



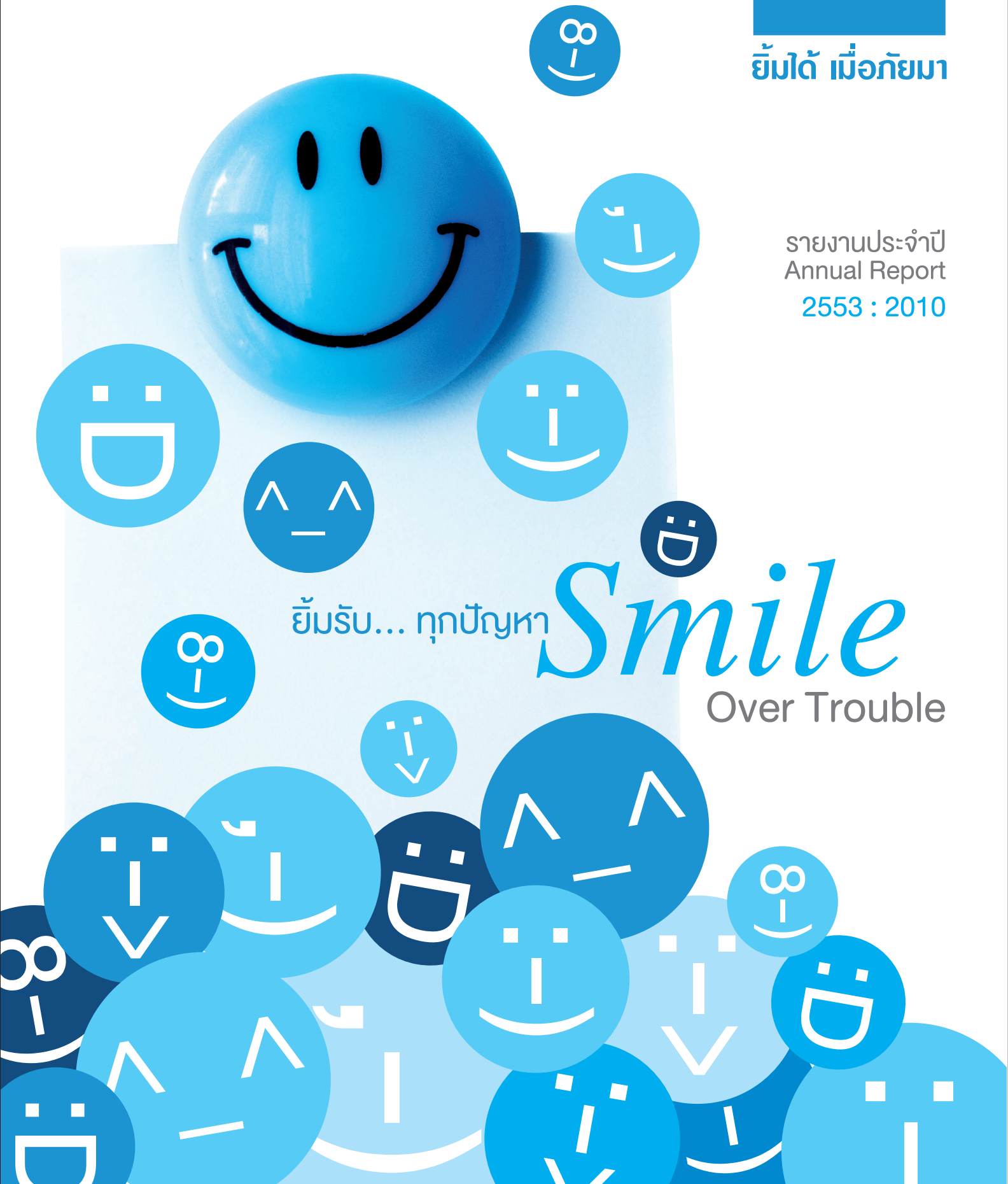
ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

รายงานประจำปี
Annual Report
2553 : 2010

ยิ้มรับ... ทุกปัญหา

Smile

Over Trouble



สารบัญ

Contents

- 01 วิสัยทัศน์ พันธกิจ
Vision Mission
- 06 ความเป็นมา
Company History
- 08 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป
Financial Summary
- 10 สารจากประธานกรรมการ
Message from the Chairman
- 12 แผนผังการจัดองค์กร
Organization Chart
- 14 คณะกรรมการบริษัท
Board of Directors
- 23 ผู้บริหารระดับสูง
The Executives
- 25 ผู้บริหารสายงานและผู้ชำนาญการ
Executives Officers
- 29 ผู้บริหารฝ่ายและผู้ชำนาญการ
Head of Department & Principal
- 34 ความก้าวหน้าในปี 2553
Progress in 2010
- 39 ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ
ปี 2553
Corporate Social Responsibility (CSR)
in 2010
- 46 ค่าตอบแทนผู้บริหาร
Remuneration of the Directors and
the Executives
- 50 รายการระหว่างกัน
Related Party Transactions
- 60 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
Risk Factors and Risk Management
- 65 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
Business Characteristics
- 68 โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ
Shareholding Structure and Management
- 94 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและ
ผลการดำเนินงาน
Explanatory Note and Analysis on the
Financial Position and Performance
- 102 โครงสร้างรายได้และข้อมูลต่อหุ้น
Revenue Structure and per Share Data
- 104 สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 4 ปี
4-Year Operation Statistics
- 106 ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย
และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต
Competitive Situation in the Non-Life Insurance
Industry and the Trend for Future Competition
- 110 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
Report of the Audit Committee
- 114 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ
ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย
จำกัด (มหาชน)
Report on the Responsibilities of the Board of
Directors on the Financial Report Muang Thai
Insurance Public Company Limited
- 116 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
Report of Independent Auditor
- 118 งบการเงิน
Financial Statements
- 166 ข้อมูลทั่วไป
Company Profile



วิสัยทัศน์ *Vision*

- เราจะเป็นพันธมิตรธุรกิจประกันภัย ผู้สร้างสรรค์ความพึงพอใจสูงสุด ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการครบวงจรครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการจำหน่ายหลายช่องทาง
- To be the most preferred insurance partner offering full range of products and services to target customers through multi distribution channels.



พันธกิจ *Mission*

- เป็นบริษัทที่สามารถสร้างผลตอบแทนสูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยการเพิ่มผลกำไรอย่างต่อเนื่อง และดำรงเงินกองทุน ตามกฎหมายเพื่อรองรับการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
- เป็นผู้นำทางธุรกิจประกันวินาศภัย มียอดขายและความสามารถในการสร้างกำไรเมื่อเทียบกับคู่แข่ง โดยเน้นการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า และการบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า
- ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความต้องการของผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
- เป็นผู้นำตลาดประกันวินาศภัยด้วยการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล และมีการบริหารจัดการความเสี่ยง
- เป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ให้ความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม
- Maximize shareholders' return through sustainable growth in profits while maintaining target solvency margins.
- Attain and maintain leadership position in sales and profitability vis-à-vis competitors by providing value added products and services to target customers.
- Be a customer centric (driven) organization.
- Be a market leader in terms of Corporate Governance and Risk Management.
- Be a leader in the community by becoming an employer of choice recognized for social initiatives.



เมืองไทย

ประกันภัย

MIANG THAI INSURANCE



ยิ้มรับ...
ทุกปัญหา

Smile Over Trouble

ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมครบทุกช่องทาง
ผสานกับทีมบุคลากรที่มุ่งมั่น ทำงานอย่างเต็มความสามารถ
ในการรับมือกับทุกวิกฤตและทุกปัญหาที่เกิดขึ้น
วันนี้... เมืองไทยประกันภัยพร้อมสร้างความเชื่อมั่น
ให้ลูกค้ามั่นใจ อุ่นใจ และยิ้มได้... เมื่อภัยมา





ไม่ว่าธุรกิจ
หรือชีวิตส่วนตัว

Smile Over Trouble

ในทุกๆ วัน ความเสี่ยงจากอุบัติเหตุและอุบัติเหตุ
สามารถเกิดขึ้นได้เสมอรอบๆ ตัวเรา
ไม่ว่าคุณจะทำเนิธุรกิจหรือดำเนินชีวิตประจำวัน
ให้เมืองไทยประกันภัย เป็นผู้แบ่งเบาภาระความเสี่ยง
และดูแลทุกชีวิตในครอบครัว



20 มิถุนายน 2551 ก้าวแรกสู่บริษัทประกันวินาศภัยระดับแนวหน้าของประเทศไทย ภายใต้ชื่อ “บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” การเปิดบันทึกหน้าใหม่ในครั้งนี้ เกิดจาก “การควบกิจการระหว่าง บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด” เป็นการผนึกกำลังครั้งประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งและศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจและการให้บริการ โดยรวมความเชี่ยวชาญของทั้ง 2 บริษัท ให้ส่งเสริมจุดเด่นซึ่งกันและกันอย่างลงตัว รวมไปถึงการแสดงความพร้อมเพื่อสนองตอบนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัยในอนาคตอันใกล้

“เมืองไทยประกันภัย ยับได้... เมื่อภัยมา” *Smile* Over Trouble

Muang Thai Insurance...



“ด้วยเป้าหมายและความมุ่งมั่นเพื่อประกาศชื่อสู่ความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำอันดับต้นของประเทศภายใน 5 ปี ด้วยเบี้ยประกันภัยที่เติบโตเพิ่มขึ้น 2 เท่า หรือ 7,000 ล้านบาท และเป็นบริษัทที่มีความมั่นคง และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ด้วยทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท มีความเป็นมืออาชีพด้านการประกันภัย รวมไปถึงเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่มีการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล” โดยปัจจุบันมีนางกฤตยา ล้ำซ่า และนางนวลพรรณ ล้ำซ่า ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่สาธารณชน ด้วยพัฒนาการที่ดีมาโดยตลอด มีเอกลักษณ์ในความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่เน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความใส่ใจสังคม ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญและร่วมใจกันรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประกอบกับการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริตแก่ลูกค้าจนได้รับความไว้วางใจ ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่รู้จักและยอมรับของสาธารณชนทั่วไป

จากวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ สู่กระบวนการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ทำให้บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีความพร้อมในการพัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินงาน ทั้งด้านบุคลากรที่มีคุณภาพ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย พร้อมนำเสนอความคุ้มครองที่สามารถตอบสนองได้ครบทุกความต้องการของลูกค้า โดยเน้นความสำคัญในการให้บริการลูกค้าครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ครบทุกช่องทางในการให้บริการ ผู้เอาประกันสามารถแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง บริษัทฯ พร้อมยื่นหยัดเคียงข้างลูกค้าในทุกสถานการณ์ เพื่อให้คุณรู้สึกอบอุ่นใจและยิ้มได้เมื่อทำประกันภัยกับเมืองไทยประกันภัย ดังสโลแกน “เมืองไทยประกันภัย ยิ้มได้ เมื่อภัยมา”

ความเป็นมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Company

History

20 June 2008 marked the first step as the Leading Non-Life Insurance Company of Thailand under the name of “**Muang Thai Insurance Public Company Limited**”. This milestone arose from “**the amalgamation between Phatra Insurance Public Company Limited and Muang Thai Insurance Company Limited**” as the important ally in the Non-life insurance history to increase the strength, the potential in business competition and the service, by precisely combine the expertise of both companies to promote the outstanding points of each other, including the demonstration of the readiness to response to the liberalization policy of the insurance industry in the near future.

“**With the objective and intention to be one of the top five leading Non-Life Insurance Companies of the country within 5 years along with double premium growth or THB 7 Billion, be a stable company and listed in SET with the registered capital of THB 590 Million, be professionalism in insurance and the Non-Life Insurance Company of the Thai people with professional ethics, transparency and good corporate governance.**” Mrs. Kritaya Lamsam and Mrs. Nualphan Lamsam are currently the Co-Presidents.

Muang Thai Insurance Public Company Limited thoroughly reinforces the confidence of the public with good development, has the identity as the Non-Life Insurance Company of the Thai people with transparency, good corporate governance and constant attention to the society which all of the executives and staff are aware of the importance and continually maintain together. From the efficient operation and honesty in service have created the trustworthiness from the clients and caused the reputation of the Company to be well known and acceptable by the general public.

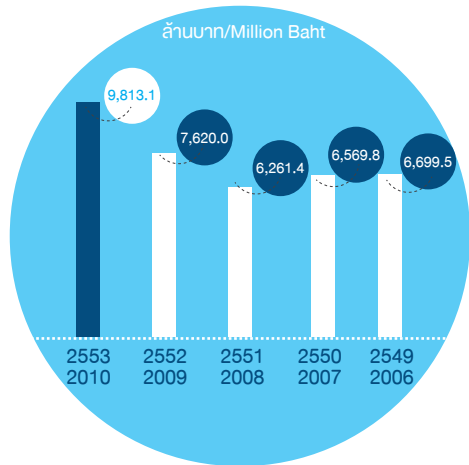
From the vision and mission of the Company toward the professional management process caused Muang Thai Insurance Public Company Limited to try to be the Non-Life Insurance Company which is ready in the operation's capability development, both on the quality of the staff and on the modern development in the information technology system, ready to present the cover which can response to every need of the customers, with emphasis on the important of customer service covering every region and every service channel together with the 24 hours claim notification service.

The Company is ready to walk abreast the customers in every situation to make you feel comfortable and smile when you insure with Muang Thai Insurance as per our slogan “**Muang Thai Insurance... Smile Over Trouble.**”

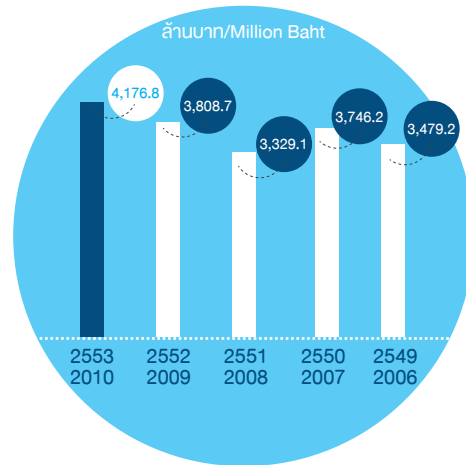


ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป *Financial* Summary

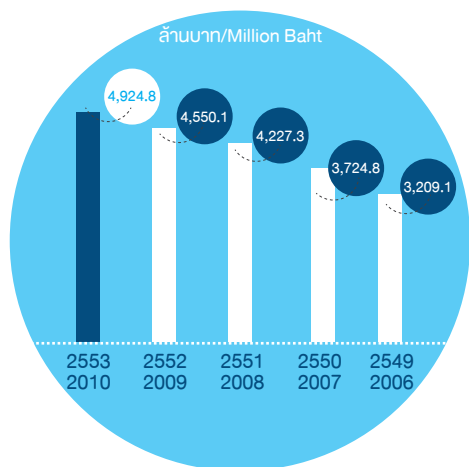
สินทรัพย์/Assets



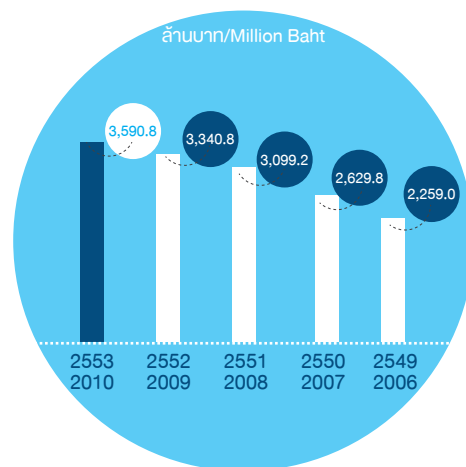
ส่วนของผู้ถือหุ้น/Equity



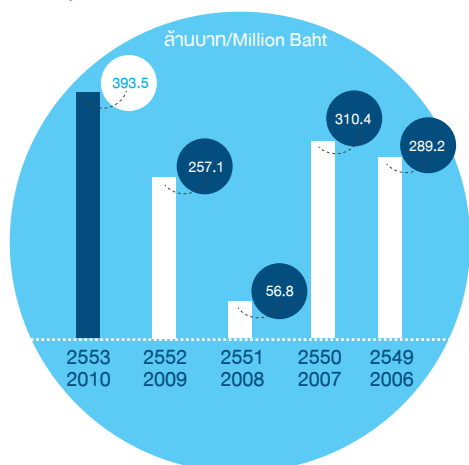
เบี้ยประกันภัยรับ/Premium Written



เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ/Net Premium Written



กำไรสุทธิ/Net Profit



หมายเหตุ: ปี 2549-2550 เป็นข้อมูลจากงบเสมือน โดยการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย ปี 2551 ประกอบด้วยข้อมูล 2 ช่วง คือ 1 มกราคม-19 มิถุนายน 2551 เป็นการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย ช่วง 20 มิถุนายน-31 ธันวาคม 2551 เป็นงบการเงินของ บมจ. เมืองไทยประกันภัย ปี 2552 และ 2553 ประกอบด้วยข้อมูลจากการดำเนินงานปกติตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม

Remarks: 2006-2007 information from Pro forma Financial Statements which combined both Phatra Insurance Plc. (PHA) and Muang Thai Insurance Co., Ltd. (MTI); 2008, information comprised two periods:- 1 January-19 June 2008 of both PHA and MTI; and 20 June-31 December 2008 of Muang Thai Insurance Plc. 2009 and 2010, financial operations are from 1 January to 31 December

หน่วย: ล้านบาท/Unit: Million Baht

		2553 2010	2552 2009	2551 2008	2550 2007	2549 2006
เบี้ยประกันภัยรับ	Premium Written	4,924.8	4,550.1	4,227.3	3,724.8	3,209.1
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Premium Written	3,590.8	3,340.8	3,099.2	2,629.8	2,259.0
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	Earned Premium	3,443.8	3,178.0	2,956.0	2,348.0	2,251.9
กำไรจากการรับประกันภัย	Underwriting Profit	1,256.1	1,092.8	1,079.5	881.5	861.7
กำไร (ขาดทุน) จากการลงทุน	Investment Profit (Loss)	311.1	179.7	(10.1)	322.6	256.2
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	Profit Before Income Tax	430.2	331.7	165.0	412.9	381.8
กำไรสุทธิ	Net Profit	393.5	257.1	56.8	310.4	289.2
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	Unearned Premium Reserve	1,821.4	1,674.4	1,511.7	1,368.4	1,086.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Shareholders' Equity	4,176.8	3,808.7	3,329.1	3,746.2	3,479.2
สินทรัพย์รวม	Total Assets	9,813.1	7,620.0	6,261.4	6,569.8	6,699.5

หน่วย: ล้านบาท/Unit: Million Baht

เกี่ยวกับหุ้น	Per Share	2553 2010	2552 2009	2551 2008	2550 2007	2549 2006
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	Book value	70.79	64.55	56.43	63.49	58.97
กำไรสุทธิต่อหุ้น	Earning Per Share	6.67	4.36	0.96	5.26	4.90
เงินปันผลต่อหุ้น	Dividend Per Share	4.00	2.65	n/a	n/a	n/a
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	Payout Ratio (%)	60.0%	60.8%	n/a	n/a	n/a
ราคาหุ้นสูงสุด	Highest Share Price	73.50	61.50	85.00	n/a	n/a
ราคาหุ้นต่ำสุด	Lowest Share Price	48.00	33.50	30.00	n/a	n/a
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	Share Price at Year-End	73.50	54.00	37.00	n/a	n/a
ราคาปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น	Price Per Earning Ratio (Time)	11.02	12.39	38.54	n/a	n/a

หน่วย: ล้านบาท/Unit: Million Baht

อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratio	2553 2010	2552 2009	2551 2008	2550 2007	2549 2006
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Profit Margin on Net Premium Written	10.96%	7.70%	1.83%	11.80%	12.80%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (เฉลี่ย)	Return on Total Assets (Average)	4.94%	4.78%	3.80%*	6.22%	n/a
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	Return on Shareholders' Equity (Average)	9.86%	7.20%	3.84%*	8.59%	n/a
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity Ratio (Time)	1.35	1.00	0.88	0.75	0.93

- หมายเหตุ: 1) ปี 2549-2550 เป็นข้อมูลจากงบเสมือน โดยการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย ซึ่งส่วนของผู้ถือหุ้นมีรายการส่วนเกินทุนจากการควบบริษัทจำนวน 908.22 ล้านบาท
- 2) ปี 2551 ประกอบด้วยข้อมูล 2 ช่วง คือ 1 มกราคม-19 มิถุนายน 2551 เป็นการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย; 20 มิถุนายน-31 ธันวาคม 2551 เป็นงบการเงินของ บมจ. เมืองไทยประกันภัย
- 3) ณ วันควบรวมกิจการ 20 มิถุนายน 2551 บริษัทฯ บันทึกรายการค่าความนิยมจากการควบกิจการจำนวน 763.66 ล้านบาท และมีส่วนเกินทุนจากการควบรวมกิจการจำนวน 823.37 ล้านบาท
- 4) บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากการปรับอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตาม พรก. ฉบับที่ 475 จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 มีผลให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีคิดเป็นจำนวนประมาณ 79 ล้านบาทในปี 2551
- 5) *ก่อนปรับปรุงผลกระทบจากการปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 79 ล้านบาท
- 6) ปี 2552 และ 2553 ประกอบด้วยข้อมูลจากการดำเนินงานปกติตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม

- Remarks: 1) 2006-2007 information from Pro forma Financial Statements which combined both Phatra Insurance Plc. (PHA) and Muang Thai Insurance Co., Ltd. (MTI); Shareholders' Equity included 'Surplus on Business Combination' of Baht 908.22 million
- 2) 2008, information comprised two periods:- 1 January-19 June 2008 of both PHA and MTI; and 20 June-31 December 2008 of Muang Thai Insurance Plc.
- 3) on the amalgamation date, 20 June 2008 Unallocated costs to business acquisition of Bht. 763.66 mil. was booked as asset while Surplus on business combination of Bht. 823.37 mil. was recorded as part of Shareholders' equity
- 4) the change in corporate tax rate from 30% to 25% per the Royal Decree no. 475 put negative impact to Deferred tax assets of the Company, an impairment of Baht 79 million was booked to Profit and Loss account in 2008
- 5) *Prior to Corporate tax adjustment amount Baht 79 million due to change in corporate tax rate
- 6) 2009 and 2010, financial operations are from 1 January to 31 December



นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ
Mr. Photipong Lamsam
ประธานกรรมการ/Chairman



บริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงยืนหยัดรักษาคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชน ในฐานะหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่ระดับแนวหน้าของประเทศ ซึ่งพร้อมเสริมสร้างหลักประกันอันมั่นคง และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ให้กับประชาชนคนไทยทุกเพศ ทุกวัย

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตรอบด้าน ทั้งวิกฤตเศรษฐกิจถดถอยทั่วโลก ภาวะอ่อนไหวทางการเมืองและสังคม ที่มีแรงเสียดทานสูง ตลอดจนอุบัติเหตุทางธรรมชาติที่ยากหลีกเลี่ยง แต่ด้วยความทุ่มเทอันแน่วแน่ของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคน ทำให้วันนี้ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงรักษาอันดับที่ 5 ของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไว้ได้ ด้วยเบี้ยประกันภัยรับรวม 4,925 ล้านบาท ทั้งนี้ เป็นเพราะความเชื่อมั่น ไว้วางใจจากลูกค้า ตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ให้ความเชื่อถือศรัทธา ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้บริการเติบโตอย่างแข็งแกร่งมั่นคง

ผมขอแสดงความชื่นชมในความร่วมแรงร่วมใจอย่างเปี่ยมหนึ่งใจเดียวกันของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ซึ่งส่งผลให้ทุกชีวิตในบริษัทฯ ก้าวไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน ค่านิยมขององค์กรที่ทุกคนยึดถือร่วมกัน ทำให้เกิดความตระหนักและเตรียมพร้อมในการปรับตัว เพื่อรองรับสถานการณ์การแข่งขันทางธุรกิจที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นทุกขณะ บริษัทฯ เน้นย้ำการดำเนินนโยบายเชิงรุกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ปลูกจิตสำนึกให้มีหัวใจรักการให้บริการ มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบสูง มีการทำงานเป็นที่มออย่างมีระบบ ยิ่งไปกว่านั้น ยังพัฒนาระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วย ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว เพื่อรองรับเป้าหมายการขยายพื้นที่การให้บริการอย่างทั่วถึงในทุกภูมิภาค นอกจากนี้ ได้มีการสร้างและบริหารจัดการช่องทางขายอย่างมีประสิทธิภาพ การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันที่ รวมถึงการดำรงเงินกองทุนให้สูงกว่าระดับมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด อันเป็นหลักประกันถึงความมั่นคงของบริษัทฯ มีการบริหารจัดการอย่างโปร่งใสสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า ตัวแทน และพันธมิตรทุกท่านที่เป็นแรงสนับสนุนสำคัญ ผลักดันให้บริษัทฯ เจริญก้าวหน้าเช่นปัจจุบัน ขอให้พลังกายและพลังใจอันเข้มแข็งเช่นนี้ จงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ยังผลให้บริษัทฯ พัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นบริษัทประกันภัยที่เจริญรุ่งเรืองควบคู่กับสังคมไทยตลอดไป

สารจากประธานกรรมการ

Message

from the Chairman

Muang Thai Insurance Public Company Limited still insists on maintaining the quality, standard of service and establishes the confidence to the general public as one of the major leading Non-Life insurers of the country which is ready to reinforce the secure guarantee and better quality of life to the Thai people of every gender and age.

During the preceding year, the Company faced with the all-round crises, namely, worldwide economic recession, politically sensitive situation, high friction society and natural disasters which are difficult to avoid. However, with the uncompromising dedication of all executives and employees, enables Muang Thai Insurance Public Company Limited to continually maintain the 5th ranking in the Non-Life insurance industry with the gross premium written of Baht 4,925 million. This is due to the confidence and trustworthy from the customers, agents and business partners in the faith and provide ongoing support which assists the Company to grow strongly and steadily.

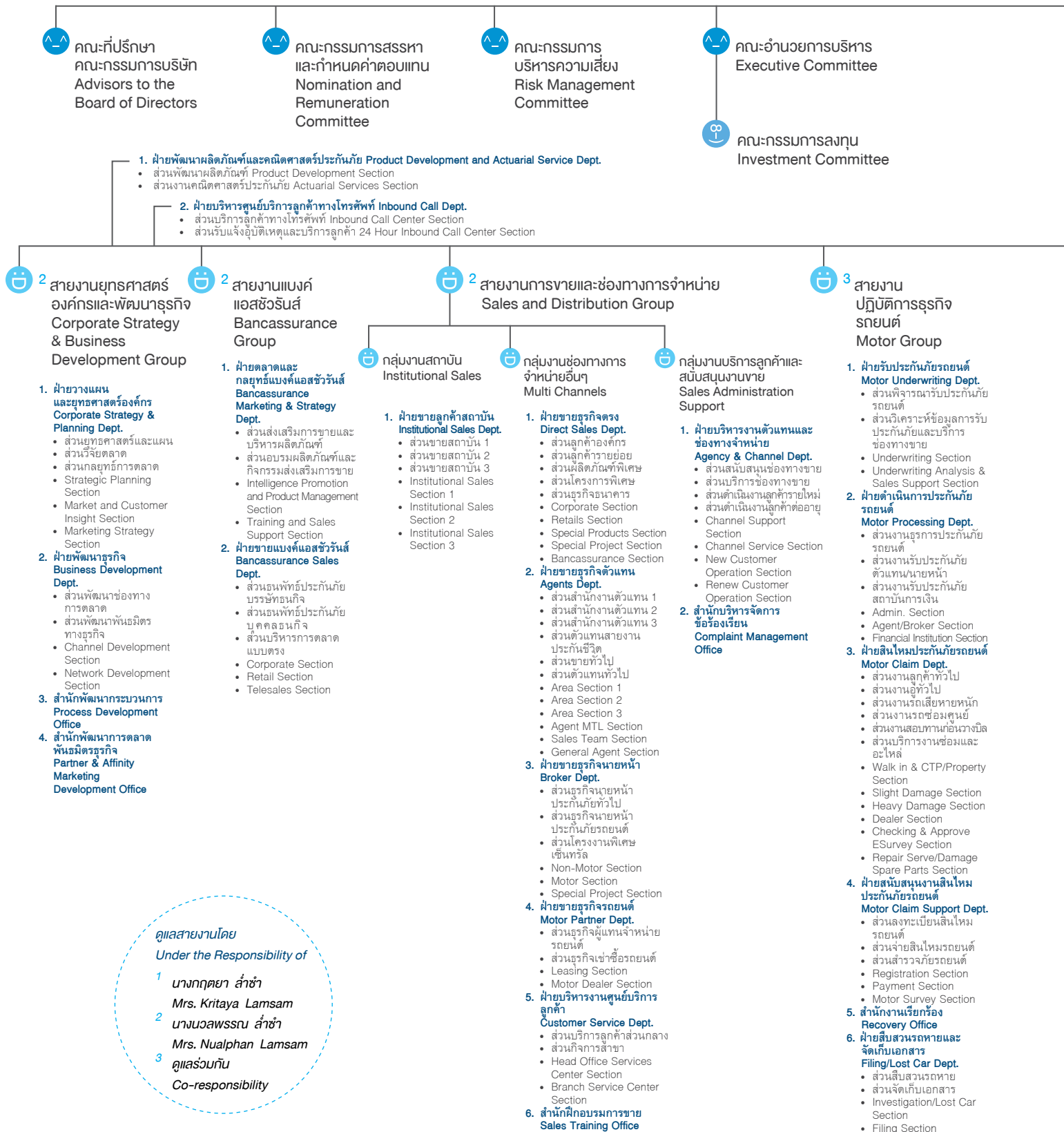
I would like to extend my sincere appreciation in the joint effort, together with the unanimity, of all executives and employees, which result in every life

in the Company to step towards mutual success. The core values which everybody adheres have caused the awareness and the preparation to adapt to the business competitive situation which becomes more intense all the time. The Company emphasizes on the aggressive policy in human resource development towards professionalism, raising service minded consciousness, be honest and highly responsible with systematic teamwork. Moreover, there are development on the new I.T. system to provide higher efficiency, convenience and speed in operations supporting the objective to expand the service to cover every region. Moreover, the Company has created and managed the sale distribution channels efficiently along with the new innovation to create the products which can meet the customers' needs promptly. The Company also maintains higher solvency position than the standard required by law in order to be the guarantee for the stability of the Company, has the transparent management per the Principles of Good Governance by consider the highest benefits of the stakeholders.

On behalf of Muang Thai Insurance Public Company Limited, I would like to sincerely thank all of our shareholders, customers, agents and business partners who are the important supporting force towards the Company's progress at present. May the strong physical and mental power like this to be continued, result in the Company's sustainable development and be the prosperous insurance company together with the Thai society forever.



แผนผังการจัดองค์กร Organization Chart



ดูแลสายงานโดย
Under the Responsibility of

- นางกฤตยา ลำซ่า
Mrs. Kritaya Lamsam
- นางนวลพรรณ ลำซ่า
Mrs. Nualphan Lamsam
- ดูแลร่วมกัน
Co-responsibility

ผู้ถือหุ้น
Shareholders

ประธานกรรมการ
คณะกรรมการบริษัท
Chairman of the Board
Board of Directors

กรรมการผู้จัดการ
Co-Presidents
นางกตฤตา ลำซำ Mrs. Kritaya Lamsam
นางนวลวรรณ ลำซำ Mrs. Nualphan Lamsam

คณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee

3 สำนักตรวจสอบภายใน
Internal Audit Office

3 กลุ่มงานที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค
Advisors and Technical/Specialist Unit

1 **สายงาน**
ประกันภัยทั่วไป
Non-Motor
Underwriting Group

1. ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจ
Property & Casualty Underwriting Dept.-Financial Institute Business
 - ส่วนบรรษัทธุรกิจ
 - ส่วนธุรกิจขนาดกลาง
 - ส่วนธุรกิจขนาดเล็กและลูกค้าบุคคลรายย่อย
 - Corporate Business Section
 - Medium SME Business Section
 - Small SME Business Section
2. ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจตัวแทน
Property & Casualty Underwriting Dept.-Agency Business
 - ส่วนธุรกิจตัวแทนประกันชีวิตและกิจการสาขา
 - ส่วนธุรกิจตัวแทนทั่วไปและขายทั่วไป
 - ส่วนธุรกิจลูกค้าสถาบัน
 - Life Agent and Branch Business Section
 - Individual Agent and Individual Sale Business Section
 - Corporate Business Section
3. ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจตรงและนายหน้า
Property & Casualty Underwriting Dept.-Direct & Broker Business
 - ส่วนธุรกิจตรง
 - ส่วนธุรกิจนายหน้า
 - Direct Business Section
 - Broker Business Section
4. ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด
Miscellaneous Underwriting Dept.
 - ส่วนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ
 - ส่วนประกันภัยวิศวกรรม
 - ส่วนประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
 - ส่วนประกันภัยผลิตภัณฑ์พิเศษ
 - ส่วนวิศวกรรมประเมินความเสี่ยงภัย
 - PA & Health Insurance Section
 - Engineering Insurance Section
 - Marine Insurance Section
 - Special Product Insurance
 - Risk Engineering Section
5. ฝ่ายประกันภัยต่อ
Reinsurance Dept.
 - ส่วนประกันภัยต่อตามสัญญา
 - ส่วนประกันภัยต่อเฉพาะราย
 - Treaty Reinsurance Section
 - Facultative Reinsurance Section

1 **สายงาน**
สินไหม
Non-Motor
Claims Group

1. ฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
Property & Miscellaneous Claims Dept.
 - ส่วนสินไหมประกันภัยสถาบันการเงิน
 - ส่วนสินไหมประกันภัยธุรกิจตรงและตัวแทนธุรกิจนายหน้า
 - ส่วนสินไหมประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
 - Financial Institute Claims Section
 - Direct Business & Agent Claims Section
 - Broker Business Claims Section
 - Marine & Inland Claims Section
2. ฝ่ายสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ
Personal Accident & Health Claims Dept.
 - ส่วนสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (Bank)
 - ส่วนสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (Non-Bank)
 - PA & Health Claims Section (Bank)
 - PA & Health Claims Section (Non-Bank)

1 **สายงาน**
บัญชีและการเงิน
Accounting &
Finance Group

1. ฝ่ายบัญชี
Accounting Dept.
 - ส่วนบัญชีทั่วไป
 - ส่วนบัญชีบริหาร
 - Accounting Section
 - Managerial Accounting Section
2. ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย
Premium Management Dept.
 - ส่วนบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยธนาคาร
 - ส่วนบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยบริษัท
 - ส่วนสนับสนุนงานบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย
 - Premium Management-KBank Section
 - Premium Management-Institution Section
 - Premium Management-Agent Section
 - Premium Management-Broker Section
 - Premium Management-Service Section
3. ฝ่ายการเงิน
Finance Dept.
 - ส่วนการเงินรับ
 - ส่วนการเงินจ่าย
 - Cash-in Section
 - Cash-out Section
4. ฝ่ายลงทุน
Investment Dept.
 - ส่วนบริหารจัดการเงินทุน
 - ส่วนบริหารจัดการสินเชื่อ
 - Fund Management Section
 - Loan Management Section
5. ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
Risk Management Dept.
 - ส่วนบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน
 - ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
 - Investment Risk Management Section
 - Operational Risk Management Section

3 **สายงาน**
ทรัพยากรบุคคล
HR Group

1. ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
Human Resource Management Dept.
 - ส่วนวางแผนและสรรหาบุคลากร
 - ส่วนบริหารค่าจ้างและสวัสดิการ
 - Manpower Planning and Employee Relation Section
 - Compensation and Benefit Management Section
2. ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
Human Resource Development Dept.
 - ส่วนวางแผนและพัฒนาบุคลากร
 - ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา
 - Human Development Planning Section
 - Training and Development Section

1 **สายงาน**
เทคโนโลยีและสารสนเทศ
IT Group

1. สำนักงานบริหารระบบคอมพิวเตอร์และความปลอดภัย
Computer Management & Security Control Office
2. สำนักงานบริการระบบงานประกันภัยรถยนต์
Motor Insurance Application Support Office
3. สำนักงานบริการระบบงานประกันภัยทั่วไป
General Insurance Application Support Office
4. สำนักงานบริการระบบการตลาดและข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
Marketing Services Office

2 **สายงาน**
เลขาธิการองค์กร
Corporate
Secretariat Group

1. สำนักเลขานุการบริษัท
Company Secretary Office
 - ทีมหลักทรัพย์สินและผู้ถือหุ้น
 - ทีมส่งเสริมงานกรรมการและผู้บริหาร
 - ทีมเลขานุการผู้บริหาร
 - Securities and Shareholder Team
 - Director and Executive Supporting Team
 - Executive Secretary Team
2. ฝ่ายกำกับและส่งเสริมบริษัท
Compliance and Corporate Governance Promotion Dept.
 - ส่วนกำกับดูแลบริษัท
 - ส่วนป้องกันการทุจริตและกำกับการปฏิบัติตามนโยบายสารสนเทศ
 - Compliance Section
 - Fraud Protection and Information Security Control Section
3. ฝ่ายสื่อสารองค์กร
Corporate Communication Dept.
 - ส่วนโฆษณาประชาสัมพันธ์
 - ส่วนออกแบบสื่อโฆษณา
 - ส่วนกิจกรรมประชาสัมพันธ์และการตลาด
 - PR Section
 - Graphic Design Section
 - PR & Marketing Event Section
4. ฝ่ายธุรการ
Administration Dept.
 - ส่วนอาคารและซ่อมบำรุง
 - ส่วนงานพิมพ์กรมธรรม์
 - ส่วนบริหารเอกสารและบริการ
 - ส่วนจัดซื้อ
 - Office Management and Maintenance Section
 - Printing Pool Section
 - General Admin. Section
 - Procurement Section
5. สำนักส่งเสริมการขาย
Sales Promotion Office
6. ฝ่ายกฎหมาย
Legal Dept.
 - ส่วนฟ้องคดี
 - ส่วนบังคับคดี
 - ส่วนนิติกรรมสัญญา
 - ส่วนเก็บเอกสารสำคัญ
 - Litigation Section
 - Execution Section
 - Juristic and Contract Section
 - Custodian Section



1

นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ
Mr. Photipong Lamsam



คณะกรรมการบริษัท *Board* of Directors

1 นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ ประธานกรรมการ

การศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Temple University ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** 1,715,083 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.907 **ประสบการณ์การทำงาน** • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) • ประธานกิตติมศักดิ์ หอการค้าไทย • ประธานกิตติมศักดิ์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

Mr. Photipong Lamsam Chairman

Education M.B.A., Temple University, U.S.A. **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** 1,715,083 shares equivalent to 2.907% **Working Experience** • Chairman, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Chairman, Phatra Leasing Plc. • Chairman, Phatra Insurance Plc. • Director and Audit Committee Member, Sermasuk Plc. • Honorary Chairman, Thai Chamber of Commerce • Honorary Chairman, Board of Trade of Thailand

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.

3

นายภูมิชาย ลำซ่า
Mr. Poomchai Lamsam



2

นายยุตติ ลำซ่า
Mr. Yutti Lamsam



2 นายยุตติ ลำซ่า รองประธานกรรมการ

การศึกษา ปริญญาตรี Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** 370,284 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.6276 **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษา กรรมการผู้จัดการ บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

Mr. Yutti Lamsam Vice Chairman

Education B.A., Utah State University, U.S.A. **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares** 370,284 shares equivalent to 0.6276% **Working Experience** • Director & Chief Executive Officer, Phatra Insurance Plc. • Advisor to The President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd.

3 นายภูมิชาย ลำซ่า รองประธานกรรมการ

ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553

การศึกษา BA Political Science, University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** 664,060 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.1255 **ประสบการณ์การทำงาน** • ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • รองประธานกรรมการ บริษัท ภัทรลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ มูลนิธิการแพทย์สยามบรมราชกุมารี

Mr. Poomchai Lamsam Vice Chairman

Resigned from the Director on February 19, 2010.

Education B.A. (Political Science), University of Colorado, U.S.A. **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** 664,060 shares equivalent to 1.1255% **Working Experience** • Chairman & Chief Executive Officer, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Chief Executive Officer, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Vice Chairman, Phatra Leasing Plc. • Director, Loxley Plc. • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director, Foundation of the Medical Princess Sirindhorn's



4

นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ
Mrs. Sujitpan Lamsam



5

นางกฤตยา ล่ำซำ
Mrs. Kritaya Lamsam

4 นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ Cambridge University ประเทศอังกฤษ • ปริญญาโท สาขาการจัดการ MIT ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรมหลักสูตรกรรมการ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2547 **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการ ธนาคาร
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการ บริษัท
เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท บริหารทรัพย์สินเพทาย จำกัด

Mrs. Sujitpan Lamsam Director & Chairman of the Executive Committee

Education • M.A. (Economics), Cambridge University, U.K. • M.S. (Management), MIT, U.S.A. **Training on Director Certification Program**
Director Accreditation Program (DAP) 2004 **No. of Shares*** None **Working Experience** • Director, KASIKORNBANK Plc. • Director, Phatra
Insurance Plc. • Director, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chairman, Phethai Asset
Management Co., Ltd.

5 นางกฤตยา ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการและกรรมการบริหาร

การศึกษา ปริญญาโท MIS Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
2543 **จำนวนหุ้น*** 454,148 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.7697 **ประสบการณ์การทำงาน** กรรมการผู้จัดการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Mrs. Kritaya Lamsam President & Executive Director

Education M.S. (MIS), Boston University, U.S.A. **Training on Director Certification Program** Director Certification Program (DCP) 2000
No. of Shares* 454,148 shares equivalent to 0.7697% **Working Experience** • President, Phatra Insurance Plc.

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.

6

นางนวลพรรณ ล่ำซำ
Mrs. Nualphan Lamsam



7

นายสาระ ล่ำซำ
Mr. Sara Lamsam

6 นางนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการและกรรมการอำนวยการบริหาร

ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการแทนนายภูมิชาย ล่ำซำ และดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2553

การศึกษา ปริญญาโท สาขาการจัดการการศึกษา Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548 **จำนวนหุ้น*** 291,078 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.4934 **ประสบการณ์การทำงาน** • ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซังฮงอเนอเร (กรุงเทพ) จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทรลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษา บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บ.ทรานส์แฟชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

Mrs. Nualphan Lamsam President & Executive Director

Had been appointed as the Director to replace Mr. Poomchai Lamsam and take the position of the President on March 1, 2010.

Education M.Ed. (Educational Leadership Administration), Boston University, U.S.A. **Training on Director Certification Program** Director Certification Program (DCP), Class 67/2005 **No. of Shares*** 291,078 shares equivalent to 0.4934% **Working Experience** • Vice Minister for Social Development and Human Security • President, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • President, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, Phatra Leasing Plc. • Advisor, Muang Thai Real Estate Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Honorary Chairman, Trans Fashion (Thailand) Co., Ltd.

7 นายสาระ ล่ำซำ กรรมการและกรรมการอำนวยการบริหาร

การศึกษา Master of Science in Administration, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543 **จำนวนหุ้น*** 317,326 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.5378 **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ภัทรลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรู๊ป เซอร์วิส จำกัด • กรรมการ บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) • นายกสมาคมประกันชีวิตไทย • ประธาน สมาคมการค้ากลุ่มการเงินและการลงทุน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย • กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสมาคมการค้า สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย • กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย • ที่ปรึกษาตลาดหลักทรัพย์ใหม่

Mr. Sara Lamsam Director & Executive Director

Education Master of Science in Administration, Boston University, U.S.A. **Training on Director Certification Program** Director Certification Program (DCP) 2000 **No. of Shares*** 317,326 shares equivalent to 0.5378% **Working Experience** • President and Chief Executive Officer, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Directors, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Directors, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Director and Chairman of the Executive Committee, Phatra Leasing Plc. • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Thai Reinsurance Plc. • Director, Muang Thai Group Service Co., Ltd. • Director, Thailand Insurance Institute (TII) • President, The Thai Life Assurance Association (TLAA) • Chairman, Group of Finance and Investment, Board of Trade of Thailand • Chairman of Federation of Thai Insurance Organizations Committee • Director, The Committee on Promotion of Activities of Trade Association, Board of Trade of Thailand • Director, The Financial Planner Association • Director, Thai Listed Companies Association • Director, Board of Trade of Thailand • Director, The Thai Bond Market Association (Thai BMA) • Advisor, Market for Alternative Investment (MAI)



8

นายปกรณ์ พรรณะแพทย์
Mr. Pakorn Partanapat



9

นายอิสระ วงศ์รุ่ง
Mr. Isara Wongrung

8 นายปกรณ์ พรรณะแพทย์ กรรมการ

การศึกษา ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจการเงินและธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการ บริษัท แพคเตอร์รี่ แอนด์ อีควิปเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด • กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

Mr. Pakorn Partanapat Director

Education M.B.A. (Finance & International Business), Columbia University, New York, U.S.A. **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** None **Working Experience** • Executive Vice President, KASIKORNBANK Plc. • Director, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Director, KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT Co., Ltd. • Director, KHAO KLA Venture Capital Management Co., Ltd. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd.

9 นายอิสระ วงศ์รุ่ง กรรมการ

การศึกษา ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (นักเรียนทุนทิสโก้) **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการผู้จัดการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด • กรรมการบริหาร ฝ่ายขายและการตลาด บจ. เดมเลอร์ไครสเลอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) • ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บจ. การ์เดียนประกันภัย (ประเทศไทย) • ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานอำนวยการสินเชื่อ บมจ. เงินทุนทิสโก้

Mr. Isara Wongrung Director

Education M.B.A. (General Business Administration), Assumption University - TISCO Scholarship **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** None **Working Experience** • President, KASIKORN Leasing Co., Ltd. • Executive Director, Sales & Marketing Department, Daimler Chrysler Leasing (Thailand) Co., Ltd. • Senior Vice President, Business Development Dept., Guardian Assurance (Thailand) Co., Ltd. • Vice President, Credit Department, TISCO Finance Plc.

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.

10

นายแกรี่ ลี คริสต์
Mr. Gary Lee Crist



11

นายเจน อริน เวส
Mr. Jan Arend Wes

10 นายแกรี่ ลี คริสต์ กรรมการและกรรมการอำนวยการบริหาร

การศึกษา • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona U.S.A. • Bachelor of Political Science & Business, Wittenberg University, Ohio U.S.A. **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • Banker/Banassurance, AGEAS Insurance International, Asia • Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support-AGEAS Insurance International • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • Director Insurance Business Development Asia-AGEAS Insurance International • Managing Director Asia-Russell Miller Asia • SVP Indonesia-Liberty Mutual • Various posting in Asia-Cigna

Mr. Gary Lee Crist Director & Executive Director

Education • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona, U.S.A. • Bachelor of Political Science & Business, Wittenberg University, Ohio, U.S.A. **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** None **Working Experience** • Banker/Bancassurance, AGEAS Insurance International, Asia • Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support-AGEAS Insurance International • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Director, Insurance Business Development Asia-AGEAS Insurance International • Managing Director, Asia-Russell Miller Asia • SVP Indonesia-Liberty Mutual • Various posting in Asia-Cigna

11 นายเจน อริน เวส กรรมการ

การศึกษา Bachelor of Commercial Economics, Hogeschool Enschede (University of Professional Education, BbA) **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • Sales Representative, PTT Telecom • Area Manager, The Company Harol • Pension Consultant Sales Manager Interim Call Center Manager-Qua Raad Advies • Sales Manager VerzekeringsUnie (Fortis Insurance Netherlands) • Head of Sales Department VerzekeringsUnie • Deputy Director, VerzekeringsUnie • Director VerzekeringsUnie

Mr. Jan Arend Wes Director

Education Bachelor of Commercial Economics, Hogeschool Enschede (University of Professional Education, BbA) **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** None **Working Experience** • Senior Executive Vice President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Sales Representative, PTT Telecom • Area Manager, The Company Harol • Pension Consultant Sales Manager Interim Call Center Manager-Qua Raad Advies • Sales Manager, VerzekeringsUnie (Fortis Insurance Netherlands) • Head of Sales Department, VerzekeringsUnie • Deputy Director, VerzekeringsUnie • Director, VerzekeringsUnie

12

นายโอฟาร์ วีรวรรณ
Mr. Olan Viravan



13

นายบรยง พงษ์พานิช
Mr. Banyong Pongpanich



12 นายโอฟาร์ วีรวรรณ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553

การศึกษา ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Parsons College ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** Director Certification Program (DCP) 2547 **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ หอการค้าไทย • ประธานกรรมการแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ สภาหอการค้าไทย • กรรมการมูลนิธิพาณิชย์สงเคราะห์ หอการค้าไทย • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด • กรรมการบริหาร บริษัท วีรวรรณ จำกัด • กรรมการ บริษัท วีรวรรณอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด • ประธานบริษัท วิลวี จำกัด

Mr. Olan Viravan Independent Director, Chairman of the Audit Committee & Member of the Nomination and Remuneration Committee Resigned from the Chairman of the Audit Committee and Member of the Audit Committee on February 8, 2010.

Education B.B.A., Parsons College, U.S.A. **Training on Director Certification Program** Director Certification Program (DCP) 2004 **No. of Shares*** None **Working Experience** • Independent Director and Chairman of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Thai Chamber of Commerce • Chairman of the Labour and Labour Relations Committee, Board of Trade of Thailand • Director of the Panich Songkrow Foundation, The Thai Chamber of Commerce • CEO, United Stevedoring Co., Ltd. • Executive Director, Viravan Co., Ltd. • Director, Viravan International Co., Ltd. • Chairman, Valavi Co., Ltd.

13 นายบรยง พงษ์พานิช กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ

ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายพลพิพัฒน์ อังยุริกุล เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

การศึกษา ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2548 • หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) 2544 **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) • กรรมการและประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ดีเอราวัน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) • กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการและกรรมการบริหาร มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง • นายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Mr. Banyong Pongpanich Independent Director, Chairman of the Nomination and Remuneration Committee & Member of the Audit Committee Had been appointed as Chairman of the Nomination and Remuneration Committee to replace Mr. Poonpipat Aungurikul on February 24, 2010.

Education M.B.A., SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University **Training on Director Certification Program** Director Accreditation Program (DAP) 2005 The Role of Chairman (RCM) 2001 **No. of Shares*** None **Working Experience** • Independent Director, Member of the Audit Committee & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Chairman, Phatra Securities Plc. • Director & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Don Muang Tollway Plc. • Director, Thai Airways International Plc. • Director, The Erawan Group Plc. • Director, Advisory Board, SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University • Director & Executive Director, Mae Fah Luang Foundation • President, Economics Association, Chulalongkorn University

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.

14

นายพูลพิพัฒน์ อังยูริกุล
Mr. Poonpipat Aungurigul



15

นายชูศักดิ์ ดิเรกวัดนชัย
Mr. Chusak Direkwattanachai

14 นายพูลพิพัฒน์ อังยูริกุล กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ

หมดวาระการจากากรเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

การศึกษา วิชาชีพชั้นสูง (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาลัยเขตเทคนิคกรุงเทพ **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2548 **จำนวนหุ้น*** 784 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.0013 **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทย บริติช ซีเคียวริตี้ พรินติ้ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย

Mr. Poonpipat Aungurigul Independent Director, Chairman of the Nomination and Remuneration Committee & Member of the Audit Committee

Retired from the Independent Director on April 29, 2010.

Education Higher Vocational Certificate (Accounting), Rajamangala Institute of Technology, Bangkok Campus

Training on Director Certification Program Director Accreditation Program (DCP) 2005 **No. of Shares*** 784 shares equivalent to 0.0013% **Working Experience** • Independent Director & Member of the Audit Committee, Thai British Security Printing Plc. • Independent Director & Member of the Audit Committee, Phatra Leasing Plc. • Executive Vice President, KASIKORNBANK Plc.

15 นายชูศักดิ์ ดิเรกวัดนชัย กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบแทนนายโอฬาร วีรวรรณ และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

การศึกษา ปริญญาโท MBA, Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24 • หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 1 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) • หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FN) **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ลีอกซ์เลย์เสิร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท เยนเนอรัล เอนยีเนียริง จำกัด • กรรมการที่ปรึกษา บริษัท กรีนเนเจอร์ลโปรดัคส์ จำกัด • กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • ประธาน หอการค้าไทย-รัสเซีย • รองประธาน สภาธุรกิจ ไทย-รัสเซีย • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

Mr. Chusak Direkwattanachai Independent Director, Chairman of the Audit Committee & Member of the Nomination and Remuneration Committee

Had been appointed as the Chairman of the Audit Committee to replace Mr. Olan Viravan and has been appointed as the Member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2010.

Education M.B.A., Northern Illinois University, U.S.A. **Training on Director Certification Program** Director Accreditation Program (DCP), Class 24 Chartered Director Class (CDC), Class 1 • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP) • Finance for Non-Finance Director (FN) **No. of Shares*** None **Working Experience** • Director & Member of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Director & Executive Director, Loxley Plc. • Director, Loxley Seree Corporation Ltd. • Director, General Engineering Co., Ltd. • Advisory Director, Green General Products Co., Ltd. • Director, Thai Institute of Directors • Chairman, Thai-Russian Chamber of Commerce • Vice Chairman, Thai-Russian Business Council • Director, Board of Trade of Thailand • Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court

16

นายวิษระ พรรณชษฐ์
Mr. Vachara Phanchet



17

นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม
Mr. Asoke Wongcha-um



16 นายวิษระ พรรณชษฐ์ กรรมการอิสระ

การศึกษาปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแปซิฟิก เวสเทอร์น ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ องค์การสมาชิกรักสุขภาพเอเชียแปซิฟิก • ประธานกรรมการบริษัท สิทธิผลเซลล์ จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เอสดีมา คอนซัลตติ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ทุนเท็กซ์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมเจอร์ซีเนเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ชังออนอเวร์ (กรุงเทพ) จำกัด • กรรมการ บริษัท วรรณมานี จำกัด • ผู้แทนการค้าไทย

Mr. Vachara Phanchet Independent Director

Education D.B.A., Pacific Western University, U.S.A. **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** None **Working Experience** • Honorary Chairman, Asia Pacific Region Business Council Organization • Chairman, Sittipol Sales Co., Ltd. • Chairman, Estima Consulting Co., Ltd. • Director, Phatra Insurance Plc. • Director, Tuntex Plc. • Director, Major Cineplex Group Plc. • Director, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Director, Wanmanee Co., Ltd. • Thai Trade Representative

17 นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบแทนนายพลพิพัฒน์ อังยูริกุล เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

การศึกษาปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเพิทซ์เบิร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา **การอบรมหลักสูตรกรรมการ** ไม่มี **จำนวนหุ้น*** ไม่มี **ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยแมนเนจ്മันท์ จำกัด • กรรมการ บริษัท เอช อาร์ เซอร์วิสเชส จำกัด • กรรมการ บริษัท ไตเร็ค ทราเวล จำกัด • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด

Mr. Asoke Wongcha-um Independent Director

Had been appointed as the Independent Director and the Member of the Audit Committee to replace Mr. Poonpipat Aungurigul on April 29, 2010. **Education** Ph.D. (Economics), University of Pittsburgh, U.S.A. **Training on Director Certification Program** None **No. of Shares*** None **Working Experience** • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Asset Plus Fund Management Co., Ltd. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Independent Director & Member of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Muang Thai Management Co., Ltd. • Director, HR Services Co., Ltd. • Director, Direct Travel Co., Ltd. • Senior Executive Vice President, KASIKORN Asset Management Co., Ltd. • Senior Executive Vice President, KASIKORN Asset Management Co., Ltd.

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.

1.
นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ
ประธานกรรมการ
Mr. Photipong Lamsam
Chairman



2.
นายยุตติ ล่ำซำ
รองประธานกรรมการ
Mr. Yutti Lamsam
Vice Chairman



3.
นายภูมิชาย ล่ำซำ*
รองประธานกรรมการ
Mr. Poomchai Lamsam
Vice Chairman



ผู้บริหารระดับสูง

The *Executives*

4.
นางกตติยา ล่ำซำ
กรรมการผู้จัดการ
Mrs. Kritaya Lamsam
President



5.
นางนวลพรรณ ล่ำซำ
กรรมการผู้จัดการ
Mrs. Nualphan Lamsam
President



6.
นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ
กรรมการและประธาน
คณะอำนวยการบริหาร
Mrs. Sujitpan Lamsam
Director & Chairman
of Executive Committee



* ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553
* Resigned from the Director on February 19, 2010



7.
นายสาระ ลำซ่า
กรรมการบริหาร
Mr. Sara Lamsam
Executive Director



8.
นายวิชัย ห่านประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Vichai Hanprapa
Advisor to the President



9.
นายประเสริฐสูง ลำซ่า
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Prasertsuk Lamsam
Advisor to the President



10.
พลเอกอัครเดช ศศิประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Gen. Akaradej Sasiprapha
Advisor to the President



11.
ดร. สุธี โมกขเวส
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Dr. Sutee Mokkhavesa
Advisor to the President



13.
บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Punyariddhi Law Office Co., Ltd.
Advisor to the President



12.
พลตำรวจเอกอชริวิทย์ สุพรรณเกษิข
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Pol. Gen. Ajiravid Subarnbhesaj
Advisor to the President

1.
นายนาทกร บุณะพรรณ
Mr. Tanakorn Buranaphan



2.
นางจิตกานต์ จันทรวิโรจน์
Mrs. Jittakarn Chandraviroj



3.
นางปุณฑริกา ไบเงิน
Mrs. Puntrika Baingern



ผู้บริหารสายงานและผู้ชำนาญการ

Executive Officers

1. นายนาทกร บุณะพรรณ - รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านการอบรม Alois Alzheimer Scholarship ของบริษัท Munich Re ประเทศเยอรมนี และหลักสูตร Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 14 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2521

Mr. Tanakorn Buranaphan - Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Political Science from Ramkhamhaeng University; attended training sponsored by Alois Alzheimer Scholarship at Munich Re, Germany, and completed Mini MBA from Thammasat University; also attended Director Certification Program (DCP) class 14th from the Thai Institute of Directors. Joined the Company in 1978.

2. นางจิตกานต์ จันทรวิโรจน์ - รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน จาก Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Senior Executive Program จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบการบริษัท (DCP) ในปี 2549 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นกรรมการ บมจ. เมืองไทยแมเนจเม้นท์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2541

Mrs. Jittakarn Chandraviroj - Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Mass Communication from Boston University, U.S.A. Completed Mini MBA. from Thammasat University, "Senior Executive Program" from Sasin - Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University, also attended Director Certification Program (DCP) from the Thai Institute of Directors in 2006. A Director of Muang Thai Management Plc. Joined the Company in 1998.

3. นางปุณฑริกา ไบเงิน - รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชี จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรมโครงการสร้าง "CEO มืออาชีพ" รุ่น 2/2551 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2550

Mrs. Puntrika Baingern - Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Chulalongkorn University, Master of Business Administration in Finance & Accounting from the University of Wisconsin-Madison U.S.A. Completed "Professional CEO" Batch 2 organized by NIDA, The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries (FTI), and MAI. Joined the Company in 2007.



4. นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน
Mrs. Chatabune Kupiumsinn



6. นายริชาร์ด เฟอร์เร่
Mr. Richard Ferré

5. นางสาวชูปรรณ โกวานิชย์
Ms. Chupun Gowanit



7. นายนิพนธ์ นีรมานสกุล
Mr. Niphon Niramansakul

4. นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาธุรกิจการศึกษา เกียรตินิยมอันดับ 2 จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ปริญญาโททางการศึกษา สาขา Vocational Education จาก Mississippi State University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม “กฎหมายฉบับแก้ไข... มิติใหม่ประกันภัยไทย” “กฎหมายและระเบียบปฏิบัติสำหรับเลขานุการบริษัท” “เกณฑ์ใหม่ตามผลบังคับใช้ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ” “What the Board Should Expect from the Company Secretary” เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2548

Mrs. Chatabune Kupiumsinn - Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Education (2nd Class Honors) from Srinakharinwirot University, Master Degree in Education (Vocational Education), Mississippi State University, U.S.A. Attended Course “What the Board Should Expect from the Company Secretary”. Joined the Company in 2005.

5. นางสาวชูปรรณ โกวานิชย์ - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 สาขาบริหารการเงิน จากวิทยาลัยหอการค้าไทย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จาก Wagner College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรม IMDP รุ่น 13 สมาคมประกันวินาศภัยและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, IT Strategy aligned with Business Strategy จาก IBM Training Center นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

Ms. Chupun Gowanit - Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (1st Class Honors) from College of Commerce, Master Degree in Business Administration majoring in Financial Management from Wagner College, Master Degree in Public Administration majoring in Human Resource Management from The National Institute of Development Administration. Completed Insurance Management Development Program (IMDP) class 13th organized by the General Insurance Association and Chulalongkorn University, IT Strategy aligned with Business Strategy from IBM Training Center, New York, U.S.A. Joined the Company in 2008.

6. นายริชาร์ด เฟอร์เร่ - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษา Postgraduate Diploma in Personnel and Development from The Nottingham Trent University Southampton Institute ผ่านการอบรม Professional Management Foundation Programme จาก Institute of Personnel and Development เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

Mr. Richard Ferré - Executive Vice President

Graduated with the Postgraduate Diploma in Personnel and Development from the Nottingham Trent University Southampton Institute. Completed Professional Management Foundation Programme from the Institute of Personnel and Development. Joined the Company in 2008.

7. นายนิพนธ์ นีรมานสกุล - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และผ่านการอบรม “Senior Executive Program” สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545

Mr. Niphon Niramansakul - Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University and attended “Senior Executive Program” from Sasin - Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University. Joined the Company in 2002.

8. นางสาวทิพวรรณ ภาคพิเศษ
Ms. Tippawan Pakpises



9. นายวาสิต ลำชา
Mr. Wasit Lamsam



10. นายธโนดม โลกาทพัฒนา
Mr. Thanodom Lokaphadhana



8. นางสาวทิพวรรณ ภาคพิเศษ - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง และปริญญาโท จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผ่านการอบรม Basic Course in General Insurance รุ่นที่ 9 จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ หลักสูตรวิชาประกันภัยชั้นสูง จากสถาบันประกันภัยไทย ผ่านการอบรมหลักสูตรการประกันอัคคีภัยและเบ็ดเตล็ด จาก I.S.J. ประเทศญี่ปุ่น และหลักสูตรการจัดการด้านประกันภัย จากประเทศอิตาลี เป็นอนุกรรมการส่งเสริมการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2527

Ms. Tippawan Pakpises - Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Economics from Ramkhamhaeng University and a Master Degree from Kasetsart University. Completed the 9th Basic Course in General Insurance from SITC, Switzerland; an Advanced Course from Thailand Insurance Institute, a General Course in Fire and Miscellaneous Insurance from I.S.J., Japan; and the Managing Insurance Company Programme from General Group School, Italy. A member of the Insurance Promotion and Development Subcommittee, General Insurance Association. Joined the Company in 1984.

9. นายวาสิต ลำชา - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จาก Lehigh University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม The Insurance Professional Program Fit for Management จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2542

Mr. Wasit Lamsam - Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Engineering from Chulalongkorn University and a Master Degree in Business Administration from Lehigh University, U.S.A. Completed the Insurance Professional Program Fit for Management from SITC, Switzerland. Joined the Company in 1999.

10. นายธโนดม โลกาทพัฒนา - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท สาขาการบริหารงานความเสี่ยงและการประกันภัยและสาขาการเงิน การลงทุนและการธนาคาร จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา Associate in Risk Management (ARM) จาก Insurance Institute of America ประเทศสหรัฐอเมริกา Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII) ประเทศอังกฤษ, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) จาก American Institute for Property & Liability Underwriters ประเทศสหรัฐอเมริกา, Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII) ประเทศอังกฤษ, เป็น Chartered Insurer ของ Chartered Insurance Institute ประเทศอังกฤษ, ผ่านการอบรม Advance Reinsurance จาก Swiss Reinsurance Company ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2525

Mr. Thanodom Lokaphadhana - Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University, Master of Business Administration, majoring in Risk Management & Insurance and Finance, Investment & Banking from the University of Wisconsin-Madison, U.S.A., Associate in Risk Management (ARM) from the Insurance Institute of America, U.S.A., Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ), New Zealand, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII), United Kingdom, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) from the American Institute for Property & Liability Underwriters, U.S.A., Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ), New Zealand, and Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII), United Kingdom. He is a Chartered Insurer of the Chartered Insurance Institute, United Kingdom. Completed the training on Advance Reinsurance from Swiss Reinsurance Company, Switzerland. Joined the Company in 1982.



11.
นายวิชัย ชัยกิตติ
Mr. Vichai Chaikitti



12.
นายสุเทพ สุวิพ
Mr. Suthep Suviporn



13.
นายศักดิ์ พิษรานันท์
Mr. Sakda Picharanun



11. นายวิชัย ชัยกิตติ - รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านการอบรมหลักสูตร Management Problem Solving and Decision Making Program จาก Kepner-Tregoe International, Princeton, New Jersey, U.S.A. ผ่านการอบรมหลักสูตร “ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์” จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตรการประเมินราคาและตรวจงวดงานก่อสร้าง จากสมาคมสินเชื่อผู้อยู่อาศัย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2543

Mr. Vichai Chaikitti - Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration from Ramkhamhaeng University. Completed the training on Management Problem Solving and Decision Making Program from Kepner-Tregoe International, Princeton, New Jersey, U.S.A., Modern Real Estate Business from Thammasat University, Appraisal and Inspection of Reconstruction from Housing Finance Association. Joined the Company in 2000.

12. นายสุเทพ สุวิพ - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 2) Computer Science จาก Indiana State University ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อบรม Database World ที่ Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา เคยดูงานการลงทุนที่ S.G. WARBURG ประเทศอังกฤษ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2538

Mr. Suthep Suviporn - First Senior Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Computer Science (2nd Class Honors) from Indiana State University, U.S.A.; Master Degree in Information Technology in Business from Chulalongkorn University. Completed Mini MBA course from Thammasat University. Attended Database World Seminar in Chicago, U.S.A., and Investment Program at S.G. WARBERG, England. Joined the Company in 1995.

13. นายศักดิ์ พิษรานันท์ - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสถิติ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2528

Mr. Sakda Picharanun - First Senior Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Statistics from Thammasat University. Completed Mini MBA from Thammasat University. Joined the Company in 1985.

ผู้บริหารฝ่ายและผู้ชำนาญการ Head of Department & *Principal*



1. นางสุนีย์ วราภาสกุล • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
Mrs. Sunee Varapaskul • First Senior Vice President • Head of Finance Department • Accounting & Finance Group
2. นายบดินทร์ เจริญไพบูลย์ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตรง • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Mr. Bordin Chiaphaibool • First Senior Vice President • Head of Direct Sales Department • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
3. นายสมพงษ์ อภิชัยยิ่งยอด • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย • สายงานบัญชีและการเงิน
Mr. Sompong Apichaiyingyod • First Senior Vice President • Head of Premium Management Department • Accounting & Finance Group
4. นางฉันทนา คฤหาสน์สุวรรณ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด - ธุรกิจสถาบันการเงิน • สายงานประกันภัยทั่วไป
Mrs. Chantana Karuehardswan • First Senior Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department - Institute Financial Business • Non-Motor Underwriting Group
5. นายชาญวิทย์ ผดุงวัฒนะโรจน์ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจหน้า • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Mr. Charnwit Padungwatanaraj • First Senior Vice President • Head of Broker Department • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
6. นางสาวนิภาภรณ์ จงวิเศษศักดิ์ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
Ms. Nipaporn Jongvisitsak • First Senior Vice President • Head of Motor Claim Department • Motor Group
7. นายแพททริก แวน เฮอร์ด • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายตลาดและกลยุทธ์แบงก์แอสซัวร์นส์ • สายงานแบงก์แอสซัวร์นส์
Mr. Patrick Van Heerde • First Senior Vice President • Head of Bancassurance Marketing & Strategy Department • Bancassurance Group
8. นายมงคล กุลวาทัญญู • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายดำเนินการประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
Mr. Mongkon Kulvatunyou • First Senior Vice President • Head of Motor Processing Department • Motor Group
9. นายทวัต เอี่ยมภิญโญ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
Mr. Tawat Eampinyo • First Senior Vice President • Head of Motor Underwriting Department • Motor Group
10. นายอภิชาติ คีนคง • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
Mr. Apichat Kuenkong • First Senior Vice President • Head of Human Resource Management Department • HR Group



11. นางสาวสมศรี ตั้งสีฟ้า • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายกฎหมาย • สายงานเลขาธิการองค์กร
Ms. Somsri Tangsifah • First Senior Vice President • Head of Legal Department • Corporate Secretariat Group
12. นางสาวระพีพรรณ อนันต์ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารสำนักเลขานุการบริษัท • สายงานเลขาธิการองค์กร
Ms. Rapeepun Anunt • First Senior Vice President • Head of Company Secretary Office • Corporate Secretariat Group
13. นายสุทธิชัย บางวิวัฒน์ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายขายลูกค้าสถาบัน • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานสถาบัน)
Mr. Suttichai Bangviwat • First Senior Vice President • Head of Institutional Sales Department • Sales and Distribution Group (Institutional Sales)
14. นายกฤษฎา คฤหาสน์สุวรรณ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานตัวแทนและช่องทางจำหน่าย • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานบริการลูกค้าและสนับสนุนงานขาย)
Mr. Kritsada Karuehardswan • First Vice President • Head of Agency & Channel Department • Sales and Distribution Group (Sales Administration Support)
15. นายประสงค์ รัตนามณี • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักบริหารจัดการข้อร้องเรียน • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานบริการลูกค้าและสนับสนุนงานขาย)
Mr. Prasong Rattanamane • First Vice President • Head of Complaint Management Office • Sales and Distribution Group (Sales Administration Support)
16. นายนิเวศ เพ็ญฟู • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการระบบการตลาดและข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
Mr. Niwes Phuangphoo • First Vice President • Head of Marketing Services Support Office • IT Group
17. นายพรชัย แซ่เล่า • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายธุรการ • สายงานเลขาธิการองค์กร
Mr. Pornchai Lao • First Vice President • Head of Administration Department • Corporate Secretariat Group
18. นายสุพจน์ สติธิพัฒน์กุล • ผู้อำนวยการ • สำนักงานบริหารระบบคอมพิวเตอร์และความปลอดภัย • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
Mr. Supoat Satirapitkul • First Vice President • Head of Computer Management & Security Control Office • IT Group
19. นางสาววิริณ พัววิมล • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
Ms. Wirin Puawimol • First Vice President • Head of Human Resource Development Department • HR Group
20. นางรัตนา อังศุชัยกิจ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการระบบงานประกันภัยทั่วไป • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
Mrs. Rattana Angsuchaikij • First Vice President • Head of General Insurance Application Support Office • IT Group



21. นายไพรวลัย ทับเป็น • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน
Mr. Priwan Thuppan • First Vice President • Head of Internal Audit Office
22. นายวุฒิชัย เหลืองเลิศวัฒน์ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยต่อ • สายงานประกันภัยทั่วไป
Mr. Wudhichai Luanglertvatana • First Vice President • Head of Reinsurance Department • Non-Motor Underwriting Group
23. นายสมมาตร ปิยะพงศ์เดชา • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการระบบงานประกันภัยรถยนต์ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
Mr. Sommart Piyaphongdecha • First Vice President • Head of Motor Insurance Application Support Office • IT Group
24. นายพิลลภ ห่อเดรัมย์ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายวางแผนและยุทธศาสตร์องค์กร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
Mr. Panlop Hotriem • First Vice President • Head of Corporate Strategy & Planning Department • Corporate Strategy & Business Development Group
25. นางสุวรรณา สุขปลื้มถาวร • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด • สายงานประกันภัยทั่วไป
Mrs. Suwanna Sukpluemtaworn • First Vice President • Head of Miscellaneous Underwriting Department • Non-Motor Underwriting Group
26. นางนัยนชก รุจิโรจนาสกุล • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร • สายงานเลขาธิการองค์กร
Mrs. Naichanok Rujirojnasakul • First Vice President • Head of Corporate Communication Department • Corporate Secretariat Group
27. นายวรกิจ มุขลินทโมลี • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย(กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Mr. Warakit Muchalintamolee • First Vice President • Head of Customer Service Department • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
28. นางวันรัตน์ สันติวิภาณนท์ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักพัฒนากระบวนการ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
Mrs. Wannarat Santivipanont • First Vice President • Head of Process Development Office • Corporate Strategy & Business Development Group
29. นายธวัชชัย นวสุวรรณวงศ์ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด - ธุรกิจตรงและนายหน้า • สายงานประกันภัยทั่วไป
Mr. Tawatchai Nopsuwanwong • First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department - Direct & Broker Business Non-Motor Underwriting Group
30. นายจตุรภัทร ภิทยโณมงคล • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด - ธุรกิจตัวแทน • สายงานประกันภัยทั่วไป
Mr. Jaturaphat Pinyomongkol • First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department - Agency Business • Non-Motor Underwriting Group



31. นายธรา ล่ำซำ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสืบสวนรถหายและจัดเก็บเอกสาร • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
Mr. Tara Lamsam • First Vice President • Head of Filing/Lost Car Department • Motor Group
32. นายธวัชชัย จันทรกานต์ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักฝึกอบรมการขาย • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Mr. Tawatchai Chantarakarn • First Vice President • Head of Sales Training Office • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
33. นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล • สายงานเลขาธิการองค์กร
Mr. Yuttana Suwanpradit • First Vice President • Head of Compliance and Corporate Governance Promotion Department • Corporate Secretariat Group
34. นางปณิตา ตันศิริสิทธิกุล • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตัวแทน • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Mrs. Panita Tansirisittikul • First Vice President • Head of Agents Department • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
35. นางสาวสุพร เร้าปติวงศ์กุล • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบัญชี • สายงานบัญชีและการเงิน
Ms. Suporn Raopitiwongkul • First Vice President • Head of Accounting Department • Accounting & Finance Group
36. นางศุภรมน ทาวอร์นสุทธิกุล • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และคณิตศาสตร์ประกันภัย
Mrs. Suthamon Thawornsuthikul • First Vice President • Head of Product Development and Actuarial Service Department
37. นางนิธิพร ไตรทิพวินทร์ • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร • สายงานบัญชีและการเงิน
Mrs. Nidhipon Tritiptawin • First Vice President • Head of Risk Management Department • Accounting & Finance Group
38. นายสรรเสริญ ประเสริฐสุด • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาธุรกิจ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
Mr. Sansern Prasertsud • First Vice President • Head of Business Development Department • Corporate Strategy & Business Development Group
39. นายวสิษฐ์ ล่ำซำ* • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสนับสนุนงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
Mr. Vasit Lamsam* • First Vice President • Head of Motor Claim Support Department • Motor Group
40. นายพิสิต อ่อนคล้าย* • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์
Mr. Pisit Onclai* • First Vice President • Head of Inbound Call Department
41. นายยุทธการ บุญลาโก* • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายแบงค์แอสซัวร์ันส์ • สายงานแบงค์แอสซัวร์ันส์
Mr. Yuthakarn Boonlapo* • First Vice President • Head of Bancassurance Sales Department • Bancassurance Group

* ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554

* Had been appointed as the First Vice President on 1 March 2011



42. นางสาวสิรินุช ลิ้มสัมพันธ* • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด • สายงานสินไหมประกันภัยทั่วไป
Ms. Sirinuch Limsamphan* • First Vice President • Head of Property & Miscellaneous Claims Department • Non-Motor Claim Group
43. นายบุญฤทธิ์ ว่องไวเจริญสุข* • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ • สายงานสินไหมประกันภัยทั่วไป
Mr. Boonyarit Wongwaicharoensuk* • First Vice President • Head of Personal & Accident & Health Claims Department • Non-Motor Claim Group
44. นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรพดุง* • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายลงทุน • สายงานบัญชีและการเงิน
Mr. Wuttisak Udompornpadung* • First Vice President • Head of Investment Department • Accounting & Finance Group
45. นายวิสิทธิ์ อาศัยธรรมกุล • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายขายธุรกิจหน้า • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Mr. Visit Asaitrumkul • First Vice President • Principal of Broker Department • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
46. นางสาวธัญญา ศีตะจิตต์ • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
Ms. Rajana Sitachitt • First Vice President • Principal of Human Resource Development Department • HR Group
47. นางสาวปวีณา วิกาสชีวิน • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยต่อ • สายงานประกันภัยทั่วไป
Ms. Paveena Vipaschiwin • First Vice President • Principal of Reinsurance Department • Non-Motor Underwriting Group
48. นางสาวนัฐกานต์ จรุงเบญจธรม* • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย • สายงานบัญชีและการเงิน
Ms. Nutthakant Jarungbenjatham* • First Vice President • Principal of Premium Management Department • Accounting & Finance Group
49. นางสาววิมล ลิ้มสุวรรณศิลป์* • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายขายธุรกิจตรง • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Ms. Wimol Limsuwansilp* • First Vice President • Principal of Direct Sales Department • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
50. นายกฤษฏา ตั้งเจริญ* • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายขายธุรกิจตรง • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
Mr. Kritsada Tangcharoen* • First Vice President • Principal of Direct Sales Department • Sales and Distribution Group (Multi Channels)
51. นางกชพร เท่งเจริญ* • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
Mrs. Taksaporn Kengcharoen* • First Vice President • Principal of Finance Department • Accounting & Finance Group
52. นางรัชนิกร มีสมมต* • ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการทีมเลขานุการผู้บริหาร • สายงานเลขานุการองค์กร
Mrs. Rachaneekorn Meesommont* • First Vice President • Principal of Company Secretary Office • Corporate Secretariat Group



บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร อันเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ตลอดจนช่องทางการขายต่างๆ โดยในรอบปี 2553 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการที่สำคัญๆ ดังนี้

1. **การพัฒนาระบบเทคโนโลยีประมวลผลกลาง:** ทำการเริ่มใช้ระบบ Polisy Asia Version 7.2 ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติสูงที่สุด และมีการใช้งานอย่างแพร่หลายในกลุ่มธุรกิจประกันภัยในปัจจุบัน

Muang Thai Insurance Public Company Limited has improved and developed in various aspects with the objective to improve the efficiency of the organization which will increase the competitiveness and create the highest satisfaction to the customers and various distribution channels. The important proceeding in 2010 were:

1. **Development of the New Core System:** through the implementation of the Polisy Asia System Version 7.2 which is the standard system with highest efficiency in analyzing the statistical information and is widely used in the Non-Life insurance industry at the moment.

ความก้าวหน้าในปี 2553 *Progress* in 2010



2. **โครงการรักเมืองไทย:** เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพของงานและคุณภาพชีวิตในสถานที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการพัฒนากระบวนการทำงานภายใน และเพิ่มประสิทธิผลโดยรวมขององค์กร
 3. **การรุกขายประกันภัยผ่านช่องทางและพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่:**
 - ร่วมมือกับ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น (CRC) ในโครงการ Central Smart Insure เพื่อทำการขายประกันภัยผ่าน Retail Channel
 - ร่วมมือกับพันธมิตรอื่นๆ เช่น ทำการขายประกันภัยผ่านช่องทางเว็บไซต์ของสายการบินนกแอร์ และขายประกันภัยผ่านช่องทางธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)
 4. **การขยายการให้บริการของ CSC (Customer Service Center):** บริษัทฯ ได้เพิ่มจุดให้บริการไปยังภูมิภาคสำคัญต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการติดต่อกับบริษัทฯ
 5. **การประยุกต์งานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย:** เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ ประมวลผลงาน และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ตลอดจนการควบคุมการบริหารจัดการพอร์ตขององค์กร
 6. **การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management):** บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กร ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงจากการดำเนินงาน ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงจากการลงทุน และความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
 7. **การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่เพื่อตอบสนอง ความต้องการที่หลากหลายในช่องทางการขายต่างๆ**
การพัฒนาผลิตภัณฑ์การประกันภัยใหม่ในรอบปี 2553 บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และออกขายแก่ลูกค้าจำนวน 14 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้
 1. **ประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อส่วนบุคคล “Loan for Better Life”**
การประกันภัยที่คุ้มครองหนี้ค้างชำระจากสินเชื่อส่วนบุคคล Loan for Better Life ธนาคารกสิกรไทย กรณีที่ผู้เอาประกันภัย (ผู้กู้) เสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการเจ็บป่วย และการเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง รวมถึงการว่างงานโดยไม่สมัครใจ
-
2. **Ruk Muang Thai Project:** This is the second consecutive year of operations with the objective to develop the human resources and to promote the improvement for better quality of work and life in the workplace. Apart from that, it also develops the internal work process and increases overall efficiency of the organization.
 3. **Expansion through new distribution channels and business partners:**
 - Coordinate with the Central Retail Corporation (CRC) in the Central Smart Insure Project to sell insurance through the retail channel;
 - Coordinate with other partners such as to sell insurance through the website of Nok Air and through the Bank for Agriculture and Agricultural Co-Operatives.
 4. **Expansion on the service of the Customer Service Center:** The Company has increased the service points to the important regions to facilitate the customers in communicating with the Company.
 5. **Application on Actuarial Science:** To assist in the analysis, data processing and determine the appropriate premium rates including the control on the portfolio management of the organization.
 6. **Risk Management:** The Company has improved the work process within the organization including the increase in efficiency for various types of risk management such as operational risk, financial risk, investment risk and I.T. risk to cope with various changes which may occur in the future.
 7. **New Product Development in response to the diversified needs in various distribution channels**
The Company has developed the new insurance products and sold to the customers altogether 14 products as follows:
 1. **Insurance covering personal loan “Loan for Better Life”**
The insurance plan which covers the outstanding debt from personal loan “Loan for Better Life” at the Kasikorn Bank in case of the Insured (the borrower)’s loss of life, total permanent disability from accident, total permanent disability from sickness and the sickness with critical condition or disease, including involuntary unemployment.
 2. **“PA for KIDS”**
The Insurance Plan for children not more than 15 years old which covers loss of life, total permanent disability, dismemberment and loss of sight, loss of speech, loss of hearing from accident up to Baht 300,000.- and medical expenses up to Baht 20,000.- per accident,



2. ประกันภัยวัยซน “PA for KIDS”

แผนประกันภัยเฉพาะสำหรับเด็กที่มีอายุไม่เกิน 15 ปี ค้ำประกันการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า สายตา การพูดออกเสียง การรับฟังเสียง จากอุบัติเหตุ 300,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ 20,000 บาท เงินชดเชยรายวัน (กรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล) จากอุบัติเหตุ 2,000 บาท/วัน สูงสุด 365 วัน และเงินชดเชยรายวัน (กรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล) 1,500 บาท/วัน สูงสุด 365 วัน กรณีเป็นโรคยอดฮิตในเด็ก ได้แก่ อาหารเป็นพิษ ไข้เลือดออก หัด ปอดบวม ไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัดใหญ่ 2009 และการติดเชื้อในกระแสเลือด สามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

3. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “PA สุดคุ้ม” (PA 399)

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบรายเดี่ยว แบบประหยัด ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา สูงสุด 100,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 5,000 บาทต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง กับเบี้ยประกันเพียง 399 บาท/ปี

4. ประกันภัยของสะสมประเภทศิลปวัตถุและอัญมณี

ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายสำหรับศิลปวัตถุของสะสมต่างๆ และอัญมณี (เช่น นาฬิกาข้อมือ เพชรพลอย ทองคำ ภาพเขียน รูปปั้น นาฬิกาโบราณ) จากปัจจัยภายนอกและอุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้น เช่น

- การถูกปล้น ใจ ลักทรัพย์แบบมีร่องรอยการจับได้
- อุบัติเหตุ เช่น ทำตก/หล่น โดนชน กระแทก
- ภัยธรรมชาติ เช่น พายุ น้ำท่วม สึนามิ ฯลฯ
- ไฟไหม้ การระเบิด เป็นต้น

5. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล Safety Care (ขายผ่านทางโทรศัพท์)

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบรายเดี่ยวและครอบครัว ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา ค่ารักษาพยาบาล รวมถึงเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล และเงินชดเชยพิเศษกรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงขณะขับขี่หรือโดยสารรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และเงินชดเชยรายได้รายวันพิเศษกรณีเกิดอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถยนต์นั่งส่วนบุคคล สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทั้งแบบรายเดือนและรายปี

6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA อุ่นใจ (ขายผ่านทางโทรศัพท์)

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบรายเดี่ยวและครอบครัว ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา ค่ารักษาพยาบาล รวมถึงเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล และเงินชดเชยรายได้รายวันพิเศษกรณีเป็นผู้ป่วยหนัก (ICU หรือ CCU) ในโรงพยาบาล สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทั้งแบบรายเดือนและรายปี

daily compensation (in case of In-Patient in the hospital) from accident of Baht 2,000 per day with maximum 365 days, and daily compensation (in case of In-Patient in the hospital) of Baht 1,500 per day with maximum 365 days in case of the top hit disease in the children such as food poisoning, haemorrhagic fever, measles, pneumonia, influenza, 2009 influenza and the infection in the bloodstream. The insured can exercise the rights for medical treatment from accident at the participating hospitals without having to advance the money.

3. Personal Accident Insurance “Great Value PA” (PA 399)

The Personal Accident Insurance Plan for individual on the economy type which covers loss of life, total permanent disability, dismemberment and loss of sight from accident up to THB 100,000.- and medical expenses up to THB 5,000.- per accident, with the premium of Baht 399 per year.

4. Private Collections of Fine Arts and Jewellery Insurance

Covers physical loss or damage to the Fine Arts, varuiys Private Collections and Jewellery (such as wristwatch, gem, gold, painting, sculpture, antique clock) from external factors and various accidents which occur such as

- Burglary, robbery, gang robbery
- Accident such as drop, being hit, bump
- Natural perils such as windstorm, flood, tsunami, etc.
- Fire, explosion.

5. Personal Accident Insurance “Safety Care” (Telesales)

The Personal Accident Insurance Plan for individual and family which covers loss of life, total permanent disability, dismemberment and loss of sight, medical expenses including the daily compensation in case of accident and being admitted as the In-Patient in the hospital, special compensation in case of loss of life, total permanent disability while driving or riding in the private cars and the special daily compensation if the accident occurs while driving or riding in the private cars. The premium can be paid monthly and yearly.

6. Personal Accident Insurance “Feel Comfortable PA” (Telesales)

The Personal Accident Insurance Plan for individual and family which covers loss of life, total permanent disability, dismemberment and loss of sight, medical expenses including the daily compensation in case of accident and being admitted as the In-Patient in the hospital, and the special daily compensation in case of being admitted in the ICU or CCU in the hospital. The premium can be paid monthly and yearly.

7. Personal Accident Insurance “PA Smart Cash” (Telesales)

7. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA Smart Cash (ขายผ่านทางโทรศัพท์)

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบรายเดี่ยวและครอบครัว ที่เน้นผลประโยชน์เงินสดรายวัน ทั้งเงินสดรายวันมาตรฐานกรณีเป็นผู้ป่วยในในห้องพักปกติ และห้อง ICU/CCU สูงสุด 180 วัน/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง และเงินสดรายวันพิเศษกรณีเป็นผู้ป่วยในในห้อง ICU/CCU และเงินสดรายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในติดต่อกันไม่น้อยกว่า 7 วัน สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทั้งแบบรายเดือนและรายปี

8. ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัยเมืองไทย 2+ พลัส

คุ้มครองความรับผิดชอบชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และคุ้มครองรถที่เอาประกันภัยจากกรณีรถสูญหาย ไฟไหม้ และการชนกับยานพาหนะทางบกอื่นซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งคุ้มครองได้ มี 2 แบบประกันให้เลือกคือ ทุนประกัน 100,000 บาท สำหรับรถเก๋งและกระบะ และ 200,000 บาท เฉพาะสำหรับรถเก๋ง คุ้มครองอุบัติเหตุสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารคนละ 100,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลคนละ 100,000 บาท และหลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่สูงสุด 200,000 บาท เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 7,900 บาท

9. ประกันภัยเดินทางต่างประเทศสำหรับผู้ประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ (ตะกาฟูลเดินทางสำหรับฮัจญ์/อุมเราะห์)

แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ เพื่อไปปฏิบัติศาสนกิจของชาวมุสลิม ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุเจ็บป่วย ค่าชดเชยต่างๆ ระหว่างการเดินทาง เช่น การบอกเลิกการเดินทาง การลดจำนวนวันเดินทาง การจี้เครื่องบิน เที่ยวบินล่าช้า กระเป๋าเดินทางล่าช้า/เสียหาย/สูญหาย เป็นต้น รวมถึงความรับผิดชอบบุคคลกรณีทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชีวิต หรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ

10. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central SMILE PA”

ประกันภัยอุบัติเหตุแบบรายเดี่ยว ราคาประหยัด สำหรับลูกค้าห้าง Central มีให้เลือก 3 แบบ ให้ความคุ้มครองมาตรฐานทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา และค่ารักษาพยาบาล พร้อมมีบัตร P.A. Medical Card เพื่อใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

11. ประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “Central All for Home”

ประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้านอยู่อาศัย เฉพาะบ้านตึกทั้งหลายที่ตั้งทั่วประเทศ คุ้มครองครอบคลุมทั้ง

1. ความเสียหายต่อตัวบ้านและทรัพย์สินภายในบ้านจากไฟไหม้ (รวมไฟป่า) ฟ้าผ่า การระเบิด การถูกชนโดยยานพาหนะ การถูกชนโดยอากาศยานหรือสิ่งที่หล่นจากอากาศยาน ลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ แผ่นดินไหว (รวมสึนามิ) รวมถึงอุบัติเหตุต่างๆ
2. การโจรกรรม: คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่ถูกลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยการจี้แฉ่ง การชิงทรัพย์ และการปล้นทรัพย์ รวมถึงตัวอาคารที่เสียหายจากการกระทำดังกล่าวด้วย

The Personal Accident Insurance Plan for individual and family which emphasizes on the daily compensation benefit for the standard daily compensation in case of being admitted as the In-Patient to the normal patient room and in the ICU/CCU up to 180 days per accident, the special daily compensation in case of being admitted to the ICU/CCU and the compensation in case of being admitted as the In-Patient for not less than 7 consecutive days. The premium can be paid monthly and yearly.

8. Voluntary Motor Insurance for specific perils “Muang Thai 2+”

Cover liability for bodily injury, loss of life and property damage of the third party and cover the insured vehicle in case of theft, fire and collision with the land transportation which the insured can inform the party. There are two types of insurance plan to be selected, i.e. the sum insured of Baht 100,000 for private sedan and pick up truck and the sum insured of Baht 200,000 for private sedan with the personal accident cover for the driver and the passengers of Baht 100,000 per person and the medical expense of Baht 100,000 per person and the bail bond for the driver up to Baht 200,000.- The premium starts from Baht 7,900.-

9. Overseas Travel Insurance for Hajji/Umrah (Takaful Travel for Hajji/Umrah)

This is the overseas travel insurance plan for the Muslim to religious practice which covers loss of life from accident, medical expense from accident/sickness, various compensation during the travel such as trip cancellation, trip curtailment, hijack, flight delay, baggage delay/damaged/lost, including personal liability for bodily injury, loss of life or property damage of the third party by accident.

10. Personal Accident Insurance “Central SMILE PA”

The Personal Accident Insurance Plan for individual on the economy type for the customers of Central Department Store. There are three types to select which provides the standard cover for loss of life, total permanent disability, dismemberment and loss of sight and medical expenses from accident. The Insured will receive the P.A. Medical Card to exercise the rights for medical treatment at the participating hospitals without having to advance the money.

11. Household Insurance “Central All for Home”

This is the household insurance for residential house which must be all concrete in every location throughout the country which will cover

1. Damage to the house and the contents by fire (including bush fire), lightning, explosion, vehicle



3. เงินชดเชยค่าเช่าที่พักอาศัยชั่วคราว: กรณีบ้านได้รับความเสียหายจนไม่สามารถอยู่อาศัยได้
4. ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก: ชดเชยการบาดเจ็บหรือทรัพย์สินที่เสียหายของบุคคลภายนอกที่เข้ามาในบ้านของผู้เอาประกันภัย
5. อุบัติเหตุส่วนบุคคล: ค่าคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากสาเหตุที่ได้รับการคุ้มครองในข้อ 1 และ 2 ข้างต้น

12. ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “Central Travel Delight”

แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศสำหรับลูกค้าห้าง Central ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ/เจ็บป่วย ค่าชดเชยต่างๆ ระหว่างการเดินทาง เช่น เที่ยวบินล่าช้า กระเป๋าเดินทางเสียหาย/สูญหาย การบอกละเมิดการเดินทาง การจี้เครื่องบิน เป็นต้น รวมถึงบริการความช่วยเหลือต่างๆ ในต่างประเทศ เหมาะกับผู้ที่ทำประกันเดินทางเพื่อขอยื่นวีซ่าและผู้ที่ต้องการความอุ่นใจระหว่างการเดินทาง

13. ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “Central Motor Insure 3”

ประกันภัยรถยนต์ ประเภท 3 สำหรับลูกค้าห้าง Central คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอกสำหรับรถเก๋ง รถกระบะ และรถตู้ โดยไม่จำกัดรุ่น ยี่ห้อ และอายุรถ นอกจากนี้ยังขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารคนละ 50,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลคนละ 50,000 บาท และหลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่สูงสุด 100,000 บาท

14. ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัย “Central Motor Insure 5+”

ประกันภัยรถยนต์ ประเภท 5+ สำหรับลูกค้าห้าง Central คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอกสำหรับรถเก๋ง รถกระบะ และรถตู้ โดยไม่จำกัดรุ่น ยี่ห้อ และอายุรถ และยังคุ้มครองตัวรถที่เอาประกันภัยจากกรณีที่เป็นฝ่ายประมาทและชนกับยานพาหนะทางบกด้วยกันเท่านั้น โดยผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบความเสียหายส่วนแรกเอง 2,000 บาท นอกจากนี้ยังขยายความคุ้มครอง PA ผู้ขับขี่และผู้โดยสารคนละ 100,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลคนละ 50,000 บาท และหลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่ 200,000 บาท แบ่งเป็น 2 แผนให้เลือก คือ คุ้มครองตัวรถที่เอาประกันภัย 100,000 บาท และ 150,000 บาท

impact, aircraft impact or dropped from the aircraft, windstorm, water damage, earthquake (including tsunami) and various accidents;

2. Theft: cover loss or damage to the properties by burglary, robbery and gang robbery including damage to the building from such action too;
3. Compensation for the rent of temporary housing in case that the house was damage to the extent that cannot be resided;
4. Legal liability to the third party: compensate the bodily injury or property damage of the third party who comes into the house of the Insured;
5. Personal accident: cover loss of life and total permanent disability from the causes covered in 1 and 2 above.

12. Overseas Travel Insurance “Central Travel Delight”

This is the overseas travel insurance plan for the customers of Central Department Store which covers loss of life from accident, medical expense from accident/sickness, various compensation during the travel such as flight delay, baggage delay/damaged/lost, trip cancellation, hijack, including the various assistance service in overseas which are suitable for those who are going to apply for visa and those who would like to feel comfortable during their travel.

13. Voluntary Motor Insurance Type 3 “Central Motor Insure 3”

This is the motor insurance type for the customers of Central Department Store covering liability for bodily injury, loss of life and property damage of the third party for the sedan, pick up truck and van without limitation on the model, make and age of the vehicle. Apart from that, also extend to cover the personal accident for the driver and the passengers of Baht 50,000 per person and the medical expense of Baht 50,000 per person and the bail bond for the driver up to Baht 100,000.

14. Voluntary Motor Insurance for specific perils “Muang Thai 5+”

This is the motor insurance type 5+ for the customers of Central Department Store covering liability for bodily injury, loss of life and property damage of the third party for the sedan, pick up truck and van without limitation on the model, make and age of the vehicle, and also cover the insured vehicle in case of negligent and collide with the land transportation vehicle only which the Insured has to be responsible for the first Baht 2,000. Apart from that, also extend to cover the personal accident for the driver and the passengers of Baht 100,000 per person and the medical expense of Baht 50,000 per person and the bail bond for the driver up to Baht 200,000. There are two plans to select, i.e. cover the insured vehicle for Baht 100,000 and 150,000.

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจปี 2553

Corporate Social Responsibility (CSR)

in 2010

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการประกันวินาศภัย ด้วยนโยบายการดำเนินงานที่เน้นความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ตั้ง พร้อมการพัฒนาในด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้บริษัทฯ เป็นที่รู้จักและไว้วางใจจากลูกค้าผู้เอาประกันภัยจำนวนมาก

ภายใต้ Mission หลักที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ให้ความสำคัญกับการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคมและพนักงาน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นดำเนินงานด้านกิจกรรมองค์กรเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตระหนักดีถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ทั้งนี้ ได้มีนโยบายจัดทำโครงการต่างๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษาของเยาวชนและผู้พิการทั้งในระดับชุมชน ประเทศ และนานาชาติ นอกเหนือไปจากนั้น ยังให้การสนับสนุนและบริจาคเงิน สิ่งของช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสหรือผู้ประสบภัยในท้องถิ่นทุรกันดาร รวมทั้งการส่งเสริม อนุรักษ์ปลูกฝังค่านิยมที่ดีงามแก่เด็กและเยาวชนไทย ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเภทหลัก ดังนี้

- กิจกรรมด้านกีฬา
- กิจกรรมด้านคนพิการ
- กิจกรรมด้านครอบครัวและเยาวชน
- กิจกรรมอื่นๆ

Muang Thai Insurance Public Company Limited operates the Non-Life insurance business with the operating policy which emphasizes on the honesty as the main including the continuous development on services. This, in turn, makes the Company to be widely known and trustworthy from a lot of customers.

Under the important mission of the Company to be the leader in the Non-Life insurance industry which values various activities for the society and the staff, the Company continuously and seriously strives to the CSR activities, with the awareness toward the overall social responsibility. The Company has the continuing policy to perform various projects which provide assistance and support the activities which are beneficial to the society, particularly the activities which promote and support the sports for the youths and the handicapped in the community, national and international level. Apart from that, the Company also supports and donates the money and things for the underprivileged or the victims in the local rural areas, including the promotion and campaign for the instillation of good values to the Thai children and youths, which can be classified into three main categories as follows:

- Sports Activities
- Handicapped Activities
- Family and Youth Activities
- Other Activities



กิจกรรมด้านกีฬา Sports Activities



บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมเป็นผู้ให้การสนับสนุนสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สำหรับคณะนักกีฬาฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยชุดใหญ่ในการเตรียมทีมและเข้าร่วมการแข่งขันในระดับนานาชาติตลอดระยะเวลากว่า 2 ปี ขณะเดียวกันได้เน้นย้ำนโยบายสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากีฬาฟุตบอลหญิงของไทยให้เป็นที่รู้จักทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยมุ่งมั่นให้การสนับสนุนยกระดับให้นักกีฬาฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยภายใต้การสนับสนุนของบริษัทฯ ได้มีโอกาสแสดงศักยภาพและความสามารถในเวทีระดับโลก เป็นที่ชื่นชมของคนไทยทั่วประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ ปี 2553 อาทิ

- การแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 16 ณ เมืองกวางโจว ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- การแข่งขัน AFC Women's Asian Cup 2010 ณ เมืองเฉิงตู ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- การแข่งขันอุ่นเครื่องกับทีมชาติจีน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ทั้งนี้นอกเหนือจากการสนับสนุนด้านงบประมาณในการเตรียมทีมและการเข้าร่วมการแข่งขันต่างๆ รายการ บริษัทฯ ยังมอบความคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) ตลอดช่วงการเข้าร่วมการแข่งขันรายการต่างๆ และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง พร้อมๆ กับให้โอกาสนักฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยได้ แสดงความสามารถให้เป็นที่ประจักษ์ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงร่วมสนับสนุนสมาคมนักข่าวช่างภาพกีฬาฯ และร่วมจัดกิจกรรมต่างๆ อาทิ การจัดการแข่งขันฟุตบอลนัดพิเศษระหว่างทีมรัฐบาล โดยได้รับเกียรติจากฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ) เป็นผู้นำทีม และการแข่งขันนัดพิเศษกับทีมสื่อมวลชนสายกีฬา ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีของการยอมรับในศักยภาพของนักกีฬาหญิง ทำให้สามารถมองเห็นอนาคตอันสดใสของ

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been the sponsor of the Football Association of Thailand under the Royal Patronage for the Thai national women football team large set to prepare the team and to compete internationally for more than two years. At the same time, the Company also emphasizes on the important policy to promote and develop the Thai women football to be recognized locally and internationally, with the commitment to enhance support for the Thai national women football players under the sponsor of the Company, to have the opportunity to demonstrate their skills and capabilities on the global stage, to be appreciated by the Thai people nationwide in the international tournament in 2010, for example:

- The 16th Asian Games at Guangzhou, People's Republic of China
- The AFC Women's Asian Cup 2010 at Chengdu, People's Republic of China
- The friendly competition with the Chinese National Team, People's Republic of China

Apart from sponsor the budget for the team preparation and the participation in every tournament, the Company also provides Group Personal Accident Insurance cover for the Thai national women football team throughout the period of tournament in various programs in order to publicize the Thai national women football team to be widely known, together with the opportunity for the Thai national women football players to demonstrate their capabilities to be obvious. Therefore, Muang Thai Insurance Public Company Limited also co-sponsors the Sports Reporters-Photographers Association of Thailand and participates in various activities arrangement such as the special football match with the Government Team, by honored from His Excellency Prime Minister, Mr. Abhisit Vejjajiva, as the team leader, and the special match with the Sports Media Team, which is the good beginning



กีฬาฟุตบอลหญิง และเป็นการสร้างสรรค์ความเท่าเทียมกันอย่างแท้จริงระหว่างหญิงชายในสังคมปัจจุบัน จากการแข่งขันในรายการต่างๆ ที่ผ่านมา ส่งผลให้การจัดอันดับของสหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติ (ฟีฟ่า) ล่าสุดเมื่อเดือนมิถุนายน 2553 ฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยก้าวสู่อันดับ 1 ของภูมิภาคอาเซียน อันดับที่ 6 ของเอเชีย พร้อมก้าวขึ้นสู่อันดับที่ 31 ของโลกอย่างงดงามและน่าภาคภูมิใจ

for the recognition in the capabilities of the women athletes, to see the bright future of the women football sports, and to create the true equality between the men and women in the current society. From the competition in various tournaments in the past has resulted in the latest ranking of the Thai national women football team by the International Federation of Association Football (FIFA) to be no. 1 of ASEAN region, no. 6 of Asia and ready to step up to no. 31 of the world elegantly and proudly.

กิจกรรมด้านคนพิการ Handicapped Activities



ภายใต้แนวคิด “การให้โอกาสผู้พิการ เสมือนการให้ชีวิตใหม่แก่พวกเขา” ด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัท เมืองไทยประกันภัยจำกัด (มหาชน) สร้างสรรค์ขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้น้องผู้พิการได้รับโอกาสที่จะเปิดโลกกว้าง เพื่อเป็นแรงบันดาลใจแก่พวกเขาในการใช้ชีวิตร่วมกับพวกเราในสังคมเดียวกัน บริษัทฯ จึงร่วมสนับสนุนรายการสำหรับผู้พิการ “รายการคุณไปได้... ผมไปด้วย” ซึ่งออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 5 วันเสาร์ เวลา 8.30-9.00 น. และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานกับกิจกรรมดังกล่าวภายใต้ชื่อ “อาสาเมืองไทย” ด้วยกิจกรรมพาน้องๆ ผู้พิการท่องโลกกว้างยังสถานที่ที่ท่องเที่ยวต่างๆ สร้างประสบการณ์และความประทับใจที่แปลกใหม่แก่ทุกๆ คนที่เข้าร่วมกิจกรรม อาทิ

- สวนสัตว์เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- ตลาดน้ำสี่ภาค พัทยา จังหวัดชลบุรี
- สวนสนุกดรีมเวิลด์ กรุงเทพฯ

Under the concept “To provide the opportunity for the Handicapped is similar to giving them the new life”, with various activities which Muang Thai Insurance Public Company Limited continuously creates, has caused the Handicapped brothers and sisters to have the opportunity to expose to the broad world, in order to be the inspiration for themselves to live together with us in the same society. Therefore, the Company has sponsored the program for the Handicapped “You can go, I go too” which telecasts on TV channel 5 every Saturdays between 8.30-9.00 Hrs., and promotes the staff’s participation in such activity under the name of “Muang Thai Volunteers” by accompany the Handicapped brothers and sisters for sightseeing at various attractions which creates new experience and impression for everybody participating in these activities, for example:

- Chiang Mai Zoo, Chiang Mai
- Pattaya Floating Market, Pattaya, Chonburi
- Dream World Amusement Park, Bangkok



- ฟาร์มโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา
- ถ้ำค้างคาวและตลาดน้ำดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

- Farm Chokchai, Nakorn Ratchasima
- Bat Cave and Damnoen Saduak Floating Market, Ratchaburi

โครงการรักเมืองไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ พนักงาน และคณะผู้บริหารทุกระดับ ให้ตระหนักถึงการดูแลห่วงใยสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการรักเมืองไทย ชาวเมืองไทยประกันภัยจึงได้มีโอกาสมอบลูกแม่กซ์และฝาห้วงอลูมิเนียมให้กับสมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล ซึ่งเป็นโครงการดีๆ ที่ชาวเมืองไทยให้ความร่วมมือกันเก็บสะสมลูกแม่กซ์และฝาห้วงอลูมิเนียมบริจาคทำขาเทียม เพื่อพัฒนาศักยภาพของคนพิการ

Ruk Muang Thai Project

Muang Thai Insurance Public Company Limited supports the participation of the officers, staff and executives in every level to be continuously aware of the care concerns for the Thai society under the Ruk Muang Thai Project. The people of Muang Thai Insurance have the opportunity to donate the staples and the aluminium lids to the Association of Persons with Physical Disability International. This is the good project where the people of Muang Thai Insurance cooperate in collecting the staples and the aluminium lids for donation to make the prostheses to enhance the capabilities of the Handicapped.

กิจกรรมด้านครอบครัว
และเยาวชน
Family and Youth
Activities

“เยาวชนไทยร่วมใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” หอการค้าไทย ครั้งที่ 5

ด้วยคณะกรรมการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมหอการค้าไทย ร่วมกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และมูลนิธิเพื่อการอนุรักษ์ฟื้นฟูปะการังและชายหาด ได้กำหนดจัดโครงการทัศนศึกษา “เยาวชนไทยร่วมใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” ครั้งที่ 5 ณ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง

The Fifth “Thai Youth participating in the Environmental Conservation” of the Thai Chamber of Commerce

The Thai Chamber of Commerce’s Natural Resources and Environment Committee, in conjunction with the Industrial Estate Authority of Thailand, and the Foundation for the Conservation and Rehabilitation of Coral Reefs and Beaches have set the educational tour project The Fifth “Thai Youth participating in the Environmental Conservation” at the Map Ta Phut Industrial Estate Office in Rayong.

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์โครงการดังกล่าว จึงได้เข้าร่วมเป็นผู้สนับสนุนโครงการด้วยการมอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) ตลอดการเดินทาง รวมมูลค่าทุนประกันภัยกว่า 10 ล้านบาท

Muang Thai Insurance Public Company Limited has foreseen the benefits which will incur from the objectives of such project and decides to be one of the project sponsors by granting Group Personal Accident Insurance Cover throughout the trip with total sum insured of more than Baht 10 million.

กิจกรรมอื่นๆ Other Activities



“อาสาเมืองไทยฯ ช่วยภัยน้ำท่วม”

ในปี 2553 หลายพื้นที่ของประเทศไทยต้องเผชิญกับเหตุการณ์อุทกภัย สร้างความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของพี่น้องคนไทยจำนวนมาก หลายพื้นที่ต้องจมอยู่ใต้น้ำเป็นระยะเวลายาวนานหลายเดือน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะส่วนหนึ่งของสังคมไทย จึงได้จัดกิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ภายใต้ชื่อ “อาสาเมืองไทยฯ ช่วยภัยน้ำท่วม” โดยผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกับบริษัทฯ บริจาคทุนทรัพย์ เครื่องอุปโภคบริโภค พร้อมทั้งร่วมแรงร่วมใจบรรจุกองยังชีพ เพื่อส่งมอบน้ำใจของชาวเมืองไทยประกันภัย ไปถึงมือของผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ต่างๆ อย่างสุดกำลังความสามารถอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งบริษัทฯ เปิดศูนย์บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกพื้นที่ผ่าน Call Center 1484 ยี่สิบสี่ชั่วโมง

งานเชิดชูเกียรติสตรีไทยดีเด่นและเยาวชนสตรีไทยดีเด่น

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสภาสตรีแห่งชาติในพระบรมราชินูปถัมภ์ จัดกิจกรรมในวันสตรีไทย ประจำปี 2553 เพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม 2553 และเนื่องในวันสตรีไทย 1 สิงหาคม 2553 โดยกำหนดจัดงานระหว่างวันที่ 30 กรกฎาคม ถึง 5 สิงหาคม 2553 โดยมีกิจกรรมต่างๆ อาทิ พิธีเชิดชูเกียรติสตรีไทยดีเด่นและเยาวชนสตรีไทยดีเด่น การอบรมสัมมนาเสริมสร้างความรู้ให้แก่สตรีและผู้ร่วมงาน โดยบริษัทฯ ได้มอบเงินจำนวน 200,000 บาท เพื่อสนับสนุนการจัดงาน “พิธีเชิดชูเกียรติสตรีไทยดีเด่นและเยาวชนสตรีไทยดีเด่น” ครั้งนี้

“Muang Thai Volunteers assist the Flood Victims”

There were several areas of Thailand which were exposed to the flood in 2010 which caused a lot of property damage and casualties to the Thai people. Several areas were submerged in the flood for several months. Muang Thai Insurance Public Company Limited, as part of the Thai society, had organized the activities under the name of “Muang Thai Volunteers assist the Flood Victims” where the executives and the staff joined the Company to donate the money and the consumer goods and united in action and spirit to pack the disaster relief packages to deliver these assistance to reach the hands of the Flood Victims in various areas at our best capacity. The Company also set up the service center to assist the Flood Victims in every area through the Call Center 1484.

Honorary Ceremony for the Thai Outstanding Women and the Thai Outstanding Female Youth

Muang Thai Insurance Public Company Limited, in conjunction with the National Council of Women of Thailand under the Royal Patronage of Her Majesty the Queen, had organized the activities on the Thai Women's Day for the year 2010 to honor Her Majesty Queen Sirikit on the occasion of Her Majesty the Queen's birthday on 12 August 2010 and the Thai Women's Day on 1 August 2010. The event was held between 30 July-5 August 2010 with various activities such as the Honorary Ceremony for the Thai Outstanding Women and the Thai Outstanding Female Youth, the training and seminar to build the knowledge to the women and the participants. The Company donated Baht 200,000 to sponsor this event.



ประกันภัย เพื่อสังคมไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้จัด “โครงการประกันภัย เพื่อสังคมไทย” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวโรกาสทรงเจริญพระชนมายุครบ 55 พรรษา เพื่อเป็นการแบ่งเบาพระราชภารกิจของพระองค์ท่าน และสนับสนุนให้ผู้ประสบภัยและผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้มีโอกาสในชีวิตที่ดีขึ้น บริษัทฯ จึงมอบเงินสนับสนุนกิจกรรมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 300,000 บาท เพื่อ “กองทุนศูนย์แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ จุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย”

โครงการ Shred 2 Share

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมตอบแทนสังคมไทย ด้วยโครงการ Shred 2 Share ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการรณรงค์ให้ความสำคัญกับวิธีการทำลายข้อมูลขององค์กรอย่างมีมาตรฐาน และนำข้อมูลสำคัญที่ผ่านการย่อยทำลายแล้วกลับมารีไซเคิลอย่างถูกวิธี ทั้งนี้เพื่อเป็นการรณรงค์อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และช่วยกันป้องกันปัญหาภาวะโลกร้อน โดยจัดเก็บกระดาษที่ไม่ใช้งานแล้วทุกชนิดส่งเข้าร่วมโครงการ ซึ่งกระดาษทุกๆ 1 ตันที่บริษัทฯ นำมาทำลาย บริษัท อินโฟเซฟ พันธมิตรผู้ร่วมโครงการจะสมทบเงินจำนวน 2,000 บาท เพื่อนำไปร่วมบริจาคให้แก่นักเรียนและโรงเรียนที่ขาดแคลน และในโอกาสนี้ บริษัทฯ จึงร่วมมอบชุดเครื่องเขียนแก่เด็กนักเรียนโรงเรียนในสังกัดตำรวจตระเวนชายแดน จังหวัดเลย จำนวน 7 โรงเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม Shred 2 Share ตั้งแต่ปี 2551-2553 บริษัทฯ ร่วมกับโครงการ Shred 2 Share สามารถลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ไปมากถึง 608 ตัน

Insurance for the Thai Society

Muang Thai Insurance Public Company Limited, in conjunction with the Office of Insurance Commission (OIC), had organized “Insurance for the Thai Society Project” with the objective to honor Princess Maha Chakri Sirindhorn on Her Royal Highness 55th Birthday Anniversary. In order to alleviate her duty and to support the accident victims and the underprivileged in the society to have the opportunity for better life, the Company donated Baht 300,000.- to raise the fund for “Chulalongkorn Craniofacial Center of King Chulalongkorn Memorial Hospital, Thai Red Cross Society.”

Shred 2 Share Project

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been rewarding the positive things to the Thai society through the Shred 2 Share Project for the third consecutive year. This is a campaign which values the method to destroy the information documents of the organization according to an international level of accepted standards by collect all kinds of paper wastes to be sent to the project for environmentally sound shredding, recycling and reuse in the correct manner to make optimum use of scarce resources, preserve the environment and assist in preventing the problem of global warming. Every ton of paper disposal, InfoZafe Co., Ltd. which is the partner in this project, will contribute Baht 2,000.- to the needy students and schools. On this occasion, the Company also donated the stationery sets to the students in seven border patrol police schools in Loei Province as part of the activities in the Shred 2 Share Project since 2008-2010. The Company together with the Shred 2 Share Project can reduce 608 tons of CO₂.



ยิ้มรับ... ทุกปัญหา

Smile

Over Trouble





คำตอบแทนผู้บริหาร

Remuneration

of the Directors and the Executives

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ ในปี 2553

เบี้ยประชุม	3,540,000 บาท
บำเหน็จ	3,499,875 บาท

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทน กรรมการ (บาท)
นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
นายยุติ ล่ำซำ	270,000.00	-	-	270,000.00
นายภูมิชาย ล่ำซำ ¹	45,000.00	-	-	45,000.00
นางกฤตยา ล่ำซำ	270,000.00	-	-	270,000.00
นางนวลพรรณ ล่ำซำ ²	225,000.00	-	-	225,000.00
นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	180,000.00	-	-	180,000.00
นายสาระ ล่ำซำ	180,000.00	-	-	180,000.00
นายโอฬาร วีรวรรณ ³	180,000.00	-	45,000.00	225,000.00
นายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล ⁴	60,000.00	15,000.00	60,000.00	135,000.00
นายบรรยง พงษ์พานิช	180,000.00	60,000.00	60,000.00	300,000.00
นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	180,000.00	-	-	180,000.00
นายอิสระ วงศ์รุ่ง	180,000.00	-	-	180,000.00
นายเกร์ ลี คริสต์	180,000.00	-	-	180,000.00
นายเจน อรัน เวส	180,000.00	-	-	180,000.00
นายชูศักดิ์ ติเรกวัดมนชัย ⁵	180,000.00	90,000.00	15,000.00	285,000.00
นายวัชระ พรธนะชาญ ⁶	180,000.00	-	-	180,000.00
นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม ⁶	120,000.00	45,000.00	-	165,000.00
รวม	3,150,000.00	210,000.00	180,000.00	3,540,000.00

¹ ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2553³ ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553⁴ หมดวาระจากการเป็นกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553⁶ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบแทนนายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

Remuneration in Cash

A. Remuneration for the Directors for the year 2010

Meeting Fee	Baht 3,540,000
Bonus	Baht 3,499,875

(Unit: Baht)

List of Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Remuneration for the Directors
Mr. Photipong Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
Mr. Yutti Lamsam	270,000.00	-	-	270,000.00
Mr. Poomchai Lamsam ¹	45,000.00	-	-	45,000.00
Mrs. Kritaya Lamsam	270,000.00	-	-	270,000.00
Mrs. Nualphan Lamsam ²	225,000.00	-	-	225,000.00
Ms. Sujitpan Lamsam	180,000.00	-	-	180,000.00
Mr. Sara Lamsam	180,000.00	-	-	180,000.00
Mr. Olan Viravan ³	180,000.00	-	45,000.00	225,000.00
Mr. Poonpipat Aungurikul ⁴	60,000.00	15,000.00	60,000.00	135,000.00
Mr. Banyong Pongpanich	180,000.00	60,000.00	60,000.00	300,000.00
Mr. Pakorn Partanapat	180,000.00	-	-	180,000.00
Mr. Isara Wongrung	180,000.00	-	-	180,000.00
Mr. Gary Lee Crist	180,000.00	-	-	180,000.00
Mr. Jan Arend Wes	180,000.00	-	-	180,000.00
Mr. Chusak Direkwattanachai ⁵	180,000.00	90,000.00	15,000.00	285,000.00
Mr. Vachara Phanchet	180,000.00	-	-	180,000.00
Mr. Asoke Wongcha-um ⁶	120,000.00	45,000.00	-	165,000.00
Total	3,150,000.00	210,000.00	180,000.00	3,540,000.00

¹ Resigned from the Director on February 19, 2010

² Had been appointed as the Director and the President on March 1, 2010

³ Resigned from the Chairman of the Audit Committee and the member of the Audit Committee on February 8, 2010

⁴ Retired from the Independent Director, member of the Audit Committee and member of the Nomination and Remuneration Committee on April 29, 2010

⁵ Had been appointed as the Chairman of the Audit Committee and the member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2010

⁶ Had been appointed as the Independent Director and the member of the Audit Committee to replace Mr. Poonpipat Aungurikul on April 29, 2010

**ข. กรรมการบริหารและผู้บริหารบริษัท จำนวน 15 ท่าน ได้รับค่าตอบแทน ดังนี้**

ลักษณะค่าตอบแทน	ม.ค.-ธ.ค. 2553	
เงินเดือน	51,400,329.01	บาท
โบนัส	11,144,720.00	บาท
รวม	<u>62,545,049.01</u>	บาท

ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นๆ เป็นเงิน 8,283,423.45 บาท แบ่งเป็น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3,556,773.45	บาท
ประกันสังคม	104,250.00	บาท
ค่าพาหนะ	2,880,000.00	บาท
ค่าเช่าบ้าน	1,742,400.00	บาท
รวม	<u>8,283,423.45</u>	บาท

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี**- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี**

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีบริษัทสำนักงานเอ็นเอสที แอนด์ ยัง จำกัด (นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย) ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา ดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	800,000	บาท
2. ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส (3 ไตรมาส)	600,000	บาท

- ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ดังนี้

1. สำนักงานสอบบัญชีบริษัทสำนักงานเอ็นเอสที แอนด์ ยัง จำกัด
 - 1.1 ค่าสอบทานรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 100,000 บาท โดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย
 - 1.2 ค่าสอบทานระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการลงทุนส่งคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 150,000 บาท โดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย
 - 1.3 ค่าสอบทานการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน 50,000 บาท โดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,700,000 บาท

2. บริษัท บัญชีกิจ จำกัด โดยนายพรชัย กิตติปัญญางาม เป็นค่าตอบแทนการตรวจสอบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 80,000 บาท

B. 15 Executive Directors and Executive Officers received the total remuneration as follows:

Nature of Remuneration	Jan.-Dec. 2010
Salary	Baht 51,400,329.01
Bonus	Baht 11,144,720.00
Total	Baht <u>62,545,049.01</u>

Other Remuneration

Other remuneration amounted for Baht 8,283,423.45 which can be classified as

Provident Fund	Baht 3,556,773.45
Social Security	Baht 104,250.00
Car Allowance	Baht 2,880,000.00
Housing Rental Fee	Baht 1,742,400.00
Total	Baht <u>8,283,423.45</u>

Remuneration of Auditor**- Audit Fees**

The Company paid the audit fees to Ernst & Young Office Limited (Mrs. Nonglak Pumnoi) in the preceding accounting year as follows:

1. Audit the Annual Financial Statements	Baht 800,000.-
2. Review the Quarterly Financial Statements (3 quarters)	Baht 600,000.-

- Non-Audit Fees

The Company paid for other service fees as follows:

1. Ernst & Young Office Limited
 - 1.1 Review the annual report to be submitted to the Office of Insurance Commission for the amount of Baht 100,000 by Mrs. Nonglak Pumnoi.
 - 1.2 Review the internal control system in relation to investment to be submitted to the Office of Insurance Commission for the amount of Baht 150,000 by Mrs. Nonglak Pumnoi.
 - 1.3 Review the impairment test of intangible assets for the amount of Baht 50,000 by Mrs. Nonglak Pumnoi.

Total amount of Baht 1,700,000.-

2. Bunchikij Co., Ltd. by Mr. Pornchai Kittipanya-Ngam, for the audit fee of the Provident Fund for the amount of Baht 80,000.



รายการระหว่างกัน

Related Party Transactions

นอกจากที่ผู้สอบบัญชีได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในงบการเงินปี 2553 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้อง	ประเภทธุรกิจ	ร้อยละการถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัท
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	การประกันชีวิต	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง	การลงทุนในบริษัทอื่น - บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	ให้เช่ารถยนต์	8.7176%	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เมืองไทย เรียวล เอสเตท	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	11.2803%	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ภัทรสัมพันธ์	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	การประกันวินาศภัย	0.6832%	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ที.ไอ.ไอ.	การศึกษาและการอบรม	1.7326%	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	0.043%	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส	พาณิชย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยูพงษ์	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ล็อกซเล็ย	พาณิชย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ลิสซิ่งกสิกรไทย	ให้เช่ารถยนต์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สมบัติล้ำค่า	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สำนักงานสถาปนิกจุฬาลักษณ์	บริการทางสถาปัตยกรรม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บลท. ข้าวกล้า	จัดการเงินร่วมลงทุนจากกระทรวงการคลัง	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	การรับประกันภัยต่อ	1.8975%	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เอเชียไฟเบอร์	อุตสาหกรรมผลิตเส้นใย	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. แพลตเตอร์ แอนด์ อีควิปเมนท์ กสิกรไทย	รับซื้อสิทธิเรียกร้องที่เกิดจากการจำหน่ายสินค้าและบริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ซังออนเร่ (กรุงเทพ)	ลิสซิ่ง เช่าซื้อ - บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
	นำเข้าและขายปลีกสินค้าประเภทเครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
	- นำเข้า ค้าปลีก	-	
บจก. สิทธิผลเซลล์	จำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ ซ่อมสี	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
	ตัวถังรถยนต์ - บริการ ค้าปลีก	-	
บจก. ฮิป	ให้เช่าพื้นที่และบริการ - บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ปรุส (2008)	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ - บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ศรีเก้าการทออุตสาหกรรม	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ - บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ศรีภาพพรณ	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (เช่า) - บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

In addition to the related party transactions which the Auditor disclosed in the Note to Financial Statements No. 6, as at 31 December 2010, in line with the Company's normal business, the Company would like to disclose additional information concerning the related party transactions as follows:-

Details of the companies with the related party transactions

Name of Related Parties	Type of Business	% of Shareholding	Relationship with the Company
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	Life Assurance	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	Investment in other companies - service	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing Plc.	Automobile Leasing	8.7176%	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate Plc.	Real Estate Developer	11.2803%	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Sumphan Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Non-Life Insurance	0.6832%	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Education & Training	1.7326%	Related by way of common directors and/or shareholding
KASIKORNBANK Plc.	Banking	0.043%	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Services Co., Ltd.	Commerce	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Real Estate Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley Plc.	Commerce	-	Related by way of common directors and/or shareholding
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	Automobile Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Chuladit Architect Office Co., Ltd.	Architectural Service	-	Related by way of common directors and/or shareholding
KHAO KLA Venture Capital Management Co., Ltd.	Venture Capital Management from the Ministry of Finance	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance Plc.	Reinsurance	1.8975%	Related by way of common directors and/or shareholding
Asia Fibre Plc.	Fibre Manufacturing Industry	-	Related by way of common directors and/or shareholding
KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT Co., Ltd.	Purchase the right to demand which occurred from the sell of goods and services, leasing, hire purchase service	-	Related by way of common directors and/or shareholding



รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้อง	ประเภทธุรกิจ	ร้อยละการถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัท
บจก. วีรวรรณ	รับขนแร่ ขนเศษเหล็ก	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สหกรรมกรกิจ	ขนถ่านหิน - บริการ ขนส่ง - บริการขนถ่ายสินค้า ศูนย์จำหน่ายยาง อะไหล่ รถยนต์ บริการซ่อมบำรุง - บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

รายการเบียประกันภัยจ่าย

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	79,744

รายการเบียประกันภัยรับ

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	198,233
บจก. เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส (ภัทรคอมเพล็กซ์)	10
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	81,092
บจก. ลิสซิ่งกสิกรไทย	5,474
บจก. สำนักงานสถาปนิกจุฬดิษฐ์	45
บมจ. เมืองไทย เรียวล เอสเตท	158
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	17,113
บจก. หลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า	4
บจก. ยูพงษ์	139
บมจ. ล็อกซเลย์	465
บจก. สมบัติล้ำค่า	3
บจก. สิทธิผลเซลล์ส์	35
บจก. ฮีบ	36
บจก. ปรุส (2008)	33
บจก. ศรีแก้วการทออุตสาหกรรม	112
บจก. ศรีภาพพรรณ	12
บจก. วีรวรรณ	67
บจก. สหกรรมกรกิจ	65
บจก. แฟคเตอร์ี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย	2

รายการค่านายหน้าจ่าย

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	57,177
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	29,352

Name of Related Parties	Type of Business	% of Shareholding	Relationship with the Company
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Importer & retailer of leather products & costume, decorations	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sittipol Sales Co., Ltd.	Automobile dealer and paint & body repair service center	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Hip Co., Ltd.	Real estate leasing & service	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Parus (2008) Co., Ltd.	Real Estate Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sri Koa Knitting Co., Ltd.	Real Estate Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sriphopphan Co., Ltd.	Real Estate Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Viravan Co., Ltd.	Transporter of minerals, scrap iron and coal	-	Related by way of common directors and/or shareholding
United Stevedoring Co., Ltd.	Transporter, stevedoring, tyres & automobile spare parts distribution center, repair & maintenance service	-	Related by way of common directors and/or shareholding

List of Premium Expenses

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
Thai Reinsurance Plc.	79,744

List of Premium Income

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
KASIKORNBANK Plc.	198,233
Muang Thai Group Services Co., Ltd. (Phatra Complex)	10
Phatra Leasing Plc.	81,092
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	5,474
Chuladit Architect Office Co., Ltd.	45
Muang Thai Real Estate Plc.	158
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	17,113
KHAO KLA Venture Capital Management Co., Ltd.	4
Yupong Co., Ltd.	139
Loxley Plc.	465
Sombat Lamsam Co., Ltd.	3
Sittipol Sales Co., Ltd.	35
Hip Co., Ltd.	36
Parus (2008) Co., Ltd.	33
Sri Koa Knitting Co., Ltd.	112
Sriphopphan Co., Ltd.	12



รายการค่านายหน้ารับ

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	27,568

รายการเงินปันผลรับ

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	2,525
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	9,012
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	2,730
บจก. ที.ไอ.ไอ.	56

รายการดอกเบี้ยรับ

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	2,648
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	387

รายการค่าเช่าและค่าบริการ

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
บจก. เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส (ภัทรคอมเพล็กซ์)	717
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	29,985
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	8,750
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	8,482
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	4,718
บจก. ที.ไอ.ไอ.	23

รายการเงินสมทบ

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	12,408

รายการค่าธรรมเนียมธนาคาร

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	6,727

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
Viravan Co., Ltd.	67
United Stevedoring Co., Ltd.	65
KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT Co., Ltd.	2

List of Commission Paid

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
KASIKORNBANK Plc.	57,177
Thai Reinsurance Plc.	29,352

List of Commission Received

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
Thai Reinsurance Plc.	27,568

List of Dividend Income

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
KASIKORNBANK Plc.	2,525
Thai Reinsurance Plc.	9,012
Phatra Leasing Plc.	2,730
T.I.I. Co., Ltd.	56

List of Interest Income

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
KASIKORNBANK Plc.	2,648
Phatra Leasing Plc.	387

Rental Fee and Service Fee

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
Muang Thai Group Services Co., Ltd. (Phatra Complex)	717
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	29,985
KASIKORNBANK Plc.	8,750
Phatra Leasing Plc.	8,482
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	4,718
T.I.I. Co., Ltd.	23

List of Fund Contribution

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	12,408



รายการค่าสินไหมทดแทนจ่าย

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	2553
บจก. ช้างออนเร่ (กรุงเทพ)	10
บจก. ที.ไอ.ไอ.	51
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	14
บมจ. นวนคร	11
บจก. แพคเตอร์รี่ แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย	88
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	4,707
บจก. เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส (ภัทรคอมเพล็กซ์)	241
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	6,697
บมจ. ล็อกซเลย์	447
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	8,134
บจก. สำนักงานสถาปนิกจุฬาลักษณ์	-
บจก. สิทธิผลเซลล์	1,079

รายการที่เกี่ยวข้องกับประจำปี 2553

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายการ	จำนวนเงิน	ความจำเป็นและ ความเหมาะสมผล
1. บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	<p>1. มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง ถือหุ้นใน บจก. เมืองไทยประกันชีวิต ร้อยละ 75 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันภัย ร้อยละ 20 • Fortis Insurance International N.V. ถือหุ้นใน บจก. เมืองไทยประกันชีวิต ร้อยละ 25 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันภัย ร้อยละ 10.01 <p>2. มีกรรมการร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ - นายสาระ ล่ำซำ - นางสุจิตพรธน ล่ำซำ - นายปกรณ์ พรธนะแพทย์ 	- สัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาด้านการลงทุนกับคณิตศาสตร์ประกันภัย	<p>ค่าบริการต่อเดือน: 464,087.42 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p> <p>มูลค่าสัญญาทั้งปี: 5,569,049.05 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p>	<p>ให้คำปรึกษาแนะนำในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำการวิเคราะห์ผลตอบแทนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงการวางแผนการลงทุนที่มีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเหมาะสมรอบคอบ</p>

List of Bank Charges

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
KASIKORNBANK Plc.	6,727

List of Claims Paid

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	2010
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	10
T.I.I. Co., Ltd.	51
Thai Reinsurance Plc.	14
Navanakorn Plc.	11
KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT Co., Ltd.	88
Phatra Leasing Plc.	4,707
Muang Thai Group Services Co., Ltd. (Phatra Complex)	241
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	6,697
Loxley Plc.	447
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	8,134
Chuladit Architect Office Co., Ltd.	-
Sittipol Sales Co., Ltd.	1,079

The Connected Transaction of 2010

Company	The Related	The transaction	Value	Objective
1. Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	1. Has the joint major shareholders consisting of <ul style="list-style-type: none"> • Muang Thai Group Holding Co., Ltd. holds the shares in Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. 75% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 20% • Fortis Insurance International N.V. holds the share in Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. 25% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 10.01% 	- The Consultant Service Agreement for Investment and Actuarial	<p>Servicing Fee Per Month: THB 464,087.42 (VAT included)</p> <p>Value of the entire contract for the transaction: THB 5,569,049.05 (VAT included)</p>	To provide advices on actuarial aspects, analysis of product turnovers and product development including carrying out investment planning and evaluation with appropriate and deliberate manners



ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นและรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามลักษณะธุรกิจปกติทั่วไปและเป็นไปตามกลไกตลาดที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้รายการที่เกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นสำคัญ

มาตรการ/ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นและรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น ได้มีการกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการค้าในการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำการระหว่างกันใดๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทำรายการระหว่างกัน แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นไปในราคาหรือเงื่อนไขที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยจะอยู่ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนั้น อาจยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างกัน โดยบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และโดยให้เป็นไปในราคายุติธรรมตามสภาพตลาดในลักษณะธุรกิจทั่วไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้หากมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียในอนาคต บริษัทฯ ก็จะเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาจากการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

Company	The Related	The transaction	Value	Objective
	2. Has the joint Directors - Mr. Photipong Lamsam - Mr. Sara Lamsam - Mrs. Sujitpan Lamsam - Mr. Pakorn Partanapat			

Necessity and Justification of the Items

The above related party transactions and the ones disclosed in the Notes to Financial Statements which have been audited by the Auditor were the transactions generated according to the normal general business characteristics and per the market conditions which have the normal trade pricing and return. Nevertheless, the Company had proceeded by expect that such items would generate maximum benefits to the Company.

Measures/Procedures for Approval of Related Party Transactions

Because the above related party transactions and the ones disclosed in the Notes to Financial Statements which have been audited by the Auditor have prescribed various conditions in compliance to the regular trade in the market price which do not have different conditions than those of the outsiders and no stakeholders involved in the approval of any related party transactions. However, the Company does not have the policy to support the stakeholders to make the related party transactions. If there will be any related party transaction, it will be in line with the normal course of business with no difference in pricing or condition from the outsiders and will be within the notices and the regulations of the Stock Exchange of Thailand where the Audit Committee will review the suitability and the justification of such item as well.

Policy or Trend of Making the Related Party Transactions in the Future

For the related party transactions of the Company which will take place in the future, the Company shall implement with transparency per the Good Corporate Governance of the Company and in accordance with the fair price and the market condition of the general business characteristics. Apart from that, the Company shall comply with the Securities and Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), rules, notificaitons, orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand, including the compliance to the provisions concerning the disclosure of information on making the related party transactions and the procurement or sale of the important assets of the Company.

Nevertheless, if there will be any related party transaction of the Company with the individual who may have the conflict of interest or the vested interest in the future, the Company shall disclose in the Notes to Financial Statements which have been audited by the Company's Auditor.



ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

Risk Factors and Risk Management

ในปี 2553 มีเหตุการณ์รุนแรงที่เกิดจากภัยธรรมชาติและสถานการณ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อนนอกเหนือจากการเกิดวินาศภัยปกติทั่วไป ดังเช่นการเกิดภัยแล้งในช่วงต้นปี ต่อมาช่วงกลางปีเกิดการจลาจลจากปัญหาทางการเมือง ซึ่งนำไปสู่ความเสียหายทั้งทรัพย์สินและชีวิตของประชาชน และหลังจากเหตุการณ์ทางการเมืองเริ่มผ่อนคลายความตึงเครียดลง ในช่วงต้นของไตรมาสที่ 4 ก็เกิดอุทกภัยรุนแรงในหลายพื้นที่ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายทางทรัพย์สินอีกเป็นจำนวนมากมหาศาล

ความเสียหายดังกล่าวเป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้เห็นถึงความจำเป็นและบทบาทที่สำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจเกิดขึ้นได้ บริษัทประกันภัยจึงต้องให้ความสำคัญในการเตรียมการเพื่อรองรับผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในทางตรงและทางอ้อมอย่างเหมาะสม ดังนั้น ในการรายงานครั้งนี้จึงขอสรุปเฉพาะความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งอาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจ 3 ด้าน ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย การกระจุกตัวของเบี้ยประกันภัยในบางช่องทางการขาย และการเติบโตของเบี้ยประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์

In the year 2010, apart from the normal casualty, there were several intense situations from natural disasters and various internal and external situations which never had before. There was a drought early of the year, followed by the riot from the political problem which led to property damages and loss of lives of the people, and after the political situation began to unwind, there were severe flood in several areas at the beginning of the fourth quarter which resulted in another huge property damages.

Such losses are the factors to stimulate the needs and the important roles of risk management which can be used as the tool to prepare for the readiness to cope with the possible events which may occur in the future. The insurance companies must place the importance on the preparation to properly cope with the effect from the risks which may occur, both directly and indirectly. Therefore, this report will summarize only the important risks which may affect the business operations on three aspects, namely strategic risk, insurance risk and operational risk, including the guidelines for risk management of the Company as follows:

1. Strategic Risk

The predominant strategic risks of the Company consist of the concentration of premium in certain distribution channels and the growth of premium which is not consistent with the strategies.

การกระจุกตัวของรายได้เบี้ยประกันภัยในบางช่องทางขาย ในปี 2553 เบี้ยประกันภัยรับตรงจากช่องทางขายที่เป็นพันธมิตรรายหนึ่ง มีสัดส่วนรวมสูงเกินกว่าหนึ่งในสามของเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด ซึ่งถือว่าอยู่ในสัดส่วนค่อนข้างสูง ดังนั้น หากเกิดการหดตัวของเบี้ยประกันภัยรับตรงจากพันธมิตรรายนี้ จะเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงในข้อนี้ ด้วยการกำหนดสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับตรงจากแต่ละช่องทาง/พันธมิตรให้มีการกระจายตัวสมดุลมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการขายตัวของเบี้ยประกันภัยรับตรงจากช่องทางขาย/พันธมิตรอื่นๆ ให้เติบโตสูงขึ้น รวมทั้งมีการทบทวนสัดส่วนเป็นประจำทุกเดือนเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ให้เหมาะสม

การเติบโตของเบี้ยประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์ การขยายตัวของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งอาจได้รับผลกระทบ (ทั้งด้านบวกและลบ) จากปัจจัยภายนอกซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ส่งผลให้การเติบโตของเบี้ยประกันภัยไม่เป็นไปตามแผน และทำให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยจากแต่ละช่องทางหรือแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์เบี่ยงเบนไปจากกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลประกอบการ เนื่องจากรายได้และผลกำไรมีความแตกต่างกัน

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงในด้านนี้ ด้วยการติดตามการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส และแจ้งให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้รับทราบตลอดเวลา ผ่านทางช่องทางการสื่อสารภายในของบริษัทฯ และกำหนดให้มีการรายงานการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในที่ประชุมของผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ ทบทวน และปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสม เพื่อให้การขยายตัวของเบี้ยประกันภัยสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่วางไว้

2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย

ความเสี่ยงด้านประกันภัยที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับ

For the concentration of premium in certain distribution channels: In 2010, a proportion of total direct premium from one of the business partners was greater than one third of the total direct premium, which was regarded as a rather high proportion. Therefore, if there is a contraction in direct premium from this business partner, it will significantly affect the performance of the Company.

The Company has managed this risk by setting the proportion of direct premium from each channel/business partner to have more balanced distribution, focusing on the faster expansion of direct premium from other distribution channels/business partners, and keeping track of premium proportion every month to adjust the strategies properly.

For the growth of premium which is not consistent with the strategies: The expansion of premium from any one channel may be affected, both positively and negatively, from external factors which are beyond the control of the Company and result in the growth of premium not in line with the plan and cause the proportion of premium from each channel or each type of product to be deviated from the planned strategies which may affect the performance due to the difference in income and profit margin.

The Company has managed this risk by following up on the growth of premium on the daily, monthly and quarterly basis, keeping the related executives acknowledged all the time through the internal communication channel of the Company, and having a report on the growth of premium in the management meeting every month so the management can jointly analyze, review and adjust the operating plan properly to ensure that the premium expansion is in line with the planned strategies.

2. Insurance Risk

The predominant insurance risks of the Company consist of the setting of premium rates to be commensurate with the risk level and to have adequate reinsurance arrangement on the capacity to retain risks.

ความเสี่ยง และการจัดทำประกันภัยต่อให้เพียงพอต่อความสามารถในการรับเสี่ยงภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง เป็นที่เห็นชัดเจนว่า ความเสียหายด้านวินาศภัยได้เกิดอย่างรุนแรงเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทั้งความเสียหายที่มีสาเหตุจากภัยธรรมชาติ ภัยจากมนุษย์ และภัยจากภาวะเศรษฐกิจและสังคม บริษัทประกันภัยในฐานะผู้รับโอนความเสี่ยงภัยซึ่งต้องกำหนดราคาขายก่อนล่วงหน้าก่อนที่จะทราบค่าเสียหาย (ซึ่งเป็นต้นทุนส่วนสำคัญ) ที่จะเกิดขึ้นจริง ดังนั้น การตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความถี่และความรุนแรงของวินาศภัยที่จะใช้ในการกำหนดราคา จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสามารถกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงในด้านนี้ด้วยการใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยของผลิตภัณฑ์แต่ละตัว เพื่อให้แน่ใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้นอยู่กับระดับที่เพียงพอ เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ นอกจากนี้ ยังมีการติดตามผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์แต่ละตัวเพื่อพิจารณา หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองหรืออัตราเบี้ยประกันภัย

การจัดทำประกันภัยต่อให้เพียงพอต่อความสามารถในการรับเสี่ยงภัย จากที่ได้กล่าวแล้วข้างต้นว่า ความเสียหายด้านวินาศภัยมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะที่มีสาเหตุจากภัยธรรมชาติ จึงมีโอกาสสูงที่จะนำไปสู่ความเสียหายระดับมหันตภัย ซึ่งเป็นระดับที่บริษัทประกันภัยแต่ละแห่งไม่สามารถดำรงธุรกิจต่อไปได้ หากบริษัทฯ ไม่มีการจัดการด้านการประกันภัยต่ออย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของความเสี่ยงในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงได้ทำการติดตาม ตรวจสอบ และทบทวนแผนการประกันภัยต่ออยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่า สัญญา/แผนการประกันภัยต่อที่มีในปัจจุบัน เพียงพอต่อความต้องการและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับสัญญา/แผนการประกันภัยต่อในปี 2554 เนื่องจากบริษัทฯ มีประสบการณ์จากสถานการณ์น้ำท่วมในช่วงต้นของไตรมาส 4 ของปี 2553 บริษัทฯ จึงได้พิจารณาซื้อความคุ้มครองสำหรับการประกันภัยรถยนต์ประเภท Excess of Loss เพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรถยนต์จากกลุ่มรถยนต์ที่มีมูลค่าสูง ซึ่งอาจเกิดความเสียหายได้พร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกัน

For the setting of premium rates to be commensurate with the risk level: It is clearly seen that the severity of losses have been increasing for all kinds of losses either caused by natural perils, human perils, economic and social perils. The Company, in the capacity as the risk transferee, must set the sales price before realizing the actual loss (which is a major cost) that will occur. Therefore, the assumptions concerning the frequency and the severity of losses to be used in the pricing determination are the important factors which will enable the setting of premium rates to be done properly.

The Company has managed this risk by using standard and acceptable actuarial methods to set the premium rates for each product to ensure that the premium rates which have been set are in the sufficient, proper and competitive level. Apart from that, there is a regular follow-up on the performance of each product for consideration of any improvement or modification, if necessary, on the coverage agreement or the premium rates.

For adequate reinsurance arrangement on the capacity to retain risks: From the abovementioned that the severity of losses have been increasing, particularly from natural perils which have high possibility leading to the catastrophic loss level which each insurance company cannot run the business further if the Company does not have proper reinsurance arrangement.

The Company recognizes the importance of this type of risk very much and has followed up, checked and reviewed the reinsurance plan periodically to ensure that the current treaty/reinsurance plan is adequate for the need and the changing situation. For the treaty/reinsurance plan in 2011, due to the Company's experience from the flood situation at the beginning of the fourth quarter of 2010, the Company has considered to purchase additional cover for Motor Excess of Loss to support the expansion in the motor insurance premium from the super cars portfolio which may be damaged simultaneously in the same event.

3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของบริษัท ได้แก่ การใช้ระบบปฏิบัติการหลัก (Core System) ระบบใหม่ในปี 2553 และการปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีและวิธีการคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Capital)

การใช้งานระบบปฏิบัติการหลัก (Core System) ระบบใหม่ หลังจากวันที่ได้ควบรวมกิจการระหว่างบริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) กับบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด เมื่อกลางปี 2551 บริษัท ยังคงใช้ระบบปฏิบัติการหลักอยู่ 2 ระบบจากทั้ง 2 บริษัทเดิม ในขณะเดียวกัน ก็ได้มีการคัดเลือกระบบปฏิบัติการหลักใหม่ เพื่อรวมฐานข้อมูลและการทำงานให้เป็นระบบเดียว โดยได้เริ่มใช้งานระบบใหม่เมื่อเดือนพฤษภาคม 2553 ในกรณีนี้ บริษัท ได้เลือกที่จะยกเลิกระบบปฏิบัติการเดิมทั้งสองระบบ เพื่อมาใช้ระบบปฏิบัติการใหม่พร้อมกัน จึงทำให้มีปริมาณงานและความยุ่งยากมากกว่าการปรับเปลี่ยนระบบโดยปกติทั่วไป การใช้งานในระหว่างการเปลี่ยนถ่ายระบบก็จำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการหลายอย่างประกอบกัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท มีความต่อเนื่อง เพราะบริษัท ตระหนักดีว่าความซับซ้อนจากปัจจัยต่างๆ ข้างต้นอาจก่อให้เกิดปัญหาและความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้

บริษัท ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านนี้เป็นอย่างมาก ได้มีการจัดสรรบุคลากรที่รับผิดชอบการเปลี่ยนถ่ายระบบเป็นการเฉพาะ ซึ่งบุคลากรที่ถูกจัดสรรนี้จะมีภารกิจในการดูแลเกี่ยวกับการนำระบบใหม่มาใช้เพียงอย่างเดียวและทำงานแบบเต็มเวลา มีการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ใช้งานทุกคน และมีการจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับระบบใหม่ หลังจากการทดสอบและเปิดใช้ระบบแล้ว ก็ยังคงมีการประชุมร่วมกับผู้ใช้งานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การใช้ระบบใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดข้อผิดพลาดและปัญหาน้อยที่สุด ซึ่งการดำเนินการอย่างต่อเนื่องนี้ มีผลให้ผู้ใช้งานเกิดความคุ้นเคยกับระบบมากขึ้น สามารถใช้งานได้เป็นที่น่าพอใจ

การปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีและวิธีการคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Capital) ปี 2554 เป็นปีแรกที่จะมีการใช้มาตรฐานทางบัญชีใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับบริษัทจำนวน 4 ฉบับ (อีก 5 ฉบับจะบังคับใช้ในปี 2556) และในปีเดียวกันนี้ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จะใช้

3. Operational Risk

The predominant operational risks of the Company are the implementation of the new core system starting in 2010 and the compliance to the accounting standards and the calculation per the Risk Based Capital regulation.

For the implementation of the new core system starting in 2010: After the amalgamation between Phatra Insurance Public Company Limited and Muang Thai Insurance Company Limited in mid 2008, two main operating systems from the two former companies had been in use. Concurrently, the Company decided to select the new core system to combine the database and the operations into one system with the implementation stage of the new core system started in May 2010. On this occasion, the Company chose to terminate the two former operating systems and to use the new core system at the same time which caused more workload and complexities than the normal transition of the system. The use during the transition needs to integrate several operations together in order for the continuity in the operations as the Company is aware that the complexities from various factors mentioned above may cause the problem and the error in operations.

The Company values the importance of risk management on this aspect very much. As such the Company had allocated specific personnel to be responsible for this transition. These personnel had the specific tasks to look after the implementation of the new system on the full time basis, was responsible to organize training workshops for every user, and had to prepare the user's guide for the new system. After the testing and the implementation of the system, there were still joint meetings with the users closely to ensure the use of the new system to be effective and have minimal error or problem. The continuing implementation resulted in more familiarity of the users to the system and all users could use the system satisfactorily.

For the compliance to the accounting standards and the calculation per the Risk Based Capital regulation: The year 2011 is the first year for the Company to adopt four new accounting standards which will significantly affect the



การกำกับดูแลเงินกองทุนด้วยกฎเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Capital) หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีใหม่นี้ได้ ก็จะส่งผลกระทบต่อเงินไม่ได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชี ซึ่งจะทำให้บริษัทไม่สามารถนำส่งงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และอาจนำไปสู่ความรับผิดชอบทางกฎหมายของบริษัท รวมถึงการเสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ส่วนในกรณีของการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงได้ บริษัท ก็จะเกิดความรับผิดชอบทางกฎหมายและการเสื่อมเสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์เช่นเดียวกัน

บริษัท ได้มีการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัท ได้สมัครเข้าร่วมในการทดสอบตลาดในปี 2552 และการทดสอบคู่ขนานในปี 2553 กับสำนักงาน คปภ. ทำให้มีความเข้าใจ และสามารถประเมินสถานการณ์เงินกองทุนของบริษัทตามกฎเกณฑ์ใหม่ได้เป็นอย่างดี และเมื่อทราบผลจากการทดสอบข้างต้นแล้ว ได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานในส่วนที่จะมีผลให้บริษัท ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นส่งผลให้บริษัท มั่นใจว่าจะไม่มีปัญหาในเรื่องของการดำรงเงินกองทุนตามกฎเกณฑ์ใหม่แต่อย่างใด ส่วนการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ทั้ง 4 ฉบับ ทางฝ่ายบัญชีของบริษัท ได้ศึกษาและติดตามการประกาศใช้อย่างใกล้ชิดจนมีความเข้าใจในมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ ซึ่งเชื่อมั่นว่า บริษัท จะสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบใหม่ทั้งหมดนี้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

Company (another five standards will be enforced in 2013) and, in the same year, the Office of Insurance Commission (OIC) will supervise the Company's capital through the Risk Based Capital regulation. If the Company cannot comply with these new accounting standards, the Company's financial statements will not be certified by the Auditor, prohibiting the Company to submit the financial statements to the Stock Exchange of Thailand within the stipulated timeframe and may lead to the legal liability of the Company, including the damage to the reputation and the corporate image. In case that the Company cannot comply with the criteria per the Risk Based Capital supervision, the Company may have the legal liability, the damage to the reputation and the corporate image as well.

The Company has managed the risk concerning the Risk Based Capital regulation continuously by applying to the market testing in 2009 and the parallel testing in 2010 with OIC to have good understanding and capability to evaluate the situation of the Company's capital per the new criteria. After realize the result of the abovementioned testing, the Company has modified the operating methods on the part which will result in higher capital requirement. This, in turn, results in the confidence of the Company not to have any problem on the capital per the new criteria. For the risk management concerning the compliance to the 4 new accounting standards, the Accounting Department of the Company has studied and followed up on the promulgation closely and have the understanding on every related standard with the confidence that the Company will be able to comply with all of the new regulations within the stipulated timeframe.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ *Business* Characteristics

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยจัดประเภทของการรับประกันภัยที่มีให้บริการออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

The Company's main business is to insure all classes of Non-Life insurance which can be classified into seven categories as follows:

1. การประกันภัยทรัพย์สิน

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันอัคคีภัย (ตะกาฟูล)
- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย
- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย (ตะกาฟูล)
- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัด
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “ทวีค่า”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “บ้านเมืองไทย”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “Central All for Home”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “Home Protect”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “เมืองไทย SME Comprehensive”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “เมืองไทย SME ยิ้มได้”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “Perfect Business Functions”
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของทรัพย์สิน
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของทรัพย์สิน (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย

1. Property Insurance

- Fire Insurance
- Fire Insurance (Takaful)
- Residential Fire Insurance
- Residential Fire Insurance (Takaful)
- Residential “Saving” Fire Insurance
- Leasehold Interest Insurance
- Homeowner “Taweeka” Insurance Plan
- Homeowner “Baan Muang Thai” Insurance Plan
- Homeowner “Central All for Home” Insurance Plan
- Homeowner “Home Protect” Insurance Plan
- Shopowner and SME “Muang Thai SME Comprehensive” Insurance Plan
- Shopowner and SME “Muang Thai SME Smile” Insurance Plan
- Shopowner and SME “Perfect Business Functions” Insurance Plan
- Industrial All Risks Insurance
- Industrial All Risks Insurance (Takaful)
- Terrorism Insurance

2. ความรับผิดและอื่นๆ

- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 สำหรับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยการขยายระยะเวลาประกันสินค้าของผู้ผลิตสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า “Happy Warranty Plus”
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- แผนประกันภัยโจรกรรม “Asset Protect”
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยร้านค้าทอง
- การประกันภัยป้ายโฆษณา
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ “เมืองไทย Golfer Care”
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความซื่อสัตย์

2. Liability and Miscellaneous Insurance

- Public Liability Insurance
- Petrol Station Liability Insurance
- Building Inspectors Professional Indemnity Insurance
- Extended Warranty Insurance “Happy Warranty Plus”
- All Risks Insurance
- Burglary Insurance
- Burglary “Asset Protect” Insurance Plan
- Money Insurance
- Gold Shop Insurance
- Neon Sign Insurance
- Golfer’s Indemnity Insurance “Muang Thai Golfer Care”
- Workers’ Compensation Insurance
- Fidelity Guarantee Insurance

3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลและทางอากาศ
- การประกันภัยการขนส่งสินค้าภายในประเทศ

3. Marine and Transportation Insurance

- Cargo Insurance (Sea & Air)
- Inland Transit Insurance
- Hull Insurance
- Carrier’s Liability Insurance



- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดชอบต่อผู้ขนส่ง

4. วิศวกรรม

- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาก่อสร้าง
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยเครื่องจักรกลที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร
- การประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน

5. อุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (รายเดี่ยว)
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม)
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) สำหรับนักเรียน
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้โดยสารเรือรับจ้าง
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "PA 200"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Accident Protect Plus"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Happy Senior Fixed Deposit"
- แผนประกันภัยวัยซน "PA for Kids"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "PA สุดคุ้ม"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "เมืองไทย จ่าย 1 คั้มครอง 2"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "เมืองไทย PA Max"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "เมืองไทย Smile PA"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "เมืองไทย PA Plus"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "เมืองไทย Your PA"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "PA ผู้เยาว์"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Central Kids PA"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Central PA MAX"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Central Smile PA"
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ "Central Travel Delight"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Max"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Living"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy More"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Plus"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Care"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Family Care"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Trip"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Relax"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Life"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Adventure"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Enjoy Bonus"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Lady Enjoy"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "PA อุ่นใจ"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "Safety Care"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล "PA Smart Cash"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม "Happy Family"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม "คุ้มคุณ"
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม สำหรับบริษัท ห้างร้าน
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม สำหรับบริษัท ห้างร้าน (เครดิต)
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง รายเดี่ยว และกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

4. Engineering Insurance

- Contractor's All Risks Insurance
- Erection All Risks Insurance
- Contractor's Plant and Machinery Insurance
- Machinery Breakdown Insurance
- Electronic Equipment Insurance
- Boiler and Pressure Vessel Insurance

5. Personal Accident and Health Insurance

- Individual Personal Accident Insurance
- Group Personal Accident Insurance
- Group Personal Accident Insurance for the Students
- Group Personal Accident Insurance for the Boat Passengers
- Personal Accident "PA 200" Insurance Plan
- Personal Accident "Accident Protect Plus" Insurance Plan
- Personal Accident "Happy Senior Fixed Deposit" Insurance Plan
- Personal Accident "PA for Kids" Insurance Plan
- Personal Accident "Great Value PA" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai Pay 1 Cover 2" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai PA Max" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai Smile PA" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai PA Plus" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai Your PA" Insurance Plan
- Personal Accident "PA Youth" Insurance Plan
- Personal Accident "Central Kids PA" Insurance Plan
- Personal Accident "Central PA Max" Insurance Plan
- Personal Accident "Central Smile PA" Insurance Plan
- Overseas Travel "Central Travel Delight" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Max" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Living" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy More" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Plus" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Care" Insurance Plan
- Personal Accident "Family Care" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Trip" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Relax" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Life" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Adventure" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Bonus" Insurance Plan
- Personal Accident "Lady Enjoy" Insurance Plan
- Personal Accident "Feel Comfortable PA" Insurance Plan
- Personal Accident "Safety Care" Insurance Plan
- Personal Accident "PA Smart Cash" Insurance Plan
- Group Personal Accident "Happy Family" Insurance Plan
- Group Personal Accident "Khoom Khun" Insurance Plan
- Group Personal Accident Insurance Plan for the Companies and Shops
- Group Personal Accident Insurance Plan for the Companies and Shops (Credit)
- Individual and Group Travel Accident Insurance
- Travel Accident Insurance for the Tourism Business and Tour Guides

- แผนประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง Nok Sure
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “เมืองไทย Enjoy Travel”
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “ฮัจญ์-อุมเราะห์”
- การประกันภัยสุขภาพ (กลุ่ม)
- แผนประกันภัยสุขภาพ เดี่ยว “Health Protect”
- แผนประกันภัยสุขภาพ เดี่ยว “เมืองไทย Health Smile”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง “Be Fit”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง “Lady Fit”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง “Guy Fit”
- แผนประกันภัยโรคมะเร็ง “Cancer Care”
- แผนประกันภัยสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม “KBANK KLEAN LOAN PROTECTION”
- แผนประกันภัยสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม “KBANK KLEAN O/D PROTECTION”
- แผนประกันภัยสินเชื่อส่วนบุคคล “Loan for Better Life” (KBANK)

6. ผลิตภัณฑ์พิเศษ

- การประกันภัยอัคคีภัยและทองคำ
- การประกันภัยก่อนการร้าย (สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่)
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากผลิตภัณฑ์
- การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากวิชาชีพ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
- การประกันภัยของสะสมประเภทศิลปะวัตถุและอัญมณี

7. ประกันภัยรถยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) แบบ Call Activate
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) “Central Motor Insure (พ.ร.บ.)”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 1
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 1 (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2 (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2 พลัส
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2 พลัส (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “TP3” และ “TP-Save”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “Central Motor Insure (ประเภท 3)”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “TP 3” และ “TP-Save” (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “เมืองไทย 5 พลัส”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “Central Motor Insure (ประเภท 5)”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจแบบ Call Activate ประเภท 3 และ 5 “Car Protect”

- Travel Accident “NokSure” Insurance Plan
- Overseas Travel “Muang Thai Enjoy Travel” Insurance Plan
- Overseas Travel “Hajj-Umrah” Insurance Plan
- Group Health Insurance
- Individual Health “Health Protect” Insurance Plan
- Individual Health “Muang Thai Health Smile” Insurance Plan
- Critical Illness “Be Fit” Insurance Plan
- Critical Illness “Lady Fit” Insurance Plan
- Critical Illness “Guy Fit” Insurance Plan
- Cancer Insurance “Cancer Care” Plan
- SME Loan Protection “KBANK KLEAN LOAN PROTECTION” Insurance Plan
- SME Loan Protection “KBANK KLEAN O/D PROTECTION” Insurance Plan
- Personal Loan “Loan for Better Life” (KBANK) Insurance Plan

6. Special Products

- Jeweller’s Block Insurance
- Terrorism Insurance (for large business)
- Aviation Insurance
- Trade Credit Insurance
- Products Liability Insurance
- Directors’ and Officers’ Liability Insurance
- Professional Indemnity Insurance
- Accountants Professional Indemnity Insurance
- Private Collections of Fine Arts and Jewellery Insurance

7. Motor Insurance

- Compulsory Motor Insurance
- Compulsory Motor Insurance (Call Activate Type)
- Compulsory Motor Insurance “Central Motor Insure (CTP)”
- Compulsory Motor Insurance (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 1
- Voluntary Motor Insurance Type 1 (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 2
- Voluntary Motor Insurance Type 2 (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 2 Plus
- Voluntary Motor Insurance Type 2 Plus (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 3
- Voluntary Motor Insurance Type 3 (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “TP 3” and “TP-Save”
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “Central Motor Insure (Type 3)”
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “TP 3” and “TP-Save” (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Muang Thai 5 Plus”
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Central Motor Insure (Type 5)”
- Voluntary Motor Insurance (Call Activate Type) Type 3 & 5 “Car Protect”



โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ Shareholding Structure and Management

โครงสร้างเงินทุน

1. หลักทรัพย์ของบริษัท

- บริษัท มีทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 590 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 59 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- บริษัท ไม่มีหุ้นประเภทอื่น นอกจากหุ้นสามัญ
- บริษัท ไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หลักทรัพย์แปลงสภาพ หรือตราสารหนี้
- บริษัท ไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

2. ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับ ณ วันที่ 10 มีนาคม 2554

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	11,799,999	20.000
2	AGEAS Insurance International N.V.	7,200,113	12.204
3	บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	3,197,937	5.420
4	บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	3,067,851	5.200
5	นายไพโรจน์ ล่ำซำ	1,689,010	2.863
6	นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	1,523,708	2.582
7	บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	1,376,680	2.333
8	BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	1,139,400	1.931
9	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด	1,113,292	1.887
10	บริษัท สมมติธาดา จำกัด	1,070,508	1.814

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับผลกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

การจัดการ

1. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วย

คณะกรรมการบริษัท ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| 1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายยุติ ล่ำซำ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายภูมิชาย ล่ำซำ ¹ | รองประธานกรรมการ |
| 4. นางกฤตยา ล่ำซำ | กรรมการ |
| 5. นางนวลพรรณ ล่ำซำ ² | กรรมการ |
| 6. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ | กรรมการ |
| 7. นายสาระ ล่ำซำ | กรรมการ |
| 8. นายโอฬาร วีรวรรณ | กรรมการอิสระ |

Capital Structure

1. Securities of the Company

- The Company has the registered and paid up capital of Baht 590 Million, classified as 59,000,000 ordinary shares of Baht 10.- each.
- The Company does not have any other types of share except the ordinary share.
- The Company does not have any other securities which are not the ordinary share such as debenture, bill of exchange, convertible securities or debt instruments.
- The Company does not have the agreement among the major shareholders on the matters which affect the issuance and the proposal to sell securities or the management of the Company.

2. Shareholders

Top ten major shareholders as at 10 March 2011

No.	Name of Shareholder	No. of Shares	% of Total No. of Shares
1	Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	11,799,999	20.000
2	AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.	7,200,113	12.204
3	Loxley Plc.	3,197,937	5.420
4	Muang Thai Holding Co., Ltd.	3,067,851	5.200
5	Mr. Pairote Lamsam	1,689,010	2.863
6	Mr. Photipong Lamsam	1,523,708	2.582
7	Phatra Sampant Co., Ltd.	1,376,680	2.333
8	BNP Paribas Securities Service Singapore Branch	1,139,400	1.931
9	Krung Thai Panich Insurance Co., Ltd.	1,113,292	1.887
10	Smithithada Co., Ltd.	1,070,508	1.814

3. Dividend Policy of the Company

The Board of Directors may consider to pay the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

Management Structure

1. Management Structure

The structure of the Directors consists of the Board of Directors per the following list:

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Mr. Photipong Lamsam | Chairman |
| 2. Mr. Yutti Lamsam | Vice Chairman |
| 3. Mr. Poomchai Lamsam ¹ | Vice Chairman |
| 4. Mrs. Kritaya Lamsam | President |
| 5. Mrs. Nualphan Lamsam ² | President |
| 6. Mrs. Sujitpan Lamsam | Director |
| 7. Mr. Sara Lamsam | Director |
| 8. Mr. Olan Viravan | Independent Director |
| 9. Mr. Poonpipat Aungurigul ³ | Independent Director |
| 10. Mr. Banyong Pongpanich | Independent Director |
| 11. Mr. Pakorn Partanapat | Director |
| 12. Mr. Isara Wongrung | Director |
| 13. Mr. Gary Lee Crist | Director |



9. นายพลพิพัฒน์ อังยุริกุล³ กรรมการอิสระ
10. นายบรรยง พงษ์พานิช กรรมการอิสระ
11. นายปกรณ์ พรรณนะแพทย์ กรรมการ
12. นายอิสระ วงศ์รุ่ง กรรมการ
13. นายแกรี่ ลี คริสต์ กรรมการ
14. นายเจน ออห์น เวส กรรมการ
15. นายชูศักดิ์ ติเรกวัดนชัย กรรมการอิสระ
16. นายวัชระ พรรณเชษฐ์ กรรมการอิสระ
17. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม⁴ กรรมการอิสระ

¹ ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนนายภูมิชาย ลำชา และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2553

³ หมดวาระจากการเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระแทนนายพลพิพัฒน์ อังยุริกุล เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ยกเว้น นายโอฬาร วีรวรรณ นายบรรยง พงษ์พานิช นายปกรณ์ พรรณนะแพทย์ นายอิสระ วงศ์รุ่ง นายชูศักดิ์ ติเรกวัดนชัย นายวัชระ พรรณเชษฐ์ และนายอโศก วงศ์ชะอุ่ม ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อ และยกเว้น นายแกรี่ ลี คริสต์ และนายเจน ออห์น เวส ลงลายมือชื่อร่วมกันไม่ได้

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ควบคุมและดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมธรรม์ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
3. ประสานงานระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายบริหาร ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับผู้บริหาร
4. กำกับดูแลการลงทุน การขยายกิจการ การจัดหา ขาย หรือรับโอนสินทรัพย์ที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ
5. ร่วมประชุมคณะกรรมการ แต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลในการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้น
6. เสนอผู้สอบบัญชีให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. เปิดเผยข้อมูลที่ต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
8. มีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และบทบัญญัติของกฎหมาย

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

14. Mr. Jan Arend Wes	Director
15. Mr. Chusak Direkwattanachai	Independent Director
16. Mr. Vachara Phanchet	Independent Director
17. Mr. Asoke Wongcha-um ⁴	Independent Director

¹ Resigned from the Director on February 19, 2010

² Had been appointed as the Director to replace Mr. Poomchai Lamsam and as the President on March 1, 2010

³ Retired from the Independent Director on April 29, 2010

⁴ Had been appointed as the Independent Director to replace Mr. Poonpipat Aungurigul on April 29, 2010

Authorized signers to bind the Company

Any two directors jointly sign and affix the Company's seal except Mr. Olan Viravan, Mr. Banyong Pongpanich, Mr. Pakorn Partanapat, Mr. Isara Wongrung, Mr. Chusak Direkwattanachai, Mr. Vachara Phanchet and Mr. Asoke Wongcha-um are not authorized to sign and except Mr. Gary Lee Crist and Mr. Jan Arend Wes who cannot jointly sign.

Scope of Authorities and Responsibilities of the Board of Directors

1. To determine the policies and the directions of the Company's operations in compliance with the laws, the objectives and the Articles of Association and the resolutions from the Shareholders' Meeting;
2. To control and monitor the management to proceed per the stipulated policies effectively and efficiently in order to protect the benefits of the Company, the shareholders, the policyholders and other stakeholders;
3. To coordinate between the shareholders and the management to avoid the conflict of interests between the Company and the management;
4. To supervise the investment, business expansion, procurement, sales or asset transfer that significantly affects the Company;
5. To attend the Board of Directors' meeting, to appoint and dispose the Executive Officer(s), and to screen and propose qualified person(s) to be considered and appointed as the Director(s) by the shareholders;
6. To propose an auditor for consideration and appointment by the shareholders;
7. To disclose the accurate information and in compliance to the regulations stipulated by laws;
8. To have the authorities to act as prescribed in the Memorandum of Association, rules and regulations required by laws.

Qualification of the Independent Directors

1. Hold not more than 1% of the total no. of voting shares of the Company, the parent company, the subsidiary companies, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company by counting the shareholding of the related parties of each Independent Director too.
2. Do not be or have never been the Director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or the person who has the control authority of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures or the subsidiary in the same order, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office. Such prohibition does not include the case where the Independent Director was the civil servant or the advisor of the government agency which is the major shareholder or the person with the control authority of the Company.
3. Do not be the person who has the blood relation or by legal registration as the parents, the spouse, brother and sister, and children, including the spouse of the children of the Executive, the major shareholder, the person who has the control authority or the person who will be proposed to be the Executive or the person who has the control authority of the Company or the subsidiaries.
4. Do not have or never have the business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company in the manner which may be the obstruction for using own independent judgment, including do not be or have never been the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่ทำกระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นำรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพคล่องอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่นัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--|--|
| 1. นายโอฬาร วีรวรรณ ¹ | ประธาน |
| 2. นายชูศักดิ์ ติเรกวัดนชัย ² | ประธาน |
| 3. นายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล ³ | กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน |
| 4. นายบรรยง พงษ์พานิช | กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน |
| 5. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม ⁴ | กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน |

โดยมี นายไพโรจน์ ทัฬหะเนตร ผู้อำนวยการสำนักงานกฤษฎีกาฯ ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553

² เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบ แทนนายโอฬาร วีรวรรณ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

³ หมดยุติจากการเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

⁴ เข้าเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

authority of the Company, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

The business relationship in the previous interval includes the making of the normal trade transaction to carry out the business for leasing or renting the real estate, the item related to properties or services or to provide or receive financial assistance through borrowing or lending, guarantee, pledging the asset as collateral, including other behavior in the same manner, which results in the Company or the party to the contract to have the debt burden to pay to another party from 3% of the net tangible assets of the Company or from Twenty Million Bahts upward, whichever will be lesser. The calculation of such debt burden will be adapted per the calculation method for the value of the related transaction items per the notification of the Capital Market Commission concerning the criteria in making the related transaction item. However, the consideration for such debt burden will include the debt burden which incur during the year before the date which has the business relationship with the same person.

5. Do not be or have never been the Auditor of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company belong to, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
6. Do not be or have never been the person who provides any professional service which includes the service to be the legal advisor or the financial advisor who received the service fee more than Two Million Bahts per year from the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority or the partner of that professional service provider, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
7. Do not be the Director who has been appointed as the nominee of the Director, the major shareholder or the shareholder who is related to the major shareholder.
8. Do not operate the same business and has significant competition to the business of the Company or the subsidiaries or do not be the strategic partner in the Partnerships, or be the director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or has the shareholding more than 1% of total no. of voting shares of other companies which operate the business which has the same liquidity and has significant competition with the business of the Company or the subsidiaries.
9. Do not have any other characteristics which are unable to provide independent opinion concerning the operations of the Company.

Audit Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | |
|---|--|
| 1. Mr. Olan Viravan ¹ | Chairman |
| 2. Mr. Chusak Direkwattanachai ² | Chairman |
| 3. Mr. Poonpipat Aungurigul ³ | Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements |
| 4. Mr. Banyong Pongpanich | Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements |
| 5. Mr. Asoke Wongcha-um ⁴ | Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements |

By having Mr. Priwan Thuppan, First Vice President, Internal Audit Office, as the Secretary.

¹ Resigned from the Chairman of the Audit Committee and the member of the Audit Committee on February 8, 2010

² Became the Chairman of the Audit Committee and the member of the Audit Committee to replace Mr. Olan Viravan on February 24, 2010

³ Retired from the Independent Director and the member of the Audit Committee on April 29, 2010

⁴ Became the Independent Director and the member of the Audit Committee to replace Mr. Poonpipat Aungurigul on April 29, 2010



6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
8. ทบทวนการลงทุนหรือธุรกรรมใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงินและความมั่นคงของบริษัทฯ ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
9. รายงานทันทีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นในทุกเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาค่าได้หรือไม่ได้มีการแก้ปัญหาค่าอย่างเป็นที่น่าพอใจ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------|
| 1. นายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล ¹ | ประธาน |
| 2. นายบรรยง พงษ์พานิช ² | ประธาน |
| 3. นายโอฬาร วีรวรรณ | กรรมการ |
| 4. นายชูศักดิ์ ตีเรกวัดมนชัย ³ | กรรมการ |

โดยมี นางจิตกานต์ จันทรวโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ หมดวาระจากการเป็นกรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

² ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแทนนายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

³ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
 - 2.1 กรรมการของบริษัทฯ
 - 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัทฯ
 - 2.3 ผู้บริหารระดับสูง
3. กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา และส่งนโยบายดังกล่าวให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องได้เมื่อทวงถาม
4. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

Scope of Authorities and Responsibilities of the Audit Committee

1. To review the Company's financial reporting process to ensure that it is accurate and adequate;
2. To review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure that they are suitable and efficient, and to determine the independence of the internal audit unit, as well as the approval for the appointment, transfer and dismissal the Head of Internal Audit unit or any other units which are responsible for the Internal Audit;
3. To review the Company's compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, and the related laws to the Company's business;
4. To consider, select and nominate an independent person to be the Company's auditor, and to propose such person's remuneration, as well as to attend a non-management meeting with the auditor at least once a year;
5. To review the related party transactions or the transactions which may lead to the conflict of interests, to ensure the compliance to the laws and the Exchange's regulations;
6. To prepare and disclose the report of the Audit Committee in the Company's annual report. Such report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and consist of at least the following information:
 - 6.1 Opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report;
 - 6.2 Opinion on the adequacy of the Company's internal control system;
 - 6.3 Opinion on the compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, or the related laws to the Company's business;
 - 6.4 Opinion on the suitability of the auditor;
 - 6.5 Opinion on the transactions which may lead to the conflict of interests;
 - 6.6 No. of the Audit Committee meeting, and the attendance of each audit committee member;
 - 6.7 Opinion or overall observation received by the Audit Committee from their execution per the charter; and
 - 6.8 Any other transactions which, according to the Audit Committee's opinion, should be known to the shareholders and the general investors, within the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors;
7. To report on the operations of the Audit Committee to the Board of Directors for acknowledgement at least twice a year;
8. To review any investment or transaction which may be detrimental to the Company's financial condition and stability per the recommendations of the Company's auditor;
9. To immediately report to the Board of Directors and the Shareholders in every matter which cannot be solved or have not been solved satisfactorily;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors with the approval from the Audit Committee.

Nomination and Remuneration Committee

Has the period in office of 3 years as per the following list

- | | |
|---|----------|
| 1. Mr. Poonpipat Aungurigu ¹ | Chairman |
| 2. Mr. Bangyong Pongpanich ² | Chairman |
| 3. Mr. Olan Viravan | Member |
| 4. Mr. Chusak Direkwattanachai ³ | Member |

By having Mrs. Jittakarn Chandraviroj, Senior Executive Vice President, Human Resource Group, as the Secretary.

¹ Retired from the Independent Director and the member of the Nomination and Remuneration Committee on April 29, 2010

² Had been appointed as the Chairman of the of the Nomination and Remuneration Committee to replace Mr. Poonpipat Aungurigu on February 24, 2010

³ Had been appointed as the member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2010

Scope of Authorities and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

1. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the policies, criteria, and method to recruit the Directors and the Executive Officers;
2. To select, nominate and seek endorsement from the Board of Directors on the qualified persons to hold the following positions:



คณะกรรมการบริหาร

ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. นางสุจิตพรธน ล้ำชำ | ประธาน |
| 2. นางกฤตยา ล้ำชำ | กรรมการ |
| 3. นางนวลพรธน ล้ำชำ ¹ | กรรมการ |
| 4. นายสาระ ล้ำชำ | กรรมการ |
| 5. นายเกร์ ลี คริสต์ | กรรมการ |
| 6. นายริชาร์ด เฟร์เร่ | กรรมการ |
| 7. นางสาวชูพรธน โกวานิชย์ | กรรมการ |
| 8. นางปณศริกา ไบเงิน | กรรมการและเลขานุการ |

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2553

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ประสานงานร่วมกับคณะผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประจำวันของบริษัทฯ และการปฏิบัติของคณะผู้บริหารตามแผนงานและงบประมาณ
2. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
3. พิจารณาให้การอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบประเด็นในการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีการนำเสนอโดยผู้บริหาร
4. พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่นอกเหนือจากประเด็นการดำเนินธุรกิจตามปกติและ/หรือนอกเหนือจากขอบเขตที่ได้รับอนุมัติตามแผนธุรกิจและงบประมาณ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อสถานะทางการเงิน ผลประกอบการ หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ

คณะกรรมการลงทุน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1. นางกฤตยา ล้ำชำ | ประธาน |
| 2. นางนวลพรธน ล้ำชำ ¹ | กรรมการ |
| 3. นางสุจิตพรธน ล้ำชำ | กรรมการ |
| 4. นายเจฟฟรีย์ ทาน | กรรมการ |
| 5. นางปณศริกา ไบเงิน | กรรมการ |

โดยมี นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรผดุง ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2553

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. วางกลยุทธ์และยุทธวิธีการลงทุนทั้งหมดที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารการลงทุนที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. เสนอนโยบายและยุทธวิธีทางการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ปีละหนึ่งครั้ง และทบทวนนโยบายเหล่านี้เป็นรายไตรมาสตามข้อเสนอโดยผู้บริหารฝ่ายลงทุนและคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
3. ติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการลงทุนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่ามีกรณีละเมิดเกิดขึ้น ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดนั้นได้ ให้ประสานงานกับนายทะเบียนประกันภัยเพื่อหารือถึงแนวทางในการพิจารณาจัดการกับสถานการณ์นั้น
4. ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางการลงทุน (Investment Management Guidelines) และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่ามีกรณีละเมิดเกิดขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดได้ ให้พิจารณาดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
5. ดำเนินการจัดการ ประสานงานกับ สถาบันทางการเงิน ผู้จัดการกองทุนภายนอก ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินมีค่า และธนาคารของบริษัทฯ ซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้ว
6. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง เกี่ยวกับการทบทวนแนวการบริหารการลงทุนก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

- 2.1 the Directors,
- 2.2 the members of various committees with the authorities and responsibilities directly assigned by the Board of Directors, and
- 2.3 the Executive Officers;
3. To determine the policies for remuneration payment and other benefits, including the amount of remuneration and other benefits which will be offered to the Directors and the Executive Officers, based on the clear and transparent criteria, and to submit such policies to the related regulatory authority upon request;
4. To determine the guidelines to evaluate the performance of the Directors and the Executive Officers for the purpose of an annual review and adjustment of their remuneration, by taking into account of their authorities, responsibilities and related risks, and value the long-term incremental value of the Shareholders' Equity to support the assessment too;
5. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

Executive Committee

Per the following list

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1. Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. Mrs. Kritaya Lamsam | Member |
| 3. Mrs. Nualphan Lamsam ¹ | Member |
| 4. Mr. Sara Lamsam | Member |
| 5. Mr. Gary Lee Crist | Member |
| 6. Mr. Richard Ferré | Member |
| 7. Ms. Chupun Gowanit | Member |
| 8. Mrs. Puntrika Baingern | Member & Secretary |

¹Appointed as the Member of the Executive Committee on March 1, 2010

Scope of Authorities and Responsibilities of the Executive Committee

1. To coordinate with the Management on all aspects of the day-to-day operations of the Company and on the implementation per the business plan and budget by the Management;
2. To consider and decide on certain issues assigned by the Board of Directors which shall be subject to annual review and revision as the Board of Directors shall see fit;
3. To consider and approve and/or endorse various issues in the ordinary course of business that are referred to them by the Management;
4. To consider all other issues not in the ordinary course of business and/or beyond the scope of the approved business plan and budget which will significantly affect the financial condition, performance, or reputation of the Company.

Investment Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| 1. Mrs. Kritaya Lamsam | Chairman |
| 2. Mrs. Nualphan Lamsam ¹ | Member |
| 3. Mrs. Sujitpan Lamsam | Member |
| 4. Mr. Jeffrey Tan | Member |
| 5. Mrs. Puntrika Baingern | Member |

By having Mr. Wuttisak Udompornpadung, First Vice President, Investment Department, as the Secretary.

¹Appointed as the Member of the Investment Committee on March 1, 2010

Scope of Authorities and Responsibilities of the Investment Committee

1. To set the Overall Strategies and Tactics which are consistent with any laws or regulations which can be adapted and consistent with the Investment Management Guidelines of the Company approved by the Board of Directors as proposed by the Risk Management Committee;



7. ตรวจสอบให้มีกระบวนการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน และระบบในการบ่งชี้ ประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงจากการลงทุนที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานที่คณะกรรมการบริษัท ได้ให้การอนุมัติ
8. ตรวจสอบว่ามีระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีรายงานที่ให้ข้อมูลที่เพียงพออย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมเกี่ยวกับกิจกรรมการลงทุนและมีกระบวนการรายงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกด้าน
9. ตรวจสอบว่ามีกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารการลงทุนไว้อย่างชัดเจน
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดซึ่งอาจจะได้รับมอบหมายโดยคณะผู้บริหารเป็นครั้งคราว

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1. นางสุจิตพรธน ล่ำซำ | ประธาน |
| 2. นางกฤตยา ล่ำซำ | กรรมการ |
| 3. นางนวลพรธน ล่ำซำ ¹ | กรรมการ |
| 4. นายแกรี่ ลี คริสต์ | กรรมการ |
| 5. นางปณตริกา ไบเงิน | กรรมการ |
| 6. นายคิม ชี ยิป | กรรมการ |
| 7. นายเจฟฟรีย์ ทาน | กรรมการ |
| 8. นายสุธี โมกขะเวส | กรรมการ |
| 9. นายฮานส์ เจ เจ เดอ คายเปอร์ | กรรมการ |

โดยมี นางนิธิพร ไตรทิพเทวินทร์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2553

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
2. ทบทวนและแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง นโยบายและความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ
3. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ
4. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อการบ่งชี้ การประเมิน การติดตาม และการควบคุมความเสี่ยง และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ตามที่เห็นว่าจำเป็น
5. ตรวจสอบว่ามีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบ และเอกสารเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ทบทวนรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและองค์ประกอบของความเสี่ยงประเภทต่างๆ เป็นระยะๆ ความเพียงพอของเงินทุนส่วนผสมของสินทรัพย์เสี่ยง และกิจกรรมของการบริหารจัดการความเสี่ยง
7. ดูแลให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เป็นระยะๆ เกี่ยวกับสถานะการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯ ในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเป็นในอนาคต
8. ตรวจสอบว่ามีกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน
9. ตรวจสอบว่าขั้นตอนการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นไปตามกฎระเบียบว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ใช้บังคับอยู่ในประเทศไทย และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจจะมีผลกระทบเชิงลบที่คาดไม่ถึง
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

2. To propose the Investment Policies and Tactics to the Board of Directors once a year and to review these policies on the quarterly basis per the proposal of the Head of Investment Department and the recommendation of the Risk Management Committee;
3. To follow up on the compliance to the regulations concerning the investment per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) and the related units and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to coordinate with the Insurance Commissioner to discuss the guideline to handle such situation;
4. To follow up on the compliance to the Investment Management Guidelines and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to consider to proceed by consider the maximum benefits of all related departments as the main;
5. To proceed on the management and coordinate with the financial institutions, external fund manager, the responsible custodian and the banks of the Company which have been approved;
6. To provide recommendation to the Risk Management Committee at least once a year concerning the revision on the Investment Management Guidelines before present to the Board of Directors;
7. To audit that there are sufficient and effective process of operations, internal control and the system for identifying, measuring, monitoring and controlling risks from investment in order to proceed per policies and standard approved by the Board of Directors;
8. To audit for the effective I.T. system for the management to ensure that there are reports which provide useful information, accurate in the proper timing concerning investment activities and have the reporting process with the contents covered every aspect;
9. To audit that there are clear determination for authorities and responsibilities in the investment management;
10. To perform any other acts which may be assigned by the Executive Committee from time to time.

Risk Management Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | | |
|--------------------------------------|----------|--------------------------|--------|
| 1. Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman | 2. Mrs. Kritaya Lamsam | Member |
| 3. Mrs. Nualphan Lamsam ¹ | Member | 4. Mr. Gary Lee Crist | Member |
| 5. Mrs. Puntrika Baingern | Member | 6. Mr. Kim Chee Yip | Member |
| 7. Mr. Jeffrey Tan | Member | 8. Mr. Suthee Mokkhaveva | Member |
| 9. Mr. Hans J.J. De Cuyper | Member | | |

By having Mrs. Nidhipon Tritiptawin, First Vice President, Risk Management Department, as the Secretary.

¹Appointed as the Member of the Risk Management Committee on March 1, 2010

Scope of Authorities and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. To assist the Board of Directors to determine the Risk Appetite;
2. To review and recommend the Risk Management Strategies, Policies and Risk Tolerance for the Board of Directors' consideration and approval;
3. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the overall Risk Management Policies which must cover various major risks such as insurance risk, credit risk, liquidity risk, market risk, operational risk, investment risk and reputation risk;
4. To review the adequacy of the Risk Management Policies and Framework for identifying, measuring, monitoring and controlling risks and to provide recommendations to the Board of Directors as deemed necessary;
5. To ensure adequate infrastructure, resources, systems and documentation are in place for effective risk management;
6. To review the management's periodic reports on risk exposure, capital efficiency, risk portfolio composition and risk management activities;
7. To provide recommendation to the Board of Directors periodically concerning the solvency position of the Company at present and expect to be in the future;



การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ (มกราคม-ธันวาคม 2553)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหาร การบริการ	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริหารจัดการ ความเสี่ยง
นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	5/5	-	-	-	-	-
นายยุตติ ล่ำซำ	5/5	-	-	-	-	-
นายภูมิชาย ล่ำซำ ¹	-	-	-	-	-	-
นางกฤตยา ล่ำซำ	4/5	-	-	10/11	2/2	2/4
นางนวลพรรณ ล่ำซำ ²	4/4	-	-	8/9	1/1	1/3
นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	4/5	-	-	11/11	2/2	4/4
นายสาระ ล่ำซำ	2/5	-	-	5/11	-	-
นายโอฬาร วีรวรรณ ³	1/5	-	2/3	-	-	-
นายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล ⁴	1/2	1/1	2/2	-	-	-
นายบรรยง พงษ์พานิช	2/5	3/4	3/3	-	-	-
นายปรกรณ์ พรรณนะแพทย์	0/5	-	-	-	-	-
นายอิสระ วงศ์รุ่ง	5/5	-	-	-	-	-
นายเกร์ ลี คริสต์	3/5	-	-	8/11	-	3/4
นายเจน อรัน เวส	5/5	-	-	-	-	-
นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย ⁵	5/5	3/3	1/1	-	-	-
นายวิษระ พรรณเชษฐ์	2/5	-	-	-	-	-
นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม ⁶	3/3	3/3	-	-	-	-
นางปณศริกา ไบเงิน	-	-	-	11/11	2/2	4/4
นายริชาร์ด เฟร์เร่	-	-	-	7/11	-	-
นางสาวซูพรรณ โกวานิชย์	-	-	-	9/11	-	-
นายเจฟฟรีย์ ทาน	-	-	-	-	2/2	3/4
นายสุธี โมกขะเวส	-	-	-	-	-	3/4
นายคิม ซี ยิป	-	-	-	-	-	3/4
นายฮานส์ เจ เจ เตอ คายเปอร์	-	-	-	-	-	4/4

¹ ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการคณะต่างๆ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2553³ ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553⁴ หมดวาระจากการเป็นกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553⁶ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบแทนนายพูลพิพัฒน์ อังยุริกุล เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

รายชื่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

นายธนากร ปุระณะพรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานสถาบัน)
นางจิตกานต์ จันทรวโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
นางปณศริกา ไบเงิน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเลขาธิการองค์กร
นางสาวซูพรรณ โกวานิชย์	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ)
นายริชาร์ด เฟร์เร่	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
นายนิพนธ์ นิรมานสกุล	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานประกันภัยทั่วไป
นางสาวทิพวรรณ ภาคพิเศษ	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานบริการลูกค้าและสนับสนุนงานขาย)

8. To ensure clear delineation of lines of authority and responsibilities for managing risks.;
9. To ensure that the risk governance procedures fully comply with the prevailing corporate governance regulations of Thailand, and to advise the Board of Directors on any risk of potential breach of such regulations;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

Summary of the Meeting Participation in each Committee and the Remuneration (June-December 2010)

List the Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Executive Committee	Investment Committee	Risk Management Committee
Mr. Photipong Lamsam	5/5	-	-	-	-	-
Mr. Yutti Lamsam	5/5	-	-	-	-	-
Mr. Poomchai Lamsam ¹	-	-	-	-	-	-
Mrs. Kritaya Lamsam	4/5	-	-	10/11	2/2	2/4
Mrs. Nualphan Lamsam ²	4/4	-	-	8/9	1/1	1/3
Mrs. Sujitpan Lamsam	-	-	-	11/11	2/2	4/4
Mr. Sara Lamsam	2/5	-	-	5/11	-	-
Mr. Olan Viravan ³	-	-	2/3	-	-	-
Mr. Poonpipat Aungurigul ⁴	1/2	1/1	2/2	-	-	-
Mr. Banyong Pongpanich	2/5	3/4	3/3	-	-	-
Mr. Pakorn Partanapat	0/5	-	-	-	-	-
Mr. Isara Wongrung	5/5	-	-	-	-	-
Mr. Gary Lee Crist	3/5	-	-	8/11	-	3/4
Mr. Jan Arend Wes	-	-	-	-	-	-
Mr. Chusak Direkwattanachai ⁵	5/5	3/3	1/1	-	-	-
Mr. Vachara Phanchet	2/5	-	-	-	-	-
Mr. Asoke Wongcha-um ⁶	3/3	3/3	-	-	-	-
Mrs. Puntrika Baingern	-	-	-	11/11	2/2	4/4
Mr. Richard Ferré	-	-	-	7/11	-	-
Ms. Chupan Gowanit	-	-	-	9/11	-	-
Mr. Jeffery Tan	-	-	-	-	2/2	3/4
Mr. Suthee Mookhavesa	-	-	-	-	-	3/4
Mr. Kim Chee Yip	-	-	-	-	-	3/4
Mr. Hans J.J. De Cuyper	-	-	-	-	-	4/4

¹ Resigned from the Director on February 19, 2010

² Had been appointed as the Director, the President and the member of various committees on March 1, 2010

³ Resigned from the Chairman of the Audit Committee and the member of the Audit Committee on February 8, 2010

⁴ Retired from the Independent Director, the member of the Audit Committee and the member of the Nomination and Remuneration Committee on April 29, 2010

⁵ Had been appointed as the Chairman of the Audit Committee and the member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2010

⁶ Had been appointed as the Independent Director and the member of the Audit Committee to replace Mr. Poonpipat Aungurigul on April 29, 2010

List of the Executive Officers

Mr. Tanakorn Buranaphan	Senior Executive Vice President, Sales and Distribution Group (Institution Sales)
Mrs. Jittakarn Chandraviroj	Senior Executive Vice President, HR Group
Mrs. Puntrika Baingern	Senior Executive Vice President, Accounting & Finance Group



นายวาสิต ล้ำชา	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
นายธโนดม โลกพัฒนา	รองกรรมการผู้จัดการ ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค
นายวิชัย ชัยกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานสินไหมประกันภัยทั่วไป
นายสุเทพ สุวิพร*	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
นายศักดิ์ดา พิษรณันท์*	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

หมายเหตุ* ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 ให้กรรมการ ผู้จัดการ ผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนและของกลุ่มมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ในบริษัทนั้นทางบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว โดยนับตำแหน่งตั้งแต่กรรมการผู้จัดการลงไปอีก 4 ท่าน และท่านที่ 4 อยู่ตำแหน่งใด ให้รายงานในตำแหน่งนั้นทั้งหมด บริษัทฯ จึงนับถึงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งบุคคลดังกล่าวข้างต้นดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัทฯ จึงไม่นิยามเป็นผู้บริหารตามมาตรา 59 และไม่รวมผลตอบแทนของบุคคลดังกล่าวเข้าในส่วนของผลตอบแทนผู้บริหารด้วย

เลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นางชะตาบุญ คุณเปี่ยมสิน รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเลขาธิการองค์กร เป็นเลขานุการบริษัท

บทบาทและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - 1.1 ทะเบียนกรรมการ
 - 1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัทฯ
 - 1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการตลาดทุนประกาศกำหนด

2. การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

วิธีการคัดเลือกกรรมการและผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการบริษัท จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่กฎหมายกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงคะแนนเลือกตั้งให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเลือกตั้งกรรมการโดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาดเพิ่มอีกหนึ่งเสียง

สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท

Mrs. Chatabune Kupiumsin	Executive Vice President, Corporate Secretariat Group
Ms. Chupun Gowarit	Executive Vice President, Sales and Distribution Group (Multi Channels)
Mr. Richard Ferré	Executive Vice President, Motor Group
Mr. Niphon Niramansakul	Executive Vice President, Non-Motor Underwriting Group
Ms. Tippawan Pakpises	Executive Vice President, Sales and Distribution Group (Customer Service and Sales Support)
Mr. Wasit Lamsam	Executive Vice President, Corporate Strategy & Business Development Group
Mr. Thanodom Lokaphadhana	Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist
Mr. Vichai Chaikitti	Executive Vice President, Non-Motor Claims Group
Mr. Suthep Suviporn*	First Senior Vice President, IT Group
Mr. Sakda Picharanun*	First Senior Vice President, IT Group

Remark* Per the Securities & Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), Section 59 requires the Director, the Executive, the person who holds management position and Auditor of the company to prepare and disclose the report on securities holding of themselves, their spouse and minor children who hold the securities in that company. The Company has complied with such Act by counting the position from the President downward for another four persons and the fourth person fall within which position to report all in that position. The Company has counted till the position of the Executive Vice President which the above persons take the position of the First Senior Vice President; therefore, the Company does not define as the Executive per Section 59 and does not include the remuneration of such persons as part of the remuneration for the Executives too.

Company's Secretary

The Company had the resolution to appoint Mrs. Chatabune Kupiumsin, Executive Vice President, Corporate Secretariat Group, as the Company's Secretary.

Scope of Authorities and Responsibilities of the Company's Secretary

1. To prepare and maintain the following documents:
 - 1.1 Directors' register,
 - 1.2 Notices of the Board of Directors' summoning, Minutes of the Board of Directors' meeting, and the Company's annual reports,
 - 1.3 Notices of the Shareholders' meeting, and Minutes of the Shareholders' meeting;
2. To maintain the report on the vested interests as reported by the Directors or the Executive Officers; and
3. To perform any other acts as prescribed by the Capital Market Commission.

2. Nomination of Directors and Executive Officers

Method to Select the Directors and the Executive Officers

The appointment of the Directors must obtain the approval from the Shareholders' Meeting where the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendations for the Board of Directors to select the qualified person(s) per the Public Limited Companies Act and the Securities and Exchange Act and to propose to the Shareholders' Meeting to be voted as the Director(s). The Articles of Association have stipulated the criteria and the method to vote the Director(s) through the Shareholders' Meeting as follows:

1. Each shareholder has one vote per share;
2. Each shareholder can cast all of his/her votes in 1. for any person or any group but cannot split his/her votes to any person or any group;
3. The majority vote is applied for the Director's election. The persons who adopt the majority votes and the respective votes will be elected as the Director(s) in case of several positions, but not exceeding the number of positions to be elected at that time. In case that the persons who have been elected in the respective votes have the number of votes more than the available position in the election, the Chairman has the right to cast his/her deciding vote in order to obtain a resolution.

For the position of the Company's Executive Officer(s), the Nomination and Remuneration Committee will select and screen the qualified person(s) for such position(s) to be proposed to the Board of Directors.



การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมส่วนรวม

ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้ให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 ได้มีมติให้ความเห็นชอบให้ใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1: สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้น โดยให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ดังนี้

- ในปี 2553 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553 ณ ห้องเจริญกรุง หอประชุมเมืองไทยประกันชีวิต ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 250 ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
- บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมข้อมูลและเอกสารการประชุมไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.muangthaiinsurance.com เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และก่อนที่จะได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า
- บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระบุวัน เวลา สถานที่ ขั้นตอน และวาระการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างครบถ้วนเพียงพอ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในทวาระให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม
- บริษัทฯ ได้ชี้แจงหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนต่างๆ ในการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนการประชุม
- ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และออกเสียงลงมติในวาระการประชุม โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยประธานในที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสม
- บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม หรือสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

Corporate Governance

The Company continuously values the operations per the Good Corporate Governance by consider the rights and the benefits of the Company, the shareholders, the customers and the public as the main.

Therefore, the Board of Directors has prepared the written Corporate Governance Policy which the Board of Directors' Meeting No. 5/2010 on November 24, 2010 had the resolution approved the use as the principle in business operations of the Directors, the Executives and the Employees to adhere and jointly comply with, which can be classified into five main sections as follows:

Section 1: Rights of the Shareholders

The Company values and respects various basic rights of the shareholders by treat every shareholder equally and in compliance to the stipulations by law as follows:

- In 2010, the Company held the Annual General Meeting of the Shareholders No. 2/2010 on April 29, 2010 at the Charoenkrung Room, Muang Thai Life Assurance Auditorium, No. 250 Rachadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok.
- The Company disclosed the notice of summoning along with the information and the materials of the meeting in the Company's website www.muangthaiinsurance.com on March 26, 2010 in advance, prior to the meeting date not less than 30 days and prior to receiving the information in the format of documents from the Company in order to provide the opportunity for the shareholders to have the time to study the supplementary information of the meeting in advance.
- The Company sent the notice of summoning, by specify the date, time, place, procedure and agenda of the shareholders' meeting, including the supplementary information for consideration completely and sufficiently, along with the opinion of the Board in every agenda to the shareholders not less than 7 days prior to the meeting date.
- The Company explained the criteria, method and various procedures in casting and counting the votes to the shareholders prior to the meeting.
- Every shareholder has the right to attend the shareholders' meeting and to vote in the agenda of the meeting where every shareholder has the opportunity to express their

- กรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เลขานุการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2: การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังนี้

- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมภายหลังจากที่ได้เริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่อยู่ในระหว่างการพิจารณา ซึ่งยังไม่ได้มีการลงมติและนับเป็นองค์ประชุม ตั้งแต่วาระที่ได้เข้าประชุมและออกเสียงเป็นต้นไป เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- มีการแจกบัตรลงคะแนนเสียงทุกวาระก่อนเริ่มการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนสำหรับผู้ที่ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงในแต่ละวาระการประชุม ยกเว้นวาระการเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล และเก็บบัตรลงคะแนนเสียงทุกใบหลังการลงคะแนนเสียงในวาระนั้นแล้ว
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 บริษัทฯ ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมนอกเหนือจากวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม
- บริษัทฯ มีมาตรการที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนในทางมิชอบ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นอื่น

หมวดที่ 3: บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพราะตระหนักดีว่าความสำเร็จและความมั่นคงของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่ดีที่บริษัทฯ มีต่อกลุ่มบุคคลเหล่านี้ ซึ่งได้แก่

- **ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานที่ดีที่มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง และมีความสามารถในการแข่งขัน เพื่อที่จะสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ซึ่งเป็นพันธกิจที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

opinion and to make an inquiry where the Chairman of the meeting will allocate the time properly.

- The Company provided the opportunity for the shareholders to give a proxy to the Independent Director or anybody to attend the meeting on their behalf in case that the shareholders cannot attend the meeting in person, by using the proxy which the Company sent along the notice of summoning or can download the proxy from the Company's website.
- The Directors, the Chairman of various committees, the Company's Secretary along with the related Executive Officers and the Auditor had attended the shareholders' meeting to reply the query and listen to the opinion of the shareholders.

Section 2: Equal Treatment to the Shareholders

The Company values and supervises the treatment for every shareholder equally and fairly, by proceed as follows:

- Provided the right to the shareholders who attended the meeting after the meeting began to cast their votes for the agenda which are under consideration and still do not have the resolution yet and to be counted as the quorum from the agenda which they attended and voted onwards, except the shareholders' meeting will have the opinion otherwise.
- Distributed the ballots for every agenda before the meeting began and retained the ballots for those who disagreed or abstained in each agenda, except for the agenda to elect the directors which will provide the opportunity for the shareholders to vote individually and to retain every ballot after voting in that agenda.
- The Company had the written measures to prevent the misuse of inside information for own benefits before such information will be disclosed to the public which are considered as taking advantage over other shareholders.

Section 3: Roles of the Stakeholders

The Company values the right of every group of stakeholders as the accomplishment and the stability of the Company depend on the good relationship which the Company has with the following groups:

Shareholders The Company has the intention to run the business for the highest benefits of the Company and the shareholders by consider the good performance with stable growth and competitive advantage in order to create the



พนักงาน บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อบริษัทฯ และเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ จึงมีนโยบายที่ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน ซึ่งครอบคลุมความต้องการพื้นฐานทุกประการ ตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การประกันชีวิต และการประกันสุขภาพ การมีวันหยุดพักผ่อนตามอายุงาน การจัดตั้งและสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การตรวจสุขภาพประจำปี อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีสภาพที่ดีเพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมและให้โอกาสพนักงานได้มีการเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะในงาน ตลอดจนการมีทัศนคติที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดงบประมาณสำหรับการอบรมพัฒนาทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นประจำทุกปี รวมถึงการให้ทุนการศึกษาในโครงการต่างๆ เช่น โครงการให้ความรู้ด้านประกันภัย โครงการให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ รวมถึงการให้ทุนการศึกษาดูงานในต่างประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการปลูกฝังจิตสำนึกและจริยธรรมที่ดีในการทำงาน และการดำเนินชีวิต เพื่อที่จะให้เป็นพนักงานที่ดีมีความรู้ความสามารถในการทำงาน และเป็นพลเมืองที่ดีในสังคม

ลูกค้า บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าและให้บริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

คู่แข่ง บริษัทฯ ยึดมั่นตามกรอบกติกาการแข่งขันที่อุตสาหกรรมหรือหน่วยงานกำกับได้กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการแข่งขันที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย โดยเฉพาะในเรื่องการให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

shareholders' value in the long run, which is the important mission of the Company, including the disclosure of information transparently and reliably for the shareholders.

Employees The Company considers the employees as the valuable resource to the Company and the important factor toward the accomplishment in business operations. Therefore, the Company has the policy to provide the fair compensation and welfare for the employees, covering all of the basic requirements stipulated by law such as life and health insurance, annual leave per the length of service, establishment and contribution to the provident fund, annual health check up, good working environment for the employees' happiness in working. Apart from that, the Company also promotes and provides the opportunity for the employees to increase their knowledge regularly by continue to focus on the development of their capabilities on the knowledge, skills related to their work and to have the good attitude. The Company has set up the budget for training and development for both inside and outside the organization regularly every year, by providing scholarships in various projects such as the Insurance knowledge project, English skill development project, and scholarship for overseas business observation. The Company also values the implantation of conscious and good ethics in working and living in order to be the good employees with wisdom and the good citizen in the society.

Customers The Company adheres to abide by the contract with the customers faithfully, to create the valuable products and to provide excellent service, including the business operations based on the needs of the customer-centric in order to create highest satisfaction to the customers.

Competitors The Company adheres to the competitive framework stipulated by the industry or the regulator, by focusing on the fair competition and consistent with the stipulations by law, particularly on the service with quality and efficiency.

เจ้าหน้าที่	บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด
ลูกค้า	บริษัทฯ เลือกใช้บริการจากลูกค้า โดยพิจารณาจากคุณภาพและประสิทธิภาพของสินค้าและการให้บริการเป็นสำคัญ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจกับลูกค้าด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
สังคม	บริษัทฯ มุ่งดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่พึงมีต่อสังคมโดยรวม ทั้งได้จัดทำโครงการต่างๆ ที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม รายละเอียดของกิจกรรมสามารถดูได้จากหัวข้อ “กิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กรธุรกิจ” (CSR: Corporate Social Responsibility)

เพื่อให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพตลอดจนปรับปรุงการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและดูแลรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่างๆ ซึ่งหน่วยงานนี้จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ถูกร้องเรียนภายในบริษัทฯ ทั้งหมด โดยทำหน้าที่แจ้งและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขโดยเร็วต่อไป ซึ่งสามารถยื่นคำร้องได้ที่ศูนย์รับข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หมวดที่ 4: การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายและถือแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในความโปร่งใส ดังนี้

- เปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับข้อมูลและสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้ง่ายและทั่วถึง โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทางระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หนังสือพิมพ์ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

Creditors The Company strictly complies with the terms and conditions stipulated in the contract.

Business Partners The Company selects the service from the business partners by consider the quality and efficiency of their products and service as the main. The Company operates with the business partners fairly and strictly complies with the trade conditions and the contract agreed upon.

Society The Company continuously and earnestly carries on the Corporate Social Responsibility activities with well awareness of the responsibilities which the Company should have toward the society as a whole and had prepared various projects providing assistance and support the useful social activities. The details of the activities can be seen in the topic “CSR: Corporate Social Responsibility).

In order to create the good cooperation between the Company and every group of stakeholder, and to promote the efficient operations and to improve the good service to the customers, the Company has established the unit to be responsible and look after the complaints related to various products and services. This unit will act as the coordinator with all of the related units within the Company which have been complained by inform and report to the management for acknowledgement in order to have the rectification soonest. The complaint can be submitted to the Compliant Receiving Center at the Company's website.

Section 4: Disclosure of Information and Transparency

The Board of Directors has the policy and the practices in disclosing the information to the shareholders and the stakeholders to be confident in the transparency as follows:

- To disclose the important data and information accurately, completely, transparently and timely, both on the financial and the operating information, for the shareholders and the stakeholders to receive those information equally. The shareholders, investors and stakeholders of the Company can access to the Company's information easily and thoroughly where the Company distributes various information through the electronic media system of the Stock Exchange of Thailand, annual report, annual registration statement form (Form 56-1), newspapers and the Company's website.



- จัดให้มีการเผยแพร่รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี
- มีการเปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม
- สำหรับด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ทีมหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น ภายใต้สำนักเลขานุการบริษัท เป็นหน่วยงานที่สามารถให้ ข้อมูลและประสานงานกับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น รวมถึงนักวิเคราะห์ โดยสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลได้ที่ โทรศัพท์: (662) 290 3221, 290 3224 และที่ E-mail: cso@muangthaiinsurance.com

หมวดที่ 5: ความรับผิดชอบต่อกรรมการ

- **โครงสร้างคณะกรรมการ**
 - คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 15 ท่าน และมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความหลากหลายในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์ และสามารถที่จะช่วยสนับสนุนและกำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท
 - ประธานกรรมการของบริษัท ไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานประจำ ประวัติของกรรมการแต่ละท่านอยู่ในหัวข้อ “การจัดการ”
 - วาระการดำรงตำแหน่ง ตามข้อบังคับบริษัท ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้อีก
 - จัดให้มีเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำ ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการควรทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการ และรักษาเอกสารข้อมูลที่สำคัญ
- รายชื่อและบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทสามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

- To arrange for the distribution on the Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements signed by the Chairman together with the Report of the Auditor in the annual report.
- To disclose the authorities and responsibilities of the Board of Directors and the committees, the no. of meeting and the no. of attendance by each Director.
- For the Investor Relations, the Company has the Securities and Shareholders Team, under the Company's Secretary Office, as the unit to provide information and coordinate with the investors, shareholders including the analysts. For information, please call (662) 290 3221, 290 3224 and E-mail: cso@muangthaiinsurance.com

Section 5: Responsibility of the Directors

- **Element of the Board**
 - The Board of Directors consists of 15 Directors in total and has 5 Independent Directors representing one third of the entire Board. They consist of the experts with diversified skill, knowledge, expertise, experience, vision and capability to assist in support and supervise the business of the Company to operate effectively and create maximum benefit to the Company.
 - The Chairman of the Board is not the same person as the President in order to separate the roles in determining the policies and the day-to-day operations. The background of each Director is in the heading “Management Structure”.
 - The term per the articles of association requires one third of the total no. of directors retired by rotation. If the no. of directors cannot be splitted into three parts exactly, to have the nearest no. of one third, and the director who retired by rotation may be elected as the director again.
 - To have the Company Secretary to provide recommendation on various laws and regulations which the Board should know, to supervise the activities of the Board including the coordination for the compliance to the resolution of the Board and to retain the important documents.

The list and the authorities and responsibilities of the Board of Directors can be seen under the heading “Management Structure”.

- **คณะกรรมการชุดย่อย**

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ เพื่อช่วยดูแลและรับผิดชอบเฉพาะเรื่อง โดยได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

- **การประชุมคณะกรรมการ**

คณะกรรมการบริษัท มีกำหนดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยจะแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในการประชุมครั้งสุดท้ายของปี โดยในปี 2553 บริษัท มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 5 ครั้ง การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนและมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ และได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการพิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน สำหรับการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และได้จัดเก็บรายงานการประชุมพร้อมให้ตรวจสอบได้

จำนวนครั้งการประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยสามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ**

ในปี 2553 คณะกรรมการบริษัท ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท โดยใช้แบบประเมินที่ปรับปรุงใหม่ของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งแบบประเมินฯ แบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ

1. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. การทำหน้าที่ของกรรมการ
4. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
5. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร
6. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โดยความหมายของการให้คะแนน มีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้นเลย
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

ทั้งนี้กรรมการได้ตอบแบบประเมินฯ ครบทุกท่าน ผลการประเมินโดยรวมพบว่าคณะกรรมการมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินรวมที่ 3.40 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน

- **Committees**

The Board of Directors has arranged 5 committees to assist in the supervision and to be responsible on certain matters. The information has been disclosed under the heading “Management Structure”.

- **Board’s Meeting**

The Board of Directors schedules to have the meeting at least 4 times a year according to the predetermined schedule which will be informed to every director during the last meeting of the year. There were 5 Board of Directors’ meeting in 2010. Every meeting has set the clear agenda including the regular agenda to report the operating performance and has sent the notice of summoning, together with the agenda and the supplementary documents to the meeting at least 7 days in advance. Each meeting will last approximately 2 hours with the Minutes of the Meeting be recorded in writing and kept for examination.

The no. of meeting of the Board and the committees can be seen under the heading “Management Structure”.

- **Self Assessment of the Board**

In 2010, the Board of Directors had conducted the Self Assessment of the Board of Directors, by using the revised assessment form of the Corporate Governance Center of the Stock Exchange of Thailand. There are six sections in this assessment form:

1. Relationship with the Management
2. Board’s Meeting
3. Performance of the Director
4. Structure & Qualification of the Board
5. Self development of the Director and the Development of the Executive
6. Roles, Authorities and Responsibilities of the Board

with the meaning of grading as follows:

- 0 = Strongly disagree or does not have any proceeding in that matter
- 1 = Disagree or has little proceeding in that matter
- 2 = Agree or has moderate proceeding in that matter
- 3 = Rather agree or has good proceeding in that matter
- 4 = Strongly agree or has excellent proceeding in that matter



- **คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

- คำตอบแทนกรรมการ**

- บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำและแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันบริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนกรรมการแยกเป็นค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการท่านละ 30,000 บาท รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการท่านละ 22,500 บาท กรรมการท่านละ 15,000 บาท โดยจะจ่ายเป็นประจำทุกเดือน ส่วนค่าบำเหน็จกรรมการนั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

สำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วยนั้น จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยจ่ายเป็นค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งที่มีการประชุม ประธานท่านละ 30,000 บาท และกรรมการท่านละ 15,000 บาท

- คำตอบแทนผู้บริหาร**

- บริษัทฯ ได้กำหนดอัตราค่าตอบแทนผู้บริหารโดยพิจารณาให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม บริษัทฯ จะมีการสำรวจอัตราค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นระยะเพื่อปรับปรุงให้ทันกับตลาดและเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารที่มีคุณภาพ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

รายละเอียดของจำนวนเงินค่าตอบแทนในปี 2553 สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

- **ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน**
คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรอง

Every Director has replied to this assessment form. The overall result of the assessment reveals that the Board had the opinion in the strongly agree level or had excellent proceeding in that matter with the average for the overall assessment at 3.40 out of 4 scores.

- **Remuneration for the Directors and the Executive Officers**
Remuneration for the Directors

The Company has the policy to remunerate the Directors close to the industry level which is sufficient to retain the qualified Directors but, at the same time, the Company has to consider the Company's performance too. The Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration for the Directors in order to seek endorsement from the Shareholders' Meeting.

The Company currently pays the remuneration to the Directors which can be splitted into the meeting fee of Baht 30,000.- for the Chairman, Baht 22,500.- for each of the Vice Chairman and the President, Baht 15,000.- for each of the Directors, on the monthly basis. For the bonus to the Directors, the Nomination and Remuneration Committee will consider and propose to the Board of Directors.

For the Directors who have been appointed as the member of the Audit Committee or the member of the Nomination and Remuneration Committee will receive additional compensation per the task which has been assigned, by pay as the meeting fee of Baht 30,000.- for each Chairman and Baht 15,000.- for each member per meeting.

- Remuneration for the Executive Officers**

The Company determines the rate of remuneration for the Executive Officers close to the industry level by having periodic survey to keep up with the market and sufficient to retain and attract the Executive Officers with high caliber. The Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration and other benefits for the Executive Officers.

The details of the amount of remuneration in 2010 can be seen under the heading “Management Structure”.

จากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

- **จริยธรรมทางธุรกิจ**

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552 ได้มีมติอนุมัติให้เผยแพร่ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ โดยจัดพิมพ์เป็นคู่มือมอบให้แก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้ใน Intranet และทาง Website ของบริษัท เพื่อมุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ให้เกิดขึ้นกับองค์กร และ “ผู้มีส่วนได้เสีย” ที่ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม

- **การควบคุมและการตรวจสอบภายใน**

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัท มุ่งหวัง มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเป็นไปอย่างเหมาะสม มีการแบ่งแยกหน้าที่อนุมัติ บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกันโดยเด็ดขาด มีข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการปฏิบัติงาน และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยระบบควบคุมภายในยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตามโครงสร้างของบริษัท ดังต่อไปนี้

- **Board of Directors’ Responsibilities for the Financial Statements**

The Board of Directors is responsible for the accuracy in preparing the Company’s Financial Statements which can display the details of the financial information sufficiently and transparently, including sufficient disclosure in the Notes to Financial Statements of the Company, per the proper accounting standard which are regularly complied with, through the audit of the Auditor, which have been certified by the Securities and Exchange Commission (SEC) and/or the related units and have already been reviewed by the Audit Committee. The Board has prepared the Report of the Board of Directors’ Responsibilities for the Financial Statements in the Annual Report and in the Annual Registration Statement Form (Form 56-1) too.

- **Code of Corporate Conduct**

The Board of Directors’ Meeting No. 2/2009 on April 29, 2009 had the resolution approved the distribution of the Code of Corporate Conducts, by published as the handbook and gave to every Director, Executive and Employee, including publish in the Company’s Intranet and Website, with the expectation for the Board, the Executives and the Employee to use as the guidelines in performing their duties and conduct the business honestly and transparently in order to create the confidence and the trustworthiness toward the organization and the “stakeholders” which consist of the shareholders, employees, customers, competitors, creditors, business partners and the society.

- **Internal Control and Audit**

The Board of Directors has arranged for the effective internal control system, has the organization structure and the environment for good control which will facilitate the internal control system to proceed per the Company’s expectation, has the risk management in the proper level, has the operating control of the management, has set the authority and the level of authorization for the management in each level clearly and properly, has entirely segregated the duty of approval, record the accounting transaction and I.T. information and the monitoring of property storage, has the qualified information and sufficient for decision making, whether financial or operating information, and



1. สอบทานการสอบบัญชีและการคัดเลือกผู้สอบบัญชี
2. สอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบการทุจริต นื้อฉล
3. สอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ คำสั่ง บริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2553 คณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้สรุปการดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ

• การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบาย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและนำส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

• การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้ผู้บริหารและเลขานุการบริษัทฯ ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้จากสถาบันภายนอก และจากการจัดอบรมภายในบริษัทฯ โดยการเชิญวิทยากรที่มีคุณวุฒิจากภายนอกมาบรรยาย เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ จะจัดส่งเอกสารคู่มือกรรมการและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และข้อมูลธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการ

has followed up the performance regularly to ensure the compliance to the planned target where the internal control system still proceeds continuously and be adjusted or amended to be in line with the changing situation. Apart from that, the Audit Committee has reviewed the compliance to the internal control system to cover various activities per the structure of the Company as follows:

1. To review the audit and the selection of the auditor;
2. To review the operations of the internal audit and the audit for dishonest act or embezzlement;
3. To review the compliance to the rules, regulations, Company's orders and related laws;
4. To review and evaluate the sufficiency of the internal control system.

In the Board of Directors' Meeting No. 5/2010 on November 9, 2010, which the Audit Committee also joined the meeting, had concluded the operations for the evaluation of the adequacy on the Internal Control System, per the assessment form of the Securities and Exchange Commission, which the Board of Directors considered and unanimously had the opinion that the Company has sufficient internal control system.

• Risk Management

The Company values the Risk Management in business operations where the Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to determine the policy with the approval of the Board of Directors and Risk Management Department to communicate the policy, to monitor the compliance to the defined guidelines and to continuously report to the Board of Directors for acknowledgement. The Risk Management Policy has been set in writing and submitted to the Regulator regularly every year per the Notification of the Office of Insurance Commission (OIC) concerning the criteria, method and condition in determining minimum standard in Risk Management for the non-life insurance companies A.D. 2551 (B.E. 2008).

• **การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน**

- กำหนดให้มีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่การงาน ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน
- กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Inside Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึงกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ภายใน 1 เดือน ก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 3 วัน หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ในส่วนของตน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. เรื่องหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์

• **Development for the Directors and the Executive Officers**

- The Company encourages the Directors to attend the training from the Thai Institute of Directors Association.
- The Company has the policy to encourage the Directors, the Executive Officers and the Company Secretary to attend the training to increase their knowledge from external institutions and from internal training of the Company, by inviting the qualified speakers from outside to lecture in order to improve the operations to be more effective and up to the current situation.
- Every time which has the new Director(s), the Company will send the Director's Handbook and the useful information for their operations, including the scope of authorities and responsibilities of the Board of Directors, and the information on the business of the Company to the new Director(s).

• **Supervision on Using Inside Information**

- Set the measures to control and supervise the use of inside information in writing to prohibit the Executive Officers and the Employees from using inside information for the benefits of themselves or others, whether directly or indirectly, by using their position or their job, before such information will be disclosed to the public.
- Set the preventive measures for inside trading of the related persons which shall mean the Directors, the Executive Officers and the Employees in the units related to the information (including their spouse and minor children), by prohibit from the Company's security trading within 1 month prior to the disclosure of the quarterly financial statements and the annually financial statements and within 3 days after the disclosure of such financial statements.
- Require the Directors and the Executive Officers to report on the securities holding of the Company, on the part of themselves including their spouse and minor children, per the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Securities Exchange Commission (SEC) on the criteria, regulation and method concerning the preparation and disclosure of the report on the securities holding.



คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

Explanatory Note

and Analysis on the Financial Position and Performance

ฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 9,813.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2552 ประมาณ 2,193 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนจำนวน 1,001 ล้านบาท เงินสดและสินทรัพย์อื่นๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 1,192 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน

การรับประกันภัย

รายการ	อสังหาริมทรัพย์		ทะเลและขนส่ง		เบ็ดเตล็ด		รถยนต์		รวม	
	2552/ 2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยน แปลง (%)	2552/ 2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยน แปลง (%)	2552/ 2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยน แปลง (%)	2552/ 2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยน แปลง (%)	2552/ 2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยน แปลง (%)
เบี้ยประกันภัยรับ	925.52	3.69	99.37	(8.78)	1,625.96	20.06	1,899.62	1.50	4,550.47	7.64
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	727.36	5.83	47.86	(7.98)	667.48	36.16	1,898.06	1.52	3,340.76	7.79
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	712.42	16.73	51.28	(3.88)	583.17	27.18	1,831.10	(0.14)	3,177.97	7.51
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	95.51	35.48	12.41	(14.65)	265.74	12.96	1,205.15	10.43	1,578.81	11.84
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	(0.15)	(110.87)	0.01	(99.36)	3.47	(33.65)	6.42	64,100.00	9.75	(32.76)
กำไรจากการรับประกันภัย	476.07	19.23	42.28	(1.08)	271.92	32.44	302.53	(29.99)	1,092.80	1.24
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	757.06	4.08	50.63	5.79	852.83	27.77	1,930.24	1.70	3,590.76	7.48
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	748.59	5.08	50.15	(2.21)	737.23	26.42	1,907.84	4.19	3,443.81	8.36
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	133.51	39.79	26.33	112.17	370.31	39.35	1,201.50	(0.30)	1,731.65	9.68
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	0.00	(100.00)	0.00	(100.00)	10.51	202.85	6.83	6.36	17.34	77.82
กำไรจากการรับประกันภัย	456.22	(4.17)	29.18	(30.97)	374.50	37.72	396.17	30.95	1,256.07	14.94

Financial Position

As at 31 December 2010, the Company had the total assets of Baht 9,813.11 million, increased from 2009 by approximately Baht 2,193 million, due to the increase in investment of Baht 1,001 million and the increase in cash and other assets of Baht 1,192 million.

Performance

Underwriting

Item	Fire		Marine & Transportation		Miscellaneous		Motor		Total	
	2009/ 2010 (THB Million)	% Change	2009/ 2010 (THB Million)	% Change	2009/ 2010 (THB Million)	% Change	2009/ 2010 (THB Million)	% Change	2009/ 2010 (THB Million)	% Change
Premium Written	925.52	3.69	99.37	(8.78)	1,625.96	20.06	1,899.62	1.50	4,550.47	7.64
Net Premium Written	727.36	5.83	47.86	(7.98)	667.48	36.16	1,898.06	1.52	3,340.76	7.79
Earned Premium Written	712.42	16.73	51.28	(3.88)	583.17	27.18	1,831.10	(0.14)	3,177.97	7.51
Losses Incurred during the Year	95.51	35.48	12.41	(14.65)	265.74	12.96	1,205.15	10.43	1,578.81	11.84
Loss Adjustment Expenses	(0.15)	(110.87)	0.01	(99.36)	3.47	(33.65)	6.42	64,100.00	9.75	(32.76)
Profit on Underwriting	476.07	19.23	42.28	(1.08)	271.92	32.44	302.53	(29.99)	1,092.80	1.24
Net Premium Written	757.06	4.08	50.63	5.79	852.83	27.77	1,930.24	1.70	3,590.76	7.48
Earned Premium Written	748.59	5.08	50.15	(2.21)	737.23	26.42	1,907.84	4.19	3,443.81	8.36
Losses Incurred during the Year	133.51	39.79	26.33	112.17	370.31	39.35	1,201.50	(0.30)	1,731.65	9.68
Loss Adjustment Expenses	0.00	(100.00)	0.00	(100.00)	10.51	202.85	6.83	6.36	17.34	77.82
Profit on Underwriting	456.22	(4.17)	29.18	(30.97)	374.50	37.72	396.17	30.95	1,256.07	14.94



ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2553 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทจำนวน 4,924.82 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 374.34 ล้านบาท หรือเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.23 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิรวม 3,590.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2552 ร้อยละ 7.48 โดยมีสัดส่วนการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองสูงกว่าการส่งประกันต่อเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม ในปี 2553 นี้บริษัทฯ มีค่าสินไหมทดแทนสูงชันกว่าปี 2552 จำนวน 152.84 ล้านบาท แต่เนื่องจากมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นมากกว่าปีที่แล้ว ส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยในปีเพิ่มขึ้นจากปี 2552 ถึงร้อยละ 14.94

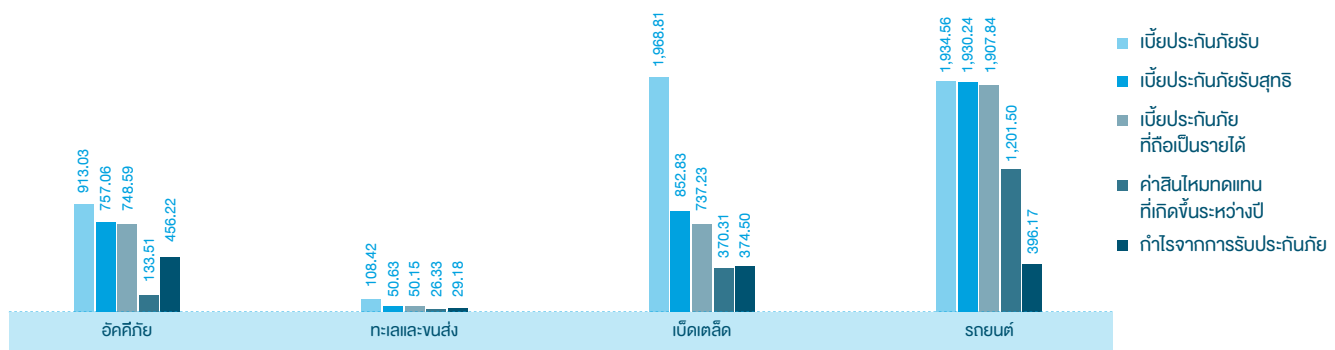
การรับประกันภัยแต่ละประเภทในปี 2553

การรับประกันอัคคีภัย ปี 2553 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 913.03 ล้านบาท เติบโตลดลงจากปี 2552 โดยมีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 1.35 และมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 757.06 ล้านบาท มีค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.79 โดยรวมการรับประกันอัคคีภัยมีกำไรจากการรับประกันภัยลดลงร้อยละ 4.17

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีเบี้ยประกันภัยรับ 1,968.81 ล้านบาท มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2552 ร้อยละ 21.09 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 852.83 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปรับตัวเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 39.35 อย่างไรก็ตาม การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีผลกำไรสุทธิจำนวน 374.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.72 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี 2552 ที่ผ่านมา

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีเบี้ยประกันภัยรับ 108.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2552 ร้อยละ 9.11 ในส่วนของค่าสินไหมทดแทนปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างมากคือร้อยละ 112.17 เป็นผลให้กำไรจากการรับประกันภัยลดลงมากกว่าปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 30.97

การประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับ 1,934.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยจากปี 2552 ในขณะที่ค่าสินไหมทดแทนก็ปรับลดลงเล็กน้อยเช่นกันคิดเป็นร้อยละ 0.30 ส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นกว่าปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 30.95



การลงทุน

ณ สิ้นปี 2553 บริษัทฯ มีผลกำไรเพิ่มขึ้นจากการลงทุนสุทธิจำนวน 311.09 ล้านบาท เนื่องจากในปีนี้ตลาดหุ้นไทยได้ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ มีรายการกำไรจากการขายหลักทรัพย์ถึง 118.04 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเมื่อเทียบกับปี 2552 ปรับตัวดีขึ้นโดยมีผลตอบแทนร้อยละ 4.92

For the performance in 2010, the Company had the premium written for all classes of Baht 4,924.82 million, increased by Baht 374.34 million or 8.23%, with the total net premium written of Baht 3,590.76 million, increased by 7.48% from 2009, with slight higher retention ratio than that of reinsurance outward. However, in 2010 the Company had higher claims than that of 2009 by Baht 152.84 million. But due to significant increase in earned premium written from last year resulted in the increase in profit on underwriting from 2009 by 14.94%

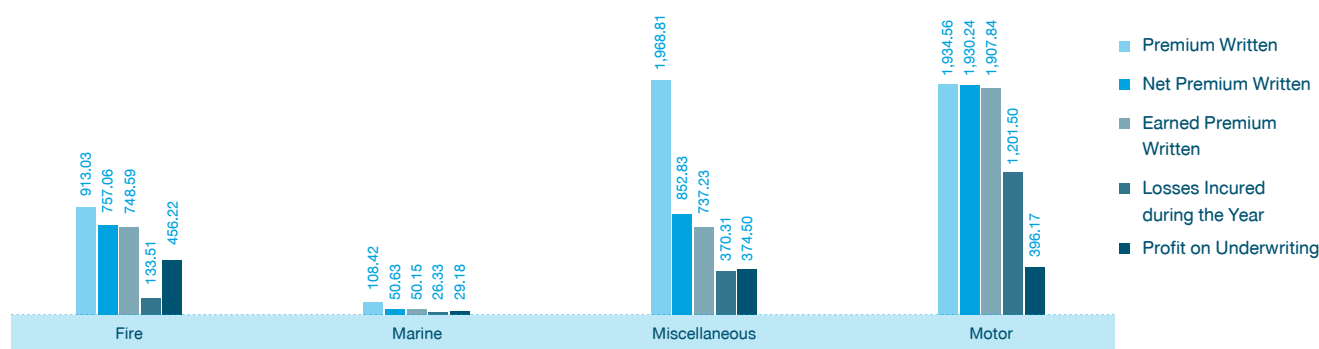
Underwriting by Class in 2010

The Company had the premium written for Fire Insurance in 2010 of Baht 913.03 million, with decreasing growth rate from 2009 by 1.35%, and the net premium written of Baht 757.06 million, the losses incurred during the year increased by 39.79% which resulted in the decrease in profit on underwriting of 4.17%

Miscellaneous Accident Insurance had the premium written of Baht 1,968.81 million, with the growth rate from 2009 by 21.09%, with the net premium written of Baht 852.83 million, the losses incurred during the year increased by 39.35% which resulted in the profit on underwriting of Baht 374.50 Million, increased by 34.72% from 2009.

Marine & Transportation Insurance had the premium written of Baht 108.42 million with the growth rate from 2009 by 9.11%. The losses incurred significantly increased by 112.17% which resulted in significant decrease in profit on underwriting from 2009 by 30.97%

Motor Insurance had the premium written of Baht 1,934.56 million, slightly increase from 2009, while the losses incurred slightly decreased by 0.30% which resulted in the increase in profit on underwriting from 2009 by 30.95%



Investment

At the end of 2010, the Company had the increase in profit from net investment of Baht 311.09 million due to the continuing improvement in the Thai stock market this year which caused the Company to have the capital gain from securities trading of Baht 118.04 million. This resulted in the improvement in the investment yield of 4.92% as compared to 2009.



เงินลงทุนสุทธิ

2553	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	2552	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
พันธบัตร	1,957.38	30.95	พันธบัตร	1,188.75	23.90
ตัวเงิน	70.00	1.11	ตัวเงิน	81.78	1.64
หุ้นทุน	893.33	14.12	หุ้นทุน	582.12	11.70
หุ้นกู้	835.80	13.21	หุ้นกู้	1,088.21	21.88
หน่วยลงทุน	996.68	15.76	หน่วยลงทุน	821.25	16.51
หลักทรัพย์อื่น	10.04	0.16	หลักทรัพย์อื่น	-	0.00
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	34.28	0.54	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	44.16	0.89
เงินลงทุนอื่น	0.62	0.01	เงินลงทุนอื่น	1.38	0.03
เงินสดและเงินฝากสถาบัน การเงิน	1,526.50	24.14	เงินสดและเงินฝากสถาบัน การเงิน	1,165.61	23.44
รวมเงินลงทุนสุทธิ	6,324.63	100.00	รวมเงินลงทุนสุทธิ	4,973.26	100.00

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

2553	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	2552	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ	190.58	61.26	ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ	144.35	80.31
กำไรจากการลงทุนใน หลักทรัพย์	120.51	38.74	กำไรจากการลงทุนใน หลักทรัพย์	35.39	19.69
รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ	311.09	100.00	รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ	179.74	100.00
อัตราผลตอบแทนจากการ ลงทุนร้อยละ		4.92	อัตราผลตอบแทนจากการ ลงทุนร้อยละ		3.61

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี 2553 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงขึ้นกว่าปี 2552 ประมาณร้อยละ 20.24 ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นนี้ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน และค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย อันเนื่องมาจากการเติบโตของธุรกิจและการขยายช่องทางการจำหน่าย

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

สืบเนื่องจากปี 2551 ที่บริษัทฯ มีการบันทึกการปรับลดลงของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 79 ล้านบาท อันเป็นผลมาจากการประกาศลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ที่ปรับอัตราภาษีจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 (มีผลสำหรับปี 2551 ถึง 2553) โดยตั้งแต่ปี 2554 อัตราภาษีจะปรับเปลี่ยนไปเป็นอัตราร้อยละ 30 ซึ่งมีผลให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 68.85 ล้านบาท ซึ่งได้บันทึกบัญชีไว้ในงบการเงินของปี 2553 ดังนั้น ภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 36.72 ล้านบาท ได้รวมผลกระทบจากการที่ยอดค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลงจำนวน 68.85 ล้านบาทไว้แล้ว อนึ่งรายการดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายบัญชีเรื่องภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ซึ่งบริษัทฯ ได้ใช้มาตั้งแต่ปี 2551 ที่ควบรวมกิจการ

Net Investment

2010	Amount (Million Baht)	Proportion (%)	2009	Amount (Million Baht)	Proportion (%)
Bonds	1,957.38	30.95	Bonds	1,188.75	23.90
Notes	70.00	1.11	Notes	81.78	1.64
Capital Stock	893.33	14.12	Capital Stock	582.12	11.70
Debentures	835.80	13.21	Debentures	1,088.21	21.88
Unit Trust	996.68	15.76	Unit Trust	821.25	16.51
Other Securities	10.04	0.16	Other Securities	-	0.00
Net Loans	34.28	0.54	Net Loans	44.16	0.89
Other Investments	0.62	0.01	Other Investments	1.38	0.03
Cash and Deposits with Financial Institution	1,526.50	24.14	Cash and Deposits with Financial Institution	1,165.61	23.44
Total Net Investment	6,324.63	100.00	Total Net Investment	4,973.26	100.00

Investment Income

2010	Amount (Million Baht)	Proportion (%)	2009	Amount (Million Baht)	Proportion (%)
Interest and Dividend Receivable	190.58	61.26	Interest and Dividend Receivable	144.35	80.31
Gain from securities investment	120.51	38.74	Gain from securities investment	35.39	19.69
Total net investment income	311.09	100.00	Total net investment income	179.74	100.00
Rate of Return on Investment (%)		4.92	Rate of Return on Investment (%)		3.61

Operating Expenses

In 2010 the Company had higher operating expenses than 2009 by 20.24%. The majority of the increase in expenses came from the staff expense, depreciation for computer equipments and software, amortization of intangible assets and sales promotion expenses due to the growth of business and the expansion of distribution channels.

Corporate Income Tax

Due to 2008 the Company recorded the adjustment for the decrease in deferred tax assets of Baht 79 Million as the result of the announcement on the decrease in corporate income tax rate per the Royal Decree No. 475 B.E. 2551 (A.D. 2008), which decreased the tax rate from 30% to 25% (with effective for the year 2008-2010), and the tax rate will be changed to 30% from 2011 onwards which results in the Company's deferred tax assets increased by Baht 68.85 Million which had been recorded in the accounting in the Financial Statements for the year 2010. Therefore, the corporate income tax of Baht 36.72 million had already included the effect from the decrease in corporate income tax of Baht 68.85 million. Such item is in accordance with the deferred tax accounting policy which the Company has applied since the amalgamation in 2008.



สรุป

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาแล้วในข้างต้นทั้งหมดสามารถสรุปอัตราส่วนทางการเงินที่น่าสนใจได้จากตารางดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

	2553	2552	2551
อัตราส่วนกำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	34.98	32.71	34.83
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	6.20	4.78	3.80*
อัตราส่วนผลตอบแทนในส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	9.86	7.20	3.84*
อัตราความเสียหาย (ร้อยละ)	50.79	49.99	48.25
อัตราส่วนค่าใช้จ่าย (ร้อยละ)	44.14	43.40	44.49
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	94.93	93.39	92.74

ปี	กำไรจากการรับประกันภัย ¹ (%)	อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ² (%)	อัตราส่วนผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น ³ (%)	อัตราความเสียหาย ⁴ (%)	อัตราส่วนค่าใช้จ่าย ⁵ (%)	อัตราส่วนรวม ⁶ (%)
2553	34.98	6.20	9.86	50.79	44.14	94.93
2552	32.71	4.78	7.20	49.99	43.40	93.39
2551	34.83	3.80*	3.84*	48.25	44.49	92.74
2550	33.52	6.22	8.59	44.88	47.14	92.02

¹ กำไรจากการรับประกันภัย ต่อ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

² กำไรก่อนภาษีเงินได้ ต่อ สินทรัพย์รวมเฉลี่ย

³ กำไรสุทธิ ต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย

⁴ (ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี บวก ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม) ต่อ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

⁵ (ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ บวก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น บวก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน) ต่อ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

⁶ Loss Ratio บวก Expenses Ratio

* ไม่รวมผลกระทบเรื่องการปรับอัตราภาษี จำนวน 79 ล้านบาท

Summary

According to the abovementioned performance can summarize the key financial ratios per the following table:

	2010	2009	2008
Profit Margin Ratio (%)	34.98	32.71	34.83
Return on Asset Ratio (%)	6.20	4.78	3.80*
Return on Equity Ratio (%)	9.86	7.20	3.84*
Loss Ratio (%)	50.79	49.99	48.25
Operating Expense Ratio (%)	44.14	43.40	44.49
Combined Ratio (%)	94.93	93.39	92.74

Year	Underwriting Profit Margin ¹ (%)	ROA ² (%)	ROE ³ (%)	Loss Ratio ⁴ (%)	Exp. Ratio ⁵ (%)	Combine Ratio ⁶ (%)
2010	34.98	6.20	9.86	50.79	44.14	94.93
2009	32.71	4.78	7.20	49.99	43.40	93.39
2008	34.83	3.80*	3.84*	48.25	44.49	92.74
2007	33.52	6.22	8.59	44.88	47.14	92.02

¹ Profit from underwriting divided by Net Premium Written.

² Profit before tax divided by Average Total Assets.

³ Net Profit divided by Average Shareholders' Equity.

⁴ (Losses incurred during the year plus Claims expenses) divided by Earned Premium Written.

⁵ (Salaries and Commission plus Other underwriting expenses plus Operating Expenses) divided by Net Premium Written.

⁶ Loss Ratio plus Expenses Ratio.

* Not include the effect from adjustment in corporate income tax rate of Baht 79 million.



โครงสร้างรายได้และข้อมูลต่อหุ้น

Revenue Structure

and per Share Data

หน่วย: บาท

	2553		2552		2551		2550	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้								
อัคคีภัย	748,589,296	19.89%	712,420,239	21.14%	610,318,642	20.55%	604,738,680	22.34%
ภัยทางทะเล	50,147,199	1.33%	51,279,757	1.52%	53,350,792	1.80%	54,426,814	2.01%
ภัยรถยนต์	1,907,842,335	50.68%	1,831,098,135	54.33%	1,833,744,679	61.74%	1,196,320,134	44.20%
ภัยเบ็ดเตล็ด	737,225,500	19.58%	583,170,696	17.30%	458,550,201	15.44%	492,512,617	18.20%
รวม	3,443,804,330	91.49%	3,177,968,827	94.30%	2,955,964,314	99.52%	2,347,998,245	86.74%
รายได้(ขาดทุน) จากการลงทุน	311,095,067	8.26%	179,735,975.00	5.33%	(10,121,137.00)	-0.34%	322,582,571	11.92%
รายได้อื่น	9,431,122	0.25%	12,526,834	0.37%	24,282,075	0.82%	36,245,292	1.34%
รายได้รวม	3,764,330,519	100.00%	3,370,231,636	100.00%	2,970,125,252	100.00%	2,706,826,108	100.00%

หมายเหตุ: ปี 2550 เป็นข้อมูลจากงบเสมือน โดยการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย ปี 2551 ประกอบด้วยข้อมูล 2 ช่วงรวมกัน คือ 1 มกราคม-19 มิถุนายน 2551 เป็นการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย; 20 มิถุนายน-31 ธันวาคม 2551 เป็นงบการเงินของ บมจ. เมืองไทยประกันภัยปี 2552 และ 2553 ประกอบด้วยข้อมูลจากการดำเนินงานปกติตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม

หน่วย: บาท

ข้อมูลต่อหุ้น	2553	2552	2551
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	70.79	64.55	56.43
กำไรสุทธิต่อหุ้น	6.67	4.36	0.96
เงินปันผลต่อหุ้น	4.00	2.65	n/a
อัตรการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	60.0%	60.8%	n/a
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	73.50	54.00	37.00
ราคาปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น (เท่า)	11.02	12.39	38.54

หมายเหตุ: สำหรับปี 2551 แสดงข้อมูลตั้งแต่ควบบริษัท คือ 20 มิถุนายน 2551

	2010		2009		2008		2007	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Unit: Baht								
Underwriting Income								
Fire	748,589,296	19.89%	712,420,239	21.14%	610,318,642	20.55%	604,738,680	22.34%
Marine	50,147,199	1.33%	51,279,757	1.52%	53,350,792	1.80%	54,426,814	2.01%
Motor	1,907,842,335	50.68%	1,831,098,135	54.33%	1,833,744,679	61.74%	1,196,320,134	44.20%
Miscellaneous	737,225,500	19.58%	583,170,696	17.30%	458,550,201	15.44%	492,512,617	18.20%
Total Underwriting Income	3,443,804,330	91.49%	3,177,968,827	94.30%	2,955,964,314	99.52%	2,347,998,245	86.74%
Investment Income (Loss)	311,095,067	8.26%	179,735,975.00	5.33%	(10,121,137.00)	-0.34%	322,582,571	11.92%
Other Income	9,431,122	0.25%	12,526,834	0.37%	24,282,075	0.82%	36,245,292	1.34%
Total Income	3,764,330,519	100.00%	3,370,231,636	100.00%	2,970,125,252	100.00%	2,706,826,108	100.00%

Remarks: 2007 information from Pro forma Financial Statements which combined both Phatra Insurance Plc. (PHA) and Muang Thai Insurance Co., Ltd. (MTI)

2008, information comprised two periods: 1 January-19 June 2008 of both PHA and MTI; and 20 June-31 December 2008 of Muang Thai Insurance Plc.

2009 and 2010, financial operations are from 1 January to 31 December

Per Share Data	Unit: Baht		
	2010	2009	2008
Book Value	70.79	64.55	56.43
Earning Per Share	6.67	4.36	0.96
Dividend Per Share	4.00	2.65	n/a
Payout Ratio (%)	60.0%	60.8%	n/a
Share Price at Year-End	73.50	54.00	37.00
Price Per Earning Ratio (Time)	11.02	12.39	38.54

Note: For 2008, information was provided since the amalgamation date, 20 June 2008



สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 4 ปี

4-Year Operation Statistics

หน่วย: พันบาท

	Combined 2553	Combined 2552	Combined 2551	Combined 2550
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รวมทุกภัย	4,576,148	4,211,161	4,008,510	3,371,331
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รวมทุกภัย	4,924,811	4,550,081	4,227,301	3,805,727
อัตราการเติบโต	8.67%	5.06%	18.90%	23.92%
ส่วนแบ่งการตลาด	3.66%	3.83%	3.77%	3.35%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	72.91%	73.42%	73.31%	69.11%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	50.79%	49.99%	48.25%	44.88%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - อัคคีภัย	862,373	842,122	810,880	646,086
เบี้ยประกันภัยรับรวม - อัคคีภัย	913,025	925,520	895,608	885,897
อัตราการเติบโต	2.40%	3.85%	6.63%	16.19%
ส่วนแบ่งการตลาด	11.00%	10.82%	10.81%	9.09%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	82.92%	78.59%	73.31%	67.41%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	17.84%	13.39%	11.78%	26.82%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยทางทะเล	104,378	93,935	102,570	91,556
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยทางทะเล	108,421	99,368	108,929	104,047
อัตราการเติบโต	11.12%	-8.42%	12.03%	-1.61%
ส่วนแบ่งการตลาด	2.41%	2.59%	2.45%	2.39%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	46.70%	48.16%	47.74%	47.77%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	52.51%	24.23%	30.19%	48.70%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยเบ็ดเตล็ด	1,674,838	1,375,483	1,223,540	1,105,741
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยเบ็ดเตล็ด	1,968,807	1,625,574	1,354,265	1,287,834
อัตราการเติบโต	21.76%	12.42%	10.65%	16.24%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.39%	4.17%	4.02%	3.89%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	43.32%	41.06%	36.20%	35.83%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	51.66%	46.16%	52.44%	51.08%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รถยนต์	1,934,559	1,899,620	1,871,500	1,527,948
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รถยนต์	1,934,559	1,899,620	1,871,500	1,527,949
อัตราการเติบโต	1.84%	1.50%	22.48%	36.41%
ส่วนแบ่งการตลาด	2.59%	2.90%	2.92%	2.49%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	99.78%	99.92%	99.90%	99.59%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	63.33%	66.17%	59.86%	51.28%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	430,223	331,676	164,977	412,929
กำไรสุทธิ	393,499	257,123	56,789	310,357
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับ (ร้อยละ)	7.99%	5.65%	1.34%	8.15%
สินทรัพย์	9,813,105	7,620,008	6,261,370	6,569,782
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	4.94%	4.78%	2.57%	6.22%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,176,820	3,808,716	3,329,117	3,746,220
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	9.86%	7.20%	1.61%	8.59%

- หมายเหตุ 1) ปี 2550 เป็นข้อมูลจากงบเสมือน โดยการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย ซึ่งส่วนของผู้ถือหุ้นมีรายการส่วนเกินทุนจากการควบบริษัท จำนวน 908.22 ล้านบาท
- 2) ปี 2551 ประกอบด้วยข้อมูล 2 ช่วง คือ 1 มกราคม-19 มิถุนายน 2551 เป็นการรวมข้อมูลงบการเงินของ บมจ. ภัทรประกันภัย และ บจก. เมืองไทยประกันภัย; 20 มิถุนายน-31 ธันวาคม 2551 เป็นงบการเงินของ บมจ. เมืองไทยประกันภัย
- 3) บมจ. ภัทรประกันภัย มีการจ่ายเงินปันผลพิเศษ จำนวน 1,000 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน 2550
- 4) ปี 2552 และ 2553 ประกอบด้วยข้อมูลจากการดำเนินงานปกติตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม

Unit: Thousand Baht

	Combined 2010	Combined 2009	Combined 2008	Combined 2007
Direct Premium-Total	4,576,148	4,211,161	4,008,510	3,371,331
Gross Premium-Total	4,924,811	4,550,081	4,227,301	3,805,727
Growth Rate	8.67%	5.06%	18.90%	23.92%
Market Share	3.66%	3.83%	3.77%	3.35%
Retention Rate	72.91%	73.42%	73.31%	69.11%
Loss Ratio	50.79%	49.99%	48.25%	44.88%
Direct Premium-Fire	862,373	842,122	810,880	646,086
Direct Premium-Fire	913,025	925,520	895,608	885,897
Growth Rate	2.40%	3.85%	6.63%	16.19%
Market Share	11.00%	10.82%	10.81%	9.09%
Retention Rate	82.92%	78.59%	73.31%	67.41%
Loss Ratio	17.84%	13.39%	11.78%	26.82%
Direct Premium-Marine	104,378	93,935	102,570	91,556
Direct Premium-Marine	108,421	99,368	108,929	104,047
Growth Rate	11.12%	-8.42%	12.03%	-1.61%
Market Share	2.41%	2.59%	2.45%	2.39%
Retention Rate	46.70%	48.16%	47.74%	47.77%
Loss Ratio	52.51%	24.23%	30.19%	48.70%
Direct Premium-Miscellaneous	1,674,838	1,375,483	1,223,540	1,105,741
Direct Premium-Miscellaneous	1,968,807	1,625,574	1,354,265	1,287,834
Growth Rate	21.76%	12.42%	10.65%	16.24%
Market Share	4.39%	4.17%	4.02%	3.89%
Retention Rate	43.32%	41.06%	36.20%	35.83%
Loss Ratio	51.66%	46.16%	52.44%	51.08%
Direct Premium-Motor	1,934,559	1,899,620	1,871,500	1,527,948
Direct Premium-Motor	1,934,559	1,899,620	1,871,500	1,527,949
Growth Rate	1.84%	1.50%	22.48%	36.41%
Market Share	2.59%	2.90%	2.92%	2.49%
Retention Rate	99.78%	99.92%	99.90%	99.59%
Loss Ratio	63.33%	66.17%	59.86%	51.28%
Profit Before Income Tax	430,223	331,676	164,977	412,929
Net Profit	393,499	257,123	56,789	310,357
Net Profit Margin on Premium Written (%)	7.99%	5.65%	1.34%	8.15%
Assets	9,813,105	7,620,008	6,261,370	6,569,782
Return on Total Assets (%)	4.94%	4.78%	2.57%	6.22%
Shareholders' Equity	4,176,820	3,808,716	3,329,117	3,746,220
Return on Shareholders' Equity (%)	9.86%	7.20%	1.61%	8.59%

Remarks: 1) 2007 information from Pro forma Financial Statements which combined both Phatra Insurance Plc. (PHA) and Muang Thai Insurance Co., Ltd. (MTI). Shareholders' Equity included 'Surplus on Business Combination' of Baht 908.22 million.

2) 2008, information comprised two periods: 1 January-19 June 2008 of both PHA and MTI; and 20 June-31 December 2008 of Muang Thai Insurance Plc.

3) Phatra Insurance Plc. paid special dividend of Baht 1,000 billion in November 2007.

4) 2009 and 2010, financial operations are from 1 January to 31 December.

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยและแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต

Competitive Situation

in the Non-Life Insurance Industry and the Trend for Future Competition

หลังจากที่เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวขึ้นจากวิกฤตเศรษฐกิจถดถอยได้อย่างแข็งแกร่ง โดยในช่วงครึ่งแรกของปี 2553 มีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 10.6 แต่ในภาพรวมทิศทางเศรษฐกิจปี 2554 ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ คือ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่เปราะบาง และทิศทางอัตราแลกเปลี่ยนที่มีความผันผวนสูง ขณะที่ต้นทุนการดำเนินงานธุรกิจมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นตามภาวะราคาสินค้าโภคภัณฑ์ อัตราดอกเบี้ย และค่าจ้างแรงงาน ซึ่งประเด็นเหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเตรียมรับมือต่อปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบต่อการขยายตัวของการรับประกันภัย ดังนั้น จึงต้องมีการวางแผนการดำเนินงานและติดตามปัจจัยหลักๆ ดังนี้

- เสถียรภาพทางการเมืองภายในประเทศ:** เนื่องจากในปี 2554 คาดว่าจะเป็นปีที่มีการเลือกตั้งใหม่ ซึ่งหากเกิดความวุ่นวายหรือความรุนแรงขึ้นจะส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ โดยเฉพาะกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับภาคการท่องเที่ยวและบริการ ทั้งยังส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนและกระทบโดยตรงต่อการส่งออก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ที่จะมีอัตราการเติบโตชะลอลงจากปี 2553 จากร้อยละ 8.0 ต่อปี มาอยู่ที่ร้อยละ 3.0-5.0 ต่อปี โดยการคาดการณ์จากหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

หน่วยงาน	GDP ปี 2254 (ร้อยละ)
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)	3.0-5.0
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	5.0

- เสถียรภาพค่าเงินบาท:** ค่าเงินบาทมีแนวโน้มแข็งค่าต่อเนื่อง เนื่องจากเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาและสหภาพยุโรปเริ่มชะลอลงอย่างชัดเจน ขณะที่เศรษฐกิจของประเทศในภูมิภาคเอเชียส่วนใหญ่ยังมีแนวโน้มเติบโตในระดับค่อนข้างดี ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะจูงใจให้มีเงินลงทุนไหลเข้าสู่ตลาดการเงินในภูมิภาค ประกอบกับดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยยังคงมีแนวโน้มเกินดุลในระดับที่สูง ปัจจัยทั้งหลายเหล่านี้จะเป็นแรงสนับสนุนการแข็งค่าของเงินบาท โดยคาดว่าอัตราแลกเปลี่ยนจะอยู่ที่ระดับ 29 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐในปี 2554
- อัตราดอกเบี้ย:** แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยในปี 2554 อยู่ในช่วงขาขึ้น โดยคาดว่าคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายมาอยู่ที่ร้อยละ 2.50-2.75 และจะมีผลให้ดอกเบี้ยทั้งเงินฝากและเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ขยับขึ้นตาม โดยการปรับขึ้นของดอกเบี้ยเงินฝากจะอยู่ในอัตราต่ำกว่า เนื่องจากสภาพคล่องของธนาคารยังคงมีอยู่จำนวนมาก ขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธุรกิจเอสเอ็มอีน่าจะขยับขึ้นอีกอย่างน้อยร้อยละ 0.25
- ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลก:** แนวโน้มราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น โดยคาดการณ์ว่าในปี 2554 จะอยู่ที่ระดับเกิน 100 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เนื่องจากปัจจัยพื้นฐานของตลาดน้ำมันยังตึงตัว ไม่ว่าจะเป็นการเคลื่อนย้ายเงินทุน การเก็งกำไรในตลาดน้ำมัน ภัยธรรมชาติที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตน้ำมัน รวมทั้งปัญหาสงครามและความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกกลาง
- ภาวะเงินเฟ้อ:** อัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2554 มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น คาดว่าจะอยู่ที่ร้อยละ 3.5 ต่อปี (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.0-4.0 ต่อปี) อันเป็นผลจากราคาน้ำมันในตลาดโลกที่คาดว่าจะทรงตัวอยู่ในระดับสูงต่อเนื่องจากปี 2553 ส่วนของ “อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน” ที่เป็นเครื่องชี้เสถียรภาพทางด้านราคา มีโอกาสปรับตัวขึ้นสูงกว่าร้อยละ 2.0 ภายในครึ่งแรกของปี 2554 และมีแนวโน้มเร่งตัวสูงขึ้นต่อเนื่องอีกในช่วงครึ่งหลังของปี 2554

After the Thai economy recovered from the recession sturdily, with the average growth rate of 10.6% in the first half of 2010, but the overall economic direction in 2011 still has the important risk factors from the vulnerable recovery of the world economy and the high fluctuation in the exchange rate direction, while the operating cost of the business tends to increase follow the condition of the commodity prices, interest rates and wages. These are the issues which the proprietors of the Non-Life Insurance business must prepare to cope with the risk factors and the impact on the expansion of insurance. Therefore, there must be planning for the operations and follow up on the main factors as follows:

1. **Stability of the Domestic Politics:** It is expected to have the new election in 2011 which, if there is the violence or the intensity, will affect the proprietors, particularly on the groups related to the tourism and service sector. It will also affect the confidence of the investors and directly affect the export which is the important factor of GDP which will have the growth slowdown from 8% per year in 2010 to be 3-5% per year. The forecast from various agencies are as follows:

Agency	GDP for 2011 (%)
Bank of Thailand (BOT)	3.0-5.0
Thai Reinsurance Public Company Limited	5.0

2. **Stability of Thai Baht:** The value of Thai Baht tends to continue appreciate due to the U.S. and the E.U. economy begin to clearly slowdown, while the economy for most of the Asian countries still grow in relatively good level. Such factor will stimulate the inflow of investment into the financial markets in the region, together with the current account of Thailand still has the surplus tendency in the high level. These factors will be the support for the appreciation of Thai Baht with the expectation that the exchange rate will be at Baht 29 : US \$ 1 in 2011.
3. **Interest Rate:** The tendency for interest rate in 2011 is still rising, with the expectation that the Monetary Policy Committee (MPC) will increase the Policy Interest Rate to be 2.50-2.75% and will result in the interest rate for both deposit and loan of the commercial banks to move upward too, where the increase in the interest rate for deposits will be at the lower rate due to the high liquidity of the banks while the interest rate for loans of SMEs should be increased by at least 0.25%
4. **World's Crude Oil Price:** The oil price tends to increase with the forecast to exceed US\$ 100 per barrel in 2011 due to the fundamental factors of the oil market still tight, whether on the capital movement, the speculation in the oil market, the natural disasters which affect the oil drilling, including the problem of war and the unrest in the Middle East.
5. **Inflation:** The general inflation rate in 2011 tends to increase and is expected to be 3.5% per year (with the range of forecast between 3-4% per year) as the result of the oil price in the world market to continue remain in the high level from 2010. For the "fundamental inflation rate", which is the stability indicator for pricing, has the opportunity to increase more than 2% by the first half of 2011 and tends to accelerate again in the second half of 2011.



ตารางที่ 1: เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงและอัตราการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยปี 2552-2554

ประเภทประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท)			อัตราการขยายตัวของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)		
	2552	2553*	2554*	2552	2553*	2554*
อัคคีภัย	7,787	8,014	8,313	3.79	2.9	3.4
ภัยทางทะเลและขนส่ง	3,633	4,553	4,841	-13.41	25.3	6.1
รถยนต์	65,425	75,472	80,845	2.02	15.4	6.7
เบ็ดเตล็ด	33,001	38,123	41,968	8.53	14.9	9.8
เบี้ยประกันภัยรวม	109,845	126,162	135,967	3.40	14.7	7.4

*ตัวเลขประมาณการ

ที่มา: สำนักวิจัยและสถิติ, บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยและการแข่งขันปี 2554

ข้อมูล ณ ปัจจุบันบ่งชี้ว่า อุตสาหกรรมประกันภัยมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต ตอบสนองกับทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศ แต่คาดว่าจะไม่ร้อนแรงเท่าปี 2553 โดยจะมีอัตราการเจริญเติบโตประมาณร้อยละ 7.4 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วง 16 ปีที่ผ่านมาเพียงเล็กน้อย เนื่องจากความไม่แน่นอนของปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม สภาพภูมิอากาศ และภาวะการเมืองภายในประเทศ สำหรับผลิตภัณฑ์ของการประกันวินาศภัยที่คาดว่าจะได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก นอกเหนือไปจากการประกันภัยรถยนต์ ได้แก่ ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก อุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันสุขภาพ ภัยจากการก่อการร้าย และภัยจากน้ำท่วม

ประเด็นสำคัญที่คาดว่าจะมีผลกระทบในทิศทางลบต่อการพัฒนาของอุตสาหกรรม ได้แก่ ปัญหาทางการเมืองและความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นภายในประเทศ และความไม่ชัดเจนของกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการลงทุนในโครงการอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อความมั่นใจของนักลงทุนทั้งจากภายในและนอกประเทศ

แต่อย่างไรก็ตาม จากผลการศึกษาของสำนักวิจัยและสถิติของบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ ฉบับที่ 2 ประจำปี 2553 เรื่อง 'โอกาสทางธุรกิจประกันวินาศภัยไทย' พบว่าโอกาสของธุรกิจ ยังคงมีเหลืออยู่อีกมากพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นในกรุงเทพฯ หรือท้องถิ่นต่างๆ ทั่วประเทศไทย นั้นหมายความว่า มีความเป็นไปได้สูงที่อุตสาหกรรม จะเติบโตได้อีก ถ้าผู้ให้บริการมีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้บริโภคที่หลากหลาย และสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการด้วยราคาที่เหมาะสมต่อทั้งผู้ซื้อและผู้ขายประกัน

Table 1: Compare the direct written premium and the growth rate of premium for 2009-2011

Class of Business	Direct Written Premium (Million Baht)			Growth Rate of Premium (%)		
	2009	2010*	2011*	2009	2010*	2011*
Fire	7,787	8,014	8,313	3.79	2.9	3.4
Marine & Transportation	3,633	4,553	4,841	-13.41	25.3	6.1
Motor	65,425	75,472	80,845	2.02	15.4	6.7
Miscellaneous	33,001	38,123	41,968	8.53	14.9	9.8
Total Premium	109,845	126,162	135,967	3.40	14.7	7.4

*Forecast figure

Source: Office of Research and Statistics, Thai Reinsurance Public Company Limited

Situation of the Non-Life Insurance Industry and the Competition in 2011

The current information indicates that the insurance industry still has the tendency to expand further in the future, in response to the growth direction of the country's economy, but expect not so strong as in 2010, with the growth rate around 7.4% which is slightly higher than the average during the past 16 years due to the uncertainty of factors on economic, social, weather atmosphere and domestic political situation. For the Non-Life Insurance products which are expected to be very interesting, apart from Motor Insurance, will be **All Risks, Public Liability, Personal Accident, Health Insurance, Terrorism Insurance and Flood Insurance.**

The important issues which expect to have negative impact on the development of the industry are the political problem, the difference in economy and society which occur in the country and the vagueness of law which affects the investment in the important industrial projects of the country which will result in the confidence for both domestic and overseas investors.

However, from the result of the study by the Office of Research and Statistics, Thai Reinsurance Public Company Limited, 2nd issue for the year 2010, concerning **"The Opportunity for the Thai Non-Life Insurance Industry"**, has discovered that there are still reasonable opportunity for the industry, whether in Bangkok or upcountry throughout Thailand. This means that there is the high possibility for the Non-Life Insurance industry to grow further if the service providers understand the diversified needs of the consumers and can acquire those knowledge to accompany the product development which meets the requirements at the suitable price for both insurance buyers and sellers.



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Report

of the Audit Committee

ในรอบปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งได้จัดประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินประจำปี 2552 จำนวน 1 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับสำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อสอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระในการสอบบัญชี และประชุมพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินระหว่างกาล ภายหลังจากสอบทาน สำหรับงวด 3 เดือน 6 เดือน และ 9 เดือน ของปี พ.ศ. 2553 จำนวน 3 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน การสอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สิทธิของผู้ถือหุ้น สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมทางธุรกิจ และการถ่วงดุลของผู้บริหาร และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ
2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการประเมินประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน และปรับปรุงกระบวนการและระบบคอมพิวเตอร์หลักขององค์กร เพื่อการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด ซึ่งรวมถึงการดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดข้อผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ความเชื่อถือได้และครบถ้วนของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการปฏิบัติงาน
3. สอบทานงบการเงินประจำปี 2552 และงบการเงินรายไตรมาสประจำปี 2553 ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมพิจารณางบการเงิน ได้สอบทานและสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน งบประมาณ และอัตรากำลัง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการตรวจสอบประจำปี 2554 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายใน และตามมาตรฐานความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยวางแผนตรวจสอบกระบวนการรับประกันภัยทั่วไป กระบวนการสินไหมประกันภัยทั่วไป กระบวนการสินไหมประกันภัยรถยนต์ กระบวนการขายซากอะไหล่และประมูลรถยนต์ตามสภาพ กระบวนการบริการของสาขาย่อย กระบวนการลงทุน กระบวนการบริหารความเสี่ยง กระบวนการด้านสารสนเทศและอื่นๆ เป็นต้น

In the year 2010, the Audit Committee of Muang Thai Insurance Public Company Limited had four joint meetings with the Management and various units of the Company. One meeting was to consider the details and to review the Financial Statements for the year 2009 and had the joint meeting with Ernst & Young Office Limited, which is the Company's auditor, to review the auditing plan and the independence in auditing, with another three meetings to consider the details and to review the interim Financial Statements after review for the three, six and nine months period of 2010.

The Audit Committee has performed per the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors and per the Company's regulations concerning the criteria and guidelines of the Audit Committee, in line with the stipulations of the Stock Exchange of Thailand to review the good corporate governance, financial statements, risk management, internal control assessment and to supervise the internal audit which can be summarized as follows:

1. Review the good corporate governance - the Audit Committee has supervised for the transparent disclosure of information and the compliance to the notification of the Securities Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand and the related legislations on business operations such as review the policy for corporate governance, the rights of the shareholders, the rights of the stakeholders, the business ethics and the balance of the executive officers and to ensure that the Company has complied with the normal business conditions.
2. Review the adequacy of internal control system - by assess the efficiency of internal control system and improve the work process and the core system of the organization for the internal control on the effectiveness and the efficiency of the operations, the use of resources efficiently and economically which includes the supervision of properties, the prevention or reduction of errors, loss, leakage, waste or dishonest act, reliability and completeness of the financial and the operating information.
3. Review the Financial Statements for the year 2009 and the Quarterly Financial Statements for the year 2010 of the Company to ensure the compliance to the accounting standard of the Accounting Act B.E. 2543 (A.D. 2000), the notification of the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand. The accounting system and the financial statements are accurate and reliable. The Audit Committee has invited the auditor to join the meeting to consider the Financial Statements, reviewed and enquired the auditor on the accuracy and completeness of the Financial Statements and the adequacy on the disclosure of information, the adjustment of account which has significant impact on the Financial Statements.
4. Supervise the internal audit - by review the operations on internal audit, the audit plan, the assessment on the performance of the Internal Audit Office, budgeting and workforce. Apart from that, the Audit Committee has considered the annual audit plan for the year 2011, which has been prepared on the bases of assessment for internal control and per the risk standard of the Company, by planning to audit the non-motor underwriting process, non-motor claims process, motor claims process, sales process for spare parts salvage and bidding of "as is" vehicles, sub-branches service process, investment process, risk management process, information technology process and others.



5. สอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนแล้ว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2554 ได้แต่งตั้งนายโสภณ เพิ่มศิริวิมลภ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3182 และ/หรือ นางสาวกวีพรรณ เจริญสุข ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4950 และ/หรือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4172 และ/หรือ นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 แห่งบริษัทสำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 1,600,000 บาท (หนึ่งล้านหกแสนบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 1) สอบทานงบการเงินระหว่างกาล (รายไตรมาส 3 ครั้ง) เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท
 - 2) ตรวจสอบงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2554 เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท
 - 3) สอบทานการต่อจ่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวมถึงค่าความนิยม เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท
 - 4) ตรวจสอบรายงานประจำปี เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) *** (หมายเหตุ ในระหว่างปี พ.ศ. 2553 คปภ. กำหนดให้บริษัท จัดทำและยื่นรายงานประจำปีตามแบบ RBC โดยต้องให้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เริ่มรายงานของไตรมาสสามของปี พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป แต่เนื่องจากขอบเขตของการตรวจสอบนี้ คปภ. ยังไม่ได้กำหนดอย่างชัดเจนในขณะนี้ ทางผู้สอบบัญชีจึงยังไม่ได้เสนอค่าตรวจสอบดังกล่าว จึงขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติให้คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้อนุมัติค่าตรวจสอบดังกล่าว เมื่อทราบขอบเขตจากทาง คปภ. อย่างชัดเจน)
 - 5) สอบทานรายงานควบคุมภายในและการลงทุนเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 150,000 บาท

เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 พิจารณาอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายชুক্ত์ ดิเรกวัฒนชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

5. Review the auditing plan and the independence of the auditor - has already considered and selected the auditor and determined the remuneration to be proposed to the Board of Directors and, then, to seek the approval from the Annual General Meeting of the Shareholders. In the year 2011 had appointed Mr. Sophon Permsirivallop, Certified Public Accountant Registration No. 3182 and/or Ms. Phunphun Charoensuk, Certified Public Accountant Registration No. 4950 and/or Mrs. Nonglak Pumnoi, Certified Public Accountant Registration No. 4172 and/or Ms. Ratana Jala, Certified Public Accountant Registration No. 3734 of Ernst & Young Office Limited as the Company's auditor and set the annual audit fees for the total amount of Baht 1,600,000.- (One Million and Six Hundred Thousand Bahts) with the following details:
- Review of interim financial statements (altogether three quarters), for the amount of Baht 600,000.-
 - Examination of the financial statements for the period ending 31 December 2011 for the amount of Baht 800,000.-
 - Review goodwill impairment testing for the amount of Baht 50,000.-
 - Examination of annual report submitted to the Office of Insurance Commission (OIC) *** (Remark: during the year 2010, OIC required the Company to prepare and submit the annual report per RBC format which must pass the audit from the Auditor starting from the report in the third quarter of 2011 onward; as OIC has not clearly specified the scope of this audit at the moment, the Auditor has not proposed such audit fee yet. Request the Shareholders' Meeting to consider and approve the Board of Directors to be the one who approves such audit fee when the Company clearly knows the scope from OIC.)
 - Review internal control in relation with Investment application for the Office of Insurance Commission for the amount of Baht 150,000.-

To be proposed to the Board of Directors' Meeting and the Annual General Meeting of the Shareholders for the year 2011 for further consideration and approval.

The Audit Committee continuously values the good corporate governance, internal control and risk management in order for the Company to have the good corporate governance, have the suitable and adequate internal control for business operations, have the risk management in the acceptable level, have the accurate and reliable accounting system and financial statements including the compliance to the legislations, rules and regulations which are related to the Company's business operations.

On behalf of the Audit Committee

Mr. Chusak Direkwattanachai
Chairman of the Audit Committee



รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการบริษัทฯ

ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Report

 on the Responsibilities of the Board of Directors on the Financial Report

Muang Thai Insurance Public Company Limited

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง รวมทั้งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นงบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เป็นจริง สมเหตุสมผล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอสำหรับการดูแลรักษาทรัพย์สิน และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ

(นายโพธิพงษ์ สำซ่า)
ประธานกรรมการ

(นางนวลพรรณ สำซ่า)

(นางกัญศยา สำซ่า)

กรรมการผู้จัดการ

The Board of Directors is the responsible person for the Financial Statements of the Company and the Financial Information as shown in the Annual Report. Such Financial Statements have been prepared per the general accepted certified standard in Thailand, by choosing the appropriate accounting policy and consistently comply with and using precautionous consideration, which have passed the examination and provided unconditional opinion from the Independent Certified Public Accountant. Therefore, the Financial Statements reflect the true and reasonable financial conditions and the performance of the Company.

The Board of Directors has prepared and maintained the appropriate and efficient internal control system and risk management system. To be reasonable confident that the recording of the accounting information is accurate, complete and adequate for taking care of the assets and prevent the dishonest act or any significant misconduct, including the compliance to the related laws and regulations, which the Audit Committee has reported the result of operations to the Board of Directors and has reported their opinions related to this matter in the Report of the Audit Committee which has already been shown in the Annual Report.

The Board of Directors has the opinion that the overall internal control system of the Company is in the satisfactory level and can create the confidence that the Financial Statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at December 31, 2010 have shown the financial conditions, performance and cash flow correctly in the main points.



(Mr. Photipong Lamsam)

Chairman



(Mrs. Nualphan Lamsam)



(Mrs. Kritaya Lamsam)

President



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Report

of Independent Auditor

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด
กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2554

Report of Independent Auditor

To the shareholders of Muang Thai Insurance Public Company Limited

I have audited the balance sheets of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2010 and 2009, and the related statements of income, change in shareholders' equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of the Company's management as to their correctness and the completeness of the presentation. My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audits.

I conducted my audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that I plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial

statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. I believe that my audits provide a reasonable basis for my opinion.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial positions of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2010 and 2009, the results of its operations and its cash flows for the years then ended in accordance with generally accepted accounting principles.



Nonglak Pumnoi

Certified Public Accountant (Thailand)

No. 4172

Ernst & Young Office Limited

Bangkok: 23 February 2011



งบดุล

Balance Sheets

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2553	2552
สินทรัพย์		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
พันธบัตร	1,957,381,998	1,188,745,534
ตัวเงิน	70,000,000	81,775,672
หุ้นทุน	893,327,339	582,120,879
หุ้นกู้	835,795,201	1,088,212,479
หน่วยลงทุน	996,683,017	821,254,225
หลักทรัพย์อื่น	10,038,131	-
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	4,763,225,686	3,762,108,789
6.1, 7		
เงินให้กู้ยืม		
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	31,343,309	43,860,487
อื่นๆ	3,436,281	2,666,047
รวมเงินให้กู้ยืม	34,779,590	46,526,534
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(497,280)	(2,366,723)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	34,282,310	44,159,811
8		
เงินลงทุนอื่น	621,222	1,380,335
เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	1,526,496,709	1,165,614,088
6.2, 9		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	266,068,030	270,010,162
10		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	66,864,369	67,439,516
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	248,810,776	103,663,510
11		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	577,526,088	517,453,424
6.2, 12		
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	30,953,130	42,109,360
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ		
ค่าความนิยม	631,900,000	631,900,000
อื่นๆ	151,315,920	155,242,885
15		
14		
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	783,215,920	787,142,885
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	311,375,554	408,443,866
13		
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	1,203,665,437	450,482,557
16		
รวมสินทรัพย์	9,813,105,231	7,620,008,303

Muang Thai Insurance Public Company Limited

As at 31 December 2010 and 2009

(Unit: Baht)

	Note	2010	2009
Assets			
Investments in securities			
Bonds		1,957,381,998	1,188,745,534
Notes		70,000,000	81,775,672
Stocks		893,327,339	582,120,879
Debentures		835,795,201	1,088,212,479
Unit trusts		996,683,017	821,254,225
Other security		10,038,131	-
Total investments in securities	6.1, 7	4,763,225,686	3,762,108,789
Loans			
Mortgage loans		31,343,309	43,860,487
Other loans		3,436,281	2,666,047
Total loans		34,779,590	46,526,534
Less: Allowance for doubtful accounts		(497,280)	(2,366,723)
Loans - net	8	34,282,310	44,159,811
Other investments		621,222	1,380,335
Cash and deposits at financial institutions	6.2, 9	1,526,496,709	1,165,614,088
Premises and equipment - net	10	266,068,030	270,010,162
Amounts deposited on reinsurance treaties		66,864,369	67,439,516
Due from reinsurers - net	11	248,810,776	103,663,510
Premiums due and uncollected - net	6.2, 12	577,526,088	517,453,424
Accrued income on investments		30,953,130	42,109,360
Intangible assets - net			
Goodwill	15	631,900,000	631,900,000
Others	14	151,315,920	155,242,885
Total intangible assets		783,215,920	787,142,885
Deferred tax assets - net	13	311,375,554	408,443,866
Other assets - net	16	1,203,665,437	450,482,557
Total assets		9,813,105,231	7,620,008,303

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



งบดุล (ต่อ)

Balance Sheets (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		
หนี้สิน		
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	17 1,821,392,734	1,674,443,777
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	777,353,037	633,470,068
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	227,119,519	222,829,670
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	593,375,625	389,425,581
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,182,627,141	458,201,316
สำรองเงินเกษียณอายุพนักงาน	68,170,872	61,713,770
หนี้สินอื่น	18 966,246,499	371,208,561
รวมหนี้สิน	5,636,285,427	3,811,292,743
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้น		
ทุนจดทะเบียน		
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	590,000,000	590,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	590,000,000	590,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	681,567,855	681,567,855
ส่วนเกินทุนจากการรวบรวมกิจการ	823,371,749	823,371,749
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	237,390,696	106,435,731
กำไรสะสม		
จัดสรรแล้ว		
สำรองตามกฎหมาย	19 59,000,000	59,000,000
สำรองอื่นๆ	650,000,000	650,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	1,135,489,504	898,340,225
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	4,176,819,804	3,808,715,560
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	9,813,105,231	7,620,008,303
รายการนอกงบดุล - ภาวะผูกพันทั้งสิ้น		
ภาวะผูกพัน	25.1 34,474,791	57,544,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited

As at 31 December 2010 and 2009

(Unit: Baht)

	Note	2010	2009
Liabilities and shareholders' equity			
Liabilities			
Unearned premium reserves	17	1,821,392,734	1,674,443,777
Loss reserves and outstanding claims		777,353,037	633,470,068
Amounts withheld on reinsurance treaties		227,119,519	222,829,670
Due to reinsurers		593,375,625	389,425,581
Premiums received in advance		1,182,627,141	458,201,316
Retirement benefit reserve		68,170,872	61,713,770
Other liabilities	18	966,246,499	371,208,561
Total liabilities		5,636,285,427	3,811,292,743
Shareholders' equity			
Share capital			
Registered			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Issued and paid-up			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Premiums on share capital		681,567,855	681,567,855
Surplus on business combination		823,371,749	823,371,749
Unrealised gains			
Surplus on changes in values of investments			
- net of income tax		237,390,696	106,435,731
Retained earnings			
Appropriated			
Statutory reserve	19	59,000,000	59,000,000
Other reserve		650,000,000	650,000,000
Unappropriated		1,135,489,504	898,340,225
Total shareholders' equity		4,176,819,804	3,808,715,560
Total liabilities and shareholders' equity		9,813,105,231	7,620,008,303
Off-balance sheet item - commitments			
Commitments	25.1	34,474,791	57,544,773

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



งบกำไรขาดทุน

Income

Statements

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย: บาท)

	2553				2552	
	อัตรากำไร	ภัยทางทะเล และขนส่ง	รถยนต์	เบ็ดเตล็ด	รวม	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	913,024,875	108,421,089	1,934,558,582	1,968,806,752	4,924,811,298	4,550,467,279
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(155,968,933)	(57,791,276)	(4,318,138)	(1,115,979,665)	(1,334,058,012)	(1,209,714,910)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	757,055,942	50,629,813	1,930,240,444	852,827,087	3,590,753,286	3,340,752,369
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง ไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(8,466,646)	(482,615)	(22,398,109)	(115,601,586)	(146,948,956)	(162,783,542)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	748,589,296	50,147,198	1,907,842,335	737,225,501	3,443,804,330	3,177,968,827
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	133,510,724	26,329,601	1,201,502,382	370,311,028	1,731,653,735	1,578,814,561
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	-	-	6,828,096	10,508,893	17,336,989	9,748,886
ค่าจ้างและบำเหน็จ	158,758,063	(5,366,405)	293,852,918	(29,545,189)	417,699,387	457,332,188
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	98,518	-	9,484,927	11,453,336	21,036,781	39,275,954
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	292,367,305	20,963,196	1,511,668,323	362,728,068	2,187,726,892	2,085,171,589
กำไรจากการรับประกันภัย	456,221,991	29,184,002	396,174,012	374,497,433	1,256,077,438	1,092,797,238
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					189,419,370	143,431,424
กำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์					121,675,697	36,304,551
รายได้อื่น					9,431,122	12,526,834
					320,526,189	192,262,809
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน					455,510,672	405,375,797
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์					95,001,722	86,494,901
ค่าภาษีและอากร					498,705	1,278,918
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ					15,924,194	6,628,278
ค่าตอบแทนกรรมการ (หมายเหตุ 20)					12,657,414	5,536,335
ค่าใช้จ่ายในการขาย					305,986,767	207,328,194
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น					260,801,499	240,741,699
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					1,146,380,973	953,384,122
กำไรก่อนภาษีเงินได้					430,222,654	331,675,925
ภาษีเงินได้นิติบุคคล (หมายเหตุ 13)					(36,723,375)	(74,552,915)
กำไรสุทธิสำหรับปี					393,499,279	257,123,010
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หมายเหตุ 21)						
กำไรสุทธิ					6.67	4.36

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited

For the years ended 31 December 2010 and 2009

(Unit: Baht)

	2010				2009	
	Fire	Marine and transportation	Motor	Miscellaneous	Total	Total
Underwriting income						
Premium written	913,024,875	108,421,089	1,934,558,582	1,968,806,752	4,924,811,298	4,550,467,279
Less: Premium ceded	(155,968,933)	(57,791,276)	(4,318,138)	(1,115,979,665)	(1,334,058,012)	(1,209,714,910)
Net premium written	757,055,942	50,629,813	1,930,240,444	852,827,087	3,590,753,286	3,340,752,369
Unearned premium reserves (increase) decrease from previous year	(8,466,646)	(482,615)	(22,398,109)	(115,601,586)	(146,948,956)	(162,783,542)
Earned premium written	748,589,296	50,147,198	1,907,842,335	737,225,501	3,443,804,330	3,177,968,827
Underwriting expenses						
Losses incurred during the year	133,510,724	26,329,601	1,201,502,382	370,311,028	1,731,653,735	1,578,814,561
Losses adjustment expenses	-	-	6,828,096	10,508,893	17,336,989	9,748,886
Commissions and brokerages	158,758,063	(5,366,405)	293,852,918	(29,545,189)	417,699,387	457,332,188
Other underwriting expenses	98,518	-	9,484,927	11,453,336	21,036,781	39,275,954
Total underwriting expenses	292,367,305	20,963,196	1,511,668,323	362,728,068	2,187,726,892	2,085,171,589
Income on underwriting	456,221,991	29,184,002	396,174,012	374,497,433	1,256,077,438	1,092,797,238
Net investment income					189,419,370	143,431,424
Gains on investments in securities					121,675,697	36,304,551
Other income					9,431,122	12,526,834
					320,526,189	192,262,809
Operating expenses						
Personnel expenses					455,510,672	405,375,797
Premises and equipment expenses					95,001,722	86,494,901
Taxes and duties					498,705	1,278,918
Bad debts and doubtful accounts					15,924,194	6,628,278
Directors' remuneration (Note 20)					12,657,414	5,536,335
Promotion expenses					305,986,767	207,328,194
Other operating expenses					260,801,499	240,741,699
Total operating expenses					1,146,380,973	953,384,122
Income before income tax					430,222,654	331,675,925
Corporate income tax (Note 13)					(36,723,375)	(74,552,915)
Net income for the year					393,499,279	257,123,010
Basic income per share (Note 21)						
Net income					6.67	4.36

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements

of Changes in Shareholders' Equity

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย: บาท)

	ทุนออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการควบ รวมกิจการ	ส่วนเกิน (ค่าต่าง) ทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม			
					สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	590,000,000	681,567,855	823,371,749	(116,040,126)	59,000,000	650,000,000	641,217,215	3,329,116,693
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น								
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	-	(10,844,132)	-	-	-	(10,844,132)
ผลขาดทุนที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	233,319,989	-	-	-	233,319,989
ส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุนเนื่องจากจำหน่าย	-	-	-	222,475,857	-	-	-	222,475,857
รวมรายได้ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	257,123,010	257,123,010
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	222,475,857	-	-	257,123,010	479,598,867
รวมรายได้ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	222,475,857	-	-	257,123,010	479,598,867
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	590,000,000	681,567,855	823,371,749	106,435,731	59,000,000	650,000,000	898,340,225	3,808,715,560
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	590,000,000	681,567,855	823,371,749	106,435,731	59,000,000	650,000,000	898,340,225	3,808,715,560
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น								
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	-	(1,397,396)	-	-	-	(1,397,396)
ผลขาดทุนที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	132,352,361	-	-	-	132,352,361
ส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุนเนื่องจากจำหน่าย	-	-	-	130,954,965	-	-	-	130,954,965
รวมรายได้ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	393,499,279	393,499,279
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	130,954,965	-	-	393,499,279	524,454,244
รวมรายได้ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	130,954,965	-	-	393,499,279	524,454,244
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	-	-	-	(156,350,000)	(156,350,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	590,000,000	681,567,855	823,371,749	237,390,696	59,000,000	650,000,000	1,135,489,504	4,176,819,804

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(Unit: Baht)

	Issued and fully paid share capital	Premium on share capital	Surplus on business combination	Surplus (deficit) on changes in values of investments	Retained earnings			Total
					Statutory reserve	Appropriated	Other reserve	
Balance as at 1 January 2009	590,000,000	681,567,855	823,371,749	(116,040,126)	59,000,000	650,000,000	641,217,215	3,329,116,693
Income (expenses) recognised directly in equity								
Investments in available-for-sale securities	-	-	-	(10,844,132)	-	-	-	(10,844,132)
Losses recognised in shareholders' equity	-	-	-	233,319,989	-	-	-	233,319,989
Transferred to profit or loss due to disposals	-	-	-	222,475,857	-	-	-	222,475,857
Net income recognised directly in equity								
Net income for the year	-	-	-	-	-	-	257,123,010	257,123,010
Total income for the year								
Balance as at 31 December 2009	590,000,000	681,567,855	823,371,749	106,435,731	59,000,000	650,000,000	898,340,225	3,808,715,560
Balance as at 1 January 2010								
Income (expenses) recognised directly in equity								
Investments in available-for-sale securities	590,000,000	681,567,855	823,371,749	106,435,731	59,000,000	650,000,000	898,340,225	3,808,715,560
Losses recognised in shareholders' equity	-	-	-	(1,397,396)	-	-	-	(1,397,396)
Transferred to profit or loss due to disposals	-	-	-	132,352,361	-	-	-	132,352,361
Net income recognised directly in equity								
Net income for the year	-	-	-	130,954,965	-	-	-	130,954,965
Total income for the year								
Dividend paid (Note 24)	-	-	-	130,954,965	-	-	393,499,279	393,499,279
Balance as at 31 December 2010	590,000,000	681,567,855	823,371,749	237,390,696	59,000,000	650,000,000	1,135,489,504	4,176,819,804

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



Cash Flow Statements

งบกระแสเงินสด

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	5,234,926,420	4,866,535,088
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(13,263,304)	(129,795,784)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,250,022,085)	(1,898,731,663)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(17,336,989)	(9,748,886)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(766,725,503)	(964,935,715)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(21,036,781)	(39,275,954)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	200,682,565	131,759,388
รายได้อื่น	7,683,626	12,501,839
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(906,712,307)	(849,155,102)
อื่นๆ	(417,491,958)	(138,684,543)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,050,703,684	980,468,668
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	4,137,791,906	3,257,908,317
เงินให้กู้ยืม	5,585,404	19,043,848
เงินลงทุนอื่น	759,113	1,195,775
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,759,084	26,267
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	4,145,895,507	3,278,174,207
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(4,634,379,171)	(4,052,934,186)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(144,271,685)	(365,770,417)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(34,834,992)	(42,034,061)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10,152,407)	(28,032,041)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,823,638,255)	(4,488,770,705)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(677,742,748)	(1,210,596,498)

Muang Thai Insurance Public Company Limited

For the years ended 31 December 2010 and 2009

(Unit: Baht)

	2010	2009
Cash flows from (used in) operating activities		
Net direct premium written	5,234,926,420	4,866,535,088
Reinsurance paid	(13,263,304)	(129,795,784)
Losses incurred of direct insurance	(2,250,022,085)	(1,898,731,663)
Losses adjustment expenses of direct insurance	(17,336,989)	(9,748,886)
Commissions and brokerages of direct insurance	(766,725,503)	(964,935,715)
Other underwriting expenses of direct insurance	(21,036,781)	(39,275,954)
Net investment income	200,682,565	131,759,388
Other income	7,683,626	12,501,839
Operating expenses	(906,712,307)	(849,155,102)
Others	(417,491,958)	(138,684,543)
Net cash flow from operating activities	1,050,703,684	980,468,668
Cash flows from (used in) investing activities		
Cash flows from investing activities		
Investments in securities	4,137,791,906	3,257,908,317
Loans	5,585,404	19,043,848
Other investments	759,113	1,195,775
Premises and equipment	1,759,084	26,267
Cash flows from investing activities	4,145,895,507	3,278,174,207
Cash flows used in investing activities		
Investments in securities	(4,634,379,171)	(4,052,934,186)
Deposits at financial institutions	(144,271,685)	(365,770,417)
Premises and equipment	(34,834,992)	(42,034,061)
Computer Software	(10,152,407)	(28,032,041)
Cash flows used in investing activities	(4,823,638,255)	(4,488,770,705)
Cash flows used in investing activities	(677,742,748)	(1,210,596,498)



Cash Flow

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

Statements (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	(156,350,000)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(156,350,000)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	216,610,936	(230,127,830)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	406,215,023	636,342,853
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี (หมายเหตุ 9)	622,825,959	406,215,023
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม: -		
รายการที่ไม่ใช่เงินสด		
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	130,954,965	222,475,857

Muang Thai Insurance Public Company Limited

For the years ended 31 December 2010 and 2009

(Unit: Baht)

	2010	2009
Cash flows from (used in) financing activities		
Dividend paid (Note 24)	(156,350,000)	-
Cash flows used in financing activities	(156,350,000)	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	216,610,936	(230,127,830)
Cash and cash equivalents at beginning of year	406,215,023	636,342,853
Cash and cash equivalents at end of year (Note 9)	622,825,959	406,215,023
Supplemental cash flows information:		
Non-cash transaction		
Surplus on changes in values of investments		
- net of income tax	130,954,965	222,475,857



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes

to Financial Statements

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัยและมีสาขาย่อยในต่างจังหวัดจำนวน 8 สาขา ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) ยกเว้นบริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

การแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในคำสั่งนายทะเบียนลงวันที่ 6 มีนาคม 2545 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินนี้ฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

(ก) มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 (เว้นแต่แม่บทการบัญชีซึ่งมีผลบังคับใช้ทันที)

แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 26

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)

การนำเสนองบการเงิน

สินค้าคงเหลือ

งบกระแสเงินสด

นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

และข้อผิดพลาด

เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

สัญญาก่อสร้าง

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

สัญญาเช่า

รายได้

ผลประโยชน์ของพนักงาน

ต้นทุนการกู้ยืม

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

Muang Thai Insurance Public Company Limited

For the years ended 31 December 2010 and 2009

1. General information

Muang Thai Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in providing Non-Life insurance and the Company has 8 sub-branches located in other provinces. The registered address of the Company is at 252, Rajadapisek Road, Kwang Huaykwang, Khet Huaykwang, Bangkok.

2. Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with accounting standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”) except that TAS 12 Income Taxes has been adopted before the date enforcement.

The presentation of the financial statements has been made in compliance with the order of the Registrar dated 6 March 2002, issued under the Accounting Act B.E. 2543.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

3. Adoption of new accounting standards

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued a number of revised and new accounting standards as listed below.

- (a) Accounting standards that are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2011 (except Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements, which is immediately effective):

Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements (revised 2009)

TAS 1 (revised 2009)	Presentation of Financial Statements
TAS 2 (revised 2009)	Inventories
TAS 7 (revised 2009)	Statement of Cash Flows
TAS 8 (revised 2009)	Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
TAS 10 (revised 2009)	Events after the Reporting Period
TAS 11 (revised 2009)	Construction Contracts
TAS 16 (revised 2009)	Property, Plant and Equipment
TAS 17 (revised 2009)	Leases
TAS 18 (revised 2009)	Revenue
TAS 19	Employee Benefits
TAS 23 (revised 2009)	Borrowing Costs
TAS 24 (revised 2009)	Related Party Disclosures
TAS 26	Accounting and Reporting by Retirement Benefit Plans

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2, 11, 23, 26, 27, 28, 29, 31, 40 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2, 3, 5, 6 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันของบริษัทฯ ทั้งนี้ เนื่องจากไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ส่วนมาตรฐานฉบับอื่นๆ ที่ระบุข้างต้นฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในปีที่เริ่มมีมาตรฐานดังกล่าว

- (ข) มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556
- | | |
|---|---|
| มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 | ภาษีเงินได้ |
| มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552) | การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล |
| มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) | ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ |

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีดังกล่าว ส่วนมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 และ 21 ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

- (ก) เบี้ยประกันภัย
 เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้กรมธรรม์ประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนแล้ว สำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปีจะบันทึกกำไรได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครอง
- (ข) เบี้ยประกันภัยรับต่อ
 เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ
- (ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ
 ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล
- (ง) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม
 ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทฯ ไม่ตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินกว่าหกเดือน

TAS 27 (revised 2009)	Consolidated and Separate Financial Statements
TAS 28 (revised 2009)	Investments in Associates
TAS 29	Financial Reporting in Hyperinflationary Economies
TAS 31 (revised 2009)	Interests in Joint Ventures
TAS 33 (revised 2009)	Earnings per Share
TAS 34 (revised 2009)	Interim Financial Reporting
TAS 36 (revised 2009)	Impairment of Assets
TAS 37 (revised 2009)	Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets
TAS 38 (revised 2009)	Intangible Assets
TAS 40 (revised 2009)	Investment Property
TFRS 2	Share-Based Payment
TFRS 3 (revised 2009)	Business Combinations
TFRS 5 (revised 2009)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations
TFRS 6	Exploration for and Evaluation of Mineral Resources
TFRIC 15	Agreements for the Construction of Real Estate

TAS 2, 11, 23, 26, 27, 28, 29, 31, 40, TFRS 2, 3, 5, 6 and TFRIC Interpretation 15 are not relevant to the Company's operations as no such activities are currently undertaken. Other standards mentioned above are not expected to have a material impact on the Company's financial statements from the year in which they are initially effective.

- (b) Accounting standards that are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2013:
- | | |
|-----------------------|--|
| TAS 12 | Income Taxes |
| TAS 20 (revised 2009) | Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance |
| TAS 21 (revised 2009) | The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates |

The Company's management believes that TAS 12 will not have any significant impact on the financial statements for the year when they are initially applied. TAS 20 and 21 are not relevant to the Company's operations.

4. Significant accounting policies

4.1 Revenue recognition

- (a) Premiums
For insurance policies of which the coverage periods of up to 1 year, premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect, after deducting premium ceded and cancelled. For long-term insurance policies which coverage periods of longer than 1 year, related revenues and expenses are recorded as unearned and prepaid items, and amortised to income and expenses over the coverage period.
- (b) Reinsurance premium
Reinsurance premium income is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or statement of accounts with the Company.
- (c) Interest and dividends
Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established.
- (d) Interest on loans
Interest is recognised over the term of the loans based on the amount of outstanding principal. No accrual is made for loans with default on interest over six consecutive months.

- (จ) กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์บันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะบันทึกเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อ บริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนได้บันทึกเป็นรายการกำไรหรือขาดทุน ในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.5 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ การประเมินฐานะทางการเงินของลูกหนี้ และแนวโน้มที่จะได้รับชำระจากลูกหนี้โดยพิจารณาเป็นรายๆ ไป

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3-5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

- (e) Gains (losses) on securities trading

Gains (losses) on trading in securities are recognised as income or expenses on transaction date.

4.2 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.3 Premiums due and uncollected and allowance for doubtful accounts

Premiums due and uncollected are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of receivables. The allowance is generally based on collection experience and analysis of debt aging.

4.4 Investments in securities

- (a) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded as a separate item in shareholders' equity, and will be recorded as gains or losses in the income statement when the securities are sold.
- (b) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified as held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (c) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for loss on impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price of the last working day of the year. The fair value of debt instruments is determined based on the yield rates quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trusts is determined from their net asset value.

The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded as gains or losses in the income statement or recorded as surplus (deficit) from changes in the value of investments in shareholders' equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the carrying amount of the investment is recognised as income or expenses in the income statement.

4.5 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. The Company provides allowance for doubtful accounts on the basis of collection experience, a review of current status of the loan receivables, and the likelihood of settlement of debt, on a specific account basis.

4.6 Premises and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Building and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of building and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

Buildings and building improvements	20 years
Furniture, fixtures and office equipment	3 - 5 years
Vehicles	5 years

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่นบริษัทฯ จะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด มีดังนี้

	อายุให้ประโยชน์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5-10 ปี
ความสัมพันธ์เครือข่ายธุรกิจ	15 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	15 ปี

4.8 ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านั้นเป็นกำไรในงบกำไรขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี หรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯ จะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.9 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการ หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.10 สัญญาเช่าระยะยาว

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

Depreciation is included in determining income.

No depreciation is provided on land and assets under construction.

An item of premises and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset (calculated as the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset) is included in the income statement when the asset is derecognised.

4.7 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired through business combination are initially recognised at their fair value on the date of business acquisition while intangible assets acquired in other cases are recognised at cost. Following the initial recognition, the intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment losses.

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to the income statement.

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows:

	<u>Useful lives</u>
Computer software	5-10 years
Network relationship	15 years
Customer relationship	15 years

4.8 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in the income statement.

Goodwill is carried at cost less any accumulated impairment losses. Goodwill is tested for impairment annually and when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

For the purpose of impairment testing, goodwill acquired in a business combination is allocated to each of the Company's cash generating units (or group of cash-generating units) that are expected to benefit from the synergies of the combination. The Company estimates the recoverable amount of each cash-generating unit (or group of cash-generating units) to which the goodwill relates. Where the recoverable amount of the cash-generating unit is less than the carrying amount, an impairment loss is recognised. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

4.9 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

4.10 Long-term leases

Operating lease payments are recognised as an expense in the income statement on a straight line basis over the lease term.

4.11 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทฯ ตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ. ดังนี้

การประกันอัคคีภัย รถยนต์ ตัวเรือ และภัยเบ็ดเตล็ด	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว)	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง
การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบสามสิบวันย้อนหลัง

4.12 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ บันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported-IBNR) ในจำนวนที่สูงกว่าระหว่างจำนวนสำรอง IBNR ที่คำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยและวิธีร้อยละ 2.5 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธีย้อนหลังสิบสองเดือน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ.

4.13 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

4.14 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันที่ในงบดุล บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของ บริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่าและจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

4.16 ผลประโยชน์พนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

4.11 Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is set aside as follows, in compliance with the OIC guidelines:

Fire, motor, hull and miscellaneous	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)
Marine and transportation (cargo)	- Net premium written for the last ninety days
Travel accident	- Net premium written for the last thirty days

4.12 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserve is provided upon receipt of claims advice from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy. In addition, the Company is to allocate a provision for losses incurred but not yet reported (IBNR) according to the actuarial method, but it is not to be less than 2.5% of the net written premium for the previous 12 months in compliance with the OIC guidelines.

4.13 Commissions and brokerages

Commissions and brokerages are expended when incurred.

4.14 Foreign currency

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the balance sheet date.

Gains and losses on exchange are included in determining income.

4.15 Impairment of assets

At each reporting date, the Company performs impairment reviews in respect of the premises and equipment and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. The Company also carries out annual impairment reviews in respect of goodwill. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount. In determining value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs to sell, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by a valuation model that, based on information available, reflects the amount that the Company could obtain from the disposal of the asset in an arm's length transaction between knowledgeable, willing parties, after deducting the costs of disposal.

An impairment loss is recognised in the income statement.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in the income statement.

4.16 Employee benefits

Salary, wages, bonuses and contributions to the social security fund and provident fund are recognised as expenses when incurred.

4.17 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.18 สำรองเงินเกษียณอายุพนักงาน

ตามเงื่อนไขของกฎหมายแรงงานนอกเหนือจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทฯ ได้จัดให้มีเงินสำรองพนักงานเกษียณอายุซึ่งจะจ่ายให้แก่พนักงานประจำเมื่อเกษียณอายุ โดยคำนวณตามระยะเวลาการปฏิบัติงานและเงินเดือนของพนักงาน เงินสำรองนี้บันทึกไว้ในบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายตามระยะเวลาที่พนักงานทำงานกับบริษัทฯ

4.19 ภาษีเงินได้

(ก) ภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประมวลรัษฎากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ในงบดุลกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น โดยใช้อัตราภาษีสำหรับงวดที่กิจการคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในงวดที่กิจการคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้หรือที่คาดว่าจะได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ในงบดุล และจะปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้าง และสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

4.17 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

4.18 Retirement benefit reserve

Under the provision of labor laws other than that on provident funds, the Company established a retirement benefit plan to provide benefits for its employees with permanent employment status in case of retirement, the amount of which is based on the length of service and salary. The reserve is taken up in the accounts over the service of the employees.

4.19 Income tax

(a) Current tax

Income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with the Revenue Code.

(b) Deferred tax

Deferred income tax is calculated based on temporary differences at the balance sheet date between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts, by using the tax rates that are expected to apply to the period when the asset is realised or the liability is settled, based on tax rates that have been enacted or substantively enacted by the end of the reporting period.

The Company recognises deferred tax liabilities for taxable temporary differences and recognises deferred tax assets for deductible temporary differences and tax losses carried forward. The Company recognises deferred tax assets to the extent that it is probable that future taxable income will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each balance sheet date, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the tax related to items that are recorded directly to equity.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures and actual results could differ from these estimate. Significant judgments and estimates are as follows:

Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgment and estimates based upon, among other things, debt collection experience, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปเมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าซากเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการใช้งานและมูลค่าซากใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้นได้ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ณ วันที่ในงบดุล บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วนคือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported-IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น วิธี Chain Ladder หรือวิธี Bornheutter-Ferguson ในการประมาณการ

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหมเป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นผู้วิเคราะห์

อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันที่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณไว้

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ ดังนี้

Impairment of equity investments

The Company treats available-for-sale investments and other investments as impaired when the management judges that there has been a significant or prolonged decline in the fair value below their cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment.

Premises and equipment and depreciation

In determining depreciation of building and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and salvage values of the Company’s building, and equipment and to review estimate useful lives and salvage values when there are any changes.

In addition, the management is required to review premises and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses in the period when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

Goodwill and intangible assets

The initial recognition and measurement of goodwill and other intangible assets, and subsequent impairment testing, require management to make estimates of cash flows to be generated by the asset and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised in respect of temporary differences only to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which these differences can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future profits.

Loss reserves and outstanding claims

At each reporting date, the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the expected ultimate cost of claims reported at the balance sheet date, and the expected ultimate cost of claims incurred but not reported (IBNR) at the balance sheet date. The ultimate cost of outstanding claims is established using a range of standard actuarial claims projection techniques, such as the Chain Ladder or Bornheutter-Ferguson methods.

The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers. To perform the calculation, it is necessary to perform analysis based on the type of insurance and to use the services of an actuary with expertise, experience, and an understanding of the insurance business and the Company’s products.

Nevertheless, such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company’s management has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the recorded amounts as at the balance sheet date. However, actual results could differ from the estimates.

6. Related party transactions

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The relationships between the Company and its related parties are summarised below.



รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกับ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยูพงษ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลิสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สมบัติลำชา จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สำนักงานสถาปนิกจุฬดิษฐ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอเชียไฟเบอร์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ชังออนเร่ (กรุงเทพ) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2553	2552	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยจ่าย	79.74	79.77	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการรับประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยรับ	303.10	163.63	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการรับประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	86.53	89.52	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าบำเหน็จรับ	27.58	18.84	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
เงินปันผลรับ	14.32	15.85	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	3.04	15.93	ร้อยละ 0.25 ถึงร้อยละ 4.45 ต่อปี
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	52.68	33.78	ราคาตามสัญญา
เงินสมทบกองทุนผู้ประสบภัยจากรถ	12.40	2.15	ราคาตามสัญญา
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	6.27	6.73	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	21.48	7.30	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ มียอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

Name of related parties	Relationship with the Company
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muangthai Group Holding Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Sumphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Bank Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Leasing Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Chuladit Architect Office Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Khao Kla Venture Capital Management Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Asia Fiber Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

During the year, the Company had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

(Unit: Million Baht)

	For the years ended 31 December		Pricing policy
	2010	2009	
Transactions with related companies			
Premium expenses	79.74	79.77	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Premium written	303.10	163.63	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Commission expenses	86.53	89.52	As stated in the agreement upon normal commercial terms for business operations
Commission income	27.58	18.84	As stated in the agreement upon normal commercial terms of business operations
Dividend income	14.32	15.85	As declared
Interest income	3.04	15.93	0.25% - 4.45% per annum
Rental and service expenses	52.68	33.78	Contract price
Contribution to the compulsory of motor insurance's fund	12.40	2.15	Contract price
Bank charges	6.27	6.73	Same rate as those charged by financial institutions and related company to general customers
Claim paid	21.48	7.30	Normal commercial term for insurance

As at 31 December 2010 and 2009, the balances of the accounts between the Company and those related companies are as follows:



6.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(หน่วย: บาท)

	2553		2552	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในหุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์				
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	81,063,991	129,265,000	68,219,468	87,054,353
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	63,664,851	184,860,000	63,664,851	111,540,000
	144,728,842	314,125,000	131,884,319	198,594,353
เงินลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์				
บริษัท เมืองไทย เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	5,253,244		5,253,244	
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	683,180		683,180	
บริษัท ที. ไอ. ไอ. จำกัด	372,500		372,500	
	6,308,924		6,308,924	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - หุ้นกู้				
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-		100,000,000	
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	10,000,000		10,000,000	
	10,000,000		110,000,000	

6.2 อื่นๆ

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	154,451,029	278,038,735
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	67,446,272	32,910,664

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในปี 2553 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายสำหรับเงินเดือน โบนัส ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จของกรรมการและผู้บริหารเป็นจำนวนเงิน 70.8 ล้านบาท (2552: 56.7 ล้านบาท)

7. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ

(หน่วย: บาท)

	2553		2552	
	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน				
หุ้นทุน	547,906,861	834,605,402	404,088,842	523,782,478
หน่วยลงทุน	945,054,353	996,683,017	800,021,891	821,254,225
ตราสารหนี้				
พันธบัตร	805,103,671	805,101,408	160,285,278	162,360,139
หุ้นกู้	36,480,768	37,285,392	151,486,030	150,399,507
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจาก การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	339,129,566	-	141,914,308	-
รวมหลักทรัพย์เพื่อขาย	2,673,675,219	2,673,675,219	1,657,796,349	1,657,796,349
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
พันธบัตร	1,152,280,590		1,026,385,395	
ตั๋วเงิน	70,000,000		85,141,439	

6.1 Investments in securities

(Unit: Baht)

	2010		2009	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Investments in listed stocks				
Kasikorn Bank Pcl.	81,063,991	129,265,000	68,219,468	87,054,353
Phatra Leasing Pcl.	63,664,851	184,860,000	63,664,851	111,540,000
	<u>144,728,842</u>	<u>314,125,000</u>	<u>131,884,319</u>	<u>198,594,353</u>
Investments in non-listed stocks				
Muang Thai Real Estate Pcl.	5,253,244		5,253,244	
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	683,180		683,180	
T.I.I. Co., Ltd.	372,500		372,500	
	<u>6,308,924</u>		<u>6,308,924</u>	
Investments in securities - Debentures				
Kasikorn Bank Pcl.	-		100,000,000	
Phatra Leasing Pcl.	10,000,000		10,000,000	
	<u>10,000,000</u>		<u>110,000,000</u>	

6.2 Others

(Unit: Baht)

	2010	2009
Deposits with financial institution		
Kasikorn Bank Pcl.	154,451,029	278,038,735
Premiums due and uncollected		
Kasikorn Bank Pcl.	67,446,272	32,910,664

Directors and management's remuneration

In the year 2010, the Company had salaries, bonus, meeting allowances, and gratuities of its directors and management recognised as expenses totaling Baht 70.8 million (2009: Baht 56.7 million).

7. Investments in securities - net

(Unit: Baht)

	2010		2009	
	Cost/ Amortised cost	Fair Value	Cost/ Amortised cost	Fair Value
Available-for-sale securities				
Equity securities				
Stocks	547,906,861	834,605,402	404,088,842	523,782,478
Unit trusts	945,054,353	996,683,017	800,021,891	821,254,225
Debt securities				
Bonds	805,103,671	805,101,408	160,285,278	162,360,139
Debentures	36,480,768	37,285,392	151,486,030	150,399,507
Unrealised gains on changes in values of investments	339,129,566	-	141,914,308	-
Total available-for-sale securities	<u>2,673,675,219</u>	<u>2,673,675,219</u>	<u>1,657,796,349</u>	<u>1,657,796,349</u>
Held-to-maturity debt securities				
Bonds	1,152,280,590		1,026,385,395	
Notes	70,000,000		85,141,439	



(หน่วย: บาท)

	2553		2552	
	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
หุ้นกู้	798,509,809		937,812,972	
หลักทรัพย์อื่น	10,038,131		-	
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-		(3,365,767)	
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	2,030,828,530		2,045,974,039	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน				
หุ้นทุน	63,649,482		63,649,482	
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,927,545)		(5,311,081)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	58,721,937		58,338,401	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	4,763,225,686		3,762,108,789	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 พันธบัตรจำนวน 0.7 ล้านบาท (2552: 1.9 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันต่อศาลกรณีที่มีผู้อุปประกันที่เป็นผู้ขับซึ่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 พันธบัตรซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 463.2 ล้านบาท ได้วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีระยะเวลาครบกำหนด ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2553			
	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
พันธบัตร	716,121,543	81,390,594	7,589,272	805,101,409
หุ้นกู้	10,087,679	27,197,713	-	37,285,392
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
พันธบัตร	71,015,155	525,883,872	555,381,563	1,152,280,590
ตัวเงิน	20,000,000	50,000,000	-	70,000,000
หุ้นกู้	120,000,000	537,104,747	141,405,062	798,509,809
หลักทรัพย์อื่น	-	10,038,131	-	10,038,131
รวม	937,224,377	1,231,615,057	704,375,897	2,873,215,331

(หน่วย: บาท)

	2552			
	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
พันธบัตร	67,110,468	54,418,740	40,830,931	162,360,139
หุ้นกู้	5,811,998	134,062,463	10,525,046	150,399,507
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
พันธบัตร	31,837,949	303,900,257	690,647,189	1,026,385,395
ตัวเงิน - สุทธิ	81,775,672	-	-	81,775,672
หุ้นกู้	143,769,229	639,679,943	154,363,800	937,812,972
รวม	330,305,316	1,132,061,403	896,366,966	2,358,733,685

ในระหว่างปี 2553 บริษัทฯ ได้ขายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้เท่ากับ 230.3 ล้านบาท กำไรสุทธิที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้ดังกล่าวเป็นจำนวน 8.0 ล้านบาท

(Unit: Baht)

	2010		2009	
	Cost/ Amortised cost	Fair Value	Cost/ Amortised cost	Fair Value
Debentures	798,509,809		937,812,972	
Other security	10,038,131		-	
Allowance for impairment loss	-		(3,365,767)	
Total held-to-maturity debt securities	2,030,828,530		2,045,974,039	
Other securities				
Equity securities				
Stocks	63,649,482		63,649,482	
Allowance for impairment loss	(4,927,545)		(5,311,081)	
Total other securities	58,721,937		58,338,401	
Total investments in securities - net	4,763,225,686		3,762,108,789	

As at 31 December 2010, bonds of Baht 0.7 million (2009: Baht 1.9 million) have been placed with the court as a security for cases brought against insured driver.

As at 31 December 2010, bonds with fair value totaling Baht 463.2 million was pledged as Non-Life insurance policy reserve with the Registrar of the Office of Insurance Commission under the Non-Life Insurance Act.

Investments in debt securities as at 31 December 2010 and 2009 will be matured redemption as follows:

(Unit: Baht)

	2010			
	Period to maturity			Total
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years	
Available-for-sale securities				
Bonds	716,121,543	81,390,594	7,589,272	805,101,409
Debenture	10,087,679	27,197,713	-	37,285,392
Held-to-maturity debt securities				
Bonds	71,015,155	525,883,872	555,381,563	1,152,280,590
Notes	20,000,000	50,000,000	-	70,000,000
Debentures	120,000,000	537,104,747	141,405,062	798,509,809
Other security	-	10,038,131	-	10,038,131
Total	937,224,377	1,231,615,057	704,375,897	2,873,215,331

(Unit: Baht)

	2010			
	Period to maturity			Total
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years	
Available-for-sale securities				
Bonds	67,110,468	54,418,740	40,830,931	162,360,139
Debenture	5,811,998	134,062,463	10,525,046	150,399,507
Held-to-maturity debt securities				
Bonds	31,837,949	303,900,257	690,647,189	1,026,385,395
Notes - net	81,775,672	-	-	81,775,672
Debentures	143,769,229	639,679,943	154,363,800	937,812,972
Total	330,305,316	1,132,061,403	896,366,966	2,358,733,685

During the year 2010, the Company sold held-to-maturity debt securities, of which the amortised costs amounted to Baht 230.3 million. Net relapsed gain from sales of those securities was Baht 8.0 million.



8. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2553						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ	29,556,048	-	3,436,281	-	32,992,329	-	32,992,329
น้อยกว่า 6 เดือน	1,015,547	6,900	-	-	1,015,547	6,900	1,022,447
มากกว่า 12 เดือน	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
รวม	31,343,309	6,900	3,436,281	-	34,779,590	6,900	34,786,490
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	30,846,029	6,900	3,436,281	-	34,282,310	6,900	34,289,210

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2552						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ	38,092,338	-	2,666,047	-	40,758,385	-	40,758,385
น้อยกว่า 6 เดือน	1,775,243	9,435	-	-	1,775,243	9,435	1,784,678
มากกว่า 12 เดือน	3,992,906	173,784	-	-	3,992,906	173,784	4,166,690
รวม	43,860,487	183,219	2,666,047	-	46,526,534	183,219	46,709,753
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,366,723)	-	-	-	(2,366,723)	-	(2,366,723)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	41,493,764	183,219	2,666,047	-	44,159,811	183,219	44,343,030

บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการโดยกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลและหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 300,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.85 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 3.4 ล้านบาท (2552: 2.7 ล้านบาท)

9. เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน/เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
เงินสด	419,500	440,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	206,626,172	113,556,461
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	1,319,451,037	1,051,617,627
รวม	1,526,496,709	1,165,614,088
เงินลงทุนระยะสั้น	199,842,945	-
หัก: เงินฝากธนาคารที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 3 เดือนและมีข้อจำกัดการใช้	(1,103,513,695)	(759,399,065)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	622,825,959	406,215,023

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวเงิน และตัวแลกเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่าง 0.00 ถึง 3.50 ต่อปี (2552: ร้อยละ 0.00 ถึง 4.00 ต่อปี)

8. Loans and accrued interest

As at 31 December 2010 and 2009, loans and accrued interest aged by principle and accrued interest are as follows:

(Unit: Baht)

Outstanding period	2010						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Accrued Interest	Principal	Accrued Interest	Principal	Accrued Interest	Total
Current	29,556,048	-	3,436,281	-	32,992,329	-	32,992,329
Overdue:							
Less than 6 months	1,015,547	6,900	-	-	1,015,547	6,900	1,022,447
Over 12 months	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
Total	31,343,309	6,900	3,436,281	-	34,779,590	6,900	34,786,490
Less: Allowance for doubtful accounts	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
Loans and accrued interest - net	30,846,029	6,900	3,436,281	-	34,282,310	6,900	34,289,210

(Unit: Baht)

Outstanding period	2009						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Accrued Interest	Principal	Accrued Interest	Principal	Accrued Interest	Total
Current	38,092,338	-	2,666,047	-	40,758,385	-	40,758,385
Overdue:							
Less than 6 months	1,775,243	9,435	-	-	1,775,243	9,435	1,784,678
Over 12 months	3,992,906	173,784	-	-	3,992,906	173,784	4,166,690
Total	43,860,487	183,219	2,666,047	-	46,526,534	183,219	46,709,753
Less: Allowance for doubtful accounts	(2,366,723)	-	-	-	(2,366,723)	-	(2,366,723)
Loans and accrued interest - net	41,493,764	183,219	2,666,047	-	44,159,811	183,219	44,343,030

The Company provides loans to employees under staff benefit plan. The loans are limited not exceed 10 times of salary and not over Baht 300,000 for personal guarantee and secured loans. Interest is charged at 4.85% per annum. As at 31 December 2010, loans to employees are Baht 3.4 million (2009: Baht 2.7 million).

9. Cash and deposits at financial institutions / Cash and cash equivalents

(Unit: Baht)

	2010	2009
Cash on hand	419,500	440,000
Deposits at banks with no fixed maturity date	206,626,172	113,556,461
Deposits at banks with fixed maturity date	1,319,451,037	1,051,617,627
Total	1,526,496,709	1,165,614,088
Short-term Investment	199,842,945	-
Less: Deposits at banks which amounts maturing in over 3 months and subject to restrictions	(1,103,513,695)	(759,399,065)
Cash and cash equivalents	622,825,959	406,215,023

As at 31 December 2010, bank deposits in saving accounts, fixed deposits notes and bills of exchange carried interest between 0.00 and 3.50% per annum (2009: between 0.00 and 4.00% per annum).



เงินฝากประจำส่วนหนึ่งจำนวนประมาณ 14.8 ล้านบาท (2552: 30.0 ล้านบาท) มีข้อจำกัดในการใช้ ทั้งนี้เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

เงินฝากประจำจำนวน 34.0 ล้านบาท (2552: 34.0 ล้านบาท) ได้ถูกนำไปวางไว้กับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย

10. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
31 ธันวาคม 2552	40,514,215	288,270,120	351,436,783	16,693,987	-	696,915,105
ซื้อเพิ่ม	2,482,264	-	10,986,134	-	21,376,447	34,844,845
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(37,979,141)	(4,834,301)	-	(42,813,442)
31 ธันวาคม 2553	42,996,479	288,270,120	324,443,776	11,859,686	21,376,447	688,946,508
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
31 ธันวาคม 2552	-	129,918,356	284,506,861	12,479,726	-	426,904,943
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	12,757,447	24,585,260	1,422,829	-	38,765,536
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(37,957,703)	(4,834,298)	-	(42,792,001)
31 ธันวาคม 2553	-	142,675,803	271,134,418	9,068,257	-	422,878,478
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2552	40,514,215	158,351,764	66,929,922	4,214,261	-	270,010,162
31 ธันวาคม 2553	42,996,479	145,594,317	53,309,358	2,791,429	21,376,447	266,068,030
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2552						35,598,237
2553						38,765,536

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร ยานพาหนะและเครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์สำนักงานจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 286.3 ล้านบาท (2552: 308.6 ล้านบาท)

11. เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	253,102,873	103,663,510
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,292,097)	-
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	248,810,776	103,663,510

Fixed deposits amounting to Baht 14.8 million (2009: Baht 30.0 million) have been restricted in respect of normal course of business.

Fixed deposits of Baht 34.0 million (2009: Baht 34.0 million) have been placed with the Registrar of the Office of Insurance Commission, in accordance with the Non-Life Insurance Act.

10. Premises and equipment - net

(Unit: Baht)

	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Motor vehicles	Assets under construction	Total
Cost :						
31 December 2009	40,514,215	288,270,120	351,436,783	16,693,987	-	696,915,105
Additions	2,482,264	-	10,986,134	-	21,376,447	34,844,845
Disposals/write-off	-	-	(37,979,141)	(4,834,301)	-	(42,813,442)
31 December 2010	42,996,479	288,270,120	324,443,776	11,859,686	21,376,447	688,946,508
Accumulated depreciation :						
31 December 2009	-	129,918,356	284,506,861	12,479,726	-	426,904,943
Depreciation for the year	-	12,757,447	24,585,260	1,422,829	-	38,765,536
Accumulated depreciation on disposals/write-off	-	-	(37,957,703)	(4,834,298)	-	(42,792,001)
31 December 2010	-	142,675,803	271,134,418	9,068,257	-	422,878,478
Net book value :						
31 December 2009	40,514,215	158,351,764	66,929,922	4,214,261	-	270,010,162
31 December 2010	42,996,479	145,594,317	53,309,358	2,791,429	21,376,447	266,068,030
Depreciation for the year :						
2009						35,598,237
2010						38,765,536

As at 31 December 2010, certain buildings and building improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment items have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 286.3 million (2009: Baht 308.6 million).

11. Due from reinsurers - net

(Unit: Baht)

	2010	2009
Due from reinsurers	253,102,873	103,663,510
Less: Allowance for doubtful accounts	(4,292,097)	-
Due from reinsurers - net	248,810,776	103,663,510

**12. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ**

ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันค้ำรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 แยกตามอายุหนี้ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
ระยะเวลาค้ำชำระ		
ไม่เกิน 3 เดือน	507,167,066	433,705,013
เกินกว่า 3 เดือน - 6 เดือน	52,670,973	67,583,837
เกินกว่า 6 เดือน - 12 เดือน	35,358,771	31,036,032
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	7,329,278	5,128,542
รวม	602,526,088	537,453,424
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(25,000,000)	(20,000,000)
เบี้ยประกันค้ำรับ - สุทธิ	577,526,088	517,453,424

13. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ / ภาษีเงินได้บุคคล

ภาษีเงินได้บุคคลสำหรับปีคำนวณขึ้นในอัตราร้อยละ 25 ของกำไรก่อนภาษีสำหรับปี บวกกลับด้วยสำรองและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษีและหักด้วยเงินปันผลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมเป็นเงินได้ ทั้งนี้อัตราดังกล่าวเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราร้อยละ (ฉบับที่ 475) พ.ศ. 2551 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2551

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
ภาษีเงินได้สำหรับปีที่คำนวณจากกำไรทางภาษี	163,488,605	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตรากำไรภาษีเงินได้จากร้อยละ 25 เป็นอัตราร้อยละ 30	(68,852,404)	-
รายการปรับปรุงปีก่อน	5,754,245	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง (เพิ่มขึ้น)	(63,667,071)	74,552,915
ภาษีเงินได้สำหรับปีที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน	36,723,375	74,552,915

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตรากำไรที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สามารถแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	430,222,653	331,675,925
ภาษีเงินได้คำนวณในอัตราร้อยละ 25	107,555,663	82,918,981
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตรากำไรภาษีเงินได้จากร้อยละ 25 เป็นอัตราร้อยละ 30	(68,852,404)	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	(7,734,129)	(8,366,066)
รายการปรับปรุงปีก่อน	5,754,245	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน	36,723,375	74,552,915

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสามารถสรุปได้ ดังนี้

12. Premiums due and uncollected – net

The balances as at 31 December 2010 and 2009 of premiums due and uncollected are classified by aging as follows:

(Unit: Baht)

	2010	2009
Overdue		
Under 3 months	507,167,066	433,705,013
Over 3 months to 6 months	52,670,973	67,583,837
Over 6 months to 12 months	35,358,771	31,036,032
Over 12 months	7,329,278	5,128,542
Total	602,526,088	537,453,424
Less: Allowance for doubtful accounts	(25,000,000)	(20,000,000)
Premium due and uncollected – net	577,526,088	517,453,424

13. Deferred tax assets / Corporate income tax

Corporate income tax for the year has been calculated at the rate of 25% of income before income tax for the year, after adding back certain provisions and expenses which are disallowable for tax computation purposes and deducting dividend income which is exempted from tax. The tax rate applied is in compliance with the provisions of Royal Decree (475) B.E. 2551 dated 6 August 2008, issued under the Revenue Code, regarding the reduction of income tax rate.

Corporate income tax for the years ended 31 December 2010 and 2009 comprises: -

(Unit: Baht)

	2010	2009
Income tax for the period on taxable income	163,488,605	-
Effect of change in the applicable tax rate used in tax calculation		
from 25% to 30%	(68,852,404)	-
Prior years adjustment	5,754,245	-
Decrease (increase) in deferred tax assets	(63,667,071)	74,552,915
Income tax as included in the income statement	36,723,375	74,552,915

Reconciliation between tax expense and the product of accounting income multiplied by the applicable tax rate for the years ended 31 December 2010 and 2009 is as follows:

(Unit: Baht)

	2010	2009
Accounting income	430,222,653	331,675,925
Applicable tax rate - 25%	107,555,663	82,918,981
Effect of change in the applicable tax rate used in tax calculation		
from 25% to 30%	(68,852,404)	-
Tax effect of exempted income and non-deductible expenses	(7,734,129)	(8,366,066)
Prior years adjustment	5,754,245	-
Income tax as included in income statement	36,723,375	74,552,915

As at 31 December 2010 and 2009 the components of deferred tax assets and deferred tax liabilities were summarised as follows:



(หน่วย: บาท)

	งบดุล		งบกำไรขาดทุน (เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/ลดลง)	
	2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	115,527,426	84,535,707	11,737,148	(133,010,098)
สำรองค่าสินไหมทดแทน	221,365,262	137,487,815	46,983,236	13,302,553
ขาดทุนสุทธิทางภาษี	-	163,327,495	-	45,509,686
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้				
รายงานให้บริษัทฯ ทราบ (IBNR)	26,930,650	20,879,702	1,562,506	1,519,693
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	27,967,540	20,642,802	2,663,482	2,139,832
สำรองเงินเกษียณอายุพนักงาน	20,451,262	15,428,443	1,614,275	(580,909)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงิน				
ลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	(5,344,392)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	1,478,263	2,169,212	(937,326)	1,866,970
รวม	413,720,403	444,471,176	63,623,321	(74,596,665)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงิน				
ลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อขาย	101,738,870	35,478,577	-	-
ผลต่างของค่าเสื่อมราคาที่ดินที่บัญชีกับที่ใช้เป็น				
ค่าใช้จ่ายทางภาษี	605,979	548,733	(43,750)	(43,750)
รวม	102,344,849	36,027,310	(43,750)	(43,750)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	311,375,554	408,443,866	63,667,071	(74,552,915)

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ความสัมพันธ์ เครือข่ายธุรกิจ	ความสัมพันธ์ กับลูกค้า	รวม
ราคาทุน				
31 ธันวาคม 2551	45,429,247	-	-	45,429,247
เพิ่มขึ้น	28,032,041	113,054,853	18,700,000	159,786,894
31 ธันวาคม 2552	73,461,288	113,054,853	18,700,000	205,216,141
เพิ่มขึ้น	10,152,407	-	-	10,152,407
31 ธันวาคม 2553	83,613,695	113,054,853	18,700,000	215,368,548
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
31 ธันวาคม 2551	32,985,847	-	-	32,985,847
ค่าตัดจำหน่าย	3,511,114	11,563,601	1,912,694	16,987,409
31 ธันวาคม 2552	36,496,961	11,563,601	1,912,694	49,973,256
ค่าตัดจำหน่าย	5,295,715	7,536,991	1,246,666	14,079,372
31 ธันวาคม 2553	41,792,676	19,100,592	3,159,360	64,052,628
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2552	36,964,327	101,491,252	16,787,306	155,242,885
31 ธันวาคม 2553	41,821,019	93,954,261	15,540,640	151,315,920

(Unit: Baht)

	Balance sheets		Income statements (Increase/decrease)	
	2010	2009	2010	2009
Deferred tax assets				
Unearned premium reserves	115,527,426	84,535,707	11,737,148	(133,010,098)
Loss reserves	221,365,262	137,487,815	46,983,236	13,302,553
Net taxable losses	-	163,327,495	-	45,509,686
Provision for losses incurred but not reported (IBNR)	26,930,650	20,879,702	1,562,506	1,519,693
Allowance for doubtful accounts	27,967,540	20,642,802	2,663,482	2,139,832
Retirement benefit reserve	20,451,262	15,428,443	1,614,275	(580,909)
Unrealised losses on changes in value of investments trading securities	-	-	-	(5,344,392)
Allowance for loss on impairment of investments	1,478,263	2,169,212	(937,326)	1,866,970
Total	413,720,403	444,471,176	63,623,321	(74,596,665)
Deferred tax liabilities				
Unrealised gains on changes in values of investments - available-for-sale securities	101,738,870	35,478,577	-	-
Difference during accounting and taxation relating to depreciation expenses	605,979	548,733	(43,750)	(43,750)
Total	102,344,849	36,027,310	(43,750)	(43,750)
Deferred tax assets - net	311,375,554	408,443,866	63,667,071	(74,552,915)

14. Intangible assets - net

(Unit: Baht)

	Computer software	Network relationship	Customer relationship	Total
Cost				
At 31 December 2008	45,429,247	-	-	45,429,247
Increase	28,032,041	113,054,853	18,700,000	159,786,894
At 31 December 2009	73,461,288	113,054,853	18,700,000	205,216,141
Increase	10,152,407	-	-	10,152,407
At 31 December 2010	83,613,695	113,054,853	18,700,000	215,368,548
Accumulated amortisation				
At 31 December 2008	32,985,847	-	-	32,985,847
Amortisation charge	3,511,114	11,563,601	1,912,694	16,987,409
At 31 December 2009	36,496,961	11,563,601	1,912,694	49,973,256
Amortisation charge	5,295,715	7,536,991	1,246,666	14,079,372
At 31 December 2010	41,792,676	19,100,592	3,159,360	64,052,628
Net book value				
At 31 December 2009	36,964,327	101,491,252	16,787,306	155,242,885
At 31 December 2010	41,821,019	93,954,261	15,540,640	151,315,920

15. ค่าความนิยม

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เกิดจากการควบบริษัทระหว่างบริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“ภัทร”) และบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (“เมืองไทย”) เป็นบริษัทเดียว (Amalgamation) ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 โดยได้ทำการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเป็นบริษัทใหม่ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2551 จากการควบรวมกิจการดังกล่าว บริษัทฯ ได้พิจารณามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของเมืองไทย ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2551 โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ในเดือนพฤษภาคม 2552 บริษัทฯ มีต้นทุนจากการซื้อธุรกิจจำนวน 1,613.92 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สินที่ระบุได้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 982.02 ล้านบาท ซึ่งก่อให้เกิดค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจจำนวน 631.90 ล้านบาทตามที่ได้แสดงไว้ในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

นอกจากนี้ในระหว่างปี 2553 บริษัทฯ ได้ทดสอบการต่อจ่ายของค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจ และพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดซึ่งค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรวมอยู่สูงกว่าราคาตามบัญชีของค่าความนิยมนั้น

16. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า	703,653,133	232,519,492
ลูกหนี้อื่น	112,281,619	111,573,633
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(63,435,758)	(55,566,525)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	48,845,861	56,007,108
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	379,461,962	98,990,598
เงินมัดจำและเงินประกัน	16,660,685	19,830,232
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	6,698,845	6,780,703
อื่นๆ	48,344,951	36,354,424
รวมสินทรัพย์อื่น	1,203,665,437	450,482,557

17. เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ส่วนที่ต้องจัดสรรเพิ่มเติม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 กำไรสะสมของบริษัทฯ ยังไม่รวมเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มเติมจำนวน 120.0 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ต้องจัดสรรเบี้ยประกันภัยต่อในกรณีที่เอาประกันภัยต่อกับผู้ประกอบการธุรกิจวินาศภัยในต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยอ้างอิงถึงความเห็นของสภาวิชาชีพบัญชีตามหนังสือวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ว่าเนื่องจากบริษัทประกันภัยได้อ่อนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยทั้งหมดไปให้ผู้รับประกันภัยต่อแล้ว เป็นผลให้บริษัทประกันภัยไม่มีภาระผูกพันโดยตรงที่จะต้องชำระหนี้ดังกล่าวอีกต่อไป จึงไม่จำเป็นต้องบันทึกจำนวนดังกล่าวเป็นหนี้สินในงบการเงิน

18. หนี้สินอื่น

(หน่วย: บาท)

	2553	2552
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานค้างจ่าย	261,613,316	97,170,853
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยโดยตรงค้างจ่าย	91,175,713	68,667,302
ค่านายหน้าจากการรับประกันต่อค้างจ่าย	278,637,878	63,942,861
เจ้าหนี้อื่น	270,505,828	81,007,239
เจ้าหนี้ตั้งฝากเพื่อชำระค่าเบี้ยประกัน	23,893,331	29,556,875
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	30,445,579	24,394,731
อื่นๆ	9,974,854	6,468,700
รวมหนี้สินอื่น	966,246,499	371,208,561

15. Goodwill

Muang Thai Insurance Public Company Limited (“the Company”) was formed as a result of the amalgamation of Phatra Insurance Public Company Limited (“PHA”) and Muang Thai Insurance Company Limited (“MTI”), made in accordance with the Public Limited Companies Act B.E. 2535. Registration with the Ministry of Commerce was completed on 20 June 2008. As a result of amalgamation, the Company assessed the fair value of assets, liabilities and contingent liabilities of MTI as at 19 June 2008 and appointed an independent professional valuer to appraise the fair value of identified assets in May 2009. The Company incurred acquisition cost from business combination of Baht 1,613.92 million, fair value of identified assets and intangible assets of Baht 982.02 million which resulted to goodwill of Baht 631.90 million as presented in balance sheet as at 31 December 2010 and 2009.

In addition, during the year 2010 the Company performed the impairment testing of goodwill from business combination and noted that net realisable value of cash generated unit which goodwill is included was higher than its book value.

16. Other assets

(Unit: Baht)

	2010	2009
Prepaid premium ceded	703,653,133	232,519,492
Other receivables	112,281,619	111,573,633
Less: Allowance for doubtful accounts	(63,435,758)	(55,566,525)
Other receivables - net	48,845,861	56,007,108
Prepaid commission expenses	379,461,962	98,990,598
Deposits and guarantee	16,660,685	19,830,232
Prepaid expenses	6,698,845	6,780,703
Others	48,344,951	36,354,424
Total	1,203,665,437	450,482,557

17. Additional unearned premium reserves

As at 31 December 2010, the retained earnings of the Company excluded Baht 120.0 million on of additional unearned premium reserves which the Company should set aside for the premium ceded to a foreign reinsurer, in compliance with the regulations of the Office of Insurance Commission. With reference to the opinion expressed by the Federation of Accounting Professional (FAP) in a letter dated 7 August 2006, the FAP opined that since non-life insurance companies have transferred their risks from insurance to the reinsurers and no longer have commitments in respect of debt settlement, therefore no unearned premium reserve is recorded as liability in the financial statements.

18. Other liabilities

(Unit: Baht)

	2010	2009
Accrued operating expenses	261,613,316	97,170,853
Accrued commission of direct insurance	91,175,713	68,667,302
Accrued commission of reinsurance	278,637,878	63,942,861
Other payables	270,505,828	81,007,239
Suspense account for premium payments	23,893,331	29,556,875
Value added tax payable	30,445,579	24,394,731
Others	9,974,854	6,468,700
Total	966,246,499	371,208,561

19. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

20. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

21. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

22. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไร และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2553 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 19.6 ล้านบาท (2552: 18.3 ล้านบาท)

24. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในปี 2553 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น
เงินปันผลสำหรับปี 2553	ที่ประชุมสามัญประจำปี ผู้ถือหุ้นวันที่ 29 เมษายน 2553	156,350,000	2.65

25. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

25.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะ และอุปกรณ์ และบริการอื่นๆ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ถึง 4 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีภาวะผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาดังกล่าว ดังนี้

จ่ายชำระภายใน:	ล้านบาท
1 ปี	21.3
1 ถึง 5 ปี	13.2

25.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีหนังสือค้าประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงินประมาณ 4.9 ล้านบาท (2552: 4.0 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาวะผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

19. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside a statutory reserve at least 5% of its net income after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10% of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

20. Directors' remuneration

Directors' remuneration represents the benefits paid to the Company's directors in accordance with Section 90 of the Public Limited Company Act B.E.2535, exclusive of salaries and related benefits payable to executive directors.

21. Basic earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing the net income for the year by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

22. Financial information by segment

The Company's operations involve a single business segment, the Non-Life insurance business, and are carried on in the single geographic area of Thailand. As a result, all of the revenues, operating profits and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned business segment and geographic area.

23. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund monthly at the rate of 5% to 10% of basic salary. The fund, which is managed by Kasikorn Asset Management Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the year 2010, the Company contributed Baht 19.6 million to the fund (2009: Baht 18.3 million).

24. Dividend paid

Details of dividend declared in 2010 are as follows:

(Unit: Baht)

	Approved by	Total dividends	Dividend per share
Final dividends for 2010	Shareholders' Annual General Meeting on 29 April 2010	156,350,000	2.65

25. Commitments and contingent liabilities

25.1 Operating lease commitments

The Company has entered into several lease agreements of office building space, motor vehicles and equipment and other services. The terms of the agreements are generally between 1 and 4 years.

Future minimum rentals and service charges payable under these leases and service agreements as at 31 December 2010 are as follows:

Payable within	Million Baht
1 year	21.3
1 to 5 years	13.2

25.2 Bank guarantees

There were outstanding bank guarantees of approximately Baht 4.9 million (2009: Baht 4.0 million) by banks on behalf of the Company in respect of certain performance bonds as required in the normal course of business.



25.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,064.9 ล้านบาท การพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและบริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงินเป็นจำนวน 211.0 ล้านบาท

26. เครื่องมือทางการเงิน

26.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจ่ายเป็นประกัน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้กู้ยืมเงินและผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบดุล

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ ดังนี้

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
เงินฝากสถาบันการเงิน	659.45	660.00	-	206.63	-	1,526.08	0.00-3.30
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
พันธบัตร	787.14	607.27	562.97	-	-	1,957.38	1.75-7.50
ตัวเงิน	20.00	50.00	-	-	-	70.00	1.50-3.50
หุ้นกู้	130.09	564.30	141.41	-	-	835.80	2.90-7.40
หลักทรัพย์อื่น	-	10.04	-	-	-	10.04	0.33
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน							
จำนองเป็นประกัน - สุทธิ	30.57	-	0.28	-	-	30.85	5.00-9.50
รวม	1,627.25	1,891.61	704.66	206.63	-	4,430.15	

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ พิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญเนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีธุรกรรมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่มีสาระสำคัญคงเหลือ ณ วันที่ในงบดุล

26.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

25.3 Litigation

As at 31 December 2010, the Company had been sued as insurer, with the amounts sued for amounting to approximately Baht 1,064.9 million and judgment has yet to be handed down in these cases. The Company expects the verdict to be mostly favorable. However, a provision of Baht 211.0 million for potential losses has been made in the financial statements.

26. Financial instruments

26.1 Financial risk management

Credit risk

The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium due and uncollected, amounts due from reinsurers and mortgage loans.

Concentrations of the credit risk with respect to loans and premiums due and uncollected are insignificant due to the large number of customers comprising the customer base and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the book value of assets after deduction of allowance for doubtful debts as presented in balance sheet.

Interest rate risk

The Company's exposure to interest rate risk relates primarily to its deposits at financial institutions and investments in securities.

Significant financial assets as at 31 December 2010 classified by type of interest rates are summarised in the table below, with those financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date are classified below.

	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest bearing	Total	Interest rate (% p.a.)
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
	(Million Baht)						
Deposits at financial institutions	659.45	660.00	-	206.63	-	1,526.08	0.00-3.30
Investments in securities							
Bonds	787.14	607.27	562.97	-	-	1,957.38	1.75-7.50
Notes	20.00	50.00	-	-	-	70.00	1.50-3.50
Debentures	130.09	564.30	141.41	-	-	835.80	2.90-7.40
Other security	-	10.04	-	-	-	10.04	0.33
Mortgage loans - net	30.57	-	0.28	-	-	30.85	5.00-9.50
Total	1,627.25	1,891.61	704.66	206.63	-	4,430.15	

Foreign currency risk

The Company considers itself no significant foreign currency risk because it has insignificant foreign currency transaction, and insignificant financial assets and liabilities denominated in foreign currencies outstanding at the balance sheet date.



บริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ / เงินฝากสถาบันการเงิน

หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด

เงินฝากสถาบันการเงิน พันธบัตร หุ้นกู้ และตัวเงิน ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาในตลาด ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมกำหนดจากเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนทั่วไป มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถคำนวณได้อย่างเหมาะสมจึงไม่มีการเปิดเผย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ราคาตามบัญชีและราคายุติธรรมของเงินลงทุนในพันธบัตร ตัวเงิน และหุ้นกู้ที่บริษัทฯ ตั้งใจจะถือจนครบกำหนดมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ราคาตามบัญชี	ราคายุติธรรม
พันธบัตร	1,152.28	1,185.07
ตัวเงิน - สุทธิ	70.00	70.00
หุ้นกู้	798.51	815.26
หลักทรัพย์อื่น	10.04	10.00

เงินให้กู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว และไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

27. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน

ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการฯ ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากการดำเนินงานของปี 2553 จำนวน 4.0 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 236.0 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจะนำเสนอเพื่ออนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

28. การบริหารจัดการกองทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการกองทุนของบริษัทฯ คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ ไม่ได้เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์นโยบายหรือกระบวนการในการบริหารจัดการกองทุน

29. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554

26.2 Fair value of financial instruments

A fair value is the amount for which an asset can be exchanged or a liability settled between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction. The fair value is determined by reference to the market price of the financial instrument or by using an appropriate valuation technique, depending on the nature of the instrument.

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating the fair values of financial instruments:

Investments in securities / deposits at financial institutions

The fair value of listed securities is based on their quoted market prices.

The fair values of deposits at financial institutions, bonds, debentures and notes with maturity periods of less than 90 days are based on their carrying value. For those with maturity periods longer than 90 days, fair values are estimated using a discounted cash flow method based on the current interest rate and the remaining period to maturity.

The fair value of non-marketable debt securities is determined by the Risk Free Yield Curve adjusted by an appropriate risk factor.

The fair value of other investments cannot be properly calculated, and therefore no disclosure is made.

As at 31 December 2010, the aggregate carrying values and fair values of investments in bonds, notes and debentures which the Company intends to hold to maturity are as follows.

(Unit: Million Bath)

	Cost	Fair value
Bonds	1,152.28	1,185.07
Notes - net	70.00	70.00
Debentures	798.51	815.26
Other security	10.04	10.00

Loans

For floating interest rate loans with no significant credit risk, fair value is based on carrying value.

27. Subsequent event

At the Board of Directors' Meeting held on 23 February 2011, the Board passed a resolution to approve dividends in respect of the operating results for the year 2010 at Baht 4.0 per share, amounting to a total dividend of Baht 236.0 million. The dividends is to be proposed for approval by the Annual General Meeting.

28. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management is to ensure that it has an appropriate financial structure, preserves ability to continue it's business as a going concern and to maintain capital reserve in accordance with Notifications of the OIC.

No changes were made in the objectives, policies or processes during the years ended 31 December 2010 and 2009.

29. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Board of Directors on 23 February 2011.



ข้อมูลทั่วไป Company Profile

1.1 ชื่อบริษัท

ชื่อย่อ	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	MTI
ประกอบธุรกิจ	0107551000151
สถานที่ตั้ง	รับประกันวินาศภัย
โทรศัพท์	เลขที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรสาร	0 2665 4000, 0 2290 3333
เว็บไซต์	0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
ทุนจดทะเบียน	www.muangthaiinsurance.com
ทุนชำระแล้ว	590,000,000 บาท
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ	590,000,000 บาท
	59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

1.2 บิตบุคคลที่บริษัท ถือหุ้นและมีการประกอบธุรกิจที่เป็นสาระสำคัญ

ชื่อบริษัท	บริษัท เมืองไทยเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	เลขที่ 252/6 อาคารเมืองไทย-ภัทร คอนโดมิเนียม ชั้น 7
	ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0 2693 3999
ประเภทธุรกิจ	โรงแรม
ทุนจดทะเบียน	4,830,000,000 บาท
ทุนที่ชำระแล้ว	4,794,064,050 บาท
จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	หุ้นสามัญ 96,000,000 หุ้น
	หุ้นบุริมสิทธิ 383,406,405 หุ้น
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	หุ้นสามัญ 10,983,945 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.44
	หุ้นบุริมสิทธิ 43,094,365 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.24

1.3 บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นที่ตั้ง	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
	เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	0 2229 2800
โทรสาร	0 2654 5427
Call Center	0 2229 2888
e-mail	TSDCallCenter@set.co.th
เว็บไซต์	www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด โดย
	นายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3182 และ/หรือ
	นางสาววิสสุตา จรรย์นากการ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3853 และ/หรือ
	นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4172 และ/หรือ
	นายชยพล ศุภเศรษฐนันท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3972
ที่ตั้ง	เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์
	ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	0 2264 0777, 0 2661 9190
โทรสาร	0 2264 0790, 0 2661 9192
สำนักเลขานุการบริษัท	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์	0 2290 3221-4
โทรสาร	0 2276 4050

1.1 Company Name

Symbol	Muang Thai Insurance Public Company Limited MTI
Public Company Registration No.	0107551000151
Type of Business	Insurance
Head Office	252, Ratchadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2665 4000, 0 2290 3333
Facsimile	0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
Website	www.muangthaiinsurance.com
Authorized Registered Capital	590,000,000 Baht
Paid-up Capital	590,000,000 Baht
Number of Paid-up Ordinary Shares	59,000,000 Shares Par Value Per Share 10 Baht

1.2 Investment in Other Company

Company Name	Muang Thai Real Estate Public Company Limited
Address	252/6, 7 th Fl., Muang Thai-Phatra Condominium, Ratchadaphisek Road, HuayKwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2693 3999
Sector	Hotel
Authorized Registered Capital	4,830,000,000 Baht
Paid-up Capital	4,794,064,050 Baht
Issued Shares	Ordinary Shares 96,000,000 Shares Preferred Shares 383,406,405 Shares
Shares Held	Ordinary Shares 10,983,945 Shares 11.44% Preferred Shares 43,094,365 Shares 11.24%

1.3 Reference

Transfer Agent and Registrar	Thailand Securities Depository Co., Ltd. The Stock Exchange of Thailand Building, 62, Ratchadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2229 2800
Facsimile	0 0 2654 5427
Call Center	0 2229 2888
e-mail	TSDCallCenter@set.co.th
Website	www.tsd.co.th
Auditor	Ernst & Young Office Limited Mr. Sophon Permsirivallop, C.P.A., Registration No. 3182, and/or, Miss Vissuta Jariyathanakorn, C.P.A., Registration No. 3853, and/or, Mrs. Nonglak Pumnoi, C.P.A., Registration No. 4172, and/or, Mr. Chayapol Suppasdtanon, C.P.A., Registration No.3972
Head Office	193/136-137, Lake Ratchada Office Complex Building, 33 th Fl., Ratchadaphisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2264 0777, 0 2661 9190
Facsimile	0 2264 0790, 0 2661 9192
Company Secretary Office	Muang Thai Insurance Public Company Limited
Telephone	0 2229 3221-4
Facsimile	0 2276 4050

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333

โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

Muang Thai Insurance Public Company Limited

252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310

Telephone: 0 2665 4000, 0 2290 3333

Facsimile: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

Call Center 1484