



ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

Annual Report 2011  
รายงานประจำปี 2554



## Contents / สารบัญ

1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ Vision Mission	48 ค่าตอบแทนผู้บริหาร Remuneration of the Directors and the Executives	114 ภาวะการณั้แข่งขันในธุรกิจ ประกันวินาศภัย และแนวโน้ม การแข่งขันในอนาคต Competitive Situation in the Non-Life Insurance Industry and the Trend for the Future Competition
4 ความเป็นมา Company History	50 รายการระหว่างกัน Related Party Transactions	120 รายงานคณะกรรมการ ตรวจสอบ Report of the Audit Committee
6 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป Financial Summary	60 ปัจจัยความเสี่ยงและ การบริหารความเสี่ยง Risk Factors and Risk Management	124 รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน Report of the Responsibilities of the Board of Directors on the Financial Report
8 สารจากประธานกรรมการ Message from the Chairman	68 ลักษณะการประกอบธุรกิจ Business Characteristics	126 รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต Report of Independent Auditor
10 แผนผังการจัดองค์กร Organization Chart	72 โครงสร้างการถือหุ้นและ การจัดการ Shareholdings Structure and Management	128 งบการเงิน Financial Statements
12 คณะกรรมการบริษัท Board of Directors	102 คำอธิบายและการวิเคราะห์ ฐานะทางการเงินและผลการ ดำเนินงาน Explanatory Notes and Analysis on the Financial Position and Performance	230 ข้อมูลทั่วไป Company Profile
21 ผู้บริหารระดับสูง The Executives	110 โครงสร้างรายได้ และข้อมูลต่อหุ้น Revenue Structure and per Share Data	
23 ผู้บริหารสายงานและผู้ชำนาญการ Executive Officers	112 สถิติผลการดำเนินงาน ในรอบ 3 ปี 3-Year Operation Statistics	
28 ผู้บริหารฝ่ายและผู้ชำนาญการ Head of Department & Principal		
33 ความก้าวหน้าในปี 2554 Progress in 2011		
40 ความรับผิดชอบต่อสังคมของ องค์กรธุรกิจ ปี 2554 Corporate Social Responsibility in 2011		

# Vision วิสัยทัศน์

- เราจะเป็นพันธมิตรธุรกิจประกันภัย ผู้สร้างสรรค์ความพึงพอใจสูงสุด ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการครบวงจรครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการจำหน่ายหลายช่องทาง
- To be the most preferred insurance partner offering full range of products and services to target customers through multi distribution channels.



# Mission พันธกิจ

- เป็นบริษัทที่สามารถสร้างผลตอบแทนสูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยการเพิ่มผลกำไรอย่างต่อเนื่อง และดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายเพื่อรองรับการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
- เป็นผู้นำทางธุรกิจประกันวินาศภัย มียอดขายและความสามารถในการสร้างกำไรเมื่อเทียบกับคู่แข่ง โดยเน้นการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า และการบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า
- ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความต้องการของผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
- เป็นผู้นำตลาดประกันวินาศภัยด้วยการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล และมีการบริหารจัดการความเสี่ยง
- เป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ให้ความสำคัญในการดำเนินการกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม
- Maximize shareholders' return through sustainable growth in profits while maintaining target solvency margins.
- Attain and maintain leadership position in sales and profitability vis-à-vis competitors by providing value added products and services to target customers.
- Be a customer centric (driven) organization.
- Be a market leader in terms of Corporate Governance and Risk Management.
- Be a leader in the community by becoming an employer of choice recognized for social initiatives.







ยึดได้ เมื่อภัยมา

วันนี้... แม้ว่าวิกฤตภัยธรรมชาติ  
ครั้งร้ายแรงจะผ่านพ้นไป แต่ร่องรอยความเสียหายยังคงอยู่  
เมืองไทยประกันภัยขอร่วมเป็นส่วนหนึ่ง  
ในการเยียวยาด้วยความคุ้มครองที่ครอบคลุมกว่า  
และบุคลากรที่พร้อมทุ่มเหอย่างเต็มที่  
เพื่อเราทุกคนจะร่วมฝ่าฟันอุปสรรควิกฤตภัยธรรมชาติ  
พร้อมก้าวต่อไปอย่างมั่นคง...

**“ฝ่าฟันอุปสรรค  
วิกฤตภัยธรรมชาติ...  
พร้อมก้าวต่อไปอย่างมั่นคง”**

# Company History

20 มิถุนายน 2551 ก้าวแรกสู่บริษัทประกันวินาศภัยระดับ  
แนวหน้าของประเทศไทย ภายใต้ชื่อ “บริษัท เมืองไทยประกันภัย  
จำกัด (มหาชน)” การเปิดบันทึกหน้าใหม่ในครั้งนี้ เกิดจาก  
“การควบกิจการระหว่าง บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
และ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด”

20 June 2008 marked the first step as the Leading Non-  
Life Insurance Company of Thailand under the name of  
“Muang Thai Insurance Public Company Limited”.

This milestone arose from “the amalgamation  
between Phatra Insurance Public Company  
Limited and Muang Thai Insurance  
Company Limited” 

Muang Thai  
Insurance...  
**Smile**  
Over Trouble



# ความเป็นมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เป็นการผนึกกำลังครั้งประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่ง และศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ และการให้บริการ โดยรวมความเชี่ยวชาญของทั้ง 2 บริษัท ให้ส่งเสริมจุดเด่นซึ่งกันและกันอย่างลงตัว รวมไปถึงการแสดงความพร้อมเพื่อสนองตอบนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัยในอนาคตอันใกล้

“ด้วยเป้าหมายและความมุ่งมั่นเพื่อประกาศชื่อสู่ความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำอันดับต้นของประเทศ ภายใน 5 ปี ด้วยเบี้ยประกันภัยที่เติบโตเพิ่มขึ้น 2 เท่า หรือ 7,000 ล้านบาท และเป็นบริษัทที่มีความมั่นคง และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ด้วยทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท ความเป็นมืออาชีพด้านการประกันภัย รวมไปถึงเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่มีการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล” โดยปัจจุบันมีนางกฤตยา ล้ำชำ และนางนวลพรรณ ล้ำชำ ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

as the important ally in the Non-Life insurance history to increase the strength, the potential in business competition and the service, by precisely combine the expertise of both companies to promote the outstanding points of each other, including the demonstration of the readiness to response to the liberalization policy of the insurance industry in the near future.

“With the objective and intention to be one of the top five leading Non-Life Insurance Companies of the country within 5 years along with double premium growth or THB 7 Billion, be a stable company and listed in SET with the registered capital of THB 590 Million, be professionalism in insurance and the Non-Life Insurance Company of the Thai people with professional ethics, transparency and good corporate governance.” Mrs. Kritaya Lamsam and Mrs. Nualphan Lamsam are currently the Co-Presidents.

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่สาธารณชน ด้วยพัฒนาการที่ดีมาโดยตลอด มีเอกลักษณ์ในความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่เน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลัก

ธรรมาภิบาล ให้ความใส่ใจสังคม ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญและร่วมกันรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง จากการค้าดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประกอบกับการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริต แก่ลูกค้าจนได้รับความไว้วางใจ ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่รู้จักและยอมรับของสาธารณชนทั่วไป

บริษัทฯ มุ่งมั่นจะพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพสูง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม รวมไปถึงการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ทุกกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้สร้างสรรค์มุ่งหวังให้เกิดรอยยิ้มขึ้นในใจของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และประชาชนทั่วไป และจากความมุ่งมั่นตั้งใจอย่างเต็มเปี่ยมนี้ ส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้นำอันดับต้นๆ ในวงการประกันภัย รับประกันได้จากรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยบริหารงานดีเด่นอันดับ 3 ประจำปี 2553 ซึ่งถือเป็นรางวัลอันทรงเกียรติแห่งปีที่บริษัทฯ ได้รับจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นบริหารงานเพื่อสร้างความสำเร็จไปพร้อมกับรอยยิ้มของทุกคน ดังสโลแกน... “ยิ้มได้ เมื่อภัยมา”

“เมืองไทยประกันภัย  
ยิ้มได้... เมื่อภัยมา”

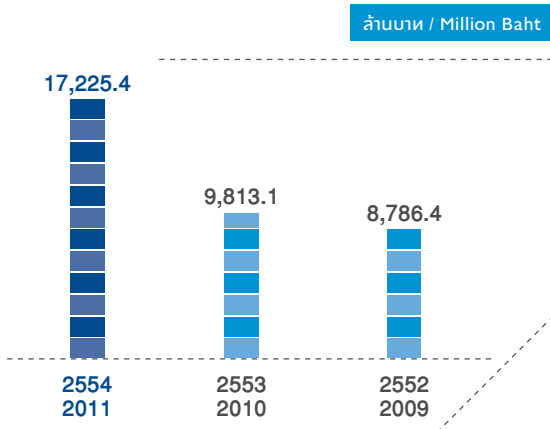
Muang Thai Insurance Public Company Limited thoroughly reinforces the confidence of the public with good development, has the identity as the Non-Life Insurance Company of the Thai people with transparency,

good corporate governance and constant attention to the society which all of the executives and staff are aware of the importance and continually maintain together. From the efficient operation and honesty in service have created the trustworthiness from the clients and caused the reputation of the Company to be well known and acceptable by the general public.

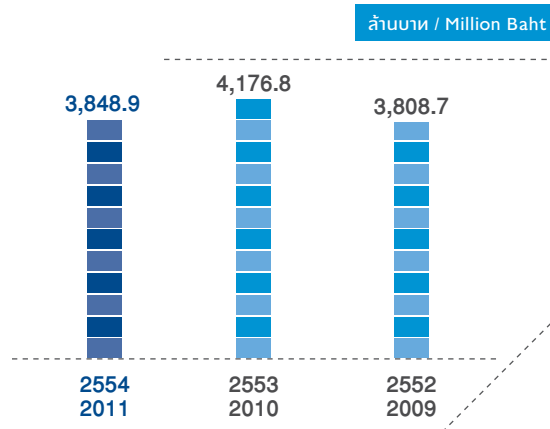
The Company determines to improve the service to be high efficiency and able to answer the need of all groups of customers, including supporting the social activities the Company has been working on continuously. All the activities created by the Company aimed to generate smiles in the heart of everyone, including employees, customers, partners and people in general. As a result of this full determination and intention, the Company has stepped up to be one of the first leaders in the insurance industry guaranteed by the Third Non-Life Insurance Company with Outstanding Management Award of 2010, which is the award of honor of the year that the Company received from the Office of Insurance Commission (OIC). Muang Thai Insurance Public Company Limited still determines to manage to create success together with the smiles of everyone as per our slogan “Muang Thai Insurance... Smile Over Trouble.”

# Financial Summary / ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

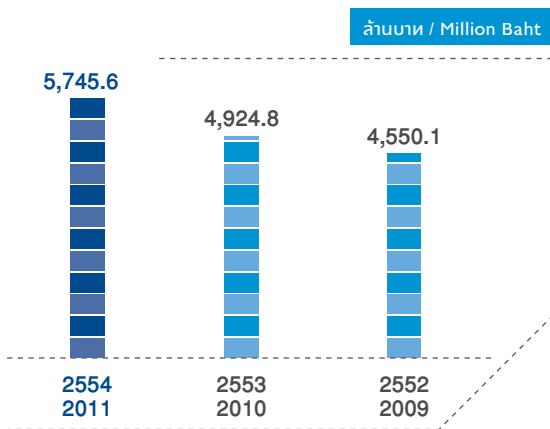
## สินทรัพย์รวม / Total Assets



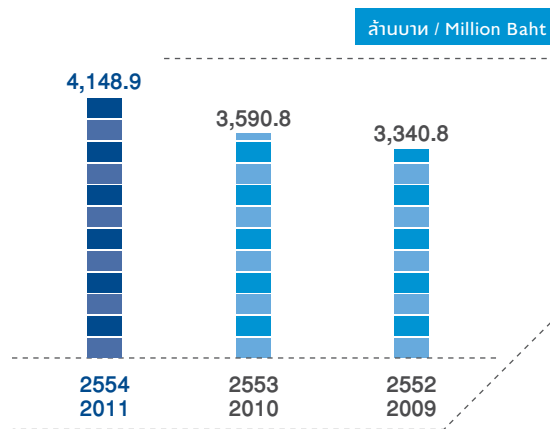
## ส่วนของผู้ถือหุ้น / Equity



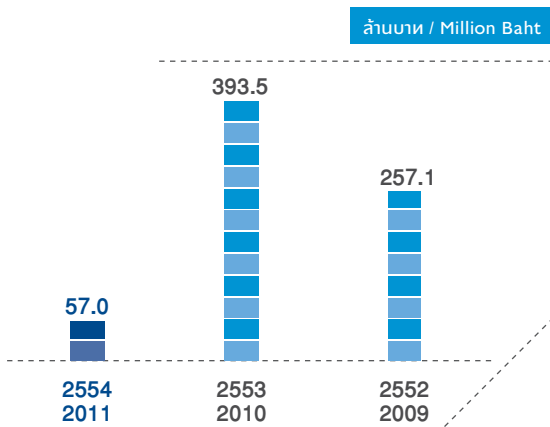
## เบี้ยประกันที่รับ / Premium Written



## เบี้ยประกันที่รับสุทธิ / Net Premium Written



## กำไรสุทธิ / Net Profit





หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

		2554/2011 <sup>1)</sup>	2553/2010 <sup>1)</sup>	2552/2009 <sup>1)</sup>
เบี้ยประกันภัยรับ	Premium Written	5,745.6	4,924.8	4,550.1
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Premium Written	4,148.9	3,590.8	3,340.8
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	Earned Premium	3,996.8	3,443.8	3,178.0
กำไรจากการรับประกันภัย <sup>2)</sup>	Underwriting Profit <sup>2)</sup>	(30.5)	1,256.1	1,092.8
กำไรจากการลงทุน	Investment Profit	333.5	311.1	179.7
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	Profit Before Income Tax	282.5	430.2	331.7
กำไรสุทธิ	Net Profit	57.0	393.5	257.1
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	Unearned Premium Reserve	2,642.7	1,821.4	1,674.4
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Equity	3,848.9	4,176.8	3,808.7
สินทรัพย์รวม	Total Assets	17,225.4	9,813.1	8,786.4

หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

เทียบต่อหุ้น	Per Share	2554/2011 <sup>1)</sup>	2553/2010 <sup>1)</sup>	2552/2009 <sup>1)</sup>
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	Book value	65.24	70.79	64.55
กำไรสุทธิต่อหุ้น	Earning Per Share	0.97	6.67	4.36
เงินปันผลต่อหุ้น	Dividend Per Share	0.75	4.00	2.65
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	Payout Ratio (%)	77.6%	60.0%	60.8%
ราคาหุ้นสูงสุด	Highest Share Price	106.00	73.50	61.50
ราคาหุ้นต่ำสุด	Lowest Share Price	57.00	48.00	33.50
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	Share Price at Year-End	64.00	73.50	54.00
ราคาปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น	Price Per Earning Ratio (Time)	66.23	11.02	12.39

หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratio	2554/2011 <sup>1)</sup>	2553/2010 <sup>1)</sup>	2552/2009 <sup>1)</sup>
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Profit Margin on Net Premium Written	1.37%	10.96%	7.70%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (เฉลี่ย)	Return on Total Assets (Average)	2.09%	4.63%	4.78%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	Return on Equity (Average)	1.42%	9.86%	7.20%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity Ratio (Time)	3.48	1.35	1.00

หมายเหตุ <sup>1)</sup> มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

<sup>2)</sup> กำไรจากการรับประกันภัยได้หักค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทางตรงและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจากการจัดประเภทรายการในงบการเงินใหม่

Remarks: <sup>1)</sup> There were new presentation of financial statements to comply with new requirements from the Office of Insurance Commission

<sup>2)</sup> Underwriting profit is deducted direct claim adjustment expenses and operating expenses due to reclassification of financial statements



## Message from the Chairman / สารจากประธานกรรมการ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงยืนหยัดรักษาคุณภาพ และความเชื่อมั่นในการเป็นบริษัทประกัน วิทยาศาสตร์ขนาดใหญ่ระดับแนวหน้า เพื่อเสริมสร้างหลักประกันอันมั่นคง และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแก่พี่น้องชาวไทยทุกระดับ

Muang Thai Insurance Public Company Limited still insists on maintaining the quality and the confidence as the major leading Non-Life insurance company in order to provide the secure guarantee and better quality of life to the Thai people of all levels.

แม้ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตรอบด้าน ทั้งปัญหาเศรษฐกิจถดถอย ภาวะอ่อนไหวผันผวนทางการเมืองและสังคม รวมถึงปัญหาภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงที่สุดอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนก็ตาม แต่ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทของผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ร่วมแรงร่วมใจกันนำพาบริษัทฯ ให้ก้าวหน้าเคียงคู่พี่น้องชาวไทยอย่างน่าภาคภูมิใจ ทำให้วันนี้ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของลูกค้า ตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ

ดั่งจะเห็นได้จากการสนับสนุนสง่างามให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ทำให้การเติบโตของบริษัทฯ มีความมั่นคงแข็งแกร่งทั้งภายในและภายนอก วิกฤตที่เกิดขึ้น เปรียบเสมือนการท้าทายให้พวกเราได้มีการเตรียมความพร้อมมากขึ้นในทุกด้าน เพื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงโดยไม่คาดฝันในอนาคต ผมมั่นใจว่าเราทุกคนมีพลังความสามัคคี และการทำงานเป็นทีม เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวที่ทำให้เราทุกคนสามารถฝ่าฟันปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงานได้อย่างดียิ่งขึ้น การร่วมกันคิด ร่วมกันทำ โดยมุ่งสู่ความสำเร็จในทิศทางเดียวกัน เป็นการปรับตัวเพื่อการพัฒนาที่ดี ย่อมส่งผลให้บริษัทฯ ใช้ยุทธศาสตร์ดำเนินงานในเชิงรุกได้มากขึ้น ทั้งเรื่องการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ มีหัวใจรักการให้บริการ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดระบบการทำงานให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว การสร้างและบริหารจัดการส่วนแบ่งทางการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมถึงการแบ่งปันช่วยเหลือสังคม และการดำรงเงินกองทุนให้สูงกว่าระดับมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ เพิ่มความรอบคอบ รัดกุม ยึดแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถตรวจสอบได้

ความตั้งใจจริงและความร่วมแรงร่วมใจอย่างเปี่ยมน้ำหนึ่งใจเดียวกันของผู้บริหารและพนักงานทุกคน พลังกายและใจที่ทุกคนเสียสละทุ่มเท เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยนำพาบริษัทฯ ก้าวไปสูเป้าหมายได้อย่างสมบูรณ์แบบในนามของ **บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)** ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า ตัวแทน และพันธมิตรทุกท่านที่ยืนหยัดเป็นแรงสนับสนุนหลัก ทำให้บริษัทฯ เจริญก้าวหน้าต่อไป เพื่อเป็นบริษัทประกันภัยที่เจริญเติบโตควบคู่ไปกับคนไทยและสังคมไทยตลอดไป

Even in the preceding year, the Company had to face with the all-round crises, namely, economic recession, politically and socially sensitive and fluctuated situation, and the most severe natural disasters that never happened before, the focusing dedication of all executives and employees enables Muang Thai Insurance Public Company Limited to proudly grow along with Thai people. This makes Muang Thai Insurance Public Company Limited as the reliable and trustworthy to the customers, agents, and business partners as can be seen from the ongoing support in submitting the business to the Company, so the growth of the Company is strong and steady internally and externally.

The past crisis is similar to the challenges for us to additionally prepare in every way to face with unexpectedly changing situations in the future. I am confident that we all have unity and team work power as the motivation for us to better get through problems or obstacles in operations. Thinking and working together by heading towards success in the same directions are the adjustment for the good improvement, which will result the Company in the ability to use the proactive strategies more in terms of developing the manpower to be professional and service minded. In addition, the Information Technology is used to arrange the work system for accuracy and fastness together with the effective market share development and management, and the product development to answer the needs of customers appropriately and fairly. This also includes the sharing to the society and the maintaining of the solvency to be higher than the standard level required by laws. The Company increases the caution and circumspection and complies with the laws and regulations of the regulator in order to follow the good governance principal and to be auditable.

The serious intention and united cooperation of all executives and employees with the energy and heart contribution from all are the important mechanisms to lead the Company to step to the goal perfectly. On behalf of **Muang Thai Insurance Public Company Limited**, I would like to thank all of our shareholders, customers, agents and business partners who are the important supporting force towards the Company's progress to be the prosperous Non-Life insurance company growing together with the Thai society forever.

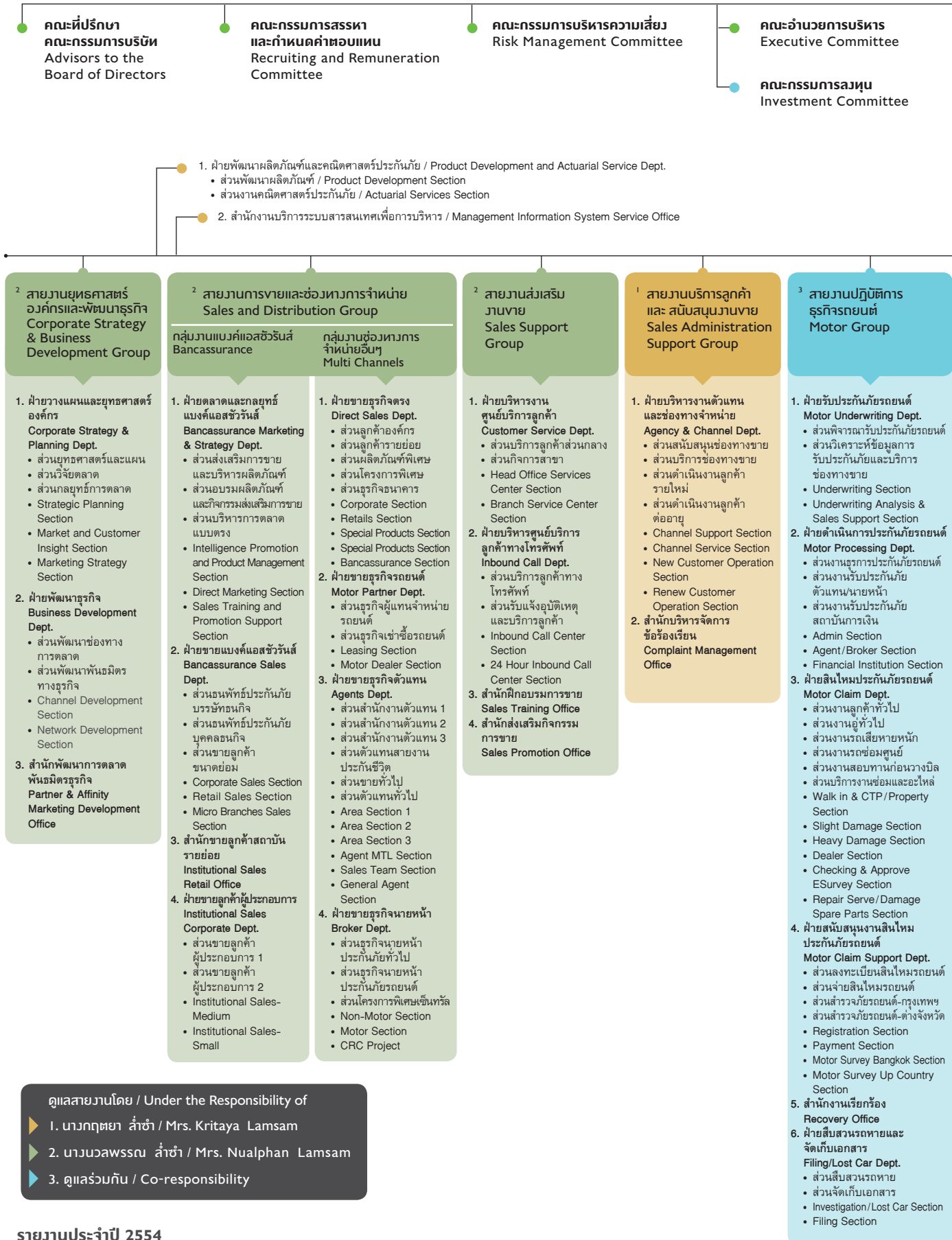


นายโพธิพงษ์ ลำซำ  
ประธานกรรมการ



Mr. Photipong Lamsam  
Chairman

# Organization Chart / แผนผังการจัดองค์กร



**ผู้ถือหุ้น**  
Shareholders

**ประธานกรรมการ**  
**คณะกรรมการบริษัท**  
Chairman of the Board  
Board of Directors

**กรรมการผู้จัดการ**  
President

● นางกฤตยา ลำซำ  
Kritaya Lamsam    ● นายवलพรรณ ลำซำ  
Nualphan Lamsam

**คณะกรรมการตรวจสอบ**  
Audit Committee

**สำนักตรวจสอบภายใน**  
Internal Audit Office

**กลุ่มงานที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค**  
Advisors and Technical/Specialist Unit

สำนักงานบริหารโครงการ  
ระบบงานสารสนเทศ  
IT Project Management  
Office

**1. สายงานประกันภัยทั่วไป**  
Non-Motor  
Underwriting  
Group

- ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจสถาบันการเงิน  
Property & Casualty Underwriting Dept.- Financial Institute Business
  - ส่วนบรรษัทธุรกิจ
  - ส่วนธุรกิจขนาดกลาง
  - ส่วนธุรกิจขนาดเล็กและลูกค้าบุคคลรายย่อย
  - Corporate Business Section
  - Medium SME Business Section
  - Small SME Business Section
- ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจตัวแทน  
Property & Casualty Underwriting Dept.- Agency Business
  - ส่วนธุรกิจตัวแทนประกันชีวิตและกิจการสาขา
  - Life Agent and Branch Business Section
  - Individual Agent and Individual Sale Business Section
  - Corporate Business Section
- ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจตรงและนายหน้า  
Property & Casualty Underwriting Dept.- Direct & Broker Business
  - ส่วนธุรกิจตรง
  - ส่วนธุรกิจนายหน้า
  - Direct Business Section
  - Broker Business Section
- ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด  
Miscellaneous Underwriting Dept.
  - ส่วนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพลูกค้าธนาคารและโครงการพิเศษ
  - ส่วนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ ลูกค้าทั่วไป
  - ส่วนประกันภัยวิศวกรรม
  - ส่วนประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
  - ส่วนวิศวกรรมประเมินความเสี่ยงภัย
  - P.A. & Health Insurance Section-Bancassurance & Special Projects
  - P.A. & Health Insurance Section-General Business
  - Engineering Insurance Section
  - Marine Insurance Section
  - Risk Engineering Section
- ฝ่ายประกันภัยต่อ  
Reinsurance Dept.
  - ส่วนประกันภัยต่อตามสัญญา
  - ส่วนประกันภัยต่อเฉพาะราย
  - Treaty Reinsurance Section
  - Facultative Reinsurance Section

**2. สายงานสินไหม**  
ประกันภัยทั่วไป  
Non-Motor  
Claims Group

- ฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด  
Property & Miscellaneous Claims Dept.
  - ส่วนสินไหมประกันภัยสถาบันการเงิน
  - ส่วนสินไหมประกันภัยธุรกิจตรงและตัวแทน
  - ส่วนสินไหมประกันภัยธุรกิจนายหน้า
  - ส่วนสินไหมประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
  - Financial Institute Claims Section
  - Direct Business & Agent Claims Section
  - Broker Business Claims Section
  - Marine & Inland Claims Section
- ฝ่ายสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ  
Personal Accident & Health Claims Dept.
  - ส่วนสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (Bank)
  - ส่วนสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (Non-Bank)
  - P.A. & Health Claims Section (Bank)
  - P.A. & Health Claims Section (Non-Bank)

**1. สายงานบัญชีและการเงิน**  
Accounting &  
Finance Group

- ฝ่ายบัญชี  
Accounting Dept.
  - ส่วนบัญชีทั่วไป
  - ส่วนรายงานการเงินและงบประมาณ
  - ส่วนงานภาษีและอากร
  - General Ledger Account Section
  - Financial Reports and Budget Section
  - Duty and Tax Accounting Section
- ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย  
Premium Management Dept.
  - ส่วนบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยธนาคาร
  - ส่วนบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยตัวแทน
  - ส่วนบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยนายหน้า
  - ส่วนสนับสนุนงานบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย
  - Premium Management-KBank Section
  - Premium Management-Institution Section
  - Premium Management-Agent Section
  - Premium Management-Broker Section
  - Premium Management-Service Section
- ฝ่ายการเงิน  
Finance Dept.
  - ส่วนการเงินรับ
  - ส่วนการเงินจ่าย
  - Cash-in Section
  - Cash-out Section
- ฝ่ายลงทุน  
Investment Dept.
  - ส่วนบริหารจัดการเงินทุน
  - ส่วนบริหารจัดการสินเชื่อ
  - Fund Management Section
  - Loan Management Section
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร  
Risk Management Dept.
  - ส่วนบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน
  - ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
  - Investment Risk Management Section
  - Operational Risk Management Section
- สำนักพัฒนากระบวนการ  
Process Development Office

**3. สายงานทรัพยากรบุคคล**  
HR Group

- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล  
Human Resource Management Dept.
  - ส่วนวางแผนและวิเคราะห์งานทรัพยากรบุคคล
  - ส่วนบริการและปฏิบัติการงานทรัพยากรบุคคล
  - HR Planning and Analysis Section
  - HR Service and Operation Section
- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
Human Resource Development Dept.
  - ส่วนวางแผนและพัฒนา
  - Human Development Planning Section
  - Training and Development Section

**1. สายงานเทคโนโลยี**  
และสารสนเทศ  
IT Group

- สำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ  
IT Development Office
- สำนักงานปฏิบัติการสารสนเทศ  
IT Operation Office
- สำนักงานบริการเทคโนโลยี  
IT Services Office

**2. สายงานเลขาธิการบริษัท**  
Corporate  
Secretariat Group

- สำนักเลขานุการบริษัท  
Company Secretary Office
  - ทีมหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
  - ทีมส่งเสริมงานกรรมการและผู้บริหาร
  - ทีมเลขานุการผู้บริหาร
  - Securities and Shareholder Team
  - Director and Executive Supporting Team
  - Executive Secretary Team
- ฝ่ายกำกับและส่งเสริม  
บรรษัทภิบาล  
Compliance and Corporate Governance Promotion Dept.
  - ส่วนกำกับกฎระเบียบ
  - ส่วนป้องกันการทุจริตและกำกับปฏิบัติตามนโยบายสารสนเทศ
  - Compliance Section
  - Fraud Prevention and Information Security Control Section
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร  
Corporate Communication Dept.
  - ส่วนโฆษณาประชาสัมพันธ์
  - ส่วนออกแบบสื่อโฆษณา
  - ส่วนกิจกรรมประชาสัมพันธ์และการตลาด
  - PR Section
  - Graphic Design Section
  - PR & Marketing Event Section
- ฝ่ายธุรการ  
Administration Dept.
  - ส่วนอาคารและซ่อมบำรุง
  - ส่วนงานพิมพ์กรรมธรรม์
  - ส่วนบริหารเอกสารและบริการ
  - ส่วนจัดซื้อ
  - Office Management and Maintenance Section
  - Printing Pool Section
  - General Admin. Section
  - Procurement Section
- ฝ่ายกฎหมาย  
Legal Dept.
  - ส่วนฟ้องคดี
  - ส่วนบังคับคดี
  - ส่วนนิติกรรมสัญญา
  - ส่วนเก็บเอกสารสำคัญ
  - Litigation Section
  - Execution Section
  - Juristic and Contract Section
  - Custodian Section

# Board of Directors / คณะกรรมการบริษัท



## นายโพธิพงษ์ ลำซำ ประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Temple University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น\* • 1,715,083 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.907

ประสบการณ์การทํางาน • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

• ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) • ประธานกิตติมศักดิ์ หอการค้าไทย • ประธานกิตติมศักดิ์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

## Mr. Photipong Lamsam Chairman

Education • M.B.A., Temple University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares\* • 1,715,083 Shares equivalent to 2.907%

Working Experience • Chairman, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.

• Chairman, Phatra Insurance Plc. • Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chairman, Phatra Leasing Plc. • Chairman, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Director & Audit Committee Member, Serm Suk Plc. • Honorary Chairman, Thai Chamber of Commerce • Honorary Chairman, Board of Trade of Thailand

นายโพธิพงษ์ ลำซำ  
Mr. Photipong Lamsam

**นายยุทธติ ลำซำ**  
Mr. Yutti Lamsam



**นางสุจิตพรรณ ลำซำ**  
Mrs. Sujitpan Lamsam



**นายยุทธติ ลำซำ**  
รองประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาตรี Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา  
การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น\* • 370,284 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.6276

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ภัทรประกันภัย(DAP) 2547

จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

• กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

**Mr. Yutti Lamsam**  
Vice Chairman

Education • B.A., Utah State University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares\* • 370,284 shares equivalent to 0.6276%

Working Experience • Director & Chief Executive Officer, Phatra Insurance Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.

• Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd.

**นางสุจิตพรรณ ลำซำ**  
กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท (เกียรตินิยม) สาขาเศรษฐศาสตร์ Cambridge University  
ประเทศอังกฤษ • ปริญญาโท สาขาการจัดการ MIT ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program

จำนวนหุ้น\* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและสมาชิกกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง  
องค์การ ธนาคารกลีกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการและประธาน

คณะอำนวยการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการ

บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด

(มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

(มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

**Mrs. Sujitpan Lamsam**

Director & Chairman of the Executive Committee

Education • M.A. (with Honors) (Economics), Cambridge University,  
U.K • M.S. (Management), MIT, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation  
Program (DAP) 2004

No. of Shares\* • None

Working Experience • Director & Member of the Risk Management  
Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director & Chairman of the Executive

Committee, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Director, Muang Thai

Group Holding Co., Ltd. • Director, Phatra Insurance Plc. • Chairman,

Phethai Asset Management Co., Ltd.

\* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

\* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor



### นางกฤษยา ลำซำ

กรรมการผู้จัดการ และกรรมการอำนวยการบริหาร

**Mrs. Kritaya Lamsam**

President & Executive Director

**การศึกษา** • ปริญญาโท MIS Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา  
**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543

**จำนวนหุ้น\*** • 454,148 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.7697

**ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการผู้จัดการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**Education** • M.S. (MIS), Boston University, U.S.A.

**Training on Director Certification Program** • Director Certification Program (DCP) 2000

**No. of Shares\*** • 454,148 shares equivalent to 0.7697%

**Working Experience** • President, Phatra Insurance Plc.

### นางนวลพรรณ ลำซำ

กรรมการผู้จัดการ และกรรมการอำนวยการบริหาร

**Mrs. Nualphan Lamsam**

President & Executive Director

**การศึกษา** • ปริญญาโท สาขาการจัดการการศึกษา Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548

**จำนวนหุ้น\*** • 291,078 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.4934

**ประสบการณ์การทำงาน** • ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • กรรมการ บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และ กรรมการรองเลขาธิการ หอการค้าไทย • ที่ปรึกษากรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท ช้างออนอเร็ (กรุงเทพ) จำกัด

**Education** • M.Ed. (Educational Leadership Administration), Boston University, U.S.A.

**Training on Director Certification Program** • Director Certification Program (DCP) 2005

**No. of Shares\*** • 291,078 shares equivalent to 0.4934%

**Working Experience** • Vice Minister for Social Development and Human Security • President, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Director, Nava Nakorn Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, Phatra Leasing Plc. • Deputy Secretary General, The Thai Chamber of Commerce • Advisor to the Directors, Muang Thai Real Estate Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Honorary Chairman, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd.

\* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

\* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor





### นายสาระ ลำซำ

กรรมการ และกรรมการอำนวยการบริหาร  
**Mr. Sara Lamsam**  
 Director & Executive Director



### นายปกรณ์ พรรณะแพทย

กรรมการ  
**Mr. Pakorn Partanapat**  
 Director

- การศึกษา** • Master of Science in Administration, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543
- จำนวนหุ้น\*** • 317,326 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.5378
- ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและสรรหา บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด • กรรมการ บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) • กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท ทริส เรตติง จำกัด • ประธานสมาคมการค้ากลุ่มการเงินและการลงทุน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย • กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย • กรรมการ สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ที่ปรึกษาตลาดหลักทรัพย์ใหม่
- กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย** • อนุญาโตตุลาการ บริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • นายกสมาคมประกันชีวิตไทย
- Education** • Master of Science in Administration, Boston University, U.S.A.
- Training on Director Certification Program** • Director Certification Program (DCP) 2000
- No. of Shares\*** • 317,326 shares equivalent to 0.5378%
- Working Experience** • President and Chief Executive Officer, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director & Chairman of Executive Committee & Member of Nomination and Remuneration Committee, Phatra Leasing Plc. • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Thai Reinsurance Plc. • Director, Muang Thai Group Service Co., Ltd. • Director, Thailand Insurance Institute (TII) • Director, TRIS Corporation Limited • Director, TRIS Rating Co., Ltd. • Chairman, Group of Finance and Investment, Board of Trade of Thailand • Chairman of Federation of Thai Insurance Organizations Committee • Director, The Financial Planner Association • Director, Thai Listed Companies Association • Director, Board of Trade of Thailand • Advisor, Market for Alternative Investment (MAI) • Director, The Thai Bond Market Association (Thai BMA) • Vice President (Administration), The Thai Life Assurance Association (TLAA) • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • President, The Thai Life Assurance Association (TLAA)
- การศึกษา** • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ การเงินและธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี
- จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี
- ประสบการณ์การทำงาน** • รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการ บริษัท แฟคเตอร์รี่ แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- Education** • M.B.A. (Finance & International Business), Columbia University, New York, U.S.A.
- Training on Director Certification Program** • None
- No. of Shares\*** • None
- Working Experience** • Executive Vice President, KASIKORNBANK Plc. • Director, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Director, KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT Co., Ltd. • Director, KHAO KLA Venture Capital Management Co., Ltd. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd.
- ลาออกจากความเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2555**  
*Resigned from the Director on January 1, 2012*



**นายอิสระ วงศ์รุ่ง**  
กรรมการ  
**Mr. Isara Wongrung**  
Director

**การศึกษา** • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (นักเรียนทุนทีสโก้)

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทํางาน** • ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด  
• กรรมการผู้จัดการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด • กรรมการบริหาร ฝ่ายขาย และการตลาด บริษัท เดมเลอร์โครสเลอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด • ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัท การ์เดียนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด  
• ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานอำนวยการสินเชื่อ บริษัท เงินทุนทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

**Education** • M.B.A. (General Business Administration), Assumption University-TISCO Scholarship

**Training on Director Certification Program** • None

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Executive Chairman, KASIKORN Leasing Co., Ltd. • President, KASIKORN Leasing Co., Ltd. • Executive Director, Sales & Marketing Department, Daimler Chrysler Leasing (Thailand) Co., Ltd. • Senior Vice President, Business Development Dept., Guardian Assurance (Thailand) Co., Ltd. • Vice President, Credit Department, TISCO Finance Plc.

\* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

\* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor



**นายแกรี่ ลี คริสต์**  
กรรมการ และกรรมการอำนวยการบริหาร  
**Mr. Gary Lee Crist**  
Director & Executive Director

**การศึกษา** • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona U.S.A.

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทํางาน** • CEO in Asia, AGEAS Insurance International  
• Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support, AGEAS Insurance International • Banker/Bancassurance, Fortis Insurance International, Asia • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด  
• Director Insurance Business Development Asia-Fortis Insurance International • Managing Director Asia-Russell Miller Asia • SVP Indonesia-Liberty Mutual • Various posts in Asia-Cigna

**Education** • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona U.S.A.

**Training on Director Certification Program** • None

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • CEO in Asia, AGEAS Insurance International  
• Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support, AGEAS Insurance International • Banker/Bancassurance, Fortis Insurance International, Asia • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd.  
• Director Insurance Business Development Asia-Fortis Insurance International • Managing Director Asia-Russell Miller Asia • SVP Indonesia-Liberty Mutual • Various posts in Asia-Cigna

*ลาออกจากการเป็นกรรมการอำนวยการบริหาร เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555*

*Resigned from the Executive Director on February 24, 2012*



**นายเจน อัน เวส**  
กรรมการ  
**Mr. Jan Arend Wes**  
Director

**การศึกษา** • Bachelor of Commercial Economics, Hogeschool Enschede (University of Professional Education, BbA)

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • Sales Representative, PTT Telecom • Area Manager, The Company Harol • Pension Consultant sales Manager Interim Call Center Manager-Qua Raad Advies • Sales Manager VerzekeringsUnie (Fortis Insurance Netherlands) • Head of Sales Department VerzekeringsUnie • Deputy Director, VerzekeringsUnie • Director VerzekeringsUnie

**Education** • Bachelor of Commercial Economics, Hogeschool Enschede (University of Professional Education, BbA)

**Training on Director Certification Program** • None

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Director & Senior Executive Vice President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Sales Representative, PTT Telecom • Area Manager, The Company Harol • Pension Consultant sales Manager Interim Call Center Manager-Qua Raad Advies • Sales Manager VerzekeringsUnie (Fortis Insurance Netherlands) • Head of Sales Department VerzekeringsUnie • Deputy Director, VerzekeringsUnie • Director VerzekeringsUnie

*ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2554*

*Resigned from the Director on June 1, 2011*



**นายโอฬาร วีรวรรณ**  
กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
**Mr. Olan Viravan**  
Independent Director & Member of the Nomination  
and Remuneration Committee

**การศึกษา** • ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Parsons College ประเทศสหรัฐอเมริกา

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • Director Certification Program (DCP) 2547

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ หอการค้าไทย • ประธานกรรมการ แรงงานและแรงงานสัมพันธ์ สภาหอการค้าไทย • กรรมการมูลนิธิพานิชย์ สงเคราะห์ หอการค้าไทย • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด • กรรมการบริหาร บริษัท วีรวรรณ จำกัด • กรรมการ บริษัท วีรวรรณอินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด • ประธานบริษัท วัลวีร์ จำกัด

**Education** • B.B.A., Parsons College, U.S.A.

**Training on Director Certification Program** • Director Certification Program (DCP) 2004

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Independent Director & Chairman of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Thai Chamber of Commerce • Chairman of the Labour and Labour Relations Committee, Board of Trade of Thailand • Director of the Panich Songkrow Foundation, Thai Chamber of Commerce • CEO, United Stevedoring Co., Ltd. • Executive Director, Viravan Co., Ltd. • Director, Viravan International Co., Ltd. • Chairman, Valavi Co., Ltd.



### นายบวรียง พงษ์พานิช

กรรมการอิสระ: ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ

#### Mr. Banyong Pongpanich

Independent Director, Chairman of the Nomination and Remuneration Committee & Member of the Audit Committee Remuneration Committee

**การศึกษา** • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2548 • หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) 2544

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) • กรรมการและประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ดีเอราวิ้น จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการสภาที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการ และกรรมการบริหาร มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง • นายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**Education** • M.B.A., SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University

**Training on Director Certification Program** • Director Accreditation Program (DAP) 2005 • The Role of Chairman (RCM) 2001

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Independent Director, Member of the Audit Committee & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Chairman, Phatra Securities Plc. • Director & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Don Muang Tollway Plc. • Director, The Erawan Plc. • Director, Thai Airways International Plc. • Director, Advisory Board, SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University • Director & Executive Director, Mae Fah Luang Foundation • President, Economics Association, Chulalongkorn University

ลาออกจากกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555

Resigned from the Member of the Audit Committee on February 21, 2012

\* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

\* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor

รายงานประจำปี 2554

### นายชুক্তกิต์ ดิเรกวัฒนชัย

กรรมการอิสระ: ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

#### Mr. Chusak Direkwattanachai

Independent Director, Chairman of the Audit Committee & Member of the Nomination and Remuneration Committee

**การศึกษา** • ปริญญาโท MBA, Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24 • หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 1 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) • หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FN)

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ลีอกซ์เลย์เสิร์ชเอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท เยนเนอร์ล เอนยีเนียริง จำกัด • กรรมการที่ปรึกษา บริษัท กรีนเนเจอร์ลโปรดักส์ จำกัด • กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • ประธาน หอการค้าไทยรัสเซีย • รองประธาน สภาธุรกิจไทย-รัสเซีย • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

**Education** • M.B.A., Northern Illinois University, U.S.A.

**Training on Director Certification Program** • Director Certification Program (DCP), Class 24 • Chartered Director Class (CDC), Class 1 • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP) • Finance for Non-Finance Director (FN)

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Director & Member of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Director & Executive Director, Loxley Plc. • Director, Loxley Seree Corporation Ltd. • Director, General Engineering Co., Ltd. • Advisory Director, Green Natural Products Co., Ltd. • Director, Thai Institute of Directors (IOD) • Chairman, Thai-Russian Chamber of Commerce • Vice Chairman, Thai-Russian Business Council • Director, Board of Trade of Thailand. Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court



### นายวัชร วรรณเชษฐ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

#### Mr. Vachara Phanchet

Independent Director & Member of the Audit Committee

**การศึกษา** • ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแปซิฟิก เวสเทิร์น ประเทศสหรัฐอเมริกา

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ องค์กรสภาธุรกิจภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก • ประธานกรรมการ บริษัท สิทธิผล เซลล์ จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท สิทธิผล โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมโทร มอเตอร์เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท แอสติมา คอนซัลติง จำกัด • กรรมการ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท กัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ซิ่งออนอเร็ (กรุงเทพ) จำกัด • กรรมการ บริษัท วรรณมานี จำกัด • ผู้แทนการค้าไทย

**Education** • D.B.A., Pacific Western University, U.S.A.

**Training on Director Certification Program** • None

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Honorary Chairman, Asia Pacific Region Business Council Organization • Chairman, Sittipol Sales Co., Ltd. • Chairman, Sittipol Holding Co., Ltd. • Chairman, Metro Sales and Service Co., Ltd. • Chairman, Estima Consulting Co., Ltd. • Director, Indorama Polyester Industries Plc. • Director, Phatra Insurance Plc. • Director, Major Cineplex Group Plc. • Director, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Director, Wanmanee Co., Ltd. • Thai Trade Representative

*ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ แทนนายบงยง พงษ์พานิช เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555*

*Had been appointed as the Member of the Audit Committee to replace Mr. Banyong Pongpanich on February 24, 2012*



### นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

#### Mr. Asoke Wongcha-um

Independent Director & Member of the Audit Committee

**การศึกษา** • ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยพิตซ์เบิร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี

**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด • กรรมการ บริษัท เอช อาร์ เซอร์วิสเชส จำกัด • กรรมการ บริษัท ไตรีด ทราเวล จำกัด

**Education** • Ph.D. (Economics), University of Pittsburgh, U.S.A.

**Training on Director Certification Program** • None

**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Asset Plus Fund Management Co., Ltd. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Independent Director & Member of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Muang Thai Management Co., Ltd. • Director, HR Services Co., Ltd. • Director, Direct Travel Co., Ltd.



**นายคิม ชี ยิป**  
กรรมการ  
**Mr. Kim Chee Yip**  
Director

**การศึกษา** • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries, UK  
**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี  
**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และ Chief Actuary บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด • Deputy Director, Insurance Management, Fortis Insurance International Asia • Regional Actuarial Manager, Allianz Insurance Management Asia Pacific • Consulting Actuary, Tillinghast-Towers Perrin, Singapore • Actuarial Consultant, NMG Risk Managers and Actuaries, Singapore

**Education** • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries, UK  
**Training on Director Certification Program** • None  
**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Senior Executive Vice President & Chief Actuary, Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. • Deputy Director, Insurance Management, Fortis Insurance International Asia • Regional Actuarial Manager, Allianz Insurance Management Asia Pacific • Consulting Actuary, Tillinghast-Towers Perrin, Singapore • Actuarial Consultant, NMG Risk Managers and Actuaries, Singapore

ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ แทนนายเจน อริบ เวส เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2554

Had been appointed as the Director to replace Mr. Jan Arend Wes on July 27, 2011

**นายทรงพล ชิวะปัญญาโรจน์**  
กรรมการ  
**Mr. Songpol Chevapanaroj**  
Director

**การศึกษา** • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย Case Western Reserve ประเทศสหรัฐอเมริกา  
**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** • ไม่มี  
**จำนวนหุ้น\*** • ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน** • รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และสมาชิกกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร • กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด • กรรมการ บริษัททีเอสซีซีทีเอส จำกัด • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ผู้บริหารธุรกิจตลาดทุน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ผู้อำนวยการฝ่าย การตลาดผลิตภัณฑ์บริหารการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**Education** • M.B.A. (Finance), Case Western Reserve University, U.S.A.  
**Training on Director Certification Program** • None  
**No. of Shares\*** • None

**Working Experience** • Executive Vice President & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director, KASIKORN Asset Management Co., Ltd. • Director, KASIKORN Leasing Co., Ltd. • First Senior Vice President, KASIKORNBANK Plc. • Capital Markets Business Head, KASIKORNBANK Plc. • First Vice President, Head-Treasury Products Marketing Department, KASIKORNBANK Plc.

ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ แทนนายปกรณ์ พงศ์ประไพย์ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

Had been appointed as the Director to replace Mr. Pakorn Partanapat on February 24, 2012

\* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

\* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor

## The Executives / ผู้บริหารระดับสูง

**นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ**  
ประธานกรรมการ  
**Mr. Photipong Lamsam**  
Chairman

1.



**นายยุทธติ ล่ำซำ**  
รองประธานกรรมการ  
**Mr. Yutti Lamsam**  
Vice Chairman



**นางกฤตยา ล่ำซำ**  
กรรมการผู้จัดการ  
**Mrs. Kritaya Lamsam**  
President

3.



**นางนวลพรรณ ล่ำซำ**  
กรรมการผู้จัดการ  
**Mrs. Nualphan Lamsam**  
President

4.



**นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ**  
ประธานคณะกรรมการบริหาร  
**Mrs. Sujitpan Lamsam**  
Director & Chairman of Executive Committee

6.



**นายสาระ ล่ำซำ**  
กรรมการบริหาร  
**Mr. Sara Lamsam**  
Executive Director



7.

นายภูมิชาย ลำอ่ำ  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Mr. Poomchai Lamsam**  
Advisor to the President



8.

นายวิชัย ห่านประภา  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Mr. Vichai Hanprapa**  
Advisor to the President



9.

นายประเสริฐสุข ลำอ่ำ  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Mr. Prasertsuk Lamsam**  
Advisor to the President



11.

นายสุธี โมกขเวส  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Mr. Sutee Mokkhavesa**  
Advisor to the President



นางสาวระวีดา ขอสไศตฤกุล  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Ms. Ravida Soothikul**  
Advisor to the President



10.

พลเอกอักรเดช ศศิประภา  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Gen. Akaradej Sasiprapha**  
Advisor to the President



พล.ต.อ. อธิรวิทย์ สุพรรณเภสัช  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Pol.Gen. Ajiravid Subarnbhesaj**  
Advisor to the President



บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด  
ที่ปรึกษาราชการผู้จัดการ  
**Punyariddhi Law Office Co., Ltd.**  
Advisor to the President



# Executive Officers / ผู้บริหารสายงานและผู้ชำนาญการ

**นายธนาคาร ปุณะพรรณ**  
**Mr. Tanakorn Buranaphan**



**นางจิตกานต์ จันทวิโรจน์**  
**Mrs. Jittakarn Chandraviroj**



**นางปุนทริกา ไบเิร์น**  
**Mrs. Puntrika Baingern**



## 1. นายธนาคาร ปุณะพรรณ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านการอบรม Alois Alzheimer Scholarship ของบริษัท Munich Re ประเทศเยอรมนี และหลักสูตร Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 14 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เริ่มทำงานกับบริษัท ตั้งแต่ปี 2521

### **Mr. Tanakorn Buranaphan / Senior Executive Vice President**

Graduated with a Bachelor Degree in Political Science from Ramkhamhaeng University; attended training sponsored by Alois Alzheimer Scholarship at Munich Re, Germany, and completed Mini MBA from Thammasat University; also attended Director Certification Program (DCP) class 14<sup>th</sup> from the Thai Institute of Directors. Joined the Company in 1978.

## 2. นางจิตกานต์ จันทวิโรจน์ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน จาก Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Senior Executive Program จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากรรมการบริษัท (DCP) ในปี 2549 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นกรรมการ บมจ. เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ เริ่มทำงานกับบริษัท ตั้งแต่ปี 2541

### **Mrs. Jittakarn Chandraviroj / Senior Executive Vice President**

Graduated with a Bachelor Degree in Mass Communication from Boston University, U.S.A. Completed Mini M.B.A. from Thammasat University, "Senior Executive Program" from Sasin-Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University, also attended Director Certification Program (DCP) from the Thai Institute of Directors in 2006. A Director of Muang Thai Management Plc. Joined the Company in 1998.

## 3. นางปุนทริกา ไบเิร์น / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชี จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรมโครงการสร้าง "CEO มืออาชีพ" รุ่น 2/2551 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เริ่มทำงานกับบริษัท ตั้งแต่ปี 2550

### **Mrs. Puntrika Baingern / Senior Executive Vice President**

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Chulalongkorn University, Master of Business Administration in Finance & Accounting from the University of Wisconsin-Madison U.S.A. Completed "Professional CEO" Batch 2 organized by NIDA, The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries (FTI), and MAI. Joined the Company in 2007.

นางสาวชูปวรรณ โกวานิชย์  
Ms. Chupun Gowanit



นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน  
Mrs. Chatabune Kupiumsinn



นายริชาร์ด เฟอร์เร่  
Mr. Richard Ferré



นายนิพนธ์ นิรมานสกุล  
Mr. Niphon Niramansakul



นางสาวทิพวรรณ ภาคพิเศษ  
Ms. Tippawan Pakpises



นายวาสิท ลำชา  
Mr. Wasit Lamsam



#### 4. นางสาวอุษรณ โกวณิชย์ / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 สาขาบริหารการเงิน จากวิทยาลัยหอการค้าไทย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จาก Wagner College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรม IMDP รุ่น 13 สมาคมประกันวินาศภัยและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, IT Strategy aligned with Business Strategy จาก IBM Training Center นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

#### Ms. Chupun Gowanit / Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (1<sup>st</sup> Class Honors) from College of Commerce, Master Degree in Business Administration majoring in Financial Management from Wagner College, Master Degree in Public Administration majoring in Human Resource Management from The National Institute of Development Administration. Completed Insurance Management Development Program (IMDP) class 13<sup>th</sup> organized by the General Insurance Association and Chulalongkorn University, IT Strategy aligned with Business Strategy from IBM Training Center, New York, U.S.A. Joined the Company in 2008.

#### 5. นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาธุรกิจการศึกษา เกียรตินิยมอันดับ 2 จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ปริญญาโททางการศึกษา สาขา Vocational Education จาก Mississippi State University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม “กฎหมายฉบับแก้ไข... มิติใหม่ประกันภัยไทย” “กฎหมายและระเบียบปฏิบัติสำหรับเลขานุการบริษัท” “เกณฑ์ใหม่ตามผลบังคับใช้ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ” “What the Board Should Expect from the Company Secretary” เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2548

#### Mrs. Chatabune Kupiumsinn / Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Education (2<sup>nd</sup> Class Honors) from Srinakharinwirot University, Master Degree in Education (Vocational Education), Mississippi State University, U.S.A. Attended Course “What the Board Should Expect from the Company Secretary”. Joined the Company in 2005.

#### 6. นายริชาร์ด เฟอร์ / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษา Postgraduate Diploma in Personnel and Development from The Nottingham Trent University Southampton Institute ผ่านการอบรม Professional Management Foundation Programme จาก Institute of Personnel and Development เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

#### Mr. Richard Ferre / Executive Vice President

Graduated with the Postgraduate Diploma in Personnel and Development from the Nottingham Trent University Southampton Institute. Completed Professional Management Foundation Programme from the Institute of Personnel and Development. Joined the Company in 2008.

#### 7. นายนิพนธ์ นีรมานสกุล / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และผ่านการอบรม “Senior Executive Program” สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545

#### Mr. Niphon Niramansakul / Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University and attended “Senior Executive Program” from Sasin - Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University. Joined the Company in 2002.

#### 8. นางสาวทิพวรรณ ภาคพิศ / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาโท จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผ่านการอบรม Basic Course in General Insurance รุ่นที่ 9 จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ หลักสูตรวิชาประกันภัยชั้นสูง จากสถาบันประกันภัยไทย ผ่านการอบรมหลักสูตรการประกันอัคคีภัยและเบ็ดเตล็ดจาก I.S.J. ประเทศญี่ปุ่น และหลักสูตรการจัดการด้านประกันภัย จากประเทศอิตาลี เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2527

#### Ms. Tippawan Pakpises / Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Economics from Ramkhamhaeng University, Master Degree from Kasetsart University. Completed the 9<sup>th</sup> Basic course in General Insurance from SITC, Switzerland; an Advanced Course from Thailand Insurance Institute, a General Course in Fire and Miscellaneous Insurance from I.S.J., Japan; and the Managing Insurance Company Programme from General Group School, Italy. Joined the Company in 1984.

#### 9. นายวสิท ลำข้า / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จาก Lehigh University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม The Insurance Professional Program Fit for Management จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2542

#### Mr. Wasit Lamsam / Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Engineering from Chulalongkorn University and a Master Degree in Business Administration from Lehigh University, U.S.A. Completed the Insurance Professional Program Fit for Management from SITC, Switzerland. Joined the Company in 1999.

นายธเนศ โสภณพัฒน์  
Mr. Thanodom Lokaphadhana



นายวิชัย ชัยกิตติ<sup>1</sup>  
Mr. Vichai Chaikitti



<sup>1</sup> ล่วงออกจากการเป็นพนักงาน  
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 /  
Resigned from the Company on 1 April, 2012

นางปิยรัตน์ ฐิตวัฒน์  
Mrs. Piyarat Dhitavat



นายศักดิ์ พิษารันนท์  
Mr. Sakda Picharanun



นายสุเทพ สุวิพร  
Mr. Suthep Suviporn



## 10. นายโนดม โลกพัฒนา / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท สาขาการบริหารงานความเสี่ยงและการประกันภัย และสาขาการเงินการลงทุนและการธนาคาร จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate in Risk Management (ARM) จาก Insurance Institute of America ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII) ประเทศอังกฤษ, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) จาก American Institute for Property & Liability Underwriters ประเทศสหรัฐอเมริกา, Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII) ประเทศอังกฤษ, เป็น Chartered Insurer ของ Chartered Insurance Institute ประเทศอังกฤษ, ผ่านการอบรม Advance Reinsurance จาก Swiss Reinsurance Company ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2525

### Mr. Thanodom Lokaphadhana / Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University, Master of Business Administration, majoring in Risk Management & Insurance and Finance, Investment & Banking from the University of Wisconsin-Madison, U.S.A., Associate in Risk Management (ARM) from the Insurance Institute of America, U.S.A., Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ), New Zealand, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII), United Kingdom, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) from the American Institute for Property & Liability Underwriters, U.S.A., Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ), New Zealand, and Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII), United Kingdom. He is a Chartered Insurer of the Chartered Insurance Institute, United Kingdom. Completed the training on Advance Reinsurance from Swiss Reinsurance Company, Switzerland. Joined the Company in 1982.

## 11. นายวิชัย ชัยกิตติ<sup>1</sup> / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตร Management Problem Solving and Decision Making Program จาก Kepner-Tregoe International, Princeton, New Jersey, U.S.A. ผ่านการอบรมหลักสูตร “ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์” จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตรการประเมินราคา และตรวจจวงงานก่อสร้าง จากสมาคมสินเชื่อผู้อยู่อาศัย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2543

### Mr. Vichai Chaikitti<sup>1</sup> / Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration from Ramkhamhaeng University. Completed the training on Management Problem Solving and Decision Making Program from Kepner-Tregoe International, Princeton, New Jersey, U.S.A., Modern Real Estate Business from Thammasat University, Appraisal and Inspection of Reconstruction from Housing Finance Association. Joined the Company in 2000.

<sup>1</sup> ลาออกจากการเป็นพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 / Resigned from the Company on 1 April, 2012

## 12. นายปิยรัตน์ ฐิตวัฒน์ / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เกียรตินิยมอันดับสอง ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านการอบรมหลักสูตร Professional Development Course จากบริษัท IBM หลักสูตร Mini MBA จัดโดย BCG & Professors จาก Harvard Business School เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2554

### Mrs. Piyarat Dhitavat / Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree (2<sup>nd</sup> Class Honors) in Statistics from Chulalongkorn University. Completed the training on “Professional Development Course” of IBM Professional Development Courses, Mini MBA Program organized by BCG and professors from Harvard Business School. Joined the Company in 2011.

## 13. นายอภิรต อมาตยกุล / รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท สาขาการตลาด จาก New Hampshire College Graduated School of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรมหลักสูตร Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme โดย Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme จาก บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และ Consumer Banking Regional Marketing Workshop โดย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2554

### Mr. Apithorn Amatyakul / Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Political Sciences from Chulalongkorn University and Master Degree in Marketing from New Hampshire College Graduated School of Business, U.S.A. Completed the training on Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme by Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme, Consumer Banking Regional Marketing Workshop by Standard Chartered Bank. Joined the Company in 2011.

## 14. นายศักดิ์ พิษรณันท์ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสถิติ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2528

### Mr. Sakda Picharanun / First Senior Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Statistics from Thammasat University. Completed Mini MBA from Thammasat University. Joined the Company in 1985.

## 15. นายสุเทพ สุวิพ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี (เกียรตินิยม อันดับ 2) Computer Science จาก Indiana State University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เคยดูงานการลงทุนที่ S.G. WARBURG ประเทศอังกฤษ อบรม Database World ที่ Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2538

### Mr. Suthep Suviporn / First Senior Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Computer Science (2<sup>nd</sup> Class Honors) from Indiana State University, U.S.A.; Master Degree in Information Technology in Business from Chulalongkorn University. Completed Mini MBA course from Thammasat University. Attended Database World Seminar in Chicago, U.S.A., and Investment Program at S.G. WARBERG, England. Joined the Company in 1995.

# Head of Department & Principal / ผู้บริหารฝ่ายและผู้ชำนาญการ



- 1. นางสาวสุนีย์ วราภาสกุล / Mrs. Suneer Varapaskul**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน  
 • First Senior Vice President • Head of Finance Department • Accounting & Finance Group
- 2. นางฉันทนา กฤดาสน์สุวรรณ / Mrs. Chantana Karuehardsuwan**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจสถาบันการเงิน • สายงานประกันภัยทั่วไป  
 • First Senior Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Financial Institute Business • Non-Motor Underwriting Group
- 3. นายอภิชาติ คีนคง / Mr. Apichat Kuenkong**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล  
 • First Senior Vice President • Head of Human Resource Management Department • HR Group
- 4. นางสาวระพีพรรณ อนันต์ / Ms. Rapeepun Anunt**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารสำนักเลขานุการบริษัท • สายงานเลขาธิการองค์กร  
 • First Senior Vice President • Head of Company Secretary Office • Corporate Secretariat Group
- 5. นายสุทธิชัย บาววิวัฒน์ / Mr. Suttichai Bangviwat**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารสำนักขายลูกค้าสถาบันรายย่อย-กลุ่มงานแบ่งดีแอสซ์วรันส์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย  
 • First Senior Vice President • Head of Institutional Sales Retail Office • Sales and Distribution Group
- 6. นายทวัต เอี่ยมภิญโญ / Mr. Tawat Eampinyo**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์  
 • First Senior Vice President • Head of Motor Underwriting Department • Motor Group
- 7. นายสมพงษ์ อภิชัยยัยอด / Mr. Sompong Apichaiyingyod**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย • สายงานบัญชีและการเงิน  
 • First Senior Vice President • Head of Premium Management Department • Accounting & Finance Group
- 8. นายชาตวิทย์ พดวิวัฒน์โรจน์ / Mr. Charnwit Padungwatanaroj**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจนายหน้า-กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย  
 • First Senior Vice President • Head of Broker Department-Multi Channels • Sales and Distribution Group
- 9. นายบดินทร์ เจริญไพบูลย์ / Mr. Bordin Chiaphaibool**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตรง-กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย  
 • First Senior Vice President • Head of Direct Sales Department-Multi Channels • Sales and Distribution Group
- 10. นางสาวนิภาภรณ์ จวงศิษฐ์ศักดิ์ / Ms. Nipaporn Jongvisitsak**  
 • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์  
 • First Senior Vice President • Head of Motor Claim Department • Motor Group

11.



12.



13.



14.



15.



16.



17.



18.



19.



20.



**11. นางสาวสมศรี ตั้งสีฟ้า / Ms. Somsri Tangsifah**

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายกฎหมาย • สายงานเลขานุการองค์กร
- First Senior Vice President • Head of Legal Department • Corporate Secretariat Group

**12. นายสุรชัย ไตรวิทย์วงษ์ / Mr. Surachai Traiwittayangoon**

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และคณิตศาสตร์ประกันภัย
- First Senior Vice President • Head of Product Development and Actuarial Service Department

**13. นายกฤษดา กฤหาสน์สุวรรณ / Mr. Kritsada Karuehardsuwan**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานตัวแทนและช่องทางจำหน่าย • สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนงานขาย
- First Vice President • Head of Agency & Channel Department • Sales Administration Support Group

**14. นายธวัชชัย นพสุวรรณวงศ์ / Mr. Tawatchai Nopsuwanwong**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบธุรกิจตรงและนายหน้า • สายงานประกันภัยทั่วไป
- First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Direct & Broker Business • Non-Motor Underwriting Group

**15. นางสาวสุวรรณา สุพลีเมศวร / Mrs. Suwanna Sukpluemtaworn**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด • สายงานประกันภัยทั่วไป
- First Vice President • Head of Miscellaneous Underwriting Department • Non-Motor Underwriting Group

**16. นางนัยนัชชา ฤจิโรจนาสกุล<sup>1</sup> / Mrs. Naichanok Rujirojanasakul<sup>1</sup>**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร • สายงานเลขานุการองค์กร
- First Vice President • Head of Corporate Communication Department • Corporate Secretariat Group

<sup>1</sup>ลาออกจากการเป็นพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 / Resigned from the Company on April 1, 2012

**17. นายวรภัก มุขลินโทมลี / Mr. Warakit Muchalintamolee**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า • สายงานส่งเสริมงานขาย
- First Vice President • Head of Customer Service Department • Sales Support Group

**18. นางรัตนา อังศุชัยกิจ / Mrs. Rattana Angsuchaikij**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- First Vice President • Head of IT Development Office • IT Group

**19. นายพรชัย แอ้งเล่า / Mr. Pornchai Lao**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายธุรการ • สายงานเลขานุการองค์กร
- First Vice President • Head of Administration Department • Corporate Secretariat Group

**20. นายนิเวศ เพ็ญฟู / Mr. Niwes Phuangphoo**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- First Vice President • Head of Management Information System Service Office

21.



22.



23.



24.



25.



26.



27.



28.



29.



30.



### 21. นายไพรวัลย์ ทับแป้น / Mr. Priwan Thuppan

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน
- First Vice President • Head of Internal Audit Office

### 22. นายสุพจน์ สติรพิพัฒน์กุล / Mr. Supoat Satirapipatkul

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานปฏิบัติการสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- First Vice President • Head of IT Operation Office • IT Group

### 23. นายยุทธการ บุญลาภ / Mr. Yuthakarn Boonlapo

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายเบงค์แอสซัวร์ันส์-กลุ่มงานเบงค์แอสซัวร์ันส์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
- First Vice President • Head of Bancassurance Sales Department-Bancassurance • Sales and Distribution Group

### 24. นายวชิระ เต็มณทธีศรี / Mr. Wachira Tengnaritsiri

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายตลาดและกลยุทธ์เบงค์แอสซัวร์ันส์-กลุ่มงานเบงค์แอสซัวร์ันส์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
- First Vice President • Head of Bancassurance Marketing & Strategy Department-Bancassurance • Sales and Distribution Group

### 25. นายบุญฤทธิ์ วงษ์ไวยัญญ์ / Mr. Boonyarit Wongwaicharoensuk

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ • สายงานสินไหมประกันภัยทั่วไป
- First Vice President • Head of Personal Accident & Health Claims Department • Non-Motor Underwriting Group

### 26. นายพิสิธ อ่อนคล้าย / Mr. Pisit Onclai

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ • สายงานส่งเสริมงานขาย
- First Vice President • Head of Inbound Call Department • Sales Support Group

### 27. นายธรา ล้ำซ่า / Mr. Tara Lamsam

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสืบสวนรถหายและจัดเก็บเอกสาร • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
- First Vice President • Head of Filing/Lost Car Department • Motor Group

### 28. นายจตุรภัทร กัญญาภรณ์ / Mr. Jaturaphat Pinyomongkol

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ-ธุรกิจตัวแทน • สายงานประกันภัยทั่วไป
- First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Agency Business • Non-Motor Underwriting Group

### 29. นายวุฒิชัย เหลืองเลิศวัฒน / Mr. Wudhichai luanglertvatana

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยต่อ • สายงานประกันภัยทั่วไป
- First Vice President • Head of Reinsurance Department • Non-Motor Underwriting Group

### 30. นายพัลลภ ห่อเตรียม / Mr. Panlop hotriem

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายวางแผนและยุทธศาสตร์องค์กร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
- First Vice President • Head of Corporate Strategy & Planning Department • Corporate Strategy & Business Development Group





**31. นาย สมมาตร ปิยะพงศ์เดชา / Mr. Sommart Piyaphongdecha**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการเทคโนโลยี • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- First Vice President • Head of IT Services Office • IT Group

**32. นายประสวค์ รัตนมณี / Mr. Prasong Rattanamane**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักบริหารจัดการข้อร้องเรียน • สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนงานขาย
- First Vice President • Head of Complaint Management Office • Sales Administration Support Group

**33. นายฉัตรสว ชาญนเดชะ / Mr. Chatapol Chalayondecha**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักฝึกอบรมการขาย • สายงานส่งเสริมงานขาย
- First Vice President • Head of Sales Training Office • Sales Support Group

**34. นายนพคุณ กชเสนี / Mr. Nopkoon Gajaseni**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริหารโครงการระบบงานสารสนเทศ
- First Vice President • Head of IT Project Management Office

**35. นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรผดุง / Mr. Wuttisak Udornpadung**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายลงทุน • สายงานบัญชีและการเงิน
- First Vice President • Head of Investment Department • Accounting & Finance Group

**36. นางสาววิริณ พัววิมล / Ms. Wirin Puawimol**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
- First Vice President • Head of Human Resource Development Department • HR Group

**37. นางสาวณัฐกานต์ รุ่งบุญธรรม / Ms. Nutthakant Jarungbenjatham**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักพัฒนากระบวนการ • สายงานบัญชีและการเงิน
- First Vice President • Head of Process Development Office • Accounting & Finance Group

**38. นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์ / Mr. Yuttana Suwanpradit**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล • สายงานเลขาธิการองค์กร
- First Vice President • Head of Compliance and Corporate Governance Promotion Department • Corporate Secretariat Group

**39. นางนิธิพร ไตรทิพวินทร์ / Mrs. Nidhipon Tritiptawin**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร • สายงานบัญชีและการเงิน
- First Vice President • Head of Risk Management Department • Accounting & Finance Group

**40. นายสรรเสริญ ประเสริฐสุด / Mr. Sansern Prasertsud**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาธุรกิจ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
- First Vice President • Head of Business Development Department • Corporate Strategy & Business Development Group

**41. นางสาวสุพ ไร่ปิติวงศ์กุล / Ms. Suporn Raopitiwongkul**

- ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบัญชี • สายงานบัญชีและการเงิน
- First Vice President • Head of Accounting Department • Accounting & Finance Group



**42. นายวิสิทธิ์ อาศัยธรรมกุล / Mr. Visit Asaitrumkul**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายขายธุรกิจหน้า-กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
- First Vice President • Principal of Broker Department-Multi Channels • Sales and Distribution Group

**43. นางสาวริจนา ศิระจิตต์ / Ms. Rajana Sitachitt**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
- First Vice President • Principal of Human Resource Management Department • HR Group

**44. นางสาวปวีณา วิภาสชีวิน / Ms. Paveena Vipaschiwin**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยต่อ • สายงานประกันภัยทั่วไป
- First Vice President • Principal of Reinsurance Department • Non-Motor Underwriting Group

**45. นางสาวสิรินุช ลิ้มสัมพันธ์ / Ms. Sirinuch Limsamphan<sup>1</sup>**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
- First Vice President • Principal of Human Resource Development Department • HR Group

<sup>1</sup>ลาออกจากการเป็นพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 / Resigned from the Company on April 1, 2012

**46. นายวิสิทธิ์ ลำซ่า / Mr. Vasit Lamsam**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
- First Vice President • Motor Group • Principal of Motor Claim Support Development • Motor Group

**47. นายกฤษฏา ตังเจริญ / Mr. Kritsada Tangcharoen**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายขายธุรกิจตรง-กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
- First Vice President • Principal of Direct Sales Department-Multi Channels • Sales and Distribution Group

**48. นางสาววิมล ลิ้มสุวรรณศิลป์ / Ms. Wimol Limsuwansilp**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายขายธุรกิจตรง-กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
- First Vice President • Principal of Direct Sales Department-Multi Channels • Sales and Distribution Group

**49. นางทักขพร เวงเจริญ / Mrs. Taksaporn Kengcharoen**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
- First Vice President • Principal of Finance Department • Accounting & Finance Group

**50. นางรัชชีกดิ์ มีสมมนต์ / Mrs. Rachaneekorn Meesommont**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการทีมเลขานุการผู้บริหาร • สายงานเลขาธิการองค์กร
- First Vice President • Principal of Company Secretary Office • Corporate Secretariat Group

**51. นายจุมพล วาเชษฐกุล / Mr. Jumhol Vatasunthonkul**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายขายธุรกิจตัวแทน-กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
- First Vice President • Principal of Agents Department-Multi Channels • Sales and Distribution Group

**52. นายชยวงกูร แก้วบัณฑิต / Mr. Chayangkura Kaewbandit**

- ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
- First Vice President • Principal of Human Resource Development Department • HR Group



## Progress in 2011

### ความก้าวหน้าในปี 2554

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ตลอดจนช่องทางการขายต่างๆ ของบริษัทฯ โดยภายในปี 2554 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการที่สำคัญๆ ดังนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited has improved and developed in various aspects with the objective to improve the efficiency of the organization and the competitiveness to create the highest satisfaction to the customers and various distribution channels of the Company. The important proceedings in 2011 were:

## 1. การพัฒนาระบบบริหารงานส่วนหน้า (Front-End)

เพื่อรองรับการปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์และปรับปรุงส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface: UI) ให้ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้ช่องทางการจำหน่ายต่างๆ โดยเฉพาะช่องทางตัวแทน และผู้ใช้งานส่วนหน้าสามารถปฏิบัติงานและรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

## 2. การปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้า (Data Cleansing)

เพื่อปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลลูกค้าที่มีอยู่ในระบบให้มีความสมบูรณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญต่อการสร้าง Data Warehouse ที่สมบูรณ์ ตลอดจนการพัฒนา Business Intelligence (BI) ที่จะสามารถนำมาใช้สนับสนุนงานด้านการวิเคราะห์ด้านการตลาด และความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation Management: CRM) อย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. การปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์

โดยได้ริเริ่มการวัดความพึงพอใจของลูกค้าหลังการให้บริการ ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดเพื่อปรับปรุงคุณภาพในการรับสาย ความรวดเร็วในการให้บริการ รวมไปถึงการพัฒนาโปรแกรมสำหรับเรียกดูข้อมูลในการตอบคำถามลูกค้า เพื่อให้สามารถแสดงผลข้อมูลที่ถูกต้อง ครบคลุม และใช้งานง่าย รวมถึงความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของพนักงาน

## 4. ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กร

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนและสร้างความสอดคล้องในการทำงานร่วมกันให้มากขึ้น เพื่อช่วยลดต้นทุนและการสูญเปล่าของการดำเนินงาน รวมทั้งช่วยส่งผลให้การบริการมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

## 5. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในบริษัทฯ

โดยการสร้างสมรรถนะหลัก (Core Competency) ในทิศทางที่สอดคล้องกับค่านิยมและทิศทางการดำเนินงานขององค์กร รวมไปถึงการนำผลข้อมูลจากการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement) มาใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กร โดยมีเป้าหมายหลักคือให้พนักงานในองค์กรมีความพึงพอใจในการทำงาน มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง และมีความรักในการทำงานร่วมกับองค์กร ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการเจริญเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

## 6. การขยายการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center: CSC)

โดยได้ขยายศูนย์บริการลูกค้าเพิ่มในจังหวัดต่างๆ อีก 6 สาขาย่อย คือ สาขาย่อยสมุทรสงคราม สาขาย่อยเชียงราย สาขาย่อยสกลนคร สาขาย่อยนครศรีธรรมราช สาขาย่อยสุราษฎร์ธานี และสาขาย่อยสระบุรี เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในภูมิภาคต่างๆ ในการติดต่อกับบริษัทฯ

## 1. Front-End System Development

to support the online operation system and improve the User Interface: UI to be easy to use for the various distribution channels, especially the agent channel and to have the effectiveness and fastness in operations and data submissions through the online system for the front-end users.

## 2. Improvement on Customer Database (Data Cleansing)

to improve the quality of the customer database in the system to be complete since this is the important basic factor to build the complete Data Warehouse and to develop the Business Intelligence (BI) to use as the supports for the market analysis and the diversified needs of customers effectively, which will lead to the effectiveness of the Customer Relation Management: CRM.

## 3. Improvement on the Service of the Call Center

by starting to measure the customers' satisfaction after the service by determining the indicators to improve the calls quality, the service speed, and the program development for querying data to answer customers' questions in order to be able to show the accurate data that is easy to use and cover the questions together with the fastness of the service of the employees.

## 4. Internal Operational Process Improvement

by the objectives to reduce the duplicate operational processes and to create the compatibility in working together in order to reduce the cost and the waste of operations, resulting in the service with effectiveness, convenience, and fastness.

## 5. Improvement on Potential of Manpower in the Company

by creating the Core Competency in the directions that are in line with the corporate value and operational directions and bringing the results of the Employee Engagement Survey to use as the information to improve the Human Resource Management with the major target to have the employees to be satisfied with work, to have self-improvement opportunity, and to love to work with the Company in order to support the sustainable growth of the business.

## 6. Expansion on the service of the Customer Service Center

by expanding the CSC in different provinces for 6 more sub-branches located in Samutsongkhram, Chiang Rai, Sakonnakhorn, Nakhornsithamarat, Suratthani, and Saraburi to provide convenience to customers in various regions in contacting the Company.

## 7. การใช้เทคโนโลยีเสริมในการให้บริการสินไหมประกันภัยรถยนต์

ด้วยการให้พนักงานสำรวจภัยรถยนต์ใช้เครื่องมือบอกพิกัด (GPS) เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่สำรวจภัยไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว และสามารถพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับอุบัติเหตุและการเรียกร้องค่าสินไหมให้กับลูกค้าได้ทันที โดยที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องกรอกรายละเอียดด้วยตนเอง รวมถึงสามารถนำเอกสารดังกล่าวไปดำเนินการซ่อมรถได้ทันที

## 8. การปรับแผนกลยุทธ์ และปรับปรุงกระบวนการทำงานของงานประกันภัยรถยนต์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งในส่วนการพัฒนาแบบประกันภัยรถยนต์ใหม่ การปรับปรุงด้านความเร็ว และประสิทธิภาพในการให้บริการ และนโยบายด้านการรับประกันภัยรถยนต์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

## 9. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่

การพัฒนาผลิตภัณฑ์การประกันภัยใหม่ในรอบปี 2554 บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และออกขายแก่ลูกค้าจำนวน 18 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

### 1. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Smart P.A.”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบรายเดี่ยว และครอบครัว ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา ค่ารักษาพยาบาล รวมถึงเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล และเงินชดเชยพิเศษกรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงขณะโดยสารยานพาหนะสาธารณะ หรือขณะอยู่ต่างประเทศ และเงินชดเชยรายได้รายวันพิเศษ กรณีเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารยานพาหนะสาธารณะ หรือขณะอยู่ต่างประเทศ สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทั้งแบบรายเดือน และรายปี

### 2. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Kids P.A.”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุแบบรายเดี่ยว สำหรับเด็กที่มีอายุไม่เกิน 15 ปี ให้ความคุ้มครองมาตรฐานทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวร สูญเสียมือ เท้า และสายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง เงินชดเชยรายวัน (กรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุ) และค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ พร้อมรับบัตร P.A. Medical Card เพื่อใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

## 7. Implementation of add-on Technology for the Motor Claim Service

by providing the motor surveyors the GPS, mobile printers, and technologies for their convenience and the fast speed to reach the scene. The surveyors can print the documents with details of accidents and claims to customers right away, so the customers do not have to fill in the details themselves. In addition, the customers can bring the documents to use for the car repair process right away.

## 8. Strategy Adjustment and Work Process Improvement for the more Effectiveness of the Motor Insurance Business

for the new motor insurance plan development, the speed improvement, the service effectiveness, and the motor underwriting policy to create the competitiveness to provide the operational potential improvement continuously.

## 9. New Product Development

The new product development for the year 2011, the Company has developed and launched total 18 products as follows:

### 1. Personal Accident Insurance “Central Smart P.A.”

The individual and family Personal Accident Insurance plan that covers the death, total permanent disability, loss of hands, feet, and eyesight, medical expense including the daily income benefit in case of in-patient customer at hospital, the special benefit in case of death or total permanent disability while riding public transportation, while staying abroad, and the special daily income benefit in case of accident while riding public transportation or while abroad. The premium can be paid by monthly or yearly basis.

### 2. Personal Accident Insurance “Central Kids P.A.”

The individual Personal Accident Insurance plan for kids age not more than 15 years old that provides the standard coverage for death, permanent disability, loss of hands, feet, and eyesight, hearing, and speech, daily income benefit (in case of IPD caused by accidents) and medical expense by accidents, including the P.A. Medical Card to exercise the right for medical expense with the participating hospitals without having to make advance payment.

### 3. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central P.A. MAX”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุแบบรายเดี่ยว และครอบครัว ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ เงินชดเชยรายวัน จากอุบัติเหตุ และค่าปลงศพ (จากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย) ให้ความคุ้มครองสูงสุดถึงอายุ 65 ปี พร้อมรับบัตร P.A. Medical Card เพื่อใช้สิทธิการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

### 4. ประกันภัยสัตว์เลี้ยง “Central Pet Lovers”

ให้ความคุ้มครองสัตว์เลี้ยง (สุนัข แมว) คุ้มครองกรณีเสียชีวิตทั้งจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย ความรับผิดชอบบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสัตว์เลี้ยง ค่าใช้จ่ายในการโฆษณา การประกาศเพื่อติดตามสัตว์เลี้ยงที่สูญหาย ค่าฉีดวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์เลี้ยง บริการความช่วยเหลือสัตว์เลี้ยง และค่าฝังไมโครชิพ (กรณีสัตว์เลี้ยงฝังไมโครชิพมาไม่เกิน 30 วันก่อนทำประกันภัย)

### 5. ประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ “Central Smart Golf”

คุ้มครองผู้เล่นกอล์ฟ ขณะเล่นหรือซ้อมกอล์ฟ ในสนามกอล์ฟหรือสนามฝึกหัดกอล์ฟ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ทั้งการบาดเจ็บและทรัพย์สินที่เสียหาย

2. การเสียชีวิต ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร ทุพพลภาพชั่วคราว/สัปดาห์ สูญเสียมือ เท้า หรือสายตา และค่ารักษาพยาบาล

3. อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ (ไม้กอล์ฟ ถุงกอล์ฟ รถลาก กอล์ฟ กระเป๋าใส่เสื้อผ้า เสื้อกันฝน ถุงกันน้ำฝน สำหรับคลุมถุงกอล์ฟ รองเท้ากอล์ฟ ร่มกอล์ฟ)

4. ทรัพย์สินส่วนตัวที่เก็บอยู่ในสนามกอล์ฟ (คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ นาฬิกา แว่นสายตา แว่นกันแดด) จากการลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยการแจ้งเตือน ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรือไฟไหม้

5. ค่าเช่าอุปกรณ์กอล์ฟ (ไม้กอล์ฟ ถุงกอล์ฟ รองเท้ากอล์ฟ และร่มกอล์ฟ) จากอุบัติเหตุ หรือการถูกลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยการแจ้งเตือน ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ในขณะที่เล่นกอล์ฟในสนามกอล์ฟ หรือในขณะที่เดินทางไป-กลับระหว่างที่พักของผู้เอาประกันภัยกับสนามกอล์ฟ หรือจากความล่าช้าระหว่างขนส่งเพื่อไปเล่นกอล์ฟจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง

6. ค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ จากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ทำให้ไม่สามารถเล่นกอล์ฟได้ติดต่อกันอย่างน้อย 60 วัน

7. ค่าสมัครร่วมรายการแข่งขันกอล์ฟเฉพาะรายบุคคล กรณีบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางไปร่วมการแข่งขันกอล์ฟได้

### 3. Personal Accident Insurance “Central P.A. MAX”

Personal Accident Insurance for the individual and the family with the cover for loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight, medical expenses from accident, daily compensation from accident and cremation expenses (from accident and sickness), which provides the cover up to 65 years old, together with P.A. Medical Card to exercise the right for medical expense with the participating hospitals without having to make advance payment.

### 4. Pet Insurance “Central Pet Lovers”

Cover the pet (cat, dog) for the customers for loss of life from both accident and sickness, medical expense from accident and sickness, liability to the third party arising from the pet, advertising cost to find the lost pet, cost of vaccination in the pet, pet care assistance services, and the microchip embedded expenses (in case the pet has the microchip embedded not more than 30 days before effecting insurance).

### 5. Golfer’s Indemnity Insurance “Central Smart Golf”

Cover the golfer whilst playing or practicing golf in the golf course or driving range as follows:

1. Third party liability for both bodily injury and property damage;

2. Loss of life, total permanent disability, temporary disability/week, loss of hand, foot or sight and medical expense;

3. Golf equipments (golf club, golf bag, golf cart, clothes bag, raincoat, waterproof bag to cover the golf bag, golf shoes, and golf umbrella);

4. Burglary, robbery, gang-robbery or fire damage to personal belongings kept in the golf course (computer, cell phone, glasses, sun glasses);

5. The cost to rent the golf equipments (golf club, golf bag, golf shoes and golf umbrella) from accident or burglary, robbery, gang-robbery whilst playing golf in the golf course or whilst travel back and forth between the residence of the Insured and the golf course or from the delay during the transportation to play golf from the error of the carrier;

6. Golf course’s membership fee arising from bodily or sickness to the extent that cannot play golf for at least 60 consecutive days;

7. Application fee to participate in the golf tournament for individual in case of bodily or sickness to the extent that cannot travel to participate in the golf tournament;

8. รางวัลพิเศษสำหรับ “โฮล-อิน-วัน” ทั้งการแข่งขันเป็นทางการ ณ สนามกอล์ฟมาตรฐาน และการเล่นทั่วไป

#### 6. ประกันภัยนาฬิกา “Central Smart Collector”

คุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายทางกายภาพของนาฬิกาข้อมือที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นภายในประเทศไทย ดังนี้

1. ขณะสวมใส่ พกพา ทุกสถานที่
2. ขณะเก็บในบ้าน/อาคารต่างๆ คุ้มครองเฉพาะที่เก็บในตู้เซฟ ห้องนิรภัย ตู้/ลิ้นชักที่ล็อกไว้
3. ขณะเก็บในโรงแรม ในตู้เซฟส่วนกลาง หรือในตู้เซฟที่ล็อกไว้ในห้องพัก โดยไม่มีผู้ดูแล

#### 7. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Benefit” (ขายผ่านทางโทรศัพท์)

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบรายเดี่ยว และครอบครัว ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา ค่ารักษาพยาบาล รวมถึงเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล และเงินชดเชยพิเศษกรณีเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า และสายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงในวันหยุดราชการ และวันเสาร์-อาทิตย์ และเพิ่มทุนประกันพิเศษอีก 1 เท่าสำหรับปีที่ 2 กรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตาจากอุบัติเหตุทั่วไปและในวันหยุดราชการ และวันเสาร์-อาทิตย์ สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทั้งแบบรายเดือน และรายปี

#### 8. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. Group Package: Worksite”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบกลุ่มที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา รวมถึงเงินชดเชยรายได้รายเดือน (กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ) ชดเชยสูงสุด 6 เดือน และเงินชดเชยพิเศษกรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา จากอุบัติเหตุสาธารณะ

#### 9. ประกันภัยโรคร้ายแรง “CI-4 Group (Critical Illness)”

แผนประกันภัยคุ้มครองโรคร้ายแรงที่ให้ความคุ้มครองเงินชดเชยแบบเหมาจ่าย หากได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์เป็นครั้งแรกว่าเป็นโรคร้ายแรงโรคใดโรคหนึ่งดังนี้

1. โรคมะเร็งระยะลุกลาม (Invasive Cancer) ไม่รวมโรคมะเร็งผิวหนัง
2. โรคไตวายเรื้อรังที่ต้องได้รับการล้างไตอย่างสม่ำเสมอ (Kidney Failure)
3. โรคกล้ามเนื้อหัวใจตาย (Myocardial Infarction/Heart Attack)
4. โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)

8. Special prize for “Hole-In-One” in respect of the official competition at the standard golf course and the general practice.

#### 6. Watch Insurance “Central Smart Collector”

Cover physical loss or damage of the insured wrist watch which occurs in Thailand as follows:

1. While wearing or bringing along every place;
2. While keeping in various houses/buildings only in the locked safe, strongroom, cabinet/drawer;
3. While keeping in the hotel in the central safe or in the locked safe in the room without having anybody to look after.

#### 7. Personal Accident Insurance “Enjoy Benefit” (Telesales)

Personal Accident Insurance Plan for both individual and family which covers loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight, medical expense, including daily compensation in case of being admitted as the in-patient in the hospital and the special compensation in case of loss of life, loss of hand, foot and sight, total permanent disability on the public holidays and weekends and to increase the special sum insured by one time for the second year in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight from general accident and on public holidays and weekends. The premium can be paid by monthly or yearly basis.

#### 8. Personal Accident Insurance “P.A. Group Package: Worksite”

Group Personal Accident Insurance Plan which covers loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight, including monthly income compensation (in case of loss of life from accident) up to 6 months and special compensation in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight from public accident.

#### 9. Dread Disease Insurance “CI-4 Group (Critical Illness)”

Dread Disease Insurance Plan which provides the coverage with the compensation on the lump sum basis if the insured has been diagnosed for the first time to be one of the following dread diseases:

1. Invasive Cancers which do not include the skin cancer;
2. Kidney Failure which requires to clean the kidney regularly;
3. Myocardial Infarction/Heart Attack;
4. Stroke.

#### 10. ประกันภัยโรคร้ายแรง “CI-4 Individual (Critical Illness)”

แผนประกันภัยคุ้มครองโรคร้ายแรงที่ให้ความคุ้มครองเงินชดเชยแบบเหมาจ่าย หากได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์เป็นครั้งแรกว่าเป็นโรคร้ายแรงโรคใดโรคหนึ่งดังนี้

1. โรคมะเร็งระยะลุกลาม (Invasive Cancer) ไม่รวมโรคมะเร็งผิวหนัง
2. โรคไตวายเรื้อรังที่ต้องได้รับการล้างไตอย่างสม่ำเสมอ (Kidney Failure)
3. โรคกล้ามเนื้อหัวใจตาย (Myocardial Infarction/Heart Attack)
4. โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)

#### 11. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. Group for Loan Pensioner”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบรายเดือนสำหรับลูกค้าสินเชื่อบ้านนาถุขาราชการ ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ

#### 12. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต “K-Max Family”

กรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคลเฉพาะสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต K-Max Family Card ของธนาคารกรุงไทย คุ้มครองการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา 100,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 5,000 บาท/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง พิเศษไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล เพียงแสดงบัตร K-Max Family Card กับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

#### 13. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Accident Protect Plus for Foreigner”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่ให้ความคุ้มครองสูงสุด 3 ล้านบาท กรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะโดยสารอยู่ในยานพาหนะสาธารณะทั่วโลก ค่ารักษาพยาบาลสูงสุด 50,000 บาท/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง และเงินชดเชยรายวัน (กรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุ) สูงสุด 1,000 บาท สูงสุด 365 วัน คุ้มครองอุบัติเหตุทั่วไป รวมถึงการก่อการร้าย เบี้ยประกันเริ่มต้นเพียง 2,500 บาท/ปี พร้อมรับบัตร P.A. Medical Card เพื่อใช้สิทธิการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

#### 10. Dread Disease Insurance “CI-4 Individual (Critical Illness)”

Dread Disease Insurance Plan which provides the coverage with the compensation on the lump sum basis if the insured has been diagnosed for the first time to be one of the following dread diseases:

1. Invasive Cancers which do not include the skin cancer;
2. Kidney Failure which requires to clean the kidney regularly;
3. Myocardial Infarction/Heart Attack;
4. Stroke.

#### 11. Personal Accident Insurance “P.A. Group for Loan Pensioner”

Individual Personal Accident Insurance for the Government Pension Fund loan customers that covers the loss of life and total permanent disability by accident.

#### 12. Personal Accident Insurance for the “K-Max Family” Debit Card Holder

Personal Accident Insurance Policy specifically for K-Max Family Cardholders of KBANK which covers loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight for Baht 100,000, Baht 5,000 per accident with the special condition of not paying the medical expense in advance when the customers show the K-Max Family Card to the participating hospitals.

#### 13. Personal Accident Insurance “Accident Protect Plus for Foreigner”

Personal Accident Insurance for foreigners that covers up to Baht 3 million in case of loss of life or total permanent disability from accident while traveling in the public vehicle(s) worldwide, medical expenses up to Baht 50,000/accident and daily compensation (in case of being admitted as the in-patient in the hospital) up to Baht 1,000 per day for 365 days. Cover for general accident including terrorism with the valued premium starting from Baht 2,500 per year, together with P.A. Medical Card to exercise the right for medical expense with the participating hospitals without having to make advance payment.



#### 14. ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล สำหรับโครงการสินเชื่อแท็กซี่ไทยเข้มแข็ง

แผนประกันภัยเงินชดเชยรายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย วันละ 500 บาท ชดเชยสูงสุด 30 วัน สำหรับโครงการสินเชื่อแท็กซี่ไทยเข้มแข็ง ทั้งแบบธรรมดา และแบบตะกาฟูล

#### 15. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. เพื่อสมาชิก กบข.”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบรายเดี่ยว สำหรับสมาชิก กบข. ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสีย มือ เท้า สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ค่ารักษาพยาบาล ค่าปลงศพจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย และเงินชดเชยพิเศษกรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการโดยสารยานพาหนะสาธารณะ

#### 16. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. ธกส.”

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า ธกส. แบบรายเดี่ยว มี 4 แบบให้เลือกคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา หรือทุพพลภาพถาวร การรับฟังเสียง การพูด ออกลีซียง ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ และค่าปลงศพจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย

#### 17. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. 399”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบรายเดี่ยวแบบประหยัด ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา สูงสุด 100,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 5,000 บาทต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง กับเบี้ยประกันเพียง 399 บาท/ปี

#### 18. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพเฉพาะโรค “ประกันภัยยิ้มได้ (P.A. TQM)”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพเฉพาะโรค สำหรับอายุ 21-55 ปี แบบรายเดี่ยว มี 3 แบบให้เลือกคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD) และผู้ป่วยนอก (OPD) จากการเจ็บป่วยเฉพาะโรค และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ ระหว่างการเดินทางภายในประเทศไทย 24 ชั่วโมง (โรคที่ให้ความคุ้มครองดังนี้ อาหารเป็นพิษ ปอดบวม ไข้หวัดใหญ่/ ไข้หวัด 2009 โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ โรคไส้ติ่งอักเสบ)

#### 14. Insurance Plan for income compensation during the admission in the hospital for the Thai Khem Kaeng Taxi Financing Project

Insurance for daily compensation of Baht 500 per day in case of in-patient in the hospital from accident and sickness, maximum compensation of 30 days for the Thai Khem Kaeng Taxi Financing Project for the ordinary type and the takaful type.

#### 15. Personal Accident Insurance “P.A. for the GPF’s members”

Individual Personal Accident Insurance for the Government Pension Fund’s members with the cover for loss of life, loss of hand, foot and sight or total permanent disability, medical expenses, cremation expenses from accident and sickness, and special compensation in case of loss of life or total permanent disability from traveling in the public vehicles.

#### 16. Personal Accident Insurance “P.A. for BAAC”

Individual Personal Accident Insurance for the customers of BAAC with 4 plans to select for the cover in case of loss of life, loss of hand, foot and sight or total permanent disability, loss of hearing and speech, medical expenses from accident and cremation expense from accident and sickness.

#### 17. Personal Accident Insurance “P.A. 399”

Individual Personal Accident Insurance Plan on the economy price which covers loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight up to Baht 100,000 with the medical expense of Baht 5,000 per accident for the premium of Baht 399 per year only.

#### 18. Personal Accident and Health Insurance Policy on Specific Diseases “Smile Insurance (P.A. TQM)”

Personal Accident and Health Insurance Plan on Specific Diseases for the age 21-55 years old on the individual type. There are 3 plans to be selected to cover the loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability, medical expense from accident, medical expenses for the patient for both IPD and OPD by the sickness of specific diseases and emergency medical assistance service during the travel in Thailand on the 24 hours basis. (The covered diseases are food poisoning, Pneumonia, Influenza/ 2009 Flu, bladder infection and inflammation, and appendicitis.

# Corporate Social Responsibility in 2011 / ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ ปี 2554

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยชั้นนำของเมืองไทย ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับนโยบายการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักของความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส การให้บริการ และการตอบแทนกลับคืนสู่สังคมเป็นสำคัญ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้า คู่ค้า และประชาชนทั่วไป ให้เป็นแบรนด์ประกันภัยที่น่าเชื่อถือในใจของผู้บริโภค จากการจัดอันดับของนิตยสาร BrandAge

ด้วยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนกลับคืนสู่สังคม อันเป็นพันธกิจหลักของบริษัทฯ คือการเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ให้ความสำคัญกับการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคมและพนักงาน ภายใต้แนวคิด “เมืองไทย เมืองยิ้ม 365 วัน ยิ้มเพื่อพ่อ เพื่อร่วมแบ่งปัน และดูแลห่วงใยสังคมไทย คืนความสุขให้คนไทย สร้างรอยยิ้มให้คนไทย เพื่อให้พี่น้องชาวไทย ได้ยิ้มเพื่อพ่อได้เต็มทีตลอด 365 วัน” จึงถือเป็นการริเริ่มกิจกรรมหลักอีกด้านที่ชาวเมืองไทยประกันภัยได้ร่วมกันดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2554 ทั้งนี้เพื่อร่วมเทิดพระเกียรติในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงเจริญพระชนมายุครบ 84 พรรษา พร้อมร่วมน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ท่านที่ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทยทุกหมู่เหล่า โดยจำแนกได้ดังนี้

- กิจกรรมด้านครอบครัวและเยาวชน • กิจกรรมด้านกีฬา
- กิจกรรมด้านคนพิการ • กิจกรรมอาสาเมืองไทยฯ



Muang Thai Insurance Public Company Limited is the leading Non-Life insurance proprietary in Thailand. During all the operational period, the Company emphasizes on the corporate governance managing policy by importantly exercising the principles of honesty, transparency, service and returns to the society. As a result, the Company gains the trustworthiness from the customers, partners, and people in general making the company the reliable Non-Life insurance brand in the mind of customers from the rankings of the BrandAge magazine.

With the awareness of responsibility and returns to the society as the main mission of the Company of being the leader in the Non-Life insurance business that values the activities for the society and employee under the idea of “Muang Thai Muang Smile 365 Days for our King: to share and care of Thai society, to return happiness to Thai people, and to create smiles to Thai people, so they can fully smile for our King for all 365 days.” This is considered as another mission that Muang Thai Insurance staffs have been working together continuously in the year of 2011, in order to honor His Majesty the King on his 84-year-old birthday celebration and appreciate the kindness of His Majesty the King to all class of Thai people. The activities can be classified into three groups as follows:

- Family and Youth Activities • Sports Activities
- Handicapped Activities • Muang Thai Volunteers



## กิจกรรมด้านครอบครัวและเยาวชน

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและใส่ใจกับงานด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว ซึ่งเปรียบเสมือนรากฐานที่สำคัญของสังคมไทย เพราะการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้แก่สังคม ต้องเริ่มต้นจากจุดเล็กๆ ที่เรียกว่าสถาบันครอบครัว โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนซึ่งถือเป็นอนาคตของชาติ หากได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในแนวทางที่ดี ก็จะได้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ และเป็นกำลังที่สำคัญในการสร้างความเจริญมั่นคงให้แก่ประเทศชาติต่อไป

- โครงการทัศนศึกษา “เยาวชนไทยร่วมใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” บริษัทฯ ร่วมกับคณะกรรมการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม หอการค้าไทย การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และมูลนิธิเพื่อการอนุรักษ์ฟื้นฟูปะการังชายหาด โครงการนี้เป็นหนึ่งในการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ด้วยการมอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) ตลอดการเดินทางเข้าร่วมโครงการของเด็กๆ รวมมูลค่าทุนประกันภัยกว่า 10 ล้านบาท
- การมอบความคุ้มครองประกันอัคคีภัย สำหรับอาคารบ้านเด็กอ่อนเสื่อใหญ่ ของมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ด้วยทุนประกันภัยกว่า 16 ล้านบาท
- การสนับสนุนการดำเนินงานของบ้านเพียงตะวัน ต.ห้วยหิน อ.ห้วยหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้า เพราะเราคิดเสมอว่า รอยยิ้มของเด็กไทยทุกคน คือกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต การปลูกฝังให้เด็กรู้จักการให้และการแบ่งปัน จากการเป็นผู้รับ เมื่อโตขึ้น เขาจะเกิดแรงผลักดันที่จะหยิบยื่นสิ่งดีๆ ให้แก่คนอื่นและสังคมต่อไป



## Family and Youth Activities

Muang Thai Insurance Public Company Limited values and cares about activities related to children, youths, and families which are considered as the important root of Thai society because the strength of the society needs to begin with the small unit called Family Institution. Especially, if the children and youths who are the future of the country have the good support and development, they will grow up to be adults with quality and will be an important power to create prosperity and stability to the nation in the future.

- “Thai Youth participating in the Environmental Conservation” educational tour project by the Company and The Thai Chamber of Commerce’s Natural Resources and Environment Committee in conjunction with the Industrial Estate Authority of Thailand and the Foundation for the Conservation and Rehabilitation of Coral Reefs and Beaches is one of the projects that receive continuous support from the Company for six years by providing the Group Personal Accident Coverage covering the whole trip the youths participated at the total sum-insured of more than Baht 10 million.
- Providing fire insurance coverage for the Foundation of Slum for Child Care under the Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajanagarindra continuously for two years at the sum-insured of more than Baht 16 million
- Sponsoring the Dayspring Children’s Home (the orphanage) at Tambon Hua Hin, Amphoe Hua Hin, Prachuapkhirikhan province since we always believe that the smiles of all Thai children is an important power to the nation in the future. To implant the children to know about giving and sharing in stead of being only the receivers will drive these children to give good things to others and the society in the future when they grow up.

## กิจกรรมด้านกีฬา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมเป็นผู้ให้การสนับสนุนสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สำหรับคณะนักกีฬาฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ ในการเตรียมทีม และเข้าร่วมการแข่งขันในระดับนานาชาติ ตลอดระยะเวลากว่า 3 ปีที่ผ่านมา ขณะเดียวกันได้เน้นย้ำนโยบายสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากีฬาฟุตบอลหญิงของไทย ให้เป็นที่รู้จักทั้งภายในและภายนอกประเทศ ในการแข่งขันระดับนานาชาติ ตลอดปี 2554 อาทิ

- การแข่งขันปรีโอลิมปิกเกมส์ 2012 โซนเอเชีย รอบคัดเลือก (รอบแรก) ณ ประเทศไต้หวัน
- การแข่งขันปรีโอลิมปิกเกมส์ 2012 โซนเอเชีย รอบคัดเลือก (รอบ 2) ณ ประเทศจอร์แดน
- การแข่งขันปรีโอลิมปิกเกมส์ 2012 โซนเอเชีย รอบคัดเลือก (รอบ 3) ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- การแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์อาเซียน AFF WOMAN CHAMPIONSHIP 2011 ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ปัจจุบันทีมฟุตบอลหญิง ทีมชาติไทย ภายใต้การนำของ “คุณนวลพรรณ ล่ำซำ” กรรมการผู้จัดการ บมจ. เมืองไทยประกันภัย ในฐานะ “ผู้จัดการทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่” สามารถสร้างผลงานได้ยอดเยี่ยม จากการแข่งขันในรายการต่างๆ ที่ผ่านมา ส่งผลให้การจัดอันดับของสหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติ (ฟีฟ่า) ล่าสุดปี 2554 ฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยก้าวสู่อันดับ 1 ของภูมิภาคอาเซียน อันดับ 6 ของเอเชีย พร้อมก้าวขึ้นสู่อันดับที่ 28 ของโลกอย่างงดงาม และนำภาคภูมิใจ หลังจากคว้าตำแหน่งแชมป์ล่าสุด อาเซียน AFF WOMAN CHAMPIONSHIP 2011

## Sports Activities

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been the sponsor of the Football Association of Thailand under the Royal Patronage for the Thai National Women Football Team for the team preparation and participation in international competition for more than all the past 3 years. At the same time, the Company also emphasizes on the important policy to promote and develop the Thai women football to be recognized locally and internationally in the international competitions in the whole year of 2011, for example:

- Pre-Olympic Games 2012, Asian Zone, Qualifier (First round) at Taiwan
- Pre-Olympic Games 2012, Asian Zone, Qualifier (Second round) at Jordan
- Pre-Olympic Games 2012, Asian Zone, Qualifier (Third round) at The People's Republic of China
- AFF Woman Championship 2011 at The Lao People's Democratic Republic

Currently, The Thai National Women Football Team under the leadership of “Mrs. Nualphan Lamsam,” the President of Muang Thai Insurance Public Company Limited. “The Team Manager of the Thai National Women Football Team” has been excellently performed in the past tournaments resulting in the latest ranking of the Thai National Women Football Team by the International Federation of Association Football (FIFA) to no. 1 of ASEAN region, no. 6 of Asia, and ready to step up to no. 28 of the world elegantly and proudly after winning the latest AFF Women's Championship 2011.





### กิจกรรมด้านคนพิการ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนผู้พิการอย่างต่อเนื่อง ด้วยมีแนวความคิดว่า “การให้โอกาสผู้พิการเสมือนการให้ชีวิตใหม่แก่พวกเขา” ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรที่มุ่งดำเนินงานเพื่อผู้พิการอย่างต่อเนื่อง ทั้งผู้บริหารระดับสูงก็ได้รับการยอมรับในบทบาทของการทำงานเพื่อผู้พิการ ทุกกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้มุ่งดำเนินการมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ การให้โอกาสผู้พิการในฐานะพี่น้องคนไทย ได้พัฒนาศักยภาพและทำประโยชน์แก่ตนเองและสังคมตามความเหมาะสม อาทิ

- การสนับสนุนกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการจัดหารถเข็นสำหรับผู้พิการ
- การสนับสนุนโครงการ Art by Heart “7 คนพิการไทย ส่งใจผ่าน 84 งานจิตรกรรมร่วมทำความดีถวายในหลวง”
- การสนับสนุนสถาบันส่งเสริมและฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการแห่งประเทศไทย ในการจัดซื้ออุปกรณ์ช่วยการเดินสำหรับผู้พิการ และรถวีลแชร์
- การสนับสนุนมหกรรมดนตรีศิลปะคนพิการแห่งเอเชีย-แปซิฟิก

### Handicapped Activities

Muang Thai Insurance Public Company Limited is the Company that has continuously emphasized and participated in helping and supporting the handicapped under the concept “To provide the opportunity for the handicapped is similar to giving them the new life,” resulting in the acceptance of the Company as the corporate focusing on working for the handicapped continuously. The high level executives have been accepted for the role of working for the handicapped. All activities the Company has focused on has the important objective in providing opportunity to the handicapped as Thai brothers and sisters, so they can develop the potential and become beneficial to themselves and the society properly, for example:

- Sponsoring the Ministry of Social Development and Human Security in providing wheelchairs for the handicapped
- Sponsoring the Art by Heart project “7 Thai Handicapped Sent Their Wills Through 84 Paintings, Do Good for Our King”
- Sponsoring the Thailand's Office for Empowerment and Rehabilitation of Persons with Disability in buying walkers and wheelchairs.
- Sponsoring The Asia-Pacific Wataboshi Music Festival

## กิจกรรมอาสาเมืองไทย

The Giving by Heart ภายใต้แนวคิด “เมืองไทย เมืองยิ้ม 365 วัน ยิ้มเพื่อพ่อ” เกิดขึ้นเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้เพื่อนๆ พนักงานชาวเมืองไทยประกันภัย ได้มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์กิจกรรมที่ดีและเป็นประโยชน์ เพื่อมอบสิ่งดีๆ กลับคืนสู่สังคม อันเป็นการปลูกฝังค่านิยมในการมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลือและแบ่งปันเพื่อส่วนรวม ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์

- The Giving by Heart 1 “อาสาเมืองไทยฯ บันน้ำใจ... เพื่อพี่น้องคนไทย อ.กันทรลักษณ์ จ.ศรีสะเกษ” ซึ่งชาวอาสาเมืองไทยฯ อาสาลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชา ณ จ.ศรีสะเกษ
- The Giving by Heart 2 “สร้างจิตสำนึกนักสิ่งแวดล้อมก้าวหน้าใหม่ประจำปี 2554” สนับสนุนนิสิตภาควิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปลูกต้นกล้าโกงกาง ณ อุทยานแห่งชาติเขาสามร้อยยอด จ.ประจวบคีรีขันธ์
- The Giving by Heart 3 “พี่เพื่อน้อง จากมองเพื่อนชาวประกัน” ปีที่ 8 (2554) โดยร่วมกับสื่อมวลชนสายประกัน จัดกิจกรรมมอบความสุขให้แก่เด็กๆ ด้วยการมอบกระเป๋าผ้า และชุดสมุดวาดภาพระบายสี เพื่อร่วมแบ่งปันจินตนาการของเด็กๆ ณ จ.เพชรบุรี
- The Giving by Heart 4 “ออมบุญ อุ่นใจ ให้ทุนการศึกษาสามเณรชนบท” มอบเงินสมทบทุนสร้างอาคารเรียนวิทยาลัยศาสนทายาท อ.ด่านซ้าย จ.เลย ผ่านศูนย์ประสานงาน วัดพระรามเก้า กรุงเทพฯ
- The Giving by Heart 5 “ชวนน้องทำดี” ครอบครัวชาวเมืองไทยประกันภัย ชักชวนเด็กๆ ในชุมชน ร่วมทำความดีในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ ด้วยการทำความสะอาดวัด ณ วัดบางแพรกใต้ จ.นนทบุรี
- The Giving by Heart 6 “จัดทำแผ่นพับบทสวดมนต์” ถวายแด่วัด และแจกจ่ายแก่ประชาชนทั่วไปที่สนใจ
- The Giving by Heart 7 “บันยิ้ม 2 ต่อ” ด้วยการสนับสนุนขนมของผู้พิการ และนำไปแบ่งปันให้แก่พนักงานแม่บ้าน และพนักงานรักษาความปลอดภัยตามพื้นที่ต่างๆ บริเวณบริษัท





## Muang Thai Volunteers

The Giving by Heart project under the concept of “Muang Thai Muang Smile 365 Days for our King” is the project to give the opportunity to the employees of Muang Thai Insurance to participate in creating good and beneficial activities to provide good things back to the society to implant public mind in helping and sharing for the public through various activities everyone has created together.

- The Giving by Heart 1: “Muang Thai Volunteers Sharing... to Thai people at Amphoe Kantharalak, Sisaket province” which Muang Thai Volunteers helped Thai people affected by the unrests along Thai and Cambodian borders at Sisaket province.
- The Giving by Heart 2: “Next Step on Environmental Conservation Mind 2011” Project to support undergraduate students of Environmental Science Program, Faculty of Science, Chulalongkorn University in planting the Mangrove sprouts at the Khao Sam Roi Yot National Park, Prachuapkhirikhan province.
- The Giving by Heart 3: “Brothers/sisters for brothers/sisters from insurance friends” Project, year 8<sup>th</sup> (2011), to join the Insurance medias in bringing happiness to the children by giving cloth bags and coloring book sets to share imagination to the children in Phetchaburi province.
- The Giving by Heart 4: “Merits savings with Peace of Mind, giving scholarship to novices in rural areas” Project to contribute money to build the school buildings of Sasanathayat College, Amphoe Dansai, Loei province through the Rama 9 Temple coordination center.
- The Giving by Heart 5: “Let’s Do Good” Project in which Muang Thai Insurance Family invited the children in the community to do good things on weekends by cleaning the South Bang Prag Temple, Nonthaburi province.
- The Giving by Heart 6: “The Book of Prayer Printing” Project to donate to the temples and give away to people who are interested.
- The Giving by Heart 7: “Double Smile Sharing” Project to sponsor snacks for the handicapped and to the housekeepers and the security guards on duty in various areas inside the Company.



## กิจกรรมเมืองไทยฯ ปีนี้หัวใจ ช่วยภัยน้ำท่วม 2554

ปี 2554 ประเทศไทยและพี่น้องชาวไทยจำนวนมากต้องเผชิญเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติเกือบตลอดทั้งปี โดยเฉพาะเหตุการณ์อุทกภัยครั้งร้ายแรงที่ผ่านมา ซึ่งได้สร้างความเสียหายให้แก่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านชีวิต ทรัพย์สิน รวมทั้งในด้านจิตใจ บริษัท เมืองไทย ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว และได้มุ่งดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยอย่างเต็มที่ ผ่านหลากหลายกิจกรรมอาสา ซึ่งทุกครั้งที่บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมดีๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม กลุ่มพนักงานจิตอาสาชาวเมืองไทยประกันภัยทุกคน ล้วนให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นการลงแรง ลงใจ และลงพื้นที่เข้าไปให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยในหลายพื้นที่ บริษัทฯ เชื่อว่าทุกกิจกรรมนอกจากจะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยแล้วยังช่วยสร้างกำลังใจให้ผู้ประสบภัยทุกคนได้มีรอยยิ้ม และพร้อมสำหรับการเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง

- กิจกรรม “อาสาเมืองไทยฯ ปีนี้หัวใจ...เพื่อพี่น้องคนไทย ภาคใต้” ร่วมบริจาคสิ่งของอุปโภคบริโภคให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมในพื้นที่จังหวัดกระบี่ พัทลุง สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช
- การบริจาคเงินแก่โครงการ “รวมพลังไทย ช่วยภัยน้ำท่วม” จัดโดยรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ
- กิจกรรม “เมืองไทย ปีนี้หัวใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” ลงพื้นที่ช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยใน อ.บางบาล จ.พระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นพื้นที่แรกๆ ที่ประสบกับเหตุอุทกภัย
- การสนับสนุนสมาคมอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยแห่งประเทศไทย ในการดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือพี่น้องชาวไทย ที่ประสบภัยในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ พร้อมลงพื้นที่บริเวณพุทธมณฑล สาย 2 เพื่อนำสิ่งของอุปโภค-บริโภค ไปช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
- กิจกรรม “คาราวานเมืองไทย ปีนี้หัวใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” ด้วยการจัดทำถุงยังชีพนำสิ่งของอุปโภค-บริโภคไปมอบให้แก่ชาวไทยที่ประสบภัยน้ำท่วม ณ เขตบางแค กรุงเทพฯ และ จ.ปทุมธานี
- กิจกรรม “กำลังใจให้คุณ” กิจกรรมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตอุทกภัย ซึ่งได้มาพักอาศัยอยู่ในสถานที่ที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมไว้ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนดังกล่าว







## Muang Thai Sharing for Flood Relief 2011

In the year of 2011, Thailand and Thai people had to face with the natural catastrophe for almost all year, especially the recent severe flood situation that had done a lot of damage to Thai people in terms of life, property, and mind. The Company is aware of such difficulties and fully focuses on helping Thai people affected by the flood through various voluntary activities. Every time the Company arranged good activities to help the society, all the group of employees of Muang Thai Insurance who have public mind would fully cooperate physically and heartedly, and visited the various areas to help people who got affected by the flood. The Company believes that other than the relief of difficulties to the victims through all activities, these activities also cheered all them up so they can smile and be ready for the new beginnings again.

- “Muang Thai Volunteer: Sharing for the Thai people in the Southern region” donated consumer goods to the flood victims in Krabi, Phatthalung, Suratthani, and Nakhon Si Thammarat.
- Donation to the “Thai Flood Relief Force” by the government to help Thai people that got affected by the flood nationwide.
- “Muang Thai Sharing for Flood Relief” helped Thai people in Amphoe Bang Ban, Ayutthaya, which was one of the first areas affected by flood.
- Operational support to the Public Disaster Relief Volunteer Association of Thailand to help Thai people who were affected by flood in different areas nationwide and visited the Phutthamonthon Sai 2 Road to give consumer goods as a relief for the flood victims in the area.
- “Muang Thai Caravan: Sharing for Flood Relief” packed the disaster relief bags to bring consumer goods to give to Thai people affected by flood at Bang Khae District in Bangkok and Pathumthani province.
- “Cheer you up” activity to cheer up the employee of the Company who were affected by the food crisis and stayed at the premise the Company provided to relieve their difficulties.



# Remuneration of the Directors and the Executives / ค่าตอบแทนผู้บริหาร

## ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ ในปี 2554

ค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ 4,290,000 บาท  
ค่าบำเหน็จ 4,500,000 บาท

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุม กรรมการ (บาท)
1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	440,000.00	-	-	440,000.00
2. นายยุตติ ล่ำซำ	330,000.00	-	-	330,000.00
3. นางกฤตยา ล่ำซำ	330,000.00	-	-	330,000.00
4. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	330,000.00	-	-	330,000.00
5. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	220,000.00	-	-	220,000.00
6. นายสาระ ล่ำซำ	220,000.00	-	-	220,000.00
7. นายโอฬาร วีรวรรณ	220,000.00	-	45,000.00	265,000.00
8. นายบรรยง พงษ์พานิช	220,000.00	75,000.00	90,000.00	385,000.00
9. นายปกรณ์ พรพรรณแห้ว <sup>1</sup>	220,000.00	-	-	220,000.00
10. นายอิสระ วงศ์รุ่ง	220,000.00	-	-	220,000.00
11. นายแกรี่ ลี คริสต์	220,000.00	-	-	220,000.00
12. นายเจน ออริ้น เวส <sup>2</sup>	80,000.00	-	-	80,000.00
13. นายชูศักดิ์ ตีเรกวัดมนชัย	220,000.00	150,000.00	45,000.00	415,000.00
14. นายวัชร วรรณเชษฐ์	220,000.00	-	-	220,000.00
15. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	220,000.00	75,000.00	-	295,000.00
16. นายคิม ซี ยิป <sup>3</sup>	100,000.00	-	-	100,000.00
<b>รวม</b>	<b>3,810,000.00</b>	<b>300,000.00</b>	<b>180,000.00</b>	<b>4,290,000.00</b>

<sup>1</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2555

<sup>2</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2554

<sup>3</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายเจน ออริ้น เวส เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2554

คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ไม่มีค่าตอบแทนแก่กรรมการ

## ค่าตอบแทนกรรมการบริหาร และผู้บริหารบริษัทฯ

บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหารบริษัทฯ จำนวน 17 ท่านที่ได้รับค่าตอบแทนในรูปเงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสหบทกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์หลังออกจากงาน เงินประกันสังคม ค่าพาหนะ และค่าเช่าบ้าน ในปี 2554 เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 97,112,906.12 บาท

## ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### • ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่บริษัทสำนักงานเอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด (นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย) ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา ดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี 850,000 บาท
2. ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส (3 ไตรมาส) 600,000 บาท

### • ค่าบริการอื่น

1. บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นให้บริษัทสำนักงานเอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด (นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย) ดังนี้

- ค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงประจำไตรมาสสามและประจำปีต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 600,000 บาท

- ค่าสอบทานรายงานระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการลงทุนต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 150,000 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,200,000 บาท

2. บริษัทฯ บัญชีกิจ จำกัด โดยนายพรชัย กิตติปัญญางาม เป็นค่าตอบแทนการตรวจสอบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 80,000 บาท

## รายงานประจำปี 2554

## Remuneration for the Directors for the year 2011

Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors Baht 4,290,000

Bonus Baht 4,500,000

List of Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors (Baht)
1. Mr. Photipong Lamsam	440,000.00	-	-	440,000.00
2. Mr. Yutti Lamsam	330,000.00	-	-	330,000.00
3. Mrs. Kritaya Lamsam	330,000.00	-	-	330,000.00
4. Mrs. Nualphan Lamsam	330,000.00	-	-	330,000.00
5. Mrs. Sujitpan Lamsam	220,000.00	-	-	220,000.00
6. Mr. Sara Lamsam	220,000.00	-	-	220,000.00
7. Mr. Olan Viravan	220,000.00	-	45,000.00	265,000.00
8. Mr. Banyong Pongpanich	220,000.00	75,000.00	90,000.00	385,000.00
9. Mr. Pakorn Partanapat <sup>1</sup>	220,000.00	-	-	220,000.00
10. Mr. Isara Wongrung	220,000.00	-	-	220,000.00
11. Mr. Gary Lee Crist	220,000.00	-	-	220,000.00
12. Mr. Jan Arend Wes <sup>2</sup>	80,000.00	-	-	80,000.00
13. Mr. Chusak Direkwattanachai	220,000.00	150,000.00	45,000.00	415,000.00
14. Mr. Vachara Phanchet	220,000.00	-	-	220,000.00
15. Mr. Asoke Wongcha-um	220,000.00	75,000.00	-	295,000.00
16. Mr. Kim Chee Yip <sup>3</sup>	100,000.00	-	-	100,000.00
<b>Total</b>	<b>3,810,000.00</b>	<b>300,000.00</b>	<b>180,000.00</b>	<b>4,290,000.00</b>

<sup>1</sup> Resigned from the Director on January 1, 2012

<sup>2</sup> Resigned from the Director on June 1, 2011

<sup>3</sup> Has been appointed as the Director to replace Mr. Jan Arend Wes on July 27, 2011

The Executive Committee, the Investment Committee and the Risk Management Committee do not have remuneration to the members.

## Remuneration for the Executive Director and Executive Officers

The Company has 17 Executive Directors and Executive Officers that received remunerations which are salary, bonus, and others such as Provident Fund, retirement benefits, social security, car allowance, and housing rental fee in the year 2011 in total of Baht 97,112,906.12.

## Remuneration of Auditor

### • Audit Fees

The Company paid the audit fees to Ernst & Young Office Limited by Mrs. Nonglak Pumnoi in the preceding accounting year as follows:

1. Audit the Annual Financial Statements Baht 850,000
2. Review the Quarterly Financial Statements (3 quarters) Baht 600,000

### • Non-Audit Fees

1. The Company paid for other service fees to Ernst & Young Office Limited by Mrs. Nonglak Pumnoi as follows:

- Review the third quarter and annual Risk-Based-Capital (RBC) report for the Office of Insurance Commission Baht 600,000
- Review the internal control system in relation with Investment application for the Office of Insurance Commission Baht 150,000

Total amount of Baht 2,200,000.-

2. Bunchikij Co., Ltd. by Mr. Pornchai Kittipanya-Ngam, for the audit fee of the Provident Fund for the amount of Baht 80,000.

# Related Party Transactions / รายการระหว่างกัน

นอกจากการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28 ของงบการเงินสำหรับปี 2554 ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไข  
ทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นตามปกติธุรกิจ บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียด  
เพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

## รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ร้อยละการถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	การประกันชีวิต	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง	การลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	ให้เช่ารถยนต์	8.7176	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เมืองไทย เรียวล เอสเตท	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	11.2803	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ภัทรสัมพันธ์	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. กลางคุ่มครองผู้ประกอบการประกันวินาศภัย		0.6832	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ที.ไอ.ไอ.	การศึกษาและการอบรม	1.7326	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	การรับประกันภัยต่อ	1.6507	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	0.0418	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทย กรุป เซอร์วิส	ค้าปลีก	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยูพงษ์	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ล็อกซเลีย์	นำเข้า / ส่งออก	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	ให้เช่ารถยนต์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สมบัติล้ำค่า	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สำนักงานสถาปนิกจุฬาลักษณ์	บริการทางสถาปัตยกรรม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บลท. ข้าวกล้า	จัดการเงินร่วมลงทุนจากกระทรวงการคลัง	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เอเซียไฟเบอร์	อุตสาหกรรมผลิตเส้นใย	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ชั่งออนเน่ (กรุงเทพ)	นำเข้าและขายปลีกสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. นวนคร	ขายอสังหาริมทรัพย์และบริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ปรุส (2008)	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

In addition to the related party transactions which have been disclosed in the Notes to Financial Statements No. 28, of 2011, in line with the Company's business conditions and criteria as agreed between the Company and individual or related parties in the normal course of business, the Company would like to disclose additional information concerning the related party transactions as follows:

### Details of the Companies with the Related Party Transactions

Name of the Company	Type of Business	% of Shareholding	Relationship with the Company
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	Life assurance	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing Plc.	Automobile leasing	8.7176	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate Plc.	Real-estate developer	11.2803	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Sumphan Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Non-Life Insurance	0.6832	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Education & Training	1.7326	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance Plc.	Reinsurance	1.6507	Related by way of common directors and/or shareholding
KASIKORNBANK Plc.	Banking	0.0418	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Services Co., Ltd.	Retails	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Real-estate leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley Plc.	Import/Export	-	Related by way of common directors and/or shareholding
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	Automobile Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Chuladit Architect Office Co., Ltd.	Architectural service	-	Related by way of common directors and/or shareholding
KHAO KLA Venture Capital Management Co., Ltd.	Venture capital management from the Ministry of Finance	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Asia Fibre Plc.	Fibre Manufacturing Industry	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Importer & retailer of leather products & costume, decorations	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Nava Nakorn Plc.	Real-estate leasing and service	-	Related by way of common directors and/or shareholding

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ร้อยละการถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บจก. แพคเตอร์ แอนด์ อีควิปเมนท์ กสิกรไทย	รับซื้อสิทธิเรียกร้อง	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ศรีภาพพรรณ	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สิทธิผลเซลล์	จำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการ ซ่อมรถยนต์, ซ่อมสีตัวถังรถยนต์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เสริมสุข	ผลิตและจำหน่ายเครื่องดื่ม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เอ็น บลอสซั่ม	ให้เช่า, ขาย, ซื้อ ดำเนินงานด้าน อสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เอ็น พี เอส คอมเมอร์เชียล	ประกอบกิจการผลิต จำหน่าย เสื้อผ้าและจำหน่ายของใช้ทั่วไป	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เอสดีมา คอนซัลติ้ง	ค้าอาหารสด อาหารแห้งและ อาหารสำเร็จรูป	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ฮีป	ให้เช่าพื้นที่และบริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทยแมนเนจเม้นท์	บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

## รายการเบียประกันภัยจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	285,943

## รายการเบียประกันภัยรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	327,028
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	77,069
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	1,742
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	18,046
บมจ. ลีอกซเลย์	3,532
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	818

Name of the company	Type of Business	% of Shareholding	Relationship with the Company
Parus (2008) Co., Ltd.	Real Estate Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT Co., Ltd.	Purchase the right to demand	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sriphopphan Co., Ltd.	Real Estate Leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sittipol Sales Co., Ltd.	Automobile dealer and paint & body repair service center	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sermsuk Plc.	Manufacturing drinks	-	Related by way of common directors and/or shareholding
N Blossom Co., Ltd.	Real Estate leasing, selling, and purchasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
NPS Commercial Co., Ltd.	Clothing and goods Manufacturing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Estima Consulting Co., Ltd.	Fresh, dried, and instant food sales	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Hip Co., Ltd.	Real estate leasing & service	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Management Co., Ltd	Providing cleaning and security services	-	Related by way of common directors and/or shareholding

### List of Premium Expenses

(Unit: Thousand Baht)

Name of the Company	2011
Thai Reinsurance Plc.	285,943

### List of Premium Income

(Unit: Thousand Baht)

Name of the Company	2011
KASIKORNBANK Plc.	327,028
Phatra Leasing Plc.	77,069
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	1,742
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	18,046
Loxley Plc.	3,532
Other related parties	818

## รายการค่าบำเหน็จจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	68,556
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	1,515
บมจ. ภัทรลีสซิ่ง	2,354

## รายการค่าบำเหน็จรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	98,438

## รายการเงินปันผลและดอกเบี้ยรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	2,500
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	9,688
บมจ. ภัทรลีสซิ่ง	15,600
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	1,430

## รายการค่าเช่าและค่าบริการ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	11,442
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	13,349
บมจ. ภัทรลีสซิ่ง	6,970
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	8,741
บจก. เมืองไทยแมนเนจเม้นท์	2,554
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	1,830



**List of Commission Paid**

(Unit: Thousand Baht)

<b>Name of the Company</b>	<b>2011</b>
KASIKORNBANK Plc.	68,556
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	1,515
Phatra Leasing Plc.	2,354

**List of Commission Received**

(Unit: Thousand Baht)

<b>Name of the Company</b>	<b>2011</b>
Thai Reinsurance Plc.	98,438

**List of Dividend and Interest Income**

(Unit: Thousand Baht)

<b>Name of the Company</b>	<b>2011</b>
KASIKORNBANK Plc.	2,500
Thai Reinsurance Plc.	9,688
Phatra Leasing Plc.	15,600
Other related parties	1,430

**Rental and Service Fee**

(Unit: Thousand Baht)

<b>Name of the Company</b>	<b>2011</b>
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	11,442
KASIKORNBANK Plc.	13,349
Phatra Leasing Plc.	6,970
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	8,741
Muang Thai Management Co., Ltd.	2,554
Other related parties	1,830

## รายการเงินสมทบ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	16,902

## รายการค่าธรรมเนียมธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	10,900

## รายการค่าสินไหมทดแทนจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	2554
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	10,440
บริษัทที่เกี่ยวข้องกับอื่นๆ	2,675

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามลักษณะธุรกิจปกติทั่วไป และเป็นไปตามกลไกตลาดที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ รายการที่เกิดขึ้นดังกล่าวบริษัทฯ ได้ดำเนินการโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นสำคัญ

## มาตรการ/ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น ได้มีการกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ที่เป็นไปตามลักษณะการค้าในการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำรายการระหว่างกันใดๆ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทำรายการระหว่างกัน แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นไปในราคาหรือเงื่อนไขที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยจะอยู่ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

## นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ที่เกิดขึ้นในอนาคตนั้น อาจยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างกัน โดยบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และโดยให้เป็นไปในราคายุติธรรมตามสภาพตลาดในลักษณะธุรกิจทั่วไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้หากมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียในอนาคต บริษัทฯ ก็จะเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี

## List of Contribution

(Unit: Thousand Baht)

Name of the Company	2011
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	16,902

## List of Bank's Fees

(Unit: Thousand Baht)

Name of the Company	2011
KASIKORNBANK Plc.	10,900

## List of Claims Paid

(Unit: Thousand Baht)

Name of the Company	2011
KASIKORN LEASING Co., Ltd.	10,440
Other related parties	2,675

## Necessity and Justification of the Items

The above related party transactions and the ones disclosed in the Notes to Financial Statements which have been audited by the Auditor were the transactions generated in the normal general business characteristics and per the market conditions which have the normal trade pricing and return. Nevertheless, the Company had proceeded by expect that such items would generate maximum benefits to the Company.

## Measures/Procedures for Approval of Related Party Transactions

The above related party transactions and the ones disclosed in the Notes to Financial Statements which have been audited by the Auditor have prescribed various conditions in compliance to the regular trade in the market price which do not have different conditions than those of the outsiders and no stakeholders involved in the approval of any related party transactions. However, the Company does not have the policy to support the stakeholders to make the related party transactions. If there will be any related party transaction, it will be in line with the normal course of business with no difference in pricing or condition from the outsiders and will be within the notices and the regulations of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission where the Audit Committee will review the suitability and the justification of such item as well.

## Policy or Trend of Making the Related Party Transactions in the Future

For the related party transactions of the Company which will take place in the future, the Company shall implement with transparency per the Good Corporate Governance of the Company and in accordance with the fair price and the market condition of the general business characteristics. Apart from that, the Company shall comply with the Securities and Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), rules, notifications, orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand, and the Securities and Exchange Commission including the compliance to the provisions concerning the disclosure of information on making the related party transactions and the procurement or sale of the important assets of the Company.

Nevertheless, if there will be any related party transaction of the Company with the individual who may have the conflict of interest or the vested interest in the future, the Company shall disclose in the Notes to Financial Statements.

## รายการที่เกี่ยวข้องกับประจำปี 2554

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายการ	จำนวนเงิน	ความจำเป็นและความเหมาะสมผล
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	<p>1. มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง ถือหุ้นใน บจก. เมืองไทยประกันชีวิต</li> <li>ร้อยละ 75 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทย ประกันภัย ร้อยละ 20</li> <li>• AGEAS Insurance International N.V. ถือหุ้นใน บจก. เมืองไทย ประกันชีวิต</li> <li>ร้อยละ 25 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทย ประกันภัย</li> <li>ร้อยละ 12.20</li> </ul> <p>2. มีกรรมการร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ</li> <li>• นายสาระ ล่ำซำ</li> <li>• นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ</li> <li>• นายปกรณ์ พรพรรณแพทย์</li> </ul>	ต่อสัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาด้านการลงทุนกับคณิตศาสตร์ประกันภัย	<p>ค่าบริการต่อเดือน: 420,000 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p> <p>มูลค่าสัญญาทั้งปี: 5,040,000 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p>	ให้คำปรึกษาแนะนำในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำการวิเคราะห์ผลตอบแทนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงการวางแผนการลงทุนที่มีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเหมาะสมรอบคอบ

## The Connected Transaction of 2011

Company	The Related	The transaction	Value	Objective
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	<p>1. Has the joint major shareholders consisting of</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muang Thai Group Holding Co., Ltd. holds the shares in Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. 75% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 20%</li> <li>• AGEAS Insurance International N.V. holds the share in Muang Thai Life Assurance Co., Ltd. 25% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 12.20%</li> </ul> <p>2. Has the joint Directors</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mr. Photipong Lamsam</li> <li>• Mr. Sara Lamsam</li> <li>• Mrs. Sujitpan Lamsam</li> <li>• Mr. Pakorn Partanapat</li> </ul>	<p>Renew a contract the Consultant Service Agreement for Investment and Actuarial</p>	<p>Servicing Fee Per Month: THB 420,000 (VAT included)</p> <p>Value of the entire contract for the transaction: THB 5,040,000 (VAT included)</p>	<p>To provide advices on actuarial aspects, analysis of product turnovers and product development including carrying out investment planning and evaluation with appropriate and deliberate manners</p>



## Risk Factors and Risk Management / ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2554 หลายพื้นที่ของประเทศไทยต้องประสบกับปัญหาจากอุทกภัยครั้งรุนแรงเป็นประวัติการณ์ โดยอุทกภัยครั้งสำคัญนี้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ในช่วงปลายเดือนกรกฎาคมและส่งผลอย่างต่อเนื่องจนถึงช่วงต้นเดือนธันวาคม ครอบคลุมพื้นที่ 65 จังหวัดรวมทั้งกรุงเทพมหานคร ก่อให้เกิดผลเสียหายกระจายเป็นวงกว้างทั้งในภาคครัวเรือน ภาคการเกษตร และภาคอุตสาหกรรม มีผู้เสียชีวิต 815 ราย สูญหาย 3 ราย พื้นที่เกษตรกรรมเสียหาย 12.99 ล้านไร่<sup>1</sup> มีผู้ได้รับผลกระทบกว่า 4 ล้านครัวเรือน นิคมอุตสาหกรรมได้รับความเสียหาย 7 แห่ง ประมาณการมูลค่าความเสียหายทั้งหมดอยู่ที่ 45,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 1.35 ล้านล้านบาท ประมาณการมูลค่าความเสียหายที่มีการทำประกันภัยไว้อยู่ที่ 10,780 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือกว่า 3 แสนล้านบาท และถูกจัดเป็นความเสียหายจากภัยธรรมชาติที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 2 ของโลกในปี 2554 รองจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิของประเทศญี่ปุ่นซึ่งเกิดขึ้นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2554<sup>2</sup>

In the year of 2011, many areas of Thailand had to face with the historical severe flood that had started since the end of July and affected Thailand continuously until the beginning of December, covering 65 provinces of Thailand including Bangkok. The flood caused the damages widely to the residential, agricultural, and industrial sectors with 815 people dead and 3 missing. The total loss of the agricultural area was 12.99 million Rais<sup>1</sup> with the impact and damage to more than 4 million households and 7 industrial parks. The total estimated loss is about 45,000 million US dollars or about Baht 1.35 trillion. The total estimated insured loss is at USD 10,780 million or more than Baht 300,000 million. This flood was classified as the world second largest loss caused by natural perils in the year 2011, second to the earthquake and Tsunami in Japan back in 11 March 2011<sup>2</sup>.

ความเสียหายจากอุทกภัยได้ส่งผลกระทบต่อบริษัทประกันวินาศภัยถึง 2 ชั้น กล่าวคือ ชั้นแรก เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของบริษัทและการดำเนินธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่น้ำท่วมโดยตรง และชั้นที่สอง เป็นความเสียหายที่เกิดจากการที่ต้องเป็นผู้ชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัย ซึ่งความเสียหายชั้นแรกนั้นมีมูลค่าไม่มากนัก โดยจำกัดอยู่เพียงทรัพย์สินของสำนักงานสาขาที่อาจจะตั้งอยู่ในเขตน้ำท่วม แต่ความเสียหายชั้นที่สอง ในฐานะผู้รับโอนความเสี่ยงจากผู้เอาประกันภัย เป็นความเสียหายที่มีมูลค่ามหาศาลและมีอาณาเขตการเกิดความเสียหายในวงกว้าง ทำให้ส่งผลกระทบต่อบริษัทประกันวินาศภัยแทบทุกบริษัทอย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

นอกจากภัยธรรมชาติแล้ว ยังมีปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อดำเนินธุรกิจของบริษัทประกันวินาศภัย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาหนี้ของประเทศในสหภาพยุโรปที่ส่งผลกระทบทางการเงินต่อสถาบันการเงิน ซึ่งรวมถึงบริษัทประกันภัยต่อระดับโลกหลายบริษัท และอาจจะนำมาซึ่งปัญหาสภาพคล่องทางการเงินระดับประเทศในอนาคตอันใกล้ ปัญหาทางการเมืองภายในประเทศที่ยังแบ่งกันเป็นฝักเป็นฝ่ายทำให้การบริหารและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศเป็นไปได้ยากลำบาก และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในประเทศไทยที่ทำให้เกิดการตื่นตัวของภาคประชาชนและเกิดการท้าทายวิถีแบบเดิมๆ ของสังคมไทยเพิ่มมากขึ้น

ด้วยเหตุข้างต้น นอกจากการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมขององค์กรเช่นในภาวะปกติแล้ว บริษัทฯ ยังต้องตระหนักและคำนึงถึงความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปในกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม โดยขอสรุปความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่สำคัญและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ดังนี้

## I. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ การกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยประเภทต่างๆ การจัดทำประกันภัยต่อ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

**การกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยประเภทต่างๆ** มีความสำคัญทางกลยุทธ์ทั้งในด้านของการจัดวางตำแหน่งของบริษัทฯ ในตลาดประกันวินาศภัยไทยเพื่อให้เป็นทางเลือกลำดับต้นๆ ในใจของผู้บริโภค และในด้านผลประโยชน์ของบริษัทฯ ให้มีความสมดุลและดึงดูดใจสำหรับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เหตุผลสำคัญที่ต้องมีการกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยก็เนื่องจากการรับประกันภัยแต่ละประเภทมีความผันผวนของการเกิดความเสียหายไม่เท่ากัน

1. ข้อมูลจากศูนย์สนับสนุนการอำนวยความสะดวกและการบริหารสถานการณ์อุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ณ วันที่ 20 มกราคม 2555
2. ข้อมูลจาก Aon Benfield's Annual Global Climate and Catastrophe Report - Impact Forecasting 2011

The flood loss has caused two levels of impacts to the Non-Life insurance companies. The first level of the damages is to the assets of the Company and business operations in the flood zone. The second level of the damages is the loss of paying the claim to the insured. The first level of the damages is not as high since it is limited to only the assets of the branches located in the flood zone; however, the second level of the damages as the risk transferee from the insured is the great deals of damage in the wide area that caused unavoidable impact to the Non-Life insurance companies.

Other than natural perils, the Non-Life insurance business is also affected by other external factors such as the European Union debt problems impacting the financial institutions, including many reinsurance companies and could lead to the national financial liquidity problem in the near future. In addition, the political pole problem in Thailand is causing the difficulties in management and problem solving of the country. Finally, the social changes in Thailand cause the alerts among people and the increase of the challenges to the traditional ways of Thai society.

In reference to the reasons above, apart from the overall risk management of the Company in the normal situation, the Company needs to be aware and consider the risk from natural perils and those significant changes in external factors in the corporate risk management process in order to be able to manage properly. The predominant risks and the management of the Company could be summarized as follows:

## I. Strategic Risk

The predominant strategic risks of the Company are the insurance proportion determination, reinsurance arrangement, and business continuity management.

**The insurance proportion determination** has the strategic importance in terms of the positioning of the Company in Thai Non-Life insurance market to be one of the first choices in the mind of customers, and in terms of the Company performance to have balance and attractiveness to the shareholders and investors. The important reason to determine the insurance proportion is because different

1. Information from the Emergency Operation Center for Flood, Storm and Landslide, Department of Disaster Prevention and Mitigation, as of January 20, 2012.
2. Information from the Aon Benfield's Annual Global Climate and Catastrophe Report - Impact Forecasting 2011

และให้ผลตอบแทนแตกต่างกัน การประกันภัยบางประเภท หากพิจารณาในช่วงระยะเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง อาจเข้าใจว่าผลตอบแทนที่ได้รับอยู่ในระดับดีถึงดีมากต่อเนื่องกัน แต่เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวหรือในปีเดียว อาจมีผลให้กำไรสะสมที่มีอยู่ลดลงมากหรือหมดได้ภายในเวลาอันสั้น ในขณะที่การประกันภัยบางประเภทอาจให้ผลตอบแทนที่ไม่ค่อยสูงนัก แต่สามารถคาดการณ์ถึงโอกาสและความถี่ของการเกิดความเสียหายได้ชัดเจนมากกว่า จึงบริหารจัดการได้ง่ายกว่า

อย่างไรก็ดี ในภาวะของการแข่งขันสูงเช่นในปัจจุบัน ผู้ประกอบการมีจำนวนมาก และผู้ประกอบการมีความต้องการมากขึ้น บริษัทฯ ไม่สามารถเลือกที่จะรับประกันภัยเฉพาะประเภทใดประเภทหนึ่งได้ การมีประเภทของการรับประกันภัยให้หลากหลาย แต่ในสัดส่วนที่เหมาะสมจึงกลายเป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งการกำหนดสัดส่วนของการรับประกันภัยนี้ต้องให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอก ประสิทธิภาพทางสถิติ ความสามารถทางการเงิน และความรู้-ความชำนาญของบุคลากรของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงในเรื่องนี้ ดังนี้

1. วิเคราะห์ผลประกอบการของการรับประกันภัยทั้งหมด โดยแยกตามประเภทของผลิตภัณฑ์และช่องทางการรับประกันภัย เพื่อกำหนดสัดส่วนของการรับประกันภัยแต่ละประเภทและในแต่ละช่องทางให้มีความสมดุล บรรลุเป้าหมายทั้งด้านการเงินและด้านความพึงพอใจของลูกค้า
2. ติดตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับและผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอเพื่อจะได้แน่ใจว่า สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยแต่ละประเภทเป็นไปตามความต้องการ และผลตอบแทนเป็นไปตามความคาดหวัง
3. สำหรับการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงแต่บริษัทฯ ยังคงต้องรับไว้เพื่อรักษาฐานลูกค้า ก็จะมีการบริหารจัดการด้านอื่นเพื่อช่วยให้ผลประกอบการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การทำประกันภัยต่อ การลดจำนวนเงินจำกัดความรับผิด การลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่อยู่ในความควบคุมของบริษัทฯ เป็นต้น

**การจัดทำประกันภัยต่อ** เดือนธันวาคม 2554 เป็นช่วงเวลาที่ท้าทายอย่างมากของบริษัทฯ เพราะจะต้องจัดทำสัญญาประกันภัยต่อสำหรับปี 2555 ให้เสร็จทันก่อนที่สัญญาของปี 2554 จะหมดอายุ แม้ในช่วงเวลานั้น วิกฤตอุทกภัยปี 2554 กำลังเริ่มคลี่คลาย แต่ข้อเท็จจริงก็คือ ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยได้รับความเสียหายขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ในปี 2553 (จากเหตุการณ์กลางกลางปี 2553 และน้ำท่วมในภาคกลางตอนบน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ในช่วงปลายปี 2553) ซึ่งส่งผลกระทบต่อทางการเงินต่อบริษัทรับประกันภัยต่อเป็นลูกโซ่ ความเสียหายขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นติดต่อกันถึง 2 ปีซ้อน ทำให้บริษัทรับประกันภัยต่อขนาดใหญ่ระดับโลกอย่างน้อย 2 บริษัท ซึ่งเคย

types of insurances have different patterns of fluctuation in loss occurrence and yield different returns. Some types of insurance, if considering for only a certain period, may show that the returns are at good to very good levels continuously; however, one occurrence or losses in one single year may significantly reduce or even wipe out the accumulated retained earnings within a short time. On the other hand, some types of insurance may provide unattractive returns, but the chances and frequencies of the loss can be clearly predicted; therefore, they are easier to be managed.

However, under the current circumstance of intensive competition with a large number of insurance providers and the increasing demand from the insureds, the Company cannot opt to insure only certain types of insurances. Therefore it becomes necessary to have various types of insurance available at the proper proportion. In this regard, the insurance proportion determination also needs to be in line with the external factors, statistical experience, financial ability, and the knowledge and expertise of the employee.

The Company has managed the insurance proportion risk as follows:

1. Analyzing all the underwriting performance by products and channels to set up a balance insurance proportion of each product in each channel to achieve the financial and customer satisfaction goals.
2. Monitoring the premium proportion and returns on regular basis in order to make sure that the premium proportion of each type of insurance is as desired and the returns are as expected.
3. For the high risk insurance the Company has to accept to maintain the customer base, other measures will be needed to manage the performance to be at the acceptable level. Those measures are such as to reinsure, to reduce the limit of liability, and to lower the expenses which are under the control of the Company.

**Reinsurance Arrangement** December of 2011 was the great challenging time of the Company since the renewal of reinsurance treaties of 2012 needed to be concluded before the expiration of the year of 2011 treaties. Even at that time the 2011 flood crisis started to dissolve, the fact is that Thai Non-Life insurance business has been facing big losses



เป็นผู้รับประกันภัยต่อเจ้าใหญ่ในตลาดประกันภัยไทยประกาศถอนธุรกิจออกจากประเทศไทยทันที ส่วนบริษัทอื่นๆ แม้จะไม่ถอนตัว แต่การต่อสัญญาทำโดยมีเงื่อนไขที่เข้มงวดขึ้น รวมทั้งไม่ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยธรรมชาติ

ผลของภาระหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการที่ต้องจ่ายค่าสินไหมที่เกิดจากอุทกภัยในประเทศไทยทำให้บริษัทรับประกันภัยต่อหลายบริษัทถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือจากบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการพิจารณาคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ นอกจากนี้ ความสามารถในการรับประกันภัยต่อที่ลดลงของบริษัทรับประกันภัยต่อระดับโลกยังส่งผลกระทบต่อเพียงในตลาดของไทยเท่านั้น แต่ได้ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศอื่นๆ ด้วย เนื่องจากการรับประกันภัยต่อเป็นการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินที่สำคัญยิ่ง บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทำสัญญาประกันภัยต่อในปี 2555 สำเร็จล่วงหน้าโดยสัญญาประกันภัยต่อแบบเป็นสัดส่วน บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. คณะกรรมการกำกับ การรับประกันภัยต่ออนุมัติให้มีการแต่งตั้งนายหน้าประกันภัยต่อหลายรายพร้อมกัน เพื่อให้แต่ละรายดำเนินการติดต่อบริษัทรับประกันภัยต่อแบบคู่ขนานตามรายชื่อที่บริษัทฯ กำหนดให้ โดยมีเป้าหมายให้ได้ข้อเสนอดีที่สุดภายในระยะเวลาที่สั้นที่สุด

2. คณะกรรมการกำกับ การรับประกันภัยต่อได้พิจารณาเงื่อนไขที่ได้รับทั้งหมดอย่างละเอียด โดยคำนึงอย่างถี่ถ้วนประกอบกับอันดับความน่าเชื่อถือ ประสิทธิภาพของผู้รับประกันภัยต่อในตลาดไทย ความสัมพันธ์ดั้งเดิมทางธุรกิจกับบริษัทฯ (หากมี) ความชำนาญของผู้รับประกันภัยต่อ แนวโน้มของความสามารถในการพัฒนาความร่วมมือกันในอนาคต

ในที่สุด บริษัทฯ ก็สามารถดำเนินการคัดเลือกผู้ที่จะเป็นผู้นำรับประกันภัยต่อแบบเป็นสัดส่วนได้ภายในระยะเวลาที่คาดหมายสำหรับการรับประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วนที่ให้ความคุ้มครองความเสียหายส่วนเกินนั้น ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ฝ่ายประกันภัยต่อเริ่มดำเนินการสรรหาในทันทีที่ได้ข้อสรุปของสัญญาประกันภัยต่อแบบเป็นสัดส่วน

2. สำหรับปี 2555 นี้ ได้มีการซื้อจำนวนเงินความคุ้มครองเพิ่มเติมอีกหนึ่งเท่าตัว เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายงานและลักษณะความเสียหายจากภัยธรรมชาติที่มีอาณาเขตของผลกระทบที่ขยายกว้างขึ้น

continuously since the year 2010 (from the riot in the middle of 2010 and the flood in the Upper Central, the Northeastern, and the Southern area at the end of 2010). These losses have the chain effect on the financial impact of the reinsurance companies. As a result of the two consecutive years of big losses, at least two international reinsurance companies, who were the leading reinsurers in Thai Non-Life insurance market, announced to withdraw their businesses from Thailand right away. Even other reinsurers did not withdraw from the market, the treaties were renewed with more restricted conditions and natural perils were not covered.

As a result of the increase of debts caused by the flood claim payment in Thailand, the credit ratings of many reinsurance companies were downgraded by rating agencies and this had an impact on the reinsurer selections of the Company. In fact, the decreasing capacity of the international reinsurance companies has an impact not only in Thai market, but also in other countries. Since the reinsurance is an essential risk financing tool, the Company eventually finished the renewal of reinsurance contract of 2012 in time. For the proportional treaties, the Company had processed as follows:

1. The Reinsurance Committee approved to appoint several reinsurance brokers at the same time in order that each broker could contact the reinsurance companies in the provided list from the Company in parallel, aiming to get the best offers within the shortest time.

2. The Reinsurance Committee carefully considered the details of the offers in association with the credit ratings, experience of the reinsurers in Thai market, the past business relationship with the Company (if any), the expertise of the reinsurers, and the possibility of the cooperation development in the future.

Finally, the Company could select the Proportional Reinsurance providers within the expected time. For the Non-Proportional Reinsurance Treaty that covers the excess of loss, the Company has managed as follows:

1. The Reinsurance Department started to search for reinsurers as soon as the conclusion of the Proportional Reinsurance Treaty was reached.

โดยสรุป บริษัทฯ สามารถจัดการประกันภัยต่อตามสัญญาที่สำคัญและจำเป็นทั้งหมดได้ครบถ้วนเรียบร้อยภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2554

**การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ** เหตุอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554 นี้ครอบคลุมอาณาเขตกว้างขวางและกินระยะเวลายาวนานต่อเนื่องในพื้นที่เศรษฐกิจของประเทศอย่างไม่เคยมีมาก่อน บริษัทห้างร้านต่างๆ แม้อาจจะไม่ประสบความสำเร็จโดยตรงของทรัพย์สินจากภัยน้ำท่วม แต่ก็อาจจะประสบปัญหาเกี่ยวกับการรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ เนื่องจากการคมนาคมในบางพื้นที่ถูกตัดขาด ผู้คนเดินทางสัญจรไปมาไม่ได้หรือได้แต่ด้วยความยากลำบาก โรงงานหลายแห่งถูกน้ำท่วมทำให้ต้องหยุดการผลิต ส่งผลให้วัตถุดิบและสินค้าเกิดการขาดแคลนและส่งผลกระทบต่อการผลิต ปลายน้ำเป็นลูกโซ่ บริษัทฯ เองแม้จะตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่ประสบภาวะน้ำท่วม แต่ก็ได้รับผลกระทบเช่นเดียวกันจากการที่พนักงานบางส่วนไม่สามารถเดินทางมาทำงานได้ เพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่ การดำเนินการของบริษัทฯ อาจหยุดชะงัก โดยพิจารณาประกอบกับความปลอดภัยและกำลังใจของพนักงานที่บ้านอยู่อาศัย ประสบภัยน้ำท่วม บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. จัดสร้างแนวคันกันน้ำเพื่อป้องกันน้ำเข้าท่วมในสำนักงาน ห้องเครื่องปั่นไฟฟ้าสำรอง และห้องควบคุมไฟฟ้า ที่อยู่ชั้นล่างสุดของอาคารสำนักงานใหญ่ทั้งหมด
2. ปรับเปลี่ยนระเบียบเกี่ยวกับเวลาปฏิบัติงานให้มีความยืดหยุ่นขึ้นเนื่องจากพนักงานจำนวนมากไม่สามารถเดินทางด้วยวิธีปกติ
3. แจ้งให้แต่ละหน่วยงานสำรวจจำนวนพนักงานที่ไม่สามารถเดินทางมาปฏิบัติงานได้และประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานและรายงานให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทราบเป็นรายวัน เพื่อการวางแผนด้านกำลังคน
4. จัดหาที่พักอาศัยใกล้กับสำนักงานใหญ่ให้พนักงานที่ประสงค์หรือมีความจำเป็นต้องมาพักในสถานที่พักสำรอง
5. พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำรองโดยใช้สำนักงานสาขาของบริษัทฯ ที่จังหวัดชลบุรี โดยได้มีการติดตั้งอุปกรณ์และระบบที่จำเป็นในการปฏิบัติงานไว้ รวมทั้งมีการไปทดสอบการปฏิบัติงาน ณ สถานที่สำรอง จนมั่นใจว่า การให้บริการที่สำคัญของบริษัทฯ จะมีความต่อเนื่องหากสำนักงานใหญ่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ

2. For the year 2012, an additional one fold coverage has been bought to be in line with the business expansion and to cope with the damages by natural perils which is likely to impact in the wider areas.

In conclusion, the Company completely finished all predominant and necessary reinsurance treaties within 31 December 2011.

**The Business Continuity Management** The flood crisis in the year 2011 covered the wide area, including locations with high economic density, and lasted for a long time unlike before. Even many business enterprises did not directly suffer the property damages from the flood, they still face the business continuity risk since the transportations in some areas were cut off. People could not commute or it was very difficult if they could. Many factories were flooded and the production had been ceased, resulting in the shortage of raw materials and goods with the chain effect to the end of the production line. Although the Company is not located in the flood zone, the flood also affected the Company by preventing some employee from commuting to work. In order to handle the risk of business interruption, taking into consideration the safety and encouragement of the employee who live in the flood zone, the Company processed as follows:

1. The dykes were built in order to prevent the flood from entering the office buildings, the generator room, and the electrical control room at the ground level of the head office building
2. The operational hours were adjusted to be more flexible since a lot of employee could not commute to work by normal methods.
3. Each department was asked to survey the numbers of staffs that could not come to work and to assess the impact on the operations, then reported to the Human Resources Management department on the daily basis for the manpower planning.
4. The accommodations were provided near the head office for the employees that would like or need to stay at the reserved location.

ทั้งนี้ หลังจากเหตุการณ์อุทกภัยได้ผ่านพ้นไปแล้ว บริษัทฯ ยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป โดยในปัจจุบัน การบริหารความต่อเนื่องได้ครอบคลุม 4 บริการที่สำคัญ ประกอบด้วย การให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ การให้บริการด้านสินไหมประกันภัยรถยนต์ การให้บริการด้านสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด และการให้บริการด้านสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

## 2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย

ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุทกภัยในปี 2554 ส่งผลต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยของบริษัทฯ อย่างหลีกเลี่ยงได้ยาก โดยความเสี่ยงด้านประกันภัยที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย การสำรองค่าสินไหมทดแทนให้เพียงพอ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงภัย

**การสำรองค่าสินไหมทดแทนให้เพียงพอ** ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมได้ทำให้บริษัทฯ จำเป็นต้องสำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อภาวะผูกพันที่จะเกิดขึ้นในอนาคต แต่เนื่องจากเหตุการณ์น้ำท่วมเกิดขึ้นในวงกว้างและกินระยะเวลานาน ในช่วงแรกของการเกิดเหตุการณ์ การประมาณการจำนวนค่าสินไหมจึงเป็นไปได้ด้วยความยากลำบากเนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่สามารถเข้าไปสำรวจความเสียหายได้จริง ประกอบกับความเสียหายที่บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบมีจากหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นจากการรับประกันภัยตรง การรับประกันภัยร่วม สัญญารับประกันภัยต่อ และสัญญารับประกันภัยต่างตอบแทน

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนนี้เป็นอย่างยิ่งและต้องการให้สำรองค่าสินไหมทดแทนมีความถูกต้องมากที่สุด เพื่อสะท้อนให้เห็นภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีอยู่จริง โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลของกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากน้ำท่วมที่มีที่ตั้งทรัพย์สินอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับความเสี่ยงที่พื้นที่นั้นๆ เกิดน้ำท่วม
2. ทำการประมาณการขนาดของความเสียหายเบื้องต้นจากจำนวนเงินเอาประกันภัยโดยดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญภายในบริษัทฯ
3. ปรับปรุงตัวเลขความเสียหายที่ได้รับรายงานล่าสุดอย่างต่อเนื่อง

5. The Company also prepared the Chonburi branch as the backup office location and installed the equipments and necessary systems for the operations. The reserved location was tested to assure that the operations of the major services of the Company could be continued if the head office could not operate as normal.

After the flood situation passed, the Company still determines to improve the Business Continuity Management system to become more complete. Currently, the Business Continuity Management covers four major services consisting of the Call Center, the Motor Claim Service, the Property and Miscellaneous Claim Service, and the Health and Personal Accident Claim Service.

## 2. The Insurance Risk

The 2011 flood loss caused the hard to avoid insurance risk to the Company. These predominant insurance risks consist of the Adequate Claim Reserve and the Risk Accumulation.

**The Adequate Claim Reserve** The impact from the flood has forced the Company to increase the claim reserve amount to be sufficient for the future liability. However, the flood situation occurred widely and lasted for a long time; therefore, the claim estimation at the beginning period was quite difficult since the Company could not do the actual survey of damages. In addition, the loss that the Company was responsible for came from different channels including direct insurance, co-insurance, reinsurance treaties, and retrocession reinsurance contracts.

However, the Company is highly aware of the importance of this claim reserve set up and would like this claim reserve to be as accurate as possible to reflect the actual liability the Company has by processing as follows:

1. The information of the insurance policies covering the flood loss where the properties located in the damaged areas has been gathered to estimate the size of the risk as soon as the mentioned areas were flooded.
2. Initial damaged size was estimated based on the sum-insured amount by the experts of the Company.
3. The loss record has been updated continuously referring to the latest reports.

4. ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน

5. รวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้สอบทานกับทางบริษัทผู้รับประกันภัยต่อการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

**การกระจุกตัวของความเสี่ยงภัย** จะมีผลกระทบต่อระดับความเสียหายที่บริษัท ต้องรับผิดชอบต่อหนึ่งเหตุการณ์ โดยปกติในการรับประกันภัยแต่ละประเภทจะต้องคำนึงถึงการกระจายความเสี่ยงทั้งในด้านมูลค่าความเสี่ยงที่รับและพื้นที่ที่ความเสี่ยงตั้งอยู่ ยิ่งมีการกระจุกตัวสูง โอกาสที่บริษัท จะต้องรับผิดชอบจ่ายค่าเสียหายในเหตุการณ์หนึ่งๆ ก็ยิ่งสูงขึ้นด้วย

แต่เดิมบริษัท ได้มีการควบคุมการกระจุกตัวของความเสี่ยงภัยอยู่แล้วในภัยบางประเภท แต่จากการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศและปัจจัยภายนอกอื่นๆ จึงจำเป็นต้องทบทวนมาตรการป้องกันการกระจุกตัวของความเสี่ยงภัยให้เข้มข้นมากยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. นอกจากการควบคุมโดยใช้แผนที่เขตการรับประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับแล้ว บริษัท ได้มีการนำเทคโนโลยีแผนที่ดาวเทียมเข้ามาช่วยในการปักหมุดที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเพื่อให้ความแม่นยำของตำแหน่งที่ตั้ง และประเมินระดับการกระจุกตัวของความเสี่ยงภัยได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. บริษัท มีแผนการที่จะทบทวนการควบคุมการกระจุกตัวของความเสี่ยงภัยเชิงภูมิศาสตร์ที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับการลักษณะของความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยในอนาคต ได้วางแผนทางให้กลไกการควบคุมถูกฝังไว้ในระบบปฏิบัติการหลักเพื่อให้การควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัท เป็นความท้าทายเมื่อเกิดความเสียหายขนาดใหญ่ และจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมที่ผ่านมาที่มีการประมาณการกันว่าธุรกิจประกันภัยต้องจ่ายค่าเสียหายโดยรวมกว่า 3 แสนล้านบาท ซึ่งถึงแม้จำนวนเงินส่วนใหญ่ของความเสียหายจะมีการทำประกันภัยต่อไว้ ซึ่งหมายความว่าสุดท้ายแล้วความเสียหายส่วนใหญ่จะรับภาระโดยผู้รับประกันภัยต่อ ส่วนบริษัทที่รับประกันภัยตรงจะรับภาระเองก็เฉพาะในส่วนที่เหลืออยู่ซึ่งถือเป็นส่วนน้อย แต่ในวิธีปฏิบัติโดยทั่วไปนั้น บริษัทที่รับประกันภัยตรงจะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยก่อน แล้วจึงไปเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนจากผู้รับประกันภัยต่อ ดังนั้นเมื่อเกิดค่าสินไหมทดแทนจำนวนมากในครั้งเดียวเช่นนี้ การบริหารสภาพคล่องจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากเป็นพิเศษ

4. The standard and acceptable Actuarial methods have been used to calculate the claim reserve amount.

5. The loss data was systematically gathered prepared for the cross-checking purpose with the reinsurance companies in the reinsurance claim recovery process.

**The Risk Accumulation** The risk accumulation will have an impact on the loss amount the Company is liable per one event. Normally, in the underwriting process, the distribution of risk in terms of both sum insured and locations of insured properties needs to be considered. The higher the accumulation, the higher chance the Company may have to pay from one single event.

In the past, the Company has controlled the risk accumulation for certain perils; however, according to the climates and external factors changes, the risk accumulation prevention standards need to be strictly reviewed by processing as follows:

1. In addition to the use of Fire Block zoning set up by the Office of Insurance Commission (OIC), the regulatory office, the Company has brought in the satellite map technology to pinpoint the insured properties for the accuracy of the locations and the more effectiveness of risk accumulation assessment.

2. The Company has planned to review the existing geographical risk accumulation control and make it become updated and in line with the changing risk characteristics. For the future planning, the control mechanism will be embedded in the core system for the effective control.

### 3. Liquidity Risk

To maintain the liquidity of the Company at the level that will cause no impact on the ability of the Company to pay debts is the big challenges when the big loss occurs. From the past flood crisis, the overall estimation of the claims the Non-Life insurance companies that need to pay is around 300,000 million Baht. Even the majority of the loss is already reinsured, meaning that later on most of the risk will be the responsibility of reinsurers and the direct insurance companies will bear only the minor of the loss. However, the general practice is that the direct insurance companies need to pay the claim to the insured first and consequently

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากความเสียหายจากอุทกภัยเป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วนของบริษัทฯ และได้มีมาตรการต่างๆ เพื่อรักษาสภาพคล่อง ดังนี้

1. แสดงรายงานข้อมูลความเสียหายที่ได้รับรายงานและประมาณการระยะเวลาการจ่ายสินไหม เพื่อประเมินปริมาณเงินสดที่ต้องใช้เป็นรายวัน และวางแผนกระแสเงินเข้าและออกให้สอดคล้องกัน
2. สำหรับความเสียหายขนาดใหญ่ที่อยู่ในสัญญาประกันภัยต่อแบบเป็นสัดส่วน หากจำนวนเงินความเสียหายสูงถึงระดับที่บริษัทฯ สามารถเรียกค่าสินไหมเรียกเก็บทันที (Cash Call) จากผู้รับประกันภัยต่อตามสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทฯ จะรีบดำเนินการแจ้งผู้รับประกันภัยต่อเพื่อให้ผู้รับประกันภัยต่อจ่ายค่าสินไหมคืนโดยเร็วที่สุดหลังจากที่บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยแล้ว เพื่อระยะเวลาของการได้รับค่าสินไหมรับคืนจากการประกันภัยต่อให้สั้นที่สุด
3. สำหรับความเสียหายที่จะได้รับการชดเชยจากสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วนที่ให้ความคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน เมื่อจำนวนเงินความเสียหายเกินกว่าระดับที่บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง บริษัทฯ ได้เร่งดำเนินการเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนเป็นระยะๆ ตามมูลค่าความเสียหายที่รวบรวมได้ในแต่ละช่วง โดยได้ดำเนินการอย่างรวดเร็วและให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด
4. ในกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนที่มากเกินกว่าปริมาณเงินสดประจำวันที่มีอยู่ ฝ่ายการเงินจะแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้ฝ่ายลงทุนแปลงเงินลงทุนเป็นเงินสด เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระหนี้สินที่ถึงกำหนด

recover paid claim from the reinsurers. Therefore, once the large amount of claims is needed at the same time, the liquidity management is extremely important.

The Company is aware that the Liquidity Risk caused by the flood damages is the urgent matters of the Company and has come up with the standards to maintain the liquidity as follows:

1. Use the loss data and claim payment timeline estimation report to assess the cash needed per day and plan on the balancing the cash inflow and outflow.
2. For the big loss covered in the proportional reinsurance treaties, once the loss hits the level that the Company is allowed to apply for the cash call from the reinsurance company, the Company will urgently inform the reinsurer to refund the claim to the Company as soon as possible after the Company has paid the claim to the insured in order to make the reinsurance recovery lag time as shortest as possible.
3. For the loss that will be reimbursed by the Non-Proportional Reinsurance Treaty covering the excess of loss, once the claim amount is higher than the level the Company has retained, the Company will urgently claim for the reimbursement gradually as the loss value gathered in each period by managing at the fast speed for the most effectiveness.
4. In case the claim amount needed to be paid is likely to be higher than the daily available cash, the Finance Department will notify the Investment Department in advance so the investment fund can be transformed into cash to be sufficient to pay the due debt.

# Business Characteristics / ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยจัดประเภทของการรับประกันภัยที่มีให้บริการออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

## I. การประกันภัยทรัพย์สิน

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย
- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัด
- การประกันอัคคีภัยสำหรับธุรกิจ
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “ทิวคำ”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “บ้านเมืองไทย”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “เมืองไทย SME Comprehensive”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “เมืองไทย SME ยิ้มได้”
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของทรัพย์สิน
- กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “Central All for Home”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “Home Protect”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “Perfect Business Functions”
- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย (ตะกาฟูล)
- การประกันอัคคีภัยสำหรับธุรกิจ (ตะกาฟูล)
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของทรัพย์สิน (ตะกาฟูล)

## 2. ความรับผิดและอื่นๆ

- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 สำหรับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยร้านค้าทอง
- การประกันภัยป้ายโฆษณา
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ “เมืองไทย Golfer Care”
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ “Central Smart Golf”
- การประกันภัยนาฬิกา “Central Smart Collector”
- แผนประกันภัยโจรกรรม “Asset Protect”

The Company's main business is to insure all classes of Non-Life insurance which can be classified into seven categories as follows:

## I. Property Insurance

- Residential Fire Insurance
- Residential “Saving” Fire Insurance
- Commercial Fire Insurance
- Leasehold Interest Insurance
- Homeowner “Taweeka” Insurance Plan
- Homeowner “Baan Muang Thai” Insurance Plan
- Shopowner and SME “Muang Thai SME Comprehensive” Insurance Plan
- Shopowner and SME “Muang Thai SME Smile” Insurance Plan
- Industrial All Risks Insurance
- Political Violence Insurance
- Homeowner “Central All for Home” Insurance Plan
- Homeowner “Home Protect” Insurance Plan
- Shopowner and SME “Perfect Business Functions” Insurance Plan
- Residential Fire Insurance (Takaful)
- Commercial Fire Insurance (Takaful)
- Industrial All Risks Insurance (Takaful)

## 2. Liability and Miscellaneous Insurance

- Public Liability Insurance
- Petrol Station Liability Insurance
- Building Inspectors Professional Indemnity Insurance
- All Risks Insurance
- Burglary Insurance
- Money Insurance
- Gold Shop Insurance
- Neon Sign Insurance
- Golfer's Indemnity Insurance “Muang Thai Golfer Care”
- Workers' Compensation Insurance
- Fidelity Guarantee Insurance
- Golfer's Indemnity Insurance “Central Smart Golf”
- Watch Insurance “Central Smart Collector”
- Burglary “Asset Protect” Insurance Plan

### 3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลและทางอากาศ
- การประกันภัยการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

### 4. วิศวกรรม

- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาก่อสร้าง
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยเครื่องจักรกลที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร
- การประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน

### 5. อุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) สำหรับนักเรียน
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (รายเดี่ยว)
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม)
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง รายเดี่ยว และกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “เมืองไทย Enjoy Travel”
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้โดยสารเรือรับจ้าง
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย จ่าย 1 คุ้มครอง 2”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย P.A. Max”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย Smile P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย P.A. Plus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม “คุ้มคุณ”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. ผู้เยาว์”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย Your P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. 399”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม สำหรับบริษัท ห้างร้าน
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม สำหรับบริษัท ห้างร้าน (เครดิต)
- แผนประกันภัยโรคมะเร็ง “Cancer Care”
- แผนประกันภัยสุขภาพ เดี่ยว “เมืองไทย Health Smile”
- การประกันภัยสุขภาพ (กลุ่ม)
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง Nok Sure
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “Central Travel Delight”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Smile P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Kids P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central P.A. MAX”
- แผนประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล สำหรับโครงการสินเชื่อกู้ชีพไทยเข้มแข็ง

### 3. Marine and Transportation Insurance

- Cargo Insurance (Sea & Air)
- Inland Transit Insurance
- Hull Insurance
- Carrier's Liability Insurance

### 4. Engineering Insurance

- Contractor's All Risks Insurance
- Erection All Risks Insurance
- Contractor's Plant and Machinery Insurance
- Machinery Breakdown Insurance
- Electronic Equipment Insurance
- Boiler and Pressure Vessel Insurance

### 5. Personal Accident and Health Insurance

- Group Personal Accident Insurance for the Students
- Individual Personal Accident Insurance
- Group Personal Accident Insurance
- Individual and Group Travel Accident Insurance
- Travel Accident Insurance for the Tourism Business and Tour Guides
- Overseas Travel “Muang Thai Enjoy Travel” Insurance Plan
- Group Personal Accident Insurance for the Boat Passengers
- Personal Accident “Muang Thai Pay 1 Cover 2” Insurance Plan
- Personal Accident “Muang Thai P.A. Max” Insurance Plan
- Personal Accident “Muang Thai Smile P.A.” Insurance Plan
- Personal Accident “Muang Thai P.A. Plus” Insurance Plan
- Group Personal Accident “Khood Khun” Insurance Plan
- Personal Accident “P.A. Youth” Insurance Plan
- Personal Accident “Muang Thai Your P.A.” Insurance Plan
- Personal Accident “P.A. 399” Insurance Plan
- Group Personal Accident Insurance Plan for the Companies and Shops
- Group Personal Accident Insurance Plan for the Companies and Shops (Credit)
- Cancer Insurance “Cancer Care” Plan
- Individual Health “Muang Thai Health Smile” Insurance Plan
- Group Health Insurance
- Travel Accident “Nok Sure” Insurance Plan
- Overseas Travel “Central Travel Delight” Insurance Plan
- Personal Accident “Central Smile P.A.” Insurance Plan
- Personal Accident “Central Kids P.A.” Insurance Plan
- Personal Accident “Central P.A. MAX” Insurance Plan

- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับสมาชิก กบข.
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับ ธกส.
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผ่านตู้ ATM
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. 200”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Accident Protect Plus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล Accident Protect Plus สำหรับชาวต่างชาติ
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับผู้ถือบัตร K-Max Debit Card
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับผู้ถือบัตรเดบิต K-Max Family
- แผนประกันภัยวัยซน “P.A. for Kids”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Happy Senior Fixed Deposit”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. สุดคุ้ม”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) Worksite
- แผนประกันภัยสุขภาพ เดี่ยว “Health Protect”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง (เดี่ยว) “CI-4 Individual (Critical Illness)”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง (กลุ่ม) “CI-4 group (Critical Illness)”
- แผนประกันภัยสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม “KBANK KLEAN LOAN PROTECTION”
- แผนประกันภัยสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม “KBANK KLEAN O/D PROTECTION”
- แผนประกันภัยสินเชื่อส่วนบุคคล “Loan for Better Life”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Max”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Living”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy More”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Plus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Care”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Trip”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Relax”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Life”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Lady Enjoy”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Adventure”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Bonus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Family Care”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Safety Care”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Benefit”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง “Be Fit”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง “Lady Fit”
- แผนประกันภัย โรคร้ายแรง “Guy Fit”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. อุ่นใจ”

- Hospital Income Benefit Insurance for Taxi Thai Khem Kheng Loan Project
- Personal Accident Insurance for the Government Pension Fund Members
- Personal Accident Insurance for the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives
- Personal Accident Insurance through ATM
- Personal Accident “P.A. 200” Insurance Plan
- Personal Accident “Accident Protect Plus” Insurance Plan
- Personal Accident “Accident Protect Plus for Foreigners” Insurance Plan
- Personal Accident Insurance for the K-Max Debit Card Holders
- Personal Accident Insurance for the K-Max Family Debit Card Holders
- Personal Accident “P.A. for Kids” Insurance Plan
- Personal Accident “Happy Senior Fixed Deposit” Insurance Plan
- Personal Accident “Great Value P.A.” Insurance Plan
- Group Personal Accident “Worksite” Insurance Plan
- Individual Health “Health Protect” Insurance Plan
- Individual Critical Illness “CI-4 Individual (Critical Illness)” Insurance Plan
- Group Critical Illness “CI-4 Group (Critical Illness)” Insurance Plan
- SME Loan Protection “KBANK KLEAN PROTECTION” Insurance Plan
- SME Loan Protection “KBANK KLEAN O/D PROTECTION” Insurance Plan
- Personal Loan “Loan for Better Life” (KBANK) Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Max” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Living” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy More” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Plus” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Care” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Trip” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Relax” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Life” Insurance Plan
- Personal Accident “Lady Enjoy” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Adventure” Insurance Plan
- Personal Accident “Enjoy Bonus” Insurance Plan
- Personal Accident “Family Care” Insurance Plan
- Personal Accident “P.A. Safety Care” Insurance Plan



- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Smart P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “ประกันภัยยิ้มได้”
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “ฮัจญ์ - อุมเราะห์”

## 6. ผลิตภัณฑ์พิเศษ

- การประกันภัยอัณมณีและทองคำ
- การประกันภัยก่อการร้าย (สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่)
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสินเชื่อกิจการค้า
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากผลิตภัณฑ์
- การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากวิชาชีพ
- การประกันภัยของสะสมประเภทศิลปะวัตถุและอัญมณี
- การประกันภัยสัตว์เลี้ยง “Central Pet Lovers”
- การประกันภัยสัตว์เลี้ยง “Private Pet Care”

## 7. ประกันภัยรถยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 1
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2 พลัส
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “TP 3” และ “TP-Save”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “เมืองไทย 5 พลัส”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) “Central Motor Insure (CTP)”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “Central Motor Insure 3”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “Central Motor Insure 5 plus”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) แบบ Call Activate
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจแบบ Call Activate ประเภท 3 และ 5 “Car Protect”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 1 (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2 (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2 พลัส (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “TP 3” และ “TP-Save” (ตะกาฟูล)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “เมืองไทย 5 พลัส” (ตะกาฟูล)

- Personal Accident “Enjoy Benefit” Insurance Plan
- Critical Illness “Be Fit” Insurance Plan
- Critical Illness “Lady Fit” Insurance Plan
- Critical Illness “Guy Fit” Insurance Plan
- Personal Accident “P.A. Peace of Mind” Insurance Plan
- Personal Accident “Central Smart P.A.” Insurance Plan
- Personal Accident “P.A. Smile” Insurance Plan
- Overseas Travel “Hajj-Umrah” Insurance Plan

## 6. Special Products

- Jeweller’s Block Insurance
- Terrorism Insurance (for large business)
- Aviation Insurance
- Trade Credit Insurance
- Products Liability Insurance
- Directors’ and Officers’ Liability Insurance
- Professional Indemnity Insurance
- Private Collections of Fine Arts and Jewellery Insurance
- Pet Insurance “Central Pet Lovers”
- Pet Insurance “Private Pet Care”

## 7. Motor Insurance

- Compulsory Motor Insurance
- Voluntary Motor Insurance Type 1
- Voluntary Motor Insurance Type 2
- Voluntary Motor Insurance Type 2 Plus
- Voluntary Motor Insurance Type 3
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “TP 3” and “TP-Save”
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Muang Thai 5 Plus”
- Compulsory Motor Insurance “Central Motor Insure (CTP)”
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “Central Motor Insure 3”
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Central Motor Insure 5 Plus”
- Compulsory Motor Insurance (Call Activation Type)
- Voluntary Motor Insurance (Call Activation Type) Type 3 & 5 “Car Protect”
- Compulsory Motor Insurance (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 1 (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 2 (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 2 Plus (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 3 (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “TP 3” and “TP-Save” (Takaful)
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Muang Thai 5 Plus” (Takaful)

# Shareholding Structure and Management / โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

## โครงสร้างเงินทุน

### 1. หลักทรัพย์ของบริษัท

- บริษัท มีทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 590 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 59 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- บริษัท ไม่มีหุ้นประเภทอื่น นอกจากหุ้นสามัญ
- บริษัท ไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หลักทรัพย์แปลงสภาพ หรือตราสารหนี้
- บริษัท ไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อ การออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของ บริษัท

### 2. ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับ ณ วันที่ 12 มีนาคม 2555

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	11,799,999	20.000
2	AGEAS Insurance International N.V.	7,200,113	12.204
3	บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	3,197,937	5.420
4	บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	3,067,851	5.200
5	นายไพโรจน์ ล่ำซำ	1,689,010	2.863
6	นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	1,523,708	2.583
7	บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	1,376,680	2.333
8	นายบรรยงก์ ล่ำซำ	1,371,694	2.325
9	BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	1,139,400	1.931
10	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด	1,113,292	1.887

### 3. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับผลกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

## การจัดการ

### 1. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ ประธานกรรมการ
2. นายยุตติ ล่ำซำ รองประธานกรรมการ
3. นางกฤตยา ล่ำซำ กรรมการ
4. นางนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการ
5. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ กรรมการ
6. นายสาระ ล่ำซำ กรรมการ
7. นายโอฬาร วีรวรรณ กรรมการอิสระ
8. นายบรรยง พงษ์พานิช กรรมการอิสระ
9. นายปกรณ์ พรธนะแพทย์ กรรมการ
10. นายอิสระ วงศ์รุ่ง กรรมการ
11. นายแกรี ลี คริสต์ กรรมการ

## Capital Structure

### 1. Securities of the Company

- The Company has the registered and paid up capital of Baht 590 Million, classified as 59,000,000 ordinary shares of Baht 10.- each.
- The Company does not have any other types of share except the ordinary share.
- The Company does not have any other securities which are not the ordinary share such as debenture, bill of exchange, convertible securities or debt instruments.
- The Company does not have the agreement among the major shareholders on the matters which affect the issuance and the proposal to sell securities or the management of the Company.

### 2. Shareholders

Top ten major shareholders as at 12 March 2012

No.	Name of the Shareholder	No. of Shares	% of Total No. of Shares
1	Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	11,799,999	20.000
2	AGEAS Insurance International N.V.	7,200,113	12.204
3	Loxley Plc.	3,197,937	5.420
4	Muang Thai Holding Co., Ltd.	3,067,851	5.200
5	Mr. Pairote Lamsam	1,689,010	2.863
6	Mr. Photipong Lamsam	1,523,708	2.583
7	Phatra Sampant Co., Ltd.	1,376,680	2.333
8	Mr. Banyong Lamsam	1,371,694	2.325
9	BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	1,139,400	1.931
10	Krung Thai Panich Insurance Co., Ltd.	1,113,292	1.887

### 3. Dividend Policy of the Company

The Board of Directors may consider to pay the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law. The Board of Directors has the policy to consider to pay the annual dividend to the shareholders but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

## Management Structure

### 1. Management Structure

The structure of the Directors consists of the Board of Directors per the following list

1. Mr. Photipong Lamsam Chairman
2. Mr. Yutti Lamsam Vice Chairman
3. Mrs. Kritaya Lamsam Director
4. Mrs. Nualphan Lamsam Director
5. Mrs. Sujitpan Lamsam Director
6. Mr. Sara Lamsam Director
7. Mr. Olan Viravan Independent Director
8. Mr. Banyong Pongpanich Independent Director
9. Mr. Pakorn Partanapat<sup>1</sup> Director
10. Mr. Isara Wongrung Director
11. Mr. Gary Lee Crist Director

12. นายเจน อรัน เวส<sup>2</sup> กรรมการ
13. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย กรรมการอิสระ
14. นายวัชร พรรถเชษฐ์ กรรมการอิสระ
15. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม กรรมการอิสระ
16. นายคิม ชี ยิป<sup>3</sup> กรรมการ
17. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์<sup>4</sup> กรรมการ

<sup>1</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2555

<sup>2</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2554

<sup>3</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายเจน อรัน เวส เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2554

<sup>4</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายปรกรณ์ พรธนะแพทย์ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

## กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ยกเว้น นายโอฬาร วีรวรรณ นายบรรยง พงษ์พานิช นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ นายอิสระ วงศ์รุ่ง นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย นายวัชร พรรถเชษฐ์ และนายอโศก วงศ์ชะอุ่ม ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อ และยกเว้น นายเกร์ ลี คริสต์ และนายคิม ชี ยิป ลงลายมือชื่อร่วมกันไม่ได้

## บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ควบคุมและดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมสิทธิ์ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
3. ประสานงานระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายบริหาร ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับผู้บริหาร
4. กำกับดูแลการลงทุน การขยายกิจการ การจัดหา ขาย หรือรับโอนสินทรัพย์ที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ
5. ร่วมประชุมคณะกรรมการ แต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลในการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้น
6. เสนอผู้สอบบัญชีให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
8. มีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และบทบัญญัติของกฎหมาย

## คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

12. Mr. Jan Arend Wes <sup>2</sup>	Director
13. Mr. Chusak Direkwattanachai	Independent Director
14. Mr. Vachara Phanchet	Independent Director
15. Mr. Asoke Wongcha-um	Independent Director
16. Mr. Kim Chee Yip <sup>3</sup>	Director
17. Mr. Songpol Chevapanyaroj <sup>4</sup>	Director

<sup>1</sup> Resigned from the Director on January 1, 2012

<sup>2</sup> Resigned from the Director on June 1, 2011

<sup>3</sup> Had been appointed as the Director to replace Mr. Jan Arend Wes on July 27, 2011

<sup>4</sup> Had been appointed as the Director to replace Mr. Pakorn Partanapat on February 24, 2012

### Authorized signers to bind the Company

Any two directors jointly sign and affix the Company's seal except Mr. Olan Viravan, Mr. Banyong Pongpanich, Mr. Songpol Chevapanyaroj, Mr. Isara Wongrung, Mr. Chusak Direkwattanachai, Mr. Vachara Phanchet and Mr. Asoke Wongcha-um are not authorized to sign and except Mr. Gary Lee Crist and Mr. Kim Chee Yip who cannot jointly sign.

### Scope of Authorities and Responsibilities of the Board of Directors

1. To determine the policies and the directions of the Company's operations in compliance with the laws, the objectives and the Articles of Association and the resolutions from the Shareholders' Meeting;
2. To control and monitor the management to proceed per the stipulated policies effectively and efficiently in order to protect the benefits of the Company, the shareholders, the policyholders and other stakeholders;
3. To coordinate between the shareholders and the management to avoid the conflict of interests between the Company and the management;
4. To supervise the investment, business expansion, procurement, sales or asset transfer that significantly affects the Company;
5. To attend the Board of Directors' meeting, to appoint and dispose the Executive Officer(s), and to screen and propose qualified person(s) to be considered and appointed as the Director(s) by the shareholders;
6. To propose an auditor for consideration and appointment by the shareholders;
7. To disclose the accurate information and in compliance to the regulations stipulated by laws;
8. To have the authorities to act as prescribed in the Memorandum of Association, rules and regulations required by laws.

### Qualification of the Independent Directors

1. Hold not more than 1% of the total no. of voting shares of the Company, the parent company, the subsidiary companies, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company by counting the shareholding of the related parties of each Independent Director too.
2. Do not be or have never been the Director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or the person who has the control authority of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures or the subsidiary in the same order, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office. Such prohibition does not include the case where the Independent Director was the civil servant or the advisor of the government agency which is the major shareholder or the person with the control authority of the Company.
3. Do not be the person who has the blood relation or by legal registration as the parents, the spouse, brother and sister, and children, including the spouse of the children of the Executive, the major shareholder, the person who has the control authority or the person who will be proposed to be the Executive or the person who has the control authority of the Company or the subsidiaries.

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจรรย์ณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการที่มีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่นองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระ ต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนว่าด้วย หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นำรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อน วันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า สองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

6. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการ เกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยใน ห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของ จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพคล่องอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่นัยกับกิจการ ของบริษัท หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## คณะกรรมการตรวจสอบ

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายชูศักดิ์ ติเรกวัดนชัย ประธาน
2. นายบรรยง พงษ์พานิช<sup>1</sup> กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน
3. นายไศก วงศ์ชะอุ่ม กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน
4. นายวัชร พวรรณเชษฐ์<sup>2</sup> กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน

โดยมี นายไพโรวัลย์ ทับแป้น ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการ

<sup>1</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555

<sup>2</sup> ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบแทน นายบรรยง พงษ์พานิช เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

4. Do not have or never have the business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company in the manner which may be the obstruction for using own independent judgment, including do not be or have never been the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

The business relationship in the previous interval includes the making of the normal trade transaction to carry out the business for leasing or renting the real estate, the item related to properties or services or to provide or receive financial assistance through borrowing or lending, guarantee, pledging the asset as collateral, including other behavior in the same manner, which results in the Company or the party to the contract to have the debt burden to pay to another party from 3% of the net tangible assets of the Company or from Twenty Million Bahts upward, whichever will be lesser. The calculation of such debt burden will be adapted per the calculation method for the value of the related transaction items per the notification of the Capital Market Commission concerning the criteria in making the related transaction item. However, the consideration for such debt burden will include the debt burden which incur during the year before the date which has the business relationship with the same person.

5. Do not be or have never been the Auditor of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company belong to, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

6. Do not be or have never been the person who provides any professional service which includes the service to be the legal advisor or the financial advisor who received the service fee more than Two Million Bahts per year from the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority or the partner of that professional service provider, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

7. Do not be the Director who has been appointed as the nominee of the Director, the major shareholder or the shareholder who is related to the major shareholder.

8. Do not operate the same business and has significant competition to the business of the Company or the subsidiaries or do not be the strategic partner in the Partnerships, or be the director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or has the shareholding more than 1% of total no. of voting shares of other companies which operate the business which has the same liquidity and has significant competition with the business of the Company or the subsidiaries.

9. Do not have any other characteristics which are unable to provide independent opinion concerning the operations of the Company.

## Audit Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

1. Mr. Chusak Direkwattanachai Chairman
2. Mr. Banyong Pongpanich<sup>1</sup> Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements
3. Mr. Asoke Wongcha-um Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements
4. Mr. Vachara Phanchet<sup>2</sup> Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements

By having Mr. Priwan Thuppan, First Vice President, Internal Audit Office, as the Secretary.

<sup>1</sup> Resigned from the Member of the Audit Committee on February 21, 2012

<sup>2</sup> Had been appointed as the Member of the Audit Committee to replace Mr. Banyong Pongpanich on February 24, 2012

## บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาเปิดเผยแพร่รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ (Charter)
  - 6.8 รายการอื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
8. ทบทวนการลงทุนหรือธุรกรรมใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงิน และความมั่นคงของบริษัท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีของบริษัท
9. รายงานทันทีต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นในทุกเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่ได้มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นที่น่าพอใจ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

## คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายบรรยง พงษ์พานิช ประธาน
2. นายโอฬาร วีรวรรณ กรรมการ
3. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย กรรมการ

โดยมี นางจิตกานต์ จันทร์วิโรจน์<sup>1</sup> รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการ  
นางปิยรัตน์ ลีตวัฒน์<sup>2</sup> รองกรรมการผู้จัดการ สายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการ

<sup>1</sup> ลาออกจากการเป็นเลขานุการ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2554

<sup>2</sup> ได้รับแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เลขานุการ แทนนางจิตกานต์ จันทร์วิโรจน์ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2554



## Scope of Authorities and Responsibilities of the Audit Committee

1. To review the Company's financial reporting process to ensure that it is accurate and adequate;
2. To review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure that they are suitable and efficient, and to determine the independence of the internal audit unit, as well as the approval for the appointment, transfer and dismissal the Head of Internal Audit unit or any other units which are responsible for the Internal Audit;
3. To review the Company's compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, and the related laws to the Company's business;
4. To consider, select and nominate an independent person to be the Company's auditor, and to propose such person's remuneration, as well as to attend a non-management meeting with the auditor at least once a year;
5. To review the related party transactions or the transactions which may lead to the conflict of interests, to ensure the compliance to the laws and the Exchange's regulations;
6. To prepare and disclose the report of the Audit Committee in the Company's annual report. Such report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and consist of at least the following information:
  - 6.1 Opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report;
  - 6.2 Opinion on the adequacy of the Company's internal control system;
  - 6.3 Opinion on the compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, or the related laws to the Company's business;
  - 6.4 Opinion on the suitability of the auditor;
  - 6.5 Opinion on the transactions which may lead to the conflict of interests;
  - 6.6 No. of the Audit Committee meeting, and the attendance of each audit committee member;
  - 6.7 Opinion or overall observation received by the Audit Committee from their execution per the charter; and
  - 6.8 Any other transactions which, according to the Audit Committee's opinion, should be known to the shareholders and the general investors, within the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors;
7. To report on the operations of the Audit Committee to the Board of Directors for acknowledgement at least twice a year;
8. To review any investment or transaction which may be detrimental to the Company's financial condition and stability per the recommendations of the Company's auditor;
9. To immediately report to the Board of Directors and the Shareholders in every matter which cannot be solved or have not been solved satisfactorily;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors with the approval from the Audit Committee.

## Nomination and Remuneration Committee

Has the period in office of 3 years as per the following list

1. Mr. Bangyong Pongpanich Chairman
2. Mr. Olan Viravan Member
3. Mr. Chusak Direkwattanachai Member

By having Mrs. Jittakarn Chandraviroj<sup>1</sup>, Senior Executive Vice President, Human Resource Group, as the Secretary;  
Mrs. Piyarat Dhitavat<sup>2</sup>, Executive Vice President, Human Resource Group, as the Secretary

<sup>1</sup> Resigned from the Secretary on July 20, 2011

<sup>2</sup> Had been appointed as the Secretary to replace Mrs. Jittakarn Chandraviroj on July 21, 2011

## บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน\*

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
- สรรหา คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำหนดนโยบายและจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงาน และสอบทานผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- พิจารณาให้คำแนะนำเรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และนโยบายเกี่ยวกับโครงสร้างผลตอบแทนพนักงาน
- ปฏิบัติตามอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

\* แก้ไขเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

## คณะอำนวยการบริหาร

ดังรายนามต่อไปนี้

- นางสุจิตพรณ ล้ำชำ ประธาน
- นางกฤตยา ล้ำชำ กรรมการ
- นางนวลพรณ ล้ำชำ กรรมการ
- นายสาระ ล้ำชำ กรรมการ
- นายเกร์ ลี คริสต์<sup>1</sup> กรรมการ
- นายริชาร์ด เฟอร์เร่ กรรมการ
- นางสาวชูพรณ โกวานิชย์ กรรมการ
- นายมงชีว ฮาน<sup>2</sup> กรรมการ
- นางปทุมทริกา ไบเงิน กรรมการและเลขานุการ

<sup>1</sup> ลาออกจากความเป็นกรรมการคณะอำนวยการบริหาร เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

<sup>2</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะอำนวยการบริหาร แทนนายเกร์ ลี คริสต์ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

## บทบาทและหน้าที่ของคณะอำนวยการบริหาร

- ประสานงานร่วมกับคณะผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประจำวันของบริษัท และการปฏิบัติของคณะผู้บริหารตามแผนงานและงบประมาณ
- พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมตามที่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นสมควร
- พิจารณาให้การอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบประเด็นในการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีการนำเสนอโดยผู้บริหาร
- พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่เหนือจากประเด็นการดำเนินธุรกิจตามปกติและ/หรือนอกเหนือจากขอบเขตที่ได้รับอนุมัติตามแผนธุรกิจและงบประมาณซึ่งจะมีผลกระทบต่อสถานะทางการเงิน ผลประกอบการ หรือชื่อเสียงของบริษัท

### Scope of Authorities and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee\*

1. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the policies, criteria, and method to nominate the Directors and the Members of various Committees with the authorities and responsibilities directly assigned by the Board of Directors, and the nomination of the Executives Officers from the President level and higher;
2. To nominate, select, and seek endorsement from the Board of Directors on the qualified persons to hold the positions of Directors, Members of the Committees and Executive Officers from the President level and higher;
3. To determine the policies for remuneration payment and other benefits which will be offered to the Directors, Members of the Committees, and Executive Officers from the President level and higher to propose to the Board of Directors for considerations.
4. To determine the guidelines to evaluate the performance of the Directors and the Executive Officers from the President level and higher for the purpose of an annual review, by taking into account of their authorities, responsibilities and related risks, and value the long-term incremental value of the Shareholders' Equity to support the assessment too;
5. To consider and provide recommendations regarding the policies of Human Resources Management and policies related to the remuneration structure of the employees;
6. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

\* Change made on February 24, 2012

### Executive Committee

Per the following list

- |    |                                 |                      |
|----|---------------------------------|----------------------|
| 1. | Mrs. Sujitpan Lamsam            | Chairman             |
| 2. | Mrs. Kritaya Lamsam             | Member               |
| 3. | Mrs. Nualphan Lamsam            | Member               |
| 4. | Mr. Sara Lamsam                 | Member               |
| 5. | Mr. Gary Lee Crist <sup>1</sup> | Member               |
| 6. | Mr. Richard Ferré               | Member               |
| 7. | Ms. Chupun Gowanit              | Member               |
| 8. | Mr. Mong-Siew Han <sup>2</sup>  | Member               |
| 9. | Mrs. Puntrika Baingern          | Member and Secretary |

<sup>1</sup> Resigned from the Member of the Executive Committee on February 24, 2012

<sup>2</sup> Had been appointed as the Member of the Executive Committee to replace Mr. Gary Lee Crist on February 24, 2012

### Scope of Authorities and Responsibilities of the Executive Committee

1. To coordinate with the Management on all aspects of the day-to-day operations of the Company and on the implementation per the business plan and budget by the Management;
2. To consider and decide on certain issues assigned by the Board of Directors which shall be subject to annual review and revision as the Board of Directors shall see fit;
3. To consider and approve and/or endorse various issues in the ordinary course of business that are referred to them by the Management;
4. To consider all other issues not in the ordinary course of business and/or beyond the scope of the approved business plan and budget which will significantly affect the financial condition, performance, or reputation of the Company.

## คณะกรรมการลงทุน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- นางกฤตยา ล้ำซำ ประธาน
- นางนวลพรรณ ล้ำซำ กรรมการ
- นางสุจิตพรรณ ล้ำซำ กรรมการ
- นายเจฟฟรีย์ ทาน<sup>1</sup> กรรมการ
- นางปฐนทริกา ไบเงิน กรรมการ
- นายมงชีว ฮาน<sup>2</sup> กรรมการ

โดยมี นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรผดุง ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ

<sup>1</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2554

<sup>2</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2554

## บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

- วางกลยุทธ์และยุทธวิธีการลงทุนทั้งหมดที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารการลงทุนที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
- เสนอนโยบายและยุทธวิธีทางการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัท ปีละหนึ่งครั้ง และทบทวนนโยบายเหล่านี้เป็นรายไตรมาส ตามข้อเสนอโดยผู้บริหารฝ่ายลงทุนและคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการลงทุนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่ามีภาวะละเมิดเกิดขึ้นในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดนั้นได้ ให้ประสานงานกับนายทะเบียนประกันภัยเพื่อหารือถึงแนวทางในการพิจารณาจัดการกับสถานการณ์นั้น
- ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารการลงทุน (Investment Management Guidelines) และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่ามีภาวะละเมิดเกิดขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดได้ ให้พิจารณาดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
- ดำเนินการจัดการ ประสานงานกับสถาบันทางการเงิน ผู้จัดการกองทุนภายนอก ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินมีค่า และธนาคารของบริษัท ซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้ว
- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง เกี่ยวกับการทบทวนแนวการบริหารการลงทุนก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- ตรวจสอบให้มีกระบวนการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน และระบบในการบ่งชี้ ประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงจากการลงทุนที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานที่คณะกรรมการบริษัท ได้ให้การอนุมัติ
- ตรวจสอบว่ามีระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีรายงานที่ให้อินโฟร์เมชันที่เพียงพออย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมเกี่ยวกับกิจกรรมการลงทุนและมีกระบวนการรายงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกด้าน
- ตรวจสอบว่ามีข้อกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารการลงทุนไว้อย่างชัดเจน
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดซึ่งอาจจะได้รับมอบหมายโดยคณะผู้บริหารเป็นครั้งคราว

## Investment Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

1. Mrs. Kritaya Lamsam Chairman
2. Mrs. Nualphan Lamsam Member
3. Mrs. Sujitpan Lamsam Member
4. Mr. Jeffrey Tan<sup>1</sup> Member
5. Mrs. Puntrika Baingern Member
6. Mr. Mong-Siew Han<sup>2</sup> Member

By having Mr. Wuttisak Udompornpadung, First Vice President, Investment Department, as the Secretary.

<sup>1</sup> Resigned from the Member of the Investment Committee on December 7, 2011

<sup>2</sup> Had been appointed as the Member of the Investment Committee on December 7, 2011

## Scope of Authorities and Responsibilities of the Investment Committee

1. To set the Overall Strategies and Tactics which are consistent with any laws or regulations which can be adapted and consistent with the Investment Management Guidelines of the Company approved by the Board of Directors as proposed by the Risk Management Committee;
2. To propose the Investment Policies and Tactics to the Board of Directors once a year and to review these policies on the quarterly basis per the proposal of the Head of Investment Department and the recommendation of the Risk Management Committee;
3. To follow up on the compliance to the regulations concerning the investment per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) and the related units and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to coordinate with the Insurance Commissioner to discuss the guideline to handle such situation;
4. To follow up on the compliance to the Investment Management Guidelines and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to consider to proceed by consider the maximum benefits of all related departments as the main;
5. To proceed on the management and coordinate with the financial institutions, external fund manager, the responsible custodian and the banks of the Company which have been approved;
6. To provide recommendation to the Risk Management Committee at least once a year concerning the revision on the Investment Management Guidelines before present to the Board of Directors;
7. To audit that there are sufficient and effective process of operations, internal control and the system for identifying, measuring, monitoring and controlling risks from investment in order to proceed per policies and standard approved by the Board of Directors;
8. To audit for the effective I.T. system for the management to ensure that there are reports which provide useful information, accurate in the proper timing concerning investment activities and have the reporting process with the contents covered every aspect;
9. To audit that there are clear determination for authorities and responsibilities in the investment management;
10. To perform any other acts which may be assigned by the Executive Committee from time to time.

## คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรรณ ล้ำซ้ำ ประธาน
2. นางกฤตยา ล้ำซ้ำ กรรมการ
3. นางนวลพรรณ ล้ำซ้ำ กรรมการ
4. นายเกร์ ลี คริสต์ กรรมการ
5. นางปณทริกา ไบเงิน กรรมการ
6. นายคิม ซี ยิป กรรมการ
7. นายเจฟฟรีย์ ทาน<sup>1</sup> กรรมการ
8. นายสุธี โมกขะเวส กรรมการ
9. นายชานส์ เจเจ เดอ คายเปอร์<sup>2</sup> กรรมการ
10. นายฟิลลิป เอแอล คอร์แมน<sup>3</sup> กรรมการ
11. นายมงชีว ฮาน<sup>4</sup> กรรมการ
12. นายธโนดม โลกพัฒนา<sup>4</sup> กรรมการ

โดยมี นางนิพิฐ ไตรทิพเทวินทร์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่เลขาธิการ

<sup>1</sup> สิ้นสุดวาระการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2554

<sup>2</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554

<sup>3</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2554

<sup>4</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2554

## บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
2. ทบทวนและแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง นโยบายและความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานอุมัติ
3. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ
4. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อการบ่งชี้ การประเมิน การติดตาม และการควบคุมความเสี่ยง และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ตามที่เห็นว่าจำเป็น
5. ตรวจสอบว่ามีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบ และเอกสารเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ทบทวนรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและองค์ประกอบของความเสี่ยงประเภทต่างๆ เป็นระยะๆ ความเพียงพอของเงินทุนส่วนผสมของสินทรัพย์เสี่ยง และกิจกรรมของการบริหารจัดการความเสี่ยง
7. ดูแลให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เป็นระยะๆ เกี่ยวกับสถานะการดำรงเงินกองทุนของบริษัท ในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเป็นอย่างในอนาคต
8. ตรวจสอบว่ามีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน
9. ตรวจสอบว่าขั้นตอนการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นไปตามกฎระเบียบว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ใช้บังคับอยู่ในประเทศไทย และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจจะมีผลกระทบระบียบดังกล่าวได้
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

## Risk Management Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

1. Mrs. Sujitpan Lamsam Chairman
2. Mrs. Kritaya Lamsam Member
3. Mrs. Nualphan Lamsam Member
4. Mr. Gary Lee Crist Member
5. Mrs. Puntrika Baingern Member
6. Mr. Kim Chee Yip Member
7. Mr. Jeffrey Tan<sup>1</sup> Member
8. Mr. Suthee Mookhavesa Member
9. Mr. Hans J.J. De Cuyper<sup>2</sup> Member
10. Mr. Filip A.L. Coremans<sup>3</sup> Member
11. Mr. Mong-Siew Han<sup>4</sup> Member
12. Mr. Thanodom Lokaphadhana<sup>4</sup> Member

By having Mrs. Nidhipon Tritiptawin, First Vice President, Risk Management Department, as the Secretary.

<sup>1</sup> Retired from the Member of the Risk Management Committee on November 23, 2011

<sup>2</sup> Resigned from the Member of the Risk Management Committee on March 1, 2011

<sup>3</sup> Had been appointed as the Member of the Risk Management Committee on April 27, 2011

<sup>4</sup> Had been appointed as the Member of the Risk Management Committee on November 23, 2011

## Scope of Authorities and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. To assist the Board of Directors to determine the Risk Appetite;
2. To review and recommend the Risk Management Strategies, Policies and Risk Tolerance for the Board of Directors' consideration and approval;
3. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the overall Risk Management Policies which must cover various major risks such as insurance risk, credit risk, liquidity risk, market risk, operational risk, investment risk and reputation risk;
4. To review the adequacy of the Risk Management Policies and Framework for identifying, measuring, monitoring and controlling risks and to provide recommendations to the Board of Directors as deemed necessary;
5. To ensure adequate infrastructure, resources, systems and documentation are in place for effective risk management;
6. To review the management's periodic reports on risk exposure, capital efficiency, risk portfolio composition and risk management activities;
7. To provide recommendation to the Board of Directors periodically concerning the solvency position of the Company at present and expect to be in the future;
8. To ensure clear delineation of lines of authority and responsibilities for managing risks;
9. To ensure that the risk governance procedures fully comply with the prevailing corporate governance regulations of Thailand, and to advise the Board of Directors on any risk of potential breach of such regulations;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ (มกราคม—ธันวาคม 2554)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการลงทุน	คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายโพธิพงษ์ ล่ำขำ	5/5	-	-	-	-	-
นายยุตติ ล่ำขำ	4/5	-	-	-	-	-
นางกฤตยา ล่ำขำ	5/5	-	-	12/13	4/4	4/4
นางนวลพรรณ ล่ำขำ	4/5	-	-	9/13	1/4	0/4
นางสุจิตพรรณ ล่ำขำ	3/5	-	-	13/13	3/4	4/4
นายสาระ ล่ำขำ	4/5	-	-	8/13	-	-
นายโอฬาร วีรวรรณ	5/5	-	3/3	-	-	-
นายบรรยง พงษ์พานิช	4/5	1/5	3/3	-	-	-
นายปกรณ์ พรรณนะแพทย์ <sup>1</sup>	0/5	-	-	-	-	-
นายอิสระ วงศ์รุ่ง	4/5	-	-	-	-	-
นายแกรี่ ลี คริสท์	4/5	-	-	6/13	-	1/4
นายเจน ออห์น เวส <sup>2</sup>	2/2	-	-	-	-	-
นายชูศักดิ์ ตีเรกวัดมณีชัย	5/5	5/5	3/3	-	-	-
นายวัชระ พรรณเชษฐ์ <sup>3</sup>	5/5	-	-	-	-	-
นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	5/5	5/5	-	-	-	-
นายคิม ชี ยิป <sup>4</sup>	2/2	-	-	-	-	3/4
นางปทุมทริกา ไบเงิน	-	-	-	13/13	4/4	4/4
นายริชาร์ด เฟอร์เร่	-	-	-	11/13	-	-
นางสาวชูพรรณ โกวานิชย์	-	-	-	12/13	-	-
นายเจฟฟรีย์ ทาน <sup>5</sup>	-	-	-	-	3/4	1/3
นายสุธี โมกขะเวส	-	-	-	-	-	4/4
นายฮานส์ เจเจ เดอ คายเปอร์ <sup>6</sup>	-	-	-	-	-	-
นายฟิลลิป เอแอล คอร์แมน <sup>7</sup>	-	-	-	-	-	2/2
นายมงชีว ฮาน <sup>8</sup>	-	-	-	-	-	1/1
นายธโนดม โลกาพัฒนา <sup>8</sup>	-	-	-	-	-	1/1

<sup>1</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2555

<sup>2</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2554

<sup>3</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

<sup>4</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายเจน ออห์น เวส เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2554

<sup>5</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการการลงทุน เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2554 และหมดวาระการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2554

<sup>6</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554

<sup>7</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2554

<sup>8</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2554



## Summary of the Meeting Participation in each Committee and the Remuneration (January—December 2011)

List of the Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Executive Committee	Investment Committee	Risk Management Committee
Mr. Photipong Lamsam	5/5	-	-	-	-	-
Mr. Yutti Lamsam	4/5	-	-	-	-	-
Mrs. Kritaya Lamsam	5/5	-	-	12/13	4/4	4/4
Mrs. Nualphan Lamsam	4/5	-	-	9/13	1/4	0/4
Mrs. Sujitpan Lamsam	3/5	-	-	13/13	3/4	4/4
Mr. Sara Lamsam	4/5	-	-	8/13	-	-
Mr. Olan Viravan	5/5	-	3/3	-	-	-
Mr. Banyong Pongpanich	4/5	1/5	3/3	-	-	-
Mr. Pakorn Partanapat <sup>1</sup>	0/5	-	-	-	-	-
Mr. Isara Wongrung	4/5	-	-	-	-	-
Mr. Gary Lee Crist	4/5	-	-	6/13	-	1/4
Mr. Jan Arend Wes <sup>2</sup>	2/2	-	-	-	-	-
Mr. Chusak Direkwattanachai	5/5	5/5	3/3	-	-	-
Mr. Vachara Phanchet <sup>3</sup>	5/5	-	-	-	-	-
Mr. Asoke Wongcha-um	5/5	5/5	-	-	-	-
Mr. Kim Chee Yip <sup>4</sup>	2/2	-	-	-	-	3/4
Mrs. Puntrika Baingern	-	-	-	13/13	4/4	4/4
Mr. Richard Ferré	-	-	-	11/13	-	-
Ms. Chupan Gowant	-	-	-	12/13	-	-
Mr. Jeffery Tan <sup>5</sup>	-	-	-	-	3/4	1/3
Mr. Suthee Mookhavesa	-	-	-	-	-	4/4
Mr. Hans J.J. De Cuyper <sup>6</sup>	-	-	-	-	-	-
Mr. Filip A.L. Coremans <sup>7</sup>	-	-	-	-	-	2/2
Mr. Mong-Siew Han <sup>8</sup>	-	-	-	-	-	1/1
Mr. Thanodom Lokaphadhana <sup>8</sup>	-	-	-	-	-	1/1

<sup>1</sup> Resigned from the Director on January 1, 2012

<sup>2</sup> Resigned from the Director on June 1, 2011

<sup>3</sup> Had been appointed as the Member of the Audit Committee on February 24, 2012

<sup>4</sup> Had been appointed as the Director to replace Mr. Jan Arend Wes on July 27, 2011

<sup>5</sup> Resigned from the Member of the Investment Committee on December 7, 2011 and retired from the Member of the Risk Management Committee on November 23, 2011

<sup>6</sup> Resigned from the Member of the Risk Management Committee on March 1, 2011

<sup>7</sup> Had been appointed as the Member of the Risk Management Committee on April 27, 2011

<sup>8</sup> Had been appointed as the Member of the Risk Management Committee on November 23, 2011

## รายชื่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

นายธนกร ปุระณะพรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการทางเทคนิค  
นางจิตกานต์ จันทรวโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการทางเทคนิค  
นางปุ่นทริกา ไบเงิน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน  
นางสาวชูพรรณ โกวานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย  
นางชะตาบุญ คุณเปี่ยมสิน รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเลขานุการองค์กร  
นายชิรชาติ เฟอร์เร่ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์  
นายนิพนธ์ นิรมานสกุล รองกรรมการผู้จัดการ สายงานประกันภัยทั่วไป  
นางสาวทิววรรณ ภาคพิเศษ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนงานขาย  
นายवासิต ล่ำซำ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ  
นายธโนดม โลกาพัฒนา รองกรรมการผู้จัดการ ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการทางเทคนิค  
นายวิชัย ชัยกิตติ<sup>1</sup> รองกรรมการผู้จัดการ สายงานสินไหมประกันภัยทั่วไป  
นางปิยรัตน์ ลีวัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานทรัพยากรบุคคล  
นายอภิธร อมาตยกุล รองกรรมการผู้จัดการ สายงานส่งเสริมงานขาย  
นายศักดิ์ พิษานันท์\* ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ  
นายสุเทพ สุวิพร\* ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการทางเทคนิค

<sup>1</sup> ลาออกจากความเป็นพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555

หมายเหตุ\* ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 ให้กรรมการ ผู้จัดการ ผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนและของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ในบริษัทฯ นั้น ทางบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยนับตำแหน่งตั้งแต่กรรมการผู้จัดการ ลงไปอีก 4 ท่าน และท่านที่ 4 อยู่ตำแหน่งใด ให้รายงานในตำแหน่งนั้นทั้งหมด บริษัทฯ จึงนับถึงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ซึ่งบุคคลดังกล่าวข้างต้นดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัทฯ จึงไม่นิยามเป็นผู้บริหารตามมาตรา 59 และไม่รวมผลตอบแทนของบุคคลดังกล่าวเข้าในส่วนของผลตอบแทนผู้บริหารด้วย

## เลขาธิการบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นางชะตาบุญ คุณเปี่ยมสิน รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเลขานุการองค์กร เป็นเลขาธิการบริษัทฯ

## 1. บทบาทและหน้าที่ของเลขาธิการบริษัทฯ

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้  
(1) ทะเบียนกรรมการ  
(2) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัทฯ  
(3) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการตลาดทุนประกาศกำหนด

## 2. การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

### วิธีการคัดเลือกกรรมการและผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงคะแนนเลือกตั้งให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ โดยข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเลือกตั้งกรรมการโดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวไม่ได้

## List of the Executive Officers

Mr. Tanakorn Buranaphan Senior Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist  
 Mrs. Jittakarn Chandraviroj Senior Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist  
 Mrs. Puntrika Baingern Senior Executive Vice President, Accounting & Finance Group  
 Ms. Chupun Gowanit Senior Executive Vice President, Sales and Distribution Group  
 Mrs. Chatabune Kupiumsinn Executive Vice President, Corporate Secretariat Group  
 Mr. Richard Ferré Executive Vice President, Motor Group  
 Mr. Niphon Niramansakul Executive Vice President, Non-Motor Underwriting Group  
 Ms. Tippawan Pakpises Executive Vice President, Sales Administration Support Group  
 Mr. Wasit Lamsam Executive Vice President, Corporate Strategy & Business Development Group  
 Mr. Thanodom Lokaphadhana Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist  
 Mr. Vichai Chaikitti<sup>1</sup> Executive Vice President, Non-Motor Claims Group  
 Mrs. Piyarat Dhitavat Executive Vice President, HR Group  
 Mr. Apithorn Amatyakul Executive Vice President, Sales Support Group  
 Mr. Sakda Picharanun\* First Senior Vice President, IT Group  
 Mr. Suthep Suviporn\* First Senior Vice President, Advisor and Technical Specialist

<sup>1</sup> Resigned from the Company on April 1, 2012

*Remark\** Per the Securities & Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), Section 59 requires the Director, the Executive, the person who holds management position and Auditor of the company to prepare and disclose the report on securities holding of themselves, their spouse and minor children who hold the securities in that company. The Company has complied with such Act by counting the position from the President downward for another four persons and the fourth person fall within which position to report all in that position. The Company has counted till the position of the Senior Executive Vice President which the above persons take the position of the First Senior Vice President; therefore, the Company does not define as the Executive per Section 59 and does not include the remuneration of such persons as part of the remuneration for the Executives too.

## Company's Secretary

The Company had the resolution to appoint Mrs. Chatabune Kupiumsinn, Executive Vice President, Corporate Secretariat Group, as the Company's Secretary.

### 1. Scope of Authorities and Responsibilities of the Company's Secretary

1. To prepare and maintain the following documents:
  - (1) Directors' register,
  - (2) Notices of the Board of Directors' summoning, Minutes of the Board of Directors' meeting, and the Company's annual reports,
  - (3) Notices of the Shareholders' meeting, and Minutes of the Shareholders' meeting;
2. To maintain the report on the vested interests as reported by the Directors or the Executive Officers; and
3. To perform any other acts as prescribed by the Capital Market Commission

### 2. Nomination of Directors and Executive Officers

#### Method to Select the Directors and the Executive Officer

The appointment of the Directors must obtain the approval from the Shareholders' Meeting where the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendations for the Board of Directors to select the qualified person(s) per the Public Limited Companies Act and the Securities and Exchange Act and to propose to the Shareholders' Meeting to be voted as the Director(s). The Articles of Association have stipulated the criteria and the method to vote the Director(s) through the Shareholders' Meeting as follows:

1. Each shareholder has one vote per share;
2. Each shareholder can cast all of his/her votes in 1. for any person or any group but cannot split his/her votes to any person or any group;

3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาดเพิ่มอีกหนึ่งเสียง

สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือก และกั้นการของบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

## การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมส่วนรวม

ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้ให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 ได้มีมติให้ความเห็นชอบให้ใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1: สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้น โดยให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ดังนี้

- ในปี 2554 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3/2554 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ณ ห้องเจriumกรุง หอประชุมเมืองไทยประกันชีวิต ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 250 ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
- บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมข้อมูลและเอกสารการประชุม ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.muangthaiinsurance.com](http://www.muangthaiinsurance.com) เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2554 ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และก่อนที่จะได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า
- บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระบุวัน เวลา สถานที่ ขึ้นตอน และวาระการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างครบถ้วนเพียงพอ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในทิวภาวะ ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม
- บริษัทฯ ได้ชี้แจงหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนต่างๆ ในการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง ให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนการประชุม
- ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และออกเสียงลงมติในวาระการประชุม โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยประธานในที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสม
- บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม หรือสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งประธานและกรรมการชุดย่อยทุกคณะ เลขาธิการบริษัทฯ ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น
- บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายละเอียดวิธีการส่งคำถามล่วงหน้าไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2554
- บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเสนอวาระสำคัญ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตรงตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2554

3. The majority vote is applied for the Director's election. The persons who adopt the majority votes and the respective votes will be elected as the Director(s) in case of several positions, but not exceeding the number of positions to be elected at that time. In case that the persons who have been elected in the respective votes have the number of votes more than the available position in the election, the Chairman has the right to cast his/her deciding vote in order to obtain a resolution.

For the position of the Company's Executive Officer(s), the Nomination and Remuneration Committee will select and screen the qualified person(s) for such position(s) to be proposed to the Board of Directors.

## Corporate Governance

The Company continuously values the operations per the Good Corporate Governance by considering the rights and the benefits of the Company, the shareholders, the stakeholders and the public as the main.

Therefore, the Board of Directors has prepared the written Corporate Governance Policy which the Board of Directors' Meeting No. 5/2010 on November 24, 2010 had the resolution approved the use as the principle in business operations of the Directors, the Executives and the Employees to adhere and jointly comply with, which can be classified into five main sections as follows:

### Section I: Rights of the Shareholders

The Company values and respects various basic rights of the shareholders by treating every shareholder equally and in compliance to the stipulations by law as follows:

- In 2011, the Company held the Annual General Meeting of the Shareholders No. 3/2011 on April 28, 2011 at the Charoenkrung Room, Muang Thai Life Assurance Auditorium, No. 250 Rachadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok.
- The Company disclosed the notice of summoning along with the supplementary information and the materials of the meeting in the Company's website [www.muangthaiinsurance.com](http://www.muangthaiinsurance.com) on March 28, 2011, which is not less than 30 days prior to the meeting and before receiving the information in the format of documents from the Company to provide the opportunity to the shareholders to be able to study the supplementary information related to the meeting in advance.
- The Company submitted the notice of summoning by specifying date, time, venue, procedures and the agenda of the Meeting of the Shareholders, including the sufficient and complete supplementary information along with the opinion of the Board in every agenda to the shareholders not less than 7 days prior to the meeting date.
- The Company explained the criteria, method and various procedures in casting and counting the votes to the shareholders prior to the meeting.
- Every shareholder has the right to attend the shareholders' meeting and to vote in the agenda of the meeting where every shareholder has the opportunity to express their opinion and to make an inquiry where the Chairman of the meeting will allocate the time properly.
- The Company provided the opportunity for the shareholders to give a proxy to the Independent Director or anybody to attend the meeting on their behalf in case that the shareholders cannot attend the meeting in person, by using the proxy which the Company sent along the notice of summoning or can download the proxy from the Company's website.
- The Chairman, the Presidents, the Directors, including all the Chairmen of various committees and the committees, the Company's Secretary along with the related Executive Officers and the Auditor had attended the shareholders' meeting to reply the query and listen to the opinion of the shareholders.
- The Company provided the opportunity to the shareholders to be able to submit the questions prior to the Annual General Meeting of the Shareholders and the details of the questions submission methods are provided in the Company's website on December 17, 2011.
- The Company provided the opportunity to the shareholders with the rights to propose the important agenda to propose to the Annual General Meeting of the Shareholders and to propose the names of persons that had appropriate qualifications as the Company's required conditions to propose to the Nomination and Remuneration Committee in the Company's website on December 17, 2011 to proceed as procedures.

## หมวดที่ 2: การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังนี้

- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมภายหลังจากที่ได้เริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่อยู่ในระหว่างการพิจารณา ซึ่งยังไม่ได้มีการลงมติ และนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วันที่เข้าประชุมและออกเสียงเป็นต้นไป เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- มีการแจกบัตรลงคะแนนเสียงทุกวาระก่อนเริ่มการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนสำหรับผู้ที่ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงในแต่ละวาระการประชุม ยกเว้นวาระการเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล และเก็บบัตรลงคะแนนเสียงทุกใบหลังการลงคะแนนเสียงในวาระนั้นแล้ว
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 บริษัทฯ ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมนอกเหนือจากวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม
- บริษัทฯ มีมาตรการที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนในทางมิชอบ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นอื่น

## หมวดที่ 3: บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพราะตระหนักดีว่าความสำเร็จและความมั่นคงของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่ดีที่บริษัทฯ มีต่อกลุ่มบุคคลเหล่านี้ ซึ่งได้แก่

**ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง และมีความสามารถในการแข่งขัน เพื่อที่จะสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ซึ่งเป็นพันธกิจที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

**พนักงาน** บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อบริษัทฯ และเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ จึงมีนโยบายที่ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน ซึ่งครอบคลุมความต้องการพื้นฐานทุกประการตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การประกันชีวิตและการประกันสุขภาพ การมีวันหยุดพักผ่อนตามอายุงาน การจัดตั้งและสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การตรวจสุขภาพประจำปี อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีสภาพที่ดีเพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมและให้โอกาสพนักงานได้มีการเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในด้านการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในงาน ตลอดจนการมีทัศนคติที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดงบประมาณสำหรับการอบรมพัฒนา ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นประจำทุกปี รวมถึงการให้ทุนการศึกษาในโครงการต่างๆ เช่น โครงการให้ความรู้ด้านประกันภัย โครงการให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ รวมถึงการให้ทุนการศึกษาในงานในต่างประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการปลูกฝังจิตสำนึก และจริยธรรมที่ดีในการทำงานและการดำเนินชีวิต เพื่อที่จะให้เป็นพนักงานที่ดีมีความรู้ความสามารถในการทำงาน และเป็นพลเมืองที่ดีในสังคม

**ลูกค้า** บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า และให้บริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความต้องการของผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

**คู่แข่ง** บริษัทฯ ยึดมั่นตามกรอบกติกาการแข่งขันที่อุตสาหกรรมหรือหน่วยงานกำกับได้กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการแข่งขันที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย โดยเฉพาะในเรื่องการให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

**เจ้าหนี้** บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด

**คู่ค้า** บริษัทฯ เลือกใช้บริการจากคู่ค้า โดยพิจารณาจากคุณภาพและประสิทธิภาพของสินค้าและการให้บริการเป็นสำคัญ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

**สังคม** บริษัทฯ มุ่งดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตระหนักดีถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อสังคมโดยรวม ทั้งได้จัดทำโครงการต่างๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม รายละเอียดของกิจกรรมสามารถดูได้จากหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ”

## Section 2: Equal Treatment to the Shareholders

The Company values and supervises the treatment for every shareholder equally and fairly, by proceeding as follows:

- Provided the right to the shareholders who attended the meeting after the meeting began to cast their votes for the agenda which are under consideration and still do not have the resolution yet and to be counted as the quorum from the agenda which they attended and voted onwards, except the shareholders' meeting will have the opinion otherwise.
- Distributed the ballots for every agenda before the meeting began and retained the ballots for those who disagreed or abstained in each agenda, except for the agenda to elect the directors which will provide the opportunity for the shareholders to vote individually and to retain every ballot after voting in that agenda.
- There were no additional agendas added to the 2011 Annual General Meeting of the Shareholders, other than the agendas presented in the notice of summoning.
- The Company had the written measures to prevent the misuse of internal information for own benefits before such information will be disclosed to the public which are considered as taking advantage over other shareholders.

## Section 3: Roles of the Stakeholders

The Company values the right of every group of stakeholders as the accomplishment and the stability of the Company depend on the good relationship which the Company has with the following groups:

**Shareholders** The Company has the intention to run the business for the highest benefits of the Company and the shareholders by considering the good performance with stable growth and competitive advantage in order to create the shareholders' value in the long run, which is the important mission of the Company, including the disclosure of information transparently and reliably for the shareholders.

**Employees** The Company considers the employees as the valuable resource to the Company and the important factor toward the accomplishment in business operations. Therefore, the Company has the policy to provide the fair compensation and welfare for the employees, covering all of the basic requirements stipulated by law such as life and health insurance, annual leave per the length of service, establishment and contribution to the provident fund, annual health check up, good working environment for the employees' happiness in working. Apart from that, the Company also promotes and provides the opportunity for the employees to increase their knowledge regularly by continuing to focus on the development of their capabilities on the knowledge, skills related to their work and to have the good attitude. The Company has set up the budget for training and development for both inside and outside the organization regularly every year and providing scholarships in various projects such as the Insurance knowledge project, English skill development project, and scholarship for overseas business observation. The Company also values the implantation of conscious and good ethics in working and living in order to be the good employees with wisdom and the good citizen in the society.

**Customers** The Company adheres to abide by the contract with the customers faithfully, to create the valuable products and to provide excellent service, including the business operations based on the needs of the customer-centric in order to create highest satisfaction to the customers.

**Competitors** The Company adheres to the competitive framework stipulated by the industry or the regulator, by focusing on the fair competition and consistent with the stipulations by law, particularly on the service with quality and efficiency.

**Creditors** The Company strictly complies with the terms and conditions stipulated in the contract.

**Business Partners** The Company selects the service from the business partners by considering the quality and efficiency of their products and service as the main. The Company operates with the business partners fairly and strictly complies with the trade conditions and the contract agreed upon.

**Society** The Company continuously and earnestly carries on the Corporate Social Responsibility activities with well awareness of the responsibilities which the Company should have toward the society as a whole and had prepared various projects providing assistance and support to the useful social activities. The details of the activities can be seen in the topic "CSR: Corporate Social Responsibility."

เพื่อให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและดูแลรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และการให้บริการต่างๆ ซึ่งหน่วยงานนี้จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ถูกร้องเรียนภายในบริษัทฯ ทั้งหมด โดยทำหน้าที่แจ้งและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขโดยเร็วต่อไป ซึ่งสามารถยื่นคำร้องได้ที่ศูนย์รับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ (662) 290-3333 ต่อ 3298, 3299 และที่ e-Mail Address: [complaint@muangthaiinsurance.com](mailto:complaint@muangthaiinsurance.com)

#### หมวดที่ 4: การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายและถือแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในความโปร่งใส ดังนี้

- เปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับข้อมูลและสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้ง่ายและทั่วถึง โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทางระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หนังสือพิมพ์ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- จัดให้มีการเผยแพร่รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี
- มีการเปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม
- สำหรับด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ทีมหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น ภายใต้สำนักเลขานุการบริษัทฯ เป็นหน่วยงานที่สามารถให้ข้อมูลและประสานงานกับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น รวมถึงนักวิเคราะห์ โดยสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลได้ที่ โทรศัพท์ (662) 290-3221, 290-3224 และ ที่ e-Mail Address: [cso@muangthaiinsurance.com](mailto:cso@muangthaiinsurance.com)

#### หมวดที่ 5: ความรับผิดชอบต่อกรรมการ

##### • โครงสร้างคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 15 ท่าน และมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความหลากหลายในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์ และความสามารถที่จะช่วยสนับสนุนและกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
- ประธานกรรมการของบริษัทฯ ไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานประจำ ประวัติของกรรมการแต่ละท่านอยู่ในหัวข้อ “การจัดการ”
- วาระการดำรงตำแหน่ง ตามข้อบังคับบริษัทฯ ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้อีก
- จัดให้มีเลขานุการบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการควรทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจการของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการ และรักษาเอกสารข้อมูลที่สำคัญ รายชื่อและบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

##### • คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ เพื่อช่วยดูแลและรับผิดชอบเฉพาะเรื่อง โดยได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”



In order to create the good cooperation between the Company and every group of stakeholder, to support the effective operations, and to improve the good service for customers, the Company has set up the section to be responsible for and handle the complaints regarding the products and services. This section will coordinate with all the related sections who are the owner of the complaints by inform and report to the executives for urgent improvement. The complaints can be filed at the Complaints Center, Tel. (662) 290-3333 ext. 3298, 3299 and at e-Mail Address: [complaint@muangthaiinsurance.com](mailto:complaint@muangthaiinsurance.com).

#### Section 4: Disclosure of Information and Transparency

The Board of Directors has the policy and the practices in disclosing the information to the shareholders and the stakeholders to be confident in the transparency as follows:

- To disclose the important data and information accurately, completely, transparently and timely, both on the financial and the operating information, for the shareholders and the stakeholders to receive those information equally. The shareholders, investors and stakeholders of the Company can access to the Company's information easily and thoroughly where the Company distributes various information through the electronic media system of the Stock Exchange of Thailand, annual report, annual registration statement form (Form 56-1), newspapers and the Company's website.
- To arrange for the distribution on the Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements signed by the Chairman together with the Report of the Auditor in the annual report.
- To disclose the authorities and responsibilities of the Board of Directors and the committees, the numbers of meeting and the numbers of attendance by each Director in the preceding year.
- For the Investor Relations, the Company has the Securities and Shareholders Team, under the Company's Secretary Office, as the unit to provide information and coordinate with the investors, shareholders including the analysts. For information, please call (662) 290 3221, 290 3224 and e-Mail Address: [cso@muangthaiinsurance.com](mailto:cso@muangthaiinsurance.com).

#### Section 5: Responsibility of the Directors

##### • Element of the Board

- The Board of Directors consists of 15 Directors in total and has 5 Independent Directors representing one third of the entire Board. They consist of the experts with diversified skill, knowledge, expertise, experience, vision and capability to assist in support and supervise the business of the Company to operate effectively and create maximum benefit to the Company.
- The Chairman of the Board is not the same person as the President in order to separate the roles in determining the policies and the day-to-day operations. The background of each Director is in the heading "Management Structure."
- The term per the articles of association requires one third of the total numbers of directors retired by rotation. If the numbers of directors cannot be divided into three parts exactly, to have the nearest numbers of one third, and the director who retired by rotation may be elected as the director again.
- To have the Company Secretary to provide recommendation on various laws and regulations which the Board should know, to supervise the activities of the Board including the coordination for the compliance to the resolution of the Board and to retain the important documents.

The list and the authorities and responsibilities of the Board of Directors can be seen under the heading "Management Structure."

##### • Committees

The Board of Directors has arranged 5 committees to assist in the supervision and to be responsible on certain matters.

The information has been disclosed under the heading "Management Structure."

#### • การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีกำหนดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยจะแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในการประชุมครั้งสุดท้ายของปี โดยในปี 2554 บริษัท มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งหมด 5 ครั้ง การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนและมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ และได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน สำหรับการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และได้จัดเก็บรายงานการประชุมพร้อมให้ตรวจสอบได้ จำนวนครั้งการประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

#### • การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ

ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัท ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท โดยใช้แบบประเมินที่ปรับปรุงใหม่ของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งแบบประเมินฯ แบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ

1. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. การทำหน้าที่ของกรรมการ
4. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
5. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร
6. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โดยความหมายของการให้คะแนน มีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้นเลย
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

ทั้งนี้ผลการประเมินโดยรวมจากการตอบแบบประเมินฯ ของคณะกรรมการ 14 ท่าน จาก 15 ท่าน พบว่าคณะกรรมการมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง โดยมียกเว้นของคะแนนประเมินรวมทั้ง 3.42 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน

#### • ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

##### - ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันบริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนกรรมการแยกเป็นค่าตอบแทนประจำปีประธานกรรมการ ท่านละ 40,000 บาท รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการท่านละ 30,000 บาท กรรมการท่านละ 20,000 บาท โดยจะจ่ายเป็นประจำทุกเดือน ส่วนค่าบำเหน็จกรรมการนั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

สำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วยนั้น จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยจ่ายเป็นค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งที่มีการประชุม ประธานกรรมการ 30,000 บาท และกรรมการท่านละ 15,000 บาท

##### - ค่าตอบแทนผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดอัตราค่าตอบแทนผู้บริหารโดยพิจารณาให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม บริษัทฯ จะมีการสำรวจอัตราค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงให้ทันกับตลาดและเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารที่มีคุณภาพ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทน และผลประโยชน์ตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง รายละเอียดของจำนวนเงินค่าตอบแทนในปี 2554 สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

#### • Board's Meeting

The Board of Directors schedules to have the meeting at least 4 times a year according to the predetermined schedule which will be informed to every director during the last meeting of the year. There were 5 Board of Directors' meetings in 2011. Every meeting has set the clear agenda including the regular agenda to report the operating performance and has sent the notice of summoning, together with the agenda and the supplementary documents to the meeting at least 7 days in advance. Each meeting will last approximately 2 hours with the Minutes of the Meeting be recorded in writing and kept for examination. The numbers of the Board of Directors Meeting and committee meetings has been disclosed under the heading "Management Structure."

#### • Self Assessment of the Board

In 2011, the Board of Directors had conducted the Self Assessment of the Board of Directors, by using the revised assessment form of the Corporate Governance Center of the Stock Exchange of Thailand. There are six sections in this assessment form:

1. Relationship with the Management
2. Board's Meeting
3. Performance of the Director
4. Structure & Qualification of the Board
5. Self development of the Director and the Development of the Executive
6. Roles, Authorities and Responsibilities of the Board

with the meaning of grading as follows:

- 0 = Strongly disagree or does not have any proceeding in that matter
- 1 = Disagree or has little proceeding in that matter
- 2 = Agree or has moderate proceeding in that matter
- 3 = Rather agree or has good proceeding in that matter
- 4 = Strongly agree or has excellent proceeding in that matter

The overall result of the assessment replied by 14 out of the 15 directors reveals that the Board had the opinion in the strongly agree level or had excellent proceeding in that matter with the average for the overall assessment at 3.42 out of 4 scores.

#### • Remuneration for the Directors and the Executive Officers

##### - Remuneration for the Directors

The Company has the policy to remunerate the Directors close to the industry level which is sufficient to retain the qualified Directors but, at the same time, the Company has to consider the Company's performance as well. The Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration for the Directors in order to seek endorsement from the Shareholders' Meeting.

The Company currently pays the remuneration to the Directors which can be divided into the meeting fee of Baht 40,000.- for the Chairman, Baht 30,000.- for each of the Vice Chairman and the President, Baht 20,000.- for each of the Directors, on the monthly basis. For the bonus to the Directors, the Nomination and Remuneration Committee will consider and propose to the Board of Directors.

For the Directors who have been appointed as the member of the Audit Committee or the member of the Nomination and Remuneration Committee will receive additional compensation per the task which has been assigned, by paying as the meeting fee of Baht 30,000.- for each Chairman and Baht 15,000.- for each member per meeting.

#### • ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัท ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

#### • จริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552 ได้มีมติอนุมัติให้เผยแพร่ “ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ” โดยจัดพิมพ์เป็นคู่มือมอบให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้ใน Intranet และทาง Website ของบริษัท เพื่อมุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ให้เกิดขึ้นกับองค์กร และ “ผู้มีส่วนได้เสีย” ที่ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม

#### • การควบคุมและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัท มุ่งหวัง มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเป็นไปอย่างเหมาะสม มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อนุมัติ บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกันโดยเด็ดขาด มีข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการปฏิบัติงาน และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอว่ามีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยระบบควบคุมภายในยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตามโครงสร้างของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. สอบทานการสอบบัญชีและการคัดเลือกผู้สอบบัญชี
2. สอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบการทุจริต นอ้ผล
3. สอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ คำสั่งบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2554 คณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้สรุปการดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ

#### • การบริหารความเสี่ยง

บริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและนำส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปีตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

- Remuneration for the Executive Officers

The Company determines the rate of remuneration for the Executive Officers close to the industry level by having periodic survey to keep up with the market and sufficient to retain and attract the Executive Officers with high caliber. The Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration and other benefits for the Executive Officers. The details of the amount of remuneration in 2011 can be seen under the heading "Management Structure."

• **Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements**

The Board of Directors is responsible for the accuracy in preparing the Company's Financial Statements which can display the details of the financial information sufficiently and transparently, including sufficient disclosure in the Notes to Financial Statements of the Company, per the proper accounting standard which are regularly complied with, through the audit of the Auditor, which have been certified by the Securities and Exchange Commission (SEC) and/or the related units and have already been reviewed by the Audit Committee. The Board has prepared the Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements in the Annual Report and in the Annual Registration Statement Form (Form 56-1) as well.

• **Code of Corporate Conduct**

The Board of Directors' Meeting No. 2/2009 on April 29, 2009 had the resolution approved the distribution of the "Code of Business Conducts," by published as the handbook and gave to every Director, Executive and Employee, including published in the Company's Intranet and Website, with the expectation for the Board, the Executives and the Employee to use as the guidelines in performing their duties and conduct the business honestly and transparently in order to create the confidence and the trustworthiness toward the organization and the "stakeholders" consisting of the shareholders, employees, customers, competitors, creditors, business partners and the society.

• **Internal Control and Audit**

The Board of Directors has arranged for the effective internal control system, has the organization structure and the environment for good control which will facilitate the internal control system to proceed per the Company's expectation, has the risk management in the proper level, has the operating control of the management, has set the authority and the level of authorization for the management in each level clearly and properly, has entirely segregated the duty of approval, record the accounting transaction and I.T. information and the monitoring of property storage, has the qualified information and sufficient for decision making, whether financial or operating information, and has followed up the performance regularly to ensure the compliance to the planned target where the internal control system still proceeds continuously and be adjusted or amended to be in line with the changing situation. Apart from that, the Audit Committee has reviewed the compliance to the internal control system to cover various activities per the structure of the Company as follows:

1. To review the audit and the selection of the auditor;
2. To review the operations of the internal audit and the audit for dishonest act or embezzlement;
3. To review the compliance to the rules, regulations, Company's orders and related laws;
4. To review and evaluate the sufficiency of the internal control system.

In the Board of Directors' Meeting No. 5/2011 on November 23, 2011, which the Audit Committee also joined the meeting, had concluded the operations for the evaluation of the adequacy on the Internal Control System, per the assessment form of the Securities and Exchange Commission, which the Board of Directors considered and unanimously had the opinion that the Company has sufficient internal control system.

---

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

- บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้จากสถาบันภายนอก และจากการจัดอบรมภายในบริษัทฯ โดยการเชิญวิทยากรที่มีคุณวุฒิจากภายนอกมาบรรยาย เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ จะจัดส่งเอกสารคู่มือกรรมการและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และข้อมูลธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการ

- **การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน**

- กำหนดให้มีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่นไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่การงาน ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน
- กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Inside Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึงกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ภายใน 1 เดือน ก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 3 วัน หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในส่วนของตนรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. เรื่องหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์

---

- **Risk Management**

The Company values the Risk Management in business operations where the Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to determine the policy with the approval of the Board of Directors and Risk Management Department to communicate the policy, to monitor the compliance to the defined guidelines and to continuously report to the Board of Directors for acknowledgement. The Risk Management Policy has been set in writing and submitted to the Regulator regularly every year per the Notification of the Office of Insurance Commission (OIC) concerning the criteria, method and condition in determining minimum standard in Risk Management for the Non-Life insurance companies A.D. 2008 (B.E. 2551).

- **Development for the Directors and the Executive Officers**

- The Company encourages the Directors to attend the training from the Thai Institute of Directors Association.
- The Company has the policy to encourage the Directors, the Executive Officers and the Company Secretary to attend the training to increase their knowledge from external institutions and from internal training of the Company, by inviting the qualified speakers from outside to lecture in order to improve the operations to be more effective and up to the current situation.
- Every time which has the new Director(s), the Company will send the Director's Handbook and the useful information for their operations, including the scope of authorities and responsibilities of the Board of Directors, and the information on the business of the Company to the new Director(s).

- **Supervision on Using Inside Information**

- Set the measures to control and supervise the use of inside information in writing to prohibit the Executive Officers and the Employees from using inside information for the benefits of themselves or others, whether directly or indirectly, by using their position or their job, before such information will be disclosed to the public.
- Set the preventive measures for inside trading of the related persons which shall mean the Directors, the Executive Officers and the Employees in the units related to the information (including their spouse and minor children), by prohibiting from the Company's security trading within 1 month prior to the disclosure of the quarterly financial statements and the annually financial statements and within 3 days after the disclosure of such financial statements.
- Require the Directors and the Executive Officers to report on the securities holding of the Company, on the part of themselves including their spouse and minor children, per the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Securities Exchange Commission (SEC) on the criteria, regulation and method concerning the preparation and disclosure of the report on the securities holding.

# Explanatory Notes and Analysis on the Financial Position and Performance / คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## ฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 17,225.42 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2553 ประมาณ 5,579.09 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่ออุบัติเหตุจำนวน 5,424.64 ล้านบาท สินทรัพย์ลงทุนและสินทรัพย์อื่นๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 154.45 ล้านบาท

## ผลการดำเนินงาน

### การรับประกันภัย

รายการ	อัตรากำไร		ทะเลและขนส่ง		เบ็ดเตล็ด		รถยนต์		รวม	
	2554 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2554 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2554 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2554 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2554 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
เบี้ยประกันภัยรับ	922.81	1.07	117.49	8.36	2,442.09	24.04	2,263.17	16.99	5,745.56	16.67
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	806.13	6.48	50.31	(0.63)	1,037.99	21.71	2,254.46	16.80	4,148.89	15.54
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	790.45	5.59	47.15	(5.98)	1,146.77	55.55	2,012.40	5.48	3,996.77	16.06
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	121.22	(9.32)	15.35	(41.73)	969.39	151.01	1,328.94	2.58	2,434.90	32.21
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	460.49	6.59	32.59	17.61	40.05	(84.81)	268.21	7.38	801.34	(17.66)

รายการ	อัตรากำไร		ทะเลและขนส่ง		เบ็ดเตล็ด		รถยนต์		รวม	
	2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	2553 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
เบี้ยประกันภัยรับ	913.02	(1.35)	108.42	9.11	1,968.81	21.09	1,934.56	1.84	4,924.81	8.23
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	757.06	4.08	50.63	5.80	852.83	27.77	1,930.24	1.70	3,590.75	7.48
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	748.59	5.08	50.15	(2.21)	737.23	26.42	1,907.84	4.19	3,443.80	8.36
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	133.68	39.97	26.35	111.78	386.20	40.96	1,295.53	0.52	1,841.76	10.24
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	432.02	(4.68)	27.71	(33.31)	263.73	17.81	249.79	32.70	973.25	7.32



## Financial Position

As at 31 December 2011, the Company had total assets of Baht 17,225.42 million, increased from 2010 by approximately Baht 5,579.09 million, due to increase net reinsurance assets of Baht 5,424.64 million, investment assets and other assets of Baht 154.45 million.

## Performance

### Underwriting

Item	Fire		Marine & Transportation		Miscellaneous		Motor		Total	
	2011 (THB Million)	% Change	2011 (THB Million)	% Change	2011 (THB Million)	% Change	2011 (THB Million)	% Change	2011 (THB Million)	% Change
Premium Written	922.81	1.07	117.49	8.36	2,442.09	24.04	2,263.17	16.99	5,745.56	16.67
Net Premium Written	806.13	6.48	50.31	(0.63)	1,037.99	21.71	2,254.46	16.80	4,148.89	15.54
Earned Premium Written	790.45	5.59	47.15	(5.98)	1,146.77	55.55	2,012.40	5.48	3,996.77	16.06
Losses and Loss adjustment expenses	121.22	(9.32)	15.35	(41.73)	969.39	151.01	1,328.94	2.58	2,434.90	32.21
Profit on Underwriting before operating expenses	460.49	6.59	32.59	17.61	40.05	(84.81)	268.21	7.38	801.34	(17.66)

Item	Fire		Marine & Transportation		Miscellaneous		Motor		Total	
	2010 (THB Million)	% Change	2010 (THB Million)	% Change	2010 (THB Million)	% Change	2010 (THB Million)	% Change	2010 (THB Million)	% Change
Premium Written	913.02	(1.35)	108.42	9.11	1,968.81	21.09	1,934.56	1.84	4,924.81	8.23
Net Premium Written	757.06	4.08	50.63	5.80	852.83	27.77	1,930.24	1.70	3,590.75	7.48
Earned Premium Written	748.59	5.08	50.15	(2.21)	737.23	26.42	1,907.84	4.19	3,443.80	8.36
Losses and Loss adjustment expenses	133.68	39.97	26.35	111.78	386.20	40.96	1,295.53	0.52	1,841.76	10.24
Profit on Underwriting before operating expenses	432.02	(4.68)	27.71	(33.31)	263.73	17.81	249.79	32.70	973.25	7.32

รายการ	อัครคึกัย		ทะเลและวนสง		เบ็ดเตล็ด		รณยนต์		รวม	
	2552 (ล้นบถ)	เปลยน เปลว (%)	2552 (ล้นบถ)	เปลยน เปลว (%)	2552 (ล้นบถ)	เปลยน เปลว (%)	2552 (ล้นบถ)	เปลยน เปลว (%)	2552 (ล้นบถ)	เปลยน เปลว (%)
เบี่ยนประกนภยรับ	925.52	3.69	99.37	(8.78)	1,625.96	20.06	1,899.62	1.50	4,550.47	7.64
เบี่ยนประกนภยรับสุทธิ	727.36	5.83	47.86	(7.99)	667.48	36.16	1,898.06	1.52	3,340.75	7.79
เบี่ยนประกนภยที่ถือเป็นรยได้	712.42	16.73	51.28	(3.88)	583.17	27.18	1,831.10	(0.14)	3,177.97	7.51
ค่านินหมทตแทนและค่านใช้จ่ยใน กรจ้ดกรสินหม	95.50	35.47	12.44	(14.44)	273.98	16.46	1,288.78	18.09	1,670.70	18.35
ก่าไรจกกรรับประกนภยก่อน ค่านใช้จ่ยดำเนินกร	453.22	13.50	41.55	(2.77)	223.86	9.03	188.23	(56.44)	906.86	(15.99)

หมยเหตุ ขบกรเงินมีกรจ้ดประเภทรยกรใหม่เพื่อให้ออดคล้งกับกรแสดงรยกรในขบกรเงินตามข้อก่าหนดของคณครกรมกรก่ากับและสงเสริมกรประกอบธุรกิจ

ผลกรดำเนินกรของบริษัทย ในปี 2554 มีเบี่ยนประกนภยรับรวมทุกประเภทจ่นกรน 5,745.56 ล้นบถ เติบโตเพิ่มข้น 820.75 ล้นบถ หรือเติบโตเพิ่มข้นร้อยละ 16.67 มีเบี่ยนประกนภยรับสุทธิรวม 4,148.89 ล้นบถ เพิ่มข้นจกปี 2553 ร้อยละ 15.54 โดยมีสัดส่วนกรรับประกนภยความเสี่ยงภยไว้เองร้อยละ 72.21 ใกล้เคียงกับปีที่ผ่นซึ่งมีอัตรกรรับประกนภยความเสี่ยงภยไว้เองร้อยละ 72.91

ในปี 2554 บริษัทย มีค่านินหมทตแทนและค่านใช้จ่ยในกรจ้ดกรสินหมสูงถึง 2,434.90 ล้นบถอันเนื่องมจกผลกระทบของเหตุกรณัมหอุทกภยที่เกดข้นในระหว่างไตรมสที่สี่ของปี เป็นผลให้ค่านินหมทตแทนประจำปีสูงข้นกว่ปีก่อนจ่นกรน 593.14 ล้นบถหรือคิดเป็นร้อยละ 16.06 ก่าไรจกกรรับประกนภยก่อนค่านใช้จ่ยในกรดำเนินกรลดลงเหลือเพียง 801.34 ล้นบถ เมื่อหักค่านใช้จ่ยดำเนินกรตามทีแสดงในขบกรไรชชตทุนเบ็ดเตล็ด บริษัทย ปรกรภผลชชตทุนจกกรรับประกนภยจ่นกรน 30.51 ล้นบถ

### กรรับประกนภยแต่ละประเภทในปี 2554

กรรับประกนอัครคึกัย ปี 2554 บริษัทย มีเบี่ยนประกนภยรับ 922.81 ล้นบถ เติบโตเพิ่มข้นเล็กน้อยจกปีก่อน และมีเบี่ยนประกนภยรับสุทธิ 806.13 ล้นบถ มีค่านินหมทตแทนและค่านใช้จ่ยในกรจ้ดกรสินหมลดลงคิดเป็นร้อยละ 9.32 ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีเหตุกรณัความเสียหายจกสินหมทตแทนรยใหญ่ๆ เกดข้น โดยรวมกรรับประกนอัครคึกัยมีก่าไรจกกรรับประกนภยก่อนค่านใช้จ่ยดำเนินกรเพิ่มข้นร้อยละ 6.59

กรรับประกนภยททะเลและชนสงมีเบี่ยนประกนภยรับ 117.49 ล้นบถ เติบโตสมม่าเสมอในสัดส่วนใกล้เคียงกันทุกปีโดยเพิ่มข้นจกปี 2553 ร้อยละ 8.36 ค่านินหมทตแทนและค่านใช้จ่ยในกรจ้ดกรสินหมลดลงร้อยละ 41.73 เนื่องจากไม่มีเหตุกรณัชชตทุนจกกรณัสินหมรยใหญ่เกดข้น ก่าไรจกกรรับประกนภยเพิ่มข้นจกปี 2553 คิดเป็นร้อยละ 17.61

กรรับประกนภยเบ็ดเตล็ด บริษัทย มีเบี่ยนประกนภยรับ 2,442.09 ล้นบถ โดยมีอัตรกรเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีในอัตรสูงกว่ร้อยละ 20 ในแต่ละปี เบี่ยนประกนภยรับสุทธิมีจ่นกรน 1,037.99 ล้นบถ อย่งไรก็ตามค่านินหมทตแทนและค่านใช้จ่ยในกรจ้ดกรสินหมเพิ่มข้นมกถึงร้อยละ 151.01 จกปี 2553 เนื่องจกกรบ้นทักชชตทุนสำหรับค่านินหมทตแทนเหตุกรณัอุทกภยที่เกดข้น รยละเอียดตามทีเปิดเผยไว้เพิ่มเติมในหมยเหตุประกอบข้อ 1.2 ของขบกรเงินประจำปี ด้วยเหตุดังกล่าวก่าไรจกกรรับประกนภยก่อนค่านใช้จ่ยดำเนินกรสำหรับกรรับประกนภยเบ็ดเตล็ดจึงมีจ่นกรน 40.05 ล้นบถลดลงจกปีก่อนถึงร้อยละ 84.81

Item	Fire		Marine & Transportation		Miscellaneous		Motor		Total	
	2009 (THB Million)	% Change	2009 (THB Million)	% Change	2009 (THB Million)	% Change	2009 (THB Million)	% Change	2009 (THB Million)	% Change
Premium Written	925.52	3.69	99.37	(8.78)	1,625.96	20.06	1,899.62	1.50	4,550.47	7.64
Net Premium Written	727.36	5.83	47.86	(7.99)	667.48	36.16	1,898.06	1.52	3,340.75	7.79
Earned Premium Written	712.42	16.73	51.28	(3.88)	583.17	27.18	1,831.10	(0.14)	3,177.97	7.51
Losses and Loss adjustment expenses	95.50	35.47	12.44	(14.44)	273.98	16.46	1,288.78	18.09	1,670.70	18.35
Profit on Underwriting before operating expenses	453.22	13.50	41.55	(2.77)	223.86	9.03	188.23	(56.44)	906.86	(15.99)

Remark The financial statements have been reclassified to comply with new requirements identified by the Office of Insurance Commission

2011 operating performance, the Company had the premium written for all premium classes of Baht 5,745.56 million, increased by Baht 820.75 million or 16.67%. Total net premium written was Baht 4,148.89 million, increased by 15.54% from 2010, with retention ratio of 72.21% close to previous year which had retention ratio of 72.91%.

In 2011, the Company had claims and loss adjustment expenses as high as Baht 2,434.90 million due to the impact of severe floods incurred in the fourth quarter, resulting in higher loss than the year before of Baht 593.14 million or 16.06%. Underwriting profit before operating expenses had reduced to only Baht 801.34 million and after deduction of operating expenses as presented in the Statement of Comprehensive Income, the loss from underwriting was Baht 30.51 million.

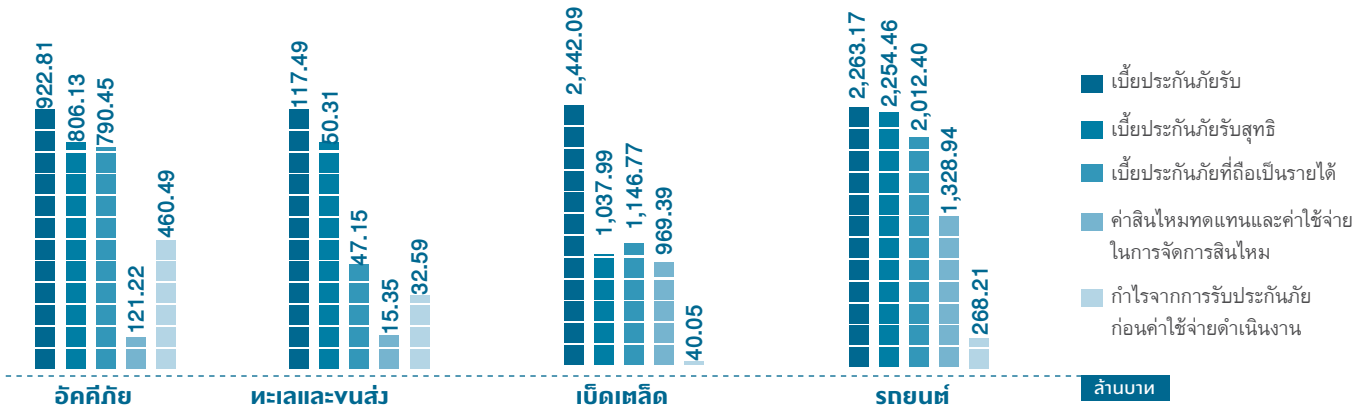
### Underwriting by Class in 2011

The Company had the premium written for Fire Insurance in the year 2011 for Baht 922.81 million with slight growth from previous year and the net premium written of Baht 806.13 million. Claims and loss adjustment expenses was 9.32% as no major claims incurred. Overall, underwriting profit before operating expenses increased for 6.59%.

Marine & Transportation Insurance had the premium written of Baht 117.49 million with constant growth at similar proportion every year by increasing 8.36% from 2010. Claims and loss adjustment expenses reduced 41.73%, as no major claims incurred. Underwriting profit before operating expenses increased from 2010 for 17.61%.

Miscellaneous Accident Insurance had the premium written of Baht 2,442.09 million with consistent growth greater than 20% each year. Net premium written was Baht 1,037.99 million. However, claims and loss adjustment expenses substantially increased to 151.01% from the year 2010 due to loss booking for flood claim as disclosed additionally in the note no. 1.2 of the annual financial statements. Underwriting profit before operating expenses of the Miscellaneous Accident Insurance was Baht 40.05 million reduced from previous year at 84.81%.

การประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับ 2,263.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างมากจากปี 2553 คิดเป็นร้อยละ 16.99 ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมเพิ่มขึ้นในอัตราที่น้อยกว่าการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับคือร้อยละ 2.58 กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจำนวน 268.21 ล้านบาทหรือร้อยละ 7.38



## การลงทุน

บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 333.52 ล้านบาทโดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ ในขณะที่กำไรจากการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์น้อยกว่าปีที่ผ่านมาเนื่องจากภาวะตลาดหุ้นไทยที่ปรับตัวลดลงประมาณ 0.72% เทียบกับปี 2553 บริษัทฯ มีกำไรจากการขายหลักทรัพย์เพียง 96.58 ล้านบาทและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 5.83

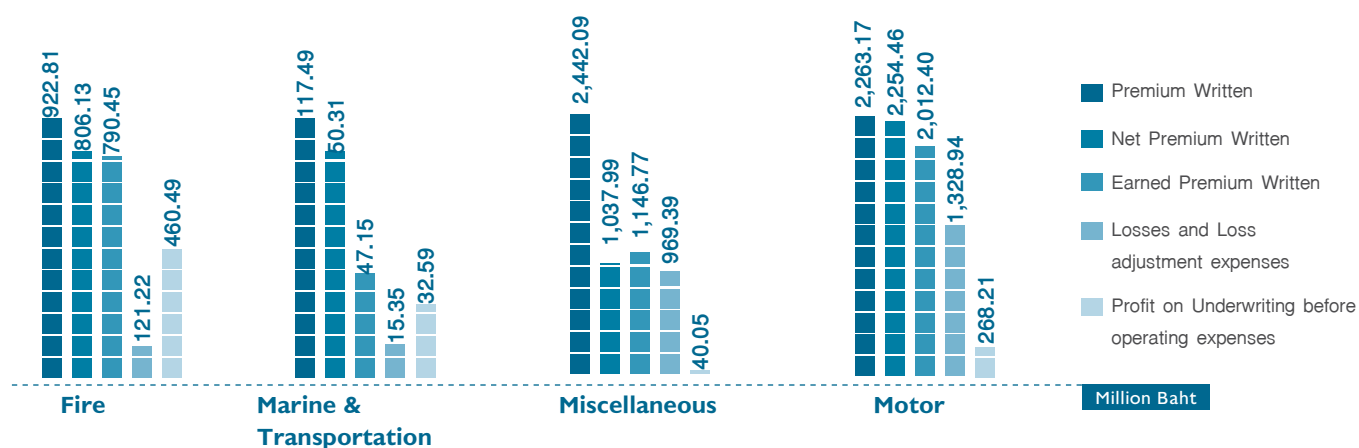
## สินทรัพย์ลงทุน

2554	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	2553	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
เงินลงทุนเพื่อขาย	2,511.47	41.82	เงินลงทุนเพื่อขาย	2,493.83	42.24
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,417.03	56.90	เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,316.44	56.17
เงินลงทุนทั่วไป	46.77	0.78	เงินลงทุนทั่วไป	58.72	0.99
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	29.70	0.49	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	34.90	0.59
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>6,004.97</b>	<b>100.00</b>	<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>5,903.89</b>	<b>100.00</b>

2554	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	2553	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
พันธบัตร	1,683.96	28.04	พันธบัตร	1,777.54	30.11
หุ้นกู้	1,102.95	18.37	หุ้นกู้	835.80	14.16
หุ้นทุน	808.74	13.47	หุ้นทุน	834.60	14.14
หน่วยลงทุน	704.85	11.74	หน่วยลงทุน	996.68	16.88
หลักทรัพย์อื่น	1,628.00	27.11	หลักทรัพย์อื่น	1,365.65	23.13
เงินลงทุนทั่วไป	46.77	0.78	เงินลงทุนทั่วไป	58.72	0.99
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	29.70	0.49	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	34.90	0.59
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>6,004.97</b>	<b>100.00</b>	<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>5,903.89</b>	<b>100.00</b>

รายงานประจำปี 2554

Motor insurance had premium written of Baht 2,263.17 million, with substantial increase from the year 2010 for 16.99%. Claims and loss adjustment expenses increased at 2.58% which is the lower rate than the growth of the premium written. Underwriting profit had increased of Baht 268.21 million which was less than the year 2009 for 7.38%.



## Investment

The Company had net investment income of Baht 333.52 million with majority from interest and dividend received. Gains on sales of investments reduced as Thai stock market depreciation approximately 0.72% comparison to the year 2010. The Company had gains on sales of investments only Baht 96.58 million with investment yield of 5.83%.

## Investment Asset

2011	Amount (Million Baht)	Proportion (%)	2010	Amount (Million Baht)	Proportion (%)
Available-for-sale investments	2,511.47	41.82	Available-for-sale investments	2,493.83	42.24
Held-to-maturity investments	3,417.03	56.90	Held-to-maturity investments	3,316.44	56.17
Other investments	46.77	0.78	Other investments	58.72	0.99
Net loans	29.70	0.49	Net loans	34.90	0.59
<b>Total Investment Assets</b>	<b>6,004.97</b>	<b>100.00</b>	<b>Total Investment Assets</b>	<b>5,903.89</b>	<b>100.00</b>

2011	Amount (Million Baht)	Proportion (%)	2010	Amount (Million Baht)	Proportion (%)
Bond	1,683.96	28.04	Bond	1,777.54	30.11
Debenture	1,102.95	18.37	Debenture	835.80	14.16
Capital stock	808.74	13.47	Capital stock	834.60	14.14
Unit trust	704.85	11.74	Unit trust	996.68	16.88
Other securities	1,628.00	27.11	Other securities	1,365.65	23.13
Other investments	46.77	0.78	Other investments	58.72	0.99
Net loans	29.70	0.49	Net loans	34.90	0.59
<b>Total Investment Assets</b>	<b>6,004.97</b>	<b>100.00</b>	<b>Total Investment Assets</b>	<b>5,903.89</b>	<b>100.00</b>

## รายได้จากการลงทุนสุทธิ

2554	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	2553	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	236.94	71.04	รายได้จากการลงทุนสุทธิ	189.42	60.89
กำไรจากเงินลงทุน	96.58	28.96	กำไรจากเงินลงทุน	121.68	39.11
<b>รวม</b>	<b>333.52</b>	<b>100.00</b>	<b>รวม</b>	<b>311.10</b>	<b>100.00</b>
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)		5.83	อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)		6.29

## ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานใกล้เคียงกับปี 2553 จำนวน 831.85 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทนจำนวน 298.09 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยจำนวน 68.87 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีกจำนวน 464.89 ล้านบาท

## ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ในเดือนตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 สำหรับปี 2555 และเป็นร้อยละ 20 ในปี 2556 และในเดือนธันวาคม 2554 ได้มีพระราชกฤษฎีกาประกาศลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวสำหรับปี 2555-2557 บริษัทฯ ได้สะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จากการปรับลดสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 141.40 ล้านบาท อย่างไรก็ตามในปี 2553 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้ปรับเพิ่มขึ้นซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกเป็นเครดิตภาษีเงินได้จำนวน 68.85 ล้านบาทเนื่องจากการปรับอัตราภาษีเพิ่มจากร้อยละ 25 เป็นร้อยละ 30 ด้วยผลสิ้นสุดการลดหย่อนอัตราภาษีตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราร้อยละ (ฉบับที่ 475) พ.ศ. 2551 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2551

## สรุป

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาแล้วในข้างต้นทั้งหมดสามารถสรุปอัตราส่วนทางการเงินที่น่าสนใจได้จากตารางดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

	2554	2553	2552
อัตราส่วนกำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	19.31	27.10	27.15
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	2.09	4.63	4.41
อัตราส่วนผลตอบแทนในส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	1.42	9.86	7.20
อัตราความเสียหาย (ร้อยละ)	60.92	53.48	52.57
อัตราส่วนค่าใช้จ่าย (ร้อยละ)	40.94	41.49	39.04
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	99.96	94.97	93.51

ปี	กำไรจากการรับประกันภัย <sup>1</sup> (%)	อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ <sup>2</sup> (%)	อัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น <sup>3</sup> (%)	อัตราความเสียหาย <sup>4</sup> (%)	อัตราส่วนค่าใช้จ่าย <sup>5</sup> (%)	อัตราส่วนรวม <sup>6</sup> (%)
2554	19.31	2.09	1.42	60.92	39.04	99.96
2553	27.10	4.63	9.86	53.48	41.49	94.97
2552	27.15	4.41	7.20	52.57	40.94	93.51

งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ

<sup>1</sup> กำไรจากการรับประกันภัย ต่อ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

<sup>2</sup> กำไรก่อนภาษีเงินได้ ต่อ สินทรัพย์รวมเฉลี่ย

<sup>3</sup> กำไรสุทธิ ต่อ ส่วนของเจ้าของเฉลี่ย

<sup>4</sup> ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี บวก ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม ต่อ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

<sup>5</sup> ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสุทธิ บวก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น บวก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ต่อ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

<sup>6</sup> อัตราความเสียหายบวกอัตราส่วนค่าใช้จ่าย

## Net Investment Income

2011	Amount (Million Baht)	Proportion (%)	2010	Amount (Million Baht)	Proportion (%)
Net investment income	236.94	71.04	Net investment income	189.42	60.89
Gains on investment	96.58	28.96	Gains on investment	121.68	39.11
<b>Total</b>	<b>333.52</b>	<b>100.00</b>	<b>Total</b>	<b>311.10</b>	<b>100.00</b>
Rate of Return on Investment (%)		5.83	Rate of Return on Investment (%)		6.29

## Operating Expenses

The Company had operating expense similar to the year 2010 at Baht 831.85 million, consisting of personal expenses that are not expense for underwriting and claims of Baht 298.09 million, the expenses related to premises and equipment that were not the underwriting expense of Baht 68.87 million, promotional, utilities and other expenses of Baht 464.89 million.

## Corporate Income Tax

In October 2011, the cabinet passed a resolution to reduce the corporate income tax rate from 30% to 23% for the year 2012, and then to 20% for the year 2013. In addition, in order to comply with the resolution of the cabinet, in December 2011, the decrease in tax rate for 2012-2014 were enacted through a royal decree. The Company reflected changes in tax rates in its deferred tax calculation as income tax expense of Baht 141.40 million from the reduction of deferred tax assets. However, in the year 2010, the deferred tax assets had increased and the Company accounted for income tax credit of Baht 68.85 million as a result of tax rate increase from 25% to 30% according to the Royal Decree (No. 475) B.E. 2551 dated 6 August 2008, issued under the Revenue Code, regarding the ending of income tax reduction.

## Summary

As performance mentioned above, it can summarize key financial ratios in the following table:

	2011	2010	2009
Profit from underwriting to premium Ratio (%)	19.31	27.10	27.15
Return on Asset Ratio (%)	2.09	4.63	4.41
Return on Equity Ratio (%)	1.42	9.86	7.20
Loss Ratio (%)	60.92	53.48	52.57
Expense Ratio (%)	40.94	41.49	39.04
Combined Ratio (%)	99.96	94.97	93.51

Year	Underwriting Profit Margin <sup>1</sup> (%)	ROA <sup>2</sup> (%)	ROE <sup>3</sup> (%)	Loss Ratio <sup>4</sup> (%)	Expense Ratio <sup>5</sup> (%)	Combined Ratio <sup>6</sup> (%)
2011	19.31	2.09	1.42	60.92	39.04	99.96
2010	27.10	4.63	9.86	53.48	41.49	94.97
2009	27.15	4.41	7.20	52.57	40.94	93.51

The financial statements have been reclassified to comply with new requirements identified by the Office of Insurance Commission

<sup>1</sup> Profit from underwriting divided by Net Premium Written

<sup>2</sup> Profit before tax divided by Average Total Assets

<sup>3</sup> Net Profit divided by Average Equity

<sup>4</sup> Losses incurred during the year plus Claims expenses divided by Earned Premium Written

<sup>5</sup> Commission and brokerage plus other underwriting expenses plus operating expenses divided by Net Premium Written

<sup>6</sup> Loss Ratio plus Expense Ratio

# Revenue Structure and per Share Data / โครงสร้างรายได้และข้อมูลต่อหุ้น

(หน่วย: บาท)

	2554		2553		2552	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้						
อสังหาริมทรัพย์	790,451,582	18.22%	748,589,296	19.89%	712,420,239	21.14%
ภัยทางทะเล	47,149,439	1.09%	50,147,199	1.33%	51,279,757	1.52%
ภัยรถยนต์	2,012,402,126	46.38%	1,907,842,335	50.68%	1,831,098,135	54.33%
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,146,770,539	26.43%	737,225,499	19.59%	583,170,696	17.31%
รวม	3,996,773,686	92.12%	3,443,804,329	91.49%	3,177,968,827	94.30%
รายได้จากการลงทุน	333,516,628	7.69%	311,095,067	8.26%	179,735,975	5.33%
รายได้อื่น	8,413,151	0.19%	9,431,122	0.25%	12,526,834	0.37%
รายได้รวม	4,338,703,465	100.00%	3,764,330,518	100.00%	3,370,231,636	100.00%

## ข้อมูลต่อหุ้น

(หน่วย: บาท)

	2554	2553	2552
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	65.24	70.79	64.55
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.97	6.67	4.36
เงินปันผลต่อหุ้น	0.75	4.00	2.65
อัตรารายจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	77.6%	60.0%	60.8%
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	64.00	73.50	54.00
ราคาปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น (เท่า)	66.23	11.02	12.39



(Unit : Baht)

	2011		2010		2009	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Underwriting Income						
Fire	790,451,582	18.22%	748,589,296	19.89%	712,420,239	21.14%
Marine	47,149,439	1.09%	50,147,199	1.33%	51,279,757	1.52%
Motor	2,012,402,126	46.38%	1,907,842,335	50.68%	1,831,098,135	54.33%
Miscellaneous	1,146,770,539	26.43%	737,225,499	19.59%	583,170,696	17.31%
Total	3,996,773,686	92.12%	3,443,804,329	91.49%	3,177,968,827	94.30%
Investment Income	333,516,628	7.69%	311,095,067	8.26%	179,735,975	5.33%
Other Income	8,413,151	0.19%	9,431,122	0.25%	12,526,834	0.37%
Total Income	4,338,703,465	100.00%	3,764,330,518	100.00%	3,370,231,636	100.00%

### Per Share Data

(Unit : Baht)

	2011	2010	2009
Book value	65.24	70.79	64.55
Earning Per Share	0.97	6.67	4.36
Dividend Per Share	0.75	4.00	2.65
Payout Ratio (%)	77.6%	60.0%	60.8%
Share Price at Year-End	64.00	73.50	54.00
Price Per Earning Ratio (Time)	66.23	11.02	12.39

# 3-Year Operation Statistics / สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี

(หน่วย: พันบาท)

	2554	2553	2552
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รวมทุกภัย	5,363,104	4,576,148	4,211,161
<b>เบี้ยประกันภัยรับรวม - รวมทุกภัย</b>	<b>5,745,562</b>	<b>4,924,811</b>	<b>4,550,081</b>
อัตราการเติบโต	17.20%	8.67%	5.06%
ส่วนแบ่งการตลาด	3.84%	3.66%	3.83%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	72.21%	72.91%	73.42%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	60.92%	53.48%	52.57%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - อัคคีภัย	868,512	862,373	842,122
<b>เบี้ยประกันภัยรับรวม - อัคคีภัย</b>	<b>922,814</b>	<b>913,025</b>	<b>925,520</b>
อัตราการเติบโต	0.71%	2.40%	3.85%
ส่วนแบ่งการตลาด	10.77%	11.00%	10.82%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	87.36%	82.92%	78.59%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	15.34%	17.86%	13.41%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยทางทะเล	112,941	104,378	93,935
<b>เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยทางทะเล</b>	<b>117,487</b>	<b>108,421</b>	<b>99,368</b>
อัตราการเติบโต	8.20%	11.12%	-8.42%
ส่วนแบ่งการตลาด	2.46%	2.41%	2.59%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	42.82%	46.70%	48.16%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	32.56%	52.54%	24.26%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยเบ็ดเตล็ด	2,118,480	1,674,838	1,375,483
<b>เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยเบ็ดเตล็ด</b>	<b>2,442,090</b>	<b>1,968,807</b>	<b>1,625,574</b>
อัตราการเติบโต	4.39%	4.39%	12.42%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.79%	2.41%	4.17%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	42.50%	43.32%	41.06%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	84.53%	52.39%	46.98%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รถยนต์	2,263,171	1,934,559	1,899,620
<b>เบี้ยประกันภัยรับรวม - รถยนต์</b>	<b>2,263,171</b>	<b>1,934,559</b>	<b>1,899,620</b>
อัตราการเติบโต	16.99%	1.84%	1.50%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.79%	2.59%	2.90%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	99.62%	99.78%	99.92%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	66.04%	67.91%	70.38%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	282,504	430,223	331,676
กำไรสุทธิ	57,012	393,499	257,123
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับ (ร้อยละ)	0.99%	7.99%	5.65%
สินทรัพย์รวม	17,225,424	9,813,105	8,786,358
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	2.09%	4.63%	4.11%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,848,948	4,176,820	3,808,716
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	1.42%	9.86%	7.20%

หมายเหตุ: ปี 2554 งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
ค่าสินไหมทดแทนปี 2554 รวมความเสียหายจากมหาอุทกภัยจำนวน 556 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 18.6 ที่เกิดขึ้นในระหว่างไตรมาส 4 ของปี 2554  
สินทรัพย์รวมของปี 2554 รวมจำนวนที่จะเรียกคืนจากการเอาประกันภัยต่อจำนวน 5,556 ล้านบาทอันเนื่องมาจากเหตุการณ์มหาอุทกภัยในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี

(Unit : Thousand Baht)

	2011	2010	2009
Direct Premium - Total	5,363,104	4,576,148	4,211,161
<b>Gross Premium - Total</b>	<b>5,745,562</b>	<b>4,924,811</b>	<b>4,550,081</b>
Growth Rate	17.20%	8.67%	5.06%
Market Share	3.84%	3.66%	3.83%
Retention Rate	72.21%	72.91%	73.42%
Loss Ratio	60.92%	53.48%	52.57%
Direct Premium - Fire	868,512	862,373	842,122
<b>Gross Premium - Fire</b>	<b>922,814</b>	<b>913,025</b>	<b>925,520</b>
Growth Rate	0.71%	2.40%	3.85%
Market Share	10.77%	11.00%	10.82%
Retention Rate	87.36%	82.92%	78.59%
Loss Ratio	15.34%	17.86%	13.41%
Direct Premium - Marine	112,941	104,378	93,935
<b>Gross Premium - Marine</b>	<b>117,487</b>	<b>108,421</b>	<b>99,368</b>
Growth Rate	8.20%	11.12%	-8.42%
Market Share	2.46%	2.41%	2.59%
Retention Rate	42.82%	46.70%	48.16%
Loss Ratio	32.56%	52.54%	24.26%
Direct Premium - Miscellaneous	2,118,480	1,674,838	1,375,483
<b>Gross Direct Premium - Miscellaneous</b>	<b>2,442,090</b>	<b>1,968,807</b>	<b>1,625,574</b>
Growth Rate	4.39%	4.39%	12.42%
Market Share	4.79%	2.41%	4.17%
Retention Rate	42.50%	43.32%	41.06%
Loss Ratio	84.53%	52.39%	46.98%
Direct Premium - Motor	2,263,171	1,934,559	1,899,620
<b>Gross Premium - Motor</b>	<b>2,263,171</b>	<b>1,934,559</b>	<b>1,899,620</b>
Growth Rate	16.99%	1.84%	1.50%
Market Share	4.79%	2.59%	2.90%
Retention Rate	99.62%	99.78%	99.92%
Loss Ratio	66.04%	67.91%	70.38%
Profit Before Income Tax	282,504	430,223	331,676
Net Profit	57,012	393,499	257,123
Net Profit Margin on Premium Written (%)	0.99%	7.99%	5.65%
Assets	17,225,424	9,813,105	8,786,358
Return on Total Assets (%)	2.09%	4.63%	4.11%
Shareholders' Equity	3,848,948	4,176,820	3,808,716
Return on Shareholders' Equity (%)	1.42%	9.86%	7.20%

Remarks: 2011 financial statements have been reclassified to comply with new requirements identified by the Office of Insurance Commission  
Loss in 2011 includes Baht 556 million or 18.6% due to severe flood incurred during last quarter of 2011  
Total assets of 2011 includes Baht 5,556 million claims refundable from reinsurers due to severe flood event during last quarter of the year

# Competitive Situation in the Non-Life Insurance Industry and the Trend for the Future Competition / ภาพการณ์แข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต

ภาพรวมของเศรษฐกิจในปี 2555 จะเป็นช่วงเวลาแห่งการฟื้นฟูและฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง คาดว่าอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) จะขยายตัวได้ประมาณร้อยละ 4.5-5.5 ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ปรับลดคาดการณ์อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจของไทยในปี 2554 เหลือเติบโตแค่ ร้อยละ 1 จากต้นปีที่เคยคาดว่าจะขยายตัวได้ถึงร้อยละ 4.1 และชะลอลงมาจากร้อยละ 7.8 ในปี 2553 เนื่องจากผลกระทบของอุทกภัยที่รุนแรงกว่าที่คาดการณ์ไว้มาก ซึ่งทำให้เศรษฐกิจในไตรมาส 4/2554 หดตัวจากไตรมาส 3/2554 ถึงร้อยละ 7.4 อย่างไรก็ตามคาดว่า GDP ในปี 2555 จะเติบโตเฉลี่ยได้ถึงร้อยละ 4.9 จากมาตรการต่างๆ ของภาครัฐ และการฟื้นฟูประเทศหลังน้ำท่วมใหญ่ ที่คาดว่าจะทำให้ภาวะต่างๆ เริ่มเข้าสู่ปกติในไตรมาส 3/2555 และในปี 2556 GDP น่าจะเติบโตเป็นปกติในระดับร้อยละ 5.6 โดยการคาดการณ์จากหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

หน่วยงาน	GDP ปี 2555 (ร้อยละ)
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)	4.9
ศูนย์วิจัยกสิกรไทย	4.3

ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญมาจากการลงทุนของภาครัฐในการบูรณะฟื้นฟูความเสียหายจากเหตุมหาอุทกภัย เพื่อเร่งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุน ซึ่งจะส่งผลทำให้การลงทุนของภาคเอกชนเข้าสู่ภาวะปกติ รวมถึงการจ้างงานของภาคเอกชนที่จะเกิดขึ้นเพื่อฟื้นฟูกำลังการผลิตที่หยุดชะงัก นอกจากนี้ยังมีแรงหนุนจากนโยบายเชิงกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ที่คาดว่าจะมีแรงผลักดันในภาคการบริโภค รวมถึงการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเชิงนโยบายลง เพื่อช่วยลดต้นทุนทางการเงินและกระตุ้นการบริโภคของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน แต่อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อจะยังคงอยู่ในระดับสูงอยู่ในช่วงต้นปี 2555 ต่อเนื่องมาจากปลายปี 2554 ซึ่งมีผลมาจากปัญหาการขาดแคลนสินค้า แต่ทั้งนี้ก็มีแนวโน้มลดลงเมื่อภาคการผลิตกลับเข้าสู่ภาวะปกติ ซึ่งประเด็นเหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเตรียมรับมือต่อปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบต่อการขยายตัวของการรับประกันภัย โดยมีปัจจัยหลักๆ ดังนี้

## 1. เสถียรภาพทางการเมืองภายในประเทศ:

สถานการณ์ทางการเมืองมีแนวโน้มว่าจะมีเสถียรภาพมากขึ้น เนื่องจากไม่มีการก่อเหตุจลาจลและชุมนุมประท้วงรุนแรงหลังการเลือกตั้งอย่าง ที่คาดการณ์ไว้ อย่างไรก็ตามยังมีปัจจัยเสี่ยงในเรื่องวิกฤติศรัทธาของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการประเทศของรัฐบาล ที่อาจจะนำไปสู่ความไร้เสถียรภาพทางการเมืองได้ ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์การชุมนุมทางการเมืองของประชาชนกลุ่มต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ โดยเฉพาะกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับภาคการท่องเที่ยวและบริการ ทั้งยังส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนและกระทบโดยตรงต่อการส่งออก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ที่มีอัตราการเติบโตชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง

## 2. เสถียรภาพค่าเงินบาท:

แนวโน้มการเคลื่อนไหวของค่าเงินบาทในปี 2555 นั้นน่าจะมีความผันผวนที่สูงขึ้นต่อเนื่องจากปี 2554 ที่ผันผวนร้อยละ 4.7 ซึ่งผันผวนได้ทั้ง 2 ทิศทาง ทั้งอ่อนค่าลงและแข็งค่าขึ้น สืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารกลางสหรัฐฯ เริ่มมีมาตรการผ่อนคลายทางการเงินรอบใหม่และความเสี่ยงจากปัญหาหนี้สาธารณะในยุโรป โดยกรอบค่าเงินบาท ในปี 2555 อยู่ที่ 29.50-33.00 บาทต่อดอลลาร์ โดยความเป็นไปได้ที่เงินบาทอาจอ่อนค่าได้มากถึง 33.00 บาทต่อดอลลาร์อาจจะเป็นช่วงที่นักลงทุนหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากวิกฤตหนี้ยุโรป ในขณะที่เดียวกันเงินบาทก็มีโอกาสจะแข็งค่ากลับมาถึง 29.50 บาทต่อดอลลาร์ หากความกังวลต่อปัญหาหนี้ยุโรปลดระดับลง อย่างไรก็ตามการผ่อนคลายทางการเงินรอบใหม่ของธนาคารกลางสหรัฐฯ น่าจะกระตุ้นให้กระแสดำเนินการลงทุนกลับมา รวมไปถึงต้นทุนของการกู้ยืมเงินดอลลาร์ที่อยู่ในระดับต่ำ และสัญญาณเศรษฐกิจเอเชียที่น่าจะแข็งแกร่งขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2555

The overall of the 2012 economic situation will be the time of recovery and rehabilitation of Thailand's economy. The Fiscal Policy Office, Ministry of Finance, forecasted on the GDP expansion of 4.5-5.5%. The Bank of Thailand has reduced the Thai economic expansion rate in the year 2011 to only 1% growth which was changed from the forecast at the beginning of the year of 4.1% and was slowed down from 2010 for 7.8% according to the more severe impact from the flood situation than expected. This caused the economy in the forth quarter of 2011 to shrink from the third quarter of 2011 for 7.4%. However, the GDP in the year 2012 is expected to have average growth of 4.9% according to various policies by the government and the rehabilitation of the country after the big flood which will bring the country to the normal situation in the third quarter of 2012. In the year 2013, the GDP should have the normal growth at the level of 5.6% according to forecast of the following agencies:

Agency	GDP for 2012 (%)
Bank of Thailand (BOT)	4.9
Kasikorn Research Center	4.3

The important supporting factor is by the investment of the government in recovering and rehabilitating the damages from the flood crisis in order to build the confidence to the investors which will result in normal investment situation of the private sectors, including the employment of the private sectors to recover the production power that was disrupted. In addition, there is the reinforcement of the economic stimulation policy by the government that is expected to have a push on the consuming sector, including the reduction of the interest rate policy in order to reduce the financial cost and to stimulate the consumption of the business and household sectors. However, the inflation rate is still in the high level at the beginning of the year 2012 continuing from the end of the year 2011 which is the result of the inventory shortage. However, the trend of the shortage will be reduced once the production sector changes back to normal situation. These issues are what the Non-Life insurance proprietary needs to prepare to handle the risk factors and the impact on the underwriting expansion and there are major factors as follows:

## 1. Stability of the Domestic Politics:

The political situation tends to have more stability since there are no critical riots and protests after the elections as expected before. However, there are the risk factors in terms of the crisis of confidence of the people towards the effectiveness in the management of the government that may lead to the political instability. If there are political protests by many groups of people, it may have an impact on the proprietaries, especially the group related to the tourism and service sectors. In addition, the impact will be on the confidence of investors and directly on the exports which is an important factor for the GDP that has continuously slowed down.

## 2. Stability of Thai Baht:

The Thai Baht movement in the year 2012 tends to has higher fluctuation continuing from the year 2011 that flucuated at 4.7%. The fluctuation can be in two directions, both weaker and stronger, which is the result of the new round of the Expantionary Monetary Policy of the Federal Reserve (FED) and the risk from the European public debts crisis. The Thai Baht frame in the year 2012 is between Baht 29.50-33.00 per dollar. The possibility that the Thai Baht may be as weak as Baht 33.00 per dollar may be in the period that the investors avoid the risk of the European public debts crisis. At the same time, Thai Baht has opportunity to strengthen back to Baht 29.50 per dollar if the concerns about the European debts has reduced. However, the new round of Expantionary Monetary Policy of the Federal Reserve (FED) may stimulate the demand of investment back, including the low cost of the Dollar loan and the signal of the possible stronger Asean economy in the second half of the year 2012.

### 3. อัตราดอกเบี้ย:

อัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี 2555 มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทยคาดหวังให้นโยบายดอกเบี้ยเป็นเครื่องมือทางการเงินเพื่อดูแลและกระตุ้นเศรษฐกิจ ให้สามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเห็นว่าขณะนี้เศรษฐกิจโลกยังอ่อนแอ โดยเฉพาะเศรษฐกิจยุโรปที่คาดว่าจะเข้าสู่ภาวะถดถอย ในขณะที่เหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยมากกว่าที่คาดไว้ รวมทั้งเชื่อว่ากระบวนการฟื้นฟูประเทศจะล่าช้ากว่าที่ประเมินไว้ โดยคาดว่าภาคการผลิตจะกลับมาฟื้นตัวได้ภายในไตรมาสที่ 3 ของปีนี้ จากเดิมที่คาดว่าภาคผลิตจะสามารถฟื้นตัวได้ในไตรมาสที่ 2 โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 3.25 เหลือร้อยละ 3.00 หรือปรับลดลงร้อยละ 0.25 เนื่องจากเป็นระดับที่เหมาะสมกับเศรษฐกิจและเงินเฟ้อในอนาคต อย่างไรก็ตามในช่วงครึ่งปีหลังคาดว่าแรงกดดันจากเงินเฟ้อจะเพิ่มขึ้นตามการฟื้นตัวเศรษฐกิจ อาจทำให้ กนง. กลับมาดำเนินนโยบายการเงินแบบตึงตัวมากขึ้น ทั้งนี้สำนักงานเศรษฐกิจการคลังคาดว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายปี 2555 อยู่ในช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.75-3.75 และเศรษฐกิจไทยในปี 2555 มีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้น โดยคาดว่าจะกลับมาขยายตัวในอัตราเร่งที่ร้อยละ 5.0 ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 4.5-5.5 (ประมาณการ ณ เดือนธันวาคม 2554)

### 4. ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลก:

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังวิเคราะห์ว่า ในปี 2555 คาดว่าราคาน้ำมันดิบดูไบจะปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นในอัตราที่ชะลอลงเมื่อเทียบกับปี 2554 ที่ขยายตัวร้อยละ 35.0 (ราคาเฉลี่ยทั้งปี 2554 อยู่ที่ 105.6 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล) โดยการเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันดิบโลกเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของความต้องการน้ำมันดิบต่อวัน อย่างไรก็ตาม ในเดือนมกราคม 2555 IEA (International Energy Agency) ได้ประกาศลดการคาดการณ์ราคาน้ำมันดิบต่อวันมาอยู่ที่ 90.0 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล จากเดือนธันวาคม 2554 คาดการณ์อยู่ที่ 90.3 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล ซึ่งเป็นผลจากความกังวลวิกฤตหนี้สาธารณะยุโรปที่ส่งผลกระทบต่อราคาน้ำมัน คือปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศอิหร่านและกลุ่มประเทศยุโรป โดยหากมีความรุนแรงมากขึ้น ย่อมส่งผลกระทบต่อการเพิ่มราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกได้ ทั้งนี้ สศค. คาดว่าราคาน้ำมันดิบดูไบเฉลี่ยทั้งปี 2555 จะอยู่ที่ 116 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล คิดเป็นการขยายตัวร้อยละ 9.8 เมื่อเทียบกับปี 2554 (ประมาณการ ณ เดือนธันวาคม 2554)

### 5. ภาวะเงินเฟ้อ:

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังคาดว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้น โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากอุปสงค์ภายในประเทศที่คาดว่าจะยังคงขยายตัวขึ้น ตามความจำเป็นในการเร่งฟื้นฟูอาคารบ้านเรือนและเครื่องเรือนเครื่องจักรในภาคอุตสาหกรรมภายหลังจากวิกฤตอุทกภัย ประกอบกับนโยบายของภาครัฐในการสนับสนุนการใช้จ่าย เช่น มาตรการปรับเพิ่มรายได้แรงงานรายวันและเงินเดือนข้าราชการ และโครงการจำนำข้าวเปลือก ขณะที่อุปสงค์จากต่างประเทศคาดว่าจะชะลอลงเล็กน้อยตามการขยายตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลักที่มีแนวโน้มชะลอตัวลงในด้านเสถียรภาพภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2555 จะอยู่ที่ร้อยละ 3.5 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.0-4.0) ตามอุปสงค์น้ำมันในตลาดโลกที่คาดว่าจะชะลอลง

### ตารางที่ 1: เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรวงและอัตรางายตัววงเบี้ยประกันภัย ปี 2552-2554

ประเภทประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรวง (ล้านบาท)			อัตรางายตัววงเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)		
	2552	2553	2554	2552	2553	2554
อัคคีภัย	7,787	7,839	8,061	3.8	0.7	2.8
ภัยทางทะเลและขนส่ง	3,634	4,324	4,585	-13.4	19.0	6.0
รถยนต์	65,430	74,593	82,991	1.9	14.0	11.3
เบ็ดเตล็ด	33,191	38,179	44,197	9.2	15.0	15.8
<b>เบี้ยประกันภัยรวม</b>	<b>110,042</b>	<b>124,935</b>	<b>139,834</b>	<b>3.5</b>	<b>13.5</b>	<b>11.9</b>

### 3. Interest Rate:

The interest rate in 2012 tends to decrease since the Bank of Thailand expects the interest policy to be the financial tools to take care and stimulate the economy to be able to operate continuously since it can be seen that the world's economy is still weak, especially the European economy that may be in the drawback period and the big flood crisis that has affected the Thai economy more than expected. In addition, the rehabilitating process will be slower than assessed by expecting the production sector to be able to recover within the third quarter of this year comparing with the previous forecast of the recovery in the second quarter. The Monetary Policy Committee (MPC) has reduced the interest policy from 3.25% to 3.00% or the decrease of 0.25% since it is the appropriate level for the economy and the inflation in the future. However, in the second half of the year, it is expected that the pressure from the inflation will be increased by the economy recovery. This may cause the Monetary Policy Committee to exercise the Contractionary Monetary policy more. In addition, the Fiscal Policy Office forecasted that the interest policy of 2012 may be in the forecasted range between 2.75% and 3.75%, and the Thai economy of 2012 tends to be recovered by expecting that the expansion will be at the accelerating rate of 5.0% at the forecasted range of 4.5-5.5%. (estimated in December 2011)

### 4. World's Crude Oil Price:

The Fiscal Policy Office analyzed that in the year 2012, the Dubai's crude oil price will be increased at the slow rate comparing with the year 2011 that expanded at 35.0% (the 2011 annual average price was at 105.6 dollar per barrel). The increase of the world's crude oil price is the result of the increase of the demand of the crude oil per day. However, the International Energy Agency (IEA) has announced on the reduction of the forecasted price of the crude oil from 90.3 dollars per barrel as forecasted in December 2011 to 90.0 dollars per barrel in January 2012 according to the concerns on the European public debts that have an impact on the oil price. If the conflicts between the Iran and the European countries become more severe, it will result in the increase of the crude oil price in the world's market. The Fiscal Policy Office forecasted that the 2012 average Dubai's crude oil price would be at 116 dollars per barrel or the expansion of 9.8% comparing with the year 2011. (estimated in December 2011)

### 5. Inflation:

The Fiscal Policy Office forecasted that the Thai economy tends to be recovered with the drive from the domestic supply that is expected to expand according to the need to rehabilitate houses and equipments of the industrial sector after the flood crisis, including the government's policies to stimulate the spending such as the minimum wage and government officer's salary increase policy and the Rice-Pledging project. While the supply from foreign countries is expected to slightly slow down according to the economic expansion of the major business partners that tends to slow down. In terms of the stability inside the country, it is expected that the general inflation rate in the year 2012 will be at 3.5% (forecasted range of 3.0-4.0%), following the supply of the crude oil in the world market that is expected to slow down.

**Table I: Compare the Direct Written Premium and the Growth Rate of Premium for 2009-2011**

Class of Business	Direct Written Premium (Million Baht)			Growth Rate of Premium (%)		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Fire	7,787	7,839	8,061	3.8	0.7	2.8
Marine & Transportation	3,634	4,324	4,585	-13.4	19.0	6.0
Motor	65,430	74,593	82,991	1.9	14.0	11.3
Miscellaneous	33,191	38,179	44,197	9.2	15.0	15.8
<b>Total Premium</b>	<b>110,042</b>	<b>124,935</b>	<b>139,834</b>	<b>3.5</b>	<b>13.5</b>	<b>11.9</b>

## ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยและการแข่งขันปี 2555

จากผลกระทบน้ำท่วมในประเทศไทย ทำให้ธุรกิจประกันภัยได้รับผลกระทบโดยตรงทั้งทางด้านการจ่ายค่าสินไหมและการกำหนดเงื่อนไขในการรับประกันภัยใหม่จากเหตุการณ์ภัยน้ำท่วมที่มีผลต่อเนื่องมาจากระบบการประกันภัยต่อในต่างประเทศ (รีอินชัวร์) ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัยโดยภาพรวมในปี 2555 นอกจากนี้ บริษัทประกันภัยต่างๆ จะต้องปรับตัวรับสถานการณ์ โดยเฉพาะการออกผลิตภัณฑ์ตัวใหม่มาเสนอแก่ลูกค้า ซึ่งต้องพิจารณาถึงหลักความเหมาะสมและความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาในภายหลัง

นับจากนี้ บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องปรับตัวและปรับแผนกลยุทธ์ใหม่ เพราะบางบริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมจากน้ำท่วมเป็นจำนวนมหาศาล ทำให้กระทบต่อฐานะทางการเงิน ซึ่งหากประเมินในมุมมองกว้าง เชื่อว่าหันตภัยในครั้งนี้จะเป็นปัจจัยเร่งให้บริษัทประกันวินาศภัยของไทยจะมีการควบรวมจนจำนวนผู้แข่งขันในตลาดลดลง

นอกจากนี้ภายหลังจากเหตุการณ์อุทกภัยในครั้งนี้ จะทำให้บริษัทประกันภัยต่างๆ ได้เล็งเห็นถึงช่องทางและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ เนื่องด้วยภัยพิบัติจากอุทกภัยในครั้งนี้รุนแรงกว่าที่คนไทยคาดคิด ซึ่งในอนาคตอาจเกิดเหตุการณ์สุดวิสัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อีก ทั้งนี้ ความเสี่ยงจากภัยน้ำท่วมที่มีมากขึ้นอาจจะทำให้บริษัทประกันภัยปรับเงื่อนไขในการประกันภัยเข้มข้นมากขึ้น ปรับเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงในแต่ละพื้นที่ โดยพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงอาจจะถูกปรับเงื่อนไขหรือเบี้ยประกันภัยมากกว่าพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่ำ หรือพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบเลย นอกจากนี้ในอนาคตอันใกล้นี้ อาจจะได้เห็นการเปลี่ยนแปลงในตลาดประกันภัยรถยนต์ ที่บริษัทประกันวินาศภัยเตรียมที่จะพัฒนาประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจรูปแบบใหม่ เพิ่มความคุ้มครองภัยน้ำท่วมให้กับประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่ประกันภัยชั้น 1 ไม่ว่าจะเป็นประกันประเภท 2 ประเภท 3 รวมไปถึงประกันภัยแบบเฉพาะภัยต่างๆ ซึ่งปัจจุบันไม่คุ้มครองน้ำท่วม

ระยะหลัง ประเทศไทยเกิดเหตุภัยน้ำท่วมบ่อยครั้งขึ้นและรุนแรงมากขึ้น ดังนั้นในแง่ของตลาดประกันภัยสามารถมองได้ทั้งแง่บวกและแง่ลบ กล่าวคือภัยน้ำท่วมมีโอกาสเกิดมากขึ้น สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินมากขึ้นกว่าเดิม ทำให้ต้นทุนในการดูแลภัยธรรมชาติเพิ่มขึ้น ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยแพงขึ้น แต่ในแง่บวก เป็นการสร้างจิตสำนึกกระตุ้นให้ผู้บริโภคตื่นตัว และเห็นถึงความสำคัญของประกันภัยมากขึ้นในฐานะเป็นเครื่องมือลดความเสี่ยง เป็นโอกาสที่จะทำให้ประชาชนรู้ว่าต้องป้องกันความเสี่ยงอย่างไร โดยประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ลดความเสี่ยงได้ ทำให้โอกาสที่จะขยายตลาดเปิดกว้างมากขึ้น ทำให้ผู้บริโภคเข้าถึงระบบประกันภัยได้มากขึ้น เมื่อคนทำประกันภัยเพิ่มขึ้น มูลค่าตลาดประกันภัยสูงขึ้นไปก็จะสามารถเฉลี่ยความเสี่ยงได้มากขึ้นด้วย ตามหลักพื้นฐานของการประกันภัย “Law of Large Numbers”



## Situation of Non-Life Insurance Industry and the Competition in 2012

According to the impact of the flood situation in Thailand, the Non-Life insurance business were affected directly in terms of the claim payment and the new reinsurance conditions after the flood situation which is the following impact from the international reinsurance system (Reinsurer) and the impact will be on the overall Non-Life insurance business in the year 2012. Moreover, the various insurance companies need to adjust themselves to handle the situation, especially in terms of the new product launch to propose to customers which will need the considerations on the appropriateness and the risks that may occur afterwards.

From now on, the Non-Life insurance companies need to adjust themselves and the strategic plan since some companies have to pay enormous amount of the flood claims, so there is an impact on their financial status. For the wide perspective assessment, it is believed that this crisis will be an accelerating factor for the Non-Life insurance companies to amalgamate and then the numbers of the competitors in the market will be reduced.

In addition, after this flood situation, various Non-Life insurance companies can see the ways and opportunities of the business growth since this flood peril was more severe than expectations of Thai people and there may be a chance of the uncontrollable emergency in the future. However, the increasing flood risk may cause the Non-Life insurance companies to adjust the insurance terms to be more strict. The premium will be increased to be in line with risks in each area, so the area with high risks may have more terms or premiums adjusting than the areas with low risk or the areas that were not affected. Moreover, in the near future, we may see the changes in the Motor Insurance market where the Non-Life insurance companies are preparing to develop the new type of the Voluntary Motor Insurance by adding the flood coverage to other types of motor insurances that are not the type 1 such as type 2 and 3, including the insurance plans for specific perils that do not currently cover flood.

Lately, Thailand has more frequent and severe flood situation; therefore, this can be seen as both positive and negative for the Non-Life insurance market where the increasing chance of flood peril may cause more damage to properties and the cost of the natural perils management becomes higher, resulting in the more expensive premium. However, positively, it is the way to implement the alertness among consumers to see the importance of Non-Life insurance as a tool to reduce the risk. This is an opportunity to inform people about how to prevent the risk and the Non-Life insurance is a part to reduce the risk, so the opportunity to expand the market is wider and consumers can have more access to the insurance system. When people buy more insurance, the insurance market value is higher, so the risk can be averaged more according to the fundamental principle of insurance the "Law of Large Numbers."

# Report of the Audit Committee /

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งได้จัดประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินประจำปี 2553 จำนวน 1 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับสำนักงาน เอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อสอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระในการสอบบัญชี ประชุมพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินระหว่างกลาง ภายหลังจากสอบทาน สำหรับงวด 3 เดือน 6 เดือน และ 9 เดือน ของปี พ.ศ. 2554 จำนวน 3 ครั้ง และประชุมพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีประจำปี พ.ศ. 2555 จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และตามระเบียบบริษัทว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สิทธิของผู้ถือหุ้น สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมทางธุรกิจและการถ่วงดุลของผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการประเมินประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อการควบคุมประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดข้อผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริต ความเชื่อถือได้และครบถ้วนของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการปฏิบัติงาน

3. สอบทานงบการเงินประจำปี 2553 และงบการเงินรายไตรมาสประจำปี 2554 ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมพิจารณางบการเงิน ได้สอบทานและสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ

4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายใน และตามมาตรฐานความเสี่ยงของบริษัทฯ

5. สอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนแล้ว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2555 ได้แต่งตั้งนายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3182 และ/หรือ นางสาวสุวิมลพรณ เจริญสุข ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4950 และ/หรือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4172 และ/หรือ นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 แห่งบริษัทสำนักงาน เอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

In the year 2011, the Audit Committee of Muang Thai Insurance Public Company Limited had five joint meetings with the Management and various units of the Company. One meeting was to consider the details and to review the Financial Statements for the year 2010 and had the joint meeting with Ernst & Young Office Limited, which is the Company's auditor, to review the auditing plan and the independence in auditing, with another three meetings to consider the details and to review the interim Financial Statements after review for the three, six and nine months period of 2011, and there is one meeting to consider and select the auditor for the year 2012.

The Audit Committee has performed per the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors and per the Company's regulations concerning the criteria and guidelines of the Audit Committee, in line with the stipulations of the Stock Exchange of Thailand to review the good corporate governance, financial statements, risk management, internal control assessment and to supervise the internal audit which can be summarized as follows:

1. Review the good corporate governance - the Audit Committee has supervised for the transparent disclosure of information and the compliance to the notification of the Securities Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand and the related legislations on business operations such as review the policy for corporate governance, the rights of the shareholders, the rights of the stakeholders, the business ethics and the balance of the executive officers and to ensure that the Company has complied with the normal business conditions.
2. Review the adequacy of internal control system - by assessing the efficiency of internal control system at the corporate and unit level for the control on the effectiveness of the operations, the use of resources efficiently and economically, the supervision of properties, the prevention or reduction of errors, loss, leakage, waste or dishonest act, reliability and completeness of the financial and the operating information.
3. Review the Financial Statements for the year 2010 and the Quarterly Financial Statements for the year 2011 of the Company to ensure the compliance to the accounting standard of the Accounting Act B.E. 2543 (A.D. 2000), the notification of the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand and the notification of the Office of Insurance Commission. The accounting system and the financial statements are accurate and reliable. The Audit Committee has invited the auditor to join the meeting to consider the Financial Statements, reviewed and enquired the auditor on the accuracy and completeness of the Financial Statements and the adequacy on the disclosure of information, the adjustment of account which has significant impact on the Financial Statements.
4. Supervise the internal audit - by review the operations on internal audit, the audit plan, the assessment on the performance of the Internal Audit Office, budgeting and workforce. Apart from that, the Audit Committee has considered the annual audit plan for the year 2012, which has been prepared on the bases of assessment for internal control and per the risk standard of the Company.
5. Review the auditing plan and the independence of the auditor - has already considered and selected the auditor and determined the remuneration to be proposed to the Board of Directors and, then, to seek the approval from the Annual General Meeting of the Shareholders. In the year 2012 had appointed Mr. Sophon Permsirivallop, Certified Public Accountant Registration No. 3182 and/or Ms. Phuphun Charoensuk, Certified Public Accountant Registration No. 4950 and/or Mrs. Nonglak Pumnoi, Certified Public Accountant Registration No. 4172 and/or Ms. Ratana Jala, Certified Public Accountant Registration No. 3734 of Ernst & Young Office Limited as the Company's auditor and set the annual audit fees for the total amount of Baht 2,000,000.- (Two Million Bahts only) with the following details:

- 1) ตรวจสอบงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2555 เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท
- 2) สอบทานงบการเงินระหว่างกาล (รายไตรมาส 3 ครั้ง) เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท
- 3) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital : RBC) ประจำปีไตรมาสสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2555 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 150,000 บาท
- 4) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 350,000 บาท
- 5) สอบทานรายงานควบคุมภายในและการลงทุนเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 100,000 บาท

เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 พิจารณานุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัท มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



**นายชুক্তดี ดิเรกวัฒนชัย**  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

- 1) Examination of the financial statements for the year ending 31 December 2012 for the amount of Baht 800,000.-
- 2) Review of interim financial statements (altogether three quarters), for the amount of Baht 600,000.-
- 3) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 30 June 2012 for the amount of Baht 150,000.-
- 4) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 31 December 2012 for the amount of Baht 350,000.-
- 5) Review internal control in relation with Investment application for the Office of Insurance Commission for the amount of Baht 100,000.-

To be proposed to the Board of Directors' Meeting and the Annual General Meeting of the Shareholders for the year 2012 for further consideration and approval.

The Audit Committee continuously values the good corporate governance, internal control and risk management in order for the Company to have the good corporate governance, have the suitable and adequate internal control for business operations, have the risk management in the acceptable level, have the accurate and reliable accounting system and financial statements including the compliance to the legislations, rules and regulations which are related to the Company's business operations.

On behalf of the Audit Committee



**Mr. Chusak Direkwattanachai**

Chairman of the Audit Committee

# Report on the Responsibilities of the Board of Directors on the Financial Report Muang Thai Insurance Public Company Limited / รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงินบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง รวมทั้งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นงบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ที่เป็นจริง สมเหตุสมผล

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอสำหรับการดูแลรักษาทรัพย์สิน และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัท อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่า งบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



นายโพธิพงษ์ ลำซำ  
ประธานกรรมการ



นางนวลวรรณ ลำซำ  
กรรมการผู้จัดการ



นางกฤตยา ลำซำ

The Board of Directors is the responsible person for the Financial Statements of the Company and the Financial Information as shown in the Annual Report. Such Financial Statements have been prepared per the general accepted certified standard in Thailand, by choosing the appropriate accounting policy and consistently comply with and using precautionous consideration, which have passed the examination and provided unconditional opinion from the Independent Certified Public Accountant. Therefore, the Financial Statements reflect the true and reasonable financial conditions and the performance of the Company.

The Board of Directors has prepared and maintained the appropriate and efficient internal control system and risk management system. To be reasonable confident that the recording of the accounting information is accurate, complete and adequate for taking care of the assets and prevent the dishonest act or any significant misconduct, including the compliance to the related laws and regulations, which the Audit Committee has reported the result of operations to the Board of Directors and has reported their opinions related to this matter in the Report of the Audit Committee which has already been shown in the Annual Report.

The Board of Directors has the opinion that the overall internal control system of the Company is in the satisfactory level and can create the confidence that the Financial Statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at December 31, 2011 have shown the financial conditions, performance and cash flow correctly in the main points.



**Mr. Photipong Lamsam**  
Chairman



**Mrs. Nualphan Lamsam**  
President



**Mrs. Kritaya Lamsam**

# Report of Independent Auditor / รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินข้างต้น ข้าพเจ้าขอให้สังเกต ดังต่อไปนี้

- หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี และหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อ 2 บริษัทฯ ได้แสดงรายการในงบการเงินให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้
- หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 ผลกระทบจากอุทกภัยครั้งร้ายแรง บริษัทฯ ประมาณอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทน อย่างไรก็ตามความไม่แน่นอนสืบเนื่องจากการใช้ข้อสมมติของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งอาจมีผลต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการเอาประกันภัยต่อดังกล่าว ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากประมาณการดังกล่าวและผลต่างอาจมีสาระสำคัญ

Dim ฐิติ

### บวลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172  
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด  
กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2555



## Report of Independent Auditor

To the shareholders of Muang Thai Insurance Public Company Limited

I have audited the accompanying statements of financial position of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2011 and 2010, and the related statements of comprehensive income, change in equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of the Company's management as to their correctness and the completeness of the presentation. My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audits.

I conducted my audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that I plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. I believe that my audits provide a reasonable basis for my opinion.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial positions of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2011 and 2010, the results of its operations and its cash flows for the years then ended in accordance with generally accepted accounting principles.

Without qualifying my opinion on the aforementioned financial statements, I draw attention to the following:

- (1) Note 3 to the financial statements, regarding the Company's adoption of revised and new accounting standards issued by the Federation of Accounting Professions during the current year, and Note 2 to the financial statements regarding the Company's preparation and presentation of the financial statements in compliance with the Declaration of the Insurance Commission.
- (2) Note 1.2 to the financial statements, regarding the severe flood situation. Although the Company set aside loss reserves based on best estimates, there are inherent uncertainties in the assumptions used by management in estimating the loss reserves, which could affect the amount of reserve for claims refundable from reinsurers. Actual results could significantly differ from the estimates.



**Nonglak Pumnoi**

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4172  
Ernst & Young Office Limited  
Bangkok: 24 February 2012

# Statements of financial position /

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2554	2553	
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7, 28.2	250,145,484	419,688,459
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		37,541,112	30,953,130
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	8, 28.2	825,899,844	590,480,039
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	9	7,458,252,326	2,033,610,505
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
เงินลงทุนเพื่อขาย	10.1, 28.1	2,511,471,099	2,493,832,274
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	10.2, 28.1	3,417,034,568	3,316,439,725
เงินลงทุนทั่วไป	10.3, 28.1	46,774,663	58,721,937
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	11	29,702,989	34,903,532
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	12	293,614,136	266,068,030
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	13	774,211,179	783,215,920
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	14	423,876,079	413,720,403
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		678,571,699	703,653,133
สินทรัพย์อื่น	15	478,329,300	501,052,304
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>17,225,424,478</b>	<b>11,646,339,391</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**Muang Thai Insurance Public Company Limited**  
As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	Note	2011	2010
<b>Assets</b>			
Cash and cash equivalents	7, 28.2	250,145,484	419,688,459
Accrued investment income		37,541,112	30,953,130
Premium receivables, net	8, 28.2	825,899,844	590,480,039
Reinsurance assets, net	9	7,458,252,326	2,033,610,505
Investment assets			
Investments in securities			
Available-for-sale investments	10.1, 28.1	2,511,471,099	2,493,832,274
Held-to-maturity investments	10.2, 28.1	3,417,034,568	3,316,439,725
Other investments	10.3, 28.1	46,774,663	58,721,937
Loans, net	11	29,702,989	34,903,532
Property and equipment, net	12	293,614,136	266,068,030
Intangible assets, net	13	774,211,179	783,215,920
Deferred tax assets	14	423,876,079	413,720,403
Prepaid premium ceded		678,571,699	703,653,133
Other assets	15	478,329,300	501,052,304
<b>Total assets</b>		<b>17,225,424,478</b>	<b>11,646,339,391</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Statements of financial position (continued) / งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2554	2553
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		
<b>หนี้สิน</b>		
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	126,744,963	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	841,714,795	935,572,341
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหม ทดแทนค้างจ่าย	7,670,748,750	1,719,225,786
สำรองเบี้ยประกันภัย	2,642,682,821	2,495,332,100
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	109,699,051	132,744,161
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	23,696,403	102,344,849
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,196,158,383	1,182,627,141
หนี้สินอื่น	765,031,416	901,673,209
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>13,376,476,582</b>	<b>7,469,519,587</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		
ทุนเรือนหุ้น		
ทุนจดทะเบียน		
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	590,000,000	590,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	590,000,000	590,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	681,567,855	681,567,855
ส่วนเกินทุนจากการควบรวมกิจการ	823,371,749	823,371,749

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**Muang Thai Insurance Public Company Limited**  
As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	Note	2011	2010
<b>Liabilities and equity</b>			
<b>Liabilities</b>			
Income tax payable		126,744,963	-
Due to reinsurers	16	841,714,795	935,572,341
Insurance contract liabilities			
Loss reserves and outstanding claims	17	7,670,748,750	1,719,225,786
Premium reserves	18	2,642,682,821	2,495,332,100
Employee benefit obligations	19	109,699,051	132,744,161
Deferred tax liabilities	14	23,696,403	102,344,849
Premiums received in advance		1,196,158,383	1,182,627,141
Other liabilities	20	765,031,416	901,673,209
<b>Total liabilities</b>		<b>13,376,476,582</b>	<b>7,469,519,587</b>
<b>Equity</b>			
Share capital			
Registered			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Issued and full paid-up			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Share premium		681,567,855	681,567,855
Surplus on business combination		823,371,749	823,371,749

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Statements of financial position (continued) / งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2554	2553
กำไรสะสม		
จัดสรรแล้ว		
สำรองตามกฎหมาย	21	59,000,000
สำรองทั่วไป	37.1	650,000,000
ยังไม่จัดสรร		956,501,501
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		88,506,791
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>3,848,947,896</b>	<b>4,176,819,804</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>17,225,424,478</b>	<b>11,646,339,391</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**Muang Thai Insurance Public Company Limited**

As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	Note	2011	2010
Retained earnings			
Appropriated			
Legal reserve	21	59,000,000	59,000,000
General reserve	37.1	650,000,000	650,000,000
Unappropriated		956,501,501	1,135,489,504
Other components of equity		88,506,791	237,390,696
<b>Total equity</b>		<b>3,848,947,896</b>	<b>4,176,819,804</b>
<b>Total liabilities and equity</b>		<b>17,225,424,478</b>	<b>11,646,339,391</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Statements of comprehensive income / งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2554	2553
<b>รายได้</b>		
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	3,996,773,686	3,443,804,329
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	419,305,498	387,885,993
<b>รวมรายได้</b>	<b>4,416,079,184</b>	<b>3,831,690,322</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>		
การรับประกันภัย		
ค่าสินไหมทดแทน		
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	2,434,898,626	1,841,756,460
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	931,197,495	805,585,379
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	231,743,685	194,508,170
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	16,902,071	16,586,875
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	831,848,470	839,506,614
<b>รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>	<b>4,446,590,347</b>	<b>3,697,943,498</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย</b>	<b>(30,511,163)</b>	<b>133,746,824</b>
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	236,938,024	189,419,370
กำไรจากเงินลงทุน	96,578,604	121,675,697
รายได้อื่น	8,413,151	9,431,123
ค่าใช้จ่ายอื่น	(1,709,471)	(2,693,075)
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>309,709,145</b>	<b>451,579,939</b>
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	(13,726,207)	(11,940,371)
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	(12,099,558)	(8,062,883)
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	(1,379,761)	(1,354,031)
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>282,503,619</b>	<b>430,222,654</b>
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(225,491,622)	(36,723,375)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>57,011,997</b>	<b>393,499,279</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



**Muang Thai Insurance Public Company Limited**  
As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	Note	2011	2010
<b>Revenues</b>	22		
Net earned premium		3,996,773,686	3,443,804,329
Fee and commission income		419,305,498	387,885,993
<b>Total income</b>		<b>4,416,079,184</b>	<b>3,831,690,322</b>
<b>Expenses</b>	22		
Underwriting expenses			
Claim expenses			
Claims and losses adjustment expenses		2,434,898,626	1,841,756,460
Commission and brokerage expenses		931,197,495	805,585,379
Other underwriting expenses		231,743,685	194,508,170
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.		16,902,071	16,586,875
Operating expenses	23	831,848,470	839,506,614
<b>Total underwriting expenses</b>		<b>4,446,590,347</b>	<b>3,697,943,498</b>
<b>Profit (loss) from underwriting</b>		(30,511,163)	133,746,824
Net investment income		236,938,024	189,419,370
Gains on investments		96,578,604	121,675,697
Other income		8,413,151	9,431,123
Other expenses		(1,709,471)	(2,693,075)
<b>Profit from operations</b>		<b>309,709,145</b>	<b>451,579,939</b>
Contribution to the Office of Insurance Commission		(13,726,207)	(11,940,371)
Contribution to Non-life Guarantee Fund	31	(12,099,558)	(8,062,883)
Contribution to Road Victims Protection Fund		(1,379,761)	(1,354,031)
<b>Profit before corporate income tax</b>		<b>282,503,619</b>	<b>430,222,654</b>
Corporate income tax	14	(225,491,622)	(36,723,375)
<b>Profit for the year</b>		<b>57,011,997</b>	<b>393,499,279</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Statements of comprehensive income (continued) / งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2554	2553
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	26		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย		(227,295,358)	197,215,257
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		78,411,453	(66,260,292)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		(148,883,905)	130,954,965
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>(91,871,908)</b>	<b>524,454,244</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	27		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>0.97</b>	<b>6.67</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**Muang Thai Insurance Public Company Limited**  
As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	Note	2011	2010
<b>Other comprehensive income</b>	26		
Gains (losses) on changes in values of available-for-sale investments		(227,295,358)	197,215,257
Income tax relating to components of other comprehensive income		78,411,453	(66,260,292)
Other comprehensive income for the year - net of tax		(148,883,905)	130,954,965
<b>Total comprehensive income for the year</b>		<b>(91,871,908)</b>	<b>524,454,244</b>
<b>Earnings per share</b>	27		
Basic earnings per share			
<b>Profit for the year</b>		<b>0.97</b>	<b>6.67</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Statements of changes in equity / งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

รายงานประจำปี 2554

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น						(หน่วย: บาท)	
	ส่วนเกินทุน		กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนเกินทุน จากการ ควบรวม กิจการ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนเกิน(ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่าเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	รวม องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของผู้ถือหุ้น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	898,340,225	106,435,731	3,808,715,560
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	(156,350,000)	-	(156,350,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	393,499,279	130,954,965	524,454,244
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	1,135,489,504	237,390,696	4,176,819,804
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	1,135,489,504	237,390,696	4,176,819,804
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	(236,000,000)	-	(236,000,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	57,011,997	(148,883,905)	(91,871,908)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	956,501,501	88,506,791	3,848,947,896

หมายเหตุประกอบงบการเงินนี้เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited  
As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	Issued and paid-up share capital	Share premium	Surplus on business combination	Retained earnings			Other components of equity			Total
				Appropriated		Unappropriated	Other comprehensive income	Surplus (deficit) on changes in value of available-for-sale investments	Total other components of equity	
				Legal reserve	General reserve					
<b>Balance as at 1 January 2010</b>	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	898,340,225	106,435,731	106,435,731	3,808,715,560	
Dividend paid (Note 32)	-	-	-	-	-	(156,350,000)	-	-	(156,350,000)	
Total comprehensive income for the year	-	-	-	-	-	393,499,279	130,954,965	130,954,965	524,454,244	
<b>Balance as at 31 December 2010</b>	<b>590,000,000</b>	<b>681,567,855</b>	<b>823,371,749</b>	<b>59,000,000</b>	<b>650,000,000</b>	<b>1,135,489,504</b>	<b>237,390,696</b>	<b>237,390,696</b>	<b>4,176,819,804</b>	
<b>Balance as at 1 January 2011</b>	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	1,135,489,504	237,390,696	237,390,696	4,176,819,804	
Dividend paid (Note 32)	-	-	-	-	-	(236,000,000)	-	-	(236,000,000)	
Total comprehensive income for the year	-	-	-	-	-	57,011,997	(148,883,905)	(148,883,905)	(91,871,908)	
<b>Balance as at 31 December 2011</b>	<b>590,000,000</b>	<b>681,567,855</b>	<b>823,371,749</b>	<b>59,000,000</b>	<b>650,000,000</b>	<b>956,501,501</b>	<b>88,506,791</b>	<b>88,506,791</b>	<b>3,848,947,896</b>	

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Statements of Cash Flows /

## งบกระแสเงินสด

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
<strong>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</strong>		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	5,124,092,830	5,234,926,420
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(691,885,593)	(13,263,304)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,143,933,659)	(2,250,022,085)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(111,530,181)	(110,102,725)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(766,501,922)	(766,725,503)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(254,645,756)	(211,095,044)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(950,578,504)	(1,018,920,095)
ดอกเบี้ยรับ	138,379,316	135,828,294
เงินปันผลรับ	83,531,645	49,094,668
รายได้จากการลงทุนอื่น	663,853	15,759,603
รายได้อื่น	8,413,151	7,683,626
ค่าใช้จ่ายอื่น	(1,709,471)	(2,693,075)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(76,907,024)	(19,767,096)
<strong>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</strong>	<strong>357,388,685</strong>	<strong>1,050,703,684</strong>
<strong>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</strong>		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8,819,802,902	4,137,791,906
เงินให้กู้ยืม	4,808,369	5,585,404
เงินลงทุนอื่น	392,174	759,113
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	1,759,084
<strong>เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน</strong>	<strong>8,825,003,445</strong>	<strong>4,145,895,507</strong>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**Muang Thai Insurance Public Company Limited**  
As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	2011	2010
<b>Cash flows from operating activities</b>		
Direct premium written	5,124,092,830	5,234,926,420
Cash paid from reinsurance	(691,885,593)	(13,263,304)
Losses incurred on direct insurance	(2,143,933,659)	(2,250,022,085)
Losses adjustment expenses on direct insurance	(111,530,181)	(110,102,725)
Commission and brokerage expenses on direct insurance	(766,501,922)	(766,725,503)
Other underwriting expenses	(254,645,756)	(211,095,044)
Operating expenses	(950,578,504)	(1,018,920,095)
Interest income	138,379,316	135,828,294
Dividend income	83,531,645	49,094,668
Other investment income	663,853	15,759,603
Other income	8,413,151	7,683,626
Other expenses	(1,709,471)	(2,693,075)
Corporate income tax	(76,907,024)	(19,767,096)
<b>Net cash from operating activities</b>	<b>357,388,685</b>	<b>1,050,703,684</b>
<b>Cash flows from investing activities</b>		
Cash flows from		
Investments in securities	8,819,802,902	4,137,791,906
Loans	4,808,369	5,585,404
Other investments	392,174	759,113
Property and equipment	-	1,759,084
<b>Cash flows from investing activities</b>	<b>8,825,003,445</b>	<b>4,145,895,507</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Statements of Cash Flows (continued) /

## จงบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
กระแสเงินสดใช้ไปใน		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(8,952,121,519)	(4,634,379,171)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(96,909,303)	(319,802,721)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(60,788,852)	(34,834,992)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(6,115,431)	(10,152,407)
<b>เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(9,115,935,105)</b>	<b>(4,999,169,291)</b>
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(290,931,660)</b>	<b>(853,273,784)</b>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32)	(236,000,000)	(156,350,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(236,000,000)</b>	<b>(156,350,000)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(169,542,975)</b>	<b>41,079,900</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	419,688,459	378,608,559
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี (หมายเหตุ 7)</b>	<b>250,145,484</b>	<b>419,688,459</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>		
รายการที่มีใช้เงินสด		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(148,883,905)	130,954,965

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



**Muang Thai Insurance Public Company Limited**  
As at 31 December 2011 and 2010

(Unit: Baht)

	2011	2010
Cash flows used in		
Investments in securities	(8,952,121,519)	(4,634,379,171)
Deposits at financial institutions	(96,909,303)	(319,802,721)
Property and equipment	(60,788,852)	(34,834,992)
Intangible assets	(6,115,431)	(10,152,407)
<b>Cash flows used in investing activities</b>	<b>(9,115,935,105)</b>	<b>(4,999,169,291)</b>
<b>Net cash used in investing activities</b>	<b>(290,931,660)</b>	<b>(853,273,784)</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>		
Dividend paid (Note 32)	(236,000,000)	(156,350,000)
<b>Net cash used in finance activities</b>	<b>(236,000,000)</b>	<b>(156,350,000)</b>
<b>Net increase (decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>(169,542,975)</b>	<b>41,079,900</b>
Cash and cash equivalents at beginning of year	419,688,459	378,608,559
<b>Cash and cash equivalents at end of year (Note 7)</b>	<b>250,145,484</b>	<b>419,688,459</b>
<b>Supplemental cash flows information</b>		
Non-cash item		
Gains (losses) on changes in value of available-for-sale investments		
- net of tax	(148,883,905)	130,954,965

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# Notes to Financial Statements /

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

### I. ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

#### 1.2 ผลกระทบจากอุทกภัยครั้งร้ายแรง

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทยโดยน้ำได้เข้าท่วมพื้นที่ต่างๆ เป็นวงกว้างอย่างต่อเนื่องทั้งในพื้นที่เศรษฐกิจและเขตอุตสาหกรรมหลายแห่ง วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน โดยบริษัท ได้บันทึกผลกระทบจากวิกฤตการณ์ดังกล่าวในงบการเงิน ดังนี้

	ค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทนสุทธิหลังการประกันภัยต่อ
สำรองค่าสินไหมทดแทน	5,676.1	(3,228.5)	2,447.6
สินไหมทดแทนจ่าย	603.0	(421.7)	181.3
รวม	6,279.1	(3,650.2)	2,628.9
สำรองส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of loss			(2,072.9)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			556.0

บริษัท ประเมินการอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อเท็จจริงของสถานการณ์และรายงานการสำรวจภัยจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งข้อสมมติฐานต่างๆ ที่บริษัท พิจารณาแล้วว่าเหมาะสม และสำหรับสำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ โดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ความไม่แน่นอนสืบเนื่องจากการใช้ข้อสมมติของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งอาจมีผลต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการเอาประกันภัยต่อดังกล่าว ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากประมาณการดังกล่าว และผลต่างอาจมีสาระสำคัญ

### 2. เกณฑ์ในการจัดหางบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ยกเว้น บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") การแสดงรายการในงบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553 บริษัทฯ ได้จัดทำงบแสดงฐานะทางการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีปัจจุบัน และได้จัดประเภทรายการใหม่สำหรับงบการเงินปี 2553 เพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบของข้อกำหนดนี้แล้วโดยไม่มีผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินฉบับภาษาไทยนี้เป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

**Muang Thai Insurance Public Company Limited**  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

## I. General information

### 1.1 Corporate information

Muang Thai Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in the Non-Life insurance business and has 16 sub-branches located in provinces. The registered address of the Company is at 252, Rajadapisek Road, Kwang Huaykwang, Khet Huaykwang, Bangkok.

### 1.2 Severe flood situation

In the fourth quarter of 2011, there was severe flooding in Thailand, with many economic areas and industrial zones inundated. The floods materially affected the financial statements of the Company, with the financial impact of the floods reflected in the financial statements as follows:

	(Unit: Million Baht)		
	Gross claim	Claim refundable from reinsurers	Net claim
Loss reserves	5,676.1	(3,228.5)	2,447.6
Claim paid	603.0	(421.7)	181.3
Total loss reserves	6,279.1	(3,650.2)	2,628.9
Claim reserve refundable from reinsurance under Excess of Loss contracts			(2,072.9)
<b>Net claims expense - statement of comprehensive income</b>			<b>556.0</b>

The Company set up loss reserve based on a best estimate, taking into account the current situation and the latest surveyor reports, as well as various appropriate assumptions and, for claims refundable from reinsurers, with reference to the related reinsurance contracts. However, there are inherent uncertainties in the assumptions used by the management in estimating the loss reserves, which could affect the amount of reserve for claims refundable from reinsurers. Actual results could significantly differ from the estimates.

## 2. Basis for preparation

The financial statements have been prepared in accordance with accounting standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, except Thai Accounting Standard No. 12 “Income Taxes” has early been adopted before effective date, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”). The presentation of the financial statements has been made in compliance with the Declaration of the Insurance Commission dated 27 May 2010, the Company has presented the statements of financial position, comprehensive income, changes in equity and cash flows for the current year and reclassified the 2010 financial statements in accordance with the Declaration without the effect to the Company’s equity.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

### 3. การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ในระหว่างปี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ดังนี้

#### มาตรฐานการบัญชี

- ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) การนำเสนองบการเงิน
- ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552) สินค้าคงเหลือ
- ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552) งบกระแสเงินสด
- ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552) นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
- ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552) เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
- ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552) สัญญาก่อสร้าง
- ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552) สัญญาเช่า
- ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552) รายได้
- ฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน
- ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552) ต้นทุนการกู้ยืม
- ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- ฉบับที่ 26 การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
- ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552) งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
- ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552) เงินลงทุนในบริษัทร่วม
- ฉบับที่ 29 การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
- ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552) ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
- ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552) กำไรต่อหุ้น
- ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552) งบการเงินระหว่างกาล
- ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552) การตัดยค่าของสินทรัพย์
- ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
- ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

### 3. Adoption of new accounting standards during the year

During the current year, the Company adopted a number of revised and new accounting standards, issued by the Federation of Accounting Professions, as listed below.

#### Accounting standards:

- TAS 1 (revised 2009) Presentation of Financial Statements
- TAS 2 (revised 2009) Inventories
- TAS 7 (revised 2009) Statement of Cash Flows
- TAS 8 (revised 2009) Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
- TAS 10 (revised 2009) Events after the Reporting Period
- TAS 11 (revised 2009) Construction Contracts
- TAS 16 (revised 2009) Property, Plant and Equipment
- TAS 17 (revised 2009) Leases
- TAS 18 (revised 2009) Revenue
- TAS 19 Employee Benefits
- TAS 23 (revised 2009) Borrowing Costs
- TAS 24 (revised 2009) Related Party Disclosures
- TAS 26 Accounting and Reporting by Retirement Benefit Plans
- TAS 27 (revised 2009) Consolidated and Separate Financial Statements
- TAS 28 (revised 2009) Investments in Associates
- TAS 29 Financial Reporting in Hyperinflationary Economies
- TAS 31 (revised 2009) Interests in Joint Ventures
- TAS 33 (revised 2009) Earnings per Share
- TAS 34 (revised 2009) Interim Financial Reporting
- TAS 36 (revised 2009) Impairment of Assets
- TAS 37 (revised 2009) Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets
- TAS 38 (revised 2009) Intangible Assets
- TAS 40 (revised 2009) Investment Property

## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552) การรวมธุรกิจ

ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

ฉบับที่ 6 การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่

## การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 15 สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

## การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 31 รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2, 11, 23, 26, 27, 28, 29, 31, 40 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2, 3, 5, 6, การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการบัญชีข้างต้นไม่เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานในปัจจุบันของบริษัทฯ ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ส่วนมาตรฐานฉบับอื่นๆ ที่ระบุข้างต้นฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าว

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นครั้งแรกนี้ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลเปรียบเทียบที่ได้มีการจัดประเภทและแสดงไว้ใหม่ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีและประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

## 4. มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552) การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

### การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

ฉบับที่ 21 ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่

ฉบับที่ 25 ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 และ 21 และการตีความมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว ไม่เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

**Financial reporting standards:**

TFRS 2 Share-Based Payment

TFRS 3 (revised 2009) Business Combinations

TFRS 5 (revised 2009) Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations

TFRS 6 Exploration for and Evaluation of Mineral Resources

**Financial Reporting Standard Interpretations:**

TFRIC 15 Agreements for the Construction of Real Estate

**Accounting Standard Interpretations:**

SIC 31 Revenue-Barter Transactions Involving Advertising Services

TAS 2, 11, 23, 26, 27, 28, 29, 31, 40, TFRS 2, 3, 5, 6, TFRIC Interpretation and above Interpretations are not relevant to the Company's operations as no such activities are currently undertaken. Other standards mentioned above are not expected to have a material impact on the Company's financial statements from the year in which they are initially effective.

However, the first-time adoption of TAS 19 Employee Benefits had no material impact on the Company's financial statements except for comparative information which have been reclassified and re-presented so that it also is in conformity with the accounting standards and the Declaration of the Insurance Commission.

**4. New accounting standards that are not yet effective**

The Federation of Accounting Professions issued the following new and revised accounting standards that are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2013.

**Accounting standards:**

TAS 12 Income Taxes

TAS 20 (revised 2009) Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance

TAS 21 (revised 2009) The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates

**Accounting Standard Interpretations:**

SIC 10 Government Assistance - No Specific Relation to Operating Activities

SIC 21 Income Taxes - Recovery of Revalued Non-Depreciable Assets

SIC 25 Income Taxes - Changes in the Tax Status of an Entity or its Shareholders

The Company adopted TAS 12 - Income Taxes before the effective date of the standard. TAS 20, 21 and Accounting Standard Interpretations are not relevant to the Company's operations.

## 5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 5.1 การรับรู้รายได้

#### (ก) เบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกัยภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัท ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

#### (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

#### (ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัท มีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### (ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

#### (จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

### 5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

#### (ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

#### (ข) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่ เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

#### (ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง



## 5. Significant accounting policies

### 5.1 Revenue recognition

#### (a) Premium income

Premium income consists of direct premium and reinsurance premium less premium of canceled policies and premiums refunded to policy holders, and will be adjusted by unearned premium reserve.

Direct premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect. For policies with coverage periods of longer than 1 year, related revenues are recorded as “premium received in advance”, and recognised as income over the coverage period.

Reinsurance premium income is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or the statement of accounts with the Company

#### (b) Commission and brokerage fee income

Commission and brokerage fees from ceded premium are recognised as income in the period of service provided.

#### (c) Interest income and dividends

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established.

#### (d) Gain (loss) on investments

Gain (loss) on investments is recognised as income or expenses on the transaction date.

#### (e) Interest on loans

Interest on loan is recognised as income on an accrual basis, based on the amount of principal outstanding.

### 5.2 Expenses recognition

#### (a) Ceded premium

Ceded premium is recognised as expenses when the insurance risk is transferred to another insurer.

#### (b) Commission and brokerage fees expenses

Commissions and brokerages are expended when incurred.

Commission and brokerage fees paid for policies with coverage periods of longer than 1 year are recorded as prepaid items and recognised as expenses over the coverage period.

#### (c) Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of direct insurance and reinsurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior period incurred during the year, less residual value and other recoveries (if any), and claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of direct insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claims and losses adjustment expenses of reinsurance are recognised as expenses when the reinsurer places the loss advice or the statement of accounts with the Company.

### 5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

### 5.4 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัท บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

### 5.5 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อประกอบไปด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัท บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อประเมินขึ้น โดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน ค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัท แสดงรายการสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

### 5.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในส่วนของเจ้าของ และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

(ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายบริษัท ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัท มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

### 5.3 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

### 5.4 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables from both direct and reinsurance are stated at net realisable value. The Company set up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incur in collection of the premium receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debtor aging and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

### 5.5 Reinsurance assets and due to reinsurers

(a) Reinsurance assets represent amounts due from reinsurers, amounts deposit on reinsurance and insurance reserve refundable from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivable, less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of reinsurer receivables as at the end of the reporting period.

Insurance reserve refundable from reinsurers is estimated based on the related reinsurance contract of loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

(b) Amounts due to reinsurers represents outstanding balance payable from reinsurance and amounts withheld on reinsurance.

Amounts due to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The entity has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The entity intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

### 5.6 Investments in securities

(a) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded as a separate item in equity, and will be recorded in profit or loss in when the securities are sold.

(b) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium / discount on debt securities is amortised / accreted by the effective rate method with the amortised / accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified as held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.

(c) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price of the last working day of the year. The fair value of debt securities determined based on the yield rates quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trusts is determined from their net asset value.

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนได้บันทึกเป็นรายการกำไรหรือขาดทุน หรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้ขายแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### 5.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่ได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายและมูลค่าหลักประกันประกอบ

### 5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณดังนี้

	2554	2553
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20-50 ปี	20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3-5 ปี	3-5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

### 5.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่นบริษัทฯ จะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมี ข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as surplus (deficit) from changes in the value of investments in equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the carrying amount of the investment is recognised in profit or loss.

#### 5.7 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. The Company accounts for allowance for doubtful accounts on the basis of collection experience, analysis and assessment debtor's settlement ability including valuation of security on a specific account basis.

#### 5.8 Property, buildings and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Building and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of building and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

	2011	2010
Buildings and building improvements	20-50 years	20 years
Furniture, fixtures and office equipment	3-5 years	3-5 years
Vehicles	5 years	5 years

Depreciation is included in determining income.

No depreciation is provided on land and assets under construction.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

#### 5.9 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired through business combination are initially recognised at their fair value on the date of business acquisition while intangible assets acquired in other cases are recognised at cost. Following the initial recognition, the intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment losses (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to the profit or loss.

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุให้ประโยชน์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5-10 ปี
ความสัมพันธ์เครือข่ายธุรกิจ	15 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	15 ปี

### 5.10 ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของการซื้อหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯ จะบันทึกค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าส่วนของการซื้อหรือขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

### 5.11 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

### 5.12 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ตั้งแต่เดือนกันยายน 2554 บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในระยะเวลาเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี (ก่อนเดือนกันยายน 2554: จำนวนที่สูงกว่าระหว่างจำนวนสำรอง IBNR ที่คำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยและวิธีร้อยละ 2.5 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิย้อนหลังสิบสองเดือน)

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows:

	<b>Useful lives</b>
Computer software	5-10 years
Network relationship	15 years
Customer relationship	15 years

### 5.10 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in the profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any accumulated impairment losses. Goodwill is tested for impairment annually and when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

For the purpose of impairment testing, goodwill acquired in a business combination is allocated to each of the Company's cash generating units (or group of cash-generating units) that are expected to benefit from the synergies of the combination. The Company estimates the recoverable amount of each cash-generating unit (or group of cash-generating units) to which the goodwill relates. Where the recoverable amount of the cash-generating unit is less than the carrying amount, an impairment loss is recognised in profit or loss. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

### 5.11 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

### 5.12 Loss reserve and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserve is provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

Since September 2011, the Company has allocated incurred but not reported claim, which is calculated using an actuarial method based on a best estimate of claims which are expected to be paid in respect of losses occurring before or as at the reporting period. The IBNR is calculated for both reported and not reported losses, and net of recorded claims. (Before September 2011: according to the actuarial method, but it is not to be less than 2.5% of the net premiums written for the previous 12 months)

### 5.13 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อื่น และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อื่น

บริษัท บันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อื่นซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย รถยนต์ ตัวเรือและภัยเบ็ดเตล็ด	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (สินค้า)	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง
การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบสามสิบวันย้อนหลัง

(ข) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัท จะคำนวณสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เพื่อพิจารณาความเพียงพอของหนี้สินว่ามีความเสียหายส่วนเกินซึ่งเกิดจากค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกินกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อื่นหรือไม่ การคำนวณสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดนี้ใช้ประมาณการปัจจุบันของค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตบวกด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหม และค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์และการประกันภัยต่ออันเนื่องมาจากความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัท จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อื่น หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อื่น บริษัท จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

### 5.14 สัญญาเช่าระยะยาว

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

### 5.15 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

### 5.16 การตัดจ่ายของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัท จะทำการประเมินการตัดจ่ายของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของ บริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจตัดจ่ายและจะทำการประเมินการตัดจ่ายของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัท ระบุขาดทุนจากการตัดจ่ายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัท ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัท ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน



### 5.13 Premium reserve

Premium reserve consists of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

#### (a) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Fire, motor, hull and miscellaneous	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)
Marine and transportation (cargo)	- Net premium written for the last ninety days
Travel accident	- Net premium written for the last thirty days

#### (b) Unexpired risk reserve

At the end of each reporting period, the Company computes its unexpired risk reserve and a liability adequacy test is performed in order to determine whether there is any overall excess of expected claims over unearned premium reserve. This calculation uses current estimates of future claim payments including all related direct and indirect claims expenses, the expenses of policy administration and any additional reinsurance premiums due in respect of the unexpired risk.

At the end of each reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risk reserve in the financial statements.

### 5.14 Long-term leases

Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

### 5.15 Foreign currency

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the end of reporting period.

Gains and losses on exchange are included in determining income.

### 5.16 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of the property, plant and equipment and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. The Company also carries out annual impairment reviews in respect of goodwill. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount. In determining value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs to sell, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by a valuation model that, based on information available, reflects the amount that the Company could obtain from the disposal of the asset in an arm's length transaction between knowledgeable, willing parties, after deducting the costs of disposal.

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปเป็นส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

### 5.17 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

#### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์หักด้วย ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่ได้รับรู้ และ ผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

### 5.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

#### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประมวลรัษฎากร

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ในงวดที่กิจการคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในงวดที่กิจการคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สิน

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

### 5.17 Employee benefits

#### (a) Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

#### (b) Post-employment benefits

##### Defined contribution plans

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses when incurred.

##### Defined benefit plans

The Company has obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in profit or loss.

The defined benefits liability comprises the present value of the defined benefit obligation less unrecognised past service cost and unrecognised actuarial gains or losses.

### 5.18 Income tax

Income tax comprises current and deferred tax.

#### Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authority, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

#### Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates that are expected to apply to the period when asset is realised or the liability is settled, based on tax rates that have been enacted or substantively enacted.

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

### 5.19 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

## 6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

### ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ จะด้อยค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าซากเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าซากใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences. Deferred tax assets for deductible temporary differences and tax losses carried forward are recognised to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each reporting period, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the tax related to items that are recorded directly to equity.

#### 5.19 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

### 6. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures and actual results could differ from these estimate. Significant judgments and estimates are as follows:

#### Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

#### Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgment and estimates based upon, among other things, debt collection experience, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

#### Impairment of equity investments

The Company treats available-for-sale investments and other investments as impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below their cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is "significant" or "prolonged" requires judgment of the management.

#### Building and equipment and depreciation

In determining depreciation of building and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of the Company's building, and equipment and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review building and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

## ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

## สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วนคือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับความเสียหาย (incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น วิธี Chain Ladder หรือวิธี Bornheutter-Ferguson ในการประมาณการ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นผู้วิเคราะห์

อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

ทั้งนี้ คปภ. ได้อนุญาตให้มีการคำนวณเงินสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับความเสียหาย (Incurred but not yet reported - IBNR) สามารถคำนวณและรับรองโดยผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุญาตจาก คปภ.

## สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

## สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้นได้ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

## ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

### Goodwill and intangible assets

The initial recognition and measurement of goodwill and intangible assets, and subsequent impairment testing, require management to make estimates of cash flows to be generated by the asset or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

### Loss reserve and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserve and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the of claims incurred but not reported (IBNR). The ultimate cost of outstanding claims is established using a range of standard actuarial claims projection techniques, such as the Chain Ladder and Bornheutter-Ferguson methods.

The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers etc. To perform the calculation, it is necessary to perform analysis based on the type of insurance and to use the services of an actuary with expertise, experience, and an understanding of the insurance business and the Company's products.

Nevertheless, such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

In this regard, the OIC has allowed reserves for loss that has been incurred but not yet reported (IBNR) to be calculated and certified by the management of company that have received permission from the OIC.

### Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to incur over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

### Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised in respect of temporary differences only to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which these differences can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future profits.

### Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

### Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the recorded in the financial statements.

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
เงินสด	682,900	419,500
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	184,808,736	206,626,172
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	1,414,464,460	1,319,451,037
รวม	1,599,956,096	1,526,496,709
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีระยะเวลาครบกำหนดภายใน 3 เดือน	60,000,000	199,842,945
หัก: เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	(1,345,730,500)	(1,257,852,494)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(64,080,112)	(48,798,701)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>	<b>250,145,484</b>	<b>419,688,459</b>

## 8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2554			
	ผู้เอาประกันภัย	ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	การรับประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	19,220,232	584,735,650	66,292,138	670,248,020
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	7,816,935	63,473,356	1,361,341	72,651,632
ค้างรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	3,886,898	27,637,269	1,396,946	32,921,113
ค้างรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	2,513,321	11,756,786	2,621,927	16,892,034
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	5,908,374	14,326,272	2,885,708	23,120,354
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	11,035,352	1,015,586	1,115,753	13,166,691
รวม	50,381,112	702,944,919	75,673,813	828,999,844
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(75,970)	(3,024,030)	-	(3,100,000)
<b>เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ</b>	<b>50,305,142</b>	<b>699,920,889</b>	<b>75,673,813</b>	<b>825,899,844</b>



## 7. Cash and cash equivalents

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Cash	682,900	419,500
Deposits at banks with no fixed maturity date	184,808,736	206,626,172
Deposits at banks with fixed maturity date	1,414,464,460	1,319,451,037
Total	1,599,956,096	1,526,496,709
Short-term Investments - maturity within 3 months	60,000,000	199,842,945
Less: Deposits at banks - maturity over 3 months	(1,345,730,500)	(1,257,852,494)
Restricted deposits at banks	(64,080,112)	(48,798,701)
<b>Cash and cash equivalents</b>	<b>250,145,484</b>	<b>419,688,459</b>

## 8. Premium receivables, net

Balances of premium receivables as at 31 December 2011 and 2010 are classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

	(Unit: Baht)			
	2011			
	Insured	Agents and brokers	Reinsurers	Total
Not yet due	19,220,232	584,735,650	66,292,138	670,248,020
Not over 30 days	7,816,935	63,473,356	1,361,341	72,651,632
Over 30 days to 60 days	3,886,898	27,637,269	1,396,946	32,921,113
Over 60 days to 90 days	2,513,321	11,756,786	2,621,927	16,892,034
Over 90 days to 1 year	5,908,374	14,326,272	2,885,708	23,120,354
Over 1 year	11,035,352	1,015,586	1,115,753	13,166,691
Total	50,381,112	702,944,919	75,673,813	828,999,844
Less: Allowance for doubtful accounts	(75,970)	(3,024,030)	-	(3,100,000)
<b>Premium receivables, net</b>	<b>50,305,142</b>	<b>699,920,889</b>	<b>75,673,813</b>	<b>825,899,844</b>

(หน่วย: บาท)

2553				
	ผู้อุปถัมภ์	ตัวแทนและนายหน้า อุปถัมภ์	การรับ อุปถัมภ์ต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	34,109,969	401,834,038	3,215,430	439,159,437
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	12,320,213	52,314,601	4,435,414	69,070,228
ค้างรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	10,622,140	23,554,345	1,160,102	35,336,587
ค้างรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	4,000,006	13,569,813	603,267	18,173,086
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	20,903,050	23,723,073	2,668,695	47,294,818
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	580,531	4,994,309	2,393,467	7,968,307
รวม	82,535,909	519,990,179	14,476,375	617,002,463
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(10,698,802)	(14,301,198)	(1,522,424)	(26,522,424)
<b>เบี่ยอุปถัมภ์ค้างรับ - สุทธิ</b>	<b>71,837,107</b>	<b>505,688,981</b>	<b>12,953,951</b>	<b>590,480,039</b>

บริษัทฯ มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการเบี่ยอุปถัมภ์เป็นผู้รับผิดชอบในการทวงถามและติดตามเบี่ยอุปถัมภ์ค้างรับ รายงานสรุปเบี่ยอุปถัมภ์ค้างชำระพร้อมรายละเอียดกรมธรรม์อุปถัมภ์ กำหนดเวลาการชำระเบี่ยอุปถัมภ์และจำนวนที่ค้างชำระจะถูกจัดส่งให้ผู้อุปถัมภ์ ตัวแทนและนายหน้าเป็นการล่วงหน้าในแต่ละเดือน เบี่ยอุปถัมภ์ที่ถึงกำหนดชำระและจำนวนที่ค้างชำระจะถูกติดตามทวงถามในทันทีเพื่อให้จ่ายชำระตรงตามกำหนด บริษัทฯ ประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประมาณการเบี่ยอุปถัมภ์ค้างรับที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต ประกอบกับการวิเคราะห์อายุหนี้คงเหลือ

## 9. สินทรัพย์จากการอุปถัมภ์ต่อสุทธิ

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
เงินวางไว้จากการอุปถัมภ์ต่อ	67,007,417	66,864,369
เงินค้างรับเกี่ยวกับการอุปถัมภ์ต่อ - สุทธิ	412,465,238	350,934,023
สำรองอุปถัมภ์ส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทอุปถัมภ์ต่อ	6,978,779,671	1,615,812,113
<b>สินทรัพย์จากการอุปถัมภ์ต่อ - สุทธิ</b>	<b>7,458,252,326</b>	<b>2,033,610,505</b>

สำรองอุปถัมภ์ส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทอุปถัมภ์ต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 รวมสำรองอุปถัมภ์ส่วนที่เรียกคืนจากการอุปถัมภ์ต่อของอุทกภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวนเงินประมาณ 5,301 ล้านบาท

(Unit: Baht)

	2010			
	Insured	Agents and brokers	Reinsurers	Total
Not yet due	34,109,969	401,834,038	3,215,430	439,159,437
Not over 30 days	12,320,213	52,314,601	4,435,414	69,070,228
Over 30 days to 60 days	10,622,140	23,554,345	1,160,102	35,336,587
Over 60 days to 90 days	4,000,006	13,569,813	603,267	18,173,086
Over 90 days to 1 year	20,903,050	23,723,073	2,668,695	47,294,818
Over 1 year	580,531	4,994,309	2,393,467	7,968,307
Total	82,535,909	519,990,179	14,476,375	617,002,463
Less: Allowance for doubtful accounts	(10,698,802)	(14,301,198)	(1,522,424)	(26,522,424)
<b>Premium receivables, net</b>	<b>71,837,107</b>	<b>505,688,981</b>	<b>12,953,951</b>	<b>590,480,039</b>

The Company assigns the premium management department who is responsible for collection and following-up premium receivables. Summary report of outstanding balances with details of insurance policy, due date and premium amount is sent to insure, agent and broker in advance each month. Premium due and outstanding amount is followed up immediately to ensure payment is made on time. The Company determines an allowance for doubtful accounts which is equivalent to the estimated collection losses that may be incurred in the collection of all receivables. The estimated losses are based on historical collection experience combined with a review of all outstanding receivables.

## 9. Reinsurance assets, net

(Unit: Baht)

	2011	2010
Amounts deposit on reinsurance	67,007,417	66,864,369
Amounts due from reinsurers, net	412,465,238	350,934,023
Insurance reserve refundable from reinsurers	6,978,779,671	1,615,812,113
<b>Reinsurance assets, net</b>	<b>7,458,252,326</b>	<b>2,033,610,505</b>

Loss reserves and outstanding claims as at 31 December 2011 includes Baht 5,301 million reserve of flood claims as described in Note 1.2 to the financial statements.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	181,562,750	106,804,809
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	184,611,679	220,348,584
ค้างรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	24,773,073	8,639,890
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	31,667,715	17,910,413
รวม	422,615,217	353,703,696
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(10,149,979)	(2,769,673)
<b>เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันต่อ - สุทธิ</b>	<b>412,465,238</b>	<b>350,934,023</b>

## 10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

### 10.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	2554				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	572,836,620	1,227,511	(221,377)	573,842,754	3.3
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	38,321,212	266,596	-	38,587,808	0.2
รวม	611,157,832	1,494,107	(221,377)	612,430,562	3.5
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>					
หุ้นกู้	384,248,853	1,018,100	(211,826)	385,055,127	2.2
หุ้นทุน	694,305,619	186,982,749	(72,545,110)	808,743,258	4.7
หน่วยลงทุน	708,558,707	32,049,275	(35,751,862)	704,856,120	4.1
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	1,365,880	-	(979,848)	386,032	0.0
รวม	1,788,479,059	220,050,124	(109,488,646)	1,899,040,537	11.0
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>2,399,636,891</b>	<b>221,544,231</b>	<b>(109,710,023)</b>	<b>2,511,471,099</b>	<b>14.5</b>

Amounts due from reinsurers as at 31 December 2011 and 2010 are classified by aging as follows:

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Not yet due	181,562,750	106,804,809
Not over 12 months	184,611,679	220,348,584
Over 1 year to 2 years	24,773,073	8,639,890
Over 2 years	31,667,715	17,910,413
Total	422,615,217	353,703,696
Less: Allowance for doubtful accounts	(10,149,979)	(2,769,673)
<b>Amounts due from reinsurers, net</b>	<b>412,465,238</b>	<b>350,934,023</b>

## 10. Investments in securities

### 10.1 Available-for-sale investments

(Unit: Baht)

	2011				
	Cost	Unrealised gain	Unrealised loss	Fair value	Percentage to total assets
<b>Government and state enterprise securities</b>					
Government securities	572,836,620	1,227,511	(221,377)	573,842,754	3.3
State enterprise securities	38,321,212	266,596	-	38,587,808	0.2
Total	611,157,832	1,494,107	(221,377)	612,430,562	3.5
<b>Private enterprise securities</b>					
Debentures	384,248,853	1,018,100	(211,826)	385,055,127	2.2
Stocks	694,305,619	186,982,749	(72,545,110)	808,743,258	4.7
Units trust	708,558,707	32,049,275	(35,751,862)	704,856,120	4.1
Warrants	1,365,880	-	(979,848)	386,032	0.0
Total	1,788,479,059	220,050,124	(109,488,646)	1,899,040,537	11.0
<b>Total available-for-sale investments</b>	<b>2,399,636,891</b>	<b>221,544,231</b>	<b>(109,710,023)</b>	<b>2,511,471,099</b>	<b>14.5</b>

(หน่วย: บาท)

2553					
	ราคาหุ้น	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
<b>หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ</b>					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	615,259,340	441,911	(801,443)	614,899,808	5.3
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	10,001,385	357,270	-	10,358,655	0.1
รวม	625,260,725	799,181	(801,443)	625,258,463	5.4
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>					
หุ้นกู้	36,480,769	804,623	-	37,285,392	0.3
หุ้นทุน	547,906,861	305,808,380	(19,109,839)	834,605,402	7.2
หน่วยลงทุน	945,054,353	65,919,357	(14,290,693)	996,683,017	8.5
รวม	1,529,441,983	372,532,360	(33,400,532)	1,868,573,811	16.0
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>2,154,702,708</b>	<b>373,331,541</b>	<b>(34,201,975)</b>	<b>2,493,832,274</b>	<b>21.4</b>

## 10.2 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(หน่วย: บาท)

	2554		2553	
	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
<b>หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	772,862,161	4.5	805,357,116	6.9
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	298,666,507	1.7	346,923,474	3.0
สลากออมทรัพย์	25,094,187	0.2	10,038,131	0.1
รวม	1,096,622,855	6.4	1,162,318,721	10.0
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
ตัวแลกเงิน	200,000,000	1.1	50,000,000	0.4
หุ้นกู้	717,891,215	4.2	798,509,809	6.9
รวม	917,891,215	5.3	848,509,809	7.3

(Unit: Baht)

2010					
	Cost	Unrealised gain	Unrealised loss	Fair value	Percentage to total assets
<b>Government and state enterprise securities</b>					
Government securities	615,259,340	441,911	(801,443)	614,899,808	5.3
State enterprise securities	10,001,385	357,270	-	10,358,655	0.1
Total	625,260,725	799,181	(801,443)	625,258,463	5.4
<b>Private enterprise securities</b>					
Debentures	36,480,769	804,623	-	37,285,392	0.3
Stocks	547,906,861	305,808,380	(19,109,839)	834,605,402	7.2
Units trust	945,054,353	65,919,357	(14,290,693)	996,683,017	8.5
Total	1,529,441,983	372,532,360	(33,400,532)	1,868,573,811	16.0
<b>Total available-for-sale investments</b>	<b>2,154,702,708</b>	<b>373,331,540</b>	<b>(34,201,975)</b>	<b>2,493,832,274</b>	<b>21.4</b>

## 10.2 Held to-maturity investments

(Unit: Baht)

	2011		2010	
	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets
<b>Government and state enterprise securities</b>				
Government securities	772,862,161	4.5	805,357,116	6.9
State enterprise securities	298,666,507	1.7	346,923,474	3.0
Saving lottery	25,094,187	0.2	10,038,131	0.1
Total	1,096,622,855	6.4	1,162,318,721	10.0
<b>Private enterprise securities</b>				
Bill of exchange	200,000,000	1.1	50,000,000	0.4
Debenture	717,891,215	4.2	798,509,809	6.9
Total	917,891,215	5.3	848,509,809	7.3

(หน่วย: บาท)

	2554		2553	
	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,402,520,498	8.1	1,305,611,195	11.2
รวม	1,402,520,498	8.1	1,305,611,195	11.2
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ</b>	<b>3,417,034,568</b>	<b>19.8</b>	<b>3,316,439,725</b>	<b>28.5</b>

## 10.3 เงินลงทุนทั่วไป

(หน่วย: บาท)

	2554		2553	
	ราคาหุ้น	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาหุ้น	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาด - ในประเทศ	63,649,483	0.4	63,649,482	0.6
รวม	63,649,483	0.4	63,649,482	0.6
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(16,874,820)	(0.1)	(4,927,545)	(0.1)
<b>รวมเงินลงทุนทั่วไปสุทธิ</b>	<b>46,774,663</b>	<b>0.3</b>	<b>58,721,937</b>	<b>0.5</b>



(Unit: Baht)

	2011		2010	
	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets
<b>Deposits at banks - maturity over 3 months</b>				
Deposits at commercial banks	1,402,520,498	8.1	1,305,611,195	11.2
Total	1,402,520,498	8.1	1,305,611,195	11.2
<b>Total held-to-maturity investments, net</b>	<b>3,417,034,568</b>	<b>19.8</b>	<b>3,316,439,725</b>	<b>28.5</b>

**10.3 Other investments**

(Unit: Baht)

	2011		2010	
	Cost	Percentage to total assets	Cost	Percentage to total assets
Non-marketable equity securities - local	63,649,483	0.4	63,649,482	0.6
Total	63,649,483	0.4	63,649,482	0.6
Less: Allowance for impairment	(16,874,820)	(0.1)	(4,927,545)	(0.1)
<b>Total other investments</b>	<b>46,774,663</b>	<b>0.3</b>	<b>58,721,937</b>	<b>0.5</b>

10.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

2554				
ครบกำหนด				
	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	443,642,111	105,803,172	23,391,337	572,836,620
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	24,028,383	14,292,829	-	38,321,212
รวม	467,670,494	120,096,001	23,391,337	611,157,832
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(81,242)	919,586	434,386	1,272,730
รวม	467,589,252	121,015,587	23,825,723	612,430,562
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
หุ้นกู้	62,128,739	310,613,362	11,506,752	384,248,853
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	52,181	373,999	380,094	806,274
รวม	62,180,920	310,987,361	11,886,846	385,055,127
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>529,770,172</b>	<b>432,002,948</b>	<b>35,712,569</b>	<b>997,485,689</b>
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	81,691,057	197,625,702	493,545,402	772,862,161
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	8,569,801	290,096,706	-	298,666,507
สลากออมทรัพย์	-	25,094,187	-	25,094,187
รวม	90,260,858	512,816,595	493,545,402	1,096,622,855

## 10.4 Remaining period of debt securities

(Unit: Baht)

<b>2011</b>				
<b>Period to maturity</b>				
	<b>1 year</b>	<b>1-5 years</b>	<b>Over 5 years</b>	<b>Total</b>
<b>Available for-sale investments</b>				
<b>Government and state enterprise securities</b>				
Government securities	443,642,111	105,803,172	23,391,337	572,836,620
State enterprise securities	24,028,383	14,292,829	-	38,321,212
Total	467,670,494	120,096,001	23,391,337	611,157,832
Add (less): Unrealised gain (loss)	(81,242)	919,586	434,386	1,272,730
Total	467,589,252	121,015,587	23,825,723	612,430,562
<b>Private enterprise securities</b>				
Debentures	62,128,739	310,613,362	11,506,752	384,248,853
Add: Unrealised gain	52,181	373,999	380,094	806,274
Total	62,180,920	310,987,361	11,886,846	385,055,127
<b>Total available-for-sale investments</b>	<b>529,770,172</b>	<b>432,002,948</b>	<b>35,712,569</b>	<b>997,485,689</b>
<b>Held-to-maturity investments</b>				
<b>Government and state enterprise securities</b>				
Government securities	81,691,057	197,625,702	493,545,402	772,862,161
State enterprise securities	8,569,801	290,096,706	-	298,666,507
Saving lottery	-	25,094,187	-	25,094,187
Total	90,260,858	512,816,595	493,545,402	1,096,622,855

(หน่วย: บาท)

## 2554

## ครบกำหนด

	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
ตั๋วแลกเงิน	200,000,000	-	-	200,000,000
หุ้นกู้	75,161,655	527,706,098	115,023,462	717,891,215
รวม	275,161,655	527,706,098	115,023,462	917,891,215
<b>เงินฝากสถาบันการเงิน - ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน</b>				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,212,509,838	190,010,610	-	1,402,520,448
รวม	1,212,509,838	190,010,610	-	1,402,520,448
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,577,932,351	1,230,533,303	608,568,864	3,417,034,518
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ</b>	<b>2,107,702,523</b>	<b>1,662,536,251</b>	<b>644,281,433</b>	<b>4,414,520,207</b>

(หน่วย: บาท)

## 2553

## ครบกำหนด

	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	536,934,629	70,867,000	7,457,711	615,259,340
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	-	10,001,385	-	10,001,385
รวม	536,934,629	80,868,385	7,457,711	625,260,725

(Unit: Baht)

**2011****Period to maturity**

	<b>1 year</b>	<b>1-5 years</b>	<b>Over 5 years</b>	<b>Total</b>
<b>Private enterprise securities</b>				
<b>Bill of exchange</b>	200,000,000	-	-	200,000,000
Debentures	75,161,655	527,706,098	115,023,462	717,891,215
<b>Total</b>	<b>275,161,655</b>	<b>527,706,098</b>	<b>115,023,462</b>	<b>917,891,215</b>
<b>Deposits at banks - maturity over 3 months</b>				
Deposits at commercial banks	1,212,509,838	190,010,610	-	1,402,520,448
<b>Total</b>	<b>1,212,509,838</b>	<b>190,010,610</b>	<b>-</b>	<b>1,402,520,448</b>
<b>Total investments in debt, net</b>	<b>1,577,932,351</b>	<b>1,230,533,303</b>	<b>608,568,864</b>	<b>3,417,034,518</b>
<b>Total held-to-maturity investments</b>	<b>2,107,702,523</b>	<b>1,662,536,251</b>	<b>644,281,433</b>	<b>4,414,520,207</b>

(Unit: Baht)

**2010****Period to maturity**

	<b>1 year</b>	<b>1-5 years</b>	<b>Over 5 years</b>	<b>Total</b>
<b>Available for-sale investments</b>				
<b>Government and state enterprise securities</b>				
Government securities	536,934,629	70,867,000	7,457,711	615,259,340
State enterprise securities	-	10,001,385	-	10,001,385
<b>Total</b>	<b>536,934,629</b>	<b>80,868,385</b>	<b>7,457,711</b>	<b>625,260,725</b>

(หน่วย: บาท)

2553

ครบกำหนด

	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(656,032)	522,208	131,562	(2,262)
รวม	536,278,597	81,390,593	7,589,273	625,258,463
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
หุ้นกู้	10,001,374	26,479,395	-	36,480,769
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	86,304	718,319	-	804,623
รวม	10,087,678	27,197,714	-	37,285,392
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	546,366,275	108,588,307	7,589,273	662,543,855
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
<b>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</b>				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	30,212,880	238,839,169	536,305,067	805,357,116
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	40,802,275	287,044,704	19,076,495	346,923,474
สลากออมทรัพย์	-	10,038,131	-	10,038,131
รวม	71,015,155	535,922,004	555,381,562	1,162,318,721
<b>หลักทรัพย์เอกชน</b>				
ตั๋วแลกเงิน	-	50,000,000	-	50,000,000
หุ้นกู้	120,000,000	537,104,747	141,405,062	798,509,809
รวม	120,000,000	587,104,747	141,405,062	848,509,809
<b>เงินฝากสถาบันการเงิน - ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน</b>				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	432,611,195	873,000,000	-	1,305,611,195
รวม	432,611,195	873,000,000	-	1,305,611,195

(Unit: Baht)

## 2010

## Period to maturity

	1 year	1-5 years	Over 5 years	Total
Add: Unrealised gain	(656,032)	522,208	131,562	(2,262)
Total	536,278,597	81,390,593	7,589,273	625,258,463
<b>Private enterprise securities</b>				
Debentures	10,001,374	26,479,395	-	36,480,769
Add (less): Unrealised gain (loss)	86,304	718,319	-	804,623
Total	10,087,678	27,197,714	-	37,285,392
<b>Total available-for-sale investments</b>	546,366,275	108,588,307	7,589,273	662,543,855
<b>Held-to-maturity investments</b>				
<b>Government and state enterprise securities</b>				
Government securities	30,212,880	238,839,169	536,305,067	805,357,116
State enterprise securities	40,802,275	287,044,704	19,076,495	346,923,474
Saving lottery	-	10,038,131	-	10,038,131
Total	71,015,155	535,922,004	555,381,562	1,162,318,721
<b>Private enterprise securities</b>				
Bill of exchange	-	50,000,000	-	50,000,000
Debentures	120,000,000	537,104,747	141,405,062	798,509,809
Total	120,000,000	587,104,747	141,405,062	848,509,809
<b>Deposits at banks - maturity over 3 months</b>				
Deposits at commercial banks	432,611,195	873,000,000	-	1,305,611,195
Total	432,611,195	873,000,000	-	1,305,611,195

(หน่วย: บาท)

2553

ครบกำหนด

	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	623,626,350	1,996,026,751	696,786,624	3,316,439,725
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,169,992,625	2,104,615,058	704,375,897	3,978,983,580

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินฝากประจำส่วนหนึ่งจำนวนประมาณ 15.1 ล้านบาท (2553: 14.8 ล้านบาท) มีข้อจำกัดในการใช้ ทั้งนี้ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 พันธบัตรจำนวน 0.5 ล้านบาท (2553: 0.7 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันต่อศาลกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับซึ่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินฝากประจำและพันธบัตรบางส่วนได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 29 และ 30

## 11. เงินให้กู้ยืมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุ ตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

2554

เงินให้กู้ยืม

ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	23,672,739	-	3,856,992	-	27,529,731	-	27,529,731
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	1,669,776	10,172	-	-	1,669,776	10,172	1,679,948
มากกว่า 12 เดือน	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
รวม	26,114,229	10,172	3,856,992	-	29,971,221	10,172	29,981,393



(Unit: Baht)

2010

## Period to maturity

	1 year	1-5 years	Over 5 years	Total
Total held-to-maturity investments	623,626,350	1,996,026,751	696,786,624	3,316,439,725
Total investments in debt, net	1,169,992,625	2,104,615,058	704,375,897	3,978,983,580

As at 31 December 2011, fixed deposits amounting to Baht 15.1 million (2010: Baht 14.8 million) have been restricted in respect of normal course of business.

As at 31 December 2011, bonds of Baht 0.5 million (2010: Baht 0.7 million) have been placed with the court as a security for cases brought against insured driver.

Certain fixed deposits and bonds have been pledged with Registrar of the Office of Insurance Commission as disclosed in notes 29 and 30.

## II. Loans, net

As at 31 December 2011 and 2010, loans and accrued interest aged by principal and accrued interest are as follows:

(Unit: Baht)

2011

## Loans

Outstanding period	Mortgage loans		Others		Total		Total
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	
Not yet due	23,672,739	-	3,856,992	-	27,529,731	-	27,529,731
Overdue							
Less than 3 months	1,669,776	10,172	-	-	1,669,776	10,172	1,679,948
Over 12 months	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
Total	26,114,229	10,172	3,856,992	-	29,971,221	10,172	29,981,393

(หน่วย: บาท)

2554

เงินให้กู้ยืม

ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	25,616,949	10,172	3,856,992	-	29,473,941	10,172	29,484,113

(หน่วย: บาท)

2554

เงินลงทุนให้เข้าซื้อรถ

ระยะเวลาค้างชำระ	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิภาคี	ดอกผลเช่าซื้อรถการตัดบัญชี	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อคงเหลือ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	244,335	(15,287)	229,048
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	244,335	(15,287)	229,048

(หน่วย: บาท)

2553

เงินให้กู้ยืม

ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	29,556,048	-	3,436,281	-	32,992,329	-	32,992,329

(Unit: Baht)

## 2011

## Loans

Outstanding period	Mortgage loans		Others		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Less: Allowance for doubtful accounts	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
<b>Loans and accrued interest, net</b>	<b>25,616,949</b>	<b>10,172</b>	<b>3,856,992</b>	<b>-</b>	<b>29,473,941</b>	<b>10,172</b>	<b>29,484,113</b>

(หน่วย: บาท)

## 2011

## Investments in hire-purchase

Outstanding period	Hire-purchase receivables - net of tax	Deferred interest	Hire-purchase receivables, net
Not yet due	244,335	(15,287)	229,048
<b>Total investment, net</b>	<b>244,335</b>	<b>(15,287)</b>	<b>229,048</b>

(Unit: Baht)

## 2010

## Loans

Outstanding period	Mortgage loans		Others		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	29,556,048	-	3,436,281	-	32,992,329	-	32,992,329

(หน่วย: บาท)

2553

## เงินให้กู้ยืม

ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	1,015,547	6,900	-	-	1,015,547	6,900	1,022,447
มากกว่า 12 เดือน	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
รวม	31,343,309	6,900	3,436,281	-	34,779,590	6,900	34,786,490
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	30,846,029	6,900	3,436,281	-	34,282,310	6,900	34,289,210

(หน่วย: บาท)

2553

## เงินลงทุนให้เข้าซื้อรถ

ระยะเวลาค้างชำระ	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิกาซี	ดอกผลเช่าซื้อรถการตัดบัญชี	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อควเหล็
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	529,277	(37,048)	492,229
เกินกว่ากำหนดชำระ			
น้อยกว่า 3 เดือน	134,856	(5,863)	128,993
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	664,133	(42,911)	621,222

(Unit: Baht)

2010

## Loans

Outstanding period	Mortgage loans		Others		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Overdue							
Less than 3 months	1,015,547	6,900	-	-	1,015,547	6,900	1,022,447
Over 12 months	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
Total	31,343,309	6,900	3,436,281	-	34,779,590	6,900	34,786,490
Less: Allowance for doubtful accounts	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
<b>Loans and accrued interest, net</b>	<b>30,846,029</b>	<b>6,900</b>	<b>3,436,281</b>	<b>-</b>	<b>34,282,310</b>	<b>6,900</b>	<b>34,289,210</b>

(หน่วย: บาท)

2010

## Investments in hire-purchase

Outstanding period	Hire-purchase receivables - net of tax	Deferred interest	Hire-purchase receivables, net
Not yet due	529,277	(37,048)	492,229
Overdue			
Less than 3 months	134,856	(5,863)	128,993
<b>Total investment, net</b>	<b>664,133</b>	<b>(42,911)</b>	<b>621,222</b>

บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการโดยกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลและหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักทรัพย์ที่ค้ำประกันหรือไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 300,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.9 - 6.0 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 3.9 ล้านบาท (2553: 3.4 ล้านบาท)

## 12. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
31 ธันวาคม 2553	42,996,479	288,270,120	324,443,776	11,859,686	21,376,447	688,946,508
ซื้อเพิ่ม	7,696,900	-	15,910,020	-	37,181,931	60,788,851
โอนระหว่างงวด	-	31,638,447	21,075,762	-	(52,714,209)	-
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(3,564)	-	-	(3,564)
31 ธันวาคม 2554	50,693,379	319,908,567	361,425,994	11,859,686	5,844,169	749,731,795
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
31 ธันวาคม 2553	-	142,675,803	271,134,418	9,068,257	-	422,878,478
ค่าเสื่อมราคา	-	12,114,199	19,955,270	1,171,963	-	33,241,432
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(2,251)	-	-	(2,251)
31 ธันวาคม 2554	-	154,790,002	291,087,437	10,240,220	-	456,117,659
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2553	42,996,479	145,594,317	53,309,358	2,791,429	21,376,447	266,068,030
31 ธันวาคม 2554	50,693,379	165,118,565	70,338,557	1,619,466	5,844,169	293,614,136
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2553						38,765,536
2554						33,241,432

The Company provides loans to employees under staff benefit plan. The loans are limited not exceed 80% of secured assets or 10 times of salary and not over Baht 300,000 for personal guarantee. Interest is charged at 3.9% - 6.0% per annum. As at 31 December 2011, loans to employees are Baht 3.9 million (2010: Baht 3.4 million).

## 12. Property, buildings and equipment, net

(Unit: Baht)

	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets under construction	Total
<b>Cost:</b>						
31 December 2010	42,996,479	288,270,120	324,443,776	11,859,686	21,376,447	688,946,508
Additions	7,696,900	-	15,910,020	-	37,181,931	60,788,851
Transfer in / (out)	-	31,638,447	21,075,762	-	(52,714,209)	-
Disposals / write-off	-	-	(3,564)	-	-	(3,564)
31 December 2011	50,693,379	319,908,567	361,425,994	11,859,686	5,844,169	749,731,795
<b>Accumulated depreciation:</b>						
31 December 2010	-	142,675,803	271,134,418	9,068,257	-	422,878,478
Depreciation charge	-	12,114,199	19,955,270	1,171,963	-	33,241,432
Disposals / write-off	-	-	(2,251)	-	-	(2,251)
31 December 2011	-	154,790,002	291,087,437	10,240,220	-	456,117,659
<b>Net book value:</b>						
31 December 2010	42,996,479	145,594,317	53,309,358	2,791,429	21,376,447	266,068,030
31 December 2011	50,693,379	165,118,565	70,338,557	1,619,466	5,844,169	293,614,136
<b>Depreciation for the year</b>						
2010						<b>38,765,536</b>
2011						<b>33,241,432</b>

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
31 ธันวาคม 2552	40,514,215	288,270,120	351,436,783	16,693,987	-	696,915,105
ซื้อเพิ่ม	2,482,264	-	10,986,134	-	21,376,447	34,844,845
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(37,979,141)	(4,834,301)	-	(42,813,442)
31 ธันวาคม 2553	42,996,479	288,270,120	324,443,776	11,859,686	21,376,447	688,946,508
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
31 ธันวาคม 2552	-	129,918,356	284,506,861	12,479,726	-	426,904,943
ค่าเสื่อมราคา	-	12,757,447	24,585,260	1,422,829	-	38,765,536
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(37,957,703)	(4,834,298)	-	(42,792,001)
31 ธันวาคม 2553	-	142,675,803	271,134,418	9,068,257	-	422,878,478
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2552	40,514,215	158,351,764	66,929,922	4,214,261	-	270,010,162
31 ธันวาคม 2553	42,996,479	145,594,317	53,309,358	2,791,429	21,376,447	266,068,030
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
<b>2552</b>						<b>35,598,237</b>
<b>2553</b>						<b>38,765,536</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 307.2 ล้านบาท (2553: 286.3 ล้านบาท)

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงการประมาณการอายุการใช้งานของอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร จาก 20 ปีเป็น 50 ปี การเปลี่ยนแปลงการประมาณการดังกล่าวถูกปรับใช้ทันทีในรอบบัญชีนี้ ทำให้ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีลดลงเป็นจำนวน 0.9 ล้านบาท



(Unit: Baht)

	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets under construction	Total
<b>Cost:</b>						
31 December 2009	40,514,215	288,270,120	351,436,783	16,693,987	-	696,915,105
Additions	2,482,264	-	10,986,134	-	21,376,447	34,844,845
Disposals / write-off	-	-	(37,979,141)	(4,834,301)	-	(42,813,442)
31 December 2010	42,996,479	288,270,120	324,443,776	11,859,686	21,376,447	688,946,508
<b>Accumulated depreciation:</b>						
31 December 2009	-	129,918,356	284,506,861	12,479,726	-	426,904,943
Depreciation charge	-	12,757,447	24,585,260	1,422,829	-	38,765,536
Disposals / write-off	-	-	(37,957,703)	(4,834,298)	-	(42,792,001)
31 December 2010	-	142,675,803	271,134,418	9,068,257	-	422,878,478
<b>Net book value:</b>						
31 December 2009	40,514,215	158,351,764	66,929,922	4,214,261	-	270,010,162
31 December 2010	42,996,479	145,594,317	53,309,358	2,791,429	21,376,447	266,068,030
<b>Depreciation for the year</b>						
<b>2009</b>						<b>35,598,237</b>
<b>2010</b>						<b>38,765,536</b>

As at 31 December 2011, certain buildings and equipment have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 307.2 million (2010: Baht 286.3 million).

Effective from 1 January 2011, the Company has revised useful life of building and building improvement from 20 years to 50 years. The change is accounted for prospectively and results in a decrease in depreciation charge for the year of Baht 0.9 million.

### 13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

(หน่วย: บาท)

	ค่าความนิยม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ความสัมพันธ์เครือข่ายธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับลูกค้า	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
31 ธันวาคม 2552	631,900,000	73,461,288	113,054,853	18,700,000	-	837,116,141
เพิ่มขึ้น	-	10,152,407	-	-	-	10,152,407
31 ธันวาคม 2553	631,900,000	83,613,695	113,054,853	18,700,000	-	847,268,548
เพิ่มขึ้น	-	3,381,263	-	-	2,734,168	6,115,431
31 ธันวาคม 2554	631,900,000	86,994,958	113,054,853	18,700,000	2,734,168	853,383,979
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>						
31 ธันวาคม 2552	-	36,496,961	11,563,601	1,912,694	-	49,973,256
ค่าตัดจำหน่าย	-	5,295,715	7,536,991	1,246,666	-	14,079,372
31 ธันวาคม 2553	-	41,792,676	19,100,592	3,159,360	-	64,052,628
ค่าตัดจำหน่าย	-	6,336,515	7,536,990	1,246,667	-	15,120,172
31 ธันวาคม 2554	-	48,129,191	26,637,582	4,406,027	-	79,172,800
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2553	631,900,000	41,821,019	93,954,261	15,540,640	-	783,215,920
31 ธันวาคม 2554	631,900,000	38,865,767	86,417,271	14,293,973	2,734,168	774,211,179

### 13. Intangible assets, net

(Unit: Baht)

	Goodwill	Computer software	Network relationship	Customer relationship	Computer Software in progress	Total
<b>Cost:</b>						
31 December 2009	631,900,000	73,461,288	113,054,853	18,700,000	-	837,116,141
Additions	-	10,152,407	-	-	-	10,152,407
31 December 2010	631,900,000	83,613,695	113,054,853	18,700,000	-	847,268,548
Additions	-	3,381,263	-	-	2,734,168	6,115,431
31 December 2011	631,900,000	86,994,958	113,054,853	18,700,000	2,734,168	853,383,979
<b>Accumulated amortisation</b>						
31 December 2009	-	36,496,961	11,563,601	1,912,694	-	49,973,256
Amortisation charge	-	5,295,715	7,536,991	1,246,666	-	14,079,372
31 December 2010	-	41,792,676	19,100,592	3,159,360	-	64,052,628
Amortisation charge	-	6,336,515	7,536,990	1,246,667	-	15,120,172
31 December 2011	-	48,129,191	26,637,582	4,406,027	-	79,172,800
<b>Net book value:</b>						
31 December 2010	631,900,000	41,821,019	93,954,261	15,540,640	-	783,215,920
31 December 2011	631,900,000	38,865,767	86,417,271	14,293,973	2,734,168	774,211,179

#### 14. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วยรายการดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2554	2553
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	233,665,607	163,488,605
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	2,218,684	5,754,245
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 25 เป็นอัตราร้อยละ 30	-	(68,852,404)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 23 และร้อยละ 20	141,404,763	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการผลแตกต่างชั่วคราว	(151,797,432)	(63,667,071)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>225,491,622</b>	<b>36,723,375</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2554	2553
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	68,188,607	(49,303,815)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	10,222,846	(16,956,477)
	<b>78,411,453</b>	<b>(66,260,292)</b>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2554	2553
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	282,503,619	430,222,654
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	30%	25%

#### 14. Income tax

Income tax expenses for the years ended 31 December 2011 and 2010 are made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Current income tax:		
Current income tax charge for the year	233,665,607	163,488,605
Adjustment in respect of current income tax of previous year	2,218,684	5,754,245
Deferred tax:		
Effect of changes in the applicable tax rates from 25% to be 30%	-	(68,852,404)
Effect of changes in the applicable tax rates from 30% to be 23% and 20%	141,404,763	-
Relating to origination and reversal of temporary differences	(151,797,432)	(63,667,071)
<b>Income tax expenses reported in the statement of comprehensive income</b>	<b>225,491,622</b>	<b>36,723,375</b>

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2011 and 2010 are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Deferred tax relating to gain on re-measuring available-for-sale investments	68,188,607	(49,303,815)
Effects of changes in the applicable tax rates	10,222,846	(16,956,477)
	<b>78,411,453</b>	<b>(66,260,292)</b>

Reconciliation between tax expense and the product of accounting income multiplied by the applicable tax rate for the years ended 31 December 2011 and 2010 is as follows:

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
<b>Accounting income</b>	<b>282,503,619</b>	<b>430,222,654</b>
Applicable tax rate	30%	25%

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีนิติบุคคลคุณอัตราภาษี	84,751,086	107,555,663
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	2,218,684	5,754,245
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	141,404,763	(68,852,404)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(20,322,386)	(12,696,494)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	17,439,475	4,962,365
<b>รวมผลกระทบทางภาษี</b>	<b>(2,882,911)</b>	<b>(7,734,129)</b>
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่อยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>225,491,622</b>	<b>36,723,375</b>

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>		
สำรองเบี่ยประกันภัย	72,209,456	115,527,426
สำรองค่าสินไหมทดแทน	295,583,455	221,365,262
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมีได้รายงานให้บริษัทฯ ทราบ (IBNR)	23,364,585	26,930,650
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	13,468,314	27,967,540
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	15,875,305	20,451,262
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	3,374,964	1,478,263
<b>รวม</b>	<b>423,876,079</b>	<b>413,720,403</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน-หลักทรัพย์เพื่อขาย	23,327,417	101,738,870
ผลต่างของค่าเสื่อมราคาที่ดินที่บัญชีกับที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี	368,986	605,979
<b>รวม</b>	<b>23,696,403</b>	<b>102,344,849</b>

(Unit: Baht)

	2011	2010
Accounting profit before tax multiplied by applicable tax rate	84,751,086	107,555,663
Adjustment in respect of current income tax of previous year	2,218,684	5,754,245
Effects of changes in the applicable tax rates	141,404,763	(68,852,404)
Tax effect of:		
Exempted income	(20,322,386)	(12,696,494)
Non deductible expenses	17,439,475	4,962,365
<b>Total tax effect</b>	<b>(2,882,911)</b>	<b>(7,734,129)</b>
<b>Income tax expenses reported in the statement of comprehensive income</b>	<b>225,491,622</b>	<b>36,723,375</b>

As of 31 December 2011 and 2010, the components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

(Unit: Baht)

	2011	2010
<b>Deferred tax assets</b>		
Premium reserves	72,209,456	115,527,426
Loss reserves	295,583,455	221,365,262
Provision for losses incurred but not reported (IBNR)	23,364,585	26,930,650
Allowance for doubtful accounts	13,468,314	27,967,540
Employee benefit obligations	15,875,305	20,451,262
Allowance for impairment of investments	3,374,964	1,478,263
<b>Total</b>	<b>423,876,079</b>	<b>413,720,403</b>
<b>Deferred tax liabilities</b>		
Unrealised gains on changes in values of investments - available-for-sale securities	23,327,417	101,738,870
Difference between accounting and taxation relating to depreciation expenses	368,986	605,979
<b>Total</b>	<b>23,696,403</b>	<b>102,344,849</b>

ในเดือนตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ในปี 2555 และเป็นร้อยละ 20 ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป และในเดือนธันวาคม 2554 ได้มีพระราชกฤษฎีกาประกาศลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวสำหรับปี 2555-2557 บริษัทฯ ได้สะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามที่แสดงไว้ข้างต้นแล้ว

## 15. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ลูกหนี้อื่น	90,608,622	112,281,619
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(62,410,059)	(63,435,758)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	28,198,563	48,845,861
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	383,084,740	379,461,962
เงินมัดจำและเงินประกัน	19,675,157	19,583,165
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	10,313,857	6,698,845
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	7,290,112	1,040,000
อื่นๆ	29,766,871	45,422,471
<b>รวม</b>	<b>478,329,300</b>	<b>501,052,304</b>

## 16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	6,762,407	11,683,729
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	228,171,039	227,119,519
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันต่อคนอื่น	606,781,349	696,769,093
<b>รวม</b>	<b>841,714,795</b>	<b>935,572,341</b>



In October 2011, the cabinet passed a resolution to reduce the corporate income tax rate from 30% to 23% in 2012, and then to 20% from 2013. In addition, in order to comply with the resolution of the cabinet, in December 2011, the decrease in tax rate for 2012 - 2014 were enacted through a royal decree. The company reflected the changes in tax rates in its deferred tax calculation, as presented above.

## 15. Other assets

(Unit: Baht)

	2011	2010
Other receivables	90,608,622	112,281,619
Less: Allowance for doubtful accounts	(62,410,059)	(63,435,758)
Other receivables - net	28,198,563	48,845,861
Commission prepayments	383,084,740	379,461,962
Deposits and guarantees	19,675,157	19,583,165
Prepayments	10,313,857	6,698,845
Restricted deposits at financial institutions	7,290,112	1,040,000
Others	29,766,871	45,422,471
<b>Total</b>	<b>478,329,300</b>	<b>501,052,304</b>

## 16. Due to reinsurers

(Unit: Baht)

	2011	2010
Outward premium payable	6,762,407	11,683,729
Amounts withheld on reinsurance	228,171,039	227,119,519
Other reinsurance payables	606,781,349	696,769,093
<b>Total</b>	<b>841,714,795</b>	<b>935,572,341</b>

## 17. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ยอดคงเหลือต้นปี	1,719,225,786	1,290,291,405
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	7,463,694,395	3,224,330,549
การเปลี่ยนแปลงค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุปีก่อน (รายการปรับปรุง)	1,448,798,233	(325,684,181)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,960,969,664)	(2,469,711,987)
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>7,670,748,750</b>	<b>1,719,225,786</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 1,323.6 ล้านบาท และ 23.5 ล้านบาท ตามลำดับ

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนของอุทกภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวน 5,676 ล้านบาท

## 18. สำรองเบี้ยประกันภัย

### 18.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ยอดคงเหลือต้นปี	2,495,332,100	2,238,243,471
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	5,745,562,342	1,231,618,726
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(5,598,211,621)	(974,530,097)
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>2,642,682,821</b>	<b>2,495,332,100</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กำไรสะสมของบริษัทฯ ยังไม่รวมเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มเติมจำนวน 245.3 ล้านบาท (2553: 120.0 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯ ต้องจัดสรรเบี้ยประกันภัยต่อในกรณีที่เอาประกันภัยต่อกับผู้ประกอบการธุรกิจวินาศภัยในต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. โดยอ้างอิงถึงความเห็นของสภาวิชาชีพบัญชีตามหนังสือลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ว่าเนื่องจากบริษัทประกันภัยได้โอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยทั้งหมดไปให้ผู้รับประกันภัยต่อแล้ว เป็นผลให้บริษัทประกันภัยไม่มีภาระผูกพันโดยตรงที่จะต้องชำระหนี้ดังกล่าวอีกต่อไป จึงไม่จำเป็นต้องบันทึกจำนวนดังกล่าวเป็นหนี้สินในงบการเงิน

## 17. Loss reserves and outstanding claims

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Beginning balance	1,719,225,786	1,290,291,405
Claims and loss adjustment expenses for the year	7,463,694,395	3,224,330,549
Change in claims and loss adjustment expenses paid of prior year (adjustments)	1,448,798,233	(325,684,181)
Claims and loss adjustment expenses paid during the year	(2,960,969,664)	(2,469,711,987)
<b>Ending balance</b>	<b>7,670,748,750</b>	<b>1,719,225,786</b>

As at 31 December 2011 and 2010, the Company, which is a reinsurer under the reinsurance contracts, had loss reserves and outstanding claims under such contracts of Baht 1,323.6 million and Baht 23.5 million, respectively.

As at 31 December 2011, loss reserves and outstanding claims include Baht 5,676.1 million of loss reserves and outstanding claims from flooding in Thailand as described in Note 1.2.

## 18. Premium reserves

### 18.1 Unearned premium reserve

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Beginning balance	2,495,332,100	2,238,243,471
Premium written for the year	5,745,562,342	1,231,618,726
Premium earned for the current year	(5,598,211,621)	(974,530,097)
<b>Ending balance</b>	<b>2,642,682,821</b>	<b>2,495,332,100</b>

As at 31 December 2011, retained earnings of the Company excluded Baht 245.3 million (2010: 120.0 million) additional unearned premium reserves which the Company should set aside for the premium ceded to foreign reinsurer, in compliance with the regulations of the Office of Insurance Commission. With reference to the opinion expressed by the Federation of Accounting Professions (FAP) in a letter dated 7 August 2006, it is confirmed that Non-Life insurance companies have transferred their risks from insurance to the reinsurers and no longer have commitments in respect of debt settlement, therefore, unearned premium reserve is not required to record as liability in the financial statements.

## 18.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ยอดคงเหลือต้นปี	1,315,473,477	1,182,791,713
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	1,281,828,036	1,315,473,477
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(1,315,473,477)	(1,182,791,713)
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>1,281,828,036</b>	<b>1,315,473,477</b>

## 19. ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายประกอบด้วยรายการดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	74,699,051	68,170,872
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	35,000,000	64,573,289
<b>รวม</b>	<b>109,699,051</b>	<b>132,744,161</b>

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	97,984,979	84,843,409
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	8,215,151	6,978,370
ต้นทุนบริการในอดีต	10,802,675	-
ต้นทุนดอกเบี้ย	4,694,046	4,591,089
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(19,048,750)	(6,371,600)
ขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์ประกันภัย	19,907,838	7,943,711
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	122,555,939	97,984,979
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้	(47,856,888)	(29,814,107)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	<b>74,699,051</b>	<b>68,170,872</b>

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 25.6 ล้านบาท (2553: 12.9 ล้านบาท)

**18.2 Unexpired risk reserve**

(Unit: Baht)

	2011	2010
Beginning balance	1,315,473,477	1,182,791,713
Estimated claims for the year	1,281,828,036	1,315,473,477
Risk expired during the year	(1,315,473,477)	(1,182,791,713)
<b>Ending balance</b>	<b>1,281,828,036</b>	<b>1,315,473,477</b>

**19. Employee benefit obligations**

Provisions for employee benefits are as follows:

(Unit: Baht)

	2011	2010
Long-term benefits	74,699,051	68,170,872
Short-term benefits	35,000,000	64,573,289
<b>Total</b>	<b>109,699,051</b>	<b>132,744,161</b>

Provision for long-term employee benefits, which is compensation on employees' retirement, was as follows:

(Unit: Baht)

	2011	2010
Defined benefit obligation at beginning of year	97,984,979	84,843,409
Current service cost	8,215,151	6,978,370
Past service cost	10,802,675	-
Interest cost	4,694,046	4,591,089
Benefit paid during the year	(19,048,750)	(6,371,600)
Actuarial loss	19,907,838	7,943,711
Defined benefit obligation at end of year	122,555,939	97,984,979
Unrecognised actuarial (gain) loss	(47,856,888)	(29,814,107)
<b>Provisions for long-term employee benefits at end of year</b>	<b>74,699,051</b>	<b>68,170,872</b>

Long-term employee benefit expenses included in the profit or loss for the year ended 31 December 2011 amounted to Baht 25.6 million (2010: Baht 12.9 million).

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	2554	2553
อัตราคิดลด	4.0	4.4
อัตราการเพิ่มของเงินเดือนในอนาคต	0.0-9.5	0.0-9.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0-21.0	0.0-21.0

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสามปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ปี 2554	74.7
ปี 2553	68.2
ปี 2552	61.7
ปี 2551	64.0

## 20. หนี้สินอื่น

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานค้างจ่าย	185,943,615	197,040,027
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยโดยตรงค้างจ่าย	121,073,682	91,175,713
ค่านายหน้าจากการรับประกันต่อค้างจ่าย	276,869,172	278,637,878
เจ้าหนี้อื่น	121,068,464	270,505,828
เจ้าหนี้ตั้งฝากเพื่อชำระค่าเบี้ยประกัน	18,965,395	23,893,331
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	29,671,946	30,445,579
อื่นๆ	11,439,142	9,974,853
<b>รวม</b>	<b>765,031,416</b>	<b>901,673,209</b>

## 21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	(Unit: % per annum)	
	2011	2010
Discount rate	4.0	4.4
Future salary increase rate	0.0-9.5	0.0-9.5
Staff turnover rate	0.0-21.0	0.0-21.0

Amounts of defined benefit obligation for the current and previous three periods are as follows:

	(Unit: Million Baht)
Year 2011	74.7
Year 2010	68.2
Year 2009	61.7
Year 2008	64.0

## 20. Other liabilities

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Accrued operating expenses	185,943,615	197,040,027
Accrued commission from direct insurance	121,073,682	91,175,713
Accrued commission from reinsurance	276,869,172	278,637,878
Other payables	121,068,464	270,505,828
Suspense account for premium payments	18,965,395	23,893,331
Value added tax payable	29,671,946	30,445,579
Others	11,439,142	9,974,853
<b>Total</b>	<b>765,031,416</b>	<b>901,673,209</b>

## 21. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside a statutory reserve at least 5% of its net income after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10% of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

## 22. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)						
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยรับ	922,814,461	117,486,971	2,263,170,769	1,159,559,748	1,282,530,393	5,745,562,342
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(116,680,620)	(67,177,440)	(8,707,951)	(403,343,179)	(1,000,761,306)	(1,596,670,496)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	806,133,841	50,309,531	2,254,462,818	756,216,569	281,769,087	4,148,891,846
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(15,682,259)	(3,160,092)	(242,060,692)	184,148,385	(75,363,502)	(152,118,160)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	790,451,582	47,149,439	2,012,402,126	940,364,954	206,405,585	3,996,773,686
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	38,899,125	17,700,747	951,338	145,565,544	216,188,744	419,305,498
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>829,350,707</b>	<b>64,850,186</b>	<b>2,013,353,464</b>	<b>1,085,930,498</b>	<b>422,594,329</b>	<b>4,416,079,184</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	121,216,910	15,352,664	1,328,941,475	392,576,732	576,810,845	2,434,898,626
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	224,475,368	13,824,430	360,654,781	132,915,519	199,327,397	931,197,495
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	23,167,477	3,082,872	38,647,080	150,997,493	15,848,763	231,743,685
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	16,902,071	-	-	16,902,071
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>	<b>368,859,755</b>	<b>32,259,966</b>	<b>1,745,145,407</b>	<b>676,489,744</b>	<b>791,987,005</b>	<b>3,614,741,877</b>
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						831,848,470
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>						<b>4,446,590,347</b>



## 22. Underwriting information report by insurance category

Underwriting information classified by insurance category for the year ended 31 December 2011 is as follows:

	(Unit: Baht)					
	Fire	Marine and transportation	Motor	Personal accident	Miscellaneous	Total
<b>Underwriting income</b>						
Premium written	922,814,461	117,486,971	2,263,170,769	1,159,559,748	1,282,530,393	5,745,562,342
Less: Premium ceded	(116,680,620)	(67,177,440)	(8,707,951)	(403,343,179)	(1,000,761,306)	(1,596,670,496)
Net premium written	806,133,841	50,309,531	2,254,462,818	756,216,569	281,769,087	4,148,891,846
Add (Less): Unearned premium reserves	(15,682,259)	(3,160,092)	(242,060,692)	184,148,385	(75,363,502)	(152,118,160)
Earned premium written	790,451,582	47,149,439	2,012,402,126	940,364,954	206,405,585	3,996,773,686
Fee and commission income	38,899,125	17,700,747	951,338	145,565,544	216,188,744	419,305,498
<b>Total underwriting income</b>	<b>829,350,707</b>	<b>64,850,186</b>	<b>2,013,353,464</b>	<b>1,085,930,498</b>	<b>422,594,329</b>	<b>4,416,079,184</b>
<b>Underwriting expenses</b>						
Claims and losses adjustment expenses	121,216,910	15,352,664	1,328,941,475	392,576,732	576,810,845	2,434,898,626
Commission and brokerage expenses	224,475,368	13,824,430	360,654,781	132,915,519	199,327,397	931,197,495
Other underwriting expenses	23,167,477	3,082,872	38,647,080	150,997,493	15,848,763	231,743,685
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	-	-	16,902,071	-	-	16,902,071
<b>Total underwriting expenses before operating expenses</b>	<b>368,859,755</b>	<b>32,259,966</b>	<b>1,745,145,407</b>	<b>676,489,744</b>	<b>791,987,005</b>	<b>3,614,741,877</b>
Operating expenses						831,848,470
<b>Total underwriting expenses</b>						<b>4,446,590,347</b>

(หน่วย: บาท)

	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยรับ	913,024,875	108,421,089	1,934,558,582	940,919,178	1,027,887,574	4,924,811,298
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(155,968,933)	(57,791,276)	(4,318,138)	(356,911,105)	(759,068,560)	(1,334,058,012)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	757,055,942	50,629,813	1,930,240,444	584,008,073	268,819,014	3,590,753,286
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้อื่น	(8,466,646)	(482,615)	(22,398,109)	(142,221,250)	26,619,663	(146,648,957)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้อื่น	748,589,296	50,147,198	1,907,842,335	441,786,823	295,438,677	3,443,804,329
รายได้ค่าจ้างและค่าบริการอื่น	58,279,924	18,804,725	129,309	116,379,968	194,292,067	387,885,993
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>806,869,220</b>	<b>68,951,923</b>	<b>1,907,971,644</b>	<b>558,166,791</b>	<b>489,730,744</b>	<b>3,831,690,322</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	133,675,403	26,346,158	1,295,534,467	216,642,089	169,558,343	1,841,756,460
ค่าจ้างและค่าบริการอื่น	217,037,987	13,438,320	293,982,226	113,233,645	167,893,201	805,585,379
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	24,130,873	1,456,504	52,082,127	108,733,016	8,105,650	194,508,170
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	16,586,875	-	-	16,586,875
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>	<b>374,844,263</b>	<b>41,240,982</b>	<b>1,658,185,695</b>	<b>438,608,750</b>	<b>345,557,194</b>	<b>2,858,436,884</b>
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						839,506,614
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>						<b>3,697,943,498</b>

Underwriting information classified by insurance category for the year ended 31 December 2010 is as follows:

	(Unit: Baht)					
	Fire	Marine and transportation	Motor	Personal accident	Miscellaneous	Total
<b>Underwriting income</b>						
Premium written	913,024,875	108,421,089	1,934,558,582	940,919,178	1,027,887,574	4,924,811,298
Less: Premium ceded	(155,968,933)	(57,791,276)	(4,318,138)	(356,911,105)	(759,068,560)	(1,334,058,012)
Net premium written	757,055,942	50,629,813	1,930,240,444	584,008,073	268,819,014	3,590,753,286
Add (Less): Unearned premium reserves	(8,466,646)	(482,615)	(22,398,109)	(142,221,250)	26,619,663	(146,648,957)
Earned premium written	748,589,296	50,147,198	1,907,842,335	441,786,823	295,438,677	3,443,804,329
Fee and commission income	58,279,924	18,804,725	129,309	116,379,968	194,292,067	387,885,993
<b>Total underwriting income</b>	<b>806,869,220</b>	<b>68,951,923</b>	<b>1,907,971,644</b>	<b>558,166,791</b>	<b>489,730,744</b>	<b>3,831,690,322</b>
<b>Underwriting expenses</b>						
Claims and losses adjustment expenses	133,675,403	26,346,158	1,295,534,467	216,642,089	169,558,343	1,841,756,460
Commission and brokerage expenses	217,037,987	13,438,320	293,982,226	113,233,645	167,893,201	805,585,379
Other underwriting expenses	24,130,873	1,456,504	52,082,127	108,733,016	8,105,650	194,508,170
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	-	-	16,586,875	-	-	16,586,875
<b>Total underwriting expenses before operating expenses</b>	<b>374,844,263</b>	<b>41,240,982</b>	<b>1,658,185,695</b>	<b>438,608,750</b>	<b>345,557,194</b>	<b>2,858,436,884</b>
Operating expenses						839,506,614
<b>Total underwriting expenses</b>						<b>3,697,943,498</b>

### 23. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	298,089,761	269,344,662
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	68,867,354	76,425,865
ค่าภาษีอากร	1,096,542	498,705
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	23,476,836	15,924,194
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ	440,317,977	477,313,188
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	<b>831,848,470</b>	<b>839,506,614</b>

### 24. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
เงินเดือนและค่าแรงงาน	427,064,812	399,861,701
เงินประกันสังคม	7,590,867	6,865,436
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	21,989,210	19,635,027
ผลประโยชน์อื่นๆ	31,697,672	27,038,906
<b>รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน</b>	<b>488,342,561</b>	<b>453,401,070</b>

### 25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯ จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 22.0 ล้านบาท (2553: 19.6 ล้านบาท)

## 23. Operating expenses

(Unit: Baht)

	2011	2010
Personal expenses which are not expenses for underwriting and claims	298,089,761	269,344,662
Premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting	68,867,354	76,425,865
Taxes and duties	1,096,542	498,705
Bad debts and doubtful accounts	23,476,836	15,924,194
Other operating expenses	440,317,977	477,313,188
<b>Total</b>	<b>831,848,470</b>	<b>839,506,614</b>

## 24. Employees expenses

(Unit: Baht)

	2011	2010
Salaries and wages	427,064,812	399,861,701
Social security fund	7,590,867	6,865,436
Employee benefit fund	21,989,210	19,635,027
Others benefits	31,697,672	27,038,906
<b>Total</b>	<b>488,342,561</b>	<b>453,401,070</b>

## 25. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund monthly at the rate of 5% to 10% of basic salary. The fund, which is managed by Kasikorn Asset Management Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the year 2011, the Company contributed Baht 22.0 million to the fund (2010: Baht 19.6 million).

## 26. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

2554		
จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	78.4	(148.9)
<b>รวม</b>	<b>78.4</b>	<b>(148.9)</b>

(หน่วย: ล้านบาท)

2553		
จำนวนก่อนภาษี	ค่าใช้จ่ายภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(66.3)	130.9
<b>รวม</b>	<b>(66.3)</b>	<b>130.9</b>

## 27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้ถือหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 26. Effects of income tax relating to components of other comprehensive income

(Unit: Million Baht)

2011		
Amount before tax	Tax benefit	Net of tax
Losses on charges in values of investments in available-for-sale securities	78.4	(148.9)
<b>Total</b>	<b>78.4</b>	<b>(148.9)</b>

(Unit: Million Baht)

2010		
Amount before tax	Tax expense	Net of tax
Gains on charges in values of investments in available-for-sale securities	(66.3)	130.9
<b>Total</b>	<b>(66.3)</b>	<b>130.9</b>

## 27. Earning per shares

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

## 28. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกับ

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกับ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยูพงษ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สมบัติล้ำค่า จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สำนักงานสถาปนิกจุฬดิษฐ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอเชียไฟเบอร์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ชังออนเร่ (กรุงเทพ) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ปรุส (2008) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ศรีภพพรรณ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สิทธิผลเซลล์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอ็น บลอสซิม จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอ็น พี เอส คอมเมอร์เชียล จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอสติมา คอนซัลติ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ฮิบ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น



## 28. Related party transactions

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The relationships between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Relationship with the Company
Muang Thai Life Assurance Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muangthai Group Holding Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Sumphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Bank Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Leasing Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Chuladit Architect Office Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Khao Kla Venture Capital Management Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Asia Fiber Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Navanakorn Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Parus (2008) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Factory and Equipment Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sriphopphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sittipol Sales Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Serm Suk Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
N Blossom Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
NPS Commercial Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Estima Consulting Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Hip Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและ  
เกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2554	2553	นโยบายการกำหนดราคา
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>			
เบี้ยประกันภัยจ่าย	286.0	79.7	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกัน ต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยรับ	428.2	303.1	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกัน ต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	72.4	86.5	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าบำเหน็จรับ	98.4	27.6	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
เงินปันผลรับ	27.8	14.3	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	1.4	3.0	ร้อยละ 0.25 ถึงร้อยละ 8.25 ต่อปี
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	44.9	52.7	ราคาตามสัญญา
เงินสมทบกองทุนผู้ประสบภัยจากรถ	16.9	12.4	ราคาตามสัญญา
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	10.9	6.3	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องคิดให้กับ ลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	13.1	21.5	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ยอดคงค้างกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวมีดังนี้

During the year, the Company had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

(Unit: Million Baht)

	2011	2010	Pricing policy
<b>Transactions with related companies</b>			
Premium expenses	286.0	79.7	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Premium written	428.2	303.1	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Commission expenses	72.4	86.5	As stated in the agreement upon normal commercial terms of business operations
Commission income	98.4	27.6	As stated in the agreement upon normal commercial terms of business operations
Dividend income	27.8	14.3	As declared
Interest income	1.4	3.0	0.25% - 8.25% per annum
Rental and service expenses	44.9	52.7	Contract price
Contribution to the compulsory of motor insurance's fund	16.9	12.4	Contract price
Bank charges	10.9	6.3	Same rate as those charged by financial institutions and related company to general customers
Claim expenses	13.1	21.5	Normal commercial term for insurance

As at 31 December 2011 and 2010, outstanding balances with those related companies are as follows:

## 28.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(หน่วย: บาท)

	2554		2553	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>เงินลงทุนในหุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์</b>				
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	89,610,102	125,145,000	81,063,991	129,265,000
บริษัท ภัทรลิขิ่ง จำกัด (มหาชน)	63,664,851	167,700,000	63,664,851	184,860,000
	<b>153,274,953</b>	<b>292,845,000</b>	<b>144,728,842</b>	<b>314,125,000</b>
<b>เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - หุ้นกู้</b>				
บริษัท ภัทรลิขิ่ง จำกัด (มหาชน)				
(2554: เงินลงทุนเพื่อขาย)				
(2553: เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด)	10,000,000	10,036,370	10,000,000	
	<b>10,000,000</b>	<b>10,036,370</b>	<b>10,000,000</b>	
<b>เงินลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์</b>				
บริษัท เมืองไทย เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	5,253,244		5,253,244	
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	683,180		683,180	
บริษัท ที. ไอ. ไอ. จำกัด	372,500		372,500	
	<b>6,308,924</b>		<b>6,308,924</b>	

## 28.2 อื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

	2554	2553
<b>เงินฝากสถาบันการเงิน</b>		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	159.7	154.5
<b>เบี้ยประกันภัยค้ำรับ (รับตรงและเบงค์แอสซัวร์ันส์)</b>		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	97.7	54.1
อื่นๆ	17.5	11.4

## 28.1 Investments in securities

(Unit: Baht)

	2011		2010	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
<b>Investments in listed stocks</b>				
Kasikorn Bank Pcl.	89,610,102	125,145,000	81,063,991	129,265,000
Phatra Leasing Pcl.	63,664,851	167,700,000	63,664,851	184,860,000
	<b>153,274,953</b>	<b>292,845,000</b>	<b>144,728,842</b>	<b>314,125,000</b>
<b>Investments in securities - Debentures</b>				
Phatra Leasing Pcl.				
(2011: Available-for-sale investment)				
(2010: Held to-maturity investment)	10,000,000	10,036,370	10,000,000	
	<b>10,000,000</b>	<b>10,036,370</b>	<b>10,000,000</b>	
<b>Investments in non-listed stocks</b>				
Muang Thai Real Estate Pcl.	5,253,244		5,253,244	
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	683,180		683,180	
T.I.I. Co., Ltd.	372,500		372,500	
	<b>6,308,924</b>		<b>6,308,924</b>	

## 28.2 Others

(Unit: Million Baht)

	2011	2010
<b>Deposits with financial institution</b>		
Kasikorn Bank Pcl.	159.7	154.5
<b>Premiums receivables (Direct and Bancassurance)</b>		
Kasikorn Bank Pcl.	97.7	54.1
Others	17.5	11.4

### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้น	93.6	70.8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4.6	2.9
<b>รวม</b>	<b>98.2</b>	<b>73.7</b>

### 29. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
เงินฝากประจำ	34,000,000	34,000,000

### 30. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 หลักทรัพย์ที่วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยมีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
พันธบัตรรัฐบาล	643,677,115	463,159,236

### 31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	2554	2553
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	15,341,264	7,278,381
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	12,099,558	8,062,883
<b>ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี</b>	<b>27,440,822</b>	<b>15,341,264</b>

### Directors and management's benefits

During the year ended 31 December 2011 and 2010, the Company accounted for benefits of its directors and key management personnel as following.

	(Unit: Million Baht)	
	2011	2010
Short-term benefits	93.6	70.8
Long-term benefits	4.6	2.9
<b>Total</b>	<b>98.2</b>	<b>73.7</b>

### 29. Assets pledged with registrar

As at 31 December 2011 and 2010, the following assets have been pledged with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act.

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
<b>Fixed deposits</b>	<b>34,000,000</b>	<b>34,000,000</b>

### 30. Assets reserve with registrar

As at 31 December 2011 and 2010, the following assets have been pledged as Non-life insurance reserve with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act.

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
<b>Government bonds</b>	<b>643,677,115</b>	<b>463,159,236</b>

### 31. Contribution to Non-life Guarantee Fund

	(Unit: Baht)	
	2011	2010
Non-Life guarantee fund at the beginning of the year	15,341,264	7,278,381
Contribution during the year	12,099,558	8,062,883
<b>Non-Life guarantee fund at the end of the year</b>	<b>27,440,822</b>	<b>15,341,264</b>

## 32. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในปี 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อนุมัติโดยที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเมื่อ	รวมเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น
เงินปันผลประจำปี 2553	วันที่ 28 เมษายน 2554	236,000,000	4.00
เงินปันผลประจำปี 2552	วันที่ 29 เมษายน 2553	156,350,000	2.65

## 33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

## 34. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

### 34.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะ อุปกรณ์และบริการอื่นๆ อายุของสัญญา มีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ถึง 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีภาวะผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาดังกล่าวดังนี้

	ล้านบาท
จ่ายชำระภายใน:	
1 ปี	15.8
2 ถึง 5 ปี	11.8

### 34.2 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ภาวะผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนในการพัฒนาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวนประมาณ 0.8 ล้านบาท

### 34.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงินประมาณ 5.0 ล้านบาท (2553: 4.9 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาวะผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

### 34.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,833.4 ล้านบาท การพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและบริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นก่อนการเอาประกันภัยต่อในงบการเงินเป็นจำนวน 341.3 ล้านบาท



## 32. Dividend paid

Details of dividend declared in 2011 and 2010 are as follows:

		(Unit: Baht)	
	<b>Approved by Shareholders' Annual General Meeting on</b>	<b>Total dividends</b>	<b>Dividend per share</b>
2010 annual dividend	28 April 2011	236,000,000	4.00
2009 annual dividend	29 April 2010	156,350,000	2.65

## 33. Financial information by segment

The Company's operations involve a single business segment, the Non-life insurance business, and are carried on in the single geographic area of Thailand. As a result, all of revenues, operating profits and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned business segment and geographic area.

## 34. Commitments and contingent liabilities

### 34.1 Operating lease commitments

The Company has entered into several lease agreements of office building space, vehicles, equipment and other services. The terms of the agreements are generally between 1 and 5 years.

Future minimum rentals and service charges payable under these leases and service agreements as at 31 December 2011 are as follows:

	Million Baht
Payable within:	
1 year	15.8
2 to 5 years	11.8

### 34.2 Capital Commitments

Capital commitments contracted for system implementation and computer equipment as at 31 December 2011 was amounting to approximately Baht 0.8 million.

### 34.3 Bank guarantees

As at 31 December 2011, there were outstanding bank guarantees of approximately Baht 5.0 million (2010: Baht 4.9 million) by banks on behalf of the Company in respect of certain performance bonds as required in the normal course of business.

### 34.4 Litigation

As at 31 December 2011, the Company had been sued as insurer, with the amounts sued for amounting to approximately Baht 1,833.4 million and judgment has yet to be handed down in these cases. The Company expects the verdict to be mostly favorable. However, a provision before ceded of Baht 341.3 million for potential losses has been made in the financial statements.

## 35. เครื่องมือทางการเงิน

### 35.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัท ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม บริษัท มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัท มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินเป็นประกัน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้กู้ยืมเงินและผู้เอาประกันภัยของบริษัท กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่ต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัท มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	2-5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
รายการเทียบเท่าเงินสด	64.7	-	-	184.8	-	249.5	0.0-0.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ - สุทธิ	557.9	633.8	517.4	-	-	1,709.1	2.1-8.3
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	347.3	945.6	50.0	-	-	1,342.9	0.3-7.4
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,219.8	190.0	-	-	-	1,409.8	1.3-4.0
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน - สุทธิ	25.3	-	0.3	-	-	25.6	5.0-8.0
<b>รวม</b>	<b>2,215.0</b>	<b>1,769.4</b>	<b>567.7</b>	<b>184.8</b>	<b>-</b>	<b>4,736.9</b>	

## 35. Financial instruments

### 35.1 Financial risk management

The Company's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 "Financial Instruments: Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, premium receivables, investments in securities, and loans. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

#### Credit risk

The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables, amounts due from reinsurers and mortgage loans.

Concentrations of the credit risk with respect to loans and premiums receivables are insignificant due to the large number of customers comprising the customer base and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the book value of assets after deduction of allowance for doubtful accounts as presented in the statement of financial position.

#### Interest rate risk

The Company's exposure to interest rate risk relates primarily to its deposits at financial institutions and investments in securities.

Significant financial assets as at 31 December 2011 classified by type of interest rates are summarised in the table below, with those financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date are classified below.

(Unit: Million Baht)

	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest Bearing	Total	Interest rate (% p.a)
	Within 1 year	2 - 5 years	Over 5 years				
Cash equivalent	64.7	-	-	184.8	-	249.5	0.0-0.8
Investments in securities							
Government and state enterprise securities, net	557.9	633.8	517.4	-	-	1,709.1	2.1-8.3
Private enterprise debt securities	347.3	945.6	50.0	-	-	1,342.9	0.3-7.4
Deposits at financial institutions	1,219.8	190.0	-	-	-	1,409.8	1.3-4.0
Mortgage loans - net	25.3	-	0.3	-	-	25.6	5.0-8.0
<b>Total</b>	<b>2,215.0</b>	<b>1,769.4</b>	<b>567.7</b>	<b>184.8</b>	<b>-</b>	<b>4,736.9</b>	

### ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ พิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญเนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีธุรกรรมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่มีสาระสำคัญคงเหลือ ณ วันที่เ็นงบแสดงฐานะการเงิน

### 35.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม บริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

#### เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด

เงินลงทุนทั่วไป มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนคำนวณโดยใช้เทคนิคการประมาณมูลค่าดังนี้

- การอ้างอิงราคาซื้อขายของเงินลงทุนอื่นที่คล้ายคลึงกันที่มีตลาดรองรับหรือ
- วิเคราะห์มูลค่ากระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

(หน่วย: ล้านบาท)

	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนทั่วไป	46.8	52.1

เงินฝากสถาบันการเงิน พันธบัตร หุ้นกู้ และตัวเงิน ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคา ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ราคาตามบัญชีและราคายุติธรรมของเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,096.6	1,134.7
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	917.9	938.2

#### เงินให้กู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว และไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

### Foreign currency risk

The Company considers no significant foreign currency risk because it has insignificant foreign currency transaction, and insignificant financial assets and liabilities denominated in foreign currencies outstanding at the statement of financial position date.

### 35.2 Fair value of financial instruments

A fair value is the amount for which an asset can be exchanged or a liability settled between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction. The fair value is determined by reference to the market price of the financial instrument or by using an appropriate valuation technique, depending on the nature of the instrument.

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating the fair values of financial instruments:

#### Investments in securities

The fair value of marketable securities is based on their quoted market prices.

The fair value of other investments is determined using following estimation techniques:

- Reference to current market value of another security that is substantially the same terms and characteristics or;
- Discounted cash flow analysis with discount rates equal to prevailing rate of return for similar security and relevant risks

(Unit: Million Baht)

	Book value	Fair value
Other investments	46.8	52.1

The fair value of deposits at financial institutions, bonds, debentures and bill of exchange with periods to maturity of less than 90 days is based on their carrying value. For those with periods to maturity of longer than 90 days, fair value is estimated using a discounted cash flow method based on the current interest rate and the remaining period to maturity.

As at 31 December 2011, the aggregate carrying values and fair values of investments in held-to-maturity securities are as follows:

(Unit: Million Baht)

	Book value	Fair value
Government and state enterprise securities	1,096.6	1,134.7
Private enterprise debt securities	917.9	938.2

### Loans

Fair value of floating interest rate loans with no significant credit risk is based on carrying value as presented in the statement of financial position.

### 36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องมีการรักษาสมาคมของโครงสร้างทางการเงินและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

อย่างไรก็ตาม คปภ. ได้ออกมาตรการในการผ่อนคลายกรอบการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงสำหรับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับเหตุอุทกภัย โดยมีกำหนดระยะเวลาการผ่อนผัน 15 เดือน ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2556

### 37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติดังนี้

37.1 อนุมัติให้นำสำรองทั่วไปจำนวน 650.0 ล้านบาทมาจัดสรรเป็นกำไรสะสมที่ยังมิได้จัดสรรเพื่อเป็นกระแสเงินสดสภาพคล่องทั่วไปในการดำเนินงาน

37.2 อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากการดำเนินงานของปี 2554 จำนวน 0.75 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินปันผลทั้งสิ้น 44.3 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจะนำเสนอเพื่ออนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

### 38. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของ คปภ. ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน โดยไม่มีผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

### 39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

### 36. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure, preserves the ability to continue its business as a going concern and to maintain capital reserve in accordance with Notifications of the Office of Insurance Commission.

Nevertheless, the OIC have announced a measure to relax the risk-based capital requirements for losses arising from the floods, for a period of 15 months from 31 December 2011 to 31 March 2013.

### 37. Events after the reporting period

At the Board of Directors' Meeting held on 24 February 2012, the Board passed a resolution as follows:

37.1 Approval the appropriation of general reserve of Baht 650.0 million to be unappropriated retained earnings for the purpose of operating cash flow and liquidity.

37.2 Approval the dividend payment from operating result of 2011 at Baht 0.75 per share, amounting to a total dividend of Baht 44.3 million. The dividend is to be proposed for approval at the Annual General Meeting.

### 38. Reclassification

To comply with the Declaration of the OIC as described in Note 2, certain amounts in the financial statements for the year ended 31 December 2010 have been reclassified to conform to the current year's classification, without any effect to the previously reported equity.

### 39. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Board of Directors on 24 February 2012.

# Company Profile / ข้อมูลทั่วไป

## 1.1 ชื่อบริษัท บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ชื่อย่อ MTI

ทะเบียนเลขที่ 0107551000151

ประกอบธุรกิจ รับประกันวินาศภัย

สถานที่ตั้ง เลขที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0 2665 4000, 0 2290 3333

โทรสาร 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

เว็บไซต์ [www.muangthaiinsurance.com](http://www.muangthaiinsurance.com)

ทุนจดทะเบียน 590,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว 590,000,000 บาท

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

## 1.2 นิติบุคคลที่บริษัท ถือหุ้นและมีการประกอบธุรกิจที่เป็นสาระสำคัญ

ชื่อบริษัท บริษัท เมืองไทยเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง เลขที่ 252/6 อาคารเมืองไทย-ภัทร คอนโดมิเนียม ชั้น 7

ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0 2693 3999

ประเภทธุรกิจ โรงแรม

ทุนจดทะเบียน 4,830,000,000 บาท

ทุนที่ชำระแล้ว 4,794,064,050 บาท

จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย หุ้นสามัญ 96,000,000 หุ้น

หุ้นบุริมสิทธิ 383,406,405 หุ้น

จำนวนหุ้นที่บริษัท ถือ หุ้นสามัญ 10,983,945 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.44

หุ้นบุริมสิทธิ 43,094,365 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.24

## 1.3 บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0 2229 2800

โทรสาร 0 2654 5427

Call Center 0 2229 2888

e-Mail [TSDCallCenter@set.co.th](mailto:TSDCallCenter@set.co.th)

เว็บไซต์ [www.tsd.co.th](http://www.tsd.co.th)

ผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด โดย

นายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3182 และ/หรือ

นางสาวกวีพรรณ เจริญสุข ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4950 และ/หรือ

นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4172 และ/หรือ

นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734

ที่ตั้ง เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์

ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0 2264 0777, 0 2661 9190

โทรสาร 0 2264 0790, 0 2661 9192

สำนักเลขานุการบริษัท บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2290 3221-4

โทรสาร 0 2276 4050



**1.1 Company Name** Muang Thai Insurance Public Company Limited

Symbol MTI

Public Company Registration No. 0107551000151

Type of Business Insurance

Head Office 252 Ratchadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok 10310

Telephone 0 2665 4000, 0 2290 3333

Facsimile 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

Website www.muangthaiinsurance.com

Authorized Registered Capital Baht 590 Million

Paid-up Capital Baht 590 Million

Number of Paid-up Ordinary Shares 59 Million Shares

Par Value Per Share Baht 10

**1.2 Investment in Other Company**

Company Name Muang Thai Real Estate Public Company Limited

Address 252/6, 7<sup>th</sup> Fl., Muang Thai-Phatra Condominium,

Ratchadaphisek Road, HuayKwang, Bangkok 10310

Telephone 0 2693 3999

Sector Hotel

Authorized Registered Capital Baht 4,830,000,000

Paid-up Capital Baht 4,794,064,050

Issued Shares Ordinary Shares 96,000,000 Shares

Preferred Shares 383,406,405 Shares

Shares Held Ordinary Shares 10,983,945 Shares 11.44%

Preferred Shares 43,094,365 Shares 11.24%

**1.3 Reference****Transfer Agent and Registrar** Thailand Securities Depository Co., Ltd.

The Stock Exchange of Thailand Building

62 Ratchadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110

Telephone 0 2229 2800

Facsimile 0 2654 5427

Call Center 0 2229 2888

e-Mail TSDCallCenter@set.co.th

Website www.tsd.co.th

**Auditor** Ernst & Young Office Limited

Mr. Sophon Permsirivallop, C.P.A., Registration No. 3182, and/or,

Ms. Phuphun Charoensuk, C.P.A., Registration No. 4950, and/or,

Mrs. Nonglak Pumnoi, C.P.A., Registration No. 4172, and/or,

Ms. Ratana Jala, C.P.A., Registration No. 3734

Head Office 193/136-137, Lake Ratchada Office Complex Building, 33<sup>th</sup> Fl.,

Ratchadaphisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110

Telephone 0 2264 0777, 0 2661 9190

Facsimile 0 2264 0790, 0 2661 9192

**Company Secretary Office** Muang Thai Insurance Public Company Limited

Telephone 0 2229 3221-4

Facsimile 0 2276 4050



ยึดได้ เมื่อภัยมา





ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333

โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

Muang Thai Insurance Public Company Limited

252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310

Telephone: 0 2665 4000, 0 2290 3333

Facsimile: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

[www.muangthaiinsurance.com](http://www.muangthaiinsurance.com)

Call Center 1484