The Board should ensure that criteria for shareholders to submit questions are posted on the Company's website. In 2018, none of the shareholders submitted any questions of the meeting in advance.
6. The notice of the shareholders' meeting and related documents should be fully translated into English and uploaded to the Company's website.

Principle 8.2 The Board of Directors ensures that the shareholders' meetings are held as scheduled and conducted properly, with transparency and efficiency, and ensure inclusive and equitable treatment of all shareholders and their ability to exercise their rights.

1. The Board should set the date, time, and place of the meeting by allocating sufficient time for debate and choosing a convenient location. The Annual General Meeting of Shareholders for the year 2018 was on Wednesday 25 April 2018 at 10.00 – 12.00 Hrs., at the Charoenkrung Room, Muang Thai Life Assurance Auditorium on Rachadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok.
2. The Board should ensure that the company does not through its meeting attendance requirements or prerequisites prevent attendance by or places an undue burden on shareholders, including as a result of identification requirements that exceed applicable legal and regulatory requirements.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- กรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และสักขีพยานในการตรวจนับคะแนน ร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี
- ก่อนเริ่มการประชุม ที่ประชุมจะแจ้งจำนวน สัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม การลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ ประธานที่ประชุมจะให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นสักขีพยานในการตรวจนับคะแนน และเปิดเผยผลการลงคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมรับทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

หลักปฏิบัติที่ 8.3 ดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุม และรายงานการประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

- คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันถัดไปหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น
- ดูแลให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นมีการบันทึกข้อมูลที่สำคัญดังนี้
 - รายชื่อกรรมการ และผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม และสัดส่วนที่กรรมการที่เข้าร่วม และที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม
 - วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนนของแต่ละวาระ
 - ประเด็นคำถามคำตอบในที่ประชุม รวมทั้งชื่อ-นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ

3. In the interest of convenience, transparency and accountability, the Board should promote the use of technology to facilitate the shareholders' meetings such as using barcode for registration and vote counting.
4. Chairman of the Board is chairman of the shareholders' meeting with responsibility for compliance with applicable legal requirements and the company's articles of association, allocating sufficient time for consideration and providing opportunity to all shareholders who wish to share their opinions or ask questions related to the Company.
5. To ensure the right of shareholders to participate in the company's decision-making process in relation to significant corporate matters, adding items to the meeting agenda that have not been duly notified in advance or providing additional document in the meeting are not allowed.
6. Directors, executives, auditors and witnesses should attend the meeting to witness the vote counting annually.
7. The attending shareholders should be informed of the number and the proportion of shareholders and shares represented at the meeting in person and through proxies, the meeting method, and the voting and vote counting methods before the start of the meeting.
8. Chairman of the shareholders' meeting will allow the shareholders to vote on the agenda of appointment of each director individually.
9. The Board should promote the use of ballots for voting on resolutions proposed at the shareholders' meeting and designate an independent party to count or to audit the voting results for each resolution in the meeting, and to disclose such voting results at the meeting by identifying the number of "agree", "against", "abstain" votes and "spoiled ballot". The voting results for each proposed resolution should be included in the minutes of the meeting.

Principle 8.3 The Board of Directors ensures accurate, timely and complete disclosure of shareholder resolutions and the minutes of the shareholders' meetings

1. The Board should ensure that the Company discloses the results of voting on proposed resolutions at the shareholders' meeting through the designated Stock Exchange of Thailand channels and through the Company's website by the next business day.
2. The Board should ensure that minutes of the shareholders' meeting is submitted to the Stock Exchange of Thailand within 14 days from the shareholders' meeting date.
3. The Board should ensure that the company promptly prepares the minutes of the shareholders' meeting, including the following information:
 - 3.1 Attendance of directors, executives, and the proportion of attending and absenting directors;
 - 3.2 Voting and vote counting methods, meeting resolutions, and voting results for each proposed resolution; and
 - 3.3 Questions asked and answers provided during the meeting, including the identity of the persons asking and answering the questions.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญโดยสรุป

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 (ปี 2561) และนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 (ปี 2556-2560) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามตรวจสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาโดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินที่ได้ตรวจสอบได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทฯ สรุปข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

- ตารางที่ 1. ส่วนแบ่งการตลาดสำหรับเบียร์ประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ ประจำปีเทียบกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ตารางที่ 2. สรุปตัวเลขฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดเปรียบเทียบ 3 ปี
- ตารางที่ 3. อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยโดยเปรียบเทียบอัตราส่วน 3 ปี

สรุปส่วนแบ่งตลาดเบียร์ประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทประจำปี

หน่วย: พันบาท

ลำดับที่	บริษัท	2561*		2560*		2559		การเติบโต 2561 และ 2560
		เบียร์ประกันภัยรับ โดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบียร์ประกันภัยรับ โดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบียร์ประกันภัยรับ โดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	
1	วิริยะประกันภัย	37,920,661	16.27	36,162,961	16.54	33,272,521	15.42	4.9
2	ทิพยประกันภัย	19,785,263	8.49	19,824,116	9.07	19,921,863	9.23	(0.2)
3	กรุงเทพประกันภัย	16,728,523	7.18	15,422,083	7.05	15,479,391	7.18	8.5
4	เมืองไทยประกันภัย	12,331,611	5.29	12,312,343	5.63	12,204,392	5.66	0.2
5	อาคเนย์ประกันภัย	10,773,939	4.62	10,427,331	4.77	9,024,341	4.18	3.3
6	สินมั่นคงประกันภัย	10,682,449	4.58	8,779,764	4.02	9,024,736	4.18	21.7
7	ซันปัสมาคิตีประกันภัย	9,778,594	4.20	9,683,566	4.43	9,811,419	4.55	1.0
8	ประกันคุ้มภัย	9,245,254	3.97	8,985,473	4.11	8,863,815	4.11	2.9
9	โตเกียวมารีนประกันภัย	8,728,858	3.75	6,625,210	3.03	7,430,822	3.44	31.8
10	ธนาชาติประกันภัย	8,238,684	3.53	7,580,152	3.47	6,420,389	2.98	8.7
11	แอลเอ็มจีประกันภัย	6,309,385	2.71	6,042,211	2.76	6,129,097	2.84	4.4
12	มิตซูฮิ สุมิโตโม	5,624,720	2.41	5,418,329	2.48	5,218,092	2.42	3.8
13	เทเวศประกันภัย	4,569,073	1.96	4,842,557	2.21	4,549,571	2.11	(5.6)
14	กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	4,361,733	1.87	4,107,294	1.88	3,809,500	1.77	6.2
15	ประกันภัยไทยวิวัฒน์	4,181,362	1.79	3,409,055	1.56	3,229,229	1.50	22.7
16	สินทรัพย์ประกันภัย	4,157,208	1.78	1,075,106	0.49	909,380	0.42	286.7
17	เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย	3,972,632	1.70	3,745,296	1.71	3,954,999	1.83	6.1
18	ชีกาน่าประกันภัย	3,617,382	1.55	2,899,972	1.33	2,467,207	1.14	24.7
19	ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย	3,391,264	1.46	2,926,346	1.34	3,049,893	1.41	15.9
20	มิตรแท้ประกันภัย	3,250,742	1.39	3,012,386	1.38	2,743,863	1.27	7.9
21	ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย	3,118,581	1.34	2,486,452	1.14	2,406,454	1.12	25.4
22	อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย	3,076,001	1.32	2,756,495	1.26	2,386,172	1.11	11.6
23	กรุงเทพพานิชประกันภัย	2,951,688	1.27	2,914,498	1.33	3,008,656	1.39	1.3
24	เอเชียประกันภัย	2,946,467	1.26	2,928,529	1.34	2,604,741	1.21	0.6
25	เอ็ทน่า ประกันสุขภาพ	2,897,897	1.24	2,866,596	1.31	2,788,066	1.29	1.1
26	นวกิจประกันภัย	2,873,485	1.23	2,567,784	1.17	2,806,066	1.30	11.9

Summary of Key Financial Information

Summary of Auditor's Reports for the past 3 years

EY Office Limited by Mrs. Nonglak Pumnoi, certified public accountant no. 4172 (Year 2018) and Ms. Somjai Khunapasut, certified public accountant no. 4499 (Year 2013-2017) had audited the Company's financial statements in the past 3 years, in accordance with Thai Standard on Auditing. The auditors expressed the opinion that the financial statements presented fairly, in all material respects, the financial position, performance and cash flows in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

The Company summarizes key financial information in following tables:

Table No. 1 The Company's market share on direct premium for the year comparison to other companies in Non-Life Insurance Business. Information is published by the Office of Insurance Commission

Table No. 2 Financial position, performance and cash flows for the past 3 years

Table No. 3 Key financial ratios used in Non-Life Insurance Business for the past 3 years

Summarized Market Share on Direct Premium of Non-Life Insurance for the year

Unit: Thousand Baht

No.	Company	2018*		2017*		2016		Growth % 2018* & 2017*
		Direct Premium	Market Share (%)	Direct Premium	Market Share (%)	Direct Premium	Market Share (%)	
1	VIRIYAH INSURANCE	37,920,661	16.27	36,162,961	16.54	33,272,521	15.42	4.9
2	DHIPAYA INSURANCE	19,785,263	8.49	19,824,116	9.07	19,921,863	9.23	(0.2)
3	BANGKOK INSURANCE	16,728,523	7.18	15,422,083	7.05	15,479,391	7.18	8.5
4	MUANG THAI INSURANCE	12,331,611	5.29	12,312,343	5.63	12,204,392	5.66	0.2
5	SOUTHEAST INSURANCE	10,773,939	4.62	10,427,331	4.77	9,024,341	4.18	3.3
6	SYN MUN KONG INSURANCE	10,682,449	4.58	8,779,764	4.02	9,024,736	4.18	21.7
7	CHUBB SAMAGGI INSURANCE	9,778,594	4.20	9,683,566	4.43	9,811,419	4.55	1.0
8	SAFETY INSURANCE	9,245,254	3.97	8,985,473	4.11	8,863,815	4.11	2.9
9	TOKIO MARINE INSURANCE	8,728,858	3.75	6,625,210	3.03	7,430,822	3.44	31.8
10	THANACHART INSURANCE	8,238,684	3.53	7,580,152	3.47	6,420,389	2.98	8.7
11	LMG INSURANCE	6,309,385	2.71	6,042,211	2.76	6,129,097	2.84	4.4
12	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	5,624,720	2.41	5,418,329	2.48	5,218,092	2.42	3.8
13	DEVES INSURANCE	4,569,073	1.96	4,842,557	2.21	4,549,571	2.11	(5.6)
14	ROADACCIDENT VICTIMS PROTECTION	4,361,733	1.87	4,107,294	1.88	3,809,500	1.77	6.2
15	THAIVIVAT INSURANCE	4,181,362	1.79	3,409,055	1.56	3,229,229	1.50	22.7
16	ASSETS INSURANCE	4,157,208	1.78	1,075,106	0.49	909,380	0.42	286.7
17	MSIG INSURANCE	3,972,632	1.70	3,745,296	1.71	3,954,999	1.83	6.1
18	CIGNA INSURANCE	3,617,382	1.55	2,899,972	1.33	2,467,207	1.14	24.7
19	SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE	3,391,264	1.46	2,926,346	1.34	3,049,893	1.41	15.9
20	MITTARE INSURANCE	3,250,742	1.39	3,012,386	1.38	2,743,863	1.27	7.9
21	AIOI BANGKOK INSURANCE	3,118,581	1.34	2,486,452	1.14	2,406,454	1.12	25.4
22	ALLIANZ GENERAL INSURANCE	3,076,001	1.32	2,756,495	1.26	2,386,172	1.11	11.6
23	KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	2,951,688	1.27	2,914,498	1.33	3,008,656	1.39	1.3
24	ASIA INSURANCE 1950	2,946,467	1.26	2,928,529	1.34	2,604,741	1.21	0.6
25	AETNA HEALTH INSURANCE	2,897,897	1.24	2,866,596	1.31	2,788,066	1.29	1.1
26	NAVAKIJ INSURANCE	2,873,485	1.23	2,567,784	1.17	2,806,066	1.30	11.9

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

หน่วย: พันบาท

ลำดับ ที่	บริษัท	2561*		2560*		2559		การเติบโต 2561 และ 2560
		เบี่ยประกันภัยรับ โดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบี่ยประกันภัยรับ โดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบี่ยประกันภัยรับ โดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	
27	แอกซ่าประกันภัย	2,672,484	1.15	3,300,946	1.51	3,289,345	1.52	(19.0)
28	นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์รันส์	2,614,628	1.12	2,517,947	1.15	2,457,785	1.14	3.8
29	ซมโปะประกันภัย	2,560,629	1.10	2,779,751	1.27	2,586,716	1.20	(7.9)
30	ไทยศรีประกันภัย	2,280,061	0.98	2,266,576	1.04	2,025,327	0.94	0.6
31	ไทยประกันภัย	2,275,137	0.98	2,151,168	0.98	2,070,776	0.96	5.8
32	นำสินประกันภัย	2,087,528	0.90	2,011,453	0.92	2,109,098	0.98	3.8
33	ฟอลคอนประกันภัย	1,823,050	0.78	1,611,313	0.74	1,598,594	0.74	13.1
34	สยามชีวิตประกันภัย	1,211,153	0.52	1,246,610	0.57	1,108,726	0.51	(2.8)
35	บางกอกสหประกันภัย	1,154,161	0.50	1,023,838	0.47	959,608	0.44	12.7
36	เจนเนอราลีประกันภัย	1,020,215	0.44	799,340	0.37	659,208	0.31	27.6
37	เคเอสเคประกันภัย	787,033	0.34	903,471	0.41	770,312	0.36	(12.9)
38	สหมงคลประกันภัย	730,778	0.31	752,198	0.34	733,611	0.34	(2.8)
39	ไทยไฟนอลประกันภัย	697,497	0.30	535,729	0.25	440,061	0.20	30.2
40	เอฟพีจีประกันภัย	659,862	0.28	448,220	0.20	282,737	0.13	47.2
41	เอไอจีประกันภัย	631,602	0.27	636,150	0.29	637,307	0.30	(0.7)
42	อินทราประกันภัย	619,698	0.27	703,722	0.32	568,586	0.26	(11.9)
43	ไทยเศรษฐกิจประกันภัย	483,754	0.21	812,292	0.37	927,829	0.43	(40.4)
44	เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์	416,164	0.18	111,268	0.05	3,945,265	1.83	274.0
45	คิงไวประกันภัย	404,596	0.17	747,377	0.34	972,012	0.45	(45.9)
46	ทูนประกันภัย	400,828	0.17	354,608	0.16	393,889	0.18	13.0
47	ไทยพัฒนาประกันภัย	400,375	0.17	410,533	0.19	386,691	0.18	(2.5)
48	ไทยประกันสุขภาพ	348,084	0.15	277,869	0.13	272,115	0.13	25.3
49	แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ	343,424	0.15	278,735	0.13	243,201	0.11	23.2
50	เจ้าพระยาประกันภัย	293,107	0.13	1,403,510	0.64	1,901,462	0.88	(79.1)
51	เจพีประกันภัย	203,751	0.09	172,013	0.08	163,318	0.08	18.5
52	เจริญประกันภัย	188,144	0.08	188,859	0.09	179,308	0.08	(0.4)
53	พุทธธรรมประกันภัย	124,650	0.05	117,819	0.05	122,639	0.06	5.8
54	นิวอินเดียน แอสชัวร์รันส์	60,950	0.03	65,105	0.03	69,467	0.03	(6.4)
55	สหนิรภัยประกันภัย	34,922	0.01	37,023	0.02	38,952	0.02	(5.7)
56	ไชน่าอินชัวร์รันส์	16,380	0.01	21,402	0.01	32,558	0.02	(23.5)
57	เอไอเอ (ประกันวินาศภัย)	10,336	0.00	14,789	0.01	18,455	0.01	(30.1)
58	กรุงเทพประกันสุขภาพ	1,763	0.00	13,982	0.01	34,642	0.02	(87.4)
59	เอราวิณประกันภัย	1,574	0.00	10,066	0.00	145,709	0.07	(84.4)
60	สัจจะประกันภัย	0	0.00	130,364	0.06	67,763	0.03	(100.0)
รวมทั้งสิ้น		233,071,777	100.00	218,657,948	100.00	215,727,746	100.00	6.6

ที่มา: ส่วนสถิติ ฝ่ายวางแผนและพัฒนากระบวนการตรวจสอบ สำนักงาน คปภ.

*ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลจากรายงานเบี่ยประกันภัยรับตรงรายเดือน แยกตามช่องทางการขาย และไม่สามารถนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเบี่ยประกันภัยรับโดยตรงตามงบการเงินได้

- หมายเหตุ:
- บริษัท คิวบีโอประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท คิงไวประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน 2561
 - บริษัท ฟินิกส์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เจพี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2561
 - บริษัท บูพา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอ็ทน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2561
 - กระทรวงการคลังได้มีคำสั่งถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2561

Unit: Thousand Baht

No.	Company	2018*		2017*		2016		Growth % 2018* & 2017*
		Direct Premium	Market Share (%)	Direct Premium	Market Share (%)	Direct Premium	Market Share (%)	
27	AXA INSURANCE	2,672,484	1.15	3,300,946	1.51	3,289,345	1.52	(19.0)
28	NEW HAMPSHIRE INSURANCE	2,614,628	1.12	2,517,947	1.15	2,457,785	1.14	3.8
29	SOMPO INSURANCE	2,560,629	1.10	2,779,751	1.27	2,586,716	1.20	(7.9)
30	THAISRI INSURANCE	2,280,061	0.98	2,266,576	1.04	2,025,327	0.94	0.6
31	THAI INSURANCE	2,275,137	0.98	2,151,168	0.98	2,070,776	0.96	5.8
32	NAM SENG INSURANCE	2,087,528	0.90	2,011,453	0.92	2,109,098	0.98	3.8
33	FALCON INSURANCE	1,823,050	0.78	1,611,313	0.74	1,598,594	0.74	13.1
34	SIAM CITY INSURANCE	1,211,153	0.52	1,246,610	0.57	1,108,726	0.51	(2.8)
35	BANGKOK UNION INSURANCE	1,154,161	0.50	1,023,838	0.47	959,608	0.44	12.7
36	GENERALI INSURANCE	1,020,215	0.44	799,340	0.37	659,208	0.31	27.6
37	KSK INSURANCE	787,033	0.34	903,471	0.41	770,312	0.36	(12.9)
38	UNION PROSPERS INSURANCE	730,778	0.31	752,198	0.34	733,611	0.34	(2.8)
39	THAI PAIBOON INSURANCE	697,497	0.30	535,729	0.25	440,061	0.20	30.2
40	FPG INSURANCE	659,862	0.28	448,220	0.20	282,737	0.13	47.2
41	AIG INSURANCE	631,602	0.27	636,150	0.29	637,307	0.30	(0.7)
42	INDARA INSURANCE	619,698	0.27	703,722	0.32	568,586	0.26	(11.9)
43	THAI SETAKIJ INSURANCE	483,754	0.21	812,292	0.37	927,829	0.43	(40.4)
44	ACE INA OVERSEAS INSURANCE	416,164	0.18	111,268	0.05	3,945,265	1.83	274.0
45	KING WAI INSURANCE	404,596	0.17	747,377	0.34	972,012	0.45	(45.9)
46	TUNE INSURANCE	400,828	0.17	354,608	0.16	393,889	0.18	13.0
47	THAI PATTANA INSURANCE	400,375	0.17	410,533	0.19	386,691	0.18	(2.5)
48	THAI HEALTH INSURANCE	348,084	0.15	277,869	0.13	272,115	0.13	25.3
49	PACIFIC CROSS HEALTH INSURANCE	343,424	0.15	278,735	0.13	243,201	0.11	23.2
50	CHAO PHAYA INSURANCE	293,107	0.13	1,403,510	0.64	1,901,462	0.88	(79.1)
51	JP INSURANCE	203,751	0.09	172,013	0.08	163,318	0.08	18.5
52	CHARAN INSURANCE	188,144	0.08	188,859	0.09	179,308	0.08	(0.4)
53	PHUTTHATHAM INSURANCE	124,650	0.05	117,819	0.05	122,639	0.06	5.8
54	NEW INDIA ASSURANCE	60,950	0.03	65,105	0.03	69,467	0.03	(6.4)
55	UNION INSURANCE	34,922	0.01	37,023	0.02	38,952	0.02	(5.7)
56	CHINA INSURANCE	16,380	0.01	21,402	0.01	32,558	0.02	(23.5)
57	AIA (NON-LIFE)	10,336	0.00	14,789	0.01	18,455	0.01	(30.1)
58	BANGKOK HEALTH INSURANCE	1,763	0.00	13,982	0.01	34,642	0.02	(87.4)
59	ERAWAN INSURANCE	1,574	0.00	10,066	0.00	145,709	0.07	(84.4)
60	SAJJA INSURANCE	0	0.00	130,364	0.06	67,763	0.03	(100.0)
Grand Total		233,071,777	100.00	218,657,948	100.00	215,727,746	100.00	6.6

Source: Statistics Division of Examination Planning and Development Department of OIC

*Sources of the figures under this Flash Report derived from OIC Monthly Distribution Channel Report. It may not reconcile with the figures derived from Yearly Financial Report.

- Remark:
1. QBE Insurance was subsequently changed name to King Wai Insurance on June, 22 2018.
 2. Phoenix Insurance was subsequently changed name to JP Insurance on May 05, 2018.
 3. Bupa Health Insurance was subsequently changed name to Aetna Health Insurance on January 19, 2018.
 4. Chao Phaya Insurance was closed down on September 07, 2018.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

สรุปฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด

หน่วย: พันบาท

	2561	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับตรง	12,256,233	12,102,960	12,204,391
เบี้ยประกันภัยรับรวม	12,421,602	12,321,257	12,407,162
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,837,244	6,947,770	6,954,419
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	81,507	19,876	(150,565)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	6,918,751	6,967,645	6,803,854
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,617,590	1,600,244	1,636,574
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	8,536,341	8,567,888	8,440,428
ต้นทุนในการรับประกันภัย	7,370,596	7,264,949	6,982,278
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,165,745	1,302,939	1,458,150
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	1,185,139	1,073,614	1,163,453
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	522,055	517,911	490,538
กำไรก่อนภาษีเงินได้	502,660	747,236	785,236
ภาษีเงินได้	(87,072)	(128,796)	(152,014)
กำไรสุทธิ	415,588	618,440	633,222
สินทรัพย์รวม	21,905,183	20,059,357	19,948,533
หนี้สินรวม	16,639,818	14,701,750	14,992,678
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,265,365	5,357,607	4,955,855
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	112,639	498,332	383,998
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(51,453)	(149,788)	(122,775)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(253,700)	(253,700)	(371,700)

หมายเหตุ: งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Summarized Financial Position, Performance and Cash Flows and Key Financial Ratios for the past 3 years.

Unit: Thousand Baht

	2018	2017	2016
Direct premium written	12,256,233	12,102,960	12,204,391
Gross premium written	12,421,602	12,321,257	12,407,162
Net premium written	6,837,244	6,947,770	6,954,419
Add/Less unearned premium reserves	81,507	19,876	(150,565)
Net earned premium written	6,918,751	6,967,645	6,803,854
Fee and commission income	1,617,590	1,600,244	1,636,574
Total underwriting income	8,536,341	8,567,888	8,440,428
Underwriting expenses	7,370,596	7,264,949	6,982,278
Profit (loss) from underwriting before operating expenses and other expenses	1,165,745	1,302,939	1,458,150
Operating expenses, other expenses and financial cost	1,185,139	1,073,614	1,163,453
Investment income and other income	522,055	517,911	490,538
Profit before income tax	502,660	747,236	785,236
Income tax	(87,072)	(128,796)	(152,014)
Net profit	415,588	618,440	633,222
Total assets	21,905,183	20,059,357	19,948,533
Total liabilities	16,639,818	14,701,750	14,992,678
Equity	5,265,365	5,357,607	4,955,855
Cash flow from operating activities	112,639	498,332	383,998
Cash flow from investing activities	(51,453)	(149,788)	(122,775)
Cash flow from financing activities	(253,700)	(253,700)	(371,700)

Remark: The financial statements have been reclassified to comply with new requirements identified by the Office of Insurance Commission. Underwriting expenses comprise of net claim expenses, commission and brokerage expenses, other underwriting expenses as presented in the statement of comprehensive income

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

สรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

		2561	2560	2559
อัตราส่วนสำคัญตามเกณฑ์ คปภ.*				
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ** 1)	ร้อยละ	392.9**	413.5	395.0
อัตราส่วนสภาพคล่อง 2)	ร้อยละ	238.1	356.2	341.8
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ 3)	ร้อยละ	91.8	95.9	94.9
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย 4)	ร้อยละ	133.8	137.5	133.1
อัตราส่วนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
อัตราผลตอบแทนจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	17.0	18.8	21.0
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	6.1	8.9	9.1
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (เฉลี่ย)	ร้อยละ	7.8	12.0	13.3
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	ร้อยละ	2.0	3.1	3.3
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	61.3	58.6	54.6
อัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	17.3	15.5	16.7
อัตราส่วนรวม	ร้อยละ	99.4	95.8	94.0
อัตราส่วนหนี้สินจากงบแสดงฐานะการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของเจ้าของ	เท่า	3.16	2.74	3.03
อัตราหนี้สินเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.27	0.29	0.30
อัตราส่วนการเติบโต				
สินทรัพย์รวม	ร้อยละ	9.2	0.6	6.9
เบี้ยประกันภัยรับรวม	ร้อยละ	0.8	(0.7)	8.9
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	(1.6)	(0.1)	6.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	ร้อยละ	(32.8)	(2.3)	(31.7)
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	บาท	89.24	90.81	84.00
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	บาท	7.04	10.48	10.73
เงินปันผลต่อหุ้น***	บาท	2.82	4.30	4.30
อัตรากำไรจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	40.0	41.0	40.0
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	บาท	97.00	140.00	138.50
ราคาปิดต่อกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	เท่า	13.77	13.36	12.90

หมายเหตุ: * คำนวณตามแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

** ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2561 (สามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ <http://www.muangthaiinsurance.com/th/investorrelations/financial-statement>)

*** คณะกรรมการบริษัท เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2561

1) ประเมินความสามารถในการรองรับความเสี่ยงที่ไม่คาดคิดตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง (ต้องไม่ต่ำกว่า 140%)

2) ประเมินสินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินไหมทดแทน (ต้องไม่ต่ำกว่า 100%)

3) ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่บริษัทไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันได้ (ต้องไม่ต่ำกว่า 80%)

4) ประเมินความเสี่ยงของหนี้สินที่บริษัทรับหนี้สินทั้งหมดจากสัญญาประกันภัย (ต้องไม่ต่ำกว่า 100%)

Key Financial Ratios

		2018	2017	2016
Key Ratios per the Office of Insurance Commission Criteria*				
Capital Adequacy Ratio ** 1)	%	392.9**	413.5	395.0
Liquidity Ratio 2)	%	238.1	356.2	341.8
Premium receivables Ratio 3)	%	91.8	95.9	94.9
Invested assets to insurance liabilities Ratio 4)	%	133.8	137.5	133.1
Ratios from Statement of Comprehensive Income				
Underwriting Profit to Net Premium Written	%	17.0	18.8	21.0
Net Profit Margin on Net Premium Written	%	6.1	8.9	9.1
Return on Equity (average)	%	7.8	12.0	13.3
Return on Total Assets (average)	%	2.0	3.1	3.3
Loss Ratio	%	61.3	58.6	54.6
Operating expense to Net Premium Written	%	17.3	15.5	16.7
Combined Ratio	%	99.4	95.8	94.0
Debt Ratios from Statement of Financial Position				
Debt to Equity Ratio	Time(s)	3.16	2.74	3.03
Premium reserve to Total Assets	Time(s)	0.27	0.29	0.30
Growth Rate				
Total Assets	%	9.2	0.6	6.9
Gross Written Premium	%	0.8	(0.7)	8.9
Net Written Premium	%	(1.6)	(0.1)	6.6
Net Profit	%	(32.8)	(2.3)	(31.7)
Per Share Data				
Book Value Per Share	Baht	89.24	90.81	84.00
Earnings (Deficit) Per Share	Baht	7.04	10.48	10.73
Dividend Per Share ***	Baht	2.82	4.30	4.30
Dividend Pay-Out Ratio	%	40.0	41.0	40.0
Closing Share Price at Year-End	Baht	97.00	140.00	138.50
Price Per Earnings (Deficit) Per Share	Time(s)	13.77	13.36	12.90

Remark: * Assessments are performed in accordance with the Office of Insurance Commission's guidelines in monitoring of the financial position and performance of insurance companies

** Information as at 30 September 2018 (Updated ratio is presented in our website, <http://www.muangthaiinsurance.com/th/investorrelations/financial-statement>)

*** The Board of Directors proposed to the shareholders for approval the dividend payment from annual operating result of 2018

1) Assessment of the Company's ability to sustain unprecedented losses under the Risk-Based capital (min. at 140%)

2) Assessment of the Company's liquidity to losses of claims (min. at 100%)

3) Assessment of the Company's premium collection ability (min. at 80%)

4) Assessment of the adequacy of Company's assets for total liabilities from insurance policies (min. at 100%)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 21,905.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1,845.8 ล้านบาท ส่วนใหญ่ประกอบด้วยสินทรัพย์จากการประกันภัยต่ออุบัติเหตุ สำหรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เอาประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นจำนวน 1,291.9 ล้านบาท เนื่องจากสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นจำนวน 197.4 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยค้ำรับอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจำนวน 156.2 ล้านบาท นอกจากนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชีเพิ่มขึ้นจำนวน 192.5 ล้านบาทจากรายการสำหรับค่าสินไหมทดแทน

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1,938.1 ล้านบาท โดยเกิดจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัยคือสำหรับค่าสินไหมทดแทนจำนวน 1,624.1 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากค่าสินไหมทดแทนจากกรรมกรรมประกันภัยรถยนต์ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อมียอดเพิ่มขึ้น 276.4 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามรอบการชำระตามปกติ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ในปี 2561 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 415.6 ล้านบาท มีรายการขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่มีไว้เพื่อขายจำนวน 286.9 ล้านบาท มีผลกำไรจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวน 32.8 ล้านบาท และการจ่ายปันผลประจำปี 2560 ในเดือนพฤษภาคม 2561 จำนวน 253.7 ล้านบาท เป็นผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจาก 5,357.6 ล้านบาท เป็น 5,265.4 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ 31 ธันวาคม 2561 เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนในหลักทรัพย์มีจำนวน 11,347.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 197.4 ล้านบาทหรือร้อยละ 1.8 จากปีก่อน การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดจากกระแสเงินสดคงเหลือจากการดำเนินงาน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ

มูลค่าสุทธิของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หลังค่าเสื่อมราคาสะสมมีจำนวน 577.7 ล้านบาท สินทรัพย์ดังกล่าวลดลงจำนวน 31.6 ล้านบาทจากการค่าเสื่อมราคาที่เกิดขึ้นระหว่างปี

เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีลูกหนี้-เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิจำนวน 1,695.5 ล้านบาทจากการรับประกันภัยตรง ลูกหนี้ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 156.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่นับเป็นเงินกองทุนฯ คำนวณตามเกณฑ์ คปภ. คิดเป็นร้อยละ 91.8

Analysis of Financial Position

Total Assets

As at 31 December 2018, the Company's total assets were Baht 21,905.2 million, increased from 2017 by Baht 1,845.8 million. These were mostly consisted of an increase of Reinsurance assets, net – loss reserves on reinsurance of Baht 1,291.9 million which was in line with an increase of loss reserves, an increase of investments in securities and cash and cash equivalent of Baht 197.4 million and an increase of premium receivables of Baht 156.2 million. Moreover, deferred tax assets increased in the amount of Baht 192.5 million from loss reserve transactions.

Total Liabilities

As at 31 December 2018, the Company's total liabilities increased by Baht 1,938.1 million from 2017. This is due to increase of insurance contract liabilities on loss reserves of Baht 1,624.1 million, mostly derived from claim expenses of motor insurance policy. Amounts due to reinsurers increased by Baht 276.4 million with regular payment cycle.

Equity

In 2018, the Company had net profit from operation of Baht 415.6 million, losses from revaluation of available-for sales investments of Baht 286.9 million, actuarial gain of Baht 32.8 million and 2017 dividend payment of Baht 253.70 million in May 2018. These resulted to decrease in equity from Baht 5,357.6 million to Baht 5,265.4 million.

Quality of Assets

Cash, Cash Equivalent and Investments in Securities

As at 31 December 2018, cash and cash equivalent and investments in securities were Baht 11,347.6 million, an increase of Baht 197.4 million or 1.8% from last year. The increase in assets was derived from cash flow remaining from operations.

Property, Buildings and Equipment, Net

The net book value of property, buildings and equipment after accumulated depreciation was Baht 577.7 million. The assets decreased by Baht 31.6 million from depreciation expense of the year.

Premium Receivables, Net

As at 31 December 2018, the Company had net direct premium receivables of Baht 1,695.5 million. The receivables increased by Baht 156.2 million or 10.1%. Admitted premium receivable ratio computed per the OIC was 91.8%.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

อายุหนี้ของเบี่ยประกันภัยค้ำรับมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	2561	2560
	ล้านบาท	ล้านบาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,260.9	1,238.9
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	182.8	168.9
ค้ำรับเกินกว่า 30-60 วัน	81.8	73.4
ค้ำรับเกินกว่า 60-90 วัน	63.6	39.8
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน-1 ปี	108.6	29.2
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	18.4	7.7
รวม	1,716.1	1,557.9
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(20.6)	(18.6)
เบี่ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	1,695.5	1,539.3

บริษัทฯ มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการเบี่ยประกันภัยทำหน้าที่ดูแลติดตามการชำระหนี้จากลูกหนี้ดังกล่าว ในกรณีมีหนี้ค้ำชำระที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้ บริษัทฯ มีนโยบายพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบเฉพาะรายและแบบยอดรวมซึ่งจำนวนการตั้งค่าเผื่อนี้สูญ ณ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 20.6 ล้านบาท ในรายละเอียดหนี้ค้ำชำระหนี้ บริษัทฯ มีขั้นตอนการติดตามโดยเฉพาะได้แก่แยกเลิกวงเงินส่งงานให้ทำสัญญารับทราบจำนวนเงินค้ำชำระ แจ้งฝ่ายกฎหมายให้พิจารณาดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี และแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สมาคมประกันวินาศภัย และสำนักงาน คปภ. เพื่อรับทราบ ตลอดจนพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต เป็นต้น

สินทรัพย์อื่น

นอกเหนือจากเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ และเบี่ยประกันค้ำรับแล้ว รายการสินทรัพย์อื่นที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 5,629.3 ล้านบาท สินทรัพย์รายการนี้เกี่ยวข้องกับสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัย ต่อตามปกติของธุรกิจประกันวินาศภัยซึ่งมีการเอาประกันภัยต่อเพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 401.2 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้เบี่ยค้ำรับและสินไหมค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งมียอดเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากลูกหนี้เบี่ยประกันภัยต่อจากสัญญาประกันภัยต่อในไตรมาสสุดท้ายของปี
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 713.3 ล้านบาท ซึ่งได้อธิบายโดยสังเขปในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1)
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีและสินทรัพย์อื่นจำนวน 1,177.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 178.7 ล้านบาท เนื่องจากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีที่เพิ่มขึ้นจากสำรองค่าสินไหมทดแทน

สภาพคล่อง

บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องลดลงจากร้อยละ 356.2 เป็นร้อยละ 238.1 เกิดจากสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินงาน โดยมีผลต่อการลดลงของอัตราส่วนสภาพคล่องคำนวณตามเกณฑ์ คปภ.

แหล่งที่มาของเงินทุน

เงินทุนในการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรจากการประกอบธุรกิจ ในขณะที่หนี้สินที่สำคัญ ประกอบด้วย เงินสำรองเบี่ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเบี่ยประกันภัยรับล่วงหน้าซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติของการรับประกันภัย

Aging of those receivables are detailed as follows:

Unit: Million Baht

	2018	2017
	Total	Total
Not yet due	1,260.9	1,238.9
Not over 30 days	182.8	168.9
Over 30 days to 60 days	81.8	73.4
Over 60 days to 90 days	63.6	39.8
Over 90 days to 1 year	108.6	29.2
Over 1 year	18.4	7.7
Total	1,716.1	1,557.9
Less: Allowance for doubtful accounts	(20.6)	(18.6)
Premium receivables, net	1,695.5	1,539.3

The Company assigns the Premium Management Department to manage debt collection. For outstanding debts that may incur loss on collection, the Company set up general and specific allowance for doubtful debts according to Allowance for Doubtful Debt Policy. As at 31 December 2018, allowance for doubtful debts was Baht 20.6 million. For debtors with overdue payments, the Company set up stringent follow up process and actions such as cancellation of credit limit, obtaining letter of debt settlement agreement, pursuing proper legal action and finally reporting to relevant bodies including regulators i.e. the Thai General Insurance Association and the Office of Insurance Commission to withdraw debtors' agent or brokerage license and etc.

Other Assets

Assets with significant value of the Company other than cash, cash equivalent, investments in securities, property, buildings& equipment and premium receivables comprise of:

- Net reinsurance assets of Baht 5,629.3 million. The assets related to reinsurance reserves to be recoverable from reinsurers in order to manage insurance risk which is the normal practice of Non-Life insurance business
- Net amount due to reinsurers of Baht 401.2 million consist of premium receivable from reinsurers and claim receivable from reinsurers occurred in the last quarter of the year, it increased from prior year due to receivables – premium ceded from reinsurance contracts.
- Intangible assets of Baht 713.3 million were described in section "Assets Used for Operations" of Form 56-1
- Deferred tax assets and other assets of Baht 1,177.9 million, increased Baht 178.7 million from previous year. This is due to increase of deferred tax assets – loss reserves.

Liquidity

The Company's liquidity ratio decreased from 356.2% to 238.1%, due to increase of loss reserves from operation, liquidity ratio computed per the OIC' requirement.

Source of Fund

Major sources of fund used in operation were derived from combination of shareholders' equity and operating profit whereas significant portions of liabilities comprised unearned premium reserves, loss reserves and outstanding claims, amounts due to reinsurers and long-term premium received in advance incurred in the normal course of insurance business.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด

สำหรับปี 2561 ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมดมีจำนวน 233,072 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 13,491 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.6 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 12,332 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.2 แต่ยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับสี่ ดังที่แสดงในตารางแสดงส่วนแบ่งการตลาดตามข้อมูลสถิติของสำนักงาน คปภ.

เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทฯ ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรงและเบี้ยประกันภัยรับต่อ โดยในปี 2561 เบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทผลิตภัณฑ์ มีจำนวน 12,422 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 0.8 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 6,837 ล้านบาทลดลงในอัตราร้อยละ 1.6 จากปีก่อน สัดส่วนการรับประกันความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ เองอยู่ที่ร้อยละ 55.0 ลดลงจากปีที่ผ่านมาซึ่งมีอัตราการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 56.4 เป็นผลมาจากการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อของบริษัทฯ ที่ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารสัดส่วนการรับประกันภัยเพื่อรักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงกับผลตอบแทนที่ได้รับ เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีมีจำนวน 6,919 ล้านบาทลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.7 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นจาก 1,600 ล้านบาทเป็น 1,618 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.1 อันเป็นผลจากสัดส่วนการรับประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้น

ในปี 2561 บริษัทฯ มีค่าสินไหมทดแทนสุทธิจำนวน 4,238 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่ร้อยละ 61.3 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ อัตราร้อยละค่าสินไหมทดแทนสำหรับปี 2560 อยู่ที่อัตราร้อยละ 58.6 การเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนในปี 2561 เป็นผลจากการบันทึกสินไหมประกันภัยรถยนต์ที่มีจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้น ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพิ่มขึ้น 90 ล้านบาท เนื่องจากมีรายจ่ายประเภทต่างๆ เกี่ยวกับการโฆษณา การตลาดและส่งเสริมการขายเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมภายใต้สภาวะการแข่งขันทางการตลาดดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น นอกจากนี้มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการปรับปรุงระบบงานและเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพย์สินถาวร รวมทั้งการอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการขาย การรับประกันภัยและการจัดการสินไหม

กำไรสุทธิประจำปี 2561 ของบริษัทฯ ตามงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีจำนวน 416 ล้านบาทลดลงจากปี 2560 จำนวน 202 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 33 ส่วนรายได้และกำไรจากการลงทุนมีจำนวนสูงกว่าปีก่อนจำนวน 14 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 2.9 รายได้ดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ดอกเบี้ยรับของพันธบัตรและหุ้นกู้ กำไรจากการขายเงินลงทุนประเภทกองทุนอสังหาริมทรัพย์และกองทุนโครงสร้างเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

การรับประกันภัยแต่ละประเภท

ข้อมูลตามการรับประกันภัยในแต่ละประเภทผลิตภัณฑ์มีดังนี้

รายการ	อัครภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2561 ล้านบาท	2561 ล้านบาท	2561 ล้านบาท	2561 ล้านบาท	2561 ล้านบาท	2561 ล้านบาท	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,243	170	6,192	2,281	2,536	12,422	0.82
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	842	64	3,898	1,342	691	6,837	(1.60)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	846	66	3,993	1,367	647	6,919	(0.70)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	141	38	749	310	380	1,618	1.13
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	456	68	4,751	1,319	777	7,371	1.46
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	531	36	(9)	358	250	1,166	(10.51)

Analysis of Operating Performance and Cash Flows

For the year 2018, overall position of Non-Life insurance business presented total direct premium of Baht 233,072 million, an increase of Baht 13,491 million or 6.6% from previous year. The Company had direct premium of Baht 12,332 million, an increase of 0.2% and still maintained no. 4 market share position as presented in industry market share statistic provided by the OIC.

The Company's gross premium comprises of direct premium and assumed/inward premium received. In the year 2018, gross premium of all products was Baht 12,422 million, increased 0.8% from last year. Net premium was Baht 6,837 million decreased 1.6% from last year. The Company's retention ratio was 55.0%, lower than previous year which had retention of 56.4%. This was due to reinsurance management strategy. However, the Company continues to manage its portfolio mix with balancing of risk and return. Earned premium for the year was Baht 6,919 million, decreased 0.7% from last year. Commission and brokerage income increased from Baht 1,600 million to Baht 1,618 million or by 1.1% from previous year. This was due to higher ceding ratio.

In the year 2018, the Company had claims and loss adjustment expenses of Baht 4,238 million with loss ratio on earned premium at 61.3%. The increase in loss ratio from 58.6% in 2017 was due to booking of motor claims, more number of claims during the year. Other underwriting and operating expenses increased by Baht 90 million due to various advertising, marketing and sales promotion expenses in order to retain existing customers under high market completion as described above. In addition, there have been expenses related to system & hardware improvement and other fixed assets, also an increase in training & development especially on sales, underwriting and claim management.

The Company's annual net profit in 2018 as presented in the statement of comprehensive income was Baht 416 million, a decrease of Baht 202 million or 33% from 2017. Investment income and profit was higher than previous year amounting to Baht 14 million or 2.9%. The income mainly derived from interest income of bonds and debentures, capital gain and dividend from property funds and REITS.

Underwriting by Class

Underwriting Information by Product is as follows:

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2018	2018	2018	2018	2018	2018	Change
	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	%
Gross Premium Written	1,243	170	6,192	2,281	2,536	12,422	0.82
Net Premium Written	842	64	3,898	1,342	691	6,837	(1.60)
Net Earned Premium	846	66	3,993	1,367	647	6,919	(0.70)
Fee and Commission Income	141	38	749	310	380	1,618	1.13
Underwriting Expenses*	456	68	4,751	1,319	777	7,371	1.46
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	531	36	(9)	358	250	1,166	(10.51)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

รายการ	อัครศึกัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2560	2560	2560	2560	2560	2560	เปลี่ยนแปลง
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	(ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,245	147	6,335	2,259	2,335	12,321	(0.69)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	864	66	3,987	1,408	623	6,948	(0.09)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	857	62	4,009	1,416	624	6,968	2.41
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	122	25	758	302	393	1,600	(2.20)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	476	47	4,748	1,287	707	7,265	4.05
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	503	40	19	431	310	1,303	(10.63)

รายการ	อัครศึกัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2559	2559	2559	2559	2559	2559	เปลี่ยนแปลง
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	(ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,213	139	6,602	2,297	2,156	12,407	8.88
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	849	45	4,033	1,407	620	6,954	6.57
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	966	48	3,796	1,385	609	6,804	12.21
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	114	29	829	325	339	1,636	12.49
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	449	54	4,375	1,393	711	6,982	15.29
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	631	23	250	317	237	1,458	(0.31)

* ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอัครศึกัยจำนวน 1,243 ล้านบาทในปี 2561 ใกล้เคียงกับปี 2560 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 842 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิและรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 846 ล้านบาทและ 141 ล้านบาทตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลงจากปีก่อนจำนวน 20 ล้านบาท โดยเกิดจากอัตราค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่ลดลง โดยรวมการรับประกันภัยอัครศึกัยมีกำไรจากการรับประกันภัย 531 ล้านบาท

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 170 ล้านบาท โดยมียอดขายเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ในอัตราร้อยละ 15.6 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิมีจำนวน 64 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 2 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 3.0 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิและรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 66 ล้านบาทและ 38 ล้านบาทตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยมีจำนวน 68 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 21 ล้านบาทจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น และกำไรจากการรับประกันภัยมีจำนวน 36 ล้านบาท โดยลดลงปีก่อนจำนวน 4 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 10.0

การรับประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,192 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.3 ซึ่งเป็นผลมากจากการบริหารจัดการในการเลือกพิจารณาการรับงานโดยพิจารณาจากคุณภาพของลูกค้า ค่านายหน้ารับในการทำประกันภัยต่อของมีจำนวน 749 ล้านบาทลดลงสอดคล้องกับยอดเบี้ยประกันภัยรับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจำนวน 3 ล้านบาทมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นจากจำนวนรายการสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้น กำไรจากการรับประกันภัยลดลงจากปีก่อน 28 ล้านบาท

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2017	2017	2017	2017	2017	2017	Change
	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	%
Gross Premium Written	1,245	147	6,335	2,259	2,335	12,321	(0.69)
Net Premium Written	864	66	3,987	1,408	623	6,948	(0.09)
Net Earned Premium	857	62	4,009	1,416	624	6,968	2.41
Fee and Commission Income	122	25	758	302	393	1,600	(2.20)
Underwriting Expenses*	476	47	4,748	1,287	707	7,265	4.05
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	503	40	19	431	310	1,303	(10.63)

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2016	2016	2016	2016	2016	2016	Change
	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Million Baht	%
Gross Premium Written	1,213	139	6,602	2,297	2,156	12,407	8.88
Net Premium Written	849	45	4,033	1,407	620	6,954	6.57
Net Earned Premium	966	48	3,796	1,385	609	6,804	12.21
Fee and Commission Income	114	29	829	325	339	1,636	12.49
Underwriting Expenses*	449	54	4,375	1,393	711	6,982	15.29
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	631	23	250	317	237	1,458	(0.31)

* Underwriting expenses comprise of net claim expenses, commission and brokerage expenses, other underwriting expenses as presented in the statement of comprehensive income

The Company had gross premium of fire insurance products in 2018 of Baht 1,243 million, comparable with 2017. Net premium written was Baht 842 million. Net earned premium and fee and commission income were Baht 846 million and Baht 141 million, respectively. Underwriting expenses decreased from last year by Baht 20 million which due to decreasing of loss ratio. Overall, fire insurance generated underwriting profit of Baht 531 million.

Marine and transportation insurance had gross premium written of Baht 170 million, 15.6% increasing from 2017. Net premium written was Baht 64 million, decreasing from 2017 of Baht 2 million or 3.0%. Net earned premium and fee and commission income were Baht 66 million and Baht 38 million, respectively. Underwriting expenses were Baht 68 million, increasing from prior year due to higher net claim expenses. Underwriting profit was Baht 36 million, lower than previous year amounting to Baht 4 million or 10.0%.

Motor insurance premium was Baht 6,192 million, decreased by 2.3%. This is due to adjustment of poor performance portfolio. Fee and commission income received from premium ceding was Baht 749 million, the decrease was in line with gross premium written. Underwriting expenses increased by Baht 3 million due to higher number of claims. Underwriting profit decreased by Baht 28 million from prior year.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีเบี้ยประกันภัยรวม 2,281 ล้านบาทโดยมีจำนวนเพิ่มขึ้นกว่าปีก่อนเล็กน้อย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิมีจำนวน 1,367 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 49 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 3.5 มาจากสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้น รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 310 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 32 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 2.5 จากค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้น ดังนั้นในปี 2561 กำไรจากการรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์นี้มีจำนวน 358 ล้านบาทลดลงจากปีก่อนจำนวน 73 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 16

บริษัท มีเบี้ยประกันภัยรับจากผลิตภัณฑ์เบ็ดเตล็ด 2,536 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนในช่องทางการขายตรง เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิมีจำนวน 647 ล้านบาท รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 380 ล้านบาทคิดเป็นอัตราร้อยละ 20.6 ของเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปี 2561 มีจำนวน 777 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2560 โดยมาจากค่าจ้างค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นมีผลให้กำไรจากการรับประกันภัยจากผลิตภัณฑ์นี้มีจำนวน 250 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 60 ล้านบาท

ต้นทุนในการรับประกันภัย

ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ในปี 2561 บริษัท มีต้นทุนในการรับประกันภัยจำนวน 7,371 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 106 ล้านบาทจากปี 2560 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดังกล่าวต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 59.3 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ซึ่งมีอัตราร้อยละ 58.9 การเพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัท บันทึกสินไหมทดแทนที่มีปริมาณที่เพิ่มสูงขึ้น

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าบำเหน็จลดลงจำนวน 29 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 1.4 เป็นไปตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จของอุตสาหกรรมโดยทั่วไปอยู่ระหว่างร้อยละ 12 ถึง 23 โดยในปี 2561 บริษัท มีค่าเฉลี่ยของค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่อัตราร้อยละ 15.6 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นประกอบด้วยค่าสำรวจภัยก่อนการรับประกัน ค่าบริการข้อมูล ค่าพัฒนาผลิตภัณฑ์และระบบ ค่าใช้จ่ายสำหรับประชาสัมพันธ์กระตุ้นการขายผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อ ตลอดจนค่าใช้จ่ายทางกฎหมายจากการรับประกันภัย ในปี 2561 บริษัท มีค่าใช้จ่ายดังกล่าวจำนวน 1,190 ล้านบาทลดลงจากปี 2560 จำนวน 22 ล้านบาท

การลงทุน

บริษัท มีรายได้และกำไรจากการลงทุนสุทธิจำนวน 512 ล้านบาทโดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และกำไรจากการขายหลักทรัพย์ กำไรจากเงินลงทุนมาจากการขายเงินลงทุนประเภทกองทุนอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนประจำปีคิดเป็นร้อยละ 4.5 รายละเอียดของรายได้และสินทรัพย์ลงทุนจำแนกตามวัตถุประสงค์และประเภทของหลักทรัพย์มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	2561	ร้อยละ	2560	ร้อยละ	2559	ร้อยละ
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	349.10	68.13	369.99	74.30	353.29	75.90
กำไรจากเงินลงทุน	163.30	31.87	127.99	25.70	112.17	24.10
รวม	512.40	100.00	497.98	100.00	465.46	100.00
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)		4.53		4.59		4.52

หน่วย: ล้านบาท

	2561	ร้อยละ	2560	ร้อยละ	2559	ร้อยละ
เงินลงทุนเมื่อขาย	7,981.03	71.80	7,290.25	67.95	6,848.10	65.68
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,071.70	27.63	3,370.94	31.42	3,509.27	33.66
เงินลงทุนทั่วไป	53.43	0.48	55.03	0.51	56.08	0.54
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	9.82	0.09	12.17	0.11	13.54	0.13
รวมสินทรัพย์ลงทุน	11,115.98	100.00	10,728.39	100.00	10,426.99	100.00

Personal accident insurance premium was Baht 2,281 million, slightly increased from previous year. Net earned premium was Baht 1,367 million, decreased from prior year by Baht 49 million or 3.5%, due to higher ceding proportion. Fee and commission income was Baht 310 million. Underwriting expenses increased from the year 2017 by Baht 32 million or 2.5%, derived from increasing of claim expenses. Accordingly, underwriting profit in 2018 was Baht 358 million, decreased by Baht 73 million or 16% from previous year.

The Company had gross premium of Baht 2,536 million on miscellaneous products which, increased from prior year, mainly in direct sales channel. Net earned premium was Baht 647 million. Fee and commission income of the product was Baht 380 million or 20.6% of ceding premium. Underwriting expenses were Baht 777 million increased from 2017, due to higher commission & brokerage expenses and other underwriting expenses. Underwriting profit for the year was Baht 250 million, a decrease from prior year amounting to Baht 60 million.

Underwriting Expenses

Underwriting expenses comprised of net claims expenses, commissions and brokerage expenses, and other underwriting expenses. In 2018, the Company's underwriting expenses were at Baht 7,371 million, increased by Baht 106 million from 2017. Proportion of the expenses to gross premium in 2018 was 59.3%, increased from last year which was at 58.9%. The increase was due to booking of more claims incurred during the year.

Commission and brokerage expenses decreased Baht 29 million or 1.4% and were in line with the proportion of the product class. Industry's commission and brokerage fees generally range from 12-23%. As for the Company, average commission and brokerage fee was 15.6% in 2018. Other underwriting expenses comprised of pre-survey fee, data service fee, product and system development cost, expenses related to sales campaign through media channels and legal expenses. In 2018, the Company had expenses of Baht 1,190 million, decreased by Baht 22 million from 2017.

Investment

The Company had net investment income and gain on investment of Baht 512 million with majority from interest, dividend and profit from investments. Gains on investment were mainly derived from capital gain on sales of property funds and REITS. Investment yield was 4.5%. Details of income and investment assets classified by objectives and types are as follows:

Unit: Million Baht

	2018	%	2017	%	2016	%
Net Investment Income	349.10	68.13	369.99	74.30	353.29	75.90
Profit from Investment	163.30	31.87	127.99	25.70	112.17	24.10
Total	512.40	100.00	497.98	100.00	465.46	100.00
Rate on Return on Investment		4.53		4.59		4.52

Unit: Million Baht

	2018	%	2017	%	2016	%
Available-for-Sale Investments	7,981.03	71.80	7,290.25	67.95	6,848.10	65.68
Head-to-Maturity Investments	3,071.70	27.63	3,370.94	31.42	3,509.27	33.66
Other Investments	53.43	0.48	55.03	0.51	56.08	0.54
Net Loans	9.82	0.09	12.17	0.11	13.54	0.13
Net Investment Assets	11,115.98	100.00	10,728.39	100.00	10,426.99	100.00

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

หน่วย: ล้านบาท

	2561	ร้อยละ	2560	ร้อยละ	2559	ร้อยละ
พันธบัตร	2,823.02	25.40	2,700.87	25.17	2,886.75	27.69
หุ้นกู้	3,568.60	32.10	3,221.06	30.02	2,915.52	27.96
หุ้นทุน	1,565.72	14.09	1,567.21	14.61	1,178.17	11.30
หน่วยลงทุน	2,341.92	21.07	2,306.58	21.50	2,252.90	21.61
หลักทรัพย์อื่น	753.47	6.78	865.47	8.07	1,124.03	10.78
เงินลงทุนทั่วไป	53.43	0.48	55.03	0.51	56.08	0.54
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	9.82	0.09	12.17	0.11	13.54	0.13
รวมสินทรัพย์ลงทุน	11,115.98	100.00	10,728.39	100.00	10,426.99	100.00

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นของปี 2561 จำนวน 1,185 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 111 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังกล่าวประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทนจำนวน 604 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยจำนวน 95 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าโฆษณา ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายสาขาย่อยและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีกจำนวน 486 ล้านบาท

ภาษีเงินได้

บริษัท มีค่าภาษีเงินได้จำนวน 87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.3% ของกำไรก่อนภาษี อัตราภาษีดังกล่าวต่ำกว่าอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามประมวลรัษฎากรที่อัตราร้อยละ 20 เนื่องจากมีรายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี ส่วนใหญ่เป็นรายได้จากเงินปันผลรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 241 ล้านบาทลดลงจากปี 2560 จำนวน 193 ล้านบาทเกิดจากรายการในกิจกรรมดังต่อไปนี้

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 113 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 12,123 ล้านบาท ดอกเบี้ยรับเงินปันผลรับ รายได้จากการลงทุนอื่น รายได้อื่น เงินฝากสถาบันการเงิน และเงินให้กู้ยืมอีกจำนวน 427 ล้านบาท กระแสเงินสดจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภาษีเงินได้ และเงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมจำนวน 12,437 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 51 ล้านบาทเพื่อการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 254 ล้านบาท เพื่อจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี

การวิจัยและการพัฒนา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่เป็นเลิศ ประกอบกับในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีนั้นเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมผู้บริโภค การให้บริการที่ครบวงจรเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาการให้บริการผ่าน Mobile Application ภายใต้อุปกรณ์ “Muang Thai Friends” ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งระบบ ios และระบบ android โดยการพัฒนานี้ในระยะเริ่มต้นนั้นเป็นการพัฒนาเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยทราบรายละเอียดกรมธรรม์ รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อใช้บริการสาขาย่อยของบริษัทฯ อุทยานรถยนต์ และโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เอาประกันภัยทราบ อีกทั้งได้มอบสิทธิประโยชน์ทางด้านอื่น ๆ ที่หลากหลาย เพื่อมุ่งเน้นการบริหารความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและสมาชิก Muang Thai Friends Club และการพัฒนาในระยะต่อไป บริษัท มีแผนในการพัฒนาการให้บริการทางด้านกรรับประกันภัยและการให้บริการสินไหมทดแทนเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าอย่างครบวงจร

Unit: Million Baht

	2018	%	2017	%	2016	%
Bond	2,823.02	25.40	2,700.87	25.17	2,886.75	27.69
Debenture	3,568.60	32.10	3,221.06	30.02	2,915.52	27.96
Capital Stocks	1,565.72	14.09	1,567.21	14.61	1,178.17	11.30
Unit Trust	2,341.92	21.07	2,306.58	21.50	2,252.90	21.61
Other Securities	753.47	6.78	865.47	8.07	1,124.03	10.78
Other Investments	53.43	0.48	55.03	0.51	56.08	0.54
Net Loans	9.82	0.09	12.17	0.11	13.54	0.13
Net Investment Assets	11,115.98	100.00	10,728.39	100.00	10,426.99	100.00

Operating Expenses and Other Expenses

In 2018 the Company had operating expenses of Baht 1,185 million, increased by Baht 111 million from 2017. Operating expenses comprised of personal expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 604 million, premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 95 million, sales promotion, advertising, utilities, depreciation, branch expenses and other expenses of Baht 486 million.

Income Tax

The Company's income tax of Baht 87 million represented tax rate at 17.3% of net profit before tax. Such tax rate was lower than 20% corporate tax per the Revenue Code. This is due to tax exempted income, mostly dividend income from investment in securities.

Cash Flows

As at 31 December 2018, the Company had cash and cash equivalents of Baht 241 million, decreased from 2017 by Baht 193 million which made up of transactions in following activities:

Cash inflows from operating activities of Baht 113 million consist of cash received from direct premium of Baht 12,123 million, cash received on interest income, dividend income, other investment income, other income, deposit at financial institution, and loan of Baht 427 million. Cash outflows related to payment for reinsurance, claims, commission and brokerage expenses, other underwriting expenses, operating expenses, income tax and investment in securities of Baht 12,437 million.

Cash flows used in investing activities of Baht 51 million were to invest in the Company's property, buildings and equipments and computer software.

Cash flows used in financing activities of Baht 254 million was for dividend payment paid during the year.

Research and Development

Muang Thai Insurance Public Company Limited pays particular attention to service excellent, and providing a full range of services to facilitate customers. Still, the change in technologies is one of important factors affecting consumer behavior. As a result, in 2018, Muang Thai Insurance Company Limited had developed the service via mobile application, named "Muang Thai Friends", which could be used on both IOS and android devices. The initial development is to demonstrate the insured's policy details and provide information of the company's sub-branches, garages and hospitals for the convenience of the insured. Besides that, various privileges are also provided in order to promote good relationship with customers and Muang Thai Friends Club's members. For the development in the next phase, the Company has planned to enable insurance service together with claims service for a complete service and convenience to customers.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

ในด้านบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการชำระเงินทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงิน แต่ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา การชำระเงินผ่านเว็บไซต์ด้วยบัตรเครดิต มีเพียง Payment Gateway ของ KBank และ 2C2P ในปี 2561 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการชำระเงินของโครงการขาย e-Commerce อีกหลากหลายช่องทาง เช่น Sumsung Pay Online, m Visa Scan to Pay, QR Code PromptPay, รวมไปถึง Internet Banking ต่าง ๆ

สำหรับการให้บริการข้อมูลกับลูกค้า นั้น นอกจากช่องทางการให้บริการข้อมูลลูกค้าผ่าน Call Center หรือการให้บริการออนไลน์ช่องทางต่าง ๆ บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นในการนำเอาเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองการให้บริการลูกค้าด้วยความสะดวกและรวดเร็ว จึงได้ศึกษาและพัฒนาการให้บริการโดยนำ Chatbot ซึ่งเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ชนิดหนึ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อมีบทบาทในการตอบกลับการสนทนาผ่านตัวอักษร เสมือนหนึ่งเป็นการโต้ตอบโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ซึ่งถือได้ว่าเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะสำหรับธุรกิจออนไลน์ในการสื่อสารกับลูกค้าได้ทันที โดยข้อความต่าง ๆ นั้นจะใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อบันทึกคำถามและคำตอบไว้จำนวนหนึ่ง แล้วตรวจจับคำสำคัญจากคำถามหรือข้อความที่ลูกค้าส่งมาเพื่อประมวลผลคำตอบส่งกลับมายังลูกค้า สำหรับการพัฒนาในช่วงระยะแรกนั้น บริษัทฯ ก็ได้นำ Chatbot ทำงานควบคู่ไปกับการให้บริการข้อมูลออนไลน์ผ่านเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลคำถามจากลูกค้า และให้ข้อมูลกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

ในด้านการพัฒนากระบวนการภายในองค์กร บริษัทฯ มุ่งพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของบริษัทฯ โดยนำ Business Process Management Platform (BPMP) มาใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยนำข้อมูลเกี่ยวกับเวลาในการทำงานในแต่ละกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละขั้นตอนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นและในกระบวนการทำงานที่มีปริมาณมาก และทำในลักษณะซ้ำกันในรูปแบบเดิม บริษัทฯ ก็ได้นำเอาเทคโนโลยีทางด้านหุ่นยนต์ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้ให้การทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงานได้ในอนาคต โดยระบบดังกล่าวเป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ช่วยทำงานแทนมนุษย์ ช่วยรองรับการทำงานที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2561 เป็นช่วงเริ่มต้นในการศึกษาและพัฒนาระบบ โดยดำเนินการเสร็จไปแล้วจำนวน 4 โครงการ ได้แก่ กระบวนการต่ออายุประกันภัยอัตโนมัติสำหรับกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล กระบวนการค้นหาข้อมูลสินไหมเพื่อการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ กระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสรุปปีงบประมาณประจำวัน และกระบวนการทางการเงินเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลการเงินจากธนาคาร อีกทั้งยังมีโครงการที่กำลังจะเริ่มดำเนินการในปี 2562 อีกจำนวน 22 โครงการ จึงจำเป็นที่จะมุ่งพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีเหล่านี้ เพื่อสร้างความชำนาญและนำความรู้เหล่านี้ไปปรับใช้ในกระบวนการทำงานของหน่วยงานตนเอง

In terms of facilitating customers, the company has developed payment systems both online and offline to increase payment channels. In the past, the online payment on the website by credit card allowed only KBank Payment Gateway and 2C2P. However, since July 2018, the Company added several payment methods, on the Company's e-Commerce website, such as Samsung Pay Online, M Visa Scan to Pay, QR Code PromptPay, and other Internet Banking Services.

In terms of providing information to customers, besides Call Center service and other online information service channels, the Company also applies technologies in customer service for quickness and convenience. Thus, the research and development on Chatbot, a computer program developed for responding in a conversation in written dialogue had begun. Similar to having conversation with the Company staff, Chatbot is an intelligent online assistant that can promptly respond to customers. Many questions and answers are saved in the database system. After the system detects key words in the questions or messages sent from a customer, it will process for the response and send back to the customer. For the initial phase, the Company uses Chatbot program along with the Company staff to provide online information service in order to collect questions from customers and respond to them quickly.

In terms of organization development, the Company aims to develop company working process by adopting Business Process Management Platform (BPMP) where Information about the actual work time from each step will be used to help improving the operational process, to enhance work efficiency and for a better service. The Company also applied Robotic Process Automation technology (RPA) to handle high volume and repetitive tasks, which not only promoting work efficiency, but also reduce operating costs in the future. The system is an automated computer program designed to work for human and manage high volume workload. The research and system development started in 2018 and 4 projects had already been completed. Those includes automatic policy renewal for personal accident insurance, claims data searching for motor underwriting assessment, information technology process for daily work summary and financial working process for downloading financial data from the bank. Also there are additional 22 projects going to proceed in the year 2019.

Therefore, it is necessary to improve employees' skills and knowledge about these technologies so they would gain more experiences and be able to apply the knowledge to the work process in their own department.

โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี

3-Year Revenue Structure

หน่วย: บาท

	2561		2560		2559	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้						
อัคคีภัย	845,942,515	9.34	856,665,290	9.43	965,656,740	10.81
ภัยทางทะเล	65,621,637	0.72	62,169,070	0.68	47,898,873	0.54
ภัยรถยนต์	3,993,028,016	44.08	4,009,305,906	44.13	3,796,062,694	42.50
ภัยเบ็ดเตล็ด	2,014,158,539	22.24	2,039,505,260	22.45	1,994,235,923	22.33
รวม	6,918,750,707	76.38	6,967,645,526	76.69	6,803,854,230	76.18
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,617,589,961	17.86	1,600,243,622	17.61	1,636,574,055	18.32
รายได้จากการลงทุน	512,399,296	5.66	497,987,072	5.48	465,464,087	5.21
รายได้อื่น	9,655,300	0.11	19,924,437	0.22	25,073,953	0.28
รายได้รวม	9,058,395,264	100.00	9,085,800,657	100.00	8,930,966,325	100.00

Unit: Baht

	2018		2017		2016	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Earned Premium Written						
Fire	845,942,515	9.34	856,665,290	9.43	965,656,740	10.81
Marine	65,621,637	0.72	62,169,070	0.68	47,898,873	0.54
Motor	3,993,028,016	44.08	4,009,305,906	44.13	3,796,062,694	42.50
Miscellaneous	2,014,158,539	22.24	2,039,505,260	22.45	1,994,235,923	22.33
Total	6,918,750,707	76.38	6,967,645,526	76.69	6,803,854,230	76.18
Fee and Commission Income	1,617,589,961	17.86	1,600,243,622	17.61	1,636,574,055	18.32
Investment Income	512,399,296	5.66	497,987,072	5.48	465,464,087	5.21
Other Income	9,655,300	0.11	19,924,437	0.22	25,073,953	0.28
Total Income	9,058,395,264	100.00	9,085,800,657	100.00	8,930,966,325	100.00

สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี

3-Year Operating Statistics

หน่วย: พันบาท

	2561	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รวมทุกภัย	12,256,232	12,102,960	12,204,392
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รวมทุกภัย	12,421,602	12,321,257	12,407,162
อัตราดอกเบี้ยโต	1.27%	(0.83%)	9.50%
ส่วนแบ่งการตลาด	5.29%	5.51%	5.76%
อัตราการรักษาภัยไว้เอง	55.04%	56.39%	56.05%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	61.25%	58.59%	54.60%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - อัคคีภัย	1,242,665	1,218,004	1,200,643
เบี้ยประกันภัยรับรวม - อัคคีภัย	1,243,162	1,244,887	1,213,142
อัตราดอกเบี้ยโต	2.02%	1.45%	(1.10%)
ส่วนแบ่งการตลาด	12.99%	12.37%	11.73%
อัตราการรักษาภัยไว้เอง	67.71%	69.40%	69.96%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	11.23%	13.32%	8.90%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยทางทะเล	169,225	146,617	139,482
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยทางทะเล	169,636	146,641	139,482
อัตราดอกเบี้ยโต	15.42%	5.12%	(17.08%)
ส่วนแบ่งการตลาด	3.05%	2.74%	2.65%
อัตราการรักษาภัยไว้เอง	37.55%	45.05%	32.46%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	46.09%	32.50%	29.71%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยเบ็ดเตล็ด	4,654,459	4,404,122	4,262,505
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยเบ็ดเตล็ด	4,816,868	4,594,700	4,452,776
อัตราดอกเบี้ยโต	5.68%	3.32%	9.07%
ส่วนแบ่งการตลาด	5.77%	5.71%	5.75%
อัตราการรักษาภัยไว้เอง	42.22%	44.21%	45.53%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	49.59%	47.51%	49.27%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รถยนต์	6,189,883	6,334,217	6,601,762
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รถยนต์	6,191,936	6,335,029	6,601,762
อัตราดอกเบี้ยโต	(2.28%)	(4.05%)	12.75%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.53%	4.98%	5.40%
อัตราการรักษาภัยไว้เอง	62.96%	62.93%	61.09%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	77.98%	74.29%	69.33%
กำไร (ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	502,659	747,238	785,236
กำไร (ขาดทุน)สุทธิ	415,588	618,441	633,222
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับ (ร้อยละ)	3.35%	5.02%	5.10%
สินทรัพย์รวม	21,905,183	20,059,357	19,948,533
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	1.98%	3.09%	3.28%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,265,365	5,357,607	4,955,855
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	7.82%	11.99%	13.30%

Unit: Thousand Baht

	2018	2017	2016
Direct Premium - Total	12,256,232	12,102,960	12,204,392
Gross Premium - Total	12,421,602	12,321,257	12,407,162
Growth Rate	1.27%	(0.83%)	9.50%
Market Share	5.29%	5.51%	5.76%
Retention Rate	55.04%	56.39%	56.05%
Loss Ratio	61.25%	58.59%	54.60%
Direct Premium - Fire	1,242,665	1,218,004	1,200,643
Gross Premium - Fire	1,243,162	1,244,887	1,213,142
Growth Rate	2.02%	1.45%	(1.10%)
Market Share	12.99%	12.37%	11.73%
Retention Rate	67.71%	69.40%	69.96%
Loss Ratio	11.23%	13.32%	8.90%
Direct Premium - Marine	169,225	146,617	139,482
Gross Premium - Marine	169,636	146,641	139,482
Growth Rate	15.42%	5.12%	(17.08%)
Market Share	3.05%	2.74%	2.65%
Retention Rate	37.55%	45.05%	32.46%
Loss Ratio	46.09%	32.50%	29.71%
Direct Premium - Miscellaneous	4,654,459	4,404,122	4,262,505
Gross Premium - Miscellaneous	4,816,868	4,594,700	4,452,776
Growth Rate	5.68%	3.32%	9.07%
Market Share	5.77%	5.71%	5.75%
Retention Rate	42.22%	44.21%	45.53%
Loss Ratio	49.59%	47.51%	49.27%
Direct Premium - Motor	6,189,883	6,334,217	6,601,762
Gross Premium - Motor	6,191,936	6,335,029	6,601,762
Growth Rate	(2.28%)	(4.05%)	12.75%
Market Share	4.53%	4.98%	5.40%
Retention Rate	62.96%	62.93%	61.09%
Loss Ratio	77.98%	74.29%	69.33%
Profit (Loss) Before Income Tax	502,659	747,238	785,236
Net Profit (Loss)	415,588	618,441	633,222
Net Profit Margin on Premium Written (%)	3.35%	5.02%	5.10%
Total Assets	21,905,183	20,059,357	19,948,533
Return on Assets (%)	1.98%	3.09%	3.28%
Equity	5,265,365	5,357,607	4,955,855
Return on Equity (%)	7.82%	11.99%	13.30%

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต

Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry
and Trend for the Future Competition

ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยและการแข่งขันปี 2561

ภาพรวมตลาดประกันวินาศภัยจากข้อมูลของสำนักงานอัตราระเบี่ยประกันวินาศภัย (ตาม Distribution Channel Report) ในปี 2561 มีเบี้ยประกันภัยรับตรง 233,072 ล้านบาท มีอัตราเติบโตร้อยละ 6.59 โดยธุรกิจประกันภัยรถยนต์มีเบี้ยประกันภัยรับตรง ณ สิ้นปี 2561 จำนวน 136,934 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59 ของตลาดประกันวินาศภัย มีอัตราเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 7.73 และหากพิจารณาเฉพาะการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจมีอัตราเติบโตมากถึงร้อยละ 8.29 มีเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 118,871 ล้านบาท ภาพรวมของตลาดประกันภัยรถยนต์มีการแข่งขันอย่างรุนแรง โดยเฉพาะบริษัทที่มีสัดส่วนทางการตลาดด้านรถยนต์ค่อนข้างสูงมาแข่งขันทางด้านราคา ส่งผลให้บริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ จำเป็นต้องรักษาฐานลูกค้าของตนเอง การแข่งขันทางด้านราคานี้ ส่งผลให้ต้นทุนการขายปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากการปรับวงเงินความคุ้มครองของกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และค่าชดเชยค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์โดยสำนักงานอัตราระเบี่ยประกันวินาศภัยประเมินว่าแนวโน้มอัตราความเสียหายของประกันภัยรถยนต์ปรับตัวสูงขึ้น จากข้อมูลในอดีตตั้งแต่ปี 2556 อัตราความเสียหายเฉลี่ยร้อยละ 57.5 ในปี 2557 ปรับเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 62.5 ในปี 2558 ปรับเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 64.7 ในปี 2559 ปรับเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 66.5 และในปี 2560 ปรับเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 68.7 โดยคาดว่าในปี 2561 อัตราความเสียหายยังคงมีแนวโน้มปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเช่นกัน

สำหรับประกันวินาศภัยอื่น ๆ นอกเหนือจากการประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับตรง ณ สิ้นปี 2561 จำนวน 96,138 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 41 ของตลาดประกันวินาศภัย มีอัตราเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 5.01 โดยมีผลมาจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีอัตราเติบโตสูงสุดถึงร้อยละ 5.41 โดยเติบโตสูงขึ้นจากการประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีอัตราเติบโตเมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันปีก่อน อยู่ที่ร้อยละ 11.25 และ 5.09 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตลาดประกันภัยสุขภาพในปี 2561 มีการขยายตัวสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ให้นำเบี้ยประกันภัยสุขภาพตนเอง มาหักลดหย่อนภาษีรายได้ส่วนบุคคลในวงเงินไม่เกิน 15,000 บาท และอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ประกันภัยเบ็ดเตล็ดเติบโตขึ้น มาจากโครงการประกันภัยข้าวนาปี สำหรับปีการผลิต 2560-2561 ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบการดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปีก่อน ในส่วนของการประกันภัยอศคภัยมีเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมอยู่ที่ 10,164 ล้านบาท มีอัตราเติบโตใกล้เคียงปีก่อน อยู่ที่ร้อยละ 1.0 ส่วนการประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง มีเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมอยู่ที่ 5,522 ล้านบาท มีอัตราเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 6.88 ปัจจัยสำคัญนั้นมาจากการประกันภัยการขนส่งที่มีผลมาจากการขยายตัวเชิงเศรษฐกิจภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม การประกันภัยตัวเรือมีการขยายตัวลดลงอยู่ที่ร้อยละ -4.38 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันปีก่อน

ตารางที่ 1. เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงและอัตรารายจ่ายตัวเองของเบี้ยประกันภัย ปี 2557-2561

*ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: ตาม Distribution Channel Report

ประเภทประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท)					อัตรารายจ่ายตัวเองของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)				
	2557	2558	2559	2560	2561*	2557	2558	2559	2560	2561*
อศคภัย	10,526	10,480	10,233	9,850	10,164	-10.9	-0.4	-2.4	-3.8	1.0
ภัยทางทะเลและการขนส่ง	5,304	5,344	5,355	5,356	5,522	-0.02	0.8	0.2	1.7	6.9
รถยนต์	117,927	120,305	122,191	127,266	136,934	-0.5	2.0	1.6	4.2	7.7
เบ็ดเตล็ด	71,615	73,114	77,948	77,110	80,452	6.0	2.1	6.6	-1.1	5.4
เบี้ยประกันภัยรวม	205,372	209,243	215,728	219,581	233,072	1.1	1.9	3.1	1.8	6.6

ที่มา: สำนักงานอัตราระเบี่ยประกันวินาศภัย

Situation of the Non-Life Insurance Industry and Competition in 2018

Overview of Insurance Market 2018 from the Insurance Premium Rating Bureau (based on Distribution Channel Report), the direct premium written totaled 233,072 million Baht with growth rate of 6.59%. At year-end 2018, motor Insurance business had direct premium written 136,934 million Baht, taken up 59% of the whole non-life insurance market, with average growth rate at 7.73%. The growth rate of voluntary motor insurance solely was 8.29% with direct premium 118,871 million Baht. Overall motor insurance market was highly competitive, especially when the companies with large proportion of motor insurance trying to break competitive price in the market. As a result, other Non-Life insurance companies must try to maintain their existing customer base. This pricing competition also effects on the increase in cost of sales, together with the increasing claims due to the coverage adjustment of compulsory motor insurance and compensation for loss of use of vehicle insured. The Insurance Premium Rating Bureau had forecasted that the loss ratio of Motor Insurance is likely to increase. According to data in the past, the average loss ratio in 2013 was 57.5%, increased to 62.5% in 2015, then to 68.7% in 2017 and is still expected to increase in 2018 as well.

Direct premium for Non-Life insurance, excluding motor insurance was 96,138 million Baht at year end 2018, taken up 41% of the whole Non-Life, with average growth rate of 5.01%. This is because the growth rate of miscellaneous insurance has risen to 5.41 percent, and by comparing to the same period last year health insurance and personal accident insurance have growth rate of 11.25% and 5.09% respectively. The health insurance market in 2018 has expanded in respond to the government's policy to bring personal health insurance premiums to deduct from personal income tax that taxpayer paid, in an amount not exceeding 15,000 baht. Another factor contributing to the growth of Miscellaneous insurance was the rice insurance scheme in 2017-2018 which was approved from the cabinet to continue from previous year. Fire insurance direct premium written totaled 10,164 million Baht at year end, with growth rate similar to previous year at 1.0%. Marine and Cargo Insurance direct premium at year end was 5,522 million Baht, with 6.88% growth rate which derived from domestic economic expansion as a major factor. However, the growth rate of marine hull insurance compare to the same period of the previous year was decreased to -4.38%.

Table 1: Comparison of Direct Premium and Premium Growth in 2014-2018

* details as at 31 December 2018: according to distribution Channel Report

Type of Insurance	Direct Premium (Million Baht)					Premium Growth (Percentage)				
	2014	2015	2016	2017	2018*	2014	2015	2016	2017	2018*
อัคคีภัย	10,526	10,480	10,233	9,850	10,164	-10.9	-0.4	-2.4	-3.8	1.0
ภัยทางทะเลและขนส่ง	5,304	5,344	5,355	5,356	5,522	-0.02	0.8	0.2	1.7	6.9
รถยนต์	117,927	120,305	122,191	127,266	136,934	-0.5	2.0	1.6	4.2	7.7
เบ็ดเตล็ด	71,615	73,114	77,948	77,110	80,452	6.0	2.1	6.6	-1.1	5.4
เบี้ยประกันภัยรวม	205,372	209,243	215,728	219,581	233,072	1.1	1.9	3.1	1.8	6.6

Source: The Office of Insurance Commission (OIC)

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต (ต่อ)

Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition (Continued)

สำหรับภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยประเมินอัตราเติบโตในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 4 – 5 โดยเป็นอัตราการขยายตัวที่ลดลงจากปี 2561 ในขณะที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประเมินว่าในปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีเบี้ยประกันภัยรับตรงประมาณ 240,197 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.7 – 5.7 สำหรับการเติบโตของตลาดประกันวินาศภัยนั้น หลัก ๆ มาจากการเติบโตในผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยสุขภาพ และประกันภัยการเดินทาง อย่างไรก็ตามการเติบโตทางด้านเบี้ยประกันภัยรับตรงที่ผ่านมานั้นเกิดจากการแข่งขันในตลาดที่สูงมาก ส่งผลให้อัตราส่วนความเสียหายนั้นเพิ่มสูงขึ้น โดยอัตราความเสียหายที่เพิ่มขึ้นนั้น ส่วนหนึ่งมาจากการปรับเพิ่มความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ) รวมถึงค่าแรง ค่าบริการของอู่ซ่อมรถยนต์ เป็นต้น สำหรับปี 2562 นั้น ยังคงมีแนวโน้มของอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการนำค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการทำให้ต้นทุนปรับตัวเพิ่มขึ้น สำหรับการประกันภัยสุขภาพนั้นก็มีแนวโน้มของอัตราส่วนความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นอันเป็นผลมาจากค่ารักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มปรับเพิ่มสูงขึ้น

ปัจจัยบวกที่จะเป็นตัวเร่งของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2562 นั้น มาจาก

1. โครงการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย เพื่อขับเคลื่อนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ตามยุทธศาสตร์คมนาคมขนส่งปี 2558-2565 และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
2. การประกันภัยโครงการภาครัฐขนาดใหญ่เป็นอีกหนึ่งปัจจัยบวกให้อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีอัตราการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะ โครงการประกันภัยขั้วนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต 2562 โครงการต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายพื้นที่เพาะปลูก 30 ล้านไร่ทั่วประเทศ
3. การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพที่มีอัตราการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ตอบรับกระแสนิยมในการดูแลสุขภาพของคนไทยที่เพิ่มมากขึ้นและแนวโน้มผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยเป็นสังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Ageing Society) ประกอบกับมาตรการลดหย่อนภาษีจากการนำเบี้ยประกันสุขภาพมาหักลดหย่อนภาษีได้
4. ยอดขายรถยนต์ใหม่ภายในประเทศปี 2562 ที่คาดการณ์ว่าจะมีจำนวน 1,00,000 คัน ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา ที่อยู่ที่ 1,039,158 คัน (สถิติยอดขายรถยนต์รวมปี 2561 เติบโตร้อยละ 19.2) เนื่องจากการลงทุนภาครัฐที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ซึ่งมีส่วนสำคัญในการกระตุ้นการลงทุนจากภาคเอกชน รวมถึงการแนะนำรถยนต์รุ่นใหม่ในตลาดรถยนต์ มีความน่าสนใจมากขึ้น
5. ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวยังมีแนวโน้มที่จะเติบโตต่อเนื่อง ต้องรับปีหมูทอง 2562 มีแนวโน้มขยายตัวไปในจังหวัดเมืองรองมากขึ้น ตามมาตรการทางภาษีของภาครัฐ

Overall picture of Non-Life insurance business by Thai General Insurance Association, the compound annual growth rate was 4 - 5%, lower than the growth rate in 2018. However, by the Office of Insurance Commission (OIC) assessed that in 2019, direct premium written for Non-Life insurance business will be approximately 240,197 million Baht, with growth rate of 4.7 - 5.7%. Major contributors to the growth of the Non-Life insurance are the growth of motor insurance, health insurance and travel insurance. However, the high competitive rate in insurance market in the past has result in the increase of direct premium, followed by the increase in Loss ratio. Other reasons causing loss ratio to increase is the coverage adjustment for compulsory car insurance (CTP), wedges and service fee for garage, etc. Loss ratio in 2019 is expected to increase gradually as a result from the compensation for loss of use of the insured car which is the main factor in increasing cost. The trend of Loss ratio of health insurance is also expected to rise higher as a result of anticipated increase in medical costs.

Positive Factors that Stimulate Non-Life Insurance Business in 2018:

1. Thailand Transport System Development Project, a driving factor for investment in the country's infrastructure, according to Thailand's Transport Infrastructure Development Strategy 2015-2022 and Twenty-year National Strategy.
2. Insurance for the government mega projects is another positive factor that enhances the growth rate of Non-Life insurance industry. Especially rice insurance and maize insurance schemes for 2019 production year which is an ongoing project targeted at cultivation area of 30 million Rai nationwide.
3. Personal accident and health insurance have been growing continuously with a good rate in accordance with the growing popularity of health trend and the increase of elderly population which makes Thailand become a full-fledged ageing society eventually.
4. New car sales in the country is forecasted to reach 1,000,000 units in 2019, closer to the prior year's sales at 1,039,158 units (2018 full year car sales statistic increased 19.2%) due to the clear policy and consistency of public sector investment which has significant impact on public investment from private sector.
5. Tourism business is likely to expand continuously into the second-tier provinces, as a welcome to 2019 the year of the golden pig, according to the government's tax break scheme.

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Report of the Audit Committee

ในรอบปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งได้จัดประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินประจำปี 2560 จำนวน 1 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อสอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระในการสอบบัญชี ประชุมพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินระหว่างกาล ภายหลังสอบทาน สำหรับงวด 3 เดือน 6 เดือน และ 9 เดือน ของปี พ.ศ. 2561 จำนวน 3 ครั้ง การประชุมพิจารณามาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS9) และสัญญาประกันภัย (IFRS17) การประกันภัยต่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางการกำหนด กฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการสิทธิของผู้ถือหุ้น สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมทางธุรกิจและการถ่วงดุลของผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ
2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการประเมินประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อการควบคุมประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดข้อผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การฉ้อโกงหรือการทุจริต ความเชื่อถือได้และครบถ้วนของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการปฏิบัติงาน
3. สอบทานงบการเงินประจำปี 2560 และงบการเงินรายไตรมาสประจำปี 2561 ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมพิจารณางบการเงิน ได้สอบทานและสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการตรวจสอบประจำปี 2562 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายใน และตามมาตรฐานความเสี่ยงของบริษัทฯ
5. สอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนแล้ว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2562 ได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4172 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4951 และ/หรือ นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4812 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 2,600,000 บาท (สองล้านหกแสนบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

In the year 2018, the Audit Committee of Muang Thai Insurance Public Company Limited had five joint meetings with the Management and various units of the Company. One meeting was to consider the details and to review the Financial Statements for the year 2017. Three meetings were held with EY Office Limited, which is the Company's auditor, to review the auditing plan and the independence in auditing and to consider and review the audit-reviewed Interim Financial Statements for the three, six and nine month period of 2018. Besides, one meeting was to consider the International Financial Reporting Standards concerning financial instruments (IFRS9) and insurance contracts (IFRS17), reinsurance and information technology about cybersecurity impact.

The Audit Committee has strictly performed its duties and responsibilities assigned by the Board of Directors in line with guidelines, requirements and regulations given by the Office of Insurance Commission, and the Stock Exchange of Thailand in the manner of reviewing good corporate governance principle compliance, financial statements accuracy, identified risk management and also internal control assessment, and supervising internal audit effectiveness, which can be summarized as follows:

1. Review the good corporate governance – the Audit Committee has supervised for the transparent disclosure of information and the compliance to the notification of the Securities Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand and the related legislations on business operations such as review the policy for corporate governance, the rights of the shareholders, the rights of the stakeholders, the business ethics and the balance of the executive officers and to ensure that the Company has complied with the normal business conditions.
2. Review the adequacy of internal control system – by assessing the efficiency of internal control system at the corporate and unit level for the control on the effectiveness and the efficiency of the operations, the use of resources efficiently and economically, the supervision of properties, the prevention or reduction of errors, loss, leakage, waste or dishonest act, reliability and completeness of the financial and the operating information.
3. Review the Financial Statements for the year 2017 and the Quarterly Financial Statements for the year 2018 of the Company to ensure the compliance to the accounting standard of the Accounting Act B.E. 2543 (A.D. 2000), the notification of the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand and the notification of the Office of Insurance Commission. The accounting system and the financial statements are accurate and reliable. The Audit Committee has invited the auditor to join the meeting to consider the Financial Statements, reviewed and enquired the auditor on the accuracy and completeness of the Financial Statements and the adequacy on the disclosure of information, the adjustment of account which has significant impact on the Financial Statements.
4. Supervise the internal audit – by review the operations on internal audit, the audit plan, the assessment on the performance of the Internal Audit Department, budgeting and workforce. Apart from that, the Audit Committee has considered the annual audit plan for the year 2019, which has been prepared on the bases of assessment for internal control and per the risk standard of the Company.
5. Review the auditing plan and the independence of the auditor – has already considered and selected the auditor and determined the remuneration to be proposed to the Board of Directors and then to seek the approval from the Annual General Meeting of the Shareholders. In the year 2019 had appointed Mrs. Nonglak Pumnoi, Certified Public Accountant Registration No. 4172 and/or Ms. Rachada Yongsawadvanich, Certified Public Accountant Registration No. 4951 and/or Ms. Ratana Jala, Certified Public Accountant Registration No. 3734 and/or Ms. Narissara Chaisuwan, Certified Public Accountant Registration No. 4812 of EY Office Limited as the Company's auditor and set the annual audit fees for the total amount of Baht 2,600,000.- (Two million six hundred thousand Baht only) with the following details:

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ (ต่อ)

Report of the Audit Committee (Continued)

- 1) ตรวจสอบงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2562 เป็นจำนวนเงิน 1,350,000 บาท
- 2) สอบทานงบการเงินระหว่างกาล (รายไตรมาส 3 ครั้ง) เป็นจำนวนเงิน 690,000 บาท
- 3) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ประจำปีไตรมาสสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 180,000 บาท
- 4) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 380,000 บาท

เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 พิจารณานอมนัดต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัท มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นายชุกศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย
ประธานกรรมการตรวจสอบ

- 1) Examination of the financial statements for the years ending 31 December 2019 for the amount of Baht 1,350,000.-
- 2) Review of interim financial statements (altogether three quarters), for the amount of Baht 690,000.-
- 3) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 30 June 2019 for the amount of Baht 180,000.-
- 4) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 31 December 2019 for the amount of Baht 380,000.-

To be proposed to the Board of Directors' Meeting and the Annual General Meeting of the Shareholders for the year 2019 for further consideration and approval.

The Audit Committee continuously values the good corporate governance, internal control and risk management in order for the Company to have the good corporate governance, have the suitable and adequate internal control for business operations, have the risk management in the acceptable level, have the accurate and reliable accounting system and financial statements including the compliance to the legislations, rules and regulations which are related to the Company's business operations.

On behalf of the Audit Committee



Mr. Chusak Direkwattanachai
Chairman of the Audit Committee

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements
Muang Thai Insurance Public Company Limited

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวังรวมทั้งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นงบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เป็นจริง สมเหตุสมผล

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอสำหรับการดูแลรักษาทรัพย์สิน และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ
ประธานกรรมการ



นางนวลวรสณ ล่ำซำ
กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

The Board of Directors is the responsible for the Financial Statements of the Company and the Financial Information as shown in the Annual Report. Such Financial Statements have been prepared per the accepted certified standard in Thailand, by choosing the appropriate accounting policy and consistently comply with and using precautionous consideration, which have passed the examination and provided unconditional opinion from the Independent Certified Public Accountant. Therefore, the Financial Statements reflect the true and reasonable financial conditions and the performance of the Company.

The Board of Directors has prepared and maintained the appropriate and efficient internal control system and risk management system to be reasonably assured that the recording of the accounting information is accurate, complete and adequate for taking care of the assets and prevent the dishonest act or any significant misconduct, including the compliance to the applicable laws and regulations, which the Audit Committee has reported the result of operations to the Board of Directors and has reported their opinions related to this matter in the Report of the Audit Committee which has already been shown in the Annual Report.

The Board of Directors has the opinion that the overall internal control system of the Company is in the satisfactory level and can create the confidence that the Financial Statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at December 31, 2018 have shown the financial conditions, performance and cash flow correctly in the main points.



Mr. Photipong Lamsam
Chairman



Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive Officer

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

• การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัย

ในปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 12,422 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลายและต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าตามที่ควรจะเป็นและในระยะเวลาที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการขายเบี้ยประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ เพื่อตอบสนองเรื่องมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ในงบการเงิน ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรรมวิธีเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรรมสิทธิ์ประกันภัยและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และสอบทานกรรมวิธีและรายการสถิติหลังกรรมวิธีที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทฯ ในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่รับรู้ตลอดระยะเวลาบัญชีและสุ่มตรวจสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Muang Thai Insurance Public Company Limited

Opinion

I have audited the accompanying financial statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited (the Company), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2018, and the related statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2018, its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgement, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

I have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report, including in relation to these matters. Accordingly, my audit included the performance of procedures designed to respond to my assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of my audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for my audit opinion on the accompanying financial statements as a whole.

Key audit matters and how audit procedures respond for each matter are described below.

- **Insurance premiums recognition**

In 2018, the Company had revenue from insurance premiums amounting to Baht 12,422 million, which were derived from retail insured and had a large number of policies. The insurance premiums are collected from variety customers and insurance premiums amount rely on the processing of information technology system. I therefore focused on the recognition of insurance premiums with respect to the amount and appropriate timing.

I have assessed and tested the internal controls of information technology system and its internal controls with respect to underwriting, insurance premiums calculation and revenue recognition of insurance premiums by making enquiry of responsible executives, gaining an understanding and selecting representative samples to test the operation of the designed controls with respond to the amount and timing of revenue recognition in financial statements. In addition, I selected representative samples of insurance policies to assess whether revenue recognition was consistent with conditions specified in the insurance policies and whether it was in compliance with the Company's policy. I also reviewed the insurance policies and endorsement transactions occurring during the accounting period, before and after

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ต่อ)

Independent Auditor's Report (Continued)

- **หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย**

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคงค้างจำนวน 4,834 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 29 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 3,003 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 14 ของสินทรัพย์รวม)

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและประเมินระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัทฯ และข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพิ่มสินไหมรายใหญ่วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ใช้ทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในการสอบทานประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

- **ค่าความนิยม**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มียอดคงค้างของค่าความนิยมเป็นจำนวน 632 ล้านบาท ซึ่งสินทรัพย์ดังกล่าวมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน และต้องมีการทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากกลุ่มสินทรัพย์นั้น รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเหมาะสมของมูลค่าของค่าความนิยมที่แสดงไว้ในบัญชี

ข้าพเจ้าได้ประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้ โดยทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ โดยการเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายในของบริษัทฯ เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต อัตราคิดลดที่เลือกใช้และทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯ ตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

period-end, which were recognised as revenues of the Company. Moreover, I performed analytical procedures to compare insurance premiums recognised throughout the period and examined on sampling basis for accounting entries related to insurance premiums made through journal vouchers.

- **Insurance contract liabilities - loss reserves and outstanding claims**

Insurance contract liabilities - loss reserves and outstanding claim account is highly significant to the financial statements. As at 31 December 2018, the Company had loss reserves and outstanding claims amounted to Baht 4,834 million (representing 29 percent of total liabilities). Loss reserves and outstanding claims includes both claims incurred and reported and claims incurred but not reported, which were calculated by the Company's management using actuarial techniques. The key assumptions applied were based on historical data and required the management to exercise substantial judgement in estimating such reserves so I addressed the adequacy of loss reserves and outstanding claims as a key audit matter. In addition, such loss reserves and outstanding claims are directly relevant to the insurance reserves recoverable from reinsurers which were also calculated by the Company's management using actuarial techniques. As at 31 December 2018, the Company had insurance reserves recoverable from reinsurers amounting to Baht 3,003 million (representing 14 percent of total assets).

I assessed and tested the internal controls relevant to claims, loss adjustments, estimation of loss reserves and outstanding claims and reinsurance, by making enquiry of responsible executives regarding the criteria and assumptions used in the estimates made by the Company's internal actuary. I selected, on a sampling basis, data used by the actuary in calculating loss reserves, performed random test on major claims file, and performed analytical procedures on the frequency of claims and average loss per claim. In addition, I involved internal expert to review the reserve recognised in the accounts, assessed the assumptions and methods used in the calculation, and compared the assumptions to those used in the prior year. Moreover, I also reviewed the estimates of insurance reserves recoverable from reinsurers.

- **Goodwill**

As at 31 December 2018, the Company had goodwill amounted to Baht 632 million with infinite useful lives and had to assess the impairment of goodwill every year. Impairment testing is a significant accounting estimate requiring management to exercise a high degree of judgement in identifying the cash generating units, estimating the cash inflows that are expected to be generated from that group of assets in the future, and setting discount rate and long-term growth rate. I therefore focused on auditing amount of goodwill as recorded in the accounts.

I assessed the identification of cash generating units and the financial models selected by management by gaining an understanding of management process and assessing whether the decisions made were consistent with how assets are utilised. In addition, I tested the significant assumptions applied by management in preparing estimates of the cash flows expected to be realised from the assets, by comparing assumptions with internal information, comparing past cash flow projections to actual operating results, cash flow projections, the discount rate applied by management and tested the calculation of the realisable values of the assets.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprise the information included in annual report of the Company, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon. The annual report of the Company is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I do not express any form of assurance conclusion thereon.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ต่อ)

Independent Auditor's Report (Continued)

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลการแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report of the Company, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to those charged with governance for correction of the misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ต่อ)

Independent Auditor's Report (Continued)

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะ จะได้จาก การสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 27 กุมภาพันธ์ 2562

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide those charged with governance with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

I am responsible for the audit resulting in this independent auditor's report.



Nonglak Pumnoi

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4172

EY Office Limited

Bangkok: 27 February 2019

งบแสดงฐานะการเงิน

Statement of Financial Position

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2561	2560
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	241,428,764	433,942,750
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	7	1,695,483,111	1,539,259,066
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		47,009,500	53,840,432
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	8	5,629,336,449	4,337,452,718
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	9	401,201,576	358,519,751
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	11,106,161,793	10,716,225,610
เงินให้กู้ยืม	11	9,814,665	12,173,300
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	12	577,663,816	609,281,324
ค่าความนิยม		631,900,000	631,900,000
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	13	81,366,400	74,783,836
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	585,087,507	439,645,808
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		305,906,189	292,787,632
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	15	592,823,496	559,545,238
รวมสินทรัพย์		21,905,183,266	20,059,357,465

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of financial position

		(Unit: Baht)	
	Note	2018	2017
Assets			
Cash and cash equivalents	6	241,428,764	433,942,750
Premium receivables, net	7	1,695,483,111	1,539,259,066
Accrued investment income		47,009,500	53,840,432
Reinsurance assets, net	8	5,629,336,449	4,337,452,718
Receivables from reinsurance contracts, net	9	401,201,576	358,519,751
Investment assets			
Investments in securities	10	11,106,161,793	10,716,225,610
Loans	11	9,814,665	12,173,300
Property, buildings and equipment, net	12	577,663,816	609,281,324
Goodwill		631,900,000	631,900,000
Intangible assets, net	13	81,366,400	74,783,836
Deferred tax assets	14	585,087,507	439,645,808
Prepaid premium ceded		305,906,189	292,787,632
Other assets, net	15	592,823,496	559,545,238
Total assets		21,905,183,266	20,059,357,465

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

Statement of Financial Position (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	10,707,200,229	9,075,796,742
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17	3,237,056,742	2,960,695,821
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		68,049,139	34,483,336
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	185,777,639	206,693,140
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	123,986	158,986
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,285,613,385	1,319,707,701
หนี้สินอื่น	19	1,155,997,446	1,104,214,824
รวมหนี้สิน		16,639,818,566	14,701,750,550
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		681,567,855	681,567,855
ส่วนเกินทุนจากการควบรวมกิจการ		823,371,749	823,371,749
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	20	59,000,000	59,000,000
ยังไม่จัดสรร		3,399,433,216	3,204,755,144
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น -			
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	10	(288,008,120)	(1,087,833)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		5,265,364,700	5,357,606,915
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		21,905,183,266	20,059,357,465
		-	-
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of financial position (continued)
As at 31 December 2018

		(Unit: Baht)	
	Note	2018	2017
Liabilities and equity			
Liabilities			
Insurance contract liabilities	16	10,707,200,229	9,075,796,742
Amounts due to reinsurers	17	3,237,056,742	2,960,695,821
Income tax payable		68,049,139	34,483,336
Employee benefit obligations	18	185,777,639	206,693,140
Deferred tax liabilities	14	123,986	158,986
Premiums received in advance		1,285,613,385	1,319,707,701
Other liabilities	19	1,155,997,446	1,104,214,824
Total liabilities		16,639,818,566	14,701,750,550
Equity			
Share capital			
Registered			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Issued and fully paid-up			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Premium on share capital		681,567,855	681,567,855
Surplus on business combination		823,371,749	823,371,749
Retained earnings			
Appropriated - statutory reserve	20	59,000,000	59,000,000
Unappropriated		3,399,433,216	3,204,755,144
Other components of equity -			
revaluation deficit from investments	10	(288,008,120)	(1,087,833)
Total equity		5,265,364,700	5,357,606,915
Total liabilities and equity		21,905,183,266	20,059,357,465

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Statement of Comprehensive Income

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2561	2560
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	12,421,602,239	12,321,256,759
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(5,584,358,112)	(5,373,486,940)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,837,244,127	6,947,769,819
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลง	81,506,580	19,875,707
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	6,918,750,707	6,967,645,526
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ	1,617,589,961	1,600,243,622
รายได้จากการลงทุน	10 349,094,949	369,994,940
กำไรจากเงินลงทุน	163,304,347	127,992,132
รายได้อื่น	9,655,300	19,924,437
รวมรายได้	9,058,395,264	9,085,800,657
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	8,082,481,817	7,277,911,958
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(3,844,605,877)	(3,195,851,569)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	4,237,875,940	4,082,060,389
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,943,137,421	1,971,705,190
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,189,583,033	1,211,183,733
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21 1,185,139,443	1,073,613,671
รวมค่าใช้จ่าย	22 8,555,735,837	8,338,562,983
กำไรก่อนภาษีเงินได้	502,659,427	747,237,674
หัก: ภาษีเงินได้	14 (87,071,915)	(128,796,203)
กำไรสำหรับปี	415,587,512	618,441,471

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of comprehensive income
For the year ended 31 December 2018

		(Unit: Baht)	
	Note	2018	2017
Profit or loss:			
Income			
Gross premium written		12,421,602,239	12,321,256,759
Less: Premiums ceded to reinsurers		(5,584,358,112)	(5,373,486,940)
Net premium written		6,837,244,127	6,947,769,819
Add: Unearned premium reserves decrease		81,506,580	19,875,707
Net earned premium		6,918,750,707	6,967,645,526
Fee and commission income from reinsurers		1,617,589,961	1,600,243,622
Investment income	10	349,094,949	369,994,940
Profit from investments		163,304,347	127,992,132
Other income		9,655,300	19,924,437
Total income		9,058,395,264	9,085,800,657
Expenses			
Claim expenses		8,082,481,817	7,277,911,958
Less: Claim recovery from reinsurers		(3,844,605,877)	(3,195,851,569)
Claim expenses, net		4,237,875,940	4,082,060,389
Commission and brokerage expenses		1,943,137,421	1,971,705,190
Other underwriting expenses		1,189,583,033	1,211,183,733
Operating expenses	21	1,185,139,443	1,073,613,671
Total expenses	22	8,555,735,837	8,338,562,983
Profit before income tax		502,659,427	747,237,674
Less: Income tax	14	(87,071,915)	(128,796,203)
Profit for the year		415,587,512	618,441,471

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

Statement of Comprehensive Income (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2561	2560
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		(358,650,359)	67,435,501
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	14	71,730,072	(13,487,100)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(286,920,287)	53,948,401
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		40,988,200	(21,172,964)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	14	(8,197,640)	4,234,593
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้		32,790,560	(16,938,371)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(254,129,727)	37,010,030
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		161,457,785	655,451,501
กำไรต่อหุ้น	24		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		7.04	10.48

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of comprehensive income (continued)

		(Unit: Baht)	
	Note	2018	2017
Other comprehensive income:			
Other comprehensive income to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods			
Gain (loss) on change in value of available-for-sale investments		(358,650,359)	67,435,501
Less: Income tax effect	14	<u>71,730,072</u>	<u>(13,487,100)</u>
Net other comprehensive income to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods		<u>(286,920,287)</u>	<u>53,948,401</u>
Other comprehensive income not to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods			
Actuarial gain (loss)		40,988,200	(21,172,964)
Less: Income tax effect	14	<u>(8,197,640)</u>	<u>4,234,593</u>
Net other comprehensive income not to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods		<u>32,790,560</u>	<u>(16,938,371)</u>
Other comprehensive income for the year		<u>(254,129,727)</u>	<u>37,010,030</u>
Total comprehensive income for the year		<u><u>161,457,785</u></u>	<u><u>655,451,501</u></u>
Earnings per share			
	24		
Basic earnings per share		<u><u>7.04</u></u>	<u><u>10.48</u></u>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statement of Changes in Equity

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	กำไรสะสม						รวม
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการ รวบรวมกิจการ	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,856,952,044	(55,036,234)	4,955,855,414
กำไรขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	-	618,441,471	-	618,441,471
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(16,938,371)	53,948,401	37,010,030
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	601,503,100	53,948,401	655,451,501
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	-	(253,700,000)	-	(253,700,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	3,204,755,144	(1,087,833)	5,357,606,915
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	3,204,755,144	(1,087,833)	5,357,606,915
กำไรขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	-	415,587,512	-	415,587,512
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	32,790,560	(286,920,287)	(254,129,727)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	448,378,072	(286,920,287)	161,457,785
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	-	(253,700,000)	-	(253,700,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	3,399,433,216	(288,008,120)	5,265,364,700

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

Muang Thai Insurance Public Company Limited

Statement of changes in equity

For the year ended 31 December 2018

(Unit: Baht)

	Issued and fully paid-up share capital	Premium on share capital	Surplus on business combination	Retained earnings		Other components of equity	Total
				Appropriated - statutory reserve	Unappropriated		
Balance as at 1 January 2017	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,856,952,044	(55,036,234)	4,955,855,414
Profit for the year	-	-	-	-	618,441,471	-	618,441,471
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	(16,938,371)	53,948,401	37,010,030
Total comprehensive income for the year	-	-	-	-	601,503,100	53,948,401	655,451,501
Dividend paid (Note 25)	-	-	-	-	(253,700,000)	-	(253,700,000)
Balance as at 31 December 2017	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	3,204,755,144	(1,087,833)	5,357,606,915
Balance as at 1 January 2018	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	3,204,755,144	(1,087,833)	5,357,606,915
Profit for the year	-	-	-	-	415,587,512	-	415,587,512
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	32,790,560	(286,920,287)	(254,129,727)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	-	448,378,072	(286,920,287)	161,457,785
Dividend paid (Note 25)	-	-	-	-	(253,700,000)	-	(253,700,000)
Balance as at 31 December 2018	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	3,399,433,216	(288,008,120)	5,265,364,700

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด

Statement of Cash Flows

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	12,123,237,229	12,238,523,615
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(1,426,267,143)	(1,174,437,594)
ดอกเบี้ยรับ	231,492,950	233,486,097
เงินปันผลรับ	162,627,412	169,131,308
รายได้จากการลงทุนอื่น	670,396	948,872
รายได้อื่น	9,599,278	20,052,316
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(6,285,990,854)	(6,712,077,538)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,624,572,067)	(1,678,284,677)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,189,583,033)	(1,211,183,733)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,175,928,124)	(981,674,017)
ภาษีเงินได้	(135,450,380)	(159,185,076)
เงินฝากสถาบันการเงิน	19,943,878	280,231,744
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(599,499,642)	(528,569,125)
เงินให้กู้ยืม	2,358,635	1,369,533
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	112,638,535	498,331,725

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of cash flows****For the year ended 31 December 2018**

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Cash flows from operating activities		
Direct premium written	12,123,237,229	12,238,523,615
Cash received (paid) on reinsurance	(1,426,267,143)	(1,174,437,594)
Interest income	231,492,950	233,486,097
Dividend income	162,627,412	169,131,308
Other investment income	670,396	948,872
Other income	9,599,278	20,052,316
Claim incurred on direct insurance	(6,285,990,854)	(6,712,077,538)
Commission and brokerage expenses on direct insurance	(1,624,572,067)	(1,678,284,677)
Other underwriting expenses	(1,189,583,033)	(1,211,183,733)
Operating expenses	(1,175,928,124)	(981,674,017)
Income tax	(135,450,380)	(159,185,076)
Deposits at financial institutions	19,943,878	280,231,744
Investments in securities	(599,499,642)	(528,569,125)
Loans	2,358,635	1,369,533
Net cash from operating activities	112,638,535	498,331,725

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

Statement of Cash Flows (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,168,226	150,925
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	<u>1,168,226</u>	<u>150,925</u>
กระแสเงินสดใช้ไป		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(30,285,908)	(147,451,615)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(22,334,839)	(2,487,159)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	<u>(52,620,747)</u>	<u>(149,938,774)</u>
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	<u>(51,452,521)</u>	<u>(149,787,849)</u>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่าย	(253,700,000)	(253,700,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	<u>(253,700,000)</u>	<u>(253,700,000)</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(192,513,986)	94,843,876
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	433,942,750	339,098,874
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	<u>241,428,764</u>	<u>433,942,750</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of cash flows (continued)
For the year ended 31 December 2018

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Cash flows from investing activities		
Cash flows from		
Property, buildings and equipment	1,168,226	150,925
Cash flows from investing activities	<u>1,168,226</u>	<u>150,925</u>
Cash flows used in		
Property, buildings and equipment	(30,285,908)	(147,451,615)
Intangible assets	(22,334,839)	(2,487,159)
Cash flows used in investing activities	<u>(52,620,747)</u>	<u>(149,938,774)</u>
Net cash used in investing activities	<u>(51,452,521)</u>	<u>(149,787,849)</u>
Cash flow from financing activities		
Dividend paid	(253,700,000)	(253,700,000)
Net cash used in financing activities	<u>(253,700,000)</u>	<u>(253,700,000)</u>
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	(192,513,986)	94,843,876
Cash and cash equivalents at beginning of year	433,942,750	339,098,874
Cash and cash equivalents at end of year	<u><u>241,428,764</u></u>	<u><u>433,942,750</u></u>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย และมี 22 สาขาย่อยในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้น โดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

Muang Thai Insurance Public Company Limited

Notes to financial statements

For the year ended 31 December 2018

1. General information

Muang Thai Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in providing non-life insurance and has 22 sub-branches located in provinces. The registered address of the Company is at 252, Rajadapisek Road, Huaykwang Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

2. Basis for preparation of the financial statements

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Professions Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, conditions and terms for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of non-life insurance companies B.E. 2559 dated 4 March 2016.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

3. New financial reporting standards

3.1 Financial reporting standards that became effective in the current year

During the year, the Company adopted the revised financial reporting standards and interpretations (revised 2017) which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2018. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes and clarifications directed towards disclosures in the notes to financial statements. The adoption of these financial reporting standards does not have any impact on the Company’s financial statements.

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวส่วนใหญ่จะไม่มีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 Financial reporting standards that will become effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2019

The Federation of Accounting Professions issued a number of revised and new financial reporting standards and interpretations (revised 2018) including new accounting treatment guidance, which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2019. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards clarifying accounting treatment and providing accounting guidance for users of the standards.

The management of the Company believes that most of the revised financial reporting standards will not have any significant impact on the financial statements when they are initially applied. However, the new standard involves changes to key principles, as summarised below.

TFRS 15 Revenue from Contracts with Customers

TFRS 15 supersedes the following accounting standards together with related Interpretations.

TAS 11 (revised 2017)	Construction contracts
TAS 18 (revised 2017)	Revenue
TSIC 31 (revised 2017)	Revenue - Barter Transactions Involving Advertising Services
TFRIC 13 (revised 2017)	Customer Loyalty Programmes
TFRIC 15 (revised 2017)	Agreements for the Construction of Real Estate
TFRIC 18 (revised 2017)	Transfers of Assets from Customers

Entities are to apply this standard to all contracts with customers unless those contracts fall within the scope of other standards. The standard establishes a five-step model to account for revenue arising from contracts with customers, with revenue being recognised at an amount that reflects the consideration to which an entity expects to be entitled in exchange for transferring goods or services to a customer. The standard requires entities to exercise judgement, taking into consideration all of the relevant facts and circumstances when applying each step of the model.

The management of the Company believe that this standard will not have any significant impact on the financial statements when it is initially applied.

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ให้ทางเลือกสำหรับผู้รับประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) แทน สำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) มีผลบังคับ

ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างพิจารณาทางเลือกที่อาจมีผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

3.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน ถูกยกเลิกไป

ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และอยู่ระหว่างการศึกษาทางเลือกตามที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) สัญญาประกันภัย ให้ไว้

TFRS 4 (revised 2018) Insurance contracts

This standard provides an option to the qualifying insurers under such standard to use a temporary exemption from adoption of TFRS 9 Financial Instruments and TFRS 7 Financial Instruments: Disclosures, and to adopt the Thai Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business (when issued) instead for the financial reporting period beginning before 1 January 2022 or before the effective date of TFRS 17 Insurance Contracts (when issued).

The management of the Company is currently determining an option which may impact on the financial statements in the year when it is adopted.

3.3 Financial reporting standards related to financial instruments that will become effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2020

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued the set of TFRSs related to financial instruments consists of five accounting standards and interpretations, as follows:

Financial reporting standards:

TFRS 7	Financial Instruments: Disclosures
TFRS 9	Financial Instruments

Accounting standard:

TAS 32	Financial Instruments: Presentation
--------	-------------------------------------

Financial Reporting Standard Interpretations:

TFRIC 16	Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation
TFRIC 19	Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments

These TFRSs related to financial instruments make stipulations relating to the classification of financial instruments and their measurement at fair value or amortised cost (taking into account the type of instrument, the characteristics of the contractual cash flows and the Company's business model), calculation of impairment using the expected credit loss method, and hedge accounting. These include stipulations regarding the presentation and disclosure of financial instruments. When the TFRSs related to financial instruments are effective, some accounting standards, interpretations and guidance which are currently effective will be cancelled.

The management of the Company is currently evaluating the impact of these standards to the financial statements in the year when they are adopted, and also currently determining an option as allowed by TFRS 4 (revised 2018) Insurance Contracts.

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเบี้ยประกันภัยเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่ เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปี จะบันทึกเป็นรายการรอรับรู้เป็นรายได้ โดยทยอยรับรู้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลนั้นเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

สำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

4. Significant accounting policies

4.1 Revenue recognition

(a) Premium income

Premium income consists of direct premium and reinsurance premium less premium of canceled policies and premiums refunded to policy holders, and adjusted with unearned premium reserve.

Direct premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect. For long-term insurance policies with coverage periods of longer than one year, related premium is recorded as “premium received in advance”, and recognised as income over the coverage period each year.

Reinsurance premium income is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or the statement of accounts with the Company.

(b) Fee and commission income from reinsurers

Fee and commission income from reinsurers are recognised as income when services have been rendered.

Fee and commission income from reinsurers with coverage periods longer than one year are recorded as unearned items and recognised as income over the coverage period each year.

(c) Interest income and dividend on investments

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive payment is established.

(d) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investment is recognised as income or expense on the transaction date.

(e) Interest income on loan

Interest income on loan is recognised as income on an accrual basis, based on the amount of principal outstanding.

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.2 Expenses recognition

(a) Premium ceded to reinsurers

Premium ceded to reinsurers is recognised as expenses when the insurance risk is transferred to another reinsurance company under relevant direct policies.

For long-term reinsurance policies with coverage periods longer than one year, ceded premium is recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(b) Claim expenses

Claim expenses consist of claim and loss adjustment expenses of direct insurance and reinsurance for both reported claims and not reported claims, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of current and prior period incurred during the year, less residual value and other recoveries (if any), and claim recovery from reinsurers.

Claim recovery from reinsurers is recognised when recording of claim and loss adjustment expenses in related reinsurance contract.

Claim and loss adjustment expenses of direct insurance are recognised upon receipt of the claims advice from the insured, based on the claim notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claim estimated shall not exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claim and loss adjustment expenses of reinsurance are recognised as expenses when the reinsurer places the loss advice with the Company.

(c) Commission and brokerage expenses

Commission and brokerage are expended when incurred.

Commission and brokerage paid for policies with coverage periods of longer than one year are recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(d) Other underwriting expenses

Other underwriting expenses are other insurance expenses for both direct and indirect expenses, including contributions, which are recognised as expenses on accrual basis.

(e) Operating expenses

Operating expenses are operating expenses, not related to underwriting and claim, which are recognised as expenses on accrual basis.

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัย คือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.3 Classification of insurance contracts

The Company classifies the insurance contract and reinsurance contract based on the nature of the contract. An insurance contract is one under which the insurer has accepted significant insurance risk from another party by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder. Determination of whether a significant insurance risk has been accepted is based on comparison of the amount of benefit payable under the contract if an insured event occurs with the payment obligation if the insured event does not occur. If a contract does not meet these criteria, the Company classifies it as an investment contract. Investment contracts are insurance contracts in legal form that transfer significant financial risk but not significant insurance risk. Financial risk is the risk of a possible future change in interest rate, foreign exchange rate and index of price or rates.

The Company classifies contracts based on an assessment of the insurance risk at an inception of contract on a contract-by-contract basis. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime, unless all rights and obligations are extinguished or expire. If any contract is previously classified as an investment contract at an inception date, it can, however, be reclassified as insurance contracts after inception if insurance risk becomes significant.

4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables from direct insurance are stated at net realisable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on estimated loss that may incur in collection of the premium due, on the basis of collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.6 Reinsurance assets

Reinsurance assets consist of insurance reserve refundable from reinsurers which is estimated based on the related reinsurance contract of loss reserve and outstanding claim in accordance with the law regarding insurance reserve calculation and unearned premium reserves.

The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred when the circumstances indicate that it may be impaired by considering the inability to make collection, taking into account collection experience, aging of receivables, and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อและเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างปี

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อและเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นสำรองสินไหมทดแทน

บริษัทฯแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักลบชดเชยกัน และ
- (2) บริษัทฯตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.7 Receivables from reinsurance contracts and amount due to reinsurers

- (a) Receivables from reinsurance contracts consist of amounts due from reinsurers and amounts deposits on reinsurance.

Amounts due from reinsurers consist of accrued premium ceded, accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

- (b) Amounts due to reinsurers consist of amounts withheld on reinsurance and reinsurance payable.

Reinsurance payable consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding loss reserves.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (receivables from reinsurance contracts or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The entity has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The entity intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

4.8 Investments in securities

- (a) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in other comprehensive income, and will be recorded in profit or loss when the securities are sold.
- (b) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified as held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (c) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for impairment (if any).

4.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปีรวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการค้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price at the last working day of the year of the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt securities is determined based on yield rates quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trusts is determined from their net asset value.

The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at reclassification date. The difference between carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceed and the carrying amount of the investment is recognised in profit or loss.

4.9 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. The Company accounts for allowance for doubtful accounts on the estimated loss that may be incurred in collection based on the analysis and assessment debtor's settlement ability including valuation of collateral on a specific account basis. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.10 Property, buildings and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

	<u>Useful life</u>
Buildings and building improvements	20 - 50 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 years
Vehicles	5 years

Depreciation is included in determining operating performance. No depreciation is provided on land and assets under construction.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

	อายุการใช้งาน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 - 50 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ งดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ งดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทจะเป็นส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.11 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in the profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any impairment loss (if any). Goodwill is tested for impairment annually and when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

For the purpose of impairment testing, goodwill acquired in a business combination is allocated to each of the Company's cash generating units (or group of cash-generating units) that are expected to benefit from the synergies of the combination. The Company estimates the recoverable amount of each cash-generating unit (or group of cash-generating units) to which the goodwill relates. Where the recoverable amount of the cash-generating unit is less than the carrying amount, impairment loss are recognised in profit or loss. Impairment loss relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

4.12 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired through business combination are initially recognised at their fair value on the date of business acquisition while intangible assets acquired in other cases are initially recognised at cost. Following the initial recognition, the intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows:

	<u>Useful life</u>
Computer software	5 - 10 years
Network relationship	15 years
Customer relationship	15 years

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น บริษัทฯจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังจากได้รับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุให้ประโยชน์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 10 ปี
ความสัมพันธ์เครือข่ายธุรกิจ	15 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	15 ปี

4.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

4.13 Insurance contract liabilities

Insurance contract liabilities consist of loss reserves, outstanding claims and unearned premium reserves.

(a) Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate shall not exceed the sum-insured of the related insurance policies.

Claims reserves were calculated by using an actuarial method based on a best estimate of the claims, that are expected to be paid in respect of loss that occurred before or as at the reporting date, covering both reported and not reported loss, and including claims handling expenses, after deducting salvage values and other recoverable values. Differences between the calculated claims reserves and the claims already recognised are recorded as incurred but not reported claims (IBNR).

(b) Unearned premium reserve

Premium reserve consists of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

(1) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Transportation (cargo), travelling accident with coverage periods of not over six-months	- 100% of premium as from the date policy is effective, throughout the period of insurance coverage
Others	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)

Unearned premium reserve of reinsurance is calculated based on ceded premium for reinsurer as the same method with direct insurance that transfer insurance risk to reinsurer throughout the period of insurance coverage.

(2) Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is the reserve for the future claims, and related expenses that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected to be incurred during the remaining period of coverage based on historical claims data.

(๗) สำรองเบี่ยงประกันภัย

สำรองเบี่ยงประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี่ยงประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี่ยงประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิถีเฉลี่ยรายเดือน (วิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี่ยงประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

At the end of reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised and the unexpired risk reserve is presented in the financial statements.

4.14 Employee benefit

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits

Defined contribution plan

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's asset is held in a separate trust fund and the Company's contribution is recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plan

The Company has obligation in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats the severance payment obligation as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gain or loss arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

4.15 Income tax

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profit determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

4.14 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method)

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while it recognises deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting date, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the tax related to items that are recorded directly to equity.

4.16 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of the property, buildings and equipment and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. The Company also carries out annual impairment reviews in respect of goodwill. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount. In determining value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs to sell, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by a valuation model that, based on information available, reflects the amount that the Company could obtain from the disposal of the asset in an arm's length transaction between knowledgeable, willing parties, after deducting the costs of disposal.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment loss may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

4.17 Long-term leases

Leases of buildings or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและ จะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษี เพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับ รายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.18 Foreign currency

The financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the end of reporting period.

Gain and loss on exchange are included in determining income.

4.19 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

4.20 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received from sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Company applies a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Company measures fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categorise of input to be used in fair value measurement as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Company determines whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

4.18 เงินตราต่างประเทศ

งบการเงินแสดงเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิหรือความเสี่ยงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยในงบการเงินของสินทรัพย์และหนี้สินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.21 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

5. Significant accounting judgements and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgements and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgements and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgements and estimates are as follows:

5.1 Recognition and derecognition of assets and liabilities

In considering whether to recognise or to derecognise assets or liabilities, the management is required to make judgement on whether significant risk and rewards of those assets or liabilities have been transferred, based on their best knowledge of the current events and arrangements.

5.2 Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgement and estimates expected loss to be incurred for each debtor based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.3 Impairment of investments

The Company treats investments in securities as impaired when management considers that such investments has an indication of impairments. The determination of indication of investments requires judgement of the management.

5.4 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value and disclosures of fair value hierarchy.

4.21 ประมวลการหนี้สิน

บริษัทฯจะบันทึกประมวลการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมวลการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมวลการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมวลการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมวลการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมวลการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯได้โอนหรือรับ โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมวลค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมวลการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.5 Property, buildings and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of buildings and equipment, and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment loss when it is determined that its recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgements regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

5.6 Goodwill and intangible assets

The initial recognition and measurement of goodwill and intangible assets, and subsequent impairment testing, require management judgements to make estimates of cash flows to be generated by the assets or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

5.7 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.8 Loss reserves

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR). The ultimate loss of outstanding claims is established using a range of standard actuarial claims projection techniques. The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, loss incurred and paid, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, the estimation requires the management's judgements reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

5.9 Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims and related expenses expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgement, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯจำเป็นต้องประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการค้ำประกันของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการค้ำประกันหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการค้ำประกันในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.8 ล้างรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการล้างรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวอ้างอิงจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้นซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.10 Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

5.11 Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgement to assess the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the amount recorded in the financial statements.

6. Cash and cash equivalents

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Cash	521,872	678,872
Deposits at banks with no fixed maturity date	160,906,892	383,263,878
Deposits at banks with fixed maturity date	80,000,000	50,000,000
Cash and cash equivalents	<u>241,428,764</u>	<u>433,942,750</u>

7. Premium receivables

The balances of premium receivables which due from direct insurance as at 31 December 2018 and 2017 are classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Not yet due	1,260,935,607	1,238,938,838
Not over 30 days	182,797,769	168,915,086
Over 30 days to 60 days	81,823,702	73,427,374
Over 60 days to 90 days	63,578,230	39,779,704
Over 90 days to 1 year	108,585,065	29,202,929
Over 1 year	18,380,304	7,629,857
Total	<u>1,716,100,677</u>	<u>1,557,893,788</u>
Less: Allowance for doubtful accounts	<u>(20,617,566)</u>	<u>(18,634,722)</u>
Premium receivables, net	<u>1,695,483,111</u>	<u>1,539,259,066</u>

The premium management department is responsible for collection and following-up premium receivables. Summary report of outstanding balances with details of insurance policy, due date and premium amount is sent to insured, agents and brokers in advance every month. Premium due and long-outstanding amount are followed up immediately to ensure that payment is made on time. The Company determines an allowance for doubtful accounts by based on estimated collection loss which is based on historical collection experience and combined with a review of outstanding debts.

5.9 สํารองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สํารองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะจ่ายชำระในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสํารองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
เงินสด	521,872	678,872
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	160,906,892	383,263,878
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	80,000,000	50,000,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>241,428,764</u>	<u>433,942,750</u>

8. Reinsurance assets

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Insurance recoverable from insurance companies		
- Loss reserves	3,010,656,217	1,809,748,928
- Unearned premium reserves	2,626,606,467	2,537,787,745
Less: Allowance for doubtful accounts	(7,926,235)	(10,083,955)
Reinsurance assets, net	<u>5,629,336,449</u>	<u>4,337,452,718</u>

9. Receivables from reinsurance contracts

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Amounts due from reinsurers	402,896,163	359,822,671
Less: Allowance for doubtful accounts	(1,694,587)	(1,302,920)
Receivables from reinsurance contract, net	<u>401,201,576</u>	<u>358,519,751</u>

The balance of amounts due from reinsurers as at 31 December 2018 and 2017 are classified by aging as follows:

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Not yet due	307,882,821	270,675,623
Not over 1 year	83,891,932	73,487,657
Over 1 year to 2 years	7,006,222	5,295,759
Over 2 years	4,115,188	10,363,632
Total	402,896,163	359,822,671
Less: Allowance for doubtful accounts	(1,694,587)	(1,302,920)
Amounts due from reinsurers, net	<u>401,201,576</u>	<u>358,519,751</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย แสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,260,935,607	1,238,938,838
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	182,797,769	168,915,086
ค้ำรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	81,823,702	73,427,374
ค้ำรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	63,578,230	39,779,704
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	108,585,065	29,202,929
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	18,380,304	7,629,857
รวม	1,716,100,677	1,557,893,788
หัก: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(20,617,566)	(18,634,722)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	1,695,483,111	1,539,259,066

ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการทวงถามและติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายงานสรุปเบี้ยประกันภัยค้ำชำระพร้อมรายละเอียดกรมธรรม์ประกันภัย กำหนดเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยและจำนวนที่ค้ำชำระจะถูกจัดส่งให้ผู้เอาประกัน ตัวแทนและนายหน้าเป็นการล่วงหน้าในแต่ละเดือน เบี้ยประกันภัยที่ถึงกำหนดชำระและจำนวนที่ค้ำชำระนานจะถูกติดตามทวงถามในทันทีเพื่อให้จ่ายชำระตรงตามกำหนด บริษัทฯประเมินค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประมาณการเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต ประกอบกับการพิจารณาหนี้คงค้าง

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
- สำรองสินไหมทดแทน	3,010,656,217	1,809,748,928
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,626,606,467	2,537,787,745
หัก: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,926,235)	(10,083,955)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	5,629,336,449	4,337,452,718

10. Investments in securities

10.1 Classified by type of investments

(Unit: Baht)

	2018		2017	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	1,007,304,289	1,005,606,764	636,651,552	639,060,700
Private debt securities	3,060,612,034	3,067,695,804	2,736,859,090	2,777,402,982
Equity securities	1,863,889,611	1,565,718,180	1,619,163,236	1,567,207,817
Mutual funds	2,408,971,557	2,341,922,360	2,298,935,248	2,306,577,835
Warrants	269,100	93,333	-	-
Total	8,341,046,591	7,981,036,441	7,291,609,126	7,290,249,334
Less: Unrealised losses	(360,010,150)	-	(1,359,792)	-
Total available-for-sale investments	7,981,036,441	7,981,036,441	7,290,249,334	7,290,249,334
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	2,030,428,201		2,366,973,486	
Private debt securities	500,902,996		443,661,715	
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	540,365,461		560,309,339	
Total held-to-maturity investments	3,071,696,658		3,370,944,540	
Other investments				
Equity securities	77,420,982		77,420,982	
Less: Allowance for impairment	(23,992,288)		(22,389,246)	
Total other investments, net	53,428,694		55,031,736	
Total investments in securities, net	11,106,161,793		10,716,225,610	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	402,896,163	359,822,671
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,694,587)	(1,302,920)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	401,201,576	358,519,751

ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	307,882,821	270,675,623
ค้ำรับไม่เกิน 1 ปี	83,891,932	73,487,657
ค้ำรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	7,006,222	5,295,759
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	4,115,188	10,363,632
รวม	402,896,163	359,822,671
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,694,587)	(1,302,920)
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	401,201,576	358,519,751

10.2 Classified by remaining period of debt securities

(Unit: Baht)

	2018			
	Period to maturity			Total
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	588,679,123	247,863,996	-	836,543,119
State enterprise securities	40,439,347	130,321,823	-	170,761,170
Total	629,118,470	378,185,819	-	1,007,304,289
Less: Unrealised losses	(272,041)	(1,425,484)	-	(1,697,525)
Total	628,846,429	376,760,335	-	1,005,606,764
Private enterprise securities				
Debentures	760,185,280	2,254,122,723	46,304,031	3,060,612,034
Add: Unrealised gains	2,977,187	3,254,433	852,150	7,083,770
Total	763,162,467	2,257,377,156	47,156,181	3,067,695,804
Total available-for-sale investments	1,392,008,896	2,634,137,491	47,156,181	4,073,302,568
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	327,550,441	614,233,852	316,673,892	1,258,458,185
State enterprise securities	120,213,051	327,858,511	110,830,776	558,902,338
Saving lottery	122,783,459	90,284,219	-	213,067,678
Total	570,546,951	1,032,376,582	427,504,668	2,030,428,201
Private enterprise securities				
Debentures	16,659,282	237,611,269	246,632,445	500,902,996
Total	16,659,282	237,611,269	246,632,445	500,902,996
Deposits at financial institutions				
- maturity over 3 months				
Deposits at financial institutions	540,365,461	-	-	540,365,461
Total	540,365,461	-	-	540,365,461
Total held-to-maturity investments	1,127,571,694	1,269,987,851	674,137,113	3,071,696,658
Total investments in debt securities, net	2,519,580,590	3,904,125,342	721,293,294	7,144,999,226

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	2561		2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,007,304,289	1,005,606,764	636,651,552	639,060,700
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,060,612,034	3,067,695,804	2,736,859,090	2,777,402,982
ตราสารทุน	1,863,889,611	1,565,718,180	1,619,163,236	1,567,207,817
กองทุนรวม	2,408,971,557	2,341,922,360	2,298,935,248	2,306,577,835
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	269,100	93,333	-	-
รวม	8,341,046,591	7,981,036,441	7,291,609,126	7,290,249,334
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(360,010,150)	-	(1,359,792)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	7,981,036,441	7,981,036,441	7,290,249,334	7,290,249,334
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,030,428,201		2,366,973,486	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	500,902,996		443,661,715	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	540,365,461		560,309,339	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,071,696,658		3,370,944,540	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	77,420,982		77,420,982	
หัก: ค่าเผื่อการซื้อค่า	(23,992,288)		(22,389,246)	
รวมเงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	53,428,694		55,031,736	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	11,106,161,793		10,716,225,610	

(Unit: Baht)

	2017			
	Period to maturity			
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Total
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	314,978,709	109,804,577	-	424,783,286
State enterprise securities	110,840,176	101,028,090	-	211,868,266
Total	425,818,885	210,832,667	-	636,651,552
Add: Unrealised gain	1,521,009	888,139	-	2,409,148
Total	427,339,894	211,720,806	-	639,060,700
Private enterprise securities				
Debentures	347,244,074	2,292,177,112	97,437,904	2,736,859,090
Add: Unrealised gain	2,067,969	33,951,668	4,524,255	40,543,892
Total	349,312,043	2,326,128,780	101,962,159	2,777,402,982
Total available-for-sale investments	776,651,937	2,537,849,586	101,962,159	3,416,463,682
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	335,343,970	756,927,690	478,689,638	1,570,961,298
State enterprise securities	-	314,841,082	176,012,889	490,853,971
Saving lottery	133,413,987	171,744,230	-	305,158,217
Total	468,757,957	1,243,513,002	654,702,527	2,366,973,486
Private enterprise securities				
Debentures	9,969,717	241,281,371	192,410,627	443,661,715
Total	9,969,717	241,281,371	192,410,627	443,661,715
Deposits at financial institutions				
- maturity over 3 months				
Deposits at financial institutions	560,309,339	-	-	560,309,339
Total	560,309,339	-	-	560,309,339
Total held-to-maturity investments	1,039,037,013	1,484,794,373	847,113,154	3,370,944,540
Total investments in debt securities, net	1,815,688,950	4,022,643,959	949,075,313	6,787,408,222

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

	2561			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	588,679,123	247,863,996	-	836,543,119
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	40,439,347	130,321,823	-	170,761,170
รวม	629,118,470	378,185,819	-	1,007,304,289
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(272,041)	(1,425,484)	-	(1,697,525)
รวม	628,846,429	376,760,335	-	1,005,606,764
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	760,185,280	2,254,122,723	46,304,031	3,060,612,034
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,977,187	3,254,433	852,150	7,083,770
รวม	763,162,467	2,257,377,156	47,156,181	3,067,695,804
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,392,008,896	2,634,137,491	47,156,181	4,073,302,568
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	327,550,441	614,233,852	316,673,892	1,258,458,185
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	120,213,051	327,858,511	110,830,776	558,902,338
สลากออมทรัพย์	122,783,459	90,284,219	-	213,067,678
รวม	570,546,951	1,032,376,582	427,504,668	2,030,428,201
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	16,659,282	237,611,269	246,632,445	500,902,996
รวม	16,659,282	237,611,269	246,632,445	500,902,996
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	540,365,461	-	-	540,365,461
รวม	540,365,461	-	-	540,365,461
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,127,571,694	1,269,987,851	674,137,113	3,071,696,658
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	2,519,580,590	3,904,125,342	721,293,294	7,144,999,226

10.3 Other components of equity - revaluation deficit from investments

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2018	2017
Balance - beginning of the year	(1,087,833)	(55,036,234)
Change during the year		
Unrealised gain (loss) during the year	(193,742,970)	196,480,536
Realised gain included in profit or loss	(164,907,389)	(129,045,035)
Other comprehensive income (loss)	(358,650,359)	67,435,501
Related income tax	71,730,072	(13,487,100)
Net comprehensive income (loss) for the year	(286,920,287)	53,948,401
Balance - end of the year	(288,008,120)	(1,087,833)

10.4 Investment income

During the years ended 31 December 2018 and 2017, the Company has investment income as follows:

(Unit: Baht)

	2018	2017
Interest income from debt securities	175,850,969	178,631,652
Dividend income from equity securities	158,365,044	173,393,676
Other investment income	16,917,644	19,885,502
Expense on investment	(2,038,708)	(1,915,890)
Net investment income	349,094,949	369,994,940

10.5 Investments subject to restriction

As at 31 December 2018, fixed deposits amounting to Baht 24.2 million (2017: Baht 23.9 million) have been restricted in respect of normal course of business.

In addition, certain bonds and debentures have been pledged with the Registrar of the Office of Insurance Commission as disclosed in Note 27 to financial statements, and a certain number of equity securities have been lent under securities borrowing and lending contracts as disclosed in Note 19 to financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

	2560			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนต่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	314,978,709	109,804,577	-	424,783,286
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	110,840,176	101,028,090	-	211,868,266
รวม	425,818,885	210,832,667	-	636,651,552
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,521,009	888,139	-	2,409,148
รวม	427,339,894	211,720,806	-	639,060,700
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	347,244,074	2,292,177,112	97,437,904	2,736,859,090
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,067,969	33,951,668	4,524,255	40,543,892
รวม	349,312,043	2,326,128,780	101,962,159	2,777,402,982
รวมเงินลงทุนต่อขาย	776,651,937	2,537,849,586	101,962,159	3,416,463,682
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	335,343,970	756,927,690	478,689,638	1,570,961,298
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	314,841,082	176,012,889	490,853,971
สลากออมทรัพย์	133,413,987	171,744,230	-	305,158,217
รวม	468,757,957	1,243,513,002	654,702,527	2,366,973,486
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	9,969,717	241,281,371	192,410,627	443,661,715
รวม	9,969,717	241,281,371	192,410,627	443,661,715
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	560,309,339	-	-	560,309,339
รวม	560,309,339	-	-	560,309,339
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,039,037,013	1,484,794,373	847,113,154	3,370,944,540
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,815,688,950	4,022,643,959	949,075,313	6,787,408,222

11. Loans

As at 31 December 2018 and 2017, loans and accrued interest aged by overdue principal and accrued interest are as follows:

(Unit: Baht)

Outstanding period	2018						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	2,134,611	-	7,680,054	-	9,814,665	-	9,814,665
Loans and accrued interest, net	2,134,611	-	7,680,054	-	9,814,665	-	9,814,665

(Unit: Baht)

Outstanding period	2017						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	3,292,611	-	8,880,689	-	12,173,300	-	12,173,300
Loans and accrued interest, net	3,292,611	-	8,880,689	-	12,173,300	-	12,173,300

The above loans included loans provided to employees under the staff benefit plan. In case of personal guarantee, the loans are limited not exceed 10 times of salary and not over Baht 300,000, and in case of secured assets, the loans are limited not exceed 80% of the value of secured assets. Interest is charged at 3.3 - 8.0% per annum. As at 31 December 2018, loans to employees are Baht 9.3 million (2017: Baht 11.6 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10.3 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	(1,087,833)	(55,036,234)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	(193,742,970)	196,480,536
กำไรที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(164,907,389)	(129,045,035)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(358,650,359)	67,435,501
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	71,730,072	(13,487,100)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน) - สุทธิ	(286,920,287)	53,948,401
ยอดคงเหลือปลายปี	(288,008,120)	(1,087,833)

10.4 รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2561	2560
ดอกเบี้ยรับจากตราสารหนี้	175,850,969	178,631,652
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	158,365,044	173,393,676
รายได้จากการลงทุนอื่น	16,917,644	19,885,502
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	(2,038,708)	(1,915,890)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	349,094,949	369,994,940

10.5 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากประจำส่วนหนึ่งจำนวนประมาณ 24.2 ล้านบาท (2560: 23.9 ล้านบาท) มีข้อจำกัดในการใช้ ทั้งนี้เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนี้ พันธบัตรและหุ้นกู้บางส่วนหนึ่งได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนส่วนหนึ่งได้นำไปให้ยืมภายใต้สัญญาอัยมและให้ยืมหลักทรัพย์ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19

12. Property, buildings and equipment

(Unit: Baht)

	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets under construction	Total
Cost						
1 January 2017	93,397,450	604,953,179	326,415,043	16,441,499	1,624,853	1,042,832,024
Additions	231,932	41,851,453	14,304,790	4,771,150	82,106,466	143,265,791
Transfer / Adjustment	2,529,757	64,085,081	15,137,809	-	(81,752,647)	-
Write-off	-	-	(52,850)	(561,700)	-	(614,550)
31 December 2017	96,159,139	710,889,713	355,804,792	20,650,949	1,978,672	1,185,483,265
Additions	-	190,454	7,665,100	1,605,000	20,825,354	30,285,908
Transfer in / (out)	-	12,390,918	2,156,128	-	(14,547,046)	-
Reclassification	-	(128,500)	128,500	-	-	-
Disposal	-	(389,560)	(5,960,283)	(1,177,000)	-	(7,526,843)
Write-off	-	(48,971,418)	(722,782)	-	-	(49,694,200)
31 December 2018	96,159,139	673,981,607	359,071,455	21,078,949	8,256,980	1,158,548,130
Accumulated depreciation						
1 January 2017	-	239,376,448	266,416,929	11,318,754	-	517,112,131
Depreciation charge	-	37,031,747	20,690,425	1,959,142	-	59,681,314
Write-off	-	-	(29,805)	(561,699)	-	(591,504)
31 December 2017	-	276,408,195	287,077,549	12,716,197	-	576,201,941
Depreciation charge	-	35,944,309	23,429,552	2,473,533	-	61,847,394
Accumulated depreciation on disposal	-	(389,555)	(5,942,131)	(1,176,999)	-	(7,508,685)
Write-off	-	(48,950,640)	(705,696)	-	-	(49,656,336)
31 December 2018	-	263,012,309	303,859,274	14,012,731	-	580,884,314
Net book value						
31 December 2017	96,159,139	434,481,518	68,727,243	7,934,752	1,978,672	609,281,324
31 December 2018	96,159,139	410,969,298	55,212,181	7,066,218	8,256,980	577,663,816
Depreciation for the years						
2017						59,681,314
2018						61,847,394

As at 31 December 2018, certain buildings, building improvement, furniture and fixtures, office equipment and vehicles have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to Baht 310.6 million (2017: Baht 241.1 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2561						
	เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,134,611	-	7,680,054	-	9,814,665	-	9,814,665
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,134,611	-	7,680,054	-	9,814,665	-	9,814,665

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2560						
	เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,292,611	-	8,880,689	-	12,173,300	-	12,173,300
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,292,611	-	8,880,689	-	12,173,300	-	12,173,300

เงินให้กู้ยืมดังกล่าวรวมเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานภายใต้โครงการสวัสดิการ โดยกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือน และไม่เกิน 300,000 บาท และกรณีหลักทรัพย์ค้าประกันไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักทรัพย์ที่ค้าประกัน ดอกเบี้ยคิดในอัตราร้อยละ 3.3 - 8.0 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 9.3 ล้านบาท (2560: 11.6 ล้านบาท)

13. Intangible assets

	(Unit: Baht)				
	Computer software	Network relationship	Customer relationship	Computer software in progress	Total
Cost					
1 January 2017	85,630,575	113,054,853	18,700,000	4,501,854	221,887,282
Additions	1,504,847	-	-	982,312	2,487,159
Transfer / Adjustment	5,438,269	-	-	(5,190,061)	248,208
Write-off	(40,320)	-	-	(294,105)	(334,425)
31 December 2017	92,533,371	113,054,853	18,700,000	-	224,288,224
Additions	5,163,940	-	-	17,170,899	22,334,839
Transfer in / (out)	1,928,065	-	-	(1,928,065)	-
31 December 2018	99,625,376	113,054,853	18,700,000	15,242,834	246,623,063
Accumulated amortisation					
1 January 2017	58,020,374	64,384,481	10,649,607	-	133,054,462
Amortisation charge	7,666,269	7,536,990	1,246,667	-	16,449,926
31 December 2017	65,686,643	71,921,471	11,896,274	-	149,504,388
Amortisation charge	6,968,618	7,536,990	1,246,667	-	15,752,275
31 December 2018	72,655,261	79,458,461	13,142,941	-	165,256,663
Net book value					
31 December 2017	26,846,728	41,133,382	6,803,726	-	74,783,836
31 December 2018	26,970,115	33,596,392	5,557,059	15,242,834	81,366,400
Amortisation for the years					
2017					16,449,926
2018					15,752,275

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2560	93,397,450	604,953,179	326,415,043	16,441,499	1,624,853	1,042,832,024
ซื้อเพิ่ม	231,932	41,851,453	14,304,790	4,771,150	82,106,466	143,265,791
โอน / ปรับปรุงรายการ	2,529,757	64,085,081	15,137,809	-	(81,752,647)	-
ตัดบัญชี	-	-	(52,850)	(561,700)	-	(614,550)
31 ธันวาคม 2560	96,159,139	710,889,713	355,804,792	20,650,949	1,978,672	1,185,483,265
ซื้อเพิ่ม	-	190,454	7,665,100	1,605,000	20,825,354	30,285,908
โอนเข้า/(ออก)	-	12,390,918	2,156,128	-	(14,547,046)	-
จัดประเภทใหม่	-	(128,500)	128,500	-	-	-
จำหน่าย	-	(389,560)	(5,960,283)	(1,177,000)	-	(7,526,843)
ตัดบัญชี	-	(48,971,418)	(722,782)	-	-	(49,694,200)
31 ธันวาคม 2561	96,159,139	673,981,607	359,071,455	21,078,949	8,256,980	1,158,548,130
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2560	-	239,376,448	266,416,929	11,318,754	-	517,112,131
ค่าเสื่อมราคา	-	37,031,747	20,690,425	1,959,142	-	59,681,314
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
สำหรับส่วนที่ตัดบัญชี	-	-	(29,805)	(561,699)	-	(591,504)
31 ธันวาคม 2560	-	276,408,195	287,077,549	12,716,197	-	576,201,941
ค่าเสื่อมราคา	-	35,944,309	23,429,552	2,473,533	-	61,847,394
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(389,555)	(5,942,131)	(1,176,999)	-	(7,508,685)
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
สำหรับส่วนที่ตัดบัญชี	-	(48,950,640)	(705,696)	-	-	(49,656,336)
31 ธันวาคม 2561	-	263,012,309	303,859,274	14,012,731	-	580,884,314
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2560	96,159,139	434,481,518	68,727,243	7,934,752	1,978,672	609,281,324
31 ธันวาคม 2561	96,159,139	410,969,298	55,212,181	7,066,218	8,256,980	577,663,816
ค่าเสื่อมราคาลำดับปี						
2560						59,681,314
2561						61,847,394

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 310.6 ล้านบาท (2560: 241.1 ล้านบาท)

14. Deferred tax assets/liabilities and income tax

As at 31 December 2018 and 2017, the components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

	(Unit: Baht)			
	31 December		31 December	
	2018	2017	2018	2017
Deferred tax assets				
Premium reserves	102,422,530	109,881,791	(7,459,261)	(3,443,192)
Loss reserves of claims incurred and report	297,407,120	227,284,464	70,122,656	(35,903,233)
Loss reserves of claims incurred but not reported	67,178,328	52,664,174	14,514,154	28,420,411
Employee benefit obligations	37,155,528	41,338,628	(4,183,100)	4,527,854
Allowance for doubtful accounts	4,123,513	3,726,943	396,570	211,940
Allowance for impairment of investments	4,798,458	4,477,849	320,609	210,580
Unrealised loss on change in value of investments				
- available-for-sale investments	72,002,030	271,959		
Total	585,087,507	439,645,808		
Deferred tax liabilities				
Difference between accounting and taxation				
relating to depreciation expenses	123,986	158,986	35,000	35,000
Total	123,986	158,986		
Deferred tax assets - net	584,963,521	439,486,822		
Change in deferred tax assets or liabilities			73,746,628	(5,940,640)

Income tax expenses for the years ended 31 December 2018 and 2017 are made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Current income tax:		
Current income tax charge for the year	171,675,614	122,493,682
Adjustment in respect of current income tax		
of previous year	(2,659,431)	361,881
Deferred tax:		
Deferred tax on temporary differences	(81,944,268)	5,940,640
Income tax expenses reported in the statement		
of comprehensive income	87,071,915	128,796,203

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	ความสัมพันธ์ เครือข่ายธุรกิจ	ความสัมพันธ์ กับลูกค้า	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2560	85,630,575	113,054,853	18,700,000	4,501,854	221,887,282
ซื้อเพิ่ม	1,504,847	-	-	982,312	2,487,159
โอน / ปรับปรุงรายการ	5,438,269	-	-	(5,190,061)	248,208
ตัดจำหน่าย	(40,320)	-	-	(294,105)	(334,425)
31 ธันวาคม 2560	92,533,371	113,054,853	18,700,000	-	224,288,224
ซื้อเพิ่ม	5,163,940	-	-	17,170,899	22,334,839
โอนเข้า/(ออก)	1,928,065	-	-	(1,928,065)	-
31 ธันวาคม 2561	99,625,376	113,054,853	18,700,000	15,242,834	246,623,063
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2560	58,020,374	64,384,481	10,649,607	-	133,054,462
ค่าตัดจำหน่าย	7,666,269	7,536,990	1,246,667	-	16,449,926
31 ธันวาคม 2560	65,686,643	71,921,471	11,896,274	-	149,504,388
ค่าตัดจำหน่าย	6,968,618	7,536,990	1,246,667	-	15,752,275
31 ธันวาคม 2561	72,655,261	79,458,461	13,142,941	-	165,256,663
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2560	26,846,728	41,133,382	6,803,726	-	74,783,836
31 ธันวาคม 2561	26,970,115	33,596,392	5,557,059	15,242,834	81,366,400
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					
2560					16,449,926
2561					15,752,275

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Deferred tax relating to:		
(Gain) loss on change in value of available-for-sale investments	71,730,072	(13,487,100)
Actuarial (gain) loss	(8,197,640)	4,234,593
	<u>63,532,432</u>	<u>(9,252,507)</u>

The reconciliation between accounting profit and income tax expenses for the years ended 31 December 2018 and 2017 are shown below.

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Accounting profit before income tax	<u>502,659,427</u>	<u>747,237,674</u>
Applicable tax rate	20%	20%
Accounting profit before tax multiplied by applicable tax rate	100,531,885	149,447,535
Adjustment in respect of current income tax of previous year	(2,659,431)	361,881
Tax effect of:		
Exempted income	(16,347,680)	(17,435,205)
Non-deductible expenses	5,547,141	(3,578,008)
Income tax expenses reported in the statement of comprehensive income	<u>87,071,915</u>	<u>128,796,203</u>

15. Other assets

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Other receivables	153,339,168	124,040,812
Less: Allowance for doubtful accounts	(23,923,264)	(23,689,613)
Other receivables - net	129,415,904	100,351,199
Commission prepayments	251,581,054	278,192,570
Deposits	126,407,169	79,582,755
Receivables of securities sold	14,324,073	54,192,066
Input tax not due	30,612,785	10,608,093
Prepaid expenses	24,439,188	18,298,810
Others	16,043,323	18,319,745
Total	<u>592,823,496</u>	<u>559,545,238</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

14. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)			
	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้าส่วนของ กำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม			
	31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี่ยประกันภัย	102,422,530	109,881,791	(7,459,261)	(3,443,192)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	297,407,120	227,284,464	70,122,656	(35,903,233)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ ยังไม่ได้รับรายงาน	67,178,328	52,664,174	14,514,154	28,420,411
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	37,155,528	41,338,628	(4,183,100)	4,527,854
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	4,123,513	3,726,943	396,570	211,940
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	4,798,458	4,477,849	320,609	210,580
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อขาย	72,002,030	271,959		
รวม	585,087,507	439,645,808		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลต่างของค่าเสื่อมราคาที่ดินที่บัญชีกับที่ใช้ เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี	123,986	158,986	35,000	35,000
รวม	123,986	158,986		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	584,963,521	439,486,822		
ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษี เงินได้รอการตัดบัญชี			73,746,628	(5,940,640)

16. Insurance contract liabilities

(Unit: Baht)

	2018		
	Insurance contract liabilities	Liabilities on reinsurance	Net
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	3,977,058,717	(2,482,096,880)	1,494,961,837
- Claims incurred but not reported	856,524,744	(520,633,102)	335,891,642
Unearned premium reserves	5,873,616,768	(2,626,606,467)	3,247,010,301
Total	10,707,200,229	(5,629,336,449)	5,077,863,780

(Unit: Baht)

	2017		
	Insurance contract liabilities	Liabilities on reinsurance	Net
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	2,477,725,196	(1,331,218,924)	1,146,506,272
- Claims incurred but not reported	731,766,920	(468,446,049)	263,320,871
Unearned premium reserves	5,866,304,626	(2,537,787,745)	3,328,516,881
Total	9,075,796,742	(4,337,452,718)	4,738,344,024

During the years 2018 and 2017, the management of the Company entered into reinsurance agreements in order to mitigate insurance risk. Although positions are managed on a net basis by the management, the management still requires to disclose the insurance contract liabilities, the on both a gross and a net basis.

16.1 Loss reserves

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2018	2017
Balance - beginning of the year	3,209,492,116	3,215,791,239
Claim expenses for the year	7,701,502,651	7,165,818,624
Change in loss reserves	398,774,878	(69,279,553)
Change in assumption	220,914	144,736,701
Claim expenses paid during the year	(6,476,407,098)	(7,247,574,895)
Balance - end of the year	4,833,583,461	3,209,492,116

As at 31 December 2018, the Company had loss reserves and outstanding claims under reinsurance contracts of Baht 62.6 million (2017: Baht 66.3 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	171,675,614	122,493,682
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปีก่อน	(2,659,431)	361,881
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	(81,944,268)	5,940,640
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	87,071,915	128,796,203

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:		
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	71,730,072	(13,487,100)
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัย	(8,197,640)	4,234,593
	63,532,432	(9,252,507)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	502,659,427	747,237,674
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้คูณอัตราภาษี	100,531,885	149,447,535
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปีก่อน	(2,659,431)	361,881
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(16,347,680)	(17,435,205)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	5,547,141	(3,578,008)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	87,071,915	128,796,203

16.2 Claims development table

(a) Gross claims table

(Unit: Million Baht)

Accident year / Reporting year	Prior year									
	2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Claim estimates:										
- as at accident year	11,297.1	2,037.8	2,986.9	3,501.7	4,712.1	5,340.3	6,298.3	6,053.6	7,002.2	
- Next one year	12,278.1	2,300.0	3,012.9	3,549.1	4,898.0	5,573.2	6,613.5	6,774.3		
- Next two years	11,974.3	2,024.0	2,890.4	3,483.4	4,804.1	5,558.5	6,574.4			
- Next three years	11,938.6	2,008.6	2,889.0	3,472.8	4,781.1	5,490.9				
- Next four years	11,930.8	1,998.6	2,884.8	3,467.0	4,753.9					
- Next five years	11,937.9	1,998.1	2,885.2	3,462.6						
- Next six years	11,911.5	1,998.0	2,882.6							
- Next seven years	11,847.3	1,991.3								
Cumulative claim estimates	12,047.6	1,991.3	2,882.6	3,462.6	4,753.9	5,696.6	6,574.4	6,764.9	7,680.8	51,854.7
Cumulative payment to date	(11,872.8)	(1,988.6)	(2,875.5)	(3,458.0)	(4,738.1)	(5,670.9)	(6,524.3)	(6,340.4)	(3,812.0)	(47,280.6)
Others	107.0	19.9	0.2	0.1	0.4	0.6	1.2	10.1	120.0	259.5
Total gross loss reserves	281.8	22.6	7.3	4.7	16.2	26.3	51.3	434.6	3,988.8	4,833.6

(b) Net claims table

(Unit: Million Baht)

Accident year / Reporting year	Prior year									
	2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Claim estimates:										
- as at accident year	7,815.9	1,712.2	2,387.3	2,492.7	2,464.5	2,842.5	3,408.7	3,458.5	3,446.1	
- Next one year	8,208.8	1,717.3	2,396.9	2,520.5	2,535.2	2,875.5	3,578.5	3,819.0		
- Next two years	7,995.4	1,701.4	2,336.2	2,488.7	2,490.8	2,858.3	3,576.1			
- Next three years	7,974.9	1,688.7	2,336.9	2,483.4	2,484.6	2,857.4				
- Next four years	7,958.3	1,686.7	2,334.8	2,485.8	2,482.1					
- Next five years	7,951.6	1,685.9	2,335.2	2,484.3						
- Next six years	7,945.6	1,685.6	2,336.2							
- Next seven years	7,925.3	1,680.3								
Cumulative claim estimates	7,962.8	1,680.3	2,336.2	2,484.3	2,482.1	2,869.9	3,576.1	3,799.0	3,676.6	30,867.3
Cumulative payment to date	(7,912.2)	(1,678.1)	(2,329.5)	(2,481.6)	(2,476.2)	(2,864.5)	(3,562.7)	(3,638.7)	(2,260.8)	(29,204.3)
Others	48.8	0.1	0.2	0.1	0.4	0.6	1.2	10.0	106.5	167.9
Total gross loss reserves	99.4	2.3	6.9	2.8	6.3	6.0	14.6	170.3	1,522.3	1,830.9

16.3 Unearned premium reserves

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2018	2017
Balance - beginning of the year	5,866,304,626	5,967,057,544
Premium written for the year	12,421,602,239	12,321,256,759
Premium earned for the current year	(12,414,290,097)	(12,422,009,677)
Balance - end of the year	5,873,616,768	5,866,304,626

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

15. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ลูกหนี้อื่น	153,339,168	124,040,812
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(23,923,264)	(23,689,613)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	129,415,904	100,351,199
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	251,581,054	278,192,570
เงินมัดจำ	126,407,169	79,582,755
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	14,324,073	54,192,066
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	30,612,785	10,608,093
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	24,439,188	18,298,810
อื่น ๆ	16,043,323	18,319,745
รวม	592,823,496	559,545,238

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	(หน่วย: บาท)		
	2561		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	3,977,058,717	(2,482,096,880)	1,494,961,837
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	856,524,744	(520,633,102)	335,891,642
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	5,873,616,768	(2,626,606,467)	3,247,010,301
รวม	10,707,200,229	(5,629,336,449)	5,077,863,780

	(หน่วย: บาท)		
	2560		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	2,477,725,196	(1,331,218,924)	1,146,506,272
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	731,766,920	(468,446,049)	263,320,871
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	5,866,304,626	(2,537,787,745)	3,328,516,881
รวม	9,075,796,742	(4,337,452,718)	4,738,344,024

17. Amounts due to reinsurers

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Amounts withheld on reinsurance	1,972,320,682	1,886,038,717
Other reinsurance payables	1,264,736,060	1,074,657,104
Total	<u>3,237,056,742</u>	<u>2,960,695,821</u>

18. Employee benefit obligations

Provision for long-term employee benefits, which represents compensation payable to employees after they retire, was as follows:

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2018	2017
Provision for long-term employee benefits		
at beginning of year	206,693,140	162,880,904
Current service cost	21,633,675	16,958,093
Interest cost	7,057,317	6,356,179
Actuarial loss (gain) arising from		
Demographic assumptions changes	(22,148)	2,879,042
Financial assumptions changes	(35,377,186)	20,654,712
Experience adjustments	(5,588,866)	(2,360,790)
Benefits paid during the year	<u>(8,618,293)</u>	<u>(675,000)</u>
Provision for long-term employee benefits		
at end of year	<u>185,777,639</u>	<u>206,693,140</u>

Long-term employee benefit expenses included in the profit or loss for the years ended 31 December 2018 and 2017 were as follows:

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Current service cost	21,633,675	16,958,093
Interest cost	7,057,317	6,356,179
Total expenses recognised in profit or loss	<u>28,690,992</u>	<u>23,314,272</u>

As at 31 December 2018, the weighted average duration of the payment for long-term employee benefits is 11.5 years, and the Company expects to pay Baht 29.6 million of benefits during the next year.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ในระหว่างปี 2561 และ 2560 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

16.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	3,209,492,116	3,215,791,239
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	7,701,502,651	7,165,818,624
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	398,774,878	(69,279,553)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	220,914	144,736,701
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(6,476,407,098)	(7,247,574,895)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,833,583,461	3,209,492,116

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 62.6 ล้านบาท (2560: 66.3 ล้านบาท)

16.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	(หน่วย: ล้านบาท)									
	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	11,297.1	2,037.8	2,986.9	3,501.7	4,712.1	5,340.3	6,298.3	6,053.6	7,002.2	
- หนึ่งปีถัดไป	12,278.1	2,300.0	3,012.9	3,549.1	4,898.0	5,573.2	6,613.5	6,774.3		
- สองปีถัดไป	11,974.3	2,024.0	2,890.4	3,483.4	4,804.1	5,558.5	6,574.4			
- สามปีถัดไป	11,938.6	2,008.6	2,889.0	3,472.8	4,781.1	5,490.9				
- สี่ปีถัดไป	11,930.8	1,998.6	2,884.8	3,467.0	4,753.9					
- ห้าปีถัดไป	11,937.9	1,998.1	2,885.2	3,462.6						
- หกปีถัดไป	11,911.5	1,998.0	2,882.6							
- เจ็ดปีถัดไป	11,847.3	1,991.3								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	12,047.6	1,991.3	2,882.6	3,462.6	4,753.9	5,696.6	6,574.4	6,764.9	7,680.8	51,854.7
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(11,872.8)	(1,988.6)	(2,875.5)	(3,458.0)	(4,738.1)	(5,670.9)	(6,524.3)	(6,340.4)	(3,812.0)	(47,280.6)
รายการอื่น	107.0	19.9	0.2	0.1	0.4	0.6	1.2	10.1	120.0	259.5
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	281.8	22.6	7.3	4.7	16.2	26.3	51.3	434.6	3,988.8	4,833.6

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	(Unit: % per annum)	
	2018	2017
Discount rate	3.3	3.1
Salary increase rate	0.0 - 9.0	0.0 - 10.0
Staff turnover rate (depending on age)	1.3 - 24.6	1.3 - 23.9

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at 31 December 2018 and 2017 are summarised below:

	(Unit: Million Baht)			
	2018		2017	
	Rate increase (%)	Increase (decrease) in obligation amount	Rate increase (%)	Increase (decrease) in obligation amount
Discount rate	1.0	(18.6)	1.0	(23.0)
Salary increase rate	1.0	19.6	1.0	24.2
Staff turnover rate	1.0	(19.7)	1.0	(24.2)

On 13 December 2018, the National Legislative Assembly passed a resolution approving the draft of a new Labour Protection Act, which is in the process being published in the Royal Gazette. The new Labour Protection Act stipulates additional legal severance pay rates for employees who have worked for an uninterrupted period of twenty years or more. Such employees are entitled to receive compensation of not less than that of the last 400 days, based on the final wage rate. This change is considered a post-employment benefits plan amendment and the Company has additional liabilities for long-term employee benefits of Baht 48.0 million. The Company will reflect the effect of the change by recognising past services costs as expenses in the income statement of the period in which the law is effective.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	(หน่วย: ล้านบาท)									
	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหม										
ทดแทน:										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	7,815.9	1,712.2	2,387.3	2,492.7	2,464.5	2,842.5	3,408.7	3,458.5	3,446.1	
- หนึ่งปีถัดไป	8,208.8	1,717.3	2,396.9	2,520.5	2,535.2	2,875.5	3,578.5	3,819.0		
- สองปีถัดไป	7,995.4	1,701.4	2,336.2	2,488.7	2,490.8	2,858.3	3,576.1			
- สามปีถัดไป	7,974.9	1,688.7	2,336.9	2,483.4	2,484.6	2,857.4				
- สี่ปีถัดไป	7,958.3	1,686.7	2,334.8	2,485.8	2,482.1					
- ห้าปีถัดไป	7,951.6	1,685.9	2,335.2	2,484.3						
- หกปีถัดไป	7,945.6	1,685.6	2,336.2							
- เจ็ดปีถัดไป	7,925.3	1,680.3								
ประมาณการค่าสินไหม										
ทดแทนสัมบูรณ์	7,962.8	1,680.3	2,336.2	2,484.3	2,482.1	2,869.9	3,576.1	3,799.0	3,676.6	30,867.3
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(7,912.2)	(1,678.1)	(2,329.5)	(2,481.6)	(2,476.2)	(2,864.5)	(3,562.7)	(3,638.7)	(2,260.8)	(29,204.3)
รายการอื่น	48.8	0.1	0.2	0.1	0.4	0.6	1.2	10.0	106.5	167.9
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน										
หลังการประกันภัยต่อ	99.4	2.3	6.9	2.8	6.3	6.0	14.6	170.3	1,522.3	1,830.9

16.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	5,866,304,626	5,967,057,544
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	12,421,602,239	12,321,256,759
เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ในปี	(12,414,290,097)	(12,422,009,677)
ยอดคงเหลือปลายปี	5,873,616,768	5,866,304,626

17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,972,320,682	1,886,038,717
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,264,736,060	1,074,657,104
รวม	3,237,056,742	2,960,695,821

19. Other liabilities

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Accrued operating expenses	526,811,829	537,137,448
Accrued commission from direct insurance	280,129,806	250,776,267
Other payables	115,645,124	112,669,989
Payables of securities purchased	-	5,687,643
Premium received and in process of reviewing	107,073,619	79,194,191
Commission of reinsurance received in advance	87,989,344	84,489,715
Value added tax payable	38,347,724	34,259,571
Total	<u>1,155,997,446</u>	<u>1,104,214,824</u>

As at 31 December 2018, other payables included the amount of Baht 11.0 million payable under the securities borrowing and lending transactions, and the fair value of the securities lending is Baht 14.3 million (2017: Baht 17.5 million and Baht 15.6 million, respectively).

20. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

21. Operating expenses

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Personnel expenses which are not expenses for underwriting and claims	604,116,660	614,757,579
Premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting	94,698,263	87,822,957
Taxes and duties	3,067,235	3,083,238
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	7,999,341	(60,287,643)
Other operating expenses	475,257,944	428,237,540
Total operating expenses	<u>1,185,139,443</u>	<u>1,073,613,671</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

18. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	206,693,140	162,880,904
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	21,633,675	16,958,093
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,057,317	6,356,179
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(22,148)	2,879,042
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(35,377,186)	20,654,712
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(5,588,866)	(2,360,790)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(8,618,293)	(675,000)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	185,777,639	206,693,140

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	21,633,675	16,958,093
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,057,317	6,356,179
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	28,690,992	23,314,272

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานคือ 11.5 ปี และบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ภายใน 1 ปีถัดไป เป็นจำนวน 29.6 ล้านบาท

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2561	2560
อัตราคิดลด	3.3	3.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.0 - 9.0	0.0 - 10.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	1.3 - 24.6	1.3 - 23.9

22. Expenses by nature

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Claim and loss adjustment expenses	3,981,684,980	3,827,218,191
Commission and brokerage expenses	1,943,137,421	1,971,705,190
Contribution expenses	98,207,443	95,855,713
Other underwriting expenses	924,830,502	948,595,020
Employees expenses	891,639,545	923,073,069
Premises and equipment expenses	139,107,235	131,193,751
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	7,999,341	(60,287,643)
Advertising expenses	283,182,562	214,108,946
Others expenses	285,946,808	287,100,746
Total expenses by nature	<u>8,555,735,837</u>	<u>8,338,562,983</u>

23. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund monthly at the rate of 5% to 10% of basic salary. The fund, which is managed by Kasikorn Asset Management Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the year 2018, the Company contributed Baht 42.0 million to the fund (2017: Baht 39.0 million).

24. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

25. Dividend paid

Details of dividend declared in 2018 and 2017 are as follows:

	(Unit: Baht)		
	Approved by	Total dividend	Dividend per share
2017 annual dividend	Shareholders' Annual General Meeting on 25 April 2018	253,700,000	4.30
2016 annual dividend	Shareholders' Annual General Meeting on 27 April 2017	253,700,000	4.30

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561		2560	
	อัตราเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	จำนวนหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	อัตราเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	จำนวนหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	1.0	(18.6)	1.0	(23.0)
อัตรากำไรเงินเดือน	1.0	19.6	1.0	24.2
อัตรากำไรเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	1.0	(19.7)	1.0	(24.2)

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 48.0 ล้านบาท บริษัทฯ จะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

19. หนี้สินอื่น

(หน่วย: บาท)

	2561	2560
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานค้างจ่าย	526,811,829	537,137,448
ค่านายหน้าจากการรับประกันโดยตรงค้างจ่าย	280,129,806	250,776,267
เจ้าหนี้อื่น	115,645,124	112,669,989
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	5,687,643
เบี้ยประกันภัยรับอยู่ระหว่างตรวจสอบ	107,073,619	79,194,191
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยต่อรับล่วงหน้า	87,989,344	84,489,715
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	38,347,724	34,259,571
รวม	1,155,997,446	1,104,214,824

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เจ้าหนี้อื่นได้รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อและให้ซื้อหลักทรัพย์จำนวน 11.0 ล้านบาท โดยมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ให้ซื้อจำนวน 14.3 ล้านบาท (2560: 17.5 ล้านบาท และ 15.6 ล้านบาท ตามลำดับ)

26. Related party transactions

During the years, the Company had significant business transactions with related parties. In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form. The relationships between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Relationship with the Company
Comprehensive Health Center (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Direct Travel Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Green Natural Products Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Interlink Communication PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Karntharuea F.C. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Bank PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kiatnakin Bank PLC.*	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley Simulation Technology Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Life Assurance PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Management Security Guard Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
P Landscape Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Parus (2008) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Securities PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sripopphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Airways International PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Va PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thaire Services Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
The Erawan Group PLC.*	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Jenlak Vie Consulting Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
High Life Health Care Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Changdamrong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย และการจัดการค่าสินไหมทดแทน	604,116,660	614,757,579
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย การรับประกันภัย	94,698,263	87,822,957
ค่าภาษีอากร	3,067,235	3,083,238
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	7,999,341	(60,287,643)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	475,257,944	428,237,540
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,185,139,443	1,073,613,671

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	3,981,684,980	3,827,218,191
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,943,137,421	1,971,705,190
ค่าใช้จ่ายเงินสมทบ	98,207,443	95,855,713
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	924,830,502	948,595,020
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	891,639,545	923,073,069
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	139,107,235	131,193,751
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	7,999,341	(60,287,643)
ค่าโฆษณา	283,182,562	214,108,946
ค่าใช้จ่ายอื่น	285,946,808	287,100,746
รวมค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	8,555,735,837	8,338,562,983

Name of related parties	Relationship with the Company
Thavee Pramote Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Bangchak Corporation PLC. *	Related by way of common directors and/or shareholding
S F Corporation PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Pruethhada Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Prukha Clinic Holding Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Standard Chartered Bank (Thai) PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
N Blossom Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
ST - Muang Thai Insurance Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

* Not related parties in 2018.

During the years 2018 and 2017, the Company had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

	2018	2017	Pricing policy
(Unit: Million Baht)			
Transactions with related companies			
Premium ceded	612.7	562.6	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Premium written	343.9	337.3	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Commission expenses	298.8	319.9	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Commission income	232.8	220.0	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Dividend income	10.1	10.7	As declared
Interest income	0.4	5.1	0.8% - 1.0% per annum (2017: 0.8% - 4.9% per annum)
Rental and service expenses	214.0	237.7	Contract price
Advertising expenses	93.1	85.7	Contract price
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd	37.0	35.5	Contract price
Bank charges	16.3	18.3	Same rates as those charged by related company to general customers
Claim paid	26.4	27.4	Normal commercial term for insurance
Claim recovery	104.5	91.6	Normal commercial term for insurance
Purchase of fixed asset	2.1	-	Market price
Other income	7.1	18.3	Market price
Other expenses	1.0	2.8	Market price

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯ จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 42.0 ล้านบาท (2560: 39.0 ล้านบาท)

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. เงินปันผลจ่าย

รายละเอียดของเงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในปี 2561 และ 2560 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล	(หน่วย: บาท) เงินปันผลต่อหุ้น
เงินปันผลประจำปี 2560	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 25 เมษายน 2561	253,700,000	4.30
เงินปันผลประจำปี 2559	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 27 เมษายน 2560	253,700,000	4.30

As at 31 December 2018 and 2017, outstanding balances with those related companies are as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	2018	2017
Deposits at financial institutions		
Kasikorn Bank PLC.	146.7	350.1
Available-for-sale investments		
Phatra Leasing PLC.	168.5	212.0
Other investments		
ST - Muang Thai Insurance Co., Ltd.	12.1	13.4
Muang Thai Real Estate PLC.	2.4	2.5
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	0.7	0.7
T.I.I. Co., Ltd.	0.4	0.4
Premiums receivables (Direct and Bancassurance)		
Kasikorn Bank PLC.	231.6	242.3
Other related companies	17.0	17.5
Reinsurance assets		
Thai Reinsurance PLC.	115.7	174.3
Insurance contract liabilities - loss reserves		
Thai Reinsurance PLC.	1.4	2.6
Amounts due to reinsurers		
Thai Reinsurance PLC.	246.3	164.2

Directors and management's benefits

During the years ended 31 December 2018 and 2017, the Company had employee benefit expenses provided to its directors and management personnel as following.

	(Unit: Million Baht)	
	2018	2017
Short-term benefits	97.1	115.4
Post employment benefits	5.5	5.2
Total	102.6	120.6

26. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ซึ่งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท คอมพีริเฮนซีฟ เฮอร์ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไดเร็ก ทราเวล จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กรีนเนเจอร์ส โปรดักส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท อินเตอร์ลิงค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท การท่าเรือ เอฟ.ซี. จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)*	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีอกซ์เลย์ ซิมูเลชั่น เทคโนโลยี จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท รักษาความปลอดภัย เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พี แลนด์สเคป จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ปรุส (2008) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กัทธริสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์กัทธริส จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ชังออนอเวร์ (กรุงเทพ) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สมบัติลำซา จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ศรีภพพรรณ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

27. Assets pledged and assets reserve with the Registrar

As at 31 December 2018 and 2017, the book value of securities pledged with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2018	2017
Assets pledged		
Government bond	20,354,373	20,413,435
Assets reserve as non-life insurance reserve		
Bonds and debentures	913,802,418	1,202,516,231
Total	<u>934,156,791</u>	<u>1,222,929,666</u>

28. Contribution to General Insurance Fund

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2018	2017
Beginning of the year	180,410,440	150,153,041
Contribution during the year	30,640,582	30,257,399
End of the year	<u>211,051,022</u>	<u>180,410,440</u>

29. Segment information

The Company's management has determined the operating segments based on the reports reviewed by the Executive Committee that are used to make strategic decision. The Executive Committee considers the business from both product perspective and operating activities. The business has divided into two main categories being the non-life insurance and investment activity which the reportable operating segments derive their revenue primarily from. The non-life insurance is segregated into motor and non-motor products and each mainly consisted of the following:

- Motor products include insure of compulsory and voluntary motor;
- Non-motor products include insure of property, marine and transportation, engineering, personal accident and health, special products and liability and miscellaneous insurance.

The investment activity relates to financial and investment management in various securities. The activity includes evaluation of financial performance and investment results of the Company in each period in order to report to Investment Committee, Executive Committee, Risk Management Committee and Board of Directors.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทวา จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)*	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยูพงษ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เจนลักซ์นิวยอร์ก คอนซัลติ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไฮไลฟ์ เซลท์ แคร่ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท จ่างดำรง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) *	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พฤฒิชาดา จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พฤกษาศาสนิก โฮลดิ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอ็น บลอสซั่ม จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอสที - เมืองไทยประกันภัย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

* ในปี 2561 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

Segment performance is measured separately to allocate resources among its operating segments. The Company measures the performance of its operating segments through a measure of segment profit and loss, total assets and total liabilities in a manner consistent with that of financial statements.

No inter-segment transactions occurred in the Company.

The Company operates only in Thailand; therefore, no geographical segments are reported under the secondary reporting format.

Premium written of approximately 33 percent of the Company is derived from two major brokers. Such premium written is attributable to motor and non-motor segments.

Segment assets and liabilities as at 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	(Unit: Baht)		
	2018		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	10,464,553,229	11,508,835,019	21,973,388,248
Total segment liabilities	16,660,376,056	47,647,492	16,708,023,548
	(Unit: Baht)		
	2017		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	8,770,744,477	11,288,612,988	20,059,357,465
Total segment liabilities	14,660,650,567	41,099,983	14,701,750,550

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ในระหว่างปี 2561 และ 2560 บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561	2560	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยต่อ	612.7	562.6	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการรับประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยรับ	343.9	337.3	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการรับประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	298.8	319.9	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าบำเหน็จรับ	232.8	220.0	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
เงินปันผลรับ	10.1	10.7	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	0.4	5.1	ร้อยละ 0.8 ถึงร้อยละ 1.0 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.8 ถึงร้อยละ 4.9 ต่อปี)
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	214.0	237.7	ราคาตามสัญญา
ค่าโฆษณา	93.1	85.7	ราคาตามสัญญา
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	37.0	35.5	ราคาตามสัญญา
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	16.3	18.3	อัตราเดียวกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	26.4	27.4	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	104.5	91.6	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าซื้อทรัพย์สิน	2.1	-	ตามราคาตลาด
รายได้อื่น	7.1	18.3	ตามราคาตลาด
ค่าใช้จ่ายอื่น	1.0	2.8	ตามราคาตลาด

Segment profit or loss for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

(Unit: Baht)

	2018				
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Gross premium written	6,191,936,574	6,229,665,665	12,421,602,239	-	12,421,602,239
Net premium written	3,898,187,424	2,939,056,703	6,837,244,127	-	6,837,244,127
Net earned premium	3,993,028,016	2,925,722,691	6,918,750,707	-	6,918,750,707
Fee and commission income from reinsurers	748,558,196	869,031,765	1,617,589,961	-	1,617,589,961
Investment income	-	-	-	512,399,296	512,399,296
Other income	5,504,874	4,150,426	9,655,300	-	9,655,300
Total income	4,747,091,086	3,798,904,882	8,545,995,968	512,399,296	9,058,395,264
Claim expenses, net	3,113,750,187	1,124,125,753	4,237,875,940	-	4,237,875,940
Commission and brokerage expenses	1,003,156,437	939,980,984	1,943,137,421	-	1,943,137,421
Other underwriting expenses	633,806,740	555,776,293	1,189,583,033	-	1,189,583,033
Total underwriting expenses	4,750,713,364	2,619,883,030	7,370,596,394	-	7,370,596,394
Operating expenses			1,170,462,060	14,677,383	1,185,139,443
Total expenses			8,541,058,454	14,677,383	8,555,735,837
Profit before income tax			4,937,514	497,721,913	502,659,427
Income tax					(87,071,915)
Profit for the year					415,587,512

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2561	2560
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	146.7	350.1
เงินลงทุนเพื่อขาย		
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	168.5	212.0
เงินลงทุนทั่วไป		
บริษัท เอสที - เมืองไทยประกันภัย จำกัด	12.1	13.4
บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	2.4	2.5
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	0.7	0.7
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	0.4	0.4
เบี้ยประกันภัยค้างรับ (รับตรงและเบงค์แอสซัวร์ันส์)		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	231.6	242.3
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	17.0	17.5
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	115.7	174.3
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1.4	2.6
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	246.3	164.2

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	97.1	115.4
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5.5	5.2
รวม	102.6	120.6

(Unit: Baht)

	2017				
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Gross premium written	6,335,029,058	5,986,227,701	12,321,256,759	-	12,321,256,759
Net premium written	3,986,596,762	2,961,173,057	6,947,769,819	-	6,947,769,819
Net earned premium	4,009,305,907	2,958,339,619	6,967,645,526	-	6,967,645,526
Fee and commission income from reinsurers	758,348,081	841,895,541	1,600,243,622	-	1,600,243,622
Investment income	-	-	-	497,987,072	497,987,072
Other income	11,368,101	8,556,336	19,924,437	-	19,924,437
Total income	4,779,022,089	3,808,791,496	8,587,813,585	497,987,072	9,085,800,657
Claim expenses, net	2,978,646,622	1,103,413,767	4,082,060,389	-	4,082,060,389
Commission and brokerage expenses	1,059,207,561	912,497,629	1,971,705,190	-	1,971,705,190
Other underwriting expenses	710,108,682	501,075,051	1,211,183,733	-	1,211,183,733
Total underwriting expenses	4,747,962,865	2,516,986,447	7,264,949,312	-	7,264,949,312
Operating expenses			1,060,095,817	13,517,854	1,073,613,671
Total expenses			8,325,045,129	13,517,854	8,338,562,983
Profit before income tax			262,768,456	484,469,218	747,237,674
Income tax					(128,796,203)
Profit for the year					618,441,471

30. Commitments and contingent liabilities

30.1 Operating lease commitments

The Company has entered into several lease agreements of office building space, vehicles, equipment and other services. The terms of the agreements are generally between 1 to 6 years.

As at 31 December 2018 and 2017, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating leases contracts were as follows.

	(Unit: Million Baht)	
	2018	2017
Payable within:		
Within 1 year	67.5	49.8
More than 1 year	35.5	35.6

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

27. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ราคาบัญชีของหลักทรัพย์ที่วางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยมีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
หลักทรัพย์ประกัน		
พันธบัตรรัฐบาล	20,354,373	20,413,435
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัย		
พันธบัตรและหุ้นกู้	913,802,418	1,202,516,231
รวม	934,156,791	1,222,929,666

28. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดสะสมต้นปี	180,410,440	150,153,041
เงินสมทบในระหว่างปี	30,640,582	30,257,399
ยอดสะสมปลายปี	211,051,022	180,410,440

29. ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารของบริษัทฯ กำหนดส่วนงานดำเนินงานตามรายงานที่คณะกรรมการบริหารใช้พิจารณาตัดสินใจด้านกลยุทธ์ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารพิจารณาลักษณะธุรกิจทั้งด้านผลิตภัณฑ์และตามกิจกรรมที่ดำเนินงาน ธุรกิจได้ถูกจัดแบ่งเป็นสองกลุ่มสำคัญ คือ การประกันวินาศภัยและกิจกรรมการลงทุน ซึ่งเป็นที่มาของรายได้หลักของส่วนงานดำเนินงานที่เสนอรายงาน การรับประกันวินาศภัยแยกเป็นส่วนงานการประกันภัยรถยนต์และส่วนงานการประกันภัยอื่น โดยการประกันภัยแต่ละประเภทประกอบไปด้วย

- การประกันภัยรถยนต์ ประกอบด้วย การรับประกันภัยภาคบังคับและภาคสมัครใจ
- การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย การรับประกันภัยทรัพย์สิน การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์พิเศษและการประกันภัยความรับผิดและเบ็ดเตล็ด

กิจกรรมการลงทุนเกี่ยวข้องกับการบริหารทางการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ รวมถึงประเมินผลตอบแทนที่บริษัทฯ ได้รับในแต่ละงวดเพื่อนำเสนอทั้งคณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท

30.2 Capital Commitments

As at 31 December 2018, there were capital commitments contracted for purchasing land, building, system implementation, and computer equipment amounting to Baht 27.4 million (2017: Baht 11.2 million).

30.3 Guarantees

As at 31 December 2018, there were outstanding bank guarantees of Baht 16.9 million issued by bank on behalf of the Company in respect of certain performance bonds as required in the normal course of business (2017: Baht 17.3 million).

30.4 Litigation

As at 31 December 2018, the Company is being sued as insurer, with sum insured amounting to approximately Baht 425.5 million (2017: Baht 661.1 million). Judgement has yet to be handed down in these cases, and the Company expects the outcomes to be favorable. However, gross loss provisions amounting to Baht 170.5 million (2017: Baht 194.6 million) have been recorded in the financial statements.

31. Insurance risk

The Company has managed the insurance risk in order to reduce the impact to the Company's financial position and the capital caused by the insurance portfolio as follows:

(a) Underwriting of insurance

The Company has a policy for insurance underwriting which was approved by the relevant directors. The policy requires the Company to consider an acceptable level of risks taken by referring to the handbook and predefined premium rates, and monitor and control the appropriateness of risk diversification over geographical regions and type of risks. For the higher risk, risk level higher than the Company can retain by itself, the Company will transfer those risks to the reinsurers. In addition, the Company also prudently manages the proportion of insurance portfolio at the appropriate level.

(b) Claim management and setting up of claim reserves

The Company has a guidance for setting up the claim reserves which is calculated using the generally accepted actuarial methods by the certified actuary. The Company regularly monitors and analyses changes of loss reserves, and regularly considers factors which may affect the Company's reserves in order to ascertain that all reserves are justifiable and adequate for the Company's liability toward the insured in the future.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจะประเมินแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดสรรทรัพยากรระหว่างส่วนงาน บริษัทฯประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวม โดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในงบการเงิน

บริษัทฯไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

บริษัทฯดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่ได้แสดงรายงานจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์เป็นรูปแบบรอง

บัญชีประกันภัยรับจำนวนประมาณร้อยละ 33 ของบริษัทฯ มาจากบริษัทนายหน้ารายใหญ่สองรายด้วยกัน โดยบัญชีประกันดังกล่าวรวมอยู่ในส่วนงานประกันภัยรถยนต์และส่วนงานประกันภัยอื่น

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2561		
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	10,464,553,229	11,508,835,019	21,973,388,248
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	16,660,376,056	47,647,492	16,708,023,548

(หน่วย: บาท)

	2560		
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	8,770,744,477	11,288,612,988	20,059,357,465
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	14,660,650,567	41,099,983	14,701,750,550

(c) Reinsurance management

The Company has specified the guideline for reinsurance management which specifies the procedures for selecting implementing, audit and monitoring, review, control of reinsurance plan and preparation of related reinsurance documents by taking into account the Company's risk appetite, size and complexity of the business.

(d) Concentration risk

The Company sets the limits of concentration risk for each reinsurance counterparty and regularly monitors them to ensure that there is no concentration risk that may arise from the particular reinsurer. The Company also considers the appropriate cede portion to be allocated to the reinsurers to be in line with the size of risk.

Concentration of insurance contract liabilities as at 31 December 2018 and 2017, segregated by insurance type, are shown below.

(Unit: Million Baht)

	2018			2017		
	Gross premium reserves	Outward premium reserves	Net	Gross premium reserves	Outward premium reserves	Net
Fire	597.0	(148.7)	448.3	593.3	(140.8)	452.5
Marine and transportation	27.8	(18.3)	9.5	25.0	(13.6)	11.4
Motor	3,031.7	(1,123.1)	1,908.6	3,171.3	(1,167.8)	2,003.5
Personal accident	912.8	(419.9)	492.9	891.7	(374.6)	517.1
Miscellaneous	1,304.3	(916.6)	387.7	1,185.0	(841.0)	344.0
Total	5,873.6	(2,626.6)	3,247.0	5,866.3	(2,537.8)	3,328.5

(Unit: Million Baht)

	2018			2017		
	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Total	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Total
Fire	212.0	(97.9)	114.1	211.1	(86.6)	124.5
Marine and transportation	41.4	(28.6)	12.8	36.7	(23.8)	12.9
Motor	2,256.0	(871.2)	1,384.8	1,344.0	(504.0)	840.0
Personal accident	272.5	(145.8)	126.7	343.3	(139.1)	204.2
Miscellaneous	2,051.7	(1,859.2)	192.5	1,274.4	(1,046.2)	228.2
Total	4,833.6	(3,002.7)	1,830.9	3,209.5	(1,799.7)	1,409.8

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

กำไรขาดทุนตามส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2561				
	การประกันภัย		รวมการ ประกันภัย	การลงทุน	รวม
	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัยอื่น			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,191,936,574	6,229,665,665	12,421,602,239	-	12,421,602,239
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,898,187,424	2,939,056,703	6,837,244,127	-	6,837,244,127
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ					
จากการประกันภัยต่อ	3,993,028,016	2,925,722,691	6,918,750,707	-	6,918,750,707
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการ					
เอาประกันภัยต่อ	748,558,196	869,031,765	1,617,589,961	-	1,617,589,961
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	512,399,296	512,399,296
รายได้อื่น	5,504,874	4,150,426	9,655,300	-	9,655,300
รวมรายได้	4,747,091,086	3,798,904,882	8,545,995,968	512,399,296	9,058,395,264
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	3,113,750,187	1,124,125,753	4,237,875,940	-	4,237,875,940
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,003,156,437	939,980,984	1,943,137,421	-	1,943,137,421
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	633,806,740	555,776,293	1,189,583,033	-	1,189,583,033
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	4,750,713,364	2,619,883,030	7,370,596,394	-	7,370,596,394
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			1,170,462,060	14,677,383	1,185,139,443
รวมค่าใช้จ่าย			8,541,058,454	14,677,383	8,555,735,837
กำไรก่อนภาษีเงินได้			4,937,514	497,721,913	502,659,427
ภาษีเงินได้					(87,071,915)
กำไรสำหรับปี					415,587,512

The sensitivity test is the risk analysis of insurance contract liabilities that may be increased or decreased as a result of change in assumptions used in calculation, which may impact on both gross and net loss reserves. The risks may be caused by the frequency of loss, value of loss and claims, or loss adjustment expenses that are not as expected.

The result of the sensitivity analysis from the assumption change that effect to the loss reserves as at 31 December 2018 are summarised below.

(Unit: Million Baht)

	2018				
	Assumption change	Increase in gross claim liabilities	Increase in net claim liabilities	Increase (decrease) in profit before tax	Increase (decrease) in equity
Average claim expenses	Increase 1%	56.1	20.4	20.4	16.4
	Decrease 1%	(56.1)	(20.4)	(20.4)	(16.4)
Average number of claims	Increase 1%	53.3	19.4	19.4	15.5
	Decrease 1%	(53.3)	(19.4)	(19.4)	(15.5)
Average settle claim expenses	Increase 1%	46.1	16.6	16.6	13.3
	Decrease 1%	(46.1)	(16.6)	(16.6)	(13.3)
Average claim adjustment expenses	Increase 1%	2.0	2.0	2.0	1.6
	Decrease 1%	(2.0)	(2.0)	(2.0)	(1.6)

Assumption used in the sensitivity analysis and the changes in loss reserve of the Company on both gross and net from reinsurance consists of expected loss ratio (ELR), unallocated loss adjustment expenses ratio (ULAE ratio) and loss development factors with analysis methods as following.

(a) Average claim expenses

Is an analysis of changes based on the assumptions of average claim expenses while giving other assumptions are constants. The end of the reporting periods, the Company have to estimate loss development factors for loss reserves taking into account three parts, which are the claims incurred and reported, the claims incurred but not yet reported (IBNR), and unallocated loss adjustment expenses, the latter of which require actuarial technique such as the Chain Ladder and Bornheutter-Ferguson methods in estimation of reserves. The main assumptions underlying such techniques relate to historical experience, including the development of claim estimates, losses incurred and paid.

(b) Average number of claims

Is an analysis of assumption changes based on average costs per claim and number of claims, etc. However, such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ. The main assumptions underlying such techniques relate to historical experience, including the development of claim estimates, number of claims that affect the amount of claims.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

	2560				
	การประกันภัย				
	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัยอื่น	รวมการ ประกันภัย	การลงทุน	รวม
เบี้ยประกันภัยรับ	6,335,029,058	5,986,227,701	12,321,256,759	-	12,321,256,759
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,986,596,762	2,961,173,057	6,947,769,819	-	6,947,769,819
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ					
จากการประกันภัยต่อ	4,009,305,907	2,958,339,619	6,967,645,526	-	6,967,645,526
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการ เอาประกันภัยต่อ	758,348,081	841,895,541	1,600,243,622	-	1,600,243,622
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	497,987,072	497,987,072
รายได้อื่น	11,368,101	8,556,336	19,924,437	-	19,924,437
รวมรายได้	4,779,022,089	3,808,791,496	8,587,813,585	497,987,072	9,085,800,657
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,978,646,622	1,103,413,767	4,082,060,389	-	4,082,060,389
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,059,207,561	912,497,629	1,971,705,190	-	1,971,705,190
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	710,108,682	501,075,051	1,211,183,733	-	1,211,183,733
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	4,747,962,865	2,516,986,447	7,264,949,312	-	7,264,949,312
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			1,060,095,817	13,517,854	1,073,613,671
รวมค่าใช้จ่าย			8,325,045,129	13,517,854	8,338,562,983
กำไรก่อนภาษีเงินได้			262,768,456	484,469,218	747,237,674
ภาษีเงินได้					(128,796,203)
กำไรสำหรับปี					618,441,471

30. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

30.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะ อุปกรณ์และบริการอื่น ๆ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ปี ถึง 6 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561	2560
จ่ายชำระภายใน:		
ภายใน 1 ปี	67.5	49.8
มากกว่า 1 ปี	35.5	35.6

(c) Average settle claim expenses

Analysis of assumption changes of claim liabilities in the part of settle claim expenses. while giving assumptions of the claims incurred but not yet reported (IBNR), and unallocated loss adjustment expenses are constants.

(d) Average claim adjustment expenses

The Company estimates the unallocated loss adjustment expenses (ULAE) based on claim department's incurred expenses, for example, salaries and employee benefits, premises and equipment expenses and technology costs, which is set as a ratio of ULAE to claims paid, use these information for assumption changes of average claim adjustment expenses.

32. Risk management

32.1 Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument or obligations specified in the contract. The Company is exposed to credit risk primarily with respect to bond, premium receivables, reinsurance asset - loss reserves, receivables from reinsurance contracts and loans. The Company's maximum exposure to credit risk is limited to the book value less allowance for doubtful debt as presented in the statement of financial position.

According to the Company's credit risk management policy, the Company specifies the level of credit limit that corresponds to each individual debtor in terms of the income and source of income, or financial burdens, and then arrange the credit term to be short-term to mid-term in order to suit with the Company's source of fund. The policy also establishes procedures for collection and adjustment of interest rate to be in line with market rate.

32.2 Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no financial instruments denominated in foreign currencies, market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial assets and liabilities will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Company has managed interest rate risk by classify investment in debt securities into held to maturity securities or available for sale securities, while portfolio duration is managed to be in moderate level by controlling duration of individual bond. Besides, the Company conducts the stress test to examine the effect on the sufficiency of capital and the change of asset back per insurance liabilities ratio.

30.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร การพัฒนาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวน 27.4 ล้านบาท (2560: 11.2 ล้านบาท)

30.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเป็นจำนวนเงิน 16.9 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ (2560: 17.3 ล้านบาท)

30.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินประมาณ 425.5 ล้านบาท (2560: 661.1 ล้านบาท) การพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและบริษัทฯคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นก่อนการเอาประกันภัยต่อในงบการเงินเป็นจำนวน 170.5 ล้านบาท (2560: 194.6 ล้านบาท)

31. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัทฯมีการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการรับประกันภัยทั้งต่อฐานะทางการเงินและเงินกองทุนของบริษัทฯ ซึ่งมีแนวทางดังนี้

(ก) การพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯมีนโยบายรับประกันภัยซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้พิจารณาอย่างละเอียดถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับ โอนว่าอยู่ในระดับที่บริษัทฯรับความเสี่ยงได้หรือไม่ โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น มีการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์และประเภทของความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าบริษัทฯจะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง บริษัทฯได้จัดการให้มีการถ่ายโอนความเสี่ยงผ่านการทำประกันภัยต่อ นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการบริหารสัดส่วนการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการประกันภัยประเภทต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

(ข) การจัดการสินไหมและการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯได้กำหนดแนวทางในการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน และใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไปในการคำนวณสำรองสินไหมทดแทนและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง พิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการตั้งเงินสำรองของบริษัทฯอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้อยู่ในระดับที่สมเหตุสมผลและเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯมีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต

As at 31 December 2018 and 2017, significant financial assets and financial liabilities classified by type of interest rate are summarised in the table below, with those financial assets and financial liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

(Unit: Million Baht)

	2018					
	Fixed interest rates					
	The repricing period or maturity date					
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Floating interest rate	Total	Interest rate (% p.a.)
Financial assets						
Cash equivalents	80.0	-	-	161.4	241.4	0.0 - 1.8
Investments in securities						
Government and state enterprise securities	1,199.4	1,409.1	427.5	-	3,036.0	0.2 - 6.5
Private enterprise debt securities	779.8	2,495.0	293.8	-	3,568.6	1.8 - 8.0
Deposits at financial institutions	540.4	-	-	-	540.4	0.9 - 1.7
Loans	9.8	-	-	-	9.8	3.3 - 8.0

(Unit: Million Baht)

	2017					
	Fixed interest rates					
	The repricing period or maturity date					
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Floating interest rate	Total	Interest rate (% p.a.)
Financial assets						
Cash equivalents	50.0	-	-	383.3	433.3	0.0 - 1.4
Investments in securities						
Government and state enterprise securities	896.1	1,455.2	654.7	-	3,006.0	1.1 - 4.6
Private enterprise debt securities	359.3	2,567.4	294.4	-	3,221.1	1.5 - 6.0
Deposits at financial institutions	560.3	-	-	-	560.3	0.8 - 1.1
Loans	12.2	-	-	-	12.2	3.3 - 8.0

Cash, premium receivables, investments in equity securities, reinsurance assets, receivables from reinsurance contracts, insurance contract liabilities - loss reserves and amounts due to reinsurers are assets and liabilities which no interest rate. So they do not expose to the risk from the changes in market interest rates.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ค) การบริหารการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางสำหรับบริหารความเสี่ยงจากการทำประกันภัยต่อ ซึ่งมีการกำหนดกระบวนการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อที่เหมาะสม การนำไปปฏิบัติใช้ การตรวจสอบและติดตาม การทบทวน การควบคุม และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อของบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ รวมถึงขนาดและความซับซ้อนทางธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว

บริษัทฯ มีการกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวสำหรับภาวะความเสี่ยงต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อและมีการเฝ้าติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวที่อาจเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใดมีมากเกินไป อีกทั้งยังมีการพิจารณาสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อที่เป็นผู้นำในแต่ละสัญญาให้มีความเหมาะสมกับขนาดของภัยที่เอาประกันภัยต่อ

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 โดยแยกตามประเภทประกันภัย แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561			2560		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อสังหาริมทรัพย์	597.0	(148.7)	448.3	593.3	(140.8)	452.5
ทางทะเลและขนส่ง	27.8	(18.3)	9.5	25.0	(13.6)	11.4
รถยนต์	3,031.7	(1,123.1)	1,908.6	3,171.3	(1,167.8)	2,003.5
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	912.8	(419.9)	492.9	891.7	(374.6)	517.1
เบ็ดเตล็ด	1,304.3	(916.6)	387.7	1,185.0	(841.0)	344.0
รวม	5,873.6	(2,626.6)	3,247.0	5,866.3	(2,537.8)	3,328.5

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561			2560		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อสังหาริมทรัพย์	212.0	(97.9)	114.1	211.1	(86.6)	124.5
ทางทะเลและขนส่ง	41.4	(28.6)	12.8	36.7	(23.8)	12.9
รถยนต์	2,256.0	(871.2)	1,384.8	1,344.0	(504.0)	840.0
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	272.5	(145.8)	126.7	343.3	(139.1)	204.2
เบ็ดเตล็ด	2,051.7	(1,859.2)	192.5	1,274.4	(1,046.2)	228.2
รวม	4,833.6	(3,002.7)	1,830.9	3,209.5	(1,799.7)	1,409.8

Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the value of financial assets.

As at 31 December 2018 and 2017, the Company has risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions.

The Company has managed equity position risk by setting up the limit of risk and monitoring the risk from investment to be aligned with the risk limitations established, including investment proportion, concentration, and value at risk. In addition, the stress test has been done to monitor the overall impact to the capital fund.

32.3 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

For liquidity risk management, the Company allocates the specified investment proportion in the liquid assets to ensure that sufficient liquidity is available for normal business operation. In case of large claim to be paid, related department will coordinate and give advance notice to the investment department to ensure that sufficient fund will be available for payment of such claims. In addition, the Company regularly monitors the liquidity ratios to ensure that the overall liquidity risk of the Company is low.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการเอาประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561				
	สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	56.1	20.4	20.4	16.4
	ลดลงร้อยละ 1	(56.1)	(20.4)	(20.4)	(16.4)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	53.3	19.4	19.4	15.5
	ลดลงร้อยละ 1	(53.3)	(19.4)	(19.4)	(15.5)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงแล้วเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	46.1	16.6	16.6	13.3
	ลดลงร้อยละ 1	(46.1)	(16.6)	(16.6)	(13.3)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	2.0	2.0	2.0	1.6
	ลดลงร้อยละ 1	(2.0)	(2.0)	(2.0)	(1.6)

ข้อสมมติที่ใช้ในการทดสอบความอ่อนไหวและภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงของบริษัทฯ ก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ ประกอบด้วย อัตราสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ และปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

(ก) ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย

เป็นการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย ในขณะที่ให้ข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ โดยทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการปัจจัยพัฒนาการสินไหมทดแทนสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสามส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว ส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และส่วนของค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงประมาณการ สำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ

As at 31 December 2018 and 2017, the periods to maturity of cash and cash equivalents, investment in securities and loans counting from the financial position date are as follow.

(Unit: Million Baht)

	2018					Total
	At call	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	
	<u>Assets</u>					
Cash and cash equivalents	160.9	80.0	-	-	0.5	241.4
Investments in securities	3,907.7	2,519.6	3,904.1	721.3	53.4	11,106.1
Loans	-	9.8	-	-	-	9.8

(Unit: Million Baht)

	2017					Total
	At call	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	
	<u>Assets</u>					
Cash and cash equivalents	383.2	50.0	-	-	0.7	433.9
Investments in securities	3,873.8	1,815.7	4,022.6	949.1	55.0	10,716.2
Loans	-	12.2	-	-	-	12.2

For most premium receivables, reinsurance assets and receivables from reinsurance contracts are not yet due or overdue not more than 1 year, whereas most insurance contract liabilities - loss reserves and amounts due to reinsurers are due within 1 year.

(ข) จำนวนเคลมเฉลี่ย

เป็นการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของจำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประมวลการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมวลการ จำนวนครั้งของค่าสินไหมทดแทน ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนค่าสินไหมทดแทน

(ค) ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงแล้วเฉลี่ย

วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนเฉพาะในส่วนของการเปลี่ยนแปลง ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลง ในขณะที่ให้ข้อสมมติในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานและส่วนของการใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนคงที่

(ง) ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมเฉลี่ย

บริษัทมีการประมวลการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย และนำข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมเฉลี่ย

32. นโยบายการบริหารความเสี่ยง

32.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินหรือภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับตราสารหนี้ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืม จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต คือ บริษัทมีการกำหนดระดับวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับผู้กู้หรือลูกหนี้แต่ละราย โดยพิจารณาจากจำนวนรายได้ ที่มาของรายได้ ภาระทางการเงินอื่น เป็นต้น จัดอายุการให้สินเชื่ออยู่ในระยะสั้นถึงปานกลาง เพื่อให้เหมาะสมกับแหล่งเงินทุนของบริษัทฯ รวมถึงมีขั้นตอนในการติดตามทวงถามและปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาด

32.4 Fair value of financial instruments

As at 31 December 2018 and 2017, the Company had financial assets measured at fair value, and had financial assets measured at cost but have to disclose fair value, using different levels of inputs as following:

(Unit: Million Baht)

	2018				
	Carrying amount	Fair value			Total
		Level 1	Level 2	Level 3	
Assets measured at fair value					
Available-for-sale investments					
Government and state enterprise securities	1,005.6	-	1,005.6	-	1,005.6
Private debt securities	3,067.7	-	3,067.7	-	3,067.7
Equity securities	1,565.7	1,565.7	-	-	1,565.7
Mutual funds	2,341.9	1,856.1	485.8	-	2,341.9
Warrants	0.1	0.1	-	-	0.1
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	241.4	-	241.4	-	241.4
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities	2,030.4	-	2,078.9	-	2,078.9
Private debt securities	500.9	-	512.6	-	512.6
Deposits at financial institutions	540.4	540.4	-	-	540.4
Other investments	53.4	-	-	97.0	97.0
Loans	9.8	-	-	9.5	9.5

(Unit: Million Baht)

	2017				
	Carrying amount	Fair value			Total
		Level 1	Level 2	Level 3	
Assets measured at fair value					
Available-for-sale investments					
Government and state enterprise securities	639.0	-	639.0	-	639.0
Private debt securities	2,777.4	-	2,777.4	-	2,777.4
Equity securities	1,567.2	1,567.2	-	-	1,567.2
Mutual funds	2,306.6	1,865.0	441.6	-	2,306.6
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	433.9	433.9	-	-	433.9
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities	2,367.0	-	2,452.2	-	2,452.2
Private debt securities	443.7	-	466.3	-	466.3
Deposits at financial institutions	560.3	560.3	-	-	560.3
Other investments	55.0	-	-	96.5	96.5
Loans	12.2	-	-	11.2	11.2

32.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงด้านตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ มีนโยบายถือตราสารหนี้จนครบอายุหรือถือไว้เพื่อขาย โดยบริหารพอร์ตตราสารหนี้ของบริษัทฯ ให้มีอายุตราสารหนี้คงเหลือเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ไม่สูงจนเกินไป มีการกำหนดอายุของตราสารหนี้แต่ละประเภท นอกจากนี้ ยังมีการทำการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อดูผลกระทบต่ออัตราความเพียงพอของเงินกองทุนและอัตราสินทรัพย์หนุนหลังต่อหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่เปลี่ยนแปลงไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	หรือวันครบกำหนด					
ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการเทียบเท่าเงินสด	80.0	-	-	161.4	241.4	0.0 - 1.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,199.4	1,409.1	427.5	-	3,036.0	0.2 - 6.5
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	779.8	2,495.0	293.8	-	3,568.6	1.8 - 8.0
เงินฝากสถาบันการเงิน	540.4	-	-	-	540.4	0.9 - 1.7
เงินให้กู้ยืม	9.8	-	-	-	9.8	3.3 - 8.0

The fair value hierarchy of financial assets and financial liabilities presents according to Note 4.20 to financial statements.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial assets. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

- a) Fair value of cash, cash equivalents and deposit at financial institutions are approximated their carrying value.
- b) Investments in debts securities (government and state enterprise securities and private debt securities), their fair value is generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association.
- c) For investments in equity securities and warrants, their fair value is derived from quoted market price. Fair value of investments in mutual funds is derived from quoted market price or determined by using the net asset value as announced by asset management companies. For investment in non-marketable securities, fair value is determined using valuation technique i.e. discounted cash flow analysis with discount rates equal to prevailing rate of return for similar securities and relevant risks.
- d) Fair value of loans is estimated by discounting expected future cash flow by the current market interest rate of the loans with similar terms and condition.

33. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure in order to continue its business as a going concern, to provide a return to its shareholders and other related parties, and to maintain risk-based capital in accordance with Declaration of the OIC.

34. Events after the reporting period

On 27 February 2019, the Board of Directors' Meeting passed a resolution to propose to the Annual General Meeting of the Shareholders for approval dividends in respect of the operating results for the year 2018 at Baht 2.82 per share, amounting to a total dividend of Baht 166.38 million.

35. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Board of Directors on 27 February 2019.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: ล้านบาท)

2560

	อัตราดอกเบี้ยคงที่					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่					
	หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน	มากกว่า		ปรับขึ้นลงตาม	รวม	
1 ปี	>1 - 5 ปี	5 ปี	อัตราตลาด		(ร้อยละต่อปี)	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการเทียบเท่าเงินสด	50.0	-	-	383.3	433.3	0.0 - 1.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	896.1	1,455.2	654.7	-	3,006.0	1.1 - 4.6
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	359.3	2,567.4	294.4	-	3,221.1	1.5 - 6.0
เงินฝากสถาบันการเงิน	560.3	-	-	-	560.3	0.8 - 1.1
เงินให้กู้ยืม	12.2	-	-	-	12.2	3.3 - 8.0

เงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน เงินลงทุนในตราสารทุน สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ เป็นสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่มีดอกเบี้ย จึงไม่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ บริษัทฯมีการกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงและติดตามความเสี่ยงจากการลงทุนให้อยู่ในกรอบของขีดจำกัดความเสี่ยงต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้เป็นประจำ เช่น สัดส่วนการลงทุน การกระจุกตัว และอัตราการคำนวณมูลค่าความเสี่ยง เป็นต้น รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อดูผลกระทบต่อเงินลงทุนและสถานะกองทุนของบริษัทฯในภาพรวม

32.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการ ในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ บริษัทฯ มีการจัดสรรการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงตามสัดส่วนที่ได้มีการกำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีสภาพคล่องเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจตามปกติ ส่วนกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนที่สูงจะมีการประสานงานภายในและแจ้งให้ฝ่ายลงทุนทราบล่วงหน้า เพื่อสามารถแปลงการลงทุนเป็นเงินสดได้เพียงพอและทันต่อการชำระสินไหมดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตามสัดส่วนสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 วันที่ครบกำหนดของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	160.9	80.0	-	-	0.5	241.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,907.7	2,519.6	3,904.1	721.3	53.4	11,106.1
เงินให้กู้ยืม	-	9.8	-	-	-	9.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	383.2	50.0	-	-	0.7	433.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,873.8	1,815.7	4,022.6	949.1	55.0	10,716.2
เงินให้กู้ยืม	-	12.2	-	-	-	12.2

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ส่วนใหญ่ ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

32.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,005.6	-	1,005.6	-	1,005.6
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,067.7	-	3,067.7	-	3,067.7
ตราสารทุน	1,565.7	1,565.7	-	-	1,565.7
กองทุนรวม	2,341.9	1,856.1	485.8	-	2,341.9
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	0.1	0.1	-	-	0.1
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	241.4	-	241.4	-	241.4
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,030.4	-	2,078.9	-	2,078.9
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	500.9	-	512.6	-	512.6
เงินฝากสถาบันการเงิน	540.4	540.4	-	-	540.4
เงินลงทุนทั่วไป	53.4	-	-	97.0	97.0
เงินให้กู้ยืม	9.8	-	-	9.5	9.5

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ซื้อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	639.0	-	639.0	-	639.0
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,777.4	-	2,777.4	-	2,777.4
ตราสารทุน	1,567.2	1,567.2	-	-	1,567.2
กองทุนรวม	2,306.6	1,865.0	441.6	-	2,306.6
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
	433.9	433.9	-	-	433.9
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,367.0	-	2,452.2	-	2,452.2
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	443.7	-	466.3	-	466.3
เงินฝากสถาบันการเงิน	560.3	560.3	-	-	560.3
เงินลงทุนทั่วไป	55.0	-	-	96.5	96.5
เงินให้กู้ยืม	12.2	-	-	11.2	11.2

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.20

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชน) แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ค) เงินลงทุนในตราสารทุนและใบสำคัญแสดงสิทธิแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด เงินลงทุนในกองทุนรวมแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น วิเคราะห์มูลค่ากระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ง) เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของเงินให้กู้ยืมที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขคล้ายคลึงกัน

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้อนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 จำนวน 2.82 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 166.38 ล้านบาท

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562



+6.67%
+4.41%
+3.21%
+4.18%
+4.09%
+3.67%
+2.90%
+1.96%
+0.21%
+0.17%
-1.51%
-4.40%



ข้อมูลทั่วไป

Company Profile

ข้อมูลบริษัท

ชื่อย่อ
ทะเบียนเลขที่
ประกอบธุรกิจ
สถานที่ตั้ง
โทรศัพท์
โทรสาร
เว็บไซต์
ทุนจดทะเบียน
ทุนชำระแล้ว
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ
มูลค่าหุ้นละ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

MTI
0107551000151
รับประกันวินาศภัย
เลขที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
0 2665 4000, 0 2290 3333
0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
www.muangthaiinsurance.com
590,000,000 บาท
590,000,000 บาท
59,000,000 หุ้น
10 บาท

บุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบุคคลนั้น

ชื่อบริษัท
สถานที่ตั้ง

บริษัท เมืองไทยเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 252/6 อาคารเมืองไทย-ภัทร คอนโดมิเนียม ชั้น 7
ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์

0 2693 3990-9

ประเภทธุรกิจ

โรงแรมและรีสอร์ท

ทุนจดทะเบียน

4,830,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว

4,794,064,050 บาท

จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย

หุ้นสามัญ 96,000,000 หุ้น

หุ้นปริสิตธิ 383,406,405 หุ้น

จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ

หุ้นสามัญ 10,983,945 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.29 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
หุ้นปริสิตธิ 43,094,365 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.99 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
รวมคิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 11.28 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
ST-MUANGTHAI INSURANCE CO., LTD.

ชื่อบริษัท

ถนนสามแฉกไทย บ้านอานู หนวย 18 นครหลวงเวียงจันทน์ สปป. ลาว

สถานที่ตั้ง

+856 2021253079

โทรศัพท์

อีเมล

Admin@stmuangthai.com

Facebook

www.facebook.com/STMTI

ประเภทธุรกิจ

รับประกันภัย

ทุนจดทะเบียน

32,000,000,000 กีบ

ทุนชำระแล้ว

32,000,000,000 กีบ

จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย

หุ้นสามัญ 1,600,000 หุ้น

จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ

หุ้นสามัญ 160,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์

0 2009 9000

โทรสาร

0 2009 9991

SET Contact Center

0 2009 9999

อีเมล

SETContactCenter@set.or.th

เว็บไซต์

http://www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย

เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์

0 2264 0777

โทรสาร

0 2264 0789-90

อีเมล

ernstyounghailand@th.ey.com

เว็บไซต์

www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักงานกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด

22 ซอยสุนทรศารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์

0 2730 6969-76

โทรสาร

0 2730 6967-68

ที่ปรึกษาทางการเงิน

ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

Company Name	Muang Thai Insurance Public Company Limited
Initial	MTI
Public Company Registration No.	0107551000151
Type of Business	Non-Life Insurance
Head Office	252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2665 4000, 0 2290 3333
Facsimile	0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
Website	www.muangthaiinsurance.com
Authorized Registered Capital	590 Million Baht
Paid-up Capital	590 Million Baht
Number of Paid-up Ordinary Shares	59 Million Shares
Par Value Per Share	10 Baht

Investment in other Company with more than 10% hold of the total shares that had been sold

Company Name	Muang Thai Real Estate Public Company Limited
Address	252/6, 7 th Fl., Muang Thai-Phatra Condominium, Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2693 3990-9
Type of Business	Real Estate
Authorized Registered Capital	4,830,000,000 Baht
Paid-up Capital	4,794,064,050 Baht
Issued Shared	Ordinary Shares 96,000,000 Shares Preferred Shares 383,406,405 Shares
Shares Held	Ordinary Shares 10,983,945 Shares, representing 2.29% of registered capital Preferred Shares 43,094,365 Shares, representing 8.99 of registered capital It is 11.28% in total of registered capital

Company Name	ST-MUANG THAI INSURANCE CO., LTD.
Address	Rue Samsenthai, Ban Anu Unit 18, Vientiane Capital, Lao People's Democratic Republic
Telephone	+856 2021253079
e-Mail	Admin@stmuangthai.com
Facebook	www.facebook.com/STMTI
Type of Business	Insurance
Authorized Registered Capital	32,000,000,000 Lao Kip
Paid-up Capital	32,000,000,000 Lao Kip
Issued Shares	Ordinary Shares 1,600,000 Shares
Shares Held	Ordinary Shares 160,000 Shares, representing 10% of registered capital

Reference

Transfer Agent and Registrar	Thailand Securities Depository Co., Ltd. 93 Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400
Telephone	0 2009 9000
Facsimile	0 2009 9991
SET Contact Center	0 2009 9999
e-Mail	SETContactCenter@set.or.th
Website	www.set.or.th/tsd
Proxy	None
Auditor	Mrs. Nonglak Pumnoi, C.P.A., Registration No. 4172 EY Office Limited 33 th Fl., Lake Ratchada Office Complex Building, 193/136-137, Ratchadaphisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2264 0777
Facsimile	0 2264 0789-90
e-Mail	ernstyoung.thailand@th.ey.com
Website	www.ey.com
Legal Advisor	Punyariddhi Law Office Co., Ltd. 22 Soi Soonthornsaratoon (On Nut 21/1), Sukhumvit 77, Suanluang Sub-District, Suanluang District, Bangkok 10250
Telephone	0 2730 6969-76
Facsimile	0 2730 6967-68
Financial Advisor	None
Financial Institute	Kasikorn Bank Public Company Limited



ยิ้มได้ เมื่อภัยมา



ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333 • โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

Muang Thai Insurance Public Company Limited
252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
Telephone: 0 2665 4000, 0 2290 3333 • Facsimile: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

Call Center 1484