

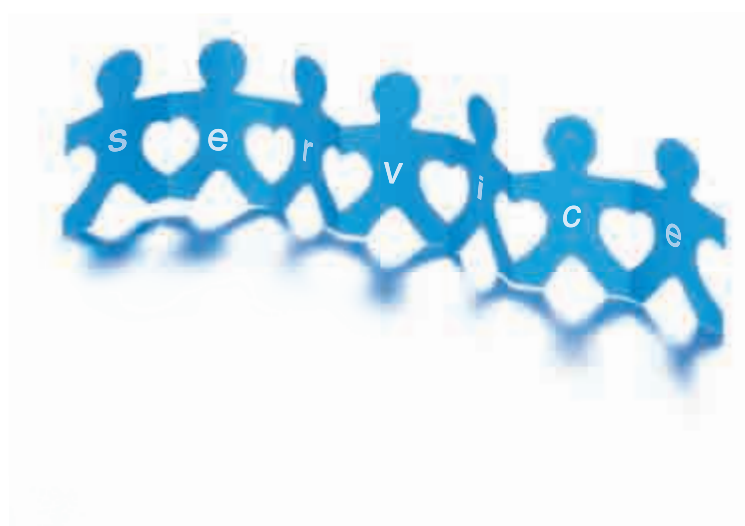
รายงานประจำปี 2557
Annual Report 2014



ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

YEAR OF SERVICE

*Emphasize Continuous Improvement through Value Added Products,
SERVICE Excellence, and Operational Efficiency.*



สารบัญ

- Contents -

2	วิสัยทัศน์ พันธกิจ Vision Mission	74	ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง Risk Factors and Risk Management
4	ความเป็นมา Company History	84	ลักษณะการประกอบธุรกิจ Business Characteristics
6	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป Financial Summary	92	โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ Shareholding Structure and Management
8	สารจากประธานกรรมการ Message from the Chairman	124	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินการของผู้บริหาร Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance
10	สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Message from the President & Chief Executive Officer	148	โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี 3-Year Revenue Structure
12	แผนผังการจัดองค์กร Organization Chart	150	สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี 3-Year Operating Statistics
14	คณะกรรมการบริษัท Board of Directors	152	ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต Competitive Situation in the Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition
24	ผู้บริหารระดับสูง The Executives	160	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ Report of the Audit Committee
26	ผู้บริหารสายงาน และผู้ชำนาญการ Executive Officers	164	รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Report on the Responsibilities of the Board of Directors on the Financial Report Muang Thai Insurance Public Company Limited
32	ผู้บริหารฝ่าย และผู้ชำนาญการ Head of Department & Principal	166	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต Independent Auditor' s Report
38	ความก้าวหน้าในปี 2557 Progress in 2014	168	งบการเงิน Financial Statements
48	ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน Corporate Social Responsibilities for Sustainability	270	ข้อมูลทั่วไป Company Profile
62	ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร Remuneration of the Directors and the Executives		
66	รายการระหว่างกัน Related Party Transactions		

วันนี้เรามุ่งให้บริการด้วยความเชี่ยวชาญ
สร้างคุณภาพการบริการ
ให้อยู่ในหัวใจชาวเมืองไทยประกันภัยทุกคน
พร้อมรองรับด้วยรูปแบบประกันภัยที่หลากหลาย
เพราะรอยยิ้มของคุณคือความภาคภูมิใจของเรา



YEAR OF
SERVICE

เมืองไทยหัวใจบริการ

VISION

— วิสัยทัศน์ —

ผู้นำทางธุรกิจ
ใส่ใจพันธมิตร คิดสรรค์สร้าง
เน้นคุณภาพและบริการ
ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

To Be The Most Preferred
Insurance Partner Providing
Outstanding Solutions

MISSION

พันธกิจ

- เป็นองค์กรที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ
 - สร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่น่าพอใจ โดยการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีผลกำไร ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
 - มุ่งปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการ การให้บริการที่เป็นเลิศ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
 - เป็นองค์กรที่คนใฝ่ฝันอยากเข้ามาร่วมงานด้วย ในอันดับต้นๆ
-
- Be a Customer Centric Organization.
 - Optimize Shareholder's Value through Sustainable and Profitable Growth with Sound Risk Management.
 - Emphasize Continuous Improvement through Value Added Products, Service Excellence, and Operational Efficiency.
 - Commit to Corporate Governance and Social Responsibilities.
 - Be an Employer of Choice.



ความเป็นมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Company History

20 มิถุนายน 2551 ก้าวแรกสู่บริษัทประกันวินาศภัยระดับแนวหน้าของประเทศไทย ภายใต้ชื่อ “บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” การเปิดบันทึกหน้าใหม่ในครั้งนี้ เกิดจาก “การควบกิจการระหว่าง บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด” เป็นการผนึกกำลังครั้งประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่ง และศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ และการให้บริการ โดยรวมความเชี่ยวชาญของทั้ง 2 บริษัท ให้ส่งเสริมจุดเด่นซึ่งกันและกันอย่างลงตัว รวมไปถึงการแสดงความพร้อมเพื่อสนองตอบนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัยในอนาคตอันใกล้

“ด้วยเป้าหมายและความมุ่งมั่นเพื่อก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำอันดับต้นของประเทศ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ด้วยทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท ความเป็นมืออาชีพด้านการประกันภัย รวมไปถึงเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทย ที่มีการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล”

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่สาธารณชน ด้วยพัฒนาการที่ดีมาโดยตลอด มีเอกลักษณ์ในความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่เน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความใส่ใจสังคม ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญและร่วมใจกันรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประกอบกับการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริตแก่ลูกค้าจนได้รับความไว้วางใจ ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่รู้จักและยอมรับของสาธารณชนทั่วไป

บริษัทฯ มุ่งมั่นจะพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพสูง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม รวมไปถึงการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ทุกกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้สร้างสรรค์ มุ่งหวังให้เกิดความอบอุ่นอันมั่นคง และรอยยิ้มในใจของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และประชาชนทั่วไป และจากความมุ่งมั่นตั้งใจอย่างเต็มเปี่ยมนี้ ส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำอันดับต้นๆ ในวงการประกันภัย ด้วยรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี 2554 (2 ปีซ้อน: 2554-2555) ถือเป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่บริษัทฯ ได้รับจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) นอกจากนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ มีการเติบโตเพิ่มมากขึ้น และสามารถเลื่อนลำดับเป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 4 ของธุรกิจ นับเป็นความสำเร็จอันน่าภาคภูมิใจ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นบริหารงานเพื่อพัฒนาตนและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไปพร้อมกับรอยยิ้มของทุกคนในสังคม ดังสโลแกน... “**ยิ้มได้ เบื่อกันมา**”



20 June 2008 marked the first step of **“Muang Thai Insurance Public Company Limited”** as a leading Non-Life insurance company in Thailand. Born out of “the amalgamation between Phatra Insurance Public Company Limited and Muang Thai Insurance Company Limited”, Muang Thai Insurance Public Company Limited has been a milestone in the country’s Non-Life insurance history because it has perfectly combined the expertise of the two firms boosting both strengths and potential therein. Muang Thai Insurance Public Company Limited is indeed clearly well prepared for the policy to liberalize insurance industry in the near future.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has “the objectives and commitment to become leading Non-Life insurance companies in Thailand, stay on as a stable firm, listed on the SET with the registered capital of THB 590 Million, be a true professional in Non-Life insurance, and remain a Thai-owned Non-Life insurance company that has operated its business in line with ethics, transparency and good corporate governance.”

Throughout its operation, Muang Thai Insurance Public Company Limited has reinforced public confidence in it via its constant development and its safeguarded identity as a Thai-owned Non-Life insurance company that has upheld transparency, good corporate governance, and corporate social responsibility. Its executives and staff have joined forces in maintaining its outstanding strengths. Due to its efficient operation and honest services, Muang Thai Insurance Public Company Limited has now won the trust of its customers and enjoyed good reputation among the general public.

Muang Thai Insurance Public Company Limited is determined to constantly improve its services to ensure that they are highly efficient and respond to the needs of all groups of customers. Also, the Company has a determination to continue its social works conducted by the Company which aims to put smiles in the heart of everyone, employees, customers, business partners and members of the general public are all included. Thanks to such determination, Muang Thai Insurance Public Company Limited has already risen to the top ranks in Thailand’s Non-Life insurance industry. As a proof of its successes, Muang Thai Insurance Public Company Limited has won the Second Most Outstanding Non-Life Insurance Company Awards of 2011 (2 consecutive years: 2011-2012) from the Office of Insurance Commission (OIC). In 2014, Muang Thai Insurance Public Company Limited grew rapidly and made a remarkable achievement by stepping to the 4th rank in Non-Life insurance business.

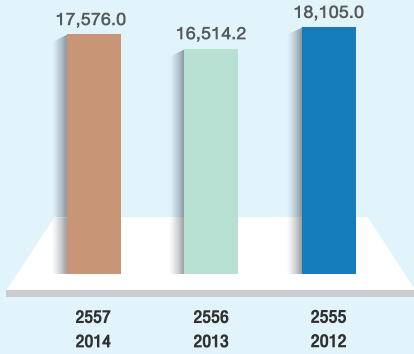
Today, Muang Thai Insurance Public Company Limited is still fiercely committed to achieve further success and to create more smiles in accordance with its slogan **“Muang Thai Insurance... Smile Over Trouble.”**



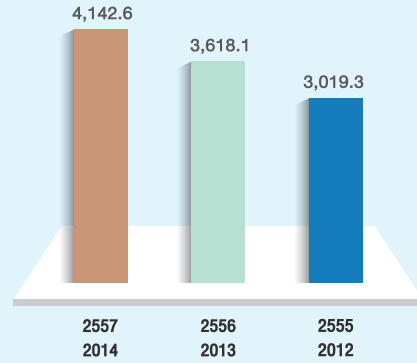
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

Financial Summary

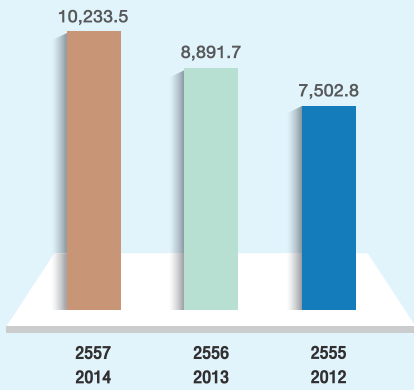
สินทรัพย์รวม /
Total Assets
ล้านบาท / Million Baht



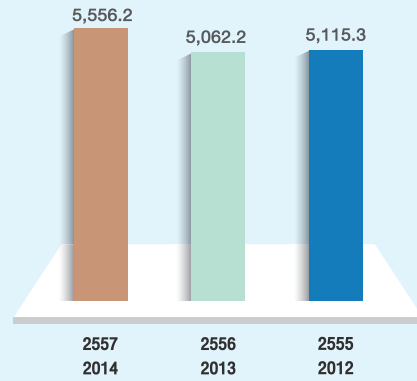
ส่วนของผู้เจ้าของ /
Equity
ล้านบาท / Million Baht



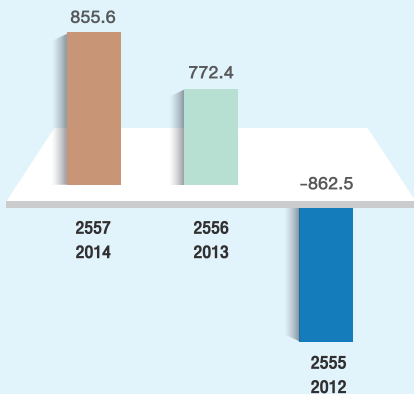
เบี้ยประกันภัยรับรวม /
Gross Premium Written
ล้านบาท / Million Baht



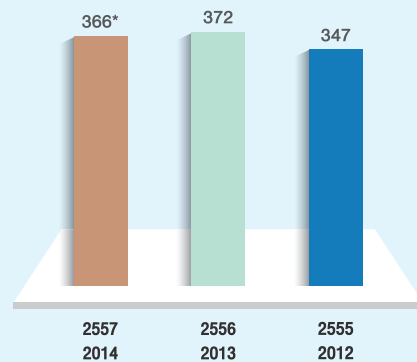
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ /
Net Premium Written
ล้านบาท / Million Baht



กำไรสุทธิ /
Net Profit
ล้านบาท / Million Baht



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน* /
Capital Adequacy Ratio*
ร้อยละ / Percent



หมายเหตุ: *อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ 30 กันยายน 2557
Remark: *Capital Adequacy Ratio under Risk-Based Capital as at 30 September 2014

หน่วย: ล้านบาท	Unit: Million Baht	2557/2014	2556/2013	2555/2012
เบี้ยประกันภัยรับรวม	Gross Premium Written	10,233.5	8,891.7	7,502.8
เบี้ยประกันภัยรับตรง	Direct Premium Written	10,028.1	8,663.5	7,157.9
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Premium Written	5,556.2	5,062.2	5,115.3
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	Earned Premium	5,240.8	5,222.8	4,507.9
กำไรจากการรับประกันภัย*	Underwriting Profit*	683.5	709.9	(1,437.4)
รายได้และกำไรจากการลงทุน	Investment Income and Profit	405.2	362.5	410.1
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้	Profit (Loss) before Income Tax	1,046.6	1,024.8	(1,052.9)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	Net Profit (Loss)	855.6	772.4	(862.5)
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	Unearned Premium Reserve	4,959.2	4,234.0	3,538.5
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Equity	4,142.6	3,618.1	3,019.3
หนี้สินรวม	Total Liabilities	13,433.4	12,896.1	15,085.7
สินทรัพย์รวม	Total Assets	17,576.0	16,514.2	18,105.0
เทียบกับหุ้น	Per Share	2557/2014	2556/2013	2555/2012
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	Book Value	70.21	61.32	51.18
กำไรสุทธิต่อหุ้น	Earning Per Share	14.50	13.09	(14.62)
เงินปันผลต่อหุ้น	Dividend Per Share	5.80	5.24	-
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	Payout Ratio (%)	40%	40%	-
ราคาหุ้นสูงสุด	Highest Share Price	170.50	139.00	83.00
ราคาหุ้นต่ำสุด	Lowest Share Price	87.00	75.75	60.25
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	Share Price at Year-End	145.00	89.00	77.50
ราคาปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น	Price Per Earning Ratio (Times)	10.00	6.80	(5.30)
อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratio	2557/2014	2556/2013	2555/2012
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	Capital Adequacy Ratio	366%*	372%	347%
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Profit Margin on Net Premium Written	15.40%	15.26%	(16.86%)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (เฉลี่ย)	Return on Total Assets (Average)	5.02%	4.46%	(5.01%)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	Return on Equity (Average)	22.05%	23.27%	(25.11%)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity Ratio (Times)	3.24	3.56	5.00

หมายเหตุ: *อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ 30 กันยายน 2557

Remark: *Capital Adequacy Ratio under Risk-Based Capital as at 30 September 2014

สารจากประธานกรรมการ

Message from the Chairman

ปี 2557 เป็นอีกหนึ่งปีแห่งความสำเร็จของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างสวนกระแส และสามารถก้าวขึ้นมาเป็นอันดับ 4 ของธุรกิจประกันวินาศภัย แสดงถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกับของคณะผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนที่ได้ทุ่มเท ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ โดยมีจุดหมายแห่งความสำเร็จร่วมกัน และประสานผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นอย่างดียิ่ง

2014 was the successful year of Muang Thai Insurance Public Company Limited since its growth was opposed to the market growth and could step up to the 4th ranking of Non-Life insurance business. The outstanding growth reflected efficient management and unity of the Company's executives and staff who had jointly devoted to perform their duties under the same goal for the Company's benefit.

รอบปีที่ผ่านมา ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยทั้งระบบมีอัตราการเติบโตไม่มากนัก ส่วนหนึ่งเป็นผลพวงมาจากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง สถานการณ์ด้านการบริโภคขยายตัวในระดับต่ำ แม้ว่านโยบายภาครัฐจะพยายามให้การส่งเสริมก็ตาม อย่างไรก็ตาม การอนุมัติโครงการอสังหาริมทรัพย์ 2 และโครงการเพื่อลงทุนในระบบคมนาคมขนส่ง ซึ่งถือเป็นโอกาสที่ดีของธุรกิจประกันภัย และเป็นการแข่งขันที่ทุกองค์กรต้องวางกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อจะไขว่คว้าโอกาสเหล่านั้นมาสนับสนุนธุรกิจของตนเอง ทั้งนี้ การดำเนินการใดๆ ควรพิจารณาอย่างรอบคอบ ประเมินสถานการณ์ให้ถูกต้อง และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความไม่ประมาท และต้องวางแผนรองรับทุกเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดฝัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพด้วย

ปี 2558 ธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทย ต้องเตรียมพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในหลายด้าน โดยเฉพาะการเปิดAEC ที่ภาคธุรกิจให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันธุรกิจประกันภัยของไทย ถือว่าเติบโตเป็นอันดับหนึ่งในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ ยังมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจเป็นจำนวนมาก มีเบี้ยประกันที่ถูกกว่าหลายประเทศ จุดแข็งต่างๆ เหล่านี้ นับเป็นโอกาสที่ภาคธุรกิจประกันภัยต้องมองเห็น และนำจุดแข็งนั้นมาเสริมกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้มีความแข็งแกร่ง และสอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้

นอกจากนี้ หนึ่งในยุทธศาสตร์ของธุรกิจที่ไม่อาจละเลยได้ คือเรื่องของการให้บริการที่ดีที่สุดเป็นเลิศ ธุรกิจประกันภัยนั้นนอกจากจะเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการประกันวินาศภัยแล้ว ปัจจัยสำคัญที่สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่บริษัทฯ คือการให้บริการที่ดี ให้ความใส่ใจดูแลลูกค้า คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความเต็มใจ โปร่งใส ตรงไปตรงมา จะทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เกิดความเชื่อมั่น และเป็นพื้นฐานที่ทำให้บริษัทฯ สามารถก้าวต่อไปด้วยความมั่นคง และยั่งยืนในอนาคต

ขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยกันดูแลให้บริษัทฯ เจริญก้าวหน้าพัฒนาต่อไปอย่างมีเสถียรภาพ มีภาพลักษณ์ของความน่าเชื่อถือที่ประทับใจ สาธารณชน ทำให้นึกถึงเมืองไทยประกันภัยทุกครั้ง เมื่อต้องการทำประกันภัยทุกประเภท และขอให้รักษาเอกลักษณ์ที่ดังามของเราเอาไว้ตลอดไป



นายโพธิพงษ์ ลำซำ
ประธานกรรมการ



Last year, growth rate of Non-Life insurance industry was low due to economy slowdown and flat consumption rate, even the government polices tried to push them such as the Eco Car Project (phase 2) and investment in transportation project which was a great opportunity and competition for the Non-Life insurance business to strategize and grab it to support their businesses. Therefore, the Company must consider every matter carefully before taking any step, thoroughly anticipate the situations with careness and prepare the plans for unforeseen events especially sound risk management.

In 2015, Non-Life insurance business in Thailand must be prepared for changes in various aspects especially AEC that business sector has been emphasizing within the past year. Currently, growth of Non-Life insurance business is considered highest in the Asian Region. It also has many knowledgeable and proficient staff and inexpensive premium comparing other countries. These strong points of the Thai insurance business are the opportunities that the Company has to foresee and maximize such advantages to reinforce Company's business to be more stronger, to serve market demand and be able to compete with competitors.

In addition, one of the Company's strategies that cannot be ignored is to provide excellent service. Non-Life insurance business is not only about financial and Non-Life insurance business but also about providing best service and care to the customers, business partners or business alliances with heartiness, transparency and honest. It will build up creditability to the Company and make every related group feel more confident which will push the Company to step firmly with sustainability in the future.

I would like to thank you everyone who has been supporting the Company to grow with stability and creditability and win people's hearts who will always think off Muang Thai Insurance Public Company Limited every time when they need insurances. Also, the most important thing is the Company should preserve its uniqueness forever.

Mr. Photipong Lamsam

Chairman

สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Message from the President & Chief Executive Officer

ปี 2557 ที่ผ่านมามีธุรกิจประกันวินาศภัยมีการแข่งขันรุนแรงอย่างต่อเนื่อง แม้อัตราการเติบโตทั้งอุตสาหกรรมเฉลี่ยประมาณร้อยละ 0.4 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พยายามรักษาอัตราการเจริญเติบโตไม่ให้เกิดถดถอย และสามารถทำผลงานได้เป็นที่น่าพอใจ มีผลประกอบการสูงเป็นประวัติการณ์ ตั้งแต่มีการควบรวมกิจการมากกว่า 6 ปี โดยมีผลกำไรสุทธิสูงถึง 856 ล้านบาท มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 10,233 ล้านบาท ซึ่งสูงเกินกว่างวดเดียวกันในปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 15.1 เป็นเบี้ยประกันภัยรับตรง 10,028 ล้านบาท โดยเป็นผลมาจากการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และการประสานความร่วมมือกันอย่างมีเอกภาพของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ซึ่งได้รับการสนับสนุนอย่างเหนียวแน่นจากผู้ถือหุ้น พันธมิตร คู่ค้า รวมถึงลูกค้าผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

The year 2014 was a highly competitive year, although the average growth of the industry was only 0.4%. Muang Thai Insurance Public Company Limited had attained to maintain its growth rate and had impressive performance which was the highest record ever after merging more than 6 years. The Net Profit was 856 Million Baht and the Earn Premium was 10,233 Million Baht in total which was higher than the figure in the same period of 2013 representing 15.1%. Such premium included the Direct Premium of 10,028 Million Baht which was a result of an efficient management, the effective cooperation between the Directors, Management and staff in all level and the firm support from the shareholders, business alliances and customers.

ความสำเร็จในปีที่ผ่านมา ถือเป็นความสำเร็จครั้งสำคัญของบริษัทฯ ที่สามารถครองอันดับ 4 ของกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์การจัดการผลิตภัณฑ์และช่องทางการขายที่หลากหลาย ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม การวางแผนงานประกันภัยต่อ การบริหารค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาทักษะของบุคลากร การปรับปรุงและพัฒนาด้านเทคโนโลยี ให้เข้ามามีส่วนช่วยในกระบวนการทำงาน รองรับการขายตัวของธุรกิจ ทั้งหมดนี้ถือว่ามีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และก้าวขึ้นมาอยู่ในอันดับที่ 4 ของอุตสาหกรรมได้สำเร็จ

นอกจากความเจริญเติบโตของบริษัทฯ ที่เห็นชัดเจนแล้ว การดำเนินกิจการที่ควบคู่ไปกับนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ยังคงเป็นเรื่องที่ผู้บริหารทุกคนตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืนในการดำเนินงานที่จะอยู่ร่วมกับชุมชน สังคม ที่มีความเข้มแข็งโดยครอบคลุมงานหลากหลายด้าน อาทิ ด้านกีฬา ที่บริษัทฯ ยังคงให้การสนับสนุนทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยชุดใหญ่ รวมถึงการจัดการแข่งขันลีกหญิงอาชีพ เพื่อให้เกิดการพัฒนาไปพร้อมๆ กันทั้งในระดับชาติและระดับภูมิภาค ด้านผู้พิการ มีการจัดกิจกรรมมุ่งเน้นให้มีการจ้างงานหรือการสร้างอาชีพทดแทน เพื่อลดช่องว่างด้านเศรษฐกิจ ตลอดจนกิจกรรมที่เกิดจากจิตอาสาของบุคลากรทุกระดับชั้น ซึ่งได้ผลตอบรับและความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานในฐานะผู้ให้ และพี่น้องคนไทยจากหลากหลายชุมชนในฐานะผู้รับ

โอกาสนี้ ดิฉันขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกค้าผู้มีอุปการคุณทุกๆ ท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานในทุกมิติของบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา ชาวเมืองไทยประกันภัยยินดีอย่างยิ่ง และพร้อมให้บริการทุกท่านด้วยจิตสำนึกของผู้ให้บริการที่ดี พร้อมจะพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของผลงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้บริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศต่อไป

นางนวลวรรณ สำซ่า

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



Last year success was the important accomplishment of the Company. It stepped up to the 4th rank in Non-Life insurance industry pushed by strategy on product and distribution channel management which must cover need of every group of customer, reinsurance program, effective expense management, staff's skill improvement and IT improvement and development. Such improvement and development helped in the work operation and supported business expansion which were the key factors for the Company in gaining trust from the customers and stepped up to no. 4th in the industry.

Apart from its business growth, the Company has been conducting its business along with the Corporate Social Responsibility policy. The Management is aware of and sees the important of it which will create stability, sustainability and strength in the Company operation, community and society at the same time, by conducting activities on various aspects such as sports. The Company has been supporting the National Woman's Football Team of Thailand and professional woman football leagues in order to improve their skills both national and regional levels. Also, the Company has been supporting the disable people by focusing on employment and career building to reduce economic inequality. Besides, the Company has been supporting volunteer activities created by its staff and received good feedbacks and cooperation from the staff as givers helping Thai people, as takers, in many areas.

On this occasion, I would like to express my gratitude to every Director, Executive, Staff and Supporter who has always well supported the Company's operations. We, MTI, are grateful and willing to provide excellent service to everyone. Therefore, the Company is ready to enhance its ability and quality and to take part in developing the Thai economy to continuously grow in the future.

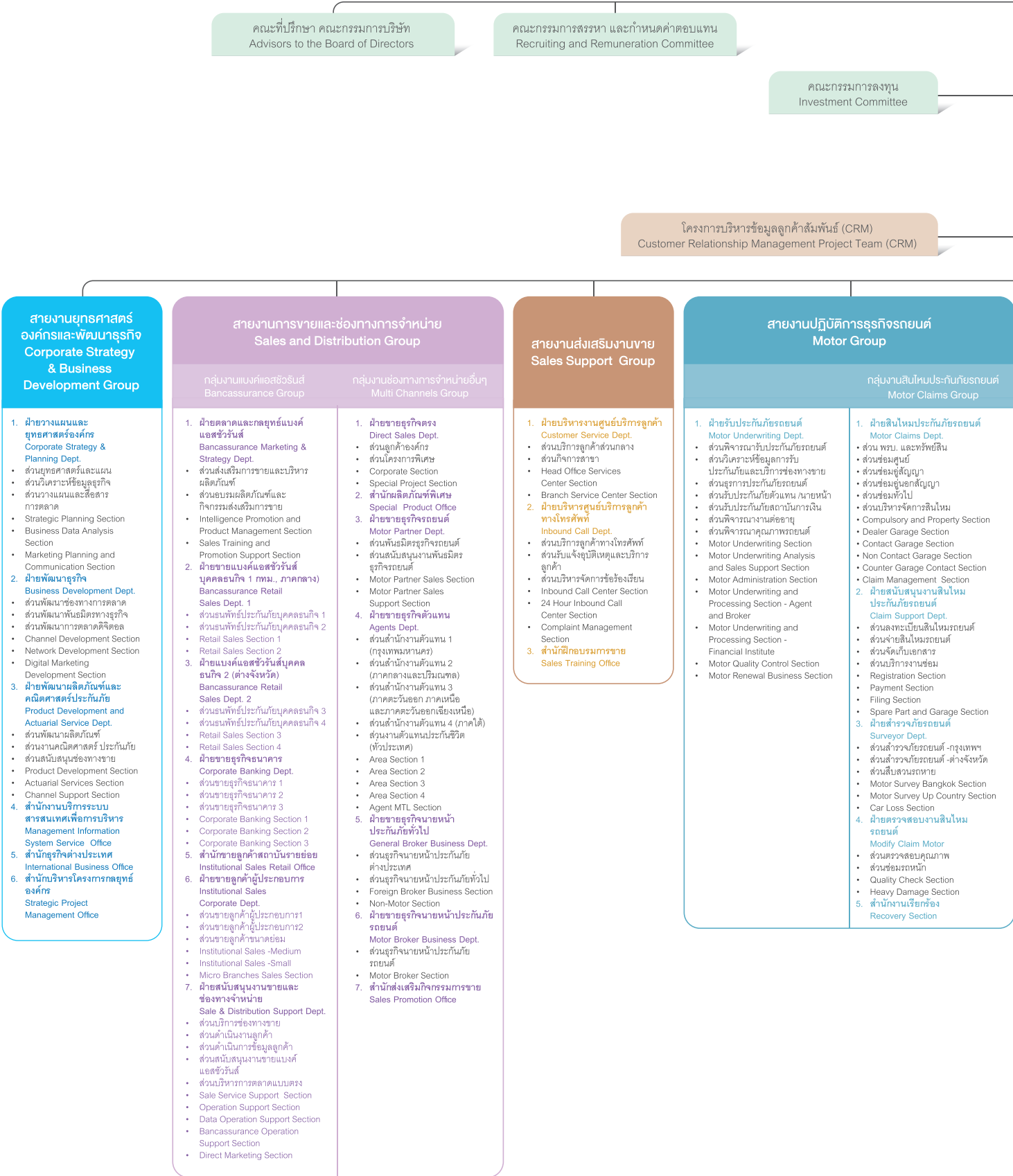
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nualphan Lamsam'.

Mrs. Nualphan Lamsam

President & Chief Executive Officer

แผนผังการจัดองค์กร

Organization Chart



ผู้ถือหุ้น
Shareholders

คณะกรรมการบริษัท
Board of Directors

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
Risk Management Committee

คณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee

คณะกรรมการบริหาร
Executive Committee

สำนักตรวจสอบภายใน
Internal Audit Office

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการ
Chief Executive Officer / President

กลุ่มงานที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค
Advisors and Technical / Specialist Unit

สำนักกิจกรรมพิเศษกรรมการผู้จัดการ
CEO Office

สายงานธุรกิจประกันทั่วไป
Non-Motor Group

- | กลุ่มงานประกันทั่วไป
Non-Motor Underwriting Group | กลุ่มงานสินไหมประกันทั่วไป
Non-Motor Claims Group |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด - ธุรกิจสถาบันการเงิน Property & Casualty Underwriting Dept.-Financial Institute Business <ul style="list-style-type: none"> ส่วนลูกค้าสถาบันรายย่อย ส่วนรับประกันภัยทรัพย์สินลูกค้าประกอบการและสาขา ส่วนรับประกันภัยค้ำประกันลูกค้าประกอบการและสาขา ส่วนลูกค้าเบงคอกซ์วินด์ Institutional Retail Underwriting Section Institutional Corporate and Branch Underwriting Section (Industrial All Risk Insurance) Institutional Corporate and Branch Underwriting Section (Fire Insurance) Kbancassurance Underwriting Section ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด - ธุรกิจลูกค้าสถาบัน Property & Casualty Underwriting Dept. - Corporate Business <ul style="list-style-type: none"> ส่วนธุรกิจลูกค้าสถาบัน ส่วนธุรกิจตรง ส่วนประกันภัยวิศวกรรม ส่วนวิศวกรรมประเมินความเสียหาย Corporate Business Section Direct Business Section Engineering Insurance Section Risk Engineering Section ฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด - ธุรกิจตัวแทนและนายหน้า Property & Casualty Underwriting Dept.- Agent & Broker Business <ul style="list-style-type: none"> ส่วนธุรกิจนายหน้า - ต่างประเทศ ส่วนธุรกิจนายหน้าทั่วไป ส่วนธุรกิจตัวแทนประกันชีวิตและกิจการสาขา ส่วนธุรกิจตัวแทนทั่วไปและชายทั่วไป ส่วนประกันภัยทางทะเลและขนส่ง Foreign Broker Business Section General Broker Business Section Life Agent and Branch Business Section Individual Agent and Individual Sale Business Section Marine Insurance Section ฝ่ายประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ Accident & Health Underwriting Dept. <ul style="list-style-type: none"> ส่วนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพลูกค้าธนาคารและโครงการพิเศษ ส่วนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพลูกค้าทั่วไป P.A. & Health Insurance Section - Bancassurance & Special Projects P.A. & Health Insurance Section - General Business ฝ่ายประกันภัยต่อ Reinsurance Dept. <ul style="list-style-type: none"> ส่วนประกันภัยต่อตามสัญญา ส่วนประกันภัยต่อเฉพาะราย Treaty Reinsurance Section Facultative Reinsurance Section สำนักสนับสนุนงานธุรกิจรับประกันภัยทั่วไป Non-Motor Underwrite Support Office | <ol style="list-style-type: none"> ฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด Property & Miscellaneous Claims Dept. <ul style="list-style-type: none"> ส่วนสินไหมประกันภัยสถาบันการเงินและตัวแทน ส่วนสินไหมประกันภัยธุรกิจตรง ส่วนสินไหมประกันภัยธุรกิจนายหน้า ส่วนสินไหมประกันภัยทางทะเลขนส่งและผลิตภัณฑ์พิเศษ ส่วนสนับสนุนงานสินไหม Financial Institute & Agent Claims Section Direct Business Claims Section Broker Business Claims Section Marine, Inland & Special Product Claims Section Claims Operation Section ฝ่ายสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ Personal Accident & Health Claims Dept. <ul style="list-style-type: none"> ส่วนสินไหมประกันภัย อุบัติเหตุและสุขภาพ (Bank) ส่วนสินไหมประกันภัย อุบัติเหตุและสุขภาพ (Non-Bank) PA & Health Claims Section (Bank) PA & Health Claims Section (Non-Bank) |

สายงานบัญชี และการเงิน
Accounting & Finance Group

- ฝ่ายบัญชี** Accounting Dept.
 - ส่วนบัญชีตรวจจ่าย
 - ส่วนบัญชีทั่วไป
 - ส่วนรายงานและงบประมาณ
 - ส่วนภาษีและอากร
 - Payment Authorization Section
 - General Ledger Account Section
 - Financial Reports and Budget Section
 - Duty and Tax Accounting Section
- ฝ่ายบริหารจัดการหนี้ประกันภัย** Premium Management Dept.
 - ส่วนบริหารจัดการหนี้ประกันภัยธนาคาร
 - ส่วนบริหารจัดการหนี้ประกันภัยสถาบัน
 - ส่วนบริหารจัดการหนี้ประกันภัยตัวแทน
 - ส่วนบริหารจัดการหนี้ประกันภัยนายหน้า
 - ส่วนสนับสนุนงานบริหารจัดการหนี้ประกันภัย
 - Premium Management-KBank Section
 - Premium Management-Institution Section
 - Premium Management-Agent Section
 - Premium Management-Broker Section
 - Premium Management-Service Section
- ฝ่ายการเงิน** Finance Dept.
 - ส่วนการเงินรับงานช่องทาง การจำหน่ายตั๋ว
 - ส่วนการเงินรับงานเบงคอกซ์วินด์และโครงการพิเศษ
 - ส่วนสนับสนุนงานการเงิน
 - ส่วนการเงินจ่าย
 - Financial Services -Receivables: Multi Channels Section
 - Financial Services -Receivables: Bancassurance & Special Project Section
 - Financial Services Support Section
 - Financial Services - Payments Section
- ฝ่ายลงทุน** Investment Dept.
 - ส่วนบริหารตราสารหนี้และเงินฝาก
 - ส่วนบริหารตราสารทุน
 - ส่วนปฏิบัติการเงินลงทุนและสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - Fixed Income and Deposit MGT Section
 - Equities MGT Section
 - Fund Operation and MIS Support Section
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง** Risk Management Dept.
 - ส่วนบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน
 - ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
 - Investment Risk Management Section
 - Operational Risk Management Section
- สำนักพัฒนากระบวนการ** Process Development Office
- สำนักวิเคราะห์ระบบเชิงธุรกิจ** Business Analyst Office

สายงานทรัพยากรบุคคล
HR Group

- | กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
HR Group |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล Human Resource Management Dept. <ul style="list-style-type: none"> ส่วนวางแผนและวิเคราะห์งานทรัพยากรบุคคล ส่วนปฏิบัติการงานทรัพยากรบุคคล HR Planning and Analysis Section HR Operation Section ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล Human Resource Development Dept. <ul style="list-style-type: none"> ส่วนวางแผนและพัฒนาบุคลากร Human Development Planning Section Training and Development Section |

สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
IT Group

- สำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ IT Development Office
- สำนักงานปฏิบัติการสารสนเทศ IT Operation Office
- สำนักงานบริการเทคโนโลยี IT Services Office
- สำนักงานวางแผนและกลยุทธ์เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ IT Strategy & Planning Office

สายงานเลขาธิการองค์กร
Corporate Secretariat Group

- สำนักเลขาธิการบริษัท Company Secretary Office
 - ทีมหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
 - ทีมส่งเสริมงานกรรมการและผู้บริหาร
 - ทีมเลขาธิการผู้บริหาร
 - Securities and Shareholder Team
 - Director and Executive Supporting Team
 - Executive Secretary Team
- ฝ่ายกำกับและส่งเสริมบริษัทภิบาล Compliance and Corporate Governance Dept.
 - ส่วนกำกับกฎระเบียบ
 - ส่วนป้องกันการจัดตั้งและกำกับการณ์ปฏิบัติตามนโยบายสารสนเทศ
 - Compliance Section
 - Fraud Prevention and Information Security Control Section
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร Corporate Communication Dept.
 - ส่วนออกแบบสื่อโฆษณา
 - ส่วนกิจกรรมประชาสัมพันธ์และกาตลาด
 - ส่วนกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร
 - ส่วนประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอก
 - ส่วนโฆษณาและสนับสนุนองค์กร
 - Graphic Design Section
 - PR and Marketing Event Section
 - Corporate Social Responsibility Section
 - Internal and External PR Section
 - Advertising and Corporate Support Section
- ฝ่ายธุรการ Administration Dept.
 - ส่วนอาคารและซ่อมบำรุง
 - ส่วนงานพิมพ์กรมธรรม์
 - ส่วนบริหารเอกสารและบริหารงานจัดซื้อ
 - Office Management and Maintenance Section
 - Printing Pool Section
 - General Admin. Section
 - Procurement Section
- ฝ่ายกฎหมาย Legal Dept.
 - ส่วนฟ้องคดี
 - ส่วนบังคับคดี
 - ส่วนนิติกรรมสัญญา
 - ส่วนเก็บเอกสารสำคัญ
 - Litigation Section
 - Execution Section
 - Juristic and Contract Section
 - Custodian Section

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors



นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ ประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Temple University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • 1,735,183 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.9409

ประสบการณ์การทำงาน • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรลีส์ซิ่ง จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ หอการค้าไทย • ประธานกิตติมศักดิ์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

Mr. Photipong Lamsam Chairman

Education • M.B.A., Temple University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • 1,735,183 Shares equivalent to 2.9409%

Working Experience • Chairman, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chairman, Phatra Leasing Plc. • Chairman & Member of the Audit Committee Member, Sermsuk Plc. • Chairman, Phatra Insurance Plc. • Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Honorary Chairman, Thai Chamber of Commerce • Honorary Chairman, Board of Trade of Thailand



นายยุติ ล่ำซำ รองประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาตรี Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • 370,284 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.6276

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

Mr. Yutti Lamsam Vice Chairman

Education • B.A., Utah State University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • 370,284 shares equivalent to 0.6276%

Working Experience • Director & Chief Executive Officer, Phatra Insurance Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd.



นางสุจิตพรรณ ลำซ่า
กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท (เกียรตินิยม) สาขาเศรษฐศาสตร์ Cambridge University ประเทศอังกฤษ • ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2547

จำนวนหุ้น* • 630,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.0678

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ และ สมาชิกคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท บริหารทรัพย์สินเพทาย จำกัด

Mrs. Sujitpan Lamsam
Director & Chairman of the Executive Committee

Education • M.A. (First-Class Honors) (Economics), Cambridge University, U.K • M.S. (Management), Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2004

No. of Shares* • 630,000 shares equivalent to 1.0678%

Working Experience • Director & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director & Chairman of the Executive Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Director, Phatra Insurance Plc. • Chairman, Phethai Asset Management Co., Ltd.

*จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

*No. of Shares include those owned by the spouse and the minor



นางนวลพรรณ ลำซ่า
กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการอำนวยการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาการจัดการการศึกษา Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548

จำนวนหุ้น* • 291,078 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.4934

ประสบการณ์การทำงาน • กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐลิทัวเนีย • ที่ปรึกษาประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติประจำประเทศไทย • กรรมการเอกลักษณ์ของชาติ คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • กรรมการ และ กรรมการรองเลขาธิการ หอการค้าไทย • กรรมการ บริษัท ภัทรลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษา บริษัท เมืองไทย เรียด เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท ชังออนนอร์ (กรุงเทพ) จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท ทรานส์ แฟชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive Officer & Executive Director

Education • M.Ed. (Educational Leadership Administration), Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2005

No. of Shares* • 291,078 shares equivalent to 0.4934%

Working Experience • Honorary consul, The republic of Lithuania • Adviser to the President, The National legislative Assembly for Thailand • Member, Thailand National Identity Board • The expert panel, Ministry of Social Development and Human Security • Vice Minister for Social Development and Human Security • Director & Deputy Secretary General, The Thai Chamber of Commerce • Director, Phatra Leasing Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Advisor, Muang Thai Real Estate Plc • Director, Nava Nakorn Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • President, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Honorary Chairman, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Honorary Chairman, Trans Fashion (Thailand) Co., Ltd.



นายสาระ ลำซ่า

กรรมการ และกรรมการอำนวยการบริหาร

การศึกษา • Master of Science in Administration, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543

จำนวนหุ้น* • 317,326 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.5378

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและสรรหา บริษัท ภัทรลีซซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด • กรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) • นายกสมาคมประกันชีวิตไทย • กรรมการ สมาคมการค้ากลุ่มการเงินและการลงทุน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย • กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย • ที่ปรึกษาตลาดหลักทรัพย์ใหม่ • กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย • อุปนายกฝ่ายบริหารสมาคมประกันชีวิตไทย • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท ทริส เสดดิ้ง จำกัด • กรรมการบริหาร Young President's Organization (Thailand) • กรรมการ มูลนิธิ ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด • กรรมการ อำนวยการชมรมคลังสมอง สจว. เพื่อความมั่นคงของชาติ • กรรมการ สภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ • กรรมการ มูลนิธิกองทุนรักษัช้าง • ที่ปรึกษา สมาคมจิตวิทยาความมั่นคงแห่งประเทศไทย • กรรมการบริหาร มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชูปถัมภ์ • กรรมการที่ปรึกษา สถาบันอนาคตไทยศึกษา

Mr. Sara Lamsam

Director & Executive Director

Education • Master of Science in Administration, Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2000

No. of Shares* • 317,326 shares equivalent to 0.5378%

Working Experience • President and Chief Executive Officer, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director & Chairman of Executive Committee & Member of Nomination and Remuneration Committee, Phatra Leasing Plc. • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Thai Reinsurance Plc. • Director, Muang Thai Group Service Co., Ltd. • Director, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Director, Thailand Insurance Institute (TII) • President, The Thai Life Assurance Association (TLAA) • Director, Group of Finance and Investment, Board of Trade of Thailand • Director, Board of Trade of Thailand • Director, The Financial Planner Association • Director, Thai Listed Companies Association • Chairman, The Federation of Thai Insurance Organizations Committee • Advisor, Market for Alternative Investment (MAI) • Director, The Thai Bond Market Association (Thai BMA) • Vice President (Administration), The Thai Life Assurance Association (TLAA) • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Director, TRIS Corporation Limited • Director, TRIS Rating Co., Ltd. • Executive Committee, Young President's Organization (Thailand) • Director, Narcotics Control Foundation • Managing Director, The knowledge source association, Applied Psychology Institute, National Defense Studies Institute • Member, Board of Trustees, Bangkok University • Director, Treasure Our Elephants Preservation Fund • Advisor, The Psychological Security Association of Thailand • Director, Police General Hospital Foundation Under the Royal Patronage of Her Majesty the Queen • Advisory Director, The Thailand Future Foundation



นายแกรี ลี คริสต์ กรรมการ

การศึกษา • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona U.S.A.

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • CEO in Asia, AGEAS Insurance International • Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support, AGEAS Insurance International • Banker/Banassurance, Fortis Insurance International, Asia • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • Director Insurance Business Development Asia-Fortis Insurance International • Managing Director Asia-Russell Miller Asia • SVP Indonesia-Liberty Mutual • Various posting in Asia-Cigna

Mr. Gary Lee Crist Director

Education • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Director, Muang Thai Life Assurance Plc. • CEO in Asia, AGEAS Insurance International • Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support, AGEAS Insurance International • Banker/Banassurance, Fortis Insurance International, Asia • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Director Insurance Business Development Asia-Fortis Insurance International • Managing Director Asia-Russell Miller Asia • SVP Indonesia-Liberty Mutual • Various posting in Asia-Cigna



นายโอฬาร วีรวรรณ กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Parsons College ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • Director Certification Program (DCP) 2547

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ หอการค้าไทย • ประธานกรรมการแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ สภาหอการค้าไทย • กรรมการมูลนิธิพาณิชย์สงเคราะห์ หอการค้าไทย • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด • กรรมการบริหารบริษัท วีรวรรณ จำกัด • กรรมการ บริษัท วีรวรรณอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด • ประธานบริษัท วัลวีร์ จำกัด • กรรมการ ปิยธรรมมูลนิธิ • กรรมการ ปณิธานมูลนิธิ

Mr. Olan Viravan Independent Director & Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education • B.B.A., Parsons College, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2004

No. of Shares* • None

Working Experience • Independent Director & Chairman of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Thai Chamber of Commerce • Chairman of the Labour and Labour Relations Committee, Board of Trade of Thailand • Director of the Panich Songkrow Foundation, Thai Chamber of Commerce • CEO, United Stevedoring Co., Ltd. • Executive Director, Viravan Co., Ltd. • Director, Viravan International Co., Ltd. • Chairman, Valavi Co., Ltd. • Director, Piyatham Foundation • Director, Panitan Foundation

*จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

*No. of Shares include those owned by the spouse and the minor



นายบรรยง พงษ์พานิช

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนการศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2548 • หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) 2544

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท พูนทรัพย์ จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ดีเอราวิ้น กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) • กรรมการ คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ • กรรมการ คณะกรรมการนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ • ที่ปรึกษา คณะที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี • กรรมการ และกรรมการบริหาร มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย • กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย อนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาตลาดทุนไทย และ คณะทำงานด้านการปฏิรูประบบภาษี กระทรวงการคลัง • กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการ และกรรมการบริหาร มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง • นายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการและกรรมการบริหาร มูลนิธิหอจดหมายเหตุพุทธทาส อินทปัญโญ

Mr. Banyong Pongpanich

Independent Director & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2005 • The Role of Chairman (RCM) 2001

No. of Shares* • None

Working Experience • Director and Chief Executive Officer, Kiattakin Bank Plc. • Chairman, Phatra Capital Plc. • Chairman, Phatra Securities Plc. • Director, Don Muang Tollway Plc. • Independent Director, The Erawan Group Plc. • Member, the National Anti-Corruption Commission • Member, The State Enterprise Policy Office • Advisor, The Advisory Council to the Prime Minister • Director & Executive Director, Thailand Development Research Institute (TDRI) • Director, Thai Airways International Plc. • Independent Director, Member of the Audit Committee & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Member of Thai Capital Market Development Committee, Thai Capital Market Development Plan Sub Committee and Tax Reform Working Team for Ministry of Finance • Director, Advisory Board, SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University • Director & Executive Director, Mae Fah Luang Foundation • President, Economics Association, Chulalongkorn University • Director & Executive Director, Non-Profit Organization Buddhadasa Indapanno Archives



นายชูศักดิ์ ดิเรกวัตตนชัย

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาโท MBA, Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24 • หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 1 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) • หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FN)

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • ที่ปรึกษาคณะกรรมการการเศรษฐกิจ การเงิน และการคลัง สมานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) • กรรมการ สภาธุรกิจไทย – สหภาพยุโรป (EU) • ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ หอการค้าไทย – รัสเซีย • กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต คอสมอวิเนชั่น จำกัด (มหาชน) • กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • กรรมการที่ปรึกษา บริษัท กรีนเนเจอร์ลโปรดัคส์ จำกัด • ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง • กรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ลีอกซ์เลย์เสิร์ฟิเคอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท เยนเนอรัล เอนยีเนียริง จำกัด • รองประธาน สภาธุรกิจไทย-รัสเซีย • กรรมการ อนุกรรมการกิจการยุโรป สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

Mr. Chusak Direkwattanachai

Independent Director, Chairman of the Audit Committee & Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., Northern Illinois University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DCP), Class 24 • Chartered Director Class (CDC), Class 1 • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP) • Finance for Non-Finance Director (FN)

No. of Shares* • None

Working Experience • Advisor, The Committee on Economics, Monetary Affairs and Finance, The National legislative Assembly (NLA) • Member of the Thai- EU Business Council • Honorary Advisor, Thai – Russian Business Council • Director & Executive Director, Thailand Development Research Institute (TDRI) • Independent Director & Chairman of the Audit Committee, Interlink Communication Plc. • Director & Chairman of the Audit Committee, Thai Institute of Directors (IOD) • Advisory Director, Green General Products Co., Ltd. • Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court • Director & Member of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Director & Executive Director, Loxley Plc. • Director, Loxley Seree Corporation Ltd. • Director, General Engineering Co., Ltd. • Vice Chairman, Thai – Russian Chamber of Commerce • Member, The European Business Commission, The Thai Chamber of Commerce • Director, Board of Trade of Thailand



นายอศก วงศ์ชะอุ่ม

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด • กรรมการ บริษัท เอชอาร์ เซอร์วิส จำกัด • กรรมการ บริษัท ไตเร็ค ทราเวล จำกัด • อนุกรรมการตรวจสอบ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา • กรรมการลงทุน สภาภาคชาติไทย • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด • ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการการธนาคาร สถาบันการเงิน ธุรกิจหลักทรัพย์ และตลาดทุน วุฒิสภา

Mr. Asoke Wongcha-um

Independent Director & Member of the Audit Committee

Education • Ph.D. (Economics), University of Pittsburgh, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Management Co., Ltd. • Director, HR Services Co., Ltd. • Director, Direct Travel Co., Ltd. • Member of The Audit Subcommittee, Student Loan • Member of the Investment Committee, The Thai Red Cross Society • Independent Director & Member of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Asset Plus Fund Management Co., Ltd. • Advisor to The Senate Subcommittee on Banking, Financial Institution, Securities & Capital Market



นายคิม ชี ยิป

กรรมการ

การศึกษา • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • Deputy Director, Insurance Management, Fortis Insurance International Asia • Regional Actuarial Manager, Allianz Insurance Manangement Asia Pacific • Consulting Actuary, Tillinghast-Towers Perrin, Singapore • Actuarial Consultant, NMG Risk Managers and Actuaries, Singapore

Mr. Kim Chee Yip

Director

Education • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Senior Executive Vice President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Deputy Director, Insurance Management, Fortis Insurance International Asia • Regional Actuarial Manager, Allianz Insurance Management Asia Pacific • Consulting Actuary, Tillinghast-Towers Perrin, Singapore • Actuarial Consultant, NMG Risk Managers and Actuaries, Singapore

*จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

*No. of Shares include those owned by the spouse and the minor



นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

กรรมการ กรรมการอำนวยการบริหาร และประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC)

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง องค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ ประธานคณะที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน • หัวหน้าคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล สภาวิชาชีพ • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และสมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียน • กรรมการ สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Mr. Somkiat Sirichatchai

Director, Executive Director & Chairman of the Risk Management Committee

Education • M.B.A. (Finance), The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) • Director Accreditation Program (DAP) • Role of Compensation Committee (RCC)

No. of Shares* • None

Working Experience • Director & Chairman of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Independent Director, Thai Airways International Plc. • Director & Chairman of the Chief Executive Officer's Advisory Team & Chairman of the Risk Management Committee & Vice Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Risk Management Sub Committee, The Stock Exchange of Thailand • Member of Manpower Preparation for Government Sector Subcommittee, Office of the Civil Service Commission • Head of the Advisory Team for Human Resource Committee, The Thai Red Cross Society • Senior Executive Vice President & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Chairman, KASIKORN ASSET MANAGEMENT COMPANY LIMITED • Chairman, KASIKORN RESEARCH CENTER COMPANY LIMITED • Chairman, KASIKORN SECURITIES COMPANY LIMITED • Director, Thai Listed Companies Association • Director, Human Resource Institute, Thammasat University



นางมรกต ยิบอินซอย

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 45 ปี 2547

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ยิบอินซอย จำกัด • กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ยิบอินซอยแอนด์แอสส์ จำกัด • กรรมการ บริษัท ยิบอินซอย อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด • กรรมการ บริษัท ลิฟฟี่ จำกัด • กรรมการ บริษัท ยิบอินซอย โซลูชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท สฤณีผล จำกัด • กรรมการ บริษัท แทนเจอร์นิน จำกัด • กรรมการ บริษัท ยิบอินซอย คอนซัลตติ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ซีเอสซีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด • ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง • ผู้ประนีประนอมประจำศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง • กรรมการรองเลขาธิการหอการค้าไทย • กรรมการกิจกรรมสังคมและคุณภาพชีวิต หอการค้าไทย • กรรมการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หอการค้าไทย • กรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง หอการค้าไทย • กรรมการจัดหาพัสดุ หอการค้าไทย • กรรมการ บริษัท เออีเอส กรุ๊ป จำกัด • กรรมการ บริษัท เอบี – โซลยูท จำกัด • กรรมการธุรกิจขนาดใหญ่ หอการค้าไทย • ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมาธิการการคมนาคม • กรรมการ บริษัท ทีซีซีแอล จำกัด • กรรมการ บริษัท เอ็นริช โบรคเกอร์ จำกัด • กรรมการนักธุรกิจสตรี หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • กรรมการกิจการออสเตรเลียและโอเชียเนีย หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • กรรมการ “ความร่วมมือทางวิชาการเพื่อการพัฒนาฐานข้อมูล” สถาบันพระปกเกล้า • กรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • กรรมการ เอ.ที.เอ. คาร์เนทและงานมาตรฐานสินค้า หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • กรรมการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการพลังงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ • กรรมการ มูลนิธิเลนาคิน • กรรมการ มูลนิธิ นาณี ยิบอินซอย • กรรมการ มูลนิธิ สัจธรรม • กรรมการ มูลนิธิ ร่มบุญ

Mrs. Morakot Yipintsoi

Independent Director & Member of the Audit Committee

Education • M.B.A., SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) Class 45, 2004

No. of Shares* • None

Working Experience • Director & President and Chief Executive Officer, Yip In Tsoi & Co., Ltd. • Director & President, Yip In Tsoi & Jacks Ltd. • Director, Yip In Tsoi International Co., Ltd. • Director, Leafy Co., Ltd. • Director, Yip In Tsoi Solutions Co., Ltd. • Director, Saridphol Co., Ltd • Director, Tangerine Co., Ltd • Director, Yip In Tsoi Consulting Co., Ltd. • Director, Sissons Paints (Thailand) Co., Ltd. • Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court • Mediator, The Central Intellectual Property and International Trade Court • Deputy Secretary General, The Thai Chamber of Commerce • Member, The Social Activity and Quality of Life Committee, The Thai Chamber of Commerce • Member, The Small and Medium Enterprise Committee, The Thai Chamber of Commerce • Member, The Sufficiency Economy Initiative Committee, The Thai Chamber of Commerce • Member, The Procurement Committee, The Thai Chamber of Commerce • Director, AES Group Co., Ltd. • Director, AB – Solute Co., Ltd • Member, The Big Business Committee, The Thai Chamber of Commerce • Advisor to Chairman of the Committee on Transport • Director, Thailand Computer Center Co., Ltd • Director, Enrich Broker Co., Ltd • Member of Business's Women Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Member of Australia – Oceania Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Member of Cooperation on Academic for Database Development Committee, King Prajadhipok's Institute • Member of Human Resource Development Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Member of A.T.A Carne Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Member of Business Development for Industry Committee, The Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Advisor to the Committee on Energy, National Legislative Assembly • Director, Laynumkhin Satchatham Foundation • Director, Panee Yipintsoi Foundation • Director, Rom boon Foundation

*จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

*No. of Shares include those owned by the spouse and the minor



นายจิงชัย หาญเจนลักษณ์

กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนนายอิสระ วงศ์รุ่ง เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขากฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัย CAEN ประเทศฝรั่งเศส

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • 159,138 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.2697

ประสบการณ์การทำงาน • สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ • ประธานกรรมการศูนย์เลิศและรักษาพยาบาลรัตนิน – กิมเบล • ประธานกรรมการบริหารโรงพยาบาลจักษุรัตนิน • ประธานกรรมการ บริษัท ลีอกซ์แพค จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท นีท แอนด์ ที จำกัด • กรรมการ บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เอเชียน ไฟเบอร์อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยวาฟูดโปรดักส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลาภูนารีสปอร์ต แอนด์ ไฮเทิล จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท สปี ออยล์ แอนด์แก๊ส เซอร์วิส เซส จำกัด • กรรมการ บริษัท ฮามิลคาร์ จำกัด • กรรมการบริหาร หอการค้าไทย • ประธานกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย • ประธานร่วมสภาธุรกิจไทย – สหภาพยุโรป • ประธานกิตติมศักดิ์ สภาธุรกิจกลุ่มประเทศลุ่มแม่น้ำโขง • ประธานกรรมการบริหาร สมาคมฝรั่งเศส • กงสุลกิตติมศักดิ์ ประเทศจาไมกาประจำประเทศไทย • กรรมการสภาสถาบันพระปกเกล้า • กรรมการสภามหาวิทยาลัยนครพนม • กรรมการคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน • กรรมการประเมินผลกระทรวงการต่างประเทศ • ที่ปรึกษา สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน • กรรมการ มูลนิธิวิเทศพัฒนา และผู้อำนวยการโครงการธรรมาภิบาล • กรรมการ มูลนิธิสถาบันต่างประเทศศรัณมย์ • กรรมการ มูลนิธิจุมภฏ – พันธุ์ทิพย์ • กรรมการ มูลนิธิสิ่งแวดล้อมไทย

Mr. Jingjai Hanchanlash

Director

Has been appointed as the Director to replace Mr. Isara Wongrung on July 30, 2014

Education • Ph.D. (Public Law), CAEN University, France

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • 159,138 shares equivalent to 0.2697%

Working Experience • Member, The National Reform Council • Chairman, Rutnin – Gimbel Excimer Laser Eye Centre • Chairman, Executive Board, Rutnin Eye Hospital • Chairman, LOXPAC Co., Ltd. • Chairman, NEAT and T Co., Ltd. • Director, Loxley Plc. • Director, APCO Plc. • Independent Director & Member of Audit Committee, Thai Wah Food Products Plc. • Independent Director & Member of Audit Committee, Laguna Resorts & Hotels Plc. • Director, SPIE Oil & Gas Services Co.Ltd. • Director, Hamilcar Co., Ltd. • Director of Executive Board, The Thai Chamber of Commerce • Chairman, University of Thai Chamber of Commerce • Cochairman of Thai-European Business Commission • Honorary Chairman GMS-BF (Greater Makong Sub Regional Economic Corporation Business Forum) • President, Alliance Francaise • Honorary Consul, Jamaica for Thailand • Member of Council, King Prajadhipok Institute • Council Member, Nakhon Phanom University • Member, Joint Standing Committee of the Private Sector of Thailand • Evaluation Commissioner, Ministry of Foreign Affairs • Advisor, The Quality Learning Foundation • Member, Development Cooperation Foundation and Chief of Good Governance Project • Member, Saranrom Institute of Foreign Affairs Foundation • Member, Chumbhot - Pantip Foundation • Member, Thailand Environment Institute



นางปุนทริกา ไบเงิน

กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนนางกฤตยา ล่ำซำ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงินและการบัญชี) มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน เมดิสัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท แพคเตอร์ริงกลิงเกอร์ไทย จำกัด • ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ทรัพย์สินคุณวุฒิพิเศษเก่า มหาวิทยาลัยวิสคอนซินประเทศไทย • กรรมการ คณะกรรมการการบัญชี – การเงิน และการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัยไทย • กรรมการ สมาคมนิสิตเก่า คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Mrs. Puntrika Baingern

Director

Has been appointed as the Director to replace Mrs. Kritaya Lamsam on October 29, 2014

Education • M.B.A (Finance & Accounting) University of Wisconsin, Madison, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) Class 78, 2009

No. of Shares* • None

Working Experience • Senior Executive Vice President, Muang Thai insurance Plc. • Director & Executive Vice President, Muang Thai insurance Co., Ltd. • President, KASIKORN Factoring Co., Ltd. • Assistant Vice President, Credit Card Department, KASIKORNBANK Plc. • Treasurer, Wisconsin Alumni Association Thailand • Member of Account, Finance and Investment Committee, Thai General Insurance Association • Member of Faculty of Commerce and Accountancy of Chulalongkorn University Alumni Association

*จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

*No. of Shares include those owned by the spouse and the minor

ผู้บริหารระดับสูง

The Executives



1. นายโพธิพงษ์ ลำซำ
ประธานกรรมการ
Mr. Photipong Lamsam
Chairman



2. นายยุติ ลำซำ
รองประธานกรรมการ
Mr. Yutti Lamsam
Vice Chairman



3. นางนวลพรรณ ลำซำ
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive Officer



4. นางสุจิตพรรณ ลำซำ
ประธานคณะกรรมการบริหาร
Mrs. Sujitpan Lamsam
Chairman of Executive Committee



5. นายสาระ ลำซำ
กรรมการบริหาร
Mr. Sara Lamsam
Executive Director



6. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย
กรรมการบริหาร
Mr. Somkiat Sirichartchai
Executive Director



7. พลเอกอักรเดช ศศิประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Gen. Akaradej Sasiprapha
Advisor to the President



8. นายประเสริฐสุข ลำซำ
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Prasertsuk Lamsam
Advisor to the President



9. นายสุธ โมกขเวส
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Sutee Mookhavesa
Advisor to the President



10. นายภูมิชาย ลำzá
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Poomchai Lamsam
Advisor to the President



11. พลตำรวจเอกอชิรวัดัย สุพรรณเกษิ
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Pol.Gen. Ajiravid Subarnbhesaj
Advisor to the President



12. นางสาวระวิดา โซโสติกุล
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Ravida Sosothikul
Advisor to the President



13. นางวรรณพร พรประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mrs. Wannaporn Pornprapa
Advisor to the President



14. นายองอาจ ก่อสินค้ำ
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Ong-Arj Kosinkar
Advisor to the President



15. นางสาวสุพัชนา พัฒน์พงศ์พานิช
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Supatchana Patpongpanit
Advisor to the President



16. นางสาวเพ็ญพร จุลกะ
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Penporn Chulaka
Advisor to the President



17. นายวัลลภ พลอยทับทิม
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Wanlop Phloytabtim
Advisor to the President



18. บริษัท สำนักงานกฎหมาย ปุณยฤทธิ จำกัด
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Punyariddhi Law Office Co., Ltd.
Advisor to the President

ผู้บริหารสายงาน และผู้ชำนาญการ

Executive Officers



นางปุนทริกา ไบเงิน

กรรมการรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชี จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา สำเร็จหลักสูตรการพัฒนากิจกรรมบริษัท (DCP) รุ่นที่ 78 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และผ่านการอบรมโครงการสร้าง “CEO มืออาชีพ” รุ่น 2/2551 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่น 4 จากสถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2550

Mrs. Puntrika Baingern

Director & Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Chulalongkorn University, Master of Business Administration in Finance & Accounting from University of Wisconsin-Madison, U.S.A. Completed Directors Certification Program (DCP) class 78th from Thai Institute of Directors Association, “Professional CEO” Batch 2 Organized by NIDA, The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries (FTI), and MAI. Thailand Insurance Leadership Program class 4 from OIC Advanced Insurance Institute. Joined the Company in 2007.



นางจิตกานต์ จันทรวิโรจน์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชนจาก Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Senior Executive Program จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากิจกรรมบริษัท (DCP) รุ่นที่ 4 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นกรรมการ บมจ. เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2541

Mrs. Jittakarn Chandraviroj

Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Mass Communication from Boston University, U.S.A. Completed Mini MBA from Thammasat University, “Senior Executive Program” from Sasin-Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University, also attended Directors Certification Program (DCP) class 4 from Thai Institute of Directors Association. Other Position: Director of Muang Thai Management Public Company Limited. Joined the Company in 1998.



นายธนกร บุณะพรรณ

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านการอบรม Alois Alzheimer Scholarship ของบริษัท Munich Re ประเทศเยอรมนี และหลักสูตร Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากิจกรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 14 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2521

Mr. Tanakorn Buranaphan

Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Political Science from Ramkhamhaeng University; attended training sponsored by Alois Alzheimer Scholarship at Munich Re, Germany, and completed Mini MBA from Thammasat University; also attended Directors Certification Program (DCP) class 14th from Thai Institute of Directors Association. Joined the Company in 1978.



นายโธม โลกาพัฒนา

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาโท สาขาการบริหารงานความเสี่ยง และการประกันภัย และสาขาการเงิน การลงทุนและการธนาคาร จาก University of Wisconsin–Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate in Risk Management (ARM) จาก Insurance Institute of America ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII) ประเทศอังกฤษ, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) จาก American Institute for Property & Liability Underwriters ประเทศสหรัฐอเมริกา, Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII) ประเทศอังกฤษ, เป็น Chartered Insurer ของ Chartered Insurance Institute ประเทศอังกฤษ, ผ่านการอบรม Advance Reinsurance จาก Swiss Reinsurance Company ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2525

Mr. Thanodom Lokaphadhana

Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University, Master of Business Administration, majoring in Risk Management & Insurance and Finance, Investment & Banking from the University of Wisconsin–Madison, U.S.A., Associate in Risk Management (ARM) from the Insurance Institute of America, U.S.A., Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ), New Zealand, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII), United Kingdom, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) from the American Institute for Property & Liability Underwriters, U.S.A., Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ), New Zealand, and Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII), United Kingdom. He is a Chartered Insurer of the Chartered Insurance Institute, United Kingdom. Completed the training on Advance Reinsurance from Swiss Reinsurance Company, Switzerland. Joined the Company in 1982.



นางสาวชุพรรณ โกวานิชย์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 สาขาบริหารการเงิน จากวิทยาลัยหอการค้าไทย ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จาก Wagner College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ปริญญาเอก วิทยาศาสตร์สุขภาพบัณฑิต สาขาธุรกิจเทคโนโลยี และการจัดการนวัตกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านการอบรม IMDP รุ่น 13 สมาคมประกันวินาศภัยและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, IT Strategy aligned with Business Strategy จาก IBM Training Center นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

Ms. Chupun Gowanit

Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (1st Class Honors) from College of Commerce, Master Degree in Business Administration Major in Finance Management from Wagner College, Master Degree in Public Administration Major in Human Resource Management from The National Institute of Development Administration, Ph.D. Technopreneurship and innovation Management, Chulalongkorn University. Completed Insurance Management Development Program (IMDP) Course organized by The General Insurance Association and Chulalongkorn University, IT Strategy aligned with Business Strategy IBM Training Center, New York, U.S.A. Joined the Company in 2008.



นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน

รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาธุรกิจการศึกษา เกียรตินิยมอันดับ 2 จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ปริญญาโททางการศึกษา สาขา Vocational Education จาก Mississippi State University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม “กฎหมายฉบับแก้ไข... มิติใหม่ ประกันภัยไทย” “กฎหมายและระเบียบปฏิบัติสำหรับเดชาอนุการบริษัท” “เกณฑ์ใหม่ตามผลบังคับใช้ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ” “What the Board Should Expect from the Company Secretary” เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2548

Mrs. Chatabune Kupiumsinn

Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Education (2nd Class Honors) from Srinakharinwirot University, Master Degree in Education (Vocational Education), Mississippi State University, U.S.A. Attended Course “What the Board Should Expect from the Company Secretary”. Joined the Company in 2005.



นายวาสิต ลำชำ

รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจจาก Lehigh University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม The Insurance Professional Program Fit for Management จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์, หลักสูตร "วิทยาการประกันภัยระดับสูง" รุ่น 3 จากสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2542

Mr. Wasit Lamsam

Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Engineering from Chulalongkorn University and Master Degree in Business Administration from Lehigh University, U.S.A. Completed The Insurance Professional Program Fit for Management from SITC, Switzerland, Thailand Insurance Leadership Program class 3 from OIC Advanced Insurance Instituted. Joined the Company in 1999.



นายอภิธร อมาตยกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท สาขาการตลาด จาก New Hampshire College Graduated School of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรมหลักสูตร Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme โดย Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme จากบริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และ Consumer Banking Regional Marketing Workshop โดย ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2554

Mr. Apithorn Amatayakul

Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Political Sciences from Chulalongkorn University and Master Degree in Marketing from New Hampshire College Graduated School of Business, U.S.A. Completed the training on Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme by Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme, Consumer Banking Regional Marketing Workshop by Standard Chartered Bank. Joined the Company in 2011.



นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม

รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโท สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรมหลักสูตร Basic of Shipping จาก Merchant Marine Institute, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Leadership and Team Building จาก Outward Bound School ประเทศมาเลเซีย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2556

Mr. Chairit Songpalangtham

Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Economics from Thammasat University and Master Degree in Business Economics from National Institute of Development Administration. Completed the training on Basic of Shipping Course from Merchant Marine Institute, Chulalongkorn University, Leadership and Team Building Course form Outward Bound School, Malaysia. Joined the Company in 2013.



นางสาวพรรณิ ปิติกุลตั้ง

รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรม Customer Experience Management, Trend & Business Landscape for Strategic Planning, Datacenter Automation Management, Energize the Power of Customer Service, Leadership and Management, High Performance Organization เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2558

Ms. Pannee Pitikultang

Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from ABAC, Master Degree in Business Administration Major in General Management from The National Institute of Development Administration. Completed the training on Customer Experience Management, Trend & Business Landscape for Strategic Planning, Datacenter Automation Management, Energize the Power of Customer Service, Leadership and Management, High Performance Organization. Joined the Company in 2015.



นายศักดิ์ พิชรานันท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสถิติ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2528

Mr. Sakda Picharanun

First Senior Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Statistics from Thammasat University. Completed Mini MBA from Thammasat University. Joined the Company in 1985.



ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหน
เราพร้อมเคียงข้าง
ทุกที่ทั่วเมืองไทย



www.muangthaiinsurance.com

1484
เมืองไทย Call Center

ผู้บริหารฝ่าย และผู้ชำนาญการ

Head of Department & Principal



1. นางสาวสมศรี ตั้งสีฟ้า / Ms. Somsri Tangsifah

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายกฎหมาย • สายงานเลขานุการองค์กร และผู้บริหารกลุ่มงานสินไหมประกันภัยทรัพย์สิน (ร่วมรักษาการ) • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
First Senior Vice President • Head of Legal Department • Corporate Secretariat Group and Head of Motor Claims Group (Co.) (Acting) • Motor Group

2. นายเนเรศ นิลวงษ์ / Mr. Nares Neelapong

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารกลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ (ร่วม) • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
First Senior Vice President • Head of Motor Claims Group (Co.) • Motor Group

3. นางเอมอร จิรสาวภาคย์ / Mrs. Aem-Orn Jirasaowaphark

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารกลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Senior Vice President • Head of Non-Motor Underwriting Group • Non-Motor Group

4. นายบดินทร์ เจ็ญไพลอย / Mr. Bordin Chiaphaibool

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจธนาคาร (กลุ่มงานแบงก์แอสซิวรันด์) • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
First Senior Vice President • Head of Corporate Banking Department (Bancassurance Group) • Sales and Distribution Group

5. นายสมพงษ์ อภิชัยยิ่งยอด / Mr. Sompong Apichaiyingyod

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย • สายงานบัญชีและการเงิน
First Senior Vice President • Head of Premium Management Department • Accounting & Finance Group

6. นางฉันทนา คฤหาสน์สุวรรณ / Mrs. Chantana Karuehardsuwan

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ-ธุรกิจสถาบันการเงิน (กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Senior Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Financial Institute Business • Non-Motor Group

7. นางสาวระพีพรรณ อนันต์ / Ms. Rapeepun Anunt

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารสำนักเลขานุการบริษัท • สายงานเลขานุการองค์กร
First Senior Vice President • Head of Company Secretary Office • Corporate Secretariat Group

8. นายสุทธิชัย บางวิวัฒน์ / Mr. Suttichai Bangviwat

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้ชำนาญการสำนักขายลูกค้าสถาบันรายย่อย • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
First Senior Vice President • Principal of Institutional Sales Retail Office • Sales and Distribution Group

9. นายสุรัชย์ ไตรวิทย์กาญจน์ / Mr. Surachai Traiwittayangoon

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และคณิตศาสตร์ประกันภัย • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Senior Vice President • Head of Product Development and Actuarial Service Department • Corporate Strategy & Business Development Group

10. นางสาวสุวรรณา สุปลื้มทาวORN / Mrs. Suwanna Sukpluemtaworn

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Senior Vice President • Head of Accident & Health Underwriting Department • Non-Motor Group



11. นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์ / Mr. Yuttana Suwanpradit

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล • สายงานเลขานุการองค์กร
First Senior Vice President • Head of Compliance and Corporate Governance Department • Corporate Secretariat Group

12. นางสาววิมล ลิ้มสุวรรณศิลป์ / Ms. Wimol Limsuwansilp

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้อำนวยการบริหาร ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Senior Vice President • Executive Management in Business Development Department • Corporate Strategy & Business Development Group

13. นางสาวสุพร เร้าปิตังวงศ์กุล / Ms. Suporn Raopitiwongkul

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบัญชี • สายงานบัญชีและการเงิน
First Senior Vice President • Head of Accounting Department • Accounting & Finance Group

14. นางสาวบังอร จีระวรสุว / Ms. Bang-Orn Jiravorasuk

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้ชำนาญการ • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Senior Vice President • Principal of Non-Motor Group

15. นายมานิตย์ อติชัยเจริญกิจ / Mr. Manit Adisaicharoenkich

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
First Senior Vice President • Head of Motor Underwriting Department • Motor Group

16. นางสาววงเดือน มีเพ็ญ / Ms. Wongduan Meepien

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจนายหน้าประกันภัยรถยนต์ (กลุ่มงานช่องทางจำหน่ายอื่นๆ) • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
Senior Vice President • Head of Motor Broker Business Department (Multi Channels Group) • Sales and Distribution Group

17. นายมนตรี พงษ์ชัย / Mr. Montree Pongsachai

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายสำรวจภัยรถยนต์ (กลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์) • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
Senior Vice President • Head of Surveyor Department (Motor Claims Group) • Motor Group

18. นายอภิวิชญ์ ทัศพันธ์สังวรณ / Mr. Apinut Ketapansungworn

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ-ธุรกิจลูกค้าสถาบัน (กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
Senior Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Corporate Business (Non-Motor Underwriting Group) • Non-Motor Group

19. นายวสิษฐ์ ลำซ่า / Mr. Vasiit Lamsam

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (กลุ่มงานสินไหมประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
Senior Vice President • Head of Personal Accident & Health Claims Department (Non Motor Claims Group) • Non-Motor Group

20. นายนิเวศ เฟื่องฟู / Mr. Niwes Phuangphoo

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการสำนักงานบริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Vice President • Principal of Management Information System Service Office • Corporate Strategy & Business Development Group



21.



22.



23.



24.



25.



26.



27.



28.



29.



30.

21. นายพรชัย แซ่ล้า / Mr. Pornchai Lao

ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ • สายงานเลขานุการองค์กร
First Vice President • Principal of Administration Department • Corporate Secretariat Group

22. นายสุพจน์ สติรพิพัฒน์กุล / Mr. Supoat Satirapipatkul

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานปฏิบัติการสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
First Vice President • Head of Operation Office • IT Group

23. นางรัตนา อังศุชัยกิจ / Mrs. Rattana Angsuchaikij

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
First Vice President • Head of IT Development Office • IT Group

24. นายสมมาตร ปิยะพงศ์เดชา / Mr. Sommart Piyaphongdecha

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการเทคโนโลยี • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
First Vice President • Head of IT Services Office • IT Group

25. นายพลลภ ห่อเตรียม / Mr. Panlop Hotriem

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักธุรกิจต่างประเทศ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนารูธุรกิจ
First Vice President • Head of International Business Office • Corporate Strategy & Business Development Group

26. นายวรกิจ มุจลินท์โมลี / Mr. Warakit Muchalintamolee

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า • สายงานส่งเสริมการขาย
First Vice President • Head of Customer Service Department • Sales Support Group

27. นายพิสิต อ่อนคล้าย / Mr. Pisit Onclai

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ • สายงานส่งเสริมการขาย
First Vice President • Head of Inbound Call Department • Sales Support Group

28. นายฉัตรพล ชาลายอนเดชะ / Mr. Chatapol Chalayondecha

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักฝึกอบรมการขาย • สายงานส่งเสริมการขาย
First Vice President • Head of Sales Training Office • Sales Support Group

29. นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรพดุง / Mr. Wuttisak Udompompadung

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายลงทุน • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Investment Department • Accounting & Finance Group

30. นางสาววิฐกานต์ จรุงบุญจสรม / Ms. Nutthakant Jarungbenjatham

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักพัฒนาระบบงาน • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Process Development Office • Accounting & Finance Group



31. นายวชิระ เต็งถนุกฤษีศรี / Mr. Wachira Tengnaritsiri

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสนับสนุนงานขายและช่องทางจำหน่าย (กลุ่มงานแบงค์แอสซัวร์ันส์) • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
First Vice President • Head of Sale & Distribution Support Department (Bancassurance Group) • Sales and Distribution Group

32. นายยุทธการ บุญลาภ / Mr. Yuthakarn Boonlapo

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายแบงค์แอสซัวร์ันส์บุคคลอนกิจ 1 (กลุ่มงานแบงค์แอสซัวร์ันส์) • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
First Vice President • Head of Bancassurance Retail Sales 1 Department (Bancassurance Group) • Sales and Distribution Group

33. นายไกรลาภ เบี้ยวกุล / Mr. Krailarp Neovakul

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด (กลุ่มงานสินไหมประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Property & Miscellaneous Claims Department (Non-Motor Claims Group) • Non-Motor Group

34. นายเกรกิโอ วิทยาสงเคราะห์ / Mr. Krirkkrai Vittayasongkhor

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Vice President • Head of Corporate Communication Department • Corporate Secretariat Group

35. นางสาวกนกพร พรหมไทย / Ms. Kanoktorn Pramthai

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน
First Vice President • Head of Internal Audit Office

36. นายกฤษฎา ตั้งเจริญ / Mr. Kritsada Tangcharoen

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายลูกค้าผู้ประกอบการ (กลุ่มงานแบงค์แอสซัวร์ันส์) • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
First Vice President • Head of Institutional Sales Corporate Department (Bancassurance Group) • Sales and Distribution Group

37. นายชวรงค์ ชอบแสงจันทร์ / Mr. Chaovatas Chobsaengchan

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Risk Management Department • Accounting & Finance Group

38. นางสาวนัยน์ชนก สิงห์วิจิตร / Ms. Naichanok Sangkavichitr

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักสนับสนุนงานธุรกิจรับประกันภัยทั่วไป (กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Non-Motor Underwrite Support Office (Non-Motor-Underwriting Group) • Non-Motor Group

39. นายเกียรติศักดิ์ เรืองมานะมงคล / Mr. Kiattisak Ruengmanamongkol

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจหน้าจำหน่ายประกันภัยทั่วไป (กลุ่มงานช่องทางจำหน่ายอื่นๆ) • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
First Vice President • Head of General Broker Business Department (Multi Channels Group) • Sales and Distribution Group

40. นางสาวปวีณา วิกาสชีวิน / Ms. Paveena Vipaschiwin

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยต่อ (กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Reinsurance Department (Non-Motor Underwriting Group) • Non-Motor Group



41.



42.



43.



44.



45.



46.



47.



48.



49.



50.

41. นายเอกชัย เหลืองไพรินทร์ / Mr. Ekachai Luangpirin

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสนับสนุนงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ (กลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์) • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
First Vice President • Head of Claim Support Department (Motor Claims Group) • Motor Group

42. นางสาวรัชดา พาณิชนาวา / Ms. Rachada Panichanava

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักบริหารโครงการกลยุทธ์องค์กร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Vice President • Head of Strategic Project Management Office • Corporate Strategy & Business Development Group

43. นายณัฐวุฒิ สาขสสวัสดิ์วงศ์ / Mr. Nuttawut Sachonsawutwong

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตัวแทน (กลุ่มงานช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ) • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
First Vice President • Head of Agents Department (Multi Channels Group) • Sales and Distribution Group

44. นายกฤษฎา คฤหาสน์สุวรรณ / Mr. Kritsada Karuehardswan

ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานขายและช่องทางการจำหน่าย (กลุ่มงานแบงก์แอสซัวร์ันส์) • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
First Vice President • Principal of Sale & Distribution Support Department (Bancassurance Group) • Sales and Distribution Group

45. นายไพรวัลย์ ทับแป้น / Mr. Priwan Thuppan

ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการ • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
First Vice President • Principal of • IT Group

46. นายธรรมา ลำซ่า / Mr. Tara Lamsam

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบงานสินไหมรถยนต์ (กลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์) • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
First Vice President • Head of Modify Claim Motor Department (Motor Claims Group) • Motor Group

47. นายวิสิทธิ์ อาศัยธรรมกุล / Mr. Visit Asaitrumkul

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายแบงก์แอสซัวร์ันส์บุคคลธนกิจ 2 (กลุ่มงานแบงก์แอสซัวร์ันส์) • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
First Vice President • Head of Bancassurance Retail Sales 2 Department (Bancassurance Group) • Sales and Distribution Group

48. นางสาวรงนา คีตะจิตต์ / Ms. Rajana Sitachitt

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
First Vice President • Head of Human Resource Management Department • HR Group

49. นางกัญภส เห่งเจริญ / Mrs. Taksaporn Kengcharoen

ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Principal of Finance Department • Accounting & Finance Group

50. นางรัชนิกร มีสมมนต์ / Mrs. Rachaneekorn Meesommont

ผู้อำนวยการ • ผู้อำนวยการทีมเลขานุการผู้บริหาร • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Vice President • Principal of Company Secretary Office • Corporate Secretariat Group



51. นางสาวจารุณี ตันตวิรุฬห์ / Ms. Jarunee Tuntawiroon

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า • สายงานส่งเสริมงานขาย
First Vice President • Principal of Customer Service Department • Sales Support Group

52. นายบุญส่ง แก้วประไพ / Mr. Boonsong Kaewprapai

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจรถยนต์ (กลุ่มงานช่องทางทางการจำหน่ายอื่นๆ) • สายงานการขายและช่องทางทางการจำหน่าย
First Vice President • Head of Motor Partner Department (Multi Channels Group) • Sales and Distribution Group

53. นางสลักจิตต์ มีประเสริฐ / Mrs. Sluckchit Meeprasert

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายบัญชี • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Principal of Accounting Department • Accounting & Finance Group

54. นางสาวสุริยาพร อนิวรรณ / Ms. Suriyaporn Anivan

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายวางแผนและยุทธศาสตร์องค์กร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Vice President • Head of Corporate Strategy & Planning Department • Corporate Strategy & Business Development Group

55. นายสงวน เสียงจรกิจยรัตน์ / Mr. Sa-Nguan Liengkachornkiat

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ-ธุรกิจตัวแทนและนายหน้า (กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป) • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Agent & Broker Business (Non-Motor Underwriting Group) • Non-Motor Group

56. นายพงษ์สิทธิ์ สีสุวรรณกุล / Mr. Pongsit Seesuwannakul

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักวิเคราะห์ระบบเชิงธุรกิจ • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Business Analyst Office • Accounting & Finance Group

57. นางสาวพิมพ์ใจ พิมพ์ใจชน / Ms. Pimjai Pimjaichon

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตรง (กลุ่มงานช่องทางทางการจำหน่ายอื่นๆ) • สายงานการขายและช่องทางทางการจำหน่าย
First Vice President • Head of Direct Sales Department (Multi Channels Group) • Sales and Distribution Group

58. นางสาวเพ็ญอุ้มพร สุวรรณ / Ms. Penumporn Suwan

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักผลิตภัณฑ์พิเศษ (กลุ่มงานช่องทางทางการจำหน่ายอื่นๆ) • สายงานการขายและช่องทางทางการจำหน่าย
First Vice President • Head of Special Product Office (Multi Channels Group) • Sales and Distribution Group

59. นายประสัย กิจพิบูลย์ / Mr. Prasai Kitpibool

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายธุรการ • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Vice President • Head of Administration Department • Corporate Secretariat Group

60. นางอรศิริ เกตุศรีพงษ์ / Mrs. Onsiri Ketsripong

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
First Vice President • Head of Human Resource Development Department • HR Group

ความก้าวหน้าในปี 2557

Progress in 2014

ในปี 2557 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง ทั้งการคิดค้นผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการ และรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าได้อย่างลงตัว และในปี 2557 บริษัทฯ ได้มอบสิทธิบริการ Roadside Assistance ให้กับลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจทุกประเภททุกกรมธรรม์ โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มากในการให้บริการแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ แจ้งเหตุรถเสีย หรือบริการเลขาส่วนตัว นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นพัฒนาบริการหลังการขายโดยเพิ่มจำนวนสาขาย่อยให้ครอบคลุม เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น สามารถแข่งขันในตลาดประกันภัยได้ ปัจจุบัน บมจ. เมืองไทยประกันภัยก้าวขึ้นสู่อันดับ 4 ของบริษัทประกันวินาศภัย ในปี 2557 และยังมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยอยู่ในอันดับต้นของประเทศอีกด้วย ซึ่งสิ่งที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการในปี 2557 มีดังนี้

In 2014, Muang Thai Insurance Public Company Limited had been operating its business with good cooperate governance and continuously improved its ability on various aspects such as developing new products which can perfectly suit customers' life styles. The Company exclusively provided Roadside Assistance service in 2014 to every customer who purchased any type of Voluntary Motor Insurance in which the Company used technology for reporting accident and car breakdown or personal secretary service. Moreover, the Company had been focusing to improve its after-sales service by increasing more sub-branches to cover in the area and can compete in the market. Currently, Muang Thai Insurance Public Company Limited had stepped to the 4th ranking in Non-Life insurance industry in 2014 and the premium growth rate was in the top ranking in the country. In 2014, the Company had initiated as follows:



1. พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลลูกค้า (Data Management System)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลลูกค้า ด้วยการปรับฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย (Real Time) ทั้งข้อมูลโครงสร้างของช่วงอายุ อาชีพ รายได้ และความต้องการรายบุคคล เพื่อสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ให้สอดคล้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการที่จะซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และได้รับบริการที่ถูกต้อง

2. โครงการ Innovation

บริษัทฯ ชูนวัตกรรมใหม่รองรับทิศทางของ Digital Era โดยการสรรค์สร้าง Web Application และ Mobile Application เพิ่มความสะดวกในการติดต่อและใช้บริการของบริษัทฯ แก่ลูกค้า และพันธมิตร เริ่มจากระบบ “Smile” ที่เป็น Web Application ใช้สำหรับการตรวจสอบเบี้ยประกันภัย และออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ได้ในเวลาอันรวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้งานทั้งตัวแทน และ Broker มีความคล่องตัวในการใช้งานยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมี Mobile Application ชื่อ “Muang Thai I Lert U” Mobile Application นี้ถือเป็นช่องทางหนึ่งที่จะรองรับความต้องการในการติดต่อใช้บริการของลูกค้า เมื่อรถเกิดอุบัติเหตุ หรือต้องการใช้บริการเสริมพิเศษ อาทิ รถเสียไม่สามารถขับเคลื่อนได้ ต้องการใช้บริการเช่าส่วนตัว หรือบริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน เมื่อลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากเกิดอุบัติเหตุหรือต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน เพียงกดปุ่มบริการเพียงปุ่มเดียวนี้ Call Center จะได้รับข้อมูลกรมธรรม์และข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับผู้ใช้งานได้ทันที พร้อมทั้งจะทราบข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถออกให้บริการยังจุดหมายได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้น

1. Improve Data Management System

The Company had developed the data management system by updating real time data base structure of consisting of age, occupation, income and personal requirements which will be used to develop new products to serve requirements of customers who will continuously support the Company and be pleased by ther service.

2. Innovation Project

The Company has promoted the innovation to support Digital Era trend by developing web application and mobile application in order to facilitate customers and business partners on communicating with and using service of the Company. It had launched “Smile” system, a web application that can calculate premium and issue insurance policy in a short time which is easy for to the agents and broker to use. Additionally, the Company had launched a mobile application “ “Muang Thai I Lert U” which is one of the channels that serves customers’ needs on communication and service required by the customers during accidents or to request special service in case of car breakdown. In this case customer can request personal secretary service or emergency service for home. After registering the service on mobile phone, if accident occurs or the customer requests for roadside assistance, the customers need only to press “Iert” bottom on the application. Then the Company’ call center will receive policy and contact information immediately as well as location of the insured. With this application, the Company’s staff can provide service to the insured more correctly and faster.



3. การยกระดับการให้บริการสินไหมประกันภัยรถยนต์

• การพัฒนาเทคโนโลยีด้านบริการสินไหมรถยนต์

ความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระดับการบริการด้านสินไหมให้สูงกว่ามาตรฐานนำมาสู่การเกิดระบบ “Smart MTI Survey” ซึ่งส่งผลให้คุณภาพด้านการบริการดีขึ้น ลดข้อร้องเรียนเนื่องจากถึงจุดเกิดเหตุได้รวดเร็ว รวมทั้งยังสามารถลดต้นทุนได้ทางหนึ่ง

• ด้านคุณภาพการบริการ

ทำให้ระบบจัดเก็บข้อมูลสำรวจภัยทั้งหมด ง่ายต่อการใช้งาน ป้องกันความผิดพลาดจากการทำงานโดยบุคคล และระบบมีความเสถียรเมื่อต้องเชื่อมต่อกับระบบอื่น

• ด้านประสิทธิภาพในการออกให้บริการ

ระบบนี้จะช่วยจัดการเรื่องการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจภัย มีการรายงานสถานะงานเพื่อติดตามการทำงานของพนักงาน และแก้ไขปัญหาในการเดินทางได้ทันเวลาที่ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น เนื่องจากใช้ระบบพิจารณารับรองอุบัติเหตุแทนบุคคล ทำให้ประสิทธิภาพในการอนุมัติเคลมเร็วขึ้นมากกว่าร้อยละ 20 กระบวนการในการทำงานสั้นลง เป็นการลดต้นทุนในระยะยาวได้อีกด้วย

• ศูนย์บริการของบริษัทฯ

มีการขยายศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าและพันธมิตรทั่วประเทศ ตลอดจนปรับปรุงบริการของพนักงานในทุกด้านให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้นสามารถรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ที่มีอัตราการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ สำหรับกลุ่มลูกค้าและพันธมิตรได้มากขึ้น

• ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์

พัฒนาศักยภาพระดับบุคคล ให้สามารถบริการได้แบบครบวงจร (One Stop Service) และทำงานเป็นที่มั่นสามารถสร้างประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ จัดโปรแกรมฝึกอบรม เพิ่มความรู้ทักษะ และสร้างทัศนคติที่ดีในการให้บริการ พร้อมทั้งยังมีการปรับปรุงระบบโทรศัพท์และอุปกรณ์ใช้งานให้ทันสมัย สามารถรองรับสายลูกค้าได้จำนวนมากขึ้น ลดปริมาณสายที่รอได้ ประกอบกับเจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพและมีความเชี่ยวชาญ เมืองไทยประกันภัย Call Center จึงสามารถดูแลสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าในทุกๆ สายที่ติดต่อเข้ามา

3. Improve Motor Claim Service

• Improve Motor Claim Technology

With its determination in pushing claim service system to be above the standard, it had developed the “Smart MTI Survey” system that improved quality of the service and decreased numbers of complaints because the Company’s staff can reach the accident faster, also it can help reducing the cost.

• Quality of Service

Managed survey data storage system to be easy to use which can prevent errors from work operation and the system will be more stable when connect with other systems.

• Efficiency of the Surveyors

This system helped to manage work distribution of the surveyor. Progress reports were required to update in order to follow up work performance of the surveyor. The customer received faster service because claim approval through system, so that the efficiency of claim approval improved 20% faster. It also shortened work process and helped reducing cost in a long term.

• Customer Service Center

The Company had expanded more customer service center to enhance its efficiency in approaching groups of customer and business partners throughout the country. Also, it had improved service provided by the Company’s staff to meet the standard. This project can support growth rate of the Company that continuously goes higher. The service center will be a hub for knowledge sharing concerning products and services for customers and business partners.

• Call Center

Improved efficiency of the staff who can provide “one stop service” and can work as a team in order to maximize the service. The Company provided training for its staff in order to enhance their knowledge and skills and to build up positive attitude in providing service. Additionally, telephone system and equipment were improved as well which can efficiently handle calls and reduce number of waiting calls from the customers. The call center agents of the Company have ability and proficiency, so that MTI Call Center can impress every call from the customers.

4. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในบริษัทฯ

“คน MTI ใจ MTI” เป็นความภาคภูมิใจของพนักงานบริษัทฯ พนักงานทุกคนมีความตั้งใจ และร่วมใจกัน ตระหนักถึงการสร้างให้เมืองไทย ประกันภัยเป็นบริษัทชั้นนำที่อยู่ในใจคนไทย ด้วยค่านิยม 4 ประการ

- **Unity:** นำหนึ่งใจเดียว ทำงานร่วมกันอย่างทุ่มเทด้วยความไว้วางใจ โดยยึดถือความเป็นธรรม เพื่อความยั่งยืนขององค์กร
- **Integrity:** ซื่อตรง มั่นคง จริงใจ ปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รักษาวินัย ยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้และร่วมรับผิดชอบ ต่อสังคม
- **Professional:** เข้าใจ รู้จริง มีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในงานที่รับผิดชอบ มุ่งมั่นดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ปรับตัว ต่อการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาสร้างสรรคิวิธการทำงานใหม่ๆ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีกว่าอยู่เสมอ
- **Customer Driven:** เป็นหนึ่งใจ กระตือรือร้นให้บริการลูกค้าอย่างเหนือความคาดหมาย ไม่ต้องรอให้บอก ตอบสนองทันทีอย่างรู้ใจ และรักษาความสัมพันธ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับการฝึกอบรม บริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีการอบรมภายในและอบรมภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ไม่ว่าจะเป็นการอบรม ความรู้ด้านการประกันภัย ความรู้ด้านทักษะอื่นๆ เพื่อให้พนักงานได้มีการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี แก่องค์กร มุ่งเน้นเรื่องการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึงและรวดเร็วทันใจ ซึ่งการอบรมจัดทำให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กร ที่ตั้งไว้

4. Improve Competency of the Company's Staff

“MTI People, MTI Heart” is the virtue for the Company's staff. Every staff has determination and unity and aims to push the Company to be leading company Top of mind by adhering to 4 values as follows:

- **Unity:** devotedly work together with trust by adhering to justice for Company's sustainability
- **Integrity:** faithfully and honestly perform, be disciplined, adhere to rightness and transparency, be verifiable and be responsible to the society
- **Professional:** be knowledgeable and insightful on assigned jobs, aim to accomplish the task, be flexible and adaptable toward changes and always create new working methods for better results.
- **Customer Driven:** be enthusiastic to service the customers beyond expectation, be initiative, provide quick response and keep good relationship with the customers.

In term of training, the Company had supported and improved its staff ability by providing internal and external trainings regularly about Non-Life insurance and other skills, so that the Company's staff can improve themselves to have potential, develop good products and services for the Company and focus on providing fast service to the customers thoroughly. The trainings provided were in line with targets and policies of the Company.



5. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่

• ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ “Extra 1”

แผนประกันภัย Extra 1 คัดกรองรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลเพื่อการพาณิชย์ ซึ่งคุ้มครองเพิ่มเติมจากความคุ้มครองปกติของประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 คือค่าชดเชยจากการใช้รถยนต์ กรณีมิได้เกิดจากความประมาทของรถยนต์คันที่ทำประกันภัยไว้กับบริษัทฯ

• ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง “Smile Traveller”

แผนประกันภัยสำหรับนักเดินทางชาวต่างประเทศ โดยมีความคุ้มครองครอบคลุมการเสียชีวิตและสูญเสียอวัยวะสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง โดยมีความคุ้มครองเพิ่มเติมคือค่าใช้จ่ายทางการแพทย์จากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย รวมถึงการยกเลิกการเดินทาง การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก เป็นต้น โดยมุ่งเน้นให้เป็นประกันภัยที่สร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้ความคุ้มครองครอบคลุมถึงช่วงที่มีการประกาศกฎอัยการศึก ซึ่งโดยปกติแล้วเป็นข้อยกเว้นความคุ้มครองของกรมธรรม์การเดินทางทั่วไป

• ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ “เมืองไทย Top Up”

แผนประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ คุ้มครองชดเชยค่าเสียหายจากการโจรกรรม 5,000 บาท ชดเชยรายได้วันละ 2,000 บาท นอกจากนี้ยังมีค่าชดเชยค่าเดินทางต่ออุบัติเหตุ และครอบคลุมถึงชดเชยกรณีสูญหายหรือเสียหายสิ้นเชิงจากไฟไหม้หรืออุบัติเหตุ และดูแลผู้เอาประกันภัยเพิ่มเติมเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

5. Develop New Insurance Products

• Voluntary Motor Insurance “Extra 1”

“Extra 1” insurance plan provides coverage for personal car and personal/commercial pickup truck which is an additional coverage apart from regular motor insurance type 1 such as compensation in case of accident but not from negligence of the insured.

• Travel Insurance “Smile Traveler”

The insurance plan for foreign tourists which provides coverage for loss of life and dismemberment/ loss of sight or total permanent disability caused by accident during traveling, also it comes with additional coverage such as medical expense from accident and illness, trip cancellation, loss or damage to luggage and liability to the third party, etc. The Company aims to promote this insurance to build up confidence for foreign tourists who travel to Thailand. Specially, the policy covers during the period of martial law declaration which is normally an exclusion in the travel insurance.

• “Muang Thai Top Up” Insurance

The insurance covers in case of accident or using car with the compensation of 5,000 Baht in case of theft and daily compensation of 2,000 Baht. Additionally, compensation will be paid per accident for traveling, in case of total loss or fire or accident and care for the insured in case of accident is rendered.

6. การพัฒนาด้านบริการอื่นๆ

การตัดสินใจใช้เงินลงทุนด้านบริการครั้งยิ่งใหญ่ ด้วยการเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกและแห่งเดียวให้รถยนต์ที่ทำประกันภัยภาคสมัครใจทุกกรมธรรม์ได้รับสิทธิพิเศษและบริการเสริม Roadside Assistance ภายใต้โครงการ “เมืองไทยยิ้มได้... เมื่อรถเสีย” โดยมีการแถลงข่าวเปิดตัวโครงการเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2557 โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557 สิทธิพิเศษและบริการเสริม อาทิ บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง บริการยก/ลากรถระยะทาง 30 กิโลเมตร บริการนำกุญแจสำรองมาที่เกิดเหตุ บริการจัดหาช่างกุญแจ ซึ่งทุกบริการไม่จำกัดจำนวนครั้ง

6. Improve other services

The Company had made a big decision to invest in the service by being the first and the only Non-Life company that provides additional service “Roadside Assistance” to every voluntary insurance policy purchased under “Muang Thai smiles... even car breakdown” project. The service was started on September 1, 2014. Privilege and additional service such as 24-hour roadside assistance service, tow car service for 30 kilometers, spare key service, locksmith service is available without limitation.

เมืองไทย
ประกันภัย
MUANG THAI INSURANCE

ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

เพียง
click
เดียว

ก็ยิ้มได้กับ

เมืองไทย
iLertu



กด Lert ปุ่มเดียว
แจ้งอุบัติเหตุ หรือขอรับสิทธิพิเศษ
และบริการเสริมได้



กด Lert ปุ่มเดียว
ได้รับการติดต่อกลับในทันที
ไม่ต้องเสียเวลาให้ข้อมูลกรมธรรม์



กด Lert ปุ่มเดียว
เพื่อระบุตำแหน่งที่เกิดเหตุ / จุดที่ขอรับบริการ
หมดความกังวลเรื่องเส้นทาง
ไม่ว่ากลางวันหรือกลางคืน

ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

Corporate Social Responsibilities for Sustainability



ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) เป็นแนวทางปฏิบัติที่ภาคธุรกิจให้ความสำคัญ และได้ดำเนินนโยบายเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงพื้นฐานการดำเนินกิจการขององค์กร จึงได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างประโยชน์ตอบแทนสู่สังคม ทั้งการบริจาคเพื่อสาธารณกุศล การจัดกิจกรรมอาสาเพื่อร่วมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม ตลอดจนนโยบายการตลาดเพื่อสังคม อาทิ การแบ่งกำไรเพื่อสนับสนุนองค์กรสาธารณกุศล เป็นต้น กิจกรรมดังกล่าวยังมีเป้าหมายเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการดำเนินนโยบายกิจกรรมเพื่อสังคมไม่เพียงแต่เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร หรือการมุ่งสู่ผลตอบแทนทางการตลาดเท่านั้น หากแต่ยังมุ่งสู่การได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ลงทุน รวมทั้งการได้รับแรงสนับสนุนการดำเนินงานจากภาคสังคมอีกด้วย

Corporate Social Responsibility (CSR) is a guideline that business sector has been emphasizing and conducting to create social and environmental responsibility by having activities in order to give back to the society such as donation for charity and volunteer activity for community service, etc. Such activities aim to build up good image of the Company as a giver who support social activities. Currently, the Company conducts social activities not only for building up its image or targeting return for market but also aiming for receiving reliability from investors and support for society.



การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร นอกจากจะต้องมีการดำเนินกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมตามกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการดูแล รักษา และปกป้องผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินกิจการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ทั้งพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ โดยเฉพาะผู้ลงทุน ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญของการสร้างการเติบโตให้แก่องค์กร ในแง่ของงบประมาณจากการลงทุน ซึ่งองค์กรสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของบริษัท ทั้งในด้านของการบริหารจัดการเชิงธุรกิจ และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม หากผู้ลงทุนให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่เชื่อมโยงกับการดำเนินกิจการขององค์กรย่อมได้รับประโยชน์ด้วย

ปัจจุบัน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ออกมาตรการเพื่อส่งเสริมให้ภาคธุรกิจดำเนินการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนให้ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรฐาน ตลอดจนการสนับสนุนให้ผู้ลงทุนใช้ข้อมูล ESG (Environmental, Social, Governance) คือการดำเนินกิจการที่มุ่งสู่การดูแลและปกป้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน หากองค์กรใด มีการดำเนินงานด้าน ESG ที่ดี ก็จะได้รับผลตอบแทนด้านการลงทุนสูง ส่งผลต่อการเติบโตขององค์กร

ดังนั้น ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงหมายความว่ารวมถึงการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องคำนึงอยู่ตลอดเวลา การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมไม่เพียงแต่เป็นการสร้างผลกำไรและการเติบโตให้แก่องค์กรเท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และความยั่งยืนของกิจการ อันจะช่วยสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กรในระยะยาว

Stable and sustainable growth of the Company requires good business operation along with Corporate Social Responsibility. The Company must emphasize on taking care, preserving and protecting the impact arisen from business operation to all stakeholders such as staff, customers, business partner, business alliance and especially investors who are the important part that support Company's growth from the investment fund which the Company can use it to develop and improve the Company's operating procedure both business management and social activity. If the investors trust and feel confident in the organization, the stakeholders from all sectors who have involved with Company's business will receive benefit as well.

Currently, the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission had announced a measure on promoting the disclosure of sustainability to meet standard, being widely acceptable, transparent and verifiable, including to support the investor to use ESG (Environmental, Social, Governance) information which is the business operation aiming to taking care and protecting the stakeholder on environmental, social and governance aspect. Such information will accompany investment decision. The organization that has good ESG operation, will receive high response which benefit growth of such organization.

In conclusion, the Corporate Social Responsibility means business operation conducted with regard to the stakeholders on economical, social and environmental aspect. Social activities help generating profit and support growth of the Company, however the Company must be aware of the impact to stakeholders and stability of the business which will contribute to the sustainable growth of the Company in the long run.

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล สิ่งสำคัญพื้นฐานคือการสร้างความรู้เข้าใจเรื่อง CSR ในกลุ่มผู้บริหารและพนักงานให้ถูกต้องตรงกัน โดยเฉพาะเรื่องขอบเขต CSR ขององค์กร ทั้งนี้ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานมีความสำคัญมากกว่าการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมซึ่งมักเป็นการจัดกิจกรรมภายนอก (Event) เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากการทำ CSR ในกระบวนการ สามารถนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรได้ โดยอาศัยหลักแนวคิดที่ว่า “อย่าพยายามทำ CSR ให้เป็นงาน แต่เน้นทำงานให้มี CSR”

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของบริษัทจดทะเบียนและองค์กรธุรกิจทั่วไปในการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำไปสู่ความเข้าใจและการพัฒนากิจการของตนเองไปสู่ความยั่งยืน ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้มีการกำหนดเป็นแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ ประกอบด้วย 9 แนวทางหลัก ดังนี้

- 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี** คือการทำให้ระบบบริหารจัดการมีความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีส่วนช่วยให้กิจการสามารถกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ วิธีการและขั้นตอนในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าว รวมถึงวิธีการวัดผลการดำเนินงานซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกิจการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเท่าเทียมกัน
- 2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม** คือการปฏิบัติต่อธุรกิจอื่นด้วยความเป็นธรรม มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพสิทธิในทรัพย์สิน ส่งเสริมการเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงมีการแสดงภาวะผู้นำด้วยการส่งเสริมให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องปฏิบัติต่อธุรกิจอื่นด้วยความเป็นธรรม โดยใช้หลักจริยธรรมทางธุรกิจ นอกจากนี้การทำธุรกรรมกับธุรกิจหรือบุคคลอื่นต้องเป็นไปอย่างเสรี ไม่มีมีการปิดหรือบิดเบือนข้อมูล จึงจะเรียกได้ว่าธุรกรรมนั้นดำเนินไปด้วยความเป็นธรรม
- 3. การต่อต้านการทุจริต** คือการบริหารจัดการโดยการที่ผู้นำกิจการจะต้องกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ มีวางแผนการบริหารความเสี่ยง เรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในส่วนของกิจการและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งมีการรายงานและติดตามผล เพื่อให้พนักงาน และคู่ค้าตระหนักถึงผลของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น การต่อต้านการทุจริตอาจใช้วิธีให้การสนับสนุนหรือร่วมมือกันเป็นภาคีเครือข่าย
- 4. การเคารพสิทธิมนุษยชน** เป็นรากฐานของการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพและมีคุณค่าสูงขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลกับองค์กร
- 5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม** คือการเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช่แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม และร่วมการเจรจาต่อรองเพื่อได้รับความคุ้มครองทางสังคม รวมทั้งกิจการต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความยุติธรรม ความมั่นคงและความสงบสุขในสังคม รวมถึงความมั่นคงยั่งยืนและความเจริญเติบโตของกิจการ
- 6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค** คือความรับผิดชอบต่อคุณภาพและคุณสมบัติ รวมถึงข้อมูลของสินค้าและบริการ ตลอดจนวิธีการนำเสนอ การใช้สินค้าและบริการต้องเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพอนามัย มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการปกป้องข้อมูลของผู้บริโภคในเรื่องที่สมควร มีการรับฟังความคิดเห็น มีการให้ความรู้และข้อมูลที่ถูกต้องเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค นอกจากนี้หากว่าสินค้าและบริการส่งผลกระทบต่อสุขภาพ รวมถึงทุกข้อและความปลอดภัยของผู้บริโภค สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมจะต้องรีบเปิดเผยข้อมูลและจัดการแก้ไขเยียวยาทันที เพื่อก่อให้เกิดการบริโภคอย่างยั่งยืน รวมถึงกิจการสามารถเจริญเติบโตก้าวหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืนเช่นกัน
- 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม** คือการร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างกิจการกับชุมชนและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานประกอบการหรือจากการดำเนินกิจกรรมของกิจการ มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ ตลอดจนฟื้นฟูสังคมและวัฒนธรรม ด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและจริยธรรมในชุมชน หรือมีจ้างงานและพัฒนาทักษะคนในชุมชน รวมถึงมีการขจัดและป้องกันภัยคุกคามอันเป็นผลกระทบในทางลบที่จะเกิดกับชุมชนและสังคมด้วย
- 8. การจัดการสิ่งแวดล้อม** คือการตระหนักว่าการประกอบกิจการก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องมีการปรับปรุงแก้ไขพร้อมกับปกป้องและบูรณะฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมให้กลับคืนมาดังเดิม และสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการ รวมทั้งสังคม ชุมชน เศรษฐกิจ ประเทศชาติ และประชาชนโดยรวม
- 9. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม** นวัตกรรมต่อความรับผิดชอบต่อสังคมต่อกิจการ คือการประกอบกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกิดผลสำเร็จอย่างจริงจัง เกิดการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การผลิต และกระบวนการทำงาน ทั้งการเปลี่ยนแปลงใหม่ทั้งหมด หรือการพัฒนาต่อยอด เป้าหมายของนวัตกรรมคือการสร้างสรรค์เชิงบวก เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในระยะสั้น และสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการและผู้เกี่ยวข้องในระยะยาว ซึ่งจะนำไปสู่ความก้าวหน้าและความสามารถในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงนำไปสู่ความยั่งยืนของกิจการ เศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต รวมถึงการฟื้นฟูและพัฒนาสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility in accordance with guideline by the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission

In order to have efficient and effective Corporate Social Responsibility, the important thing is to make executives and staff understand more about CSR especially scope of CR. However, it is more important to have CSR in the work operation process than conducting external CSR activities because applying CSR in the work operation process can lead to the sustainable growth of the Company under the concept "Don't try to make CSR a job but let's add CSR to it"

Moreover, the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission had foreseen the importance and necessary of CSR in the registered company and organization in general. To have better understanding and to develop business to the sustainable growth, the Company should have 9 guidelines as follows.

1. **Good Corporate Governance** is to provide management system with transparency, equality, fairness, efficiency and accountability. The Good Corporate Governance takes part in setting objective and target of the business, procedure and process in achieving such objective and target including evaluation method which benefits the business, shareholders and stakeholders by receiving equal treatment.
2. **Fair Business Operation** is to apply treatment with morality of a business to other business, promote social responsibility, respect one's asset, supporting political involvement with responsibility and demonstrate leadership by promoting all businesses to provide fair treatment under corporate governance. In business transaction with other business or persons must be independent without concealing information or disinformation. This is so called conducting business with fairness.
3. **Anti-Corruption** The management where the business leader set up policy and strategy, plan a risk management on corruption for both business itself and stakeholder including has report and follow-up process in order that the staff and business partners are aware of the impact of dishonest acts. The anti-corruption might be in a form of support or corporation with alliance network.
4. **Respectful of Human Rights** It is a foundation of management and human resources development leading to higher quality human relations that is associated with the business in manners.
5. **Fair Treatment of Labor** The respect and compliance with the law and morality, non-discrimination employment, no engagement in use of child labor, employee freedom of association and collective bargaining for social protection whereby the business has to provide hygienic and safe working environment in order to create fairness, stability and peace in the society as well as stability and growth of business.
6. **Responsibility to Consumer** Responsibility for the quality, qualification and information of product and service as well as the proposal format and usage of such product and service should be beneficial to the health and safety of consumer, society, nature and environment. Also, has information security for the customers, listen to comments, provide accurate knowledge and information to the consumers. If the products and services cause impact to health, happiness and safety of consumer, society, culture and environment the Company must disclose the information and provide solution immediately, so that it will lead to the sustainable consumer and growth of the Company as well.
7. **Community and Society Development** Cooperation and participation between business and community and society that receive impact from the business and its operation in order to develop and enhance strength as well as reviving the society and culture back to abundance by creating participation of the community, promoting and supporting education, art, culture and ethics in the community or providing employment and improving individual's skill in the community including eliminating and preventing threats that might negatively affect the community and society.
8. **Environmental Management** Awareness that business operation has caused negative impact to environment and accepts that improvement is mandatory, including protecting and restoring environment and creating sustainability for business, society, community, economy, country and people in over all.
9. **Innovation and Publicity of Social Responsibility Innovation** Outcome from operating business with social responsibility, which yields successful result and causes change in mindset, manufacturing and work process whether such changes occur from complete revolution or additional development. The objective of innovation is to have positive creation which will create efficiency and effectiveness in the Company for short and long term, build up value to the business and related persons in long term leading to the development, enhancing competitive ability, having sustainability in the business, economy, society and quality of life and reviving and restoring environment.

ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตามแนวทางของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการประกันวินาศภัย โดยได้รับการจัดอันดับให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอัตราการเติบโตเป็นอันดับ 4 ของกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัยไทย ในปี 2557 นอกจากนี้บริษัท ยังได้รับการยอมรับจากสาธารณชนว่าเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินนโยบายกิจกรรมเพื่อสังคม โดยมีพันธกิจหลักของบริษัทฯ ว่า “ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม”

ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้นำแนวทางการบริหารจัดการด้านกิจกรรมเพื่อสังคม ให้เข้าไปสู่ในทุกๆ ส่วนของการดำเนินกิจการ นั้นหมายความว่า การพยายามสร้างแนวความคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เข้าไปอยู่ในใจของพนักงาน เข้าไปอยู่ในทุกๆ กระบวนการของการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสร้างประโยชน์สู่สังคมไทยในหลากหลายพื้นที่ทั่วประเทศ โดยได้ดำเนินกิจกรรมมาอย่างต่อเนื่อง

จากการที่ตลาดหลักทรัพย์ได้จัดทำแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (พ.ศ. 2555) และกำหนดให้องค์กรธุรกิจบริหารจัดการแนวนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ จำนวน 9 ประการนั้น บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการปรับแผนงาน และวางกรอบนโยบายด้านการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2557 โดยได้มีการออกนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2557 และได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมตามนโยบายดังกล่าว โดยมีการดำเนินกิจกรรมดังนี้

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดเป็นธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมการเงิน ดังนั้น สิ่งสำคัญซึ่งบริษัทฯ ต้องเปิดเผยต่อสาธารณชนก็คือ ข้อมูลการบริหารจัดการที่โปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ โดยเฉพาะข้อมูลด้านการเงิน การลงทุน บริษัทฯ ได้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กร และมีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ภายในองค์กร ซึ่งจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทฯ ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องนั้น ส่งผลต่อเนื่องมาสู่การที่บริษัทฯ มีการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ทั้งกลุ่มลูกค้าที่ได้รับความชัดเจนของข้อมูลการทำประกันภัย คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจที่จะได้รับข้อมูลทางการเงิน การลงทุนของบริษัทฯ ด้วยความชัดเจนและโปร่งใส ตลอดจนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ได้ ที่สำคัญบริษัทฯ มีการดำเนินกลยุทธ์ด้านการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญของการเป็นสถาบันทางการเงิน ซึ่งนอกจากความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว การสร้างจิตสำนึกของความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่ทุกภาคส่วนขององค์กร คือองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินธุรกิจ จากบทหนึ่งของคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเผยแพร่แก่ผู้บริหารและพนักงานนั้น ได้ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบต่อในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในการดำเนินกิจการ โดยต้องเริ่มตั้งแต่ผู้บังคับบัญชาที่ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานทุกคน ทั้งยังต้องคอยดูแล และไม่สนับสนุนพฤติกรรมหรือการปฏิบัติใดๆ ที่อาจเป็นจุดเริ่มต้นของการก่อเหตุทุจริต นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีช่องทางในการติดต่อร้องเรียนเมื่อพบเหตุการณ์อันสื่อให้เห็นถึงความประพฤติมิชอบในการดำเนินธุรกิจ และจัดให้มีการดำเนินการสอบสวนข้อร้องเรียนนั้นๆ โดยผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตามนโยบายป้องกันด้านการทุจริตของบริษัทฯ ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลนั้น บริษัทฯ ยึดถือหลักว่าหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจคือบุคลากรในทุกๆ ระดับชั้นที่มีส่วนสำคัญต่อการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กร ด้วยความเคารพในสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคน มีสิทธิในการนำเสนอความคิดเห็นและข้อเรียกร้องต่างๆ ตามความเหมาะสม และถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสลงรับเลือกตั้งเป็นคณะกรรมการสำหรับการดำเนินนโยบายต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้น และเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้มีสิทธิลงคะแนนเสียงเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งคณะกรรมการนั้นๆ เช่น การเลือกตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านพลังงาน คณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ เป็นต้น

ด้านการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อปฏิบัติในการจ้างงานอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน อีกทั้งยังให้ความสำคัญและให้สวัสดิการแก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมตามความเหมาะสม พร้อมทั้งยังเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ให้แก่พนักงานทุกคนในบริษัทฯ รับทราบโดยไม่ปิดบัง ทั้งในระบบ Intranet และ Internet

Corporate Social Responsibility for sustainable growth in the guideline of Muang Thai Insurance Public Company Limited

Muang Thai Insurance Public Company Limited was ranked no. 4th in the Non-Life insurance business in 2014 because of its high growth, and the Company is widely accepted among the public that it is an organization that sees the importance of CSR activities with its main mission “adhering to corporate governance and be responsible to the society”

During its business operation, Muang Thai Insurance Public Company Limited has been applying the CSR guideline in every part of its operation. For example, it tried to implant the CSR in every staff's heart and in every single part of its business operation. Additionally, the Company has been continuously conducting social activities to benefit Thai society.

The Stock Exchange of Thailand announced the CSR guideline (B.E. 2012) and required every company to establish its CSR policy to cover 9 aspects. Muang Thai Insurance Public Company Limited had set the plan and policy framework in accordance with such guideline since 2014. The Company had established the CSR policy on February 1, 2014 and appointed the working team for CSR which will be a main part to conduct activities under the policy as follows.

Muang Thai Insurance Public Company Limited is the financial business, so the important thing that the Company must disclose to the public is transparent, clear and verifiable management information especially financial and investment information.

The Company had established Corporate Governance Policy as a guideline for all directors, executives and staff and publicized the handbook of Corporate Governance through various channels in the company. Such policy, as the Company has been adhering to, gives an image of operating business with fairness toward all stakeholders such as the customers received clear insurance information and business partners and alliances received clear and transparent financial and investment information. Also, any operation of the company is verifiable. More importantly, the Company has been conducting its competitive strategy with fairness.

Anti-Corruption The Company is aware of the importance of being the financial institute. Apart from being transparent and verifiable in accordance with Corporate Governance, to create good sense of honesty to every part of the company is the main part of conducting business. According to the Corporate Governance handbook publicized to the executives and staff, specifies that responsibility in preventing corruption starts from the supervision level who must be the role model for every staff and they must monitor and will not support any acts that might lead to corruption. Moreover, the Company has provided channels for every staff to report any suspicious acts which will be investigated by related persons as soon as possible with transparency and fairness under the Anti-Corruption Policy continuously conducted by the Company.

Human resource development: the Company believes that every staff is key factor in the business operation that drives the organization to its success. With the respect for human rights, the Company is open for every staff to provide comments and complaints as they see appropriate and in line with corporate governance guideline, every staff can be elected to be member of the committees to implement various policies set by the Company where every staff can vote for the qualified candidates such as election held for the energy management committee, safety committee and welfare committee, etc.

Fair Treatment of Labor: The Company has complied with law and regulation on fair employment with non-discrimination employment. Also, the Company has provided protection and welfare to every staff equally and communicate with every staff openly about news and information via Intranet and Internet system.

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านพลังงาน เพื่อรับผิดชอบหน้าที่ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานในองค์กรมีความใส่ใจในสิ่งแวดล้อม ลดการบริโภคพลังงานโดยไม่จำเป็น ผ่านการจัดทำสื่อรณรงค์ต่างๆ อาทิ การรณรงค์ปิดไฟฟ้าดวงที่ไม่ได้ใช้งาน การปิดไฟและเครื่องปรับอากาศในขณะที่พักเที่ยง การใช้กระดาษ Reuse เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้มีนโยบายในการเปลี่ยนหลอดไฟในสำนักงานเป็นหลอดประหยัดพลังงาน ซึ่งนอกจากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของบริษัทฯ แล้ว ยังช่วยลดปริมาณการปล่อยพลังงานเสียจากระบบหลอดไฟฟ้าแบบเดิมสู่สิ่งแวดล้อมอีกด้วย

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ด้วยตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่ดีว่าต้องสร้างชุมชนรอบข้างให้มีคุณภาพ และเติบโตไปพร้อมกับองค์กร บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปลูกฝังแนวความคิดด้านจิตสาธารณะให้แก่พนักงานทุกคน โดยเริ่มตั้งแต่กลุ่มพนักงานใหม่ที่ผ่านการทดลองงาน รวมถึงพนักงานเก่า ผ่านความเป็น “อาสาเมืองไทยประกันภัย” บริษัทฯ ได้สร้างสรรค์กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้กลุ่มพนักงานได้คิดกิจกรรมเพื่อสังคมรอบข้างบริษัทฯ และสังคมที่ตนอาศัยอยู่ กิจกรรมที่ผ่านมา อาทิ การทำความสะอาดบริเวณวัด การปรับปรุงสนามเด็กเล่น การจัดมุมหนังสือในห้องสมุดของโรงเรียนในชุมชน การช่วยเหลือในยามภัยพิบัติ การช่วยเหลือเด็กยากไร้ หรือเยาวชนที่ประสบปัญหาทางครอบครัว เป็นต้น กิจกรรมเหล่านี้นอกจากจะช่วยพัฒนาชุมชนแล้ว ยังสร้างจิตสำนึกด้านการ “ให้” ให้เข้าไปอยู่ในใจของพนักงานทุกคนภายในองค์กร เมื่อชุมชนมีความเข้มแข็ง ชุมชนจะพร้อมเป็นแรงสนับสนุนองค์กรที่ดี และเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยการเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคง

ด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก และได้สะท้อนความต้องการนั้นออกมาในรูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัย และความคุ้มครอง ตามสถานการณ์และวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภคในปัจจุบัน รวมทั้งเพิ่มช่องทางการบริการอื่นๆ ให้มีความสอดคล้องกันไปด้วย อาทิ การพิจารณาออกกรมธรรม์ประกันภัยรถจักรยาน การเพิ่มช่องทางการซื้อประกันภัยให้มีความสะดวกมากขึ้น เช่น ผ่านเคาน์เตอร์ในร้านค้าเซเว่น อีเลฟเว่น ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น นอกจากนี้ ในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ บริษัทฯ ได้จัดทำข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภคอย่างชัดเจน อาทิ ข้อมูลการรับประกันภัย ข้อยกเว้นจากการรับประกันภัย และขั้นตอนในการเรียกร้องค่าสินไหมประกันภัย โดยเผยแพร่ทั้งในแผ่นพับ และเว็บไซต์ รวมทั้งการพิจารณาตั้งราคาเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม อยู่ในเกณฑ์ที่ผู้บริโภคสามารถซื้อได้ ทั้งในการดำเนินการออกผลิตภัณฑ์ใหม่นั้น บริษัทฯ ต้องได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทุกครั้งเสมอ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้เปิดโอกาสให้พนักงานในองค์กรได้คิดกระบวนการใหม่ๆ ในการพัฒนาปรับปรุงระบบการดำเนินงานของบริษัทฯ และต่อยอดแนวความคิดของกลุ่มพนักงานมาเป็นนวัตกรรมใหม่ขององค์กร อาทิ การออกกรมธรรม์ออนไลน์ เพื่อลดความสูญเสียทรัพยากรกระดาษ ทั้งยังสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้บริโภคที่ไม่จำเป็นต้องพกเล่มกรมธรรม์ ซึ่งมีความยุ่งยากอีกด้วย

การขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อสังคม

ตั้งแต่ปี 2555 เป็นมา บริษัทฯ ได้สร้างสรรค์วัฒนธรรมองค์กรใหม่ และได้กำหนดค่านิยมองค์กรขึ้นเรียกว่า “คน MTI ใจ MTI” ประกอบด้วย Unity/ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน Integrity/ความซื่อสัตย์สุจริต Professional/ความเป็นมืออาชีพ และ Customer Driven/เป็นหนึ่งใจ

ในการดำเนินนโยบายกิจกรรมเพื่อสังคม บริษัทฯ ได้ยึดค่านิยมทั้ง 4 ข้อนี้มาเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ควบคู่ไปกับการดูแลพนักงานภายในองค์กร ทุกกิจกรรมที่บริษัทฯ จัดขึ้น เน้นให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อหลอมรวมความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันขององค์กร และในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมนั้น บริษัทฯ ไม่เพียงแต่คำนึงถึงสิ่งที่เราจะทำเพื่อสังคมได้ หากแต่เราต้องลงพื้นที่ในสังคมนั้นๆ เพื่อรับรู้ความต้องการที่แท้จริง และนำสิ่งที่ชุมชนต้องการไปมอบให้ เพื่อประโยชน์ที่แท้จริงและยั่งยืนให้แก่ชุมชนนั้นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังวางแนวนโยบายการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้ครอบคลุมในทุกๆ พื้นที่ที่มีสาขาของบริษัทฯ ตั้งอยู่ ซึ่งไม่เพียงแต่ชุมชนในพื้นที่สาขาย่อยของบริษัทฯ เท่านั้น ที่เราจะเข้าไปดำเนินกิจกรรมด้วย หากแต่เป็นพื้นที่ชุมชนของลูกค้าทุกคนที่เราต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงชุมชนและสังคมของพวกเขาให้มีความเข้มแข็ง มีคุณภาพ และบริษัทฯ เชื่อมั่นว่า หากสังคมเติบโตอย่างเข้มแข็ง พลังจากสังคมจะเป็นพลังหนุนให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

Environmental management: The Company has set up committee for energy management to be responsible for various activities held to stimulate every staff in the Company to think about the environment and save the energy through many activities such as to save energy by turning off the lights that have not been used, turning off air condition during lunch break and reusing papers, etc. In addition, the Company has a policy to change normal light bulbs to energy-saving ones which will help reducing Company's expense and can reduce pollution caused from the light bulb as well.

Community and Society Development: The Company is aware of good business operation that builds up and develops the community in the nearby area to grow along with the organization. The Company has implant an idea about public mind to every staff, starting from new staff who just pass their probation then the existing staff through "Muang Thai Volunteers" activities. The Company has created activities that open for Company's staff to do social activities for communities located near the Company and their community as well such as clean temple area, repair playground, build book corner for school library in the community, provide help during disaster and help for children in need or children of broken families, etc. These activities do not only help developing community but also create awareness in every staff's heart in Company. When the communities are strengthened, they will be good support to the Company and be the important part that steadily boosts growth of the Company.

Responsibility to Consumer: The Company has concerned mainly about customer's need. Such need is reflected into a form of insurance product and coverage based on situation and life style of consumer at the present. Besides, the Company has expand other sales channels to serve the need such as issuances of motorcycle insurance, provide more sales channel through seven-eleven counter and Company's website, etc. Apart from that, the Company has provided clear information accompanied for accompanying customer decision when launching new products such as underwriting information, exclusion and claiming process publicized on both leaflet and website including determine reasonable pricing which is affordable for the customers. The Company must get approval from the Office of Insurance Commission before launching new products every time.

In addition, the Company has invent new innovation in a form to express its responsibility toward society, environment and stakeholders by providing opportunity to the staff to freely invent new systems for developing and improving work operation system of the Company and make additional development of the staff ideas into new innovation such as online policy issuance that help reducing usage of papers and it is portable.

Driven CSR Activities

Since 2012, the Company has been building up new organizational culture and setting the core value "MTI People, MTI Heart" which consists of Unity, Integrity, Professional and Customer Driven.

The Company has adhered to such 4 core values mentioned above in conducting CSR activities and taking care Company's staff at the same time. Every activity held by the Company aims to receive participation from every staff in order to create unity in the organization. The Company not just thinks about what I can do for society but it also visits such area to learn what people living there truly need and give them what they really need in order to benefit and develop such community. Furthermore, the Company has set scope of policy for CSR activities to cover every area where Company sub-branches locate. Activities have not been held only in such area but also in other area where Company's customers live in to be stronger and have quality. Also, the Company believes that if the society strongly grows, it will be the strength that supports sustainable growth of the Company.

การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมตามนโยบายของบริษัทฯ ในปี 2557 ที่ผ่านมา ประกอบด้วย



ฉันรักเมืองไทย ปีที่ 2

“ฉันรักเมืองไทย” เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อมุ่งเน้นการขับเคลื่อนความสุขอย่างยั่งยืนให้กับทุกภาคส่วน ภายใต้แนวความคิด “เมืองไทย เมืองยิ้ม 365 วัน ยิ้มเพื่อพ่อ”

ตลอดปี 2557 ที่ผ่านมานี้ โครงการ “ฉันรักเมืองไทย ปีที่ 2” ภายใต้การนำของ คุณนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงานอาสาเมืองไทย ได้จัดประกายความคิดในการสร้างสรรค์กิจกรรม เพื่อมอบความสุขและรอยยิ้ม สู่ประชาชนและชุมชนในถิ่นทุรกันดาร หรือพื้นที่ที่ขาดแคลน นำโดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่ร่วมกันจัดกิจกรรม “สานฝันกีฬา... เพื่ออนาคตเด็กไทย” เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนหันมาสนใจการเล่นกีฬาอันเป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ทั้งยังสามารถเสริมสร้างพัฒนาการที่ดีให้แก่เยาวชนไทย ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ผ่านการมอบอุปกรณ์กีฬาให้กับ โรงเรียนในตำบลหมูสี อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา

นอกจากนี้ กลุ่มพนักงานอาสาเมืองไทยประกันภัย ยังได้จัดกิจกรรมอีกมากมายตลอดทั้งปี ได้แก่ กิจกรรมคืนความสุขสู่สิ่งแวดล้อมไทย กับ “รักษ์ทะเล รักเมืองไทย ร่วมใจปลูกปะการัง คืนธรรมชาติสู่ใต้ท้องทะเล” ณ อ่าวดวงตาล หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และกิจกรรมสนุกสนานเรียกเสียงหัวเราะและหยาดเหงื่อ จากการแข่งขันกำลังกายและกำลังใจร่วมสร้างฝายชะลอน้ำ และปรับปรุงอาคารนิทรรศการภาพถ่ายสัตว์ป่า กับกิจกรรม “แอบส่องงวงงง แอบส่อง ... น่องๆ Animal” ณ เขตห้ามล่าพันธุ์สัตว์ป่า (เขาแผงม้า) อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ตลอดจนกิจกรรมการแบ่งปันโอกาสและรอยยิ้มให้กับเด็กและเยาวชน อันเป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติในอนาคต ได้แก่ “เมืองไทย... แต่งแต้ม-เติมฝัน” กิจกรรมการคืนสีสันและความมีชีวิตชีวาให้กับสนามเด็กเล่น โรงเรียนวัดหนองปรัง จังหวัดเพชรบุรี กิจกรรม “สานฝัน... บันไดกีฬา” กิจกรรมการมอบเสื่อกีฬาให้นักเรียนโรงเรียนบ้านท่าวัดคูราษฎร์บำรุงวิทย์ จังหวัดสกลนคร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาการทางด้านกีฬาให้แก่เด็กและเยาวชน เป็นต้น

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นเดินทางขับเคลื่อนกิจกรรมการสร้างรอยยิ้มและความสุขคืนสู่สังคมไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่ความสุขในแบบฉบับที่ยั่งยืนต่อไป โครงการนี้ไม่เพียงแต่จะได้เห็นภาพความสุขในฐานะของ “ผู้ให้” จากการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานเมืองไทยประกันภัยได้ร่วมกันจุดประกายความคิด สร้างสรรค์กิจกรรมดี ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังสุขใจเมื่อได้รับรอยยิ้มจาก “ผู้รับ” กลับคืนมาอีกด้วย

CSR Activities under the Company's Policy in 2014



I Love Muang Thai 2nd year

"I Love Muang Thai" is the activity held for 2 consecutive years in order to give happiness to everyone under the concept of "Muang Thai Muang Smile... Smile 365 Days for the King"

Throughout the year 2014, the project "I Love Muang Thai 2nd year" leading by Khun Nualphan Lamsam, President and Chief Executive Officer of Muang Thai Insurance Public Company Limited with the management and MTI volunteers sparked the idea of creating activities to give happiness and smile to people and community in remote area or storage area through the activity "Sport... for Future of Thai Children" which will indoctrinate the youths to utilize their free time by playing sport and support the good development for Thai youths both mentally and physically through sports equipment to a school in Tumbon Moo See, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province.

Moreover, the MTI volunteers had conducted many activities throughout the year such as activity that revive the environment "Love the sea, Love Thailand, Grow Coral, Restore Nature" at Dongtan Bay, Royal Thai Marine Corps, Sattahip District, Chonburi Province and the fun activity where the volunteers laughed together and get sweat from building check dam and repairing the wildlife photo exhibition building called "Sneak and Peak... the animal" activity at Non-hunting Area, Wang Nam Khiao District, Nakhon Ratchasima Province. Additionally, there were some activities such as "Muang Thai... Paint Your Dream" that provided opportunity and gave smile to the children who are the country future, and "Weave a dream... Give sport clothes" activity where the sport clothes were donated to student of Ban Tha Wat School in Sakon Nakhon Province in order to promote and support sports development to children and youths.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has emphasized on continuously sharing happiness to Thai society aiming for sustainable happiness. This project made us happy as being a "giver" by opening for the executives and staff of the Company created ideas and many great activities for society and environment, at the same time, we were happy when receiving smile from a "taker" as well.



อาสาสมัครใหม่เมืองไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่น ทุ่มเท และสร้างสรรค์กิจกรรมอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดมากมาย ตามพันธกิจหลักของบริษัทฯ ที่ว่า “ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม” เพื่อร่วมขับเคลื่อนองค์กร ให้เติบโตเคียงคู่สังคมไทย อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน อีกทั้งยังปลูกฝังค่านิยมในการมีจิตสาธารณะเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ให้กับพนักงานใหม่ผ่านโครงการ “อาสาสมัครใหม่เมืองไทย”

ปี 2557 โครงการอาสาสมัครใหม่เมืองไทย ได้จัดกิจกรรมต่อเนื่องขึ้นเป็นปีที่ 2 เพื่อถ่ายทอดแนวความคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ให้แก่พนักงาน โดยเน้นการสร้างให้พนักงานทุกคนมีจิตสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ซึ่งเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินกิจกรรมมาอย่างต่อเนื่อง การดำเนินกิจกรรมในแต่ละเดือน พนักงานใหม่ในแต่ละรุ่น จะได้ร่วมกันสร้างสรรค์กิจกรรมดีๆ และร่วมกันเดินทางไปส่งมอบความสุขพร้อมรอยยิ้มให้กับคนไทย ในหลากหลายพื้นที่ อาทิ

- กิจกรรม “สร้างความสุข ให้อรอยยิ้ม กับเมืองไทยประกันภัย” เลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคของใช้ที่จำเป็น ณ ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพคนตาบอดพิการซ้ำซ้อน จังหวัดนครนายก (บ้านรื่นสุข)
- กิจกรรม “สองมือ MTI รวมใจ ช่วยเหลือสังคม” บริจาคของใช้ที่จำเป็นสำหรับคนชรา ณ บ้านพักคนชราบางละมุง จังหวัดชลบุรี และร่วมกันอนุรักษ์ธรรมชาติด้วยการปลูกป่าชายเลน ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและอนุรักษ์ป่าชายเลน จังหวัดชลบุรี
- กิจกรรม “ยิ้มได้ ไร้มลพิษ” แจกหน้ากากป้องกันฝุ่นควันให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และพ่อค้า แม่ค้า บริเวณสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม
- กิจกรรม “อาสาสมัครใหม่ MTI ช่วยน้อง” บริจาคสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น ณ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
- กิจกรรม “เมืองไทย แบ่งปันความสุข สู่บ้านพักพิง” เลี้ยงอาหารมื้อเย็นและบริจาคสิ่งของจำเป็น ณ บ้านพักฉุกเฉินดอนเมือง
- กิจกรรม “เก็บนี้ เพื่อโลกของเรา” กิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยการเก็บขยะและสิ่งปฏิกูล ณ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา ทรัพยากรป่าชายเลนที่ 2 จังหวัดสมุทรสาคร
- กิจกรรม “คริสต์มาสนี้ พี่ให้น้อง” ร่วมกับมูลนิธิสันติสุขจัดกิจกรรมวันคริสต์มาสให้กับน้องผู้ยากไร้ ณ โรงเรียนเทศบาลบ้านมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร
- กิจกรรม “กล้าใหม่เมืองไทย อาสาพาเข้าวัด” กิจกรรมสร้างแรงศรัทธา ด้วยการร่วมกันทำความสะอาดบริเวณวัด และถวายของใช้จำเป็นแด่พระสงฆ์ ณ วัดพระไกรสิทธิ์(วัดน้อย) กรุงเทพมหานคร

การดำเนินโครงการอาสาสมัครใหม่เมืองไทยที่ผ่านมา เราได้เห็นถึงความมุ่งมั่นด้วยใจอาสาของพนักงานใหม่ชาวเมืองไทยประกันภัย ที่พร้อมจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือ และทำความดีตอบแทนคืนสู่สังคม เพื่อให้สังคมไทยเป็นสังคมที่น่าอยู่ และเต็มเปี่ยมไปด้วยรอยยิ้มตลอด 365 วัน ภายใต้แนวคิด “เมืองไทย เมืองยิ้ม 365 วัน ยิ้ม... เพื่อพ่อ”



Muang Thai Volunteers

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been striving, dedicating and creating activities which benefits the society in line with mission of the Company "Adhering to Good Governance and be Responsible for Society" driving growth of the organization and Thai society with strength and sustainability. It also implanted the value of public mind to new staff via "Muang Thai Volunteers" project.

In 2014, the project "Muang Thai Volunteers" was held for two consecutive years to pass on the CSR idea to every staff by focusing on cultivating public mind and motivating the staff to participate in social activities to build up organizational culture. The Company emphasized on continuously conducting activities. Every month, the activity was created for staff newly join the Company will together participated in the activity and traveled to share happiness and smile to Thai people in different areas such as

- "Share happiness and mile with MTI" Activity where the disables were fed for their lunch and received commodities at The Christian Foundation for the Blind in Thailand in Nakhon Nayok (Ban Reun Sook)
- "Two hands of MTI together help society" Activity where the elders were donated commodities at Banglamooing Nursing Home, Chonburi Province. The volunteers also joined mangrove forest planting activity at the Nature Education Center for Mangrove Conservation and Ecotourism in Chonburi.
- "Smile without pollution" Activity which donates dust masks to police men and merchants were at Chana Songkhram Police Station.
- "MTI Volunteers help children" Activity which donated commodities for Home for Disabled Babies (Pak Kret) in Nonthaburi Province
- "Muang Thai shares happiness to Shelter Home" Activity which fed dinner and denoted commodities for people in need at Don Muang Shelter Home
- "Clean Our World" Activity where the volunteers helped saving the world by picking garbage and waste at the Nature Education Center for Mangrove Conservation and Ecotourism 2 in Samut Sakhon Province
- "Christmas For You" Activity held together with Santisuk Foundation for children in need at Ban Mahachai School, Samut Sakhon Province
- "MTI Volunteers, let's go to the temple" Activity where the volunteers jointly cleaned the temple area and donate commodities to monks at Wat Pra Sri Krai (Wat Noi), Bangkok.

The project "Muang Thai Volunteers" in the past showed as the determination of the Company's staff who were willing to help and give back to the society in order to create livable society filled with smile throughout 365 days under the idea "Muang Thai Muang Smile... Smile 365 Days for the King"



โครงการแพทย์อาสา เอลิมพระเกียรติ จากสหรัฐอเมริกา

การดำเนินงานภายใต้แนวคิด “เมืองไทย เมืองยิ้ม 365 วัน ยิ้ม... เพื่อพ่อ” เพื่อมอบรอยยิ้มและความสุขให้กับพี่น้องคนไทย ผ่านความร่วมมือและผนึกกำลังกันจากหลายภาคส่วนทั้งภายในประเทศ และองค์กรต่างประเทศ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาให้กระจายไปทุกพื้นที่ของประเทศ

ปี 2557 ด้วยความร่วมมือของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และสมาคมแพทย์ พยาบาลไทยในสหรัฐอเมริกา จัดโครงการ “อาสาสมัครแพทย์ พยาบาลไทย-นานาชาติจากสหรัฐอเมริกา” โดยคุณนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเกียรติดำรงตำแหน่งประธานร่วมฯ ฝ่ายไทย ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างองค์กรต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยในปี 2557 มีความแตกต่างจากทุกปี โครงการฯ ให้ความสำคัญกับการลงพื้นที่ห่างไกลในชนบท และมุ่งส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องการดำรงชีวิต และการสาธารณสุขแบบง่าย เพราะการศึกษาเป็นพื้นฐานของการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสร้างบุคลากรให้มาพัฒนาประเทศชาติต่อไป จึงเป็นจุดเริ่มต้นของแนวคิดการจัดสร้างห้องสมุด พร้อมปรับปรุงซ่อมแซมสิ่งสาธารณูปโภคต่างๆ ของโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลและท้องถิ่นทุรกันดาร ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

โครงการฯ ได้ประสานความร่วมมือกับสำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คัดเลือกโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ โรงเรียนบ้านห้วยโค้ง, ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา “แม่ฟ้าหลวง” แม่ระมิดหลวง, และโรงเรียนบ้านมูเซอหลังเมือง โรงเรียนทั้ง 3 ตั้งอยู่ในเขตอำเภออมก๋อย และโรงเรียนบ้านจันทร์ อยู่ในเขตอำเภอกัลยาณิวัฒนา ซึ่งทั้งหมดตั้งอยู่ในพื้นที่ภูเขาสูง มีความยากลำบากในการเดินทาง นักเรียนส่วนใหญ่เป็นชาวไทยภูเขาซึ่งพักนอนอยู่ที่โรงเรียน การจัดสร้างห้องสมุด เสริมสร้างการอ่านด้วยการจัดหาหนังสือเสริมพัฒนาการอ่านนอกเวลา รวมถึงการซ่อมแซมปรับปรุงสาธารณูปโภคต่างๆ ของโรงเรียน ย่อมสร้างพื้นฐานทางการศึกษาที่ดีให้แก่เด็กๆ เยาวชนในอนาคต

Thai and International Volunteer Doctors/Nurses Activities

With the idea under project “Muang Thai Muang Smile... Smile 365 Days for the King” which gives smile and happiness to Thai people through the corporation and synergy between many sectors in the country and international institute to push the development into every area in the country.

In 2014, the Company continued the project that has brought Thai and international volunteer doctors/nurses, conducted in collaboration with the Thai Physicians Association of America for the project “Muang Thai Muang Smile... Smile 365 Days for the King” Khun Nualphan Lamsam, President and Chief Executive Officer of Muang Thai Insurance Public Company Limited is appointed as a cochairman. Its sixth year in 2014 was different from previous years. The project mainly focused on the remote area and promoted understanding of the good living and basic of public health. As education is a foundation for good living and develops people, it lit the idea on building library and repairing facilities of many school in remote and shortage area based on the idea of His Majesty the King.

The project was under the collaboration under the project initiated by H.R.H Princess Maha Chaki Sirindhorn where some schools in Chiang Mai Province were selected such as Ban Huay Kong School, “Mae Fa Luang” Hilltribe Community Learning Center at Ban Mae Ramit Luang and Ban Moo Ser Long Muang School all of which are located in Omkoi District, and Ban Chan School in Galyani Vadhana District. These schools are located on the mountain which is difficult to travel to. Most of students are hill tribes who stay in the school. The project intended to promote reading by building library, providing books and repairing school facilities in order to build up good foundations for the children.



30 นาที 30 วัน อาสาเมืองไทย หัวใจรักโลก

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของพลังงาน ซึ่งถือว่าเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวันของทุกคน รวมถึงทุกองค์กร โดยจากรายงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พบว่าการใช้พลังงานไฟฟ้าของประเทศไทยขยายตัวเพิ่มขึ้นทุกปี และมีที่ทำว่าจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ด้วยจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น อุณหภูมิโลกที่เพิ่มสูงขึ้น รวมไปถึงการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคม จากสาเหตุดังกล่าว รัฐบาลจึงประกาศขอความร่วมมือคนไทยในการลดใช้พลังงาน เพื่อให้มีพลังงานเพียงพอต่อการใช้งาน อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมรณรงค์ลดใช้พลังงาน เพื่อเป็นการรักษาสภาพแวดล้อม และลดอุณหภูมิความร้อนของโลก ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางดังกล่าว และเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการลดใช้พลังงาน บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางในการรณรงค์ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน และใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าสูงสุด ภายใต้กิจกรรม “30 นาที 30 วัน อาสาเมืองไทย หัวใจรักโลก” โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ อาทิ

- รณรงค์ปิดเครื่องปรับอากาศทุกวันทำงาน ในช่วงพักกลางวัน ตั้งแต่เวลา 12.00 น. ถึง 13.00 น. หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสม
- ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ต้องออกไปปฏิบัติหน้าที่ข้างนอกเป็นเวลานาน รวมทั้งปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้ง
- งดการเปิดแอร์ที่ห้องพิตเนทในช่วงเช้า เนื่องจากเป็นเพียงระยะเวลาสั้นๆ เท่านั้น และปิดแอร์ก่อนหมดเวลาเล่นครึ่งชั่วโมง คือปิดในเวลา 19.30 น.
- ปิดไฟในโซนที่ไม่มีการใช้งาน เช่น ห้องครัว ห้องน้ำ ทางเดิน เป็นต้น
- ขอความร่วมมือ งดการใช้อุปกรณ์เสริม เช่น พัดลมตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สื่อสาร

นอกเหนือจากแนวทางดังกล่าว คณะทำงานด้านการจัดการพลังงานของบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการตามนโยบายประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ช่วยในการประหยัดพลังงานมากขึ้นเพื่อผลักดัน และส่งเสริมให้เมืองไทยประกันภัยเป็นบริษัทที่ประหยัดพลังงานอย่างแท้จริง และยั่งยืนต่อไป

30 Minutes, 30 Days, Muang Thai Loves the World

Muang Thai Insurance Public Company Limited is aware of an importance of the energy which is an essential to every person daily life and the Company itself. According to the report by Electricity Generating Authority of Thailand found that electricity demand in Thailand increases every year and tend to continuously increase due to increment of population, higher world temperature and growth of economy and society. As a consequence from these factor, the government has been promoting energy saving campaign In order to follow such idea and to create awareness in saving energy and environment and reducing world temperature, the Company has set guideline in encouraging staff to concern in saving and utilizing energy, by introducing activity “30 Minutes, 30 Days, Muang Thai loves the world” with following guideline.

- Turn the light off in the area that no longer needed and reduce using electricity in many area based on the demand
- Shut down computer every time when going out for a long time and no longer used
- Turn of air condition 30 minutes before lunch break (at 11.30 Hours) and 30 minutes before clock out (at 16.30 Hours)
- Persuade every staff to avoid wearing suit to work as appropriate

Apart from this, the Company has appointed working team for energy management which has duty and responsibility in following up, taking care and advising the Company in planning and managing energy in the organization appropriately. In the meantime, the committee has promoted participation of energy saving activity continuously.



ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย

โครงการ “ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย” กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ สำหรับผู้พิการ เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมที่ทาง บริษัทฯ ซึ่งตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้พิการสามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัว มีรายได้ และมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น รวมถึงผลักดันให้ผู้พิการได้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาประเทศชาติอีกด้วย

การดำเนินงานได้อาศัยความร่วมมือทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน และสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) และหน่วยงานภาคเอกชนที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้พิการ ได้แก่ สำนักงานคทาทอลิกสงเคราะห์ผู้ประสพภัยและผู้ลี้ภัย (โคเออร์) และชมรมครูผู้ปกครองเด็กพิเศษบ้านครูบุญชู นอกจากนี้การดำเนินงานยังได้รับความร่วมมือจากมูลนิธิหอการค้าไทย และมูลนิธิเมืองไทยยิ้ม เป็นผู้ร่วมขับเคลื่อนดำเนินกิจกรรม

สำหรับผู้พิการที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อเข้าร่วมโครงการฯ ในปี 2557 ประกอบด้วย ผู้พิการจากทุ่นระเบิดในจังหวัดสระแก้ว ซึ่งเข้าร่วมโครงการฯ ฝึกอบรม ในหลักสูตรการเลี้ยงสุกรและการเลี้ยงไก่ไข่ และเด็กพิเศษที่อยู่ในความดูแลของชมรมครูผู้ปกครองเด็กพิเศษบ้านครูบุญชู จังหวัดชลบุรี เข้าร่วมโครงการฯ ฝึกอบรมในหลักสูตรการทำน้ำยาล้างจานและการผลิตดินเกษตร โดยผู้พิการที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับความรู้ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นอกจากนี้ยังได้เปิดโลกทัศน์ให้กับผู้พิการเพื่อเพิ่มเติมประสบการณ์และความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ผ่านการศึกษาดูงานนอกสถานที่ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการลงมือปฏิบัติจริง

เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ เป็นไปอย่างยั่งยืน ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของผู้พิการที่เข้าร่วมโครงการฯ เป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการมอบเงินจำนวนหนึ่งสำหรับเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพต่อไป

Support and Improve Quality of Life of Thai Disables

The Project “Support and Improve Quality of Life of Thai Disables” which was about a training on agriculture and farming for disables. It was another social activity held by the Company which has been constantly aware of and seen the importance of giving opportunity and developing quality of life of the disables. Such activity aimed to promote and support the disable to have a job and earn money for oneself and family, also have better quality of life. Besides, it tried to support the disables to take role in developing the country.

It received cooperation for public sectors such as Department of Skill Development, Department of Employment and Department of Empowerment of Person with Disabilities (NEP) and private sector such as Catholic Office for Emergency Relief and Refugees (COERR) and Boonchoo Home. Additionally, the Thai Chamber of Commerce Foundation and Muang Thai Smile Foundation also supported this activity.

The disables selected to join this activity in 2014 were the disables caused by landmine in Sa Kaeo Province who joined the training on raising pig and layer chicken, and children with special needs from Boonchoo home in Chonburi Province joined the training on how to produce dishwashing liquid and agricultural soil. The participants will get knowledge both theoretical and practical sections from the experts. Also, the activity will help opening their vision, gaining more experience and relating knowledge from this field trip and exchanging experience from practice.

In order to sustainably conduct the activity, the Company had followed up the disables who once joined the project on periodical basis and donated money to be used as the fund for their jobs.



เมาไม่ขับ ง่วงไม่ขับ กลับบ้านปลอดภัย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน เนื่องจากปริมาณการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดยาว โดยข้อมูลของศูนย์อำนวยความสะดวกทางท้องถนน พบว่าช่วง 7 วันอันตราย เทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์ในทุกๆ ปี มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นทางท้องถนนเป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่ของการเกิดอุบัติเหตุ คือการเมาสุราขณะขับรถ ดังนั้น ในฐานะบริษัทที่ให้บริการด้านประกันวินาศภัย เล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมรณรงค์ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน รวมถึงสนับสนุน ส่งเสริม พร้อมสร้างจิตสำนึกการขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นในสังคม จึงได้ดำเนินกิจกรรมรณรงค์ “เมาไม่ขับ ง่วงไม่ขับ กลับบ้านปลอดภัย” ขึ้นในช่วงเทศกาลปีใหม่ และช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2557 โดยมีแนวทางในการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์รณรงค์ขับขี่ปลอดภัย บริเวณถนนขาเข้า-ขาออก กรุงเทพมหานคร
- แจกจ่ายป้ายรณรงค์ให้แก่พนักงาน รวมถึงสาขาย่อยของบริษัทเพื่อการมีส่วนร่วมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์
- แจกกล่องกันง่วง และถุงกันง่วง ให้กับผู้บริหารและพนักงานก่อนเทศกาลวันหยุดยาว
- ประชาสัมพันธ์รณรงค์ด้านการขับขี่อย่างปลอดภัยให้แก่พนักงาน

การดำเนินโครงการดังกล่าว เป็นการสร้างกระแสให้เกิดการรับรู้ และกระตุ้นจิตสำนึกในการขับขี่ปลอดภัยให้แก่บุคคลทั่วไป โดยบุคลากรในองค์กรทุกระดับมีส่วนร่วมในการรณรงค์ และสร้างวัฒนธรรมการขับขี่ปลอดภัยภายในองค์กร พนักงาน ตลอดจนการรณรงค์ในชุมชนที่พนักงานอาศัยอยู่ ลูกค้า และประชาชนทั่วไป โดยหวังร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดการเกิดอุบัติเหตุทางถนน ตลอดจนการลด ความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้น

Don't Drive Drunk, Sleepy Don't Drive, Arrive Home Safely

Muang Thai Insurance Public Company Limited is aware of the safety of every commuter due to the increment of accidents especially during long holiday. According to information by the Road Safety Directing Center, there were always a huge number of accidents during the first seven critical days of New Year and Song Karn festival and main causes of the accidents is drunken driver. Therefore, the Company, as a Non-Life insurer, had foreseen the importance of road safety and be part of campaign to reduce road accidents including promoting, supporting and creating awareness of the safe drive in society. "Don't Drive Drunk, Sleepy Don't Drive, Arrive Home Safely" campaign had been promoted during New Year and Song Karn festival in 2014 with following guidelines.

- Installed the notice boards of safe drive campaign at around the inbound – outbound road side of Bangkok
- Distributed the notice boards to Company's staff and sub-branches for participation in promoting the campaign
- Anti – Sleep aid box and bag were given to Company's executives and staff before long holiday.
- Promoted the campaign to Company's staff

Such campaign aimed to create perception and create awareness in safe drive for people in general, also every staff in the Company took part in the campaign where it created culture of safe drive in the organization and for staff, communities, customers and people in general. The Company wished that it could help reducing accident, loss of life and property.



ฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่

สร้างประวัติศาสตร์คว้าสิทธิ์ตัวแทนทวีปเอเชีย เพื่อเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์โลก 2015 ครั้งแรกของประเทศไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนงานด้านกีฬาอย่างต่อเนื่องยาวนาน ตลอดระยะเวลากว่า 6 ปีที่ผ่านมา ด้วยมุ่งหวังจะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเยาวชนไทยด้วยกีฬาอย่างสร้างสรรค์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ ภายใต้สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งบริษัทฯ ให้การสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง

ในปี 2557 ที่ผ่านมา นับเป็นปีแห่งความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ ในเวทีการแข่งขันระดับนานาชาติ ในฐานะทีมอันดับ 1 ของภูมิภาคอาเซียน หลังจากการคว้าเหรียญทอง จากการแข่งขันซีเกมส์ ครั้งที่ 27 ณ กรุงเนปิดอร์ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ด้วยศักยภาพและความสามารถของนักกีฬาที่ได้รับการพัฒนา และฝึกฝนอย่างต่อเนื่องเข้มข้น ซึ่งได้รับการสนับสนุนการเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้านจากทุกภาคส่วนที่ร่วมมือกันอย่างจริงจัง ส่งผลให้ทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ มีพัฒนาการที่ดีขึ้นตามลำดับ เป็นที่ประจักษ์แก่สายตาคนทั่วโลก สร้างชื่อเสียงและเกียรติภูมิมาสู่ประชาชนชาวไทยอย่างน่าภาคภูมิใจ

- การแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์เอเชีย 2014 (รอบสุดท้าย) ระหว่างวันที่ 14-25 พฤษภาคม 2557 ณ กรุงโฮจิมินห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ สร้างชื่อเสียงไปทั่วโลกด้วยการคว้าโควต้า ก้าวขึ้นมาเป็น 1 ใน 5 ของทวีปเอเชีย ผ่านเข้าไปเล่นในการแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์โลก 2015 (FIFA Women's World Cup 2015) ณ เมืองออตตาวา ประเทศแคนาดา นับเป็นรายการแข่งขันฟุตบอลหญิงที่ถุกยกย่องว่ายิ่งใหญ่ที่สุดในโลก ภายใต้สหพันธ์ฟุตบอลระหว่างประเทศ (FIFA) ซึ่งความสำเร็จครั้งนี้ยังได้รับการจับตามองจากทีมชั้นนำระดับโลก ในฐานะที่ไทยเป็นทีมน้องใหม่ของการแข่งขันที่มีทักษะและเทคนิคฟุตบอลที่มีเอกลักษณ์ จึงนับเป็นการสร้างประวัติศาสตร์หน้าใหม่ให้แก่วงการฟุตบอลของประเทศไทย สถานความฝันของคนไทยให้เป็นจริงได้สำเร็จ
- การแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 17 ระหว่างวันที่ 19 กันยายน-4 ตุลาคม 2557 ณ เมืองอินชอน ประเทศเกาหลีใต้ ความยิ่งใหญ่ทางกีฬาแห่งทวีปเอเชีย เป็นอีกครั้งที่ทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ สร้างประวัติศาสตร์ครั้งใหม่ให้แก่ประเทศไทย จากการผ่านเข้ามาเล่นในรอบ 8 ทีมสุดท้ายได้เป็นครั้งแรก ตั้งแต่มีการส่งทีมเข้าร่วมการแข่งขันในรายการดังกล่าว

National Woman's Football Team of Thailand

It was the historical success as a representative of Asian Region and Thailand to join 2015 FIFA Women's World Cup for the first time.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has given support to sports activities on a continued basis for 6 years with aim to be part in creatively developing Thai youth by using sports especially National Woman's Football Team of Thailand under Football Association of Thailand under Royal Patronage which the Company's has been supporting for its concrete and continues development

2014 was the successful year of National Woman's Football Team of Thailand in the international competition. The team ranked no. 1st in Asian Region after won the gold medal from 27th ASEAN Game held in Naypyidaw, Republic of the Union of Myanmar due to their potential and ability. They have been continuously trained and developed intensively and were supported from every sector in all aspects. As a result, the team showed excellent improvement to the world and earned reputation and prestige to Thai people.

- AFC Women's Asian Cup 2014 (Final Round) on May 14-25, 2014 at Ho Chi Minh City, Vietnam where the National Woman's Football Team built a worldwide reputation by wining one of five tickets for FIFA Women's World Cup 2015 at Ottawa, Canada. It is the biggest match of women football competition under Fédération Internationale de Football Association (FIFA). This success has been watched by world leading teams as Thailand is a new team for this skillful and unique competition. The team finally could make dream of Thai people came true, so it is a new page of history for Thai football.
- 17th Asian Game on September 19-October 4, 2014 at Incheon, South Korea. It was the second historical success of Thailand that the team could go through the last 8 team qualified for final round for the first time since we joined the competition.



ยึดได้ เมื่อภัยมา



สะดวก รวดเร็ว

ไม่ว่าจะติดต่อ Call Center 1484
หรือผ่าน Application เมืองไทย i lert u

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

Remuneration of the Directors and the Executives

ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท ในปี 2557

ค่าบำเหน็จ 9,000,000 บาท

ค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ 5,790,000 บาท

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทนประจำและค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (บาท)
1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	570,000.00	-	-	570,000.00
2. นายยุติ ล่ำซำ	450,000.00	-	-	450,000.00
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	450,000.00	-	-	450,000.00
4. นางกฤตยา ล่ำซำ ¹	180,000.00	-	-	180,000.00
5. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	330,000.00	-	-	330,000.00
6. นายสวระ ล่ำซำ	330,000.00	-	-	330,000.00
7. นายโอฬาร วีรวรรณ	330,000.00	-	55,000.00	385,000.00
8. นายบรรยง พงษ์พานิช	330,000.00	-	90,000.00	420,000.00
9. นายอิสระ วงศ์รุ่ง ²	20,000.00	-	-	20,000.00
10. นายเกร์ ลี คริสต์	330,000.00	-	-	330,000.00
11. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	330,000.00	180,000.00	55,000.00	565,000.00
12. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	330,000.00	115,000.00	-	445,000.00
13. นายคิม ซี ยิป	330,000.00	-	-	330,000.00
14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไทย	330,000.00	-	-	330,000.00
15. นางมรกต ยิบอินซอย	330,000.00	115,000.00	-	445,000.00
16. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์ ³	150,000.00	-	-	150,000.00
17. นางปณทริกา ไบเงิน ⁴	60,000.00	-	-	60,000.00
รวม	5,180,000.00	410,000.00	200,000.00	5,790,000.00

¹ พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557

² ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2557

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายอิสระ วงศ์รุ่ง เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางกฤตยา ล่ำซำ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557

คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ไม่มีค่าตอบแทนแก่กรรมการ

บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหารบริษัทฯ จำนวน 17 ท่านที่ได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสหบทบทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์หลังออกจากงาน เงินประกันสังคม ค่าพาหนะ และค่าเช่าบ้าน ในปี 2557 เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 119,687,033.40 บาท

Remuneration for the Directors for the year 2014

Director's Bonus 9,000,000 Baht

Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors 5,790,000 Baht

List of Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors (Baht)
1. Mr. Photipong Lamsam	570,000.00	-	-	570,000.00
2. Mr. Yutti Lamsam	450,000.00	-	-	450,000.00
3. Mrs. Nualphan Lamsam	450,000.00	-	-	450,000.00
4. Mrs. Kritaya Lamsam ¹	180,000.00	-	-	180,000.00
5. Mrs. Sujitpan Lamsam	330,000.00	-	-	330,000.00
6. Mr. Sara Lamsam	330,000.00	-	-	330,000.00
7. Mr. Olan Viravan	330,000.00	-	55,000.00	385,000.00
8. Mr. Banyong Pongpanich	330,000.00	-	90,000.00	420,000.00
9. Mr. Isara Wongrung ²	20,000.00	-	-	20,000.00
10. Mr. Gary Lee Crist	330,000.00	-	-	330,000.00
11. Mr. Chusak Direkwattanachai	330,000.00	180,000.00	55,000.00	565,000.00
12. Mr. Asoke Wongcha-um	330,000.00	115,000.00	-	445,000.00
13. Mr. Kim Chee Yip	330,000.00	-	-	330,000.00
14. Mr. Somkiat Sirichatchai	330,000.00	-	-	330,000.00
15. Mrs. Morakot Yipintsoi	330,000.00	115,000.00	-	445,000.00
16. Mr. Jingjai Hanchanlash ³	150,000.00	-	-	150,000.00
17. Mrs. Puntrika Baingern ⁴	60,000.00	-	-	60,000.00
Total	5,180,000.00	410,000.00	200,000.00	5,790,000.00

¹ Terminated from the Directorship due to death on July 25, 2014

² Resigned from the Director on January 31, 2014

³ Had been appointed as the Director to replace Mr. Isara Wongrung on July 30, 2014

⁴ Had been appointed as the Director to replace Mrs. Kritaya Lamsam on October 29, 2014

The Executive Committee, the Investment Committee and the Risk Management Committee do not have remuneration to the members.

The Company has 17 Executive Directors and Executive Officers that received remunerations which are salary, bonus, and others such as Provident Fund, retirement benefits, social security, car allowance, and housing rental fee in the year 2014 in total of Baht 119,687,033.40.

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร (ต่อ)

Remuneration of the Directors and the Executives (Continued)

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีปี 2557

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อผู้สอบบัญชี	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	800,000
2	ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส - 3 ไตรมาส	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	600,000
รวม			1,400,000

ค่าบริการอื่นปี 2557

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าสอบทานรายงานการดำเนินงานการเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงงวด 6 เดือนและประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	500,000
2	การตรวจสอบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นายพรชัย กิตติปัญญางาม/บริษัท บัญชีกิจ จำกัด	80,000

ผลตอบแทนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีพนักงานจำนวน 1,060 คน และมีค่าตอบแทนจำนวน 738.8 ล้านบาท ค่าตอบแทนดังกล่าวประกอบด้วยเงินเดือน ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการและผลประโยชน์อื่นๆ

Auditor's Remuneration

Audit fees in 2014

No.	Type of Services	Auditor's Name	Amount (Baht)
1	Audit the annual financial statements	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	800,000
2	Review the quarterly financial statements – 3 quarters	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	600,000
Total			1,400,000

Non-Audit Fees in 2014

No.	Type of Services	Name	Amount (Baht)
1	Review half-year and audit annual risk-based capital reports	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	500,000
2	Review of provident fund	Mr. Pornchai Kittipanya-ngam/Bunchikij Co., Ltd.	80,000

Employees' Compensation

As at 31 December 2014, the Company had 1,060 employees and their compensation of Baht 738.8 million. The compensation includes salaries, wages, over-times, bonuses, provident fund, other welfare and benefits.

รายการระหว่างกัน

Related Party Transactions

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นและยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 รวมถึงลักษณะความสัมพันธ์ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 ลักษณะของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ได้แก่ เงินฝากธนาคาร ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ เบี้ยประกันภัยรับ/จ่าย ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าบริการและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นๆ รายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นตามปกติธุรกิจ บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ความสัมพันธ์ รายการระหว่างกันที่สำคัญนอกจากการที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ร้อยละการถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท กรีนเนเจอร์ล โปรดัคส์ จำกัด	ผลิตสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ประกันวินาศภัย	0.6832	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการรับขนส่ง	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท คอมพีริเฮนซีฟ เฮลธ์ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจและการจัดการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ซังฮอนอว่ (กรุงเทพ) จำกัด	นำเข้าและขายปลีกสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ซีเอสซีเอ็นที (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้ผลิตสี	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การโรงแรม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การศึกษาและอบรม	1.7326	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การรับประกันภัยต่อ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน)	ขายอสังหาริมทรัพย์ บริการสาธารณสุขภาคให้เช่าสถานที่	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ปรุส (2008) จำกัด	พัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พี แลนด์สเคป จำกัด	ออกแบบ ภูมิสถาปัตยกรรม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ให้เช่ารถยนต์	8.8853	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด	ขายสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย เรียด เอสเตท จำกัด (มหาชน)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	11.2803	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยูพงษ์ จำกัด	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)	ส่งออก, นำเข้า, ขายและติดตั้งระบบโทรคมนาคม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท วีรวรรณ จำกัด	รับขนแร่ เศษเหล็ก ถ่านหิน	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สมบัติล้ำค่า จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด	ขนส่ง บริการขนถ่ายสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	ผลิตและจำหน่ายเครื่องดื่ม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน)	นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

Nature of Related Party Transactions

The Company has disclosed description of related party transactions, balances and relationship as at 31 December 21014 in the notes to financial statements no. 26. Those transactions are bank deposit, interest, dividend, insurance premium income / ceding, insurance claim, commission and brokerage, service fee and underwriting expenses. The transactions arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties. Additional information of related company name, relationship and related transactions, apart from those disclosed in the notes of financial statements, are as follows:

Name of related party	Type of business	% of shareholding	Relationship with the Company
Green Natural Products Co., Ltd.	Manufacturing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	General assurance	0.6832	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Airways International Pcl.	Transportation	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Comprehensive Health Center (Thailand) Co., Ltd.	Consulting and management services	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Import and retail sales	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sissons Paints (Thailand) Co., Ltd.	Manufacturing paints	-	Related by way of common directors and/or shareholding
The Erawan Group Pcl.	Hotel business	-	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Education and training	1.7326	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance Pcl.	Reinsurance	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Bank Pcl.	Banking	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Kiatnakin Bank Pcl.	Banking	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Navanakorn Pcl.	Real-estate leasing and selling, utilities service	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Parus (2008) Co., Ltd.	Real-estate development	-	Related by way of common directors and/or shareholding
P Landscape Co., Ltd.	Architecture design	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing Pcl.	Automobile leasing	8.8853	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Sales of goods	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate Pcl.	Real-estate development	11.2803	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Life Assurance Pcl.	Life assurance	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Management Co., Ltd.	Services	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co. Ltd.	Real-estate leasing	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxey Pcl.	Wholesale of telecommunication equipment	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Virawaan Co., Ltd.	Transport metal, steel scrap, coal	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Sahakammakornkij Co., Ltd.	Transportation and loading	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Serm Suk Pcl.	Manufacturing drinks	-	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Securities Pcl.	Financial broker	-	Related by way of common directors and/or shareholding

รายละเอียดของรายการระหว่างกันในระยะทางปี 2557 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท												
ข้อรัชช	เบีย ประกันภัยต่อ	เบีย ประกันภัยรับ	ค่าบำเหน็จ จ่าย	ค่าบำเหน็จ รับ	เงินปันผล รับ	ดอกเบี้ย รับ	ค่าเช่าและ ค่าบริการ	เงินสมทบ ต่างๆ	ค่าสิบบท ทดแทนจ่าย	ค่าสิบบท ทดแทนรับคืน	ข้อสมทบ รายได้อื่น	ค่าธรรมเนียม ธนาคารและ บริการอื่นๆ
	1	1	2	2	3	4	2	5	5	5	6	6
นโยบายการกำหนดราคา												
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	-	426,627	209,465	-	2,105	1,355	89,789	-	144	-	-	1,659
บมจ. ธนาคารเกียรตินาคิน	-	-	-	-	-	3,896	0	-	7,530	-	-	0
บมจ. ภัทรวิสัย	-	91,874	-	-	-	-	8,293	-	6,076	-	-	-
บจก. เมืองไทยประกันชีวิต	-	22,879	-	-	-	-	5,904	-	86	-	-	-
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	343,013	-	-	130,010	-	-	-	-	-	101,939	-	-
บมจ. ลีอกซ์เลย์	-	1,339	-	-	-	-	-	-	14	-	3,762	-
บมจ. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,111	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่นๆ	-	2,960	-	-	112	-	5,521	34,517	1,240	-	-	2,247
รวม	343,013	545,679	209,465	130,010	2,217	5,251	109,507	34,517	15,090	101,939	3,762	3,906

นโยบายการกำหนดราคา

- 1) เป็นปกติทางการรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย
- 2) ราคาตามที่กำหนดในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
- 3) ตามที่ประกาศจ่าย
- 4) อัตราตามที่คิดกับลูกค้าทั่วไปอยู่ระหว่างร้อยละ 0.6 ถึงร้อยละ 1.8 ต่อปี
- 5) ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงที่กรมธรรม์คุ้มครองเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
- 6) ราคาตลาดทั่วไปตามการซื้อขายหรือบริการที่เกิดขึ้น

Details of the Related Party Transactions in 2014

Unit: Thousand Baht													
Name of the Company	Premium ceding	Premium income	Commission paid	Commission received	Dividend income	Interest income	Rental and service fees	Fund Contributions	Claims paid	Claims recoverable	Purchase of assets	Other income	Bank charge and other service fees
	1	1	2	2	3	4	2	2	5	5	6	6	6
Pricing policy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kasikorn Bank Pcl.	-	426,627	209,465	-	2,105	1,355	89,789	-	144	-	-	-	1,659
Kiatnakin Bank Pcl.	-	-	-	-	-	3,896	0	-	7,530	-	-	-	0
Phatra Leasing Pcl.	-	91,874	-	-	-	-	8,293	-	6,076	-	-	-	-
Muang Thai Life Assurance Pcl.	-	22,879	-	-	-	-	5,904	-	86	-	-	-	-
Thai Reinsurance Pcl.	343,013	-	-	130,010	-	-	-	-	-	101,939	-	-	-
Loxley Pcl.	-	1,339	-	-	-	-	-	-	14	-	3,762	-	-
Road Accident Victims Protection Pcl.	-	-	-	-	-	-	-	34,517	-	-	-	8,111	-
Other related parties	-	2,960	-	-	112	-	5,521	-	1,240	-	-	-	2,247
Total	343,013	545,679	209,465	130,010	2,217	5,251	109,507	34,517	15,090	101,939	3,762	8,111	3,906

Pricing policy

1) normal commercial terms of insurance contract

2) as stated in the agreement at the normal commercial terms

3) as declared

4) at rates offer to other customers ranging between 0.6% to 1.8% p.a.

5) actual damages incurred under coverage of insurance policy at the normal course of insurance business

6) Market price of purchase and service rendered transaction

รายการระหว่างกัน (ต่อ)

Related Party Transactions (Continued)

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นรายการที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง รายการที่เกิดขึ้นเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติทั่วไป ตามกลไกตลาดที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ การลงทุนในประเภทต่างๆ อาทิ เงินฝากธนาคาร และการถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นวิธีการบริหารการลงทุนของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความหลากหลายในประเภทการลงทุน ในด้านการประกันภัย รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น อาทิ เบี้ยประกันภัย ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเป็นไปตามลักษณะและวิธีปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ เพื่อการเติบโตของธุรกิจซึ่งมุ่งเน้นผ่านหลากหลายช่องทางผ่านคู่ค้าพันธมิตร กรณีการเรียกร้องสินไหม บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาสินไหมที่เป็นมาตรฐาน โดยปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไปทุกรายของบริษัทฯ ทั้งนี้การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นสำคัญ

มาตรการ/ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นและรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น ได้มีการกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาดซึ่งมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำการรายการระหว่างกันใดๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทำการรายการระหว่างกัน แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นไปในราคาหรือเงื่อนไขที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยจะอยู่ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยและคณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายหรือแนวโ้มนการทำการรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนั้น อาจยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างกัน โดยบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และโดยให้เป็นไปในราคายุติธรรมตามสภาพตลาดในลักษณะธุรกิจทั่วไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้หากมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียในอนาคต บริษัทฯ ก็จะเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาจากการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

Necessity and Justification of Transactions

The above related party transactions have been disclosed in the notes to financial statements audited by the Auditor. The transactions were conducted to support the Company's operations and business development with continuous and stable growth. Those transactions were in the normal course of business under market conditions with normal pricing and return. The various forms of investment such as bank deposits and shareholdings in related companies represented the Company's investment approach in order to manage and diversify investment portfolio appropriately. In insurance business section, related transactions such as premium written, claim payment, commission and brokerage fees and other underwriting expenses have been conducted in normal business practices as business growing. Business operations have been performed through various alliance partners. Claim transactions have been reviewed under standard claim process which is similar practice of claim service to all customers. The Company has conducted those transactions by considering on maximum benefits to the Company.

Measures/Procedures for Approval of Related Party Transactions

The above related party transactions are specified conditions in compliance to the regular trade in the market price which do not have different conditions than those of the outsiders and no stakeholders involved in the approval of any related party transactions. However, the Company does not have the policy to support the stakeholders to conduct the related party transactions. If there will be any related party transaction, it will be in the normal course of business with no different pricing or condition from the outsiders and will be within the notices and regulations of the Stock Exchange of Thailand where the Audit Committee will review the suitability and the justification of such item.

Policy or Trend of Making the Related Party Transactions in the Future

For the related party transactions of the Company which will take place in the future, the Company shall implement with transparency per the Good Corporate Governance of the Company and in accordance with the fair price and the market condition of the general business characteristics. Apart from that, the Company shall comply with the Securities and Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), rules, notifications, orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand, including the compliance to the provisions concerning the disclosure of information on making the related party transactions and the procurement or sale of the important assets of the Company.

Nevertheless, if there will be any related party transaction of the Company with the individual who may have the conflict of interest or the vested interest in the future, the Company shall disclose in the notes to the audited annual financial statements.

รายการระหว่างกัน (ต่อ)

Related Party Transactions (Continued)

รายการที่เกี่ยวข้องกันประจำปี 2557

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายการ	จำนวนเงิน	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	<p>1. มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง ถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ร้อยละ 75 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันภัย ร้อยละ 20 • เอจีเอส อินชัวร์รันس อินเตอร์เนชันแนล เอ็นวี (AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.) ถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ร้อยละ 25 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันภัย ร้อยละ 12.20 <p>2. มีกรรมการร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ • นายสวระ ล่ำซำ • นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ • นายเกร์ ลี คริสต์ • นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย 	ต่อสัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาด้านการลงทุนกับคณิตศาสตร์ประกันภัย	<p>ค่าบริการต่อเดือน: 451,000 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p> <p>มูลค่าสัญญาทั้งปี: 5,412,000 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p>	ให้คำปรึกษาแนะนำในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำการวิเคราะห์ผลตอบแทนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงการวางแผนการลงทุนที่มีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเหมาะสมรอบคอบ

The Connected Transaction of 2014

Company	The Related	The transaction	Value	Objective
Muang Thai Life Assurance Plc.	<p>1. Has the joint major shareholders consisting of</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muang Thai Group Holding Co., Ltd. holds the shares in Muang Thai Life Assurance Plc. 75% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 20% • AGEAS Insurance International N.V. holds the share in Muang Thai Life Assurance Plc. 25% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 12.20% <p>2. Has the joint Directors</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Photipong Lamsam • Mr. Sara Lamsam • Mrs. Sujitpan Lamsam • Mr. Gary Lee Crist • Mr. Somkiat Sirichatchai 	<p>Renew a contract the Consultant Service Agreement for Investment and Actuarial</p>	<p>Servicing Fee Per Month: THB 451,000 (VAT included)</p> <p>Value of the entire contract for the transaction: THB 5,412,000 (VAT included)</p>	<p>To provide advices on actuarial aspects, analysis of product turnovers and product development including carrying out investment planning and evaluation with appropriate and deliberate manners</p>

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง

Risk Factors and Risk Management



บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2551 โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้แน่ใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงมั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญ ขององค์กรได้อย่างครบถ้วน โดยแบ่งตามประเภทความเสี่ยงดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)



The Company has provided the comprehensive risk management per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) on the criteria, procedure and condition for determining the minimum standard of risk management in the Non-Life insurance business B.E. 2551 (2008). The Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to define the policies with the approval from the Board of Directors and assigned the Risk Management Department to communicate the defined policies and monitor within the Company in order to comply with the guideline and to continuously report to the Board of Directors. The risk management policy has been set in writing and submitted to the Office of Insurance Commission (OIC) annually, also to ensure that the risk management of the Company has been implemented appropriately per the policy requirement and conformed to the Company's strategies. In addition, to be assured that the policy thoroughly covers the risks and the important issues of the Company by classified the types of risk as follows:

1. Strategic Risk
2. Insurance Risk
3. Liquidity Risk
4. Operational Risk
5. Market Risk
6. Credit Risk

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

1. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงจากการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจเป็นสายงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการติดตาม ค้นคว้า วิเคราะห์ และวิจัยปัจจัย ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลให้กับผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งสายงานและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ โดยในการ ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ จะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้มีส่วนร่วมในการวางแผนรับมือ และเตรียมการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอนและสอดคล้องกัน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

• การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดราคา

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรรมกรประกันภัยใหม่ทุกชนิด จะต้องผ่านความเห็นชอบ จากคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน โดยคณะกรรมการฯ จะร่วมกัน สอบทานความเหมาะสมของความคุ้มครอง รวมทั้งได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไปในการกำหนดอัตราเบี้ย ประกันภัย เพื่อให้แน่ใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น เพียงพอ เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ เมื่อมีการนำไปใช้แล้ว จะติดตาม ผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์แต่ละตัว เพื่อพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองหรืออัตรา เบี้ยประกันภัยหรือไม่ และอย่างไร

นอกจากนี้ ในทุกครั้งที่มีการขอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริษัทฯ ได้ให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อใช้ ในการประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบด้าน และหาวิธีการจัดการที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการให้ผลิตภัณฑ์สามารถพัฒนา และให้ยอดขายได้ตามความคาดหวัง

• การขายและการบริหารช่องทางจำหน่าย

การขายและการบริหารช่องทางจำหน่ายมีความสำคัญต่อการแสวงหาและควบคุมรายได้เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งใน ด้านจำนวนเงินและสัดส่วนของเบี้ยประกันภัย ฝ่ายขายจะทำหน้าที่หลักในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าและช่องทางขายทั้งหมด รวมทั้งช่วยในการประสานงานอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ายอดขายจะบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ในกรณีนี้ ฝ่ายขายจะต้องติดตามยอดขาย ของช่องทางที่รับผิดชอบและรายงานให้กับผู้บริหารสายงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการติดต่อสื่อสารปัญหาและอุปสรรคจากภายนอก ให้กับหน่วยงานภายในเพื่อการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนด อัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

• การพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯ จะพิจารณาอย่างละเอียดถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับโอนว่าอยู่ในระดับที่บริษัทฯ รับผิดชอบได้หรือไม่ โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ย ประกันภัยที่กำหนดขึ้น มีการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์ และ ประเภทของความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าบริษัทฯ จะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง ได้จัดการให้มีการถ่าย โอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ ผ่านสัญญาประกันภัยต่อทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหน้ารายปี และวิธีที่เป็นการทำเฉพาะราย ซึ่ง การเลือกผู้รับประกันภัยต่อ จะพิจารณาที่ความมั่นคงทางการเงินเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารพอร์ตการรับประกัน ภัยให้มีสัดส่วนของการรับประกันภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม ทั้งในด้านของผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับจุด แข็งและเป้าหมายของบริษัทฯ

1. Strategic Risk

Strategic Risk means the risk which may arise from the determination of policies, strategies, business plans and the improper implementation or the inconsistency with the internal factors and external environment.

Risk Management Guideline

The Corporate Strategy and Business Development Group has main responsibility for the continuous monitoring, study, analysis and research on the strategic risk factors and the results will be presented to the top management, including the related groups and departments on the periodic basis. All the important issues will be prudently discussed among all of the related parties in order to reach the best solution among the changing environment.

- **Product Development and Premium Pricing**

New products and premium rates must be prior approved by the Product Development Committee (PDC) which consists of the representatives from all relevant departments. The Committee will review the suitability of the cover, including the use of widely-accepted actuarial methods to determine the premium rate to ensure that the premium rate is adequately, suitably and competitively. Once launched, each product performance will be monitored to see if there is any necessity to revise the cover or premium rate.

Moreover, when a new product is requested, the related units will provide all necessary information in order to help assessing all risk factors associate with the new product and find the suitable method to ensure that the product can be developed and the target sales volume can be achieved.

- **Sales and Distribution Channel Management**

Sale and distribution channel management are critical to acquire and control premium in line with the Company's target for both amount and proportion. The Sale Department takes the main role in presenting products to the prospect insured via various channels and coordinating with the related parties to ensure that the sale target can be achieved. In this regard, the Sale Department has to monitor the business volume from various channels and to regularly report to the Group Head in-charge. The problem and obstacle will be identified and communicated among all related functions to ensure that the problem will be solved efficiently.

2. Insurance Risk

Insurance Risk means the risk which may arise from the fluctuation in the frequency, severity and timing of loss which may be deviated from the assumption used in determining the premium rate, reserve calculation and underwriting.

Risk Management Guideline

- **Underwriting**

The Company will thoroughly consider the acceptable level of risk taken, by referring to the handbook and the predefined premium rates, to monitor and control the proper spread of risks, not aggregate by geography and size of risk. For the risk with higher level than the Company can retain by itself will be ceded to the reinsurers, through annual treaty reinsurance contract and facultative reinsurance, which the Company will select the reinsurers by considering their financial stability as the first priority. The Company also prudently manages the proportion of insurance portfolio, for both underwriting result and in line with the strengths and the target of the Company.

- **Claim Management and Claim Reserve**

Reserves are calculated based on the widely-accepted actuarial methods and certified by the licensed actuary. The Company has regularly monitoring and analyzing the changes of reserves, has set up the Non-Motor Claims Committee and has regularly considered the factors which may affect the set up of Company's claim reserve in order to ascertain that all reserves are justifiable and adequate for the Company's liability toward the Insured in the future. The Company also seeks the external actuary's opinion on the appropriateness and adequacy of the Company's reserve.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

• การจัดการสินไหม และการสำรองค่าสินไหมทดแทน

ในการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป คำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินไหมประกันภัยทั่วไป พิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ การตั้งเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้อยู่ในระดับที่สมเหตุสมผล และเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยจากหน่วยงานภายนอกสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของเงินสำรองประกันภัย

• กลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้จัดทำกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อที่เป็นลายลักษณ์อักษร และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ และจะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับการประกันภัยต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอำนวยการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ โดยประกอบด้วยกระบวนการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อที่เหมาะสม การนำไปปฏิบัติใช้ การตรวจสอบและติดตาม การทบทวน การควบคุม และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อของบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ ต้นทุนทางการเงินโดยเปรียบเทียบสถานะของสภาพคล่อง แนวโน้มของตลาดประกันภัยต่อ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนทางธุรกิจของบริษัทฯ

• ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว

บริษัทฯ มีการกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวสำหรับภาวะความเสี่ยงต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใด เช่น

1. กำหนดการกระจุกตัวของผู้รับประกันภัยต่อที่เข้าร่วมในสัญญาประกันภัยต่อ โดยคำนึงถึงขนาดของสัญญาประกันภัยต่อ และสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย โดยพิจารณาลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อประกอบด้วย เพื่อป้องกันการกระจุกตัวที่อาจเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใดมากเกินไป
2. พิจารณาสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อที่เป็นผู้นำในแต่ละสัญญาให้มีความเหมาะสมกับขนาดของภัยที่เอาประกันภัยต่อ

3. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

• การบริหารเงิน

เพื่อรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอ บริษัทฯ เลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา ในกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนที่มากเกินกว่าปริมาณเงินสดประจำวันที่มีอยู่ ฝ่ายการเงินจะแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้ฝ่ายลงทุนแปลงเงินลงทุนเป็นเงินสด เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระหนี้สินที่กำหนด ทำให้เชื่อมั่นว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

• การบริหารเบี้ยประกันภัยค้ำชำระ

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้กำหนดแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงิน และการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยใช้ทั้งเกณฑ์เชิงปริมาณและเกณฑ์เชิงคุณภาพ สำหรับอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำชำระราคาประเมินต่อเบี้ยประกันภัยค้ำชำระราคาบัญชี ซึ่งเป็นอัตราส่วนหนึ่งของเกณฑ์เชิงปริมาณที่ใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำชำระได้ โดยค่ามาตรฐานของอัตราส่วนนี้ต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 80 โดย ณ สิ้นปี 2557 อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำชำระยังมีอัตราส่วนสูงกว่าเกณฑ์ดังกล่าว

• การบริหารการลงทุน

บริษัทฯ พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม และดูแลให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เงิน

- **Reinsurance Management Strategy**

The Company has provided the reinsurance management strategy in writing and conformed to the rules and regulations of the Office of Insurance Commission (OIC), which is part of the risk management framework of the Company and must be approved by the Reinsurance Committee, Risk Management Committee, Executive Committee and the Board of Directors, respectively. The strategy consists of selecting suitable reinsurance plan, implementing, auditing and monitoring, reviewing, controlling and providing related reinsurance documents by considering the Company's risk appetite, financial cost compares with liquidity, tendency of reinsurance market and the Company's business plan which are suitable for the characteristic, size and complexity of the Company's business.

- **Concentration Risk**

The Company has set the limit of concentration for the risk with each reinsurer as follows:

1. To set the concentration level of the reinsurers who participate in the reinsurance treaty by considering the size of the treaty, financial rating and share to be allocated to each reinsurer to prevent the concentration risk that may arise from the particular reinsurer.
2. To consider appropriate share to be allocated to the reinsurer who will be the leader in each treaty to be suitable with the size of risk to be ceded.

3. Liquidity Risk

Liquidity risk means the risk which may arise from the Company's inability to pay the debt or obligation which becomes due, because of the inability to convert the assets into cash or cannot obtain adequate source of fund or can obtain the required source of fund but at higher cost to be acceptable.

Risk Management Guideline

- **Financial Management**

To maintain adequate liquidity, the Company has invested in highly liquid assets. The efficient financial management allows the Company to consistently maintain cash or cash equivalent at an appropriate level. In case of a big claim arises which the total amount to be paid is likely to exceed the daily cash on hand, the Finance Department will immediately notify Investment Department in advance to adequately liquidate the investment assets to meet such demand of cash and to make sure that the liquidity risk is under control.

- **Premium Receivable Management**

As the Office of Insurance Commission (OIC) has set up the guideline for monitoring and controlling the financial status and the operation of the Non-Life insurance companies by using quantitative and qualitative measure. For the ratio of premium receivable to appraisal value of premium receivable per accounting value which is one of the ratios on qualitative measure to assess the liquidity risk which arise from the inability of the Company to collect the premium receivable. The OIC's requirement on this ratio must not be less than 80%. At the end of 2014, the ratio of premium receivable was higher than the above threshold.

- **Investment Management**

The Company has considered to invest in the liquid assets in accordance with the Company's liability and obligations suitably and maintained adequate liquid assets in case of extra cash required.

4. Operational Risk

Operational Risk means the risk which may arise from the failure, inadequacy or unsuitability of staff, internal process, work process or from external factors.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

4. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายในระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- การจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงตามกรอบ CRSA: Control and Risk Self Assessment**
บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงภายใต้กรอบ CRSA: Control and Risk Self Assessment ในกระบวนการต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องเช่น กระบวนการรับประกันภัย และการบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงได้ถูกนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยหลังจากการประเมินแล้ว หากความเสี่ยงอยู่ในระดับที่สูง เจ้าของความเสี่ยงจะร่วมกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรในการกำหนดมาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยง และเมื่อมีการนำไปปฏิบัติแล้ว เจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้กับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด สำหรับความเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงร่วมขององค์กร จะมีการจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะเรื่องขึ้นมาดำเนินการ และมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

- การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)**

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของระบบงานที่สำคัญในการเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติ เพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวเพื่อเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยระบบงานที่สำคัญที่ได้รับการจัดอันดับความจำเป็นเร่งด่วน 4 ลำดับแรกคือ

1. บริการด้าน Call Center (การให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์และการรับแจ้งเหตุ)
2. บริการด้านสินไหมรถยนต์
3. บริการด้านสินไหมทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
4. บริการด้านสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- การลงทุน**

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนด้วยการกำหนดคู่มือแนวทางการลงทุน (Investment Management Guideline: IMG) เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งในคู่มือจะกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปี โดยระบุขีดจำกัดในการลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ ซึ่งพิจารณากำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง โดยให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Capital Supervision)

ฝ่ายลงทุนของบริษัทฯ ได้มีการติดตามและรายงานผลการลงทุนต่อผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคณะกรรมการการลงทุนอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรยังได้เข้าร่วมในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่นการวัดค่าความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับพอร์ตการลงทุนโดย Value at Risk และการวัดค่าความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ที่ไม่ปกติ Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถรับมือกับปัจจัยความเสี่ยงด้านลงทุน ได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายนำเงินไปลงทุนในตราสารอนุพันธ์ (Derivative) และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency)

Risk Management Guideline

- **Risk Report and Assessment under CRSA Framework (Control and Risk Self Assessment)**

The Company has continuously emphasized on the operational risk management by providing risk report and assessment under CRSA framework (Control and Risk Self Assessment) in the main operation of the Company such as the process of income acquire from underwriting and the process of claim management. The result of risk assessment has been presented to the Company's President and Chief Executive Officer and the Risk Management Committee. In case of high risk level, risk owner will jointly determine the risk response measure with the Risk Management Committee after the assessment has been done. Once the measure has been implemented, the risk owner must report the progression and performance to the Risk Management Department within the stipulated time. The specific working team will be set up to monitor the joint corporate risk and improve the work process to be more concise and efficient all the time.

- **Business Continuity Plan: BCP**

The Company has prepared the Business Continuity Plan (BCP) for the important systems to retrieve the operation to return to the normal situation which will assist the business to operate continuously in case of business interruption. Also, the plan has been tested in order to prepare for the emergency situation which may arise. There are four predominant systems which have been ranked according to the priority as follows:

1. Call Center service (Customer service through telephone and claim notification)
2. Motor claim service
3. Property and casualty claim service
4. Personal accident claim service

5. Market Risk

Market Risk means the risk which may arise from the change in the market price of the invested assets, interest rate, exchange rate, equity price and commodity price.

Risk Management Guideline

- **Investment**

The Company controls its investment activity by having the Investment Management Guideline (IMG) which lays down the investment framework and direction for each calendar year. Limits are set for every class of investment assets, taking into consideration the target returns on investment and desired level of liquidity and the impact on the Company's capital requirement under the risk-based capital supervision.

The Investment Department has closely monitored and reported the investment performance to the top management including the Investment Committee. In addition, the Risk Management Department has assessed participated in the investment risk assessment by using several methods and models such as to measure the potential loss to the investment portfolio by using Value at Risk and to measure the potential loss under the abnormal situation by using Stress Test to enhance the Company's confidence to cope with the investment risk factors properly and timely.

The Company has no policy to invest in neither derivative nor the foreign currency.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

6. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating)

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

• หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ

1. มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งตลาดประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศ
2. มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและเป็นที่ยอมรับของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ อ้างอิงข้อมูลจากการจัดลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer's Financial Security Rating) ซึ่งจัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ เช่น S&P และ A.M. Best โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกเดือน บริษัทฯ มีการกำหนดลำดับความน่าเชื่อถือ ขั้นต่ำสำหรับผู้รับประกันภัยต่อตามสัญญาที่อยู่ในต่างประเทศไว้ดังนี้
 - S&P ขั้นต่ำ A-
 - A.M. Best ขั้นต่ำ A-

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้ผู้รับประกันภัยต่อที่มีลำดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าที่กำหนด ต้องมีการพิจารณาตามขั้นตอนเป็นกรณีพิเศษ สำหรับผู้รับประกันภัยต่อที่อยู่ในประเทศจะต้องมีความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio หรือ CAR) ตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และบริษัทฯ กำหนดไว้

3. มีความชัดเจนในระบบบัญชีและการจัดเอกสารที่มีมาตรฐาน
4. มีประวัติการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

• การพิจารณา Credit Rating ในการลงทุน

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการบริหารการลงทุน มีหน้าที่พิจารณาและทบทวนปัจจัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจการลงทุนของบริษัทฯ และควบคุมการลงทุนให้เป็นไปตามขอบเขตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการบริหารการลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้นำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ คิดเป็นสัดส่วนของ Portfolio โดยแยกตามระดับความเสี่ยงของ Credit Rating รวมทั้งบริษัทฯ ไม่มีนโยบายการลงทุนในคู่สัญญาที่มี Credit Rating ต่ำกว่า A-

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น และการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

นอกเหนือจากการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามที่กล่าวมาในข้างต้น บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการกำหนดระดับความ เสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ และได้มีการจัดทำการศึกษาภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ และกรณีต่างๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อ ผลการดำเนินงาน และเงินกองทุนของบริษัทฯ ยกตัวอย่างเช่น การจ่ายสินไหมรายใหญ่ การเกิดมหันตภัย การขาดทุนจากการลงทุน เป็นต้น แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่กำหนด และผลการทดสอบภาวะวิกฤตที่ได้จัดทำขึ้น สามารถสรุป ได้ว่าระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่เพียงพอ และยังคงสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดไว้แม้ว่าจะเกิดเหตุการณ์รุนแรงต่างๆ ตาม ที่ตั้งสมมุติฐานไว้

6. Credit Risk

Credit Risk means the risk which may arise from the counterparties cannot comply with the agreed obligations with the Company including the opportunity which the counterparties may be downgraded on their credit rating.

Risk Management Guideline

- **Reinsurance Selection Criteria**

1. Have acceptable reputation on both domestic and overseas reinsurance markets.
2. Have the secured and acceptable financial condition with the minimum Reinsurer's Financial Rating of A- as prepared by A.M. BEST and/or S&P for the overseas reinsurers and meet the Capital Adequacy Ratio (CAR) requirement stipulated by the Office of Insurance Commission (OIC) and the Company for domestic reinsurers.

In case that there is reinsurance ceded to any reinsurer which does not meet the minimum criteria of the Financial Security Rating, the approval must be taken as special case. For domestic reinsurers, their Capital Adequacy Ratio (CAR) must meet the requirement stipulated by the Office of Insurance Commission (OIC) and the Company

3. Having the clarity in the accounting system and the document.
4. Having good claim recovery payment history

- **Consideration of Credit Rating for Investment**

The Investment Committee is responsible to consider and review various influential factors regularly in order to accompany the Company's consideration in investment and control the investment to be in line with scope and regulation of the Office of Insurance Commission (OIC) which is a significant mechanism of investment and the Company's asset management. The Company has invested in various securities which their portfolio has been classified by credit rating. Also, the Company has no policy to invest in below A- credit rating counterparties.

Risk in Investment of the Shareholders and Risk based Capital Management

Apart from risk managements mentioned above, the Company has been aware of risks that might affect investment of the shareholders. So, principal of Capital Management based on Risk Level has been applied in risk management by defining the risk appetite for capital fund which will be used as a guideline for maintaining Company's capital level during its business operation. In addition, stress test had been done for analyzing incidents and events, once they occur, they might negatively affect the Company's operation and capital such as huge amount of claim payment, natural disasters and loss in investment, etc. Therefore, result of the study will be used for planning and setting strategies of the Company such as underwriting strategy, reinsurance strategy and investment strategy, etc.

On December 31, 2014, the Company had the Capital Adequacy Ratio (CAR) required by law higher than the minimum requirement of the Office of Insurance Commission (OIC). Proven by result of the stress test, it could be concluded that capital level of the Company is adequate and higher than the requirement prescribed by law and can withstand severe incidents as set in the assumption.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

Business Characteristics

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยจัดประเภทของการรับประกันภัยที่มีให้บริการออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. การประกันภัยทรัพย์สิน

- การประกันอัคคีภัย รวมภัยพิบัติ สำหรับที่อยู่อาศัย
- การประกันอัคคีภัยสำหรับธุรกิจ
- การประกันภัยภัยพิบัติ
- การประกันภัยคุ้มครองทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติทั่วไปและภัยพิบัติส่วนเกินกองทุน
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “บ้านเมืองไทย”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “เมืองไทย SME ยืมได้”
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของทรัพย์สิน
- กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “Central All for Home”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับบ้าน “Home Protect”
- แผนประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับร้านค้าและธุรกิจ SME “Perfect Business Functions”
- แผนประกันอัคคีภัยคุ้มครองภัยธรรมชาติและโจรกรรมสำหรับที่อยู่อาศัย

2. ความรับผิดชอบอื่นๆ

- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 สำหรับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยร้านค้าทอง
- การประกันภัยป้ายโฆษณา
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ “เมืองไทย Golfer Care”
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ “Central Smart Golf”
- การประกันภัยนาฬิกา “Central Smart Collector”
- แผนประกันภัยโจรกรรม “Asset Protect”
- แผนประกันภัย Add On

3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลและทางอากาศ
- การประกันภัยการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

Muang Thai Insurance Public Company Limited's main business is to insure all classes of Non-Life insurance which can be classified into 7 categories as follows:

1. Property Insurance

- Residential Fire Insurance
- Commercial Fire Insurance
- Natural Catastrophe Insurance
- General Natural Perils and excess of National Catastrophe Insurance Fund Insurance
- Leasehold Interest Insurance
- Homeowner "Baan Muang Thai" Insurance Plan
- Shopowner and SME "Muang Thai SME Smile" Insurance Plan
- Industrial All Risks Insurance
- Political Violence Insurance
- Homeowner "Central All for Home" Insurance Plan
- Homeowner "Home Protect" Insurance Plan
- Shopowner and SME "Perfect Business Functions" Insurance Plan
- Natural Peril and Burglary Insurance for Dwelling

2. Liability and Miscellaneous Insurance

- Public Liability Insurance
- Petrol Station Liability Insurance
- Building Inspectors Professional Indemnity Insurance
- All Risks Insurance
- Burglary Insurance
- Money Insurance
- Gold Shop Insurance
- Neon Sign Insurance
- Golfer's Insurance "Muang Thai Golfer Care"
- Workers' Compensation Insurance
- Fidelity Guarantee Insurance
- Golfer's Insurance "Central Smart Golf"
- Watch Insurance "Central Smart Collector"
- Burglary "Asset Protect" Insurance Plan
- "Add On" Insurance

3. Marine and Transportation Insurance

- Cargo Insurance (Sea & Air)
- Inland Transit Insurance
- Hull Insurance
- Carrier's Liability Insurance

ลักษณะการประกอบธุรกิจ (ต่อ)

Business Characteristics (Continued)

4. วิศวกรรม

- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาก่อสร้าง
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยเครื่องจักรกลที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร
- การประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน

5. อุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) สำหรับนักเรียน
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (รายเดี่ยว)
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม)
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง รายเดี่ยว และกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “เมืองไทย Enjoy Travel”
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “เมืองไทย Enjoy VISA Plan”
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้โดยสารเรือรับจ้าง
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย P.A. 2 จ่าย 1”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย P.A. Max”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย Smile P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย P.A. Plus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม “คุ้มคุณ”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. ผู้เยาว์”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “เมืองไทย Your P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. 399”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม สำหรับบริษัท ห้างร้าน
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กลุ่ม สำหรับบริษัท ห้างร้าน (เครดิต)
- แผนประกันภัยโรคมะเร็ง “Cancer Care”
- แผนประกันภัยสุขภาพ เดี่ยว “เมืองไทย Health Smile”
- การประกันภัยสุขภาพ (กลุ่ม)
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง Nok Sure
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “Central Travel Delight”
- แผนประกันภัยเดินทางต่างประเทศ “Central Travel Delight VISA”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Smile P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Kids P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค “Central Smart P.A. Playful Kids”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central P.A. MAX”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Smart P.A. Prestige”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Smart P.A. 399”
- แผนประกันภัยสุขภาพ เดี่ยว “Central Smart Health”
- แผนประกันภัยโรคมะเร็ง “Central Cancer Care”
- แผนประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล สำหรับโครงการสินเชื่อแท็กซี่ไทยเข้มแข็ง
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับสมาชิก กบข.
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับ ธกส.

4. Engineering Insurance

- Contractor's All Risks Insurance
- Erection All Risks Insurance
- Contractor's Plant and Machinery Insurance
- Machinery Breakdown Insurance
- Electronic Equipment Insurance
- Boiler and Pressure Vessel Insurance

5. Personal Accident and Health Insurance

- Group Personal Accident Insurance for the Students
- Individual Personal Accident Insurance
- Group Personal Accident Insurance
- Individual and Group Travel Accident Insurance
- Travel Accident Insurance for the Tourism Business and Tour Guides
- Overseas Travel "Muang Thai Enjoy Travel" Insurance Plan
- Overseas Travel "Muang Thai Enjoy VISA Plan" Insurance Plan
- Group Personal Accident Insurance for the Boat Passengers
- Personal Accident "Muang Thai Pay 1 Cover 2" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai P.A. Max" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai Smile P.A." Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai P.A. Plus" Insurance Plan
- Group Personal Accident "Khoom Khun" Insurance Plan
- Personal Accident "P.A. Youth" Insurance Plan
- Personal Accident "Muang Thai Your P.A." Insurance Plan
- Personal Accident "P.A. 399" Insurance Plan
- Group Personal Accident Insurance Plan for the Companies and Shops
- Group Personal Accident Insurance Plan for the Companies and Shops (Credit)
- Cancer Insurance "Cancer Care" Plan
- Individual Health "Muang Thai Health Smile" Insurance Plan
- Group Health Insurance
- Travel Accident "Nok Sure" Insurance Plan
- Overseas Travel "Central Travel Delight" Insurance Plan
- Overseas Travel "Central Travel Delight VISA" Insurance Plan
- Personal Accident "Central Smile P.A." Insurance Plan
- Personal Accident "Central Kids P.A." Insurance Plan
- Personal Accident and Health "Central Smart P.A. Playful Kids" Insurance Plan
- Personal Accident "Central P.A. MAX" Insurance Plan
- Personal Accident "Central Smart P.A. Prestige" Insurance Plan
- Personal Accident "Central Smart P.A. 399" Insurance Plan
- Personal Accident "Central Smart Health" Insurance Plan
- "Central Cancer Care" Insurance Plan
- Hospital Income Benefit Insurance for Taxi Thai Khem Kheng Loan Project
- Personal Accident Insurance for the Government Pension Fund Members
- Personal Accident Insurance for the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives

ลักษณะการประกอบธุรกิจ (ต่อ)

Business Characteristics (Continued)

- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล Payroll LH BANK
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผ่านตู้ ATM
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Accident Protect Plus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Accident Protect Plus สำหรับชาวต่างชาติ”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. for Foreigner”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับผู้ถือบัตร K-Max Debit Card
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับผู้ถือบัตรเดบิต K-Max Family
- แผนประกันภัยวัยซน “P.A. for Kids”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Happy Senior Fixed Deposit”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. สุดคุ้ม”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (กลุ่ม) Worksite
- แผนประกันภัยสุขภาพ เดี่ยว “Health Protect”
- แผนประกันภัย โรคภัยแรง (เดี่ยว) “CI-4 Individual (Critical Illness)”
- แผนประกันภัย โรคภัยแรง (กลุ่ม) “CI-4 group (Critical Illness)”
- แผนประกันภัยสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม “KBANK KLEAN LOAN PROTECTION”
- แผนประกันภัยสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม “KBANK KLEAN O/D PROTECTION”
- แผนประกันภัยสินเชื่อส่วนบุคคล “Loan for Better Life”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Max”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Living”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy More”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Plus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Care”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Trip”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Relax”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Life”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Lady Enjoy”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Adventure”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Bonus”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Family Care”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Safety Care”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Enjoy Benefit”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Family Income”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “P.A. อุ่นใจ”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Central Smart P.A.”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “ประกันภัยยิ้มได้”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุและเงินชดเชยรายได้ “Central Smart Care”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค “Central Smart Kids”
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Be Safe”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค “ประกันภัย 2 เด็ง”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง “เที่ยวเมืองไทย”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “แผนประกันภัยคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ทายาทปลอดภัย”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “ประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้สูงอายุ (P.A. for Senior)”
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “ประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้บริหาร (P.A. for Executive)”
- แผนสุขภาพพรายเดี่ยว “Health Care Protect”
- แผนประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

- Personal Accident "Payroll LH Bank" Insurance
- Personal Accident Insurance through ATM
- Personal Accident "Accident Protect Plus" Insurance Plan
- Personal Accident "Accident Protect Plus for Foreigners" Insurance Plan
- Personal Accident Insurance for the K-Max Debit Card Holders
- Personal Accident Insurance for the K-Max Family Debit Card Holders
- Personal Accident "P.A. for Kids" Insurance Plan
- Personal Accident "Happy Senior Fixed Deposit" Insurance Plan
- Personal Accident "Great Value P.A." Insurance Plan
- Group Personal Accident "Worksite" Insurance Plan
- Individual Health "Health Protect" Insurance Plan
- Individual Critical Illness "CI-4 Individual (Critical Illness)" Insurance Plan
- Group Critical Illness "CI-4 Individual (Critical Illness)" Insurance Plan
- SME Loan Protection "KBANK KLEAN PROTECTION" Insurance Plan
- SME Loan Protection "KBANK KLEAN O/D PROTECTION" Insurance Plan
- Personal Loan "Loan for Better Life" (KBANK) Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Max" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Living" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy More" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Plus" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Care" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Trip" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Relax" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Life" Insurance Plan
- Personal Accident "Lady Enjoy" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Adventure" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Bonus" Insurance Plan
- Personal Accident "Family Care" Insurance Plan
- Personal Accident "P.A. Safety Care" Insurance Plan
- Personal Accident "Enjoy Benefit" Insurance Plan
- Personal Accident "Family Income" Insurance Plan
- Personal Accident "P.A. Peace of Mind" Insurance Plan
- Personal Accident "Central Smart P.A." Insurance Plan
- Personal Accident "P.A. Smile" Insurance Plan
- Personal Accident and Income Compensation "Central Smart Care" Insurance Plan
- Personal Accident and Health "Central Smart Kids" Insurance Plan
- Personal Accident "Be Safe" Insurance Plan
- Personal Accident and Specific Disease "Double Benefit"
- Travel Insurance "Travel Thailand" Plan
- Personal Accident "Credit Shield" Insurance Plan
- Personal Accident "P.A. for Senior" Insurance Plan
- Personal Accident "P.A. for Executive" Insurance Plan
- Individual Health Insurance "Health Care Product"
- "200 Micro Insurance" Plan
- "P.A. 365" Micro Insurance Plan

ลักษณะการประกอบธุรกิจ (ต่อ)

Business Characteristics (Continued)

- แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (P.A. 365) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางในประเทศไทย (สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ) T.A. Smile Traveller
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม P.A. Cash Back สำหรับการขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing)
- แผนประกันภัยโรคมะเร็ง เมืองไทย Cancer Care Protect
- แผนประกันภัยโรคมะเร็ง เมืองไทย Smile Cancer
- แผนประกันภัยโรคมะเร็ง แคนเซอร์ คัพเวอร์ (สำหรับการขายผ่านทางโทรศัพท์)
- แผนประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางต่างประเทศ และภายในประเทศ โครงการ T.A. Thai Airways

6. ผลิตภัณฑ์พิเศษ

- การประกันภัยอัถุมณีและทองคำ
- การประกันภัยก่อการร้าย (สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่)
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากผลิตภัณฑ์
- การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากวิชาชีพ
- การประกันภัยของสะสมประเภทศิลปวัตถุและอัญมณี
- การประกันภัยสัตว์เลี้ยง “Central Pet Lovers”
- การประกันภัยสัตว์เลี้ยง “Private Pet Care”

7. ประกันภัยรถยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 1
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2+ พลัส
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2+ พลัส แม็กซ์
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “TP 3” และ “TP-Save”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3+ พลัส
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “เมืองไทย 5+ พลัส”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5+ พลัส แม็กซ์
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) “Central Motor Insure (CTP)”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2 “Central Smart 2 Plus Max”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3 “Central Motor Insure 3”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “Central Motor Insure 5+ plus”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 5 “Central Smart 5+ Plus Max”
- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) แบบ Call Activate
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจแบบ Call Activate ประเภท 3 และ 5 “Car Protect”
- การประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ ประเภท 1 Car Protect แบบ Web Activate

- Travel Insurance Plan “T.A. Smile Traveller” (for foreigners)
- Group Personal Accident “P.A. Cash Back” Insurance Plan (Telemarketing)
- “Muang Thai Cancer Care Protect” Insurance Plan
- “Muang Thai Smile Cancer” Insurance Plan
- “Muang Thai Cancer Cover” Insurance Plan (Telemarketing)
- Oversea and Domestic Personal Accident Insurance “T.A. Thai Airways” Plan

6. Special Products

- Jeweller’s Block Insurance
- Terrorism Insurance (for large business)
- Aviation Insurance
- Trade Credit Insurance
- Products Liability Insurance
- Directors’ and Officers’ Liability Insurance
- Professional Indemnity Insurance
- Private Collections of Fine Arts and Jewellery Insurance
- Pet Insurance “Central Pet Lovers”
- Pet Insurance “Private Pet Care”

7. Motor Insurance

- Compulsory Motor Insurance
- Voluntary Motor Insurance Type 1
- Voluntary Motor Insurance Type 2
- Voluntary Motor Insurance Type 2 Plus
- Voluntary Motor Insurance Type 2 Plus Max
- Voluntary Motor Insurance Type 3
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “TP 3” and “TP-Save”
- Voluntary Motor Insurance Type 3 Plus
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Muang Thai 5 Plus”
- Voluntary Motor Insurance Type 5 Plus Max
- Compulsory Motor Insurance “Central Motor Insure (CTP)”
- Compulsory Motor Insurance (CTP) “Central Smart 2 Plus Max”
- Voluntary Motor Insurance Type 3 “Central Motor Insure 3”
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Central Motor Insure 5 Plus”
- Voluntary Motor Insurance Type 5 “Central Motor Insure 5 Plus Max”
- Compulsory Motor Insurance (Call Activation Type)
- Voluntary Motor Insurance (Call Activation Type) Type 3 & 5 “Car Protect”
- Voluntary Motor Insurance Type 1 “Car Protect” (Web Activate)

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

Shareholding Structure and Management

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

- บริษัท มีทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 590 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 59 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- บริษัท ไม่มีหุ้นประเภทอื่น นอกจากหุ้นสามัญ
- บริษัท ไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หลักทรัพย์แปลงสภาพ หรือตราสารหนี้

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับ ณ วันที่ 12 มีนาคม 2558

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น
1	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	11,799,999	20.000
2	AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.	7,200,113	12.204
3	บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	3,197,937	5.420
4	บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	3,067,851	5.200
5	นายไพโรจน์ ล่ำซำ	1,689,010	2.863
6	นายไพฑงษ์ ล่ำซำ	1,543,808	2.617
7	กองทุนเปิด อเบอร์ดีนสมอลแคป	1,529,193	2.592
8	นายประยุทธ เอี่ยมวัฒนา	1,410,100	2.390
9	บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	1,376,680	2.333
10	นายบรรยงค์ ล่ำซำ	1,373,914	2.329

บริษัท ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติกรรมมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ เช่น การส่งบุคคลเข้าเป็นกรรมการที่มีอำนาจจัดการ

- การประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)**
บริษัท ไม่มีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)
- ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholders' Agreement)**
บริษัท ไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholders' Agreement)

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับผลกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

ปี	2551	2552	2553	2554	2555	2556
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	งดจ่ายเงินปันผล	2.65	4.00	0.75	งดจ่ายเงินปันผล	5.24

Information of Securities and Shareholders

Registered and Paid up Capital

- The Company has the registered capital of Baht 590 Million and paid up capital of Baht 590 Million, classified as 59,000,000 ordinary shares of Baht 10.- each.
- The Company does not have any other types of share except the ordinary share.
The Company does not have any other securities which are not the ordinary share such as debenture, bill of exchange, convertible securities or debt instruments.

Shareholders

Major Shareholders

Top ten major shareholders as at 12 March 2015

No.	Name of the Shareholder	No. of Shares	% of TotalNo. of Shares
1	Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	11,799,999	20.000
2	AGEAS Insurance International N.V.	7,200,113	12.204
3	Loxley Plc.	3,197,937	5.420
4	Muang Thai Holding Co., Ltd.	3,067,851	5.200
5	Mr. Pairote Lamsam	1,689,010	2.863
6	Mr. Photipong Lamsam	1,543,808	2.617
7	Aberdeen Small Cap Fund	1,529,193	2.592
8	Mr. Prayuth Euawattana	1,410,100	2.390
9	Phatra Sampant Co., Ltd.	1,376,680	2.333
10	Mr. Banyong Lamsam	1,373,914	2.329

The Company does not have major shareholders who influence on the matters which significantly affect policy formulation, management or business operation of the Company such as nominating candidate to be elected as the Director who has authority in management.

- The Company does conduct any business by holding shares in other Companies
- The Company does not have the agreement among the major shareholders on the matters which affect the issuance and the proposal to sell securities or the management of the Company.

Issuance of Other Securities

The Company does not issue other securities.

Dividend Policy of the Company

The Board of Directors may consider paying the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law. The Board of Directors has the policy to consider paying the annual dividend to the shareholders but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

History of Dividend Payment

Year	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Dividend Payment Rate	omitted	2.65	4.00	0.75	omitted	5.24

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	ประธานกรรมการ
2. นายยุตติ ล่ำซำ	รองประธานกรรมการ
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
4. นางกฤตยา ล่ำซำ ¹	กรรมการ
5. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
6. นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการ
7. นายโอฬาร วีรวรรณ	กรรมการอิสระ
8. นายบรรยง พงษ์พานิช	กรรมการอิสระ
9. นายอิสระ วงศ์รุ่ง ²	กรรมการ
10. นายแกรี่ ลี คริสต์	กรรมการ
11. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	กรรมการอิสระ
12. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	กรรมการอิสระ
13. นายคิม ซี ยิป	กรรมการ
14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ
15. นางมรกต ยิบอินซอย	กรรมการอิสระ
16. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์ ³	กรรมการ
17. นางปณทริกา ไบเงิน ⁴	กรรมการ

¹ พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557

² ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2557

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายอิสระ วงศ์รุ่ง เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางกฤตยา ล่ำซำ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ยกเว้นนายโอฬาร วีรวรรณ นายบรรยง พงษ์พานิช นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย และนางมรกต ยิบอินซอย ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อ และยกเว้น นายแกรี่ ลี คริสต์ และนายคิม ซี ยิป ลงลายมือชื่อร่วมกันไม่ได้

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

- กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ควบคุมและดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมสิทธิ์ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
- ประสานงานระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายบริหาร ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับผู้บริหาร
- กำกับดูแลการลงทุน การขยายกิจการ การจัดหา ขาย หรือรับโอนสินทรัพย์ที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ
- ร่วมประชุมคณะกรรมการ แต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลในการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้น
- เสนอผู้สอบบัญชีให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
- เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
- มีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และบทบัญญัติของกฎหมาย

Management

Management Structure

The structure of the Directors consists of the Board of Directors per the following list:

1. Mr. Photipong Lamsam	Chairman
2. Mr. Yutti Lamsam	Vice Chairman
3. Mrs. Nualphan Lamsam	Director
4. Mrs. Kritaya Lamsam ¹	Director
5. Mrs. Sujitpan Lamsam	Director
6. Mr. Sara Lamsam	Director
7. Mr. Olan Viravan	Independent Director
8. Mr. Banyong Pongpanich	Independent Director
9. Mr. Isara Wongrung ²	Director
10. Mr. Gary Lee Crist	Director
11. Mr. Chusak Direkwattanachai	Independent Director
12. Mr. Asoke Wongcha-um	Independent Director
13. Mr. Kim Chee Yip	Director
14. Mr. Somkiat Sirichatchai	Director
15. Mrs. Morakot Yipintsoi	Independent Director
16. Mr. Jingjai Hanchanlash ³	Director
17. Mrs. Puntrika Baingern ⁴	Director

¹ Terminated from the Directorship due to death on July 25, 2014

² Resigned from the Director on January 31, 2014

³ Had been appointed as the Director to replace Mr. Isara Wongrung on July 30, 2014

⁴ Had been appointed as the Director to replace Mrs. Kritaya Lamsam on October 29, 2014

Authorized Signers to Bind the Company

Any two directors jointly sign and affix the Company's seal except Mr. Olan Viravan, Mr. Banyong Pongpanich, Mr. Chusak Direkwattanachai, Mr. Asoke Wongcha-um, Mr. Somkiat Sirichatchai and Mrs. Morakot Yipintsoi are not authorized to sign and except Mr. Gary Lee Crist and Mr. Kim Chee Yip who cannot jointly sign.

Scope of Authorities and Responsibilities of the Board of Directors

1. To determine the policies and the directions of the Company's operations in compliance with the laws, the objectives and the Articles of Association and the resolutions from the Shareholders' Meeting;
2. To control and monitor the management to proceed per the stipulated policies effectively and efficiently in order to protect the benefits of the Company, the shareholders, the policyholders and other stakeholders;
3. To coordinate between the shareholders and the management to avoid the conflict of interests between the Company and the management;
4. To supervise the investment, business expansion, procurement, sales or asset transfer that significantly affects the Company;
5. To attend the Board of Directors' meeting, to appoint and dispose the Executive Officer(s), and to screen and propose qualified person(s) to be considered and appointed as the Director(s) by the shareholders;
6. To propose an auditor for consideration and appointment by the shareholders;
7. To disclose the accurate information and in compliance to the regulations stipulated by laws;
8. To have the authorities to act as prescribed in the Memorandum of Association, rules and regulations required by laws.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีหน้าที่ต้องชำระต่อ อีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนว่าด้วย หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อน วันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยใน ห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพคล่องอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่นัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ

เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | ประธาน |
| 2. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม | กรรมการ |
| 3. นางมรกต ยิบอินซอย | กรรมการ |

โดยมี นางสาวกนกพร พรหมไทย ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการ

Qualification of the Independent Directors

1. Hold not more than 1% of the total no. of voting shares of the Company, the parent company, the subsidiary companies, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company by counting the shareholding of the related parties of each Independent Director too.
2. Do not be or have never been the Director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or the person who has the control authority of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures or the subsidiary in the same order, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office. Such prohibition does not include the case where the Independent Director was the civil servant or the advisor of the government agency which is the major shareholder or the person with the control authority of the Company.
3. Do not be the person who has the blood relation or by legal registration as the parents, the spouse, brother and sister, and children, including the spouse of the children of the Executive, the major shareholder, the person who has the control authority or the person who will be proposed to be the Executive or the person who has the control authority of the Company or the subsidiaries.
4. Do not have or never have the business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company in the manner which may be the obstruction for using own independent judgment, including do not be or have never been the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

The business relationship in the previous interval includes the making of the normal trade transaction to carry out the business for leasing or renting the real estate, the item related to properties or services or to provide or receive financial assistance through borrowing or lending, guarantee, pledging the asset as collateral, including other behavior in the same manner, which results in the Company or the party to the contract to have the debt burden to pay to another party from 3% of the net tangible assets of the Company or from Twenty Million Baht upward, whichever will be lesser. The calculation of such debt burden will be adapted per the calculation method for the value of the related transaction items per the notification of the Capital Market Commission concerning the criteria in making the related transaction item. However, the consideration for such debt burden will include the debt burden which incur during the year before the date which has the business relationship with the same person.

5. Do not be or have never been the Auditor of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company belong to, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
6. Do not be or have never been the person who provides any professional service which includes the service to be the legal advisor or the financial advisor who received the service fee more than Two Million Baht per year from the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority or the partner of that professional service provider, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
7. Do not be the Director who has been appointed as the nominee of the Director, the major shareholder or the shareholder who is related to the major shareholder.
8. Do not operate the same business and has significant competition to the business of the Company or the subsidiaries or do not be the strategic partner in the Partnerships, or be the director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or has the shareholding more than 1% of total no. of voting shares of other companies which operate the business which has the same liquidity and has significant competition with the business of the Company or the subsidiaries.
9. Do not have any other characteristics which are unable to provide independent opinion concerning the operations of the Company.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
8. ทบทวนการลงทุนหรือธุรกรรมใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงิน และความมั่นคงของบริษัท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีของบริษัท
9. รายงานทันทีต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นในทุกเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่ได้มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นที่น่าพอใจ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. นายบรรยง พงษ์พานิช | ประธาน |
| 2. นายโอฬาร วีรวรรณ | กรรมการ |
| 3. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | กรรมการ |

โดยมีนายวาสิต ลำข้า รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการ

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยฯ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดนโยบายและจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อยฯ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา

Audit Committee

is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements. Has the period in office of 3 years per the following list

1. Mr. Chusak Direkwattanachai Chairman
2. Mr. Asoke Wongcha-um Member
3. Mrs. Morakot Yipintsoi Member

By having Ms. Kanoktorn Pramthai, First Vice President, Internal Audit Office, as the Secretary.

Scope of Authorities and Responsibilities of the Audit Committee

1. To review the Company's financial reporting process to ensure that it is accurate and adequate;
2. To review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure that they are suitable and efficient, and to determine the independence of the internal audit unit, as well as the approval for the appointment, transfer and dismissal the Head of Internal Audit unit or any other units which are responsible for the Internal Audit;
3. To review the Company's compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, and the related laws to the Company's business;
4. To consider, select and nominate an independent person to be the Company's auditor, and to propose such person's remuneration, as well as to attend a non-management meeting with the auditor at least once a year;
5. To review the related party transactions or the transactions which may lead to the conflict of interests, to ensure the compliance to the laws and the Exchange's regulations;
6. To prepare and disclose the report of the Audit Committee in the Company's annual report. Such report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and consist of at least the following information:
 - 6.1 Opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report;
 - 6.2 Opinion on the adequacy of the Company's internal control system;
 - 6.3 Opinion on the compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, or the related laws to the Company's business;
 - 6.4 Opinion on the suitability of the auditor;
 - 6.5 Opinion on the transactions which may lead to the conflict of interests;
 - 6.6 No. of the Audit Committee meeting, and the attendance of each audit committee member;
 - 6.7 Opinion or overall observation received by the Audit Committee from their execution per the charter; and
 - 6.8 Any other transactions which, according to the Audit Committee's opinion, should be known to the shareholders and the general investors, within the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors;
7. To report on the operations of the Audit Committee to the Board of Directors for acknowledgement at least twice a year;
8. To review any investment or transaction which may be detrimental to the Company's financial condition and stability per the recommendations of the Company's auditor;
9. To immediately report to the Board of Directors and the Shareholders in every matter which cannot be solved or have not been solved satisfactorily;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors with the approval from the Audit Committee.

Nomination and Remuneration Committee

Has the period in office of 3 years as per the following list

1. Mr. Bangyong Pongpanich Chairman
2. Mr. Olan Viravan Member
3. Mr. Chusak Direkwattanachai Member

By having Mr. Wasit Lamsam, Executive Vice President, Acting as Head of Human Resource Group, as the Secretary;

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- กำหนดแนวทางการประเมินผลงาน และสอบทานผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- พิจารณาให้คำแนะนำเรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และนโยบายเกี่ยวกับโครงสร้างผลตอบแทนพนักงาน
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร

ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรพรณ ล้ำชำ	ประธาน
2. นางนวลพรพรณ ล้ำชำ	กรรมการ
3. นางกฤตยา ล้ำชำ ¹	กรรมการ
4. นายสาระ ล้ำชำ	กรรมการ
5. นางสาวชูพรพรณ โกวานิชย์	กรรมการ
6. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
7. นายคอลิน แอนดรู พรีสท ²	กรรมการ
8. นายวาสิต ล้ำชำ	กรรมการ
9. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ
10. นางปณิตทริกา ไบเงิน	กรรมการและเลขานุการ

¹ พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหาร เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557

² ลาออกจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2557

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- ประสานงานร่วมกับคณะผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจประจำวันของบริษัทฯ และการปฏิบัติของคณะผู้บริหาร ตามแผนงานและงบประมาณ
- พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมตามที่ คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
- พิจารณาให้การอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบประเด็นในการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีการนำเสนอโดยผู้บริหาร
- พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่นอกจากประเด็นการดำเนินธุรกิจตามปกติและ/หรือนอกเหนือจากขอบเขตที่ได้รับอนุมัติตามแผนธุรกิจและ งบประมาณซึ่งจะมีผลกระทบต่อสถานะทางการเงิน ผลประกอบการ หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ

คณะกรรมการลงทุน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรพรณ ล้ำชำ	ประธาน
2. นางนวลพรพรณ ล้ำชำ	กรรมการ
3. นางกฤตยา ล้ำชำ ¹	กรรมการ
4. นางปณิตทริกา ไบเงิน	กรรมการ
5. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
6. นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์	กรรมการ

โดยมีนายวุฒิศักดิ์ อุดมพรผดุง ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ คณะกรรมการลงทุน เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557

Scope of Authorities and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

1. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the policies, criteria, and method to recruit the Directors and the Members of various Committees with the authorities and responsibilities directly assigned by the Board of Directors, and the nomination of the Executives Officers from the President level and higher;
2. To nominate, select, and seek endorsement from the Board of Directors on the qualified persons to hold the positions of Directors, Members of the Committees and Executive Officers from the President level and higher;
3. To determine the policies for remuneration payment and other benefits which will be offered to the Directors, Members of the Committees, and Executive Officers from the President level and higher to propose to the Board of Directors for considerations.
4. To determine the guidelines to evaluate the performance of the Directors and the Executive Officers from the President level and higher for the purpose of an annual review, by taking into account of their authorities, responsibilities and related risks, and value the long-term incremental value of the Shareholders' Equity to support the assessment too;
5. To consider and provide recommendations regarding the policies of Human Resources Management and policies related to the remuneration structure of the employees;
6. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

Executive Committee

Per the following list

- | | |
|---|----------------------|
| 1. Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. Mrs. Kritaya Lamsam ¹ | Member |
| 4. Mr. Sara Lamsam | Member |
| 5. Ms. Chupun Gowanit | Member |
| 6. Mr. Mong Siew Han | Member |
| 7. Mr. Colin Andrew Priest ² | Member |
| 8. Mr. Wasit Lamsam | Member |
| 9. Mr. Somkiat Sirichatchai | Member |
| 10. Mrs. Puntrika Baingern | Member and Secretary |

¹ Terminated from the Member of the Executive Committee due to death on July 25, 2014

² Resigned from the Member of the Executive Committee on August 30, 2014

Scope of Authorities and Responsibilities of the Executive Committee

1. To coordinate with the Management on all aspects of the day-to-day operations of the Company and on the implementation per the business plan and budget by the Management;
2. To consider and decide on certain issues assigned by the Board of Directors which shall be subject to annual review and revision as the Board of Directors shall see fit;
3. To consider and approve and/or endorse various issues in the ordinary course of business that are referred to them by the Management;
4. To consider all other issues not in the ordinary course of business and/or beyond the scope of the approved business plan and budget which will significantly affect the financial condition, performance, or reputation of the Company.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. วางกลยุทธ์และยุทธวิธีการลงทุนทั้งหมดที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารการลงทุนที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. เสนอนโยบายและยุทธวิธีทางการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัท ปีละหนึ่งครั้ง และทบทวนนโยบายเหล่านี้เป็นรายไตรมาส ตามข้อเสนอของผู้บริหารฝ่ายลงทุนและคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
3. ติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการลงทุนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางการลงทุน ถ้าพบว่ามีกรณีละเมิดเกิดขึ้น ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถจะแก้ไขผลจากการละเมิดนั้นได้ ให้ประสานงานกับนายทะเบียนประกันภัยเพื่อหารือถึงแนวทางในการพิจารณาจัดการกับสถานการณ์นั้น
4. ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางบริหารการลงทุน (Investment Management Guidelines) และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางการลงทุน ถ้าพบว่ามีกรณีละเมิดเกิดขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดได้ ให้พิจารณาดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
5. ดำเนินการจัดการ ประสานงานกับสถาบันทางการเงิน ผู้จัดการกองทุนภายนอก ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินมีค่า และธนาคารของบริษัท ซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้ว
6. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง เกี่ยวกับการทบทวนแนวการบริหารการลงทุนก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ตรวจสอบให้มีกระบวนการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน และระบบในการบ่งชี้ ประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงจากการลงทุนที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานที่คณะกรรมการบริษัท ได้ให้การอนุมัติ
8. ตรวจสอบว่ามีระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีรายงานที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมเกี่ยวกับกิจกรรมการลงทุนและมีกระบวนการรายงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกด้าน
9. ตรวจสอบว่ามีกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารการลงทุนไว้อย่างชัดเจน
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดซึ่งอาจจะได้รับมอบหมายโดยคณะอำนาจการบริหารเป็นครั้งคราว

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--|---------|
| 1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | ประธาน |
| 2. นางสุจิตพรณ ล้ำชา | กรรมการ |
| 3. นางนวลพรณ ล้ำชา | กรรมการ |
| 4. นางกฤตยา ล้ำชา ¹ | กรรมการ |
| 5. นางปุณทริกา ไบเงิน | กรรมการ |
| 6. นายคิม ซี ยิป | กรรมการ |
| 7. นายสุธี โมกษะเวส | กรรมการ |
| 8. นายฟิลลิป เอ แอล คอร์แมน ² | กรรมการ |
| 9. นายมง ชิว ฮาน | กรรมการ |
| 10. นายธโนดม โลก้าพัฒนา | กรรมการ |
| 11. นายคอลิน แอนดรู พริสท ³ | กรรมการ |
| 12. นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม | กรรมการ |
| 13. นายเรย์มอน แทม ⁴ | กรรมการ |

โดยมีนายชวรงค์ ชอบแสงจันทร์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ พันสภาพจากการเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557

² ลาออกจากกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2557

³ ลาออกจากกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2557

⁴ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง แทนนาย ฟิลลิป เอ แอล คอร์แมน เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557

Investment Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|----|----------------------------------|----------|
| 1. | Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. | Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. | Mrs. Kritaya Lamsam ¹ | Member |
| 4. | Mrs. Puntrika Baingern | Member |
| 5. | Mr. Mong Siew Han | Member |
| 6. | Mr. Chaovatas Chobsaengchan | Member |

By having Mr. Wuttisak Udornpornpadung, First Vice President, Investment Department, as the Secretary.

¹ Terminated from the Member of the Investment Committee due to death on July 25, 2014

Scope of Authorities and Responsibilities of the Investment Committee

1. To set the Overall Strategies and Tactics which are consistent with any laws or regulations which can be adapted and consistent with the Investment Management Guidelines of the Company approved by the Board of Directors as proposed by the Risk Management Committee;
2. To propose the Investment Policies and Tactics to the Board of Directors once a year and to review these policies on the quarterly basis per the proposal of the Head of Investment Department and the recommendation of the Risk Management Committee;
3. To follow up on the compliance to the regulations concerning the investment per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) and the related units and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to coordinate with the Insurance Commissioner to discuss the guideline to handle such situation;
4. To follow up on the compliance to the Investment Management Guidelines and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to consider to proceed by consider the maximum benefits of all related departments as the main;
5. To proceed on the management and coordinate with the financial institutions, external fund manager, the responsible custodian and the banks of the Company which have been approved;
6. To provide recommendation to the Risk Management Committee at least once a year concerning the revision on the Investment Management Guidelines before present to the Board of Directors;
7. To audit that there are sufficient and effective process of operations, internal control and the system for identifying, measuring, monitoring and controlling risks from investment in order to proceed per policies and standard approved by the Board of Directors;
8. To audit for the effective I.T. system for the management to ensure that there are reports which provide useful information, accurate in the proper timing concerning investment activities and have the reporting process with the contents covered every aspect;
9. To audit that there are clear determination for authorities and responsibilities in the investment management;
10. To perform any other acts which may be assigned by the Executive Committee from time to time.

Risk Management Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|----|----------------------------------|----------|
| 1. | Mr. Somkiat Sirichatchai | Chairman |
| 2. | Mrs. Sujitpan Lamsam | Member |
| 3. | Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 4. | Mrs. Kritaya Lamsam ¹ | Member |
| 5. | Mrs. Puntrika Baingern | Member |
| 6. | Mr. Kim Chee Yip | Member |

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
2. ทบทวนและแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง นโยบายและความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานอมนุมัติ
3. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ
4. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อการบ่งชี้ การประเมิน การติดตาม และการควบคุมความเสี่ยง และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ตามที่เห็นว่าจำเป็น
5. ตรวจสอบว่ามีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบ และเอกสารเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ทบทวนรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและองค์ประกอบของความเสี่ยงประเภทต่างๆ เป็นระยะๆ ความเพียงพอของเงินทุนส่วนผสมของสินทรัพย์เสี่ยง และกิจกรรมของการบริหารจัดการความเสี่ยง
7. ดูแลให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เป็นระยะๆ เกี่ยวกับสถานะการดำรงเงินกองทุนของบริษัท ในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเป็นในอนาคต
8. ตรวจสอบว่ามีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน
9. ตรวจสอบว่าขั้นตอนการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นไปตามกฎระเบียบว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ใช้บังคับอยู่ในประเทศไทย และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจจะมีผลกระทบเชิงลบต่อกฎระเบียบดังกล่าวได้
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ (มกราคม-ธันวาคม 2557)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมาการบริษัท	คณะกรรมาการตรวจสอบ	คณะกรรมาการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะอำนาจการบริหาร	คณะกรรมาการลงทุน	คณะกรรมาการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	5/5	-	-	-	-	-
นายยุตติ ล่ำซำ	3/5	-	-	-	-	-
นางนวลพรรณ ล่ำซำ	5/5	-	-	9/12	2/4	1/6
นางกฤตยา ล่ำซำ ¹	2/2	-	-	6/6	2/3	3/4
นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	4/5	-	-	12/12	4/4	6/6
นายสาระ ล่ำซำ	2/5	-	-	4/12	-	-
นายโอฬาร วีรวรรณ	5/5	-	3/3	-	-	-
นายบรรยง พงษ์พานิช	2/5	-	1/3	-	-	-
นายเกร์ ลี คริสท์	2/5	-	-	-	-	-
นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	5/5	6/6	3/3	-	-	-
นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	5/5	6/6	-	-	-	-
นายคิม ซี ยิป	5/5	-	-	-	-	4/6
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	5/5	-	-	11/12	-	6/6
นางมรกต ยิบอินซอย	4/5	6/6	-	-	-	-
นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์ ²	2/2	-	-	-	-	-
นางปุดนทริกา ไบเงิน ³	1/1	-	-	11/12	4/4	6/6
นางสาวชูพรรณ โกวานิชย์	-	-	-	11/12	-	-

7. Mr. Suthee Mookhavesa	Member
8. Mr. Filip A.L. Coremans ²	Member
9. Mr. Mong Siew Han	Member
10. Mr. Thanodom Lokaphadhana	Member
11. Mr. Colin Andrew Preist ³	Member
12. Mr. Chairit Songpalangtham	Member
13. Mr. Raymond Tam ⁴	Member

By having Mr. Chaovatas Chobsaengchan, First Vice President, Risk Management Department, as the Secretary.

¹ Terminated from the Member of the Risk Management Committee due to death on July 25, 2014

² Resigned from the Member of the Risk Management Committee on May 12, 2014

³ Resigned from the Member of the Risk Management Committee on August 30, 2014

⁴ Had been appointed as the Member of the Risk Management Committee to replace Mr. Filip A.L. Coremans on July 30, 2014

Scope of Authorities and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. To assist the Board of Directors to determine the Risk Appetite;
2. To review and recommend the Risk Management Strategies, Policies and Risk Tolerance for the Board of Directors' consideration and approval;
3. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the overall Risk Management Policies which must cover various major risks such as insurance risk, credit risk, liquidity risk, market risk, operational risk, investment risk and reputation risk;
4. To review the adequacy of the Risk Management Policies and Framework for identifying, measuring, monitoring and controlling risks and to provide recommendations to the Board of Directors as deemed necessary;
5. To ensure adequate infrastructure, resources, systems and documentation are in place for effective risk management;
6. To review the management's periodic reports on risk exposure, capital efficiency, risk portfolio composition and risk management activities;
7. To provide recommendation to the Board of Directors periodically concerning the solvency position of the Company at present and expect to be in the future;
8. To ensure clear delineation of lines of authority and responsibilities for managing risks.;
9. To ensure that the risk governance procedures fully comply with the prevailing corporate governance regulations of Thailand, and to advise the Board of Directors on any risk of potential breach of such regulations;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

Summary of the Meeting Participation in each Committee and the Remuneration (January–December 2014)

List of the Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Executive Committee	Investment Committee	Risk Management Committee
Mr. Photipong Lamsam	5/5	-	-	-	-	-
Mr. Yutti Lamsam	3/5	-	-	-	-	-
Mrs. Nualphan Lamsam	5/5	-	-	9/12	2/4	1/6
Mrs. Kritaya Lamsam ¹	2/2	-	-	6/6	2/3	3/4
Mrs. Sujitpan Lamsam	4/5	-	-	12/12	4/4	6/6
Mr. Sara Lamsam	2/5	-	-	4/12	-	-
Mr. Olan Viravan	5/5	-	3/3	-	-	-

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	คณะอำนาจการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริหารจัดการ ความเสี่ยง
นายสุธี โมกขะเวส	-	-	-	-	-	6/6
นายฟิลลิป เอ แอล คอร์แมน ⁴	-	-	-	-	-	1/2
นายมง ชิว ฮาน	-	-	-	11/12	4/4	5/6
นายธโนดม โลกพัฒนา	-	-	-	-	-	5/6
นายคอลิน แอนดรู พรีสท ⁵	-	-	-	2/8	-	2/4
นายวาสิทธิ์ ลำช้า	-	-	-	10/12	-	-
นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม	-	-	-	-	-	4/6
นายชวรงค์ ชอบแสงจันทร์	-	-	-	-	3/3	-
นายเรย์มอน แทม ⁶	-	-	-	-	-	2/2

¹ พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายอิสระ วงศ์รุ่ง เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางกฤตยา ลำช้า เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557

⁴ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2557

⁵ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ คณะอำนาจการบริหาร และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2557

⁶ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง แทนนายฟิลลิป เอ แอล คอร์แมน เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. นางนวลพรรณ ลำช้า	กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางปณทริกา ไบเงิน	กรรมการรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน
3. นายธนากร ปุระนพวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค*
4. นางจิตกานต์ จันทร์วิโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค*
5. นางสาวชอุพรรณ โกวณิษฐ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานการขายและช่องทางจำหน่าย และรักษาการผู้บริหารสายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
6. นายธโนดม โลกพัฒนา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป รักษาการผู้บริหารกลุ่มงานประกันภัยทั่วไป และรักษาการผู้บริหารกลุ่มงานสินไหมประกันภัยทั่วไป
7. นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน	รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์กร
8. นายวาสิทธิ์ ลำช้า	รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ และรักษาการผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
9. นายอภิธร อมาตยกุล	รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานส่งเสริมงานขาย
10. นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม	รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการบริหารสายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป และสำนักตรวจสอบภายใน
11. นายศักดิ์ พิษวานันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
12. นางสาวสุพร เจ้าปิตวงษ์กุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

* ไม่เข้าข่ายนิยามผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.23/2551 ฉบับลงวันที่ 31 สิงหาคม 2551 แต่ยังมีภาระงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

List of the Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Executive Committee	Investment Committee	Risk Management Committee
Mr. Banyong Pongpanich	2/5	-	1/3	-	-	-
Mr. Gary Lee Crist	2/5	-	-	-	-	-
Mr. Chusak Direkwattanachai	5/5	6/6	3/3	-	-	-
Mr. Asoke Wongcha-um	5/5	6/6	-	-	-	-
Mr. Kim Chee Yip	5/5	-	-	-	-	4/6
Mr. Somkiat Sirichatchai	5/5	-	-	11/12	-	6/6
Mrs. Morakot Yipintsoi	4/5	6/6	-	-	-	-
Mr. Jingjai Hanchanlash ²	2/2	-	-	-	-	-
Mrs. Puntrika Baingern ³	1/1	-	-	11/12	4/4	6/6
Ms. Chupan Gowanit	-	-	-	11/12	-	-
Mr. Suthee Mokkhavesa	-	-	-	-	-	6/6
Mr. Filip A.L. Coremans ⁴	-	-	-	-	-	1/2
Mr. Mong Siew Han	-	-	-	11/12	4/4	5/6
Mr. Thanodom Lokaphadhana	-	-	-	-	-	5/6
Mr. Colin Andrew Priest ⁵	-	-	-	2/8	-	2/4
Mr. Wasit Lamsam	-	-	-	10/12	-	-
Mr. Chairit Songpalangtham	-	-	-	-	-	4/6
Mr. Chaovatas Chobsaengchan	-	-	-	-	3/3	-
Mr. Raymond Tam ⁶	-	-	-	-	-	2/2

¹ Terminated from the Directorship and Member of other Committees due to death on July 25, 2014

² Had been appointed as the Director to replace Mr. Isara Wongrung on July 30, 2014

³ Had been appointed as the Director to replace Mrs. Kritaya Lamsam on October 29, 2014

⁴ Resigned from the Member of the Risk Management Committee on May 12, 2014

⁵ Resigned from the Member of the Executive Committee and Risk Management Committee on August 30, 2014

⁶ Had been appointed as the Member of the Risk Management Committee to replace Mr. Filip A.L. Coremans on July 30, 2014

List of the Executive Officers as of December 31, 2014

- Mrs. Nualphan Lamsam President and Chief Executive Officer
- Mrs. Puntrika Baingern Director, Senior Executive Vice President, Accounting & Finance Group
- Mr. Tanakorn Buranaphan Senior Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist*
- Mrs. Jittakarn Chandraviroj Senior Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist*
- Ms. Chupun Gowanit Senior Executive Vice President, Sales and Distribution Group
- Mr. Thanodom Lokaphadhana Senior Executive Vice President, Non-Motor Group, Acting for Non-Motor Underwriting Group and Non-Motor Claim Group
- Mrs. Chatabune Kupiumsinn Executive Vice President, Corporate Secretariat Group
- Mr. Wasit Lamsam Executive Vice President, Corporate Strategy & Business Development Group and Acting for Head of HR Group
- Mr. Apithorn Amatyakul Executive Vice President, Sales Support Group
- Mr. Chairit Songpalangtham Executive Vice President, Executive Management of Non-Motor Group and Internal Audit Office

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งให้ นางชตะตานุญ คูเปี่ยมสิน รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์กร ดำรงตำแหน่งเป็น เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2551 ซึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท สาขา Vocational Education, Mississippi State University
- หลักสูตร Company Secretary Program 2010 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

บทบาทและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - (1) ทะเบียนกรรมการ
 - (2) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท
 - (3) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการตลาดทุนประกาศกำหนด

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

วิธีการคัดเลือกกรรมการและผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการบริษัท จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่ คณะกรรมการบริษัท ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงคะแนนเลือกตั้งให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยข้อบังคับของบริษัท กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเลือกตั้งกรรมการโดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียง ให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งใน ครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงซึ่งขาดเพิ่มอีกหนึ่งเสียง

สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคล ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายตามโอกาส ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลง โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และ สังคมส่วนรวม

ดังนั้นคณะกรรมการบริษัท จึงได้ให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้มีการจัดเป็นนโยบาย โดยได้ผ่าน ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 และได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับให้สอดคล้องกับหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 ซึ่งคณะกรรมการ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและ ปฏิบัติร่วมกัน และได้มีการประกาศใช้นโยบายซึ่งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

11. Mr. Sakda Picharanun	First Senior Vice President,	IT Group
12. Ms. Suporn Raopitiwongkul	First Senior Vice President,	Accounting Department

** Not within scope of definition of the Executive per notice of Capital Market Supervisory Board Tor.Chor. 23/2008, dated on August 31, 2008 but they still report security holding of Company*

Company's Secretary

The Company's Board of Directors had the resolution to appoint Mrs. Chatabune Kupiumsinn, Executive Vice President, Corporate Secretariat Group, as the Company's Secretary on June 20, 2008 who had qualification and experiences suited the requirement prescribed by law.

Education and Training

- Master Degree in Vocational Education, Mississippi State University
- "Company Secretary Program 2010" Course by Thai Institute of Directors

Scope of Authorities and Responsibilities of the Company's Secretary

1. To prepare and maintain the following documents:
 - (1) Directors' register,
 - (2) Notices of the Board of Directors' summoning, Minutes of the Board of Directors' meeting, and the Company's annual reports,
 - (3) Notices of the Shareholders' meeting, and Minutes of the Shareholders' meeting;
2. To maintain the report on the vested interests as reported by the Directors or the Executive Officers; and
3. To perform any other acts as prescribed by the Capital Market Commission.

Nomination of Directors and Executive Officers

Method to Select the Directors and the Executive Officers

The appointment of the Directors must obtain the approval from the Shareholders' Meeting where the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendations for the Board of Directors to select the qualified person(s) per the Public Limited Companies Act and the Securities and Exchange Act and to propose to the Shareholders' Meeting to be voted as the Director(s). The Articles of Association have stipulated the criteria and the method to vote the Director(s) through the Shareholders' Meeting as follows:

1. Each shareholder has one vote per share;
2. Each shareholder can cast all of his/her votes in 1. for any person or any group but cannot split his/her votes to any person or any group;
3. The majority vote is applied for the Director's election. The persons who adopt the majority votes and the respective votes will be elected as the Director(s) in case of several positions, but not exceeding the number of positions to be elected at that time. In case that the persons who have been elected in the respective votes have the number of votes more than the available position in the election, the Chairman has the right to cast his/her deciding vote in order to obtain a resolution.

For the position of the Company's Executive Officer(s), the Nomination and Remuneration Committee will select and screen the qualified person(s) for such position(s) to be proposed to the Board of Directors.

Corporate Governance

Corporate Governance Policy

The Company gives important to conduct business under Good Corporate Governance by concerning the right and benefit of the Company, shareholders, stakeholders and society in overall.

Thus Directors of the Company has provided Corporate Governance Policy in writing. The policy had been approved by Directors of the Company on November 24, 2010 and had been revised to be consistent with the Principles of Good Corporate Governance of for Listed Companies 2012 approved by Directors of the Company on November 27, 2013. The Directors of the Company has set

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

หมวดที่ 1: สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นและเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นักลงทุนสถาบัน หรือชาวต่างชาติ ทุกรายได้รับสิทธิต่างๆ รวมถึงสิทธิในการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ ดังนั้น การประชุมผู้ถือหุ้นจึงมีความสำคัญสำหรับผู้ถือหุ้น ที่จะแสดงความคิดเห็น ชักถาม และพิจารณาลงคะแนน และคัดเลือกกรรมการเพื่อทำหน้าที่ดูแลบริษัทฯ แทนผู้ถือหุ้น

• สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น ในการดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

• สิทธิในการ ชักถามในที่ประชุม และส่งคำถามล่วงหน้า

บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของข้อมูลนักลงทุน ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลผู้ถือหุ้น” เรื่องคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2557 นอกจากนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิ และโอกาสในการแสดงความคิดเห็น และชักถาม

• สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ ทั้งนี้ในปี 2557 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ณ ห้อง เลอ โลดส์ 1 (ชั้น 2) โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด เลขที่ 204 ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ ซึ่งการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประชุมดังกล่าว บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการยังส่งเสริมให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียง และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยการนำ Barcode ในการลงทะเบียนการลงคะแนนเสียง การนับคะแนน และแสดงผล เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ในการเข้าร่วมประชุมรวมทั้งจัดให้มีการเลี้ยงรับรองสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาพร้อมประชุม อีกทั้งประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งประธานกรรมการชุดย่อยทุกคน เลขานุการบริษัทฯ ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้สอบบัญชี และสักขีพยานในการตรวจนับคะแนนร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี

• สิทธิในการแต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า เพื่อพิจารณากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุม ซึ่งเป็นการให้โอกาสผู้ถือหุ้นส่วนน้อยได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลบริษัทฯ สำหรับหลักเกณฑ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งข่าวประกาศในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุม และไม่มีการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการในระยะเวลาที่กำหนด

บริษัทฯ ยังให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งรายละเอียดค่าตอบแทนของคณะกรรมการแต่ละคณะได้แสดงไว้ในจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถประกอบพิจารณา

• สิทธิในการในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชี และค่าสอบบัญชี ได้แสดงไว้ในจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถประกอบพิจารณา

• สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ และวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งข่าวสาร ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ และจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า 30 วัน และเผยแพร่ในรูปแบบเอกสารไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รวมทั้งข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ตลอดจนข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างครบถ้วนเพียงพอ โดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม ข้อมูลประกอบที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการตัดสินใจ

the Corporate Governance Policy as a guideline for conducting business for Directors, Executives and staff to jointly adhere and comply with, which the Company Secretary Office has the duty to ensure Directors and Executives to comply with rules and regulations of SET, SEC and Public Company Limited Act and other related laws. Additionally, the policy has been disclosed on the Company's website with following details.

Section 1: Right of Shareholders

The Board of Directors is aware of and sees the importance of the shareholders on respecting the basic right of shareholders including minor and major shareholders, institutional investors or foreign investors shall receive rights such as right in setting Company's business direction or decision-making that might impact the Company significantly. Therefore the Annual General Meeting of Shareholders is important to every shareholder since they can express their opinions, ask questions, vote and elect the Directors who will supervise and monitor the Company on behalf of the shareholders.

- **The right to receive share certificate and the right to purchase, sell or transfer shares**

The Company has appointed Thailand Securities Depository Co., Ltd. to be securities registrar of the Company to facilitate the shareholders regarding securities registration process of the Company.

- **The right to enquire in the meeting and submit questions in advance**

The Chairman of the meeting will allow and provide appropriate time to every shareholder to exercise right and has opportunity to comment and enquire. The Company is opened to the shareholders to submit questions prior to the date of Annual General Meeting of Shareholders and provides channels for question submission for the Annual General Meeting of Shareholders on Company's website publicized through news and information system of SET on November 27, 2014. In addition, the Chairman will allow every shareholders to express opinions and ask questions under appropriate timeframe in the Annual General Meeting of Shareholders.

- **The right to participate and vote in the shareholders meeting**

The Annual General Meeting of Shareholders is schedule once a year with a period of 4 months after the Company fiscal year has ended. In 2014, the Company held the Meeting no. 6/2014, on April 24, 2014, at Le Lotus Room, Swissotel Le Concorde Bangkok, no 204, Rachadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok, such date, time and venue of the Meeting were set based on convenience of the shareholder.

The Company's Directors had promoted to use ballots and technology such as barcode in registration, counting vote and showing vote result in the Annual General Meeting of Shareholders for convenience, speed, correctness and accuracy. Besides, coffee break was provided for the shareholders during the Meeting. Also Chairman, President, Directors, Chairman of every Committee, Company Secretary, related top Executives, auditors and eye witnesses for counting vote join the meeting every year.

- **The right to elect and remove member of the Board of Directors, also to determine the remuneration of the Board of Directors**

The Company had set the regulations and procedures on entitling right to the minor shareholders to nominate candidate to be elected as Directors. Such nomination shall be made in advance and it will be considered listing as one of the agenda. So the minor shareholders can take part in supervising Company operation. The Company publicized such regulations and procedures on its website and Stock Exchange of Thailand's website. However, there were none of the shareholders nominated any person for Director election within the time stipulated.

The Company entitles right to the shareholders to determine and approve remuneration of the Board of Directors and members of the committees in the Annual General Meeting of Shareholders annually. Details of the remuneration of the Board of Directors and members of the committees have been provided in notice of the meeting which is sufficient for accompanying shareholders' consideration.

- **The right to approve an appointment the auditors and determine the auditor fees**

The Company entitles right to the shareholders to consider and appoint the auditors and determine the auditor fees in the Annual General Meeting of Shareholders annually. Details of the auditors and auditor fees have been provided in the notice of the meeting which is sufficient for accompanying shareholders' consideration.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี เอกสารที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะ พร้อมระเบียบวิธีการใช้ไว้อย่างชัดเจน โดยส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และได้ทำการลงประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกันต่อเนื่องเป็นเวลา 3 วัน เพื่อเป็นการบอกกล่าวล่วงหน้า ซึ่งเพียงพอสำหรับการเตรียมตัวก่อนเข้าร่วมประชุม

• สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร

ในปี 2556 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 772,388,703 จึงมีการจัดสรรกำไรให้กับผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผล โดยได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 5.24 บาท จำนวน 59,000,000 หุ้น เป็นเงินทั้งสิ้น 309,160,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิ โดยจ่ายให้ผู้ถือหุ้นในวันที่ 9 พฤษภาคม 2557 ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 2: การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นแต่ละรายอย่างเท่าเทียมกัน แม้ว่าจะถือหุ้นไม่เท่ากันและมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันก็ตาม ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นเท่าเทียมกัน พร้อมกันนี้บริษัทฯ ได้จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ไว้คอยอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุตลอดระยะเวลาการประชุม อีกทั้งยังได้กำหนดให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียต้องงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้นๆ

- เพื่อเป็นการรักษาสิทธิให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่น หรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ ท่านใดท่านหนึ่งจากที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด ซึ่งบริษัทฯ ได้ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้โดยไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยหนังสือมอบฉันทะ พร้อมรายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้า โดยผู้ถือหุ้นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ตามที่คณะกรรมการกำหนด และบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางและช่วงเวลาในการรับเรื่องให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2557 และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ปรธานฯ จะเป็นผู้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม และไม่มีกรเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า อีกทั้งไม่มีการขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นที่ไม่ได้กำหนดไว้ในที่ประชุมแต่อย่างใด
- บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อมิให้ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่นในทางมิชอบก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นอื่น
- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องปีละครั้งเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมก่อนการประชุมวาระนั้น ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ จะไม่มีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระดังกล่าว

หมวดที่ 3: บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการดูแล และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายใน และภายนอกบริษัทฯ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการให้ความสำคัญคุ้มครองและรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และบริษัทฯ จะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จึงยึดถือแนวทางในการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม ซึ่งได้แสดงให้เห็นในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในแบบรูปเล่ม และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยึดถือปฏิบัติ ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยตามสิทธิอย่างเป็นธรรม และดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่ดีและมีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่ผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ถือหุ้น อีกทั้งมีนโยบายในการยึดถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและการออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการเสนอวาระ สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร ตลอดจนสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน ดังได้แสดงไว้ในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- **The right to receive Company's news and information and date, time, venue and agenda of the shareholders' meeting**

The Company has disclosed information via news and information system of Stock Exchange of Thailand and Company's website. News, important information and information relating to the Annual General Meeting of Shareholders which have to be disclosed on the website at least 30 days and published in document format at least 7 days prior to the meeting. Such information will be in Thai and English including rules, regulations and procedures for the meeting, as well as sufficient information accompanying shareholders' consideration. Thailand Securities Depository Co., Ltd. as a registrar of the Company delivered the invitation letters consisting of Meeting agenda, information for accompanying shareholders' consideration, minutes of the last Meeting, Annual Report, proxy form with clear instruction to the shareholders at least 7 days prior to the Meeting. Such invitation was published on newspapers for 3 consecutive days which was sufficient for preparation.

- **The right to receive the profit**

In 2013, the Company had Net Profit of THB 772,388,703. Such profit will be paid to the shareholders in form of dividend which was proposed to the shareholders to consider paying THB 5.24 per share from the 2013 performance for 59,000,000 shares totaling THB 309,160,000 representing 40% of the Net Profit. Such dividend was paid to the shareholders on May 9, 2014 complied to the Company's dividend payment policy which stipulates that the Board of Directors may consider paying the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law. The Board of Directors has the policy to consider paying the annual dividend to the shareholders but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

Section 2: Equitable Treatment of Shareholders

The Board of Directors of the Company respects the rights of shareholders and places importance on the fair and equitable treatment of every shareholder as follows:

- Shareholders have the opportunity to give a proxy to anyone attending the meeting and voting in the meeting on their behalf in case that they cannot attend the meeting in person. The proxy can be entitled to Independent Directors or any person by using letter of power of attorney. The Company has proposed name list of Independent Directors together with definition of Independent Director as choices for shareholders for entitling proxy. The Company has provided such information in notice of the Annual General Meeting of Shareholders annually and letter of power of attorney can be directly downloaded from Company's website.
- Minor shareholders have the opportunity to propose the shareholders meeting agenda prior to the date of the meeting, including nominating candidate to be selected as the Director in advance. The shareholders have to comply with procedure in proposing agenda as specified by the Board of Directors, and the Company had provided channels and period of time regarding agenda proposal for shareholders to acknowledge through news and Information system of Stock Exchange of Thailand on November 26, 2013.
- No additional topic apart from what have been expressed in notice of the shareholders meeting or distribute additional documents in the meeting, otherwise rights of the shareholders who could not participate in the meeting by themselves will be deprived.
- The Board of Directors has established the written procedures concerning the use and protection of inside information for the Executives and staff of the Company that shall not to use Company's inside information for personal or any person benefit or for unlawful acts before such information is disclosed, which will exploit shareholders' rights.
- The Company has stipulated that the Directors and Executives shall prepare and submit Report on Interests of their parts and relevant parties, in order that the Board of Directors can consider the Company's transaction with potential conflicts of interest, and can make decision for the overall benefits of the Company prior the agenda. Therefore, the Directors and Executives having interests in such transactions shall not participate in such agenda.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของบริษัทฯ และเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงให้การดูแลและปฏิบัติทั้งในด้านผลตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น จัดให้มีการประกันชีวิตหมู่ให้กับพนักงาน โดยคุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณี การทำประกันสุขภาพกลุ่ม และมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล โดยพนักงานจะได้รับอัตราเงินค่ารักษาพยาบาลต่อปีตามระดับตำแหน่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีพยาบาล และห้องพยาบาลประจำบริษัทฯ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีต่างๆ การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย (Fitness)

และบริษัทฯ ยังได้มีการเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยการจัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอทั้งภายใน และส่งเข้าร่วมการสัมมนากับสถาบันภายนอก และมีนโยบายในการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม และสามารถเทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน และให้ความสำคัญในด้านสุขอนามัย การดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นไปที่การกระตุ้นและปลูกจิตสำนึกในด้านความปลอดภัย จึงได้จัดทำคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่พนักงานทุกคน จึงได้กำหนดให้มีนโยบายอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของประเทศไทย
- ทำการทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยจะพิจารณาลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัทฯ
- มุ่งมั่นในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ส่งเสริมด้านการศึกษา และอบรมด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน แก่พนักงานเพื่อให้ตระหนักถึงความปลอดภัย
- จัดหาทรัพยากรอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อดำเนินการให้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยประสบผลสำเร็จ

ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง เพราะความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าคือรากฐานที่สำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ ก้าวไปสู่ความมั่นคงในธุรกิจ อีกทั้งให้ความสำคัญ กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ในราคาที่ เป็นธรรม ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเน้นการให้บริการที่ดี เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า

คู่แข่ง

บริษัทฯ ยึดมั่นในกรอบการแข่งขันทางธุรกิจตามกฎกติกาและจริยธรรม ของการแข่งขันที่เป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย

เจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหน้าที่ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างกัน อย่างเคร่งครัด

คู่ค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคู่ค้า และปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานด้วยความเป็นธรรม สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดี และปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่ตกลงกันไว้ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิซึ่งกันและกัน บริษัทฯ เลือกใช้บริการจากคู่ค้า โดยพิจารณาจากคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการให้บริการเป็นสำคัญ

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยมุ่งเน้นในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม และชุมชนเพื่อเป็นการสร้างความยั่งยืนคืนให้แก่สังคมไทย เช่น การส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษา กีฬา สุขภาพอนามัยให้แก่เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ การพัฒนาวิถีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม และชุมชนผ่านกิจกรรมต่างๆ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนส่งเสริมชุมชน ให้มีความตระหนักถึงความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน ซึ่งการพัฒนาเหล่านี้จะยังคงดำเนินต่อไปเพื่อการก้าวไปสู่การสร้างมูลค่าร่วมกันอย่างแท้จริง ซึ่งรายละเอียดดังกล่าวปรากฏอยู่ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน”

เพื่อให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพตลอดจนปรับปรุงการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและดูแลรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และการให้บริการต่างๆ ซึ่งหน่วยงานนี้จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ถูกร้องเรียนภายในบริษัทฯ ทั้งหมด โดยทำหน้าที่แจ้งและรายงานให้ผู้บริหาร

Section 3: Role of Stakeholders

The Board of Directors is aware of the importance of the stakeholders and shall protect and preserve the right of the stakeholders per the law. The Company shall not violate right of stakeholders and shall adhere to guidelines which will result in equality to every party: the shareholders, staff, customers, competitors, creditors, business partners and society. Such guideline has been stated in Code of Corporate Conduct of the Company handbook and Company's website for Directors, Executive and staff to comply and adhere with following details:

Shareholders

The Company has strived to run the business for good performance and continuing profits which will lead to good return to the shareholders to please and make shareholders believe in the Company. Also, the Company has policy which provides right and equitable treatment to every shareholder as stated in Section 1: Right of Shareholders and Section 2: Equitable Treatment of Shareholders

Staff

The Company considers its employees the utmost valuable resource to the Company and the important factor in running the business. The Company has encouraged and provided the opportunity for the employees to improve their knowledge regularly, through internal training and the attendance of seminars at external institutions. The policy provides proper reward and welfare which are comparable to those in the same industry and value the importance of hygiene by providing group insurance to the staff which covers loss of life, health insurance, annual check-up, provident fund and social security, and takes care and preserves work environment to be clean and safe.

Customers

The Company gives utmost importance to customers as their satisfaction and confidence are the important basis which will enable the Company to achieve stability in its business. The Company also gives importance on developing products to meet customers' requirements by offering quality products with reasonable price, and emphasizing good service that creates customer satisfaction.

Competitors

The Company adheres to the framework of fair business competition and ethics as prescribed by law. Also, the Company does not seek for competitors' secrets by using dishonest means and does not destroy competitor's reputation as prescribed by law.

Creditors

The Company has conducted its business to create confidence for its creditors by strictly complying with terms and conditions stipulated in contract between parties.

Business Partners

The Company treats every business partner with equality and parity, conducts business with justice, and strictly complies with trade conditions and agreed contracts. The Company has selected service provided by its business partners based on quality and efficiency of the service.

Society and Environment

The Company gives importance on social and environmental responsibilities by supporting educations, sports and health of the youths, elders and disables, it also encourages the communities to concern about the importance of the environment in order to build good relationship with the communities.

In order to create good cooperation between the Company and every group of stakeholder, to support effective operations, and to improve services for customers, thus the Company has set up the section to be responsible for and handle the complaints regarding the products and services. This section will coordinate with all other related sections which are the owners of the complaints by informing and reporting to the Executives for urgent improvement. The complaint can be made through the complaint center at 0 2290 3333 ext. 3298, 3299 e-Mail Address: complaint@muangthaiinsurance.com and Company's website.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

รับทราบเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขได้โดยเร็ว ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ 0 2290 3333 ต่อ 3298, 3299 และที่ e-Mail: complaint@muangthaiinsurance.com อีกทั้งยังมีการร้องเรียนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ อีกช่องทาง

หมวดที่ 4: การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ตรงต่อความเป็นจริง เพราะการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การรายงานทางการเงิน คณะกรรมการได้จัดให้มีการเผยแพร่รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
- จัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน กสท. ภายในเวลาที่กำหนด และไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงิน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำคำอธิบาย และการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- เปิดเผยข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี พร้อมทั้งกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน โดยสำนักเลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้ประสานงานในการจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน กสท. และถ้าหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอเรื่องให้มีการรายงานการเปลี่ยนแปลงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

ข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารบริษัทฯ ในปี 2557

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	1 มกราคม 2557		เปลี่ยนแปลงระหว่างปี เพิ่ม/(ลด)	31 ธันวาคม 2557	
		จำนวนหุ้น	ราคาต่อหุ้น		จำนวนหุ้น	ราคาต่อหุ้น
1	นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	1,715,083	2.9069	20,100	1,735,183	2.9409
2	นายยุติ ล่ำซำ	370,284	0.6276	-	370,284	0.6276
3	นางนวลพรรณ ล่ำซำ	291,078	0.4934	-	291,078	0.4934
4	นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	630,000	1.0678	-	630,000	1.0678
5	นายสาระ ล่ำซำ	317,326	0.5378	-	317,326	0.5378
6	นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	159,138	0.2697	-	159,138	0.2697
		3,482,909	5.9032		3,503,009	5.9372

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการถือหุ้นรวมกันไม่เกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ

* จำนวนหุ้นตามบัญชีถือในบริษัทฯ รวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส

- บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม ที่ผ่านความเห็นชอบ ไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- บริษัทฯ จัดให้มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นของผู้สอบบัญชี ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- บริษัทฯ จัดให้มีการเปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งจำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งคำตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ซึ่งปรากฏในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ
- บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นกรนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักดีว่า การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย จึงใช้เป็นช่องทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมจากที่ได้เคยเปิดเผยในรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ วัฒนธรรมของบริษัทฯ ลักษณะการประกอบธุรกิจ คณะกรรมการและผู้บริหารโครงสร้างบริษัทฯ ชาวที่บริษัทฯ เผยแพร่ งบการเงิน 56-1 56-2 ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถดาวน์โหลดได้

Section 4: Disclosure and Transparency

The Company gives importance to disclose information related to the Company, thus it has established policy for information disclosure on financial and non-financial correctly, completely, transparently, accurately in a timely manner, through easily accessible channels which is equitable, and reliable for shareholders and stakeholders to easily and quickly assess to following information:

- Financial Statement reporting: The Board of Directors has determined to disclose Report on the Responsibilities of the Board of Directors to the Financial Statements signed by Chairman together with the auditor report.
- News and information system of Stock Exchange of Thailand: The Company has submitted the Financial Report to Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission within stipulated time and there is no record on Financial Statement adjustment. The Company has provided Management Discussion and Analysis (MD&A) to accompany Financial Statement quarterly which will be disclosed in the Annual Report, Annual Registration Statement (56-1 Form) and Company's website.
- Disclosure of securities holding of the Directors and Executives in the Annual Report and Annual Registration Statement. The Company has established policy for Directors and Executives to report the changes in securities holding within 3 working days from the date of purchase, sale, transfer or receive transfer, which the Company Secretary Office will coordinate with Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission on submission of such report. In case of changes in securities holding of Director and Executive, Company Secretary will present the changes in securities holding to the Board of Directors' Meeting.

Information of Securities Holding of Company's Director and Executive in 2014

No.	Director's Name	January 1, 2014		Changes between Year Increase/Decrease	December 31, 2014	
1	Mr. Photipong Lamsam	1,715,083	2.9069	20,100	1,735,183	2.9409
2	Mr. Yutti Lamsam	370,284	0.6276	-	370,284	0.6276
3	Mrs. Nualphan Lamsam	291,078	0.4934	-	291,078	0.4934
4	Mrs. Sujitpan Lamsam	630,000	1.0678	-	630,000	1.0678
5	Mr. Sara Lamsam	317,326	0.5378	-	317,326	0.5378
6	Mr. Jingjai Hanchanlash	159,138	0.2697	-	159,138	0.2697
		3,482,909	5.9032		3,503,009	5.9372

The Directors hold the shares all together not exceeding 25% of issued shares of the Company.

** The ordinary share held in the Company included shared held by spouse*

- The Board of Directors has established the Corporate Governance Policy, Code of Corporate Conduct, Risk Management Policy and environmental protection policy that have already been approved in the Annual Report Annual Report, Annual Registration Statement and Company's website.
- The Board of Directors has arranged to disclose the audit fees and other fees of the auditors in notice of the Annual General Meeting of Shareholders, Annual Report and Annual Registration Statement (56-1 Form)
- The Board of Directors has arranged to disclose duties and responsibilities of the Board of Directors and Committees, number of the meeting, summary of meeting participation and remuneration to each Directors. Such details will be shown under the Management Structure.
- The Company has continuously disclosed updated information on the Company's website in Thai and English. The Board of Directors realizes that information disclosure through website is convenient, fast and easily assessable. So it is an additional channel apart from the Annual Report and Annual Registration Statement (56-1 Form) to disclose following information: Good Corporate Governance Policy, Environment Protection Policy, Code of Corporate Conduct, vision of the Company, business characteristics, Directors and Executives, organization chart, news, Financial Statement, 56-1 Form, 56-2 Form which are downloadable.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

หมวดที่ 5: ความรับผิดชอบของกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

- ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 15 ท่าน และมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความหลากหลายในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์และความสามารถที่จะช่วยสนับสนุนและกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
- ประธานกรรมการของบริษัทฯ ไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ กรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานประจำ
- วาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับบริษัทฯ ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้อีก

รายชื่อและบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่านสามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีกำหนดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยจะแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในการประชุมครั้งสุดท้ายของปี โดยในปี 2557 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งหมด 5 ครั้ง การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนและมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ และได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ และยังจัดให้มีระบบแปลสำหรับกรรมการชาวต่างชาติตลอดการประชุมด้วย นอกจากนี้ได้จัดให้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้ตรวจสอบได้ จำนวนครั้งการประชุมของคณะกรรมการบริษัท สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่ดำเนินการตามกระบวนการสรรหาที่คณะกรรมการบริษัท เห็นชอบ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการสรรหาผ่านทางเว็บไซต์ โดยบริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการ และกรรมการอิสระไว้บนเว็บไซต์ฯ ของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการคัดเลือกได้ตรงตามคุณสมบัติที่แจ้งไว้
- ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการสรรหาอาจเสนอชื่อบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติที่ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ แทน โดยบุคคลที่เข้าดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ว่างลงจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ เพื่อช่วยดูแลและรับผิดชอบเฉพาะเรื่อง โดยได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

รายละเอียดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

Section 5: Responsibilities of the Board

Structure of the Board of Directors

- The Board of Directors consist of 14 Directors and 5 Independent Directors representing one-third of the Board of Directors. The Board of Directors are qualified people with variety of skills, knowledge, professions, experiences, visions and abilities that will support and nurture the business for efficient operation and benefit of the Company.
- In order to separate the duty in formulating policy and managing the Company, the Board of Directors is not the same person as Chief Executive Officer/President.
- Per the Company's regulation regarding term of the Director, shall have one-third of the total number of Directors retire by rotation. If the number of Directors cannot be spitted into three parts exactly, will have the nearest number of one-third. The Directors who retired by rotation may be elected as the Directors again.

Name, Duties and Responsibilities and Biography of the Board of Directors are under "Management" subject.

The Board of Directors' Meeting

The Board of Directors has set the schedule of meeting at least 4 times a year which has been set in advance and will inform the Directors the meeting schedule in the last meeting of the year. In the year 2013, the Company had 7 meetings which had been scheduled with clear agendas including performance of the Company. Notice, agenda and supplementary documents of the meeting had been sent prior 7 days to the date of meeting. In the meeting, the Chairman will allocate time for each agenda appropriately and will provide opportunity for Directors to comment freely. Also Top Executives has been invited to attend meeting for providing additional information regarding each agenda, to acknowledge policy and to proceed per the policy efficiently. The Company has arranged teleconference for Directors who cannot attend meeting by themselves and provided language translation for foreign Directors in the meeting. Additionally, the written minutes of the meeting cover all important information and minutes of the meeting certified by the Board of Directors are kept and ready to be rechecked. Number of the Board of Directors meeting is under "Management" subject.

Nomination of Directors and Executive Officers

- The Nomination and Remuneration Committee will proceed per the nomination process that has been approved by the Board in order to have persons who have the appropriate qualification and experience to be the Directors, Independent Directors and Executive officers.
- Shareholders shall have the right to nominate persons to be selected as directors to the Nomination Committee through the Company's website where the Company will clearly publicize specifications concerning the qualification of Directors and the Independent Directors to enable the nomination of the qualified person(s) with the required qualification.
- In case the position for the Director is vacant because of any cause other than retirement by rotation, the Nomination Committee may nominate someone who is qualified and not prohibited by law to propose to the Board of Directors to be appointed as the Director with the votes not less than three fourth of the remaining number of Directors, where the replacement director will have the term equal to the remaining term of the Director whom he/she replaces.

Committees

The Board of Directors has formed 5 Committees to supervise and being responsible for specific matters. Details of the Committees are under "Management" subject.

Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

Details of Scope of Authority, Duties and Responsibilities of the Board of Directors are under "Management" subject

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552 ได้มีมติอนุมัติให้เผยแพร่ “ประมวลจรรยาบรรณทางธุรกิจ” โดยจัดพิมพ์เป็นคู่มือมอบให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้ใน Intranet และทาง Website ของบริษัท เพื่อมุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้เกิดขึ้นกับองค์กร และ “ผู้มีส่วนได้เสีย” ที่ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม

การควบคุมและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศมีความครบถ้วนถูกต้องเพียงพอต่อการตัดสินใจไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการปฏิบัติงาน และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอว่ามีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยระบบควบคุมภายในเพียงพอและยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้บริษัท บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตามโครงสร้างของบริษัท ดังนี้

1. สอบทานการสอบบัญชีและการคัดเลือกผู้สอบบัญชี
2. สอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบการทุจริต ข้อจรด
3. สอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ คำสั่งบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สอบทานและประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้สรุปการดำเนินการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ

การบริหารความเสี่ยง

บริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงการทบทวนและการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองของหน่วยงานหลัก และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัท ก่อนนำเสนอหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปีตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

บริษัท จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบาย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี

การแจ้งเบาะแส

บริษัท ได้กำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแส โดยผ่านทางเว็บไซต์บริษัท หรือแจ้งไปยัง e-Mail: info@muangthaiinsurance.com หรือแจ้งทางโทรศัพท์ไปยังศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1484 ซึ่งจะไม่มีการเปิดเผยรายชื่อผู้แจ้งเบาะแส และผู้มีส่วนได้เสียให้กับผู้ได้รับทราบ หากผู้แจ้งเบาะแสเป็นพนักงาน จะได้รับการรับรองและให้ความมั่นใจได้ว่าการร้องเรียนดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานใดๆ ทั้งสิ้น

Code of Corporate Conduct

The Board of Directors' Meeting no 2/2009 on April 29, 2009 had resolved to publish "Code of Corporate Conduct" handbook to Directors, Executive and every staff. It also had been published on the Internet and Company's website. As the guideline, Code of Corporate Conduct expects Directors, Executives and staff to conduct business with honesty and transparency in order to create confidence and trust in the Company and "stakeholders" consisting of shareholders, staff, customers, competitors, creditors, business partners and society.

Internal Control and Internal Audit

The Board of Directors has established an adequate internal control system, organized Company's structure and environment under good control, had appropriate level of risk management, controlled operation of the management, determined clear duty and responsibility of the management at appropriate level, had accurate and sufficient Accounting and information records on financial information or operating information and had regular follow-up process whether it can achieve its target. Such internal control system is adequate, constantly proceeds and has been revised to catch up with situation, which will drive the Company to achieve its target efficiently and effectively.

Apart from this, the Audit Committee has audited the compliance of inter control which covers many activities per Company's structure as follows:

1. Review the auditing and auditor selection.
2. Review the internal auditing and fraud and corruption auditing
3. Review the compliance of rules and regulation of the Company and the related laws
4. Review and assess adequacy of internal control system

In the Board of Directors' Meeting no 1/2014 on February 26, 2014, the Audit Committee had presented the summary of assessment of the adequacy of the internal control system as specified by the Securities and Exchange Commission to the Directors for consideration. The Board of Directors unanimously agreed that the Company's internal control is adequate and appropriate.

Risk Management

The Company has given importance on risk management for conducting business. The Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to formulate policy approved by the Board of Directors. The Risk Management Department has to communicate to Company's staff about the policy, follow up to ensure that such policy has been complied and frequently report the result to the Board of Directors. The Risk Management Policy had been provided in writing, approved by the Board of Directors and submitted to the regulator every year as stipulated in notice of Office of Insurance Commission (OIC) regarding principles, methods and conditions for determining minimum standard in risk management of Non-Life insurance Company 2008.

The Company set up the Risk Management Committee for establishing policies approved by the Board of Directors and the Risk Management Department will be the one who implements such policies and monitor the compliance of the policies, then regularly reports to the Board of Directors. The Risk Management policy has been established in written and submitted to the regulators every year.

Whistleblowing

The Board of Directors provides channel to report the unlawful activities via Company's website, e-mail: info@muangthaiinsurance.com or call center 1484. The information of whistle-blowers and related party will be kept confidential. If the employees of the Company are the whistle-blowers, the Company will guarantee and ensure that such reports will not have any impact to their positions in the Company.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ

ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ โดยใช้แบบประเมินที่ปรับปรุงใหม่ ของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งแบบประเมินฯ แบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ

1. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. การทำหน้าที่ของกรรมการ
4. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
5. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร
6. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการให้รับทราบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ

การประเมินกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินทักษะความสามารถในการบริหารของกรรมการผู้จัดการ เพื่อประโยชน์ในการทราบข้อมูลสำหรับการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเพื่อกำหนดทิศทางในอนาคต ซึ่งจะส่งผลต่อความเติบโตขององค์กร ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทน

ค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนเบื้องต้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการไว้ได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทน และผลประโยชน์ตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป โดยบริษัทฯ จะมีการสำรวจอัตราค่าตอบแทนเป็นระยะเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามภาวะของตลาด และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมเดียวกัน

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้จากสถาบันภายนอก และจากการจัดอบรมภายในบริษัทฯ มาบรรยายเพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน
- ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ จะจัดให้มีเอกสารคู่มือกรรมการและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ตลอดจนจัดให้มีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนให้กรรมการได้เข้าร่วมสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

เพื่อให้นโยบายการบริหารจัดการมีความต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในตำแหน่งสำคัญรับทราบว่ามีหน้าที่ต้องส่งแผนการโอนงานตามกรอบเวลาที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วยกระบวนและขั้นตอนการทำงาน รายละเอียดของงานที่ค้าง วิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อขอข้อมูลในงานรับโอน โดยแจ้งให้บริษัทฯ รับทราบเมื่อตนเองจะพ้นจากตำแหน่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีระบบการคิดสรรบุคคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการสานต่ออย่างทันท่วงที

Self Assessment of the Board

In the year 2013, the Board of Directors had been assessed their performance and the Board of Directors by using revised assessment form from Corporate Governance Center for Listed Company of Stock Exchange of Thailand, which contains 6 parts as follows:

1. Relationship with the Management
2. The Board of Directors' Meeting
3. Performance of the Director
4. Structure and the qualification of the Board of Directors
5. Self development of the Board and the development for the Executives
6. Roles, duties and responsibilities of the Board of Directors

The assessment result had been summarized and presented to the Board of Directors for acknowledgement in order to increase work efficiency of the Board of Directors.

Assessment of the President

The Board of Directors requires to assess the management ability of the President in order to get information that benefits the Company management on achieving target and to set direction in the future that will affect the Company's growth and the remuneration determination.

Remuneration

- For the remuneration of the Directors, the Nomination and Remuneration Committee will preliminarily consider the remuneration, then propose to the Board of Directors' Meeting for consideration and request the approval from the shareholder meeting by considering the suitability and consistency with their duties and responsibilities to be in the relatively closed level to the same industry which is sufficient to retain the qualified Directors. At the same time the company has to consider the Company's performance as well.
- For the remuneration of Managements, the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration for the Top Executives (from the President and onward) where the company will conduct periodic survey for the remuneration in order to keep up with the market and in the relatively closed level to the same industry.

Development of Directors and Executives

- The Company has the policy to encourage Directors, Executives and the Company Secretary to attend trainings to increase their knowledge from external institutions and from the internal trainings, and to improve the operations to be more effective and up to the current situation.
- Every time when a new Director has been appointed, Director's handbook and useful information for the operations of the new Director and trainings on Company's business will be provided to the new Director.
- The Company has supported Directors to participate in the seminars related to the roles of the Company's Director. Such seminars are arranged by IOD for improving knowledge and capability of the Directors.

Succession Plan

For management continuity, the company has prepared the guidelines for succession planning, where the Board of Directors, the Executives and employees in the important positions to acknowledge that they have the duties to submit the plan to transfer their jobs per the prescribed timeframe set by the Company, which shall consist of processes and operating procedures, details of the pending jobs, communication methods for requesting the information of the transferred jobs, by informing the Company when he/she will retire. The Company has the system to recruit employees, who will be responsible in important position in every level and can work properly and efficiently, and this will build the confidence of the investors, shareholders and employees, so that the Company operation will be carry on immediately.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญโดยสรุป

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 (ปี 2555) และนางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 (ปี 2556-2557) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา โดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินที่ได้ตรวจสอบได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทฯ สรุปข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1. ส่วนแบ่งการตลาดสำหรับเบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ ประจำปี เมื่อเทียบกับบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ตารางที่ 2. สรุปตัวชี้วัดฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดเปรียบเทียบ 3 ปี

ตารางที่ 3. อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยโดยเปรียบเทียบอัตราส่วน 3 ปี

สรุปส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทประจำปี

หน่วย: พันบาท								
ลำดับที่	บริษัท	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2557	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2556	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2555	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	การเติบโต 2557 และ 2556
1	วิริยะประกันภัย	33,376,242	16.26	33,983,114	16.74	27,981,383	15.59	(1.79)
2	ทิพยประกันภัย	24,092,023	11.74	23,617,950	11.63	20,797,786	11.58	2.01
3	กรุงเทพประกันภัย	15,155,362	7.38	15,057,773	7.42	12,432,902	6.92	0.65
4	เมืองไทยประกันภัย	10,028,056	4.89	8,663,530	4.27	7,157,865	3.99	15.75
5	สินมั่นคงประกันภัย	9,603,787	4.68	8,862,717	4.37	7,958,161	4.43	8.36
6	ประกันคุ้มภัย	8,515,965	4.15	8,482,703	4.18	7,890,463	4.39	0.39
7	โตเกียวมารีนประกันภัย	7,411,829	3.61	8,033,379	3.96	7,190,761	4.01	(7.74)
8	ธนาชาติประกันภัย	5,894,008	2.87	5,651,204	2.78	5,689,149	3.17	4.30
9	แอลเอ็มจี ประกันภัย	5,825,095	2.84	5,979,107	2.95	5,280,129	2.94	(2.58)
10	มิตรชูย์ สุมิโตโม อินชัวร์รันส์	5,201,612	2.53	5,539,132	2.73	4,785,538	2.67	(6.09)
11	สามัคคีประกันภัย (เดิมไทยพาณิชย์สามัคคี)	5,025,746	2.45	4,994,741	2.46	4,272,060	2.38	0.62
12	อาคเนย์ประกันภัย	4,729,817	2.30	4,269,088	2.10	4,033,158	2.25	10.79
13	เทเวศประกันภัย	4,120,546	2.01	3,995,058	1.97	3,767,798	2.10	3.14
14	กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย	3,851,874	1.88	3,837,539	1.89	3,822,425	2.13	0.37
15	เอช ไอ เอ็นเอ โอเวอร์ซีส์	3,840,199	1.87	3,772,454	1.86	2,938,744	1.64	1.80
16	เอ็ม เอส ไอจี ประกันภัย	3,625,131	1.77	3,400,960	1.68	3,083,539	1.72	6.59
17	แอกซ่าประกันภัย	3,125,503	1.52	3,117,449	1.54	2,667,446	1.49	0.26
18	ศรีอยุธยา เจนเนอรัล	3,054,160	1.49	2,961,046	1.46	2,717,655	1.51	3.14
19	กรุงไทยพานิชประกันภัย	3,053,198	1.49	3,046,887	1.50	2,806,921	1.56	0.21
20	ประกันภัยไทยวิวัฒน์	3,048,628	1.49	2,889,825	1.42	2,610,664	1.45	5.50
21	นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์รันส์	2,947,546	1.44	2,976,278	1.47	2,716,834	1.51	(0.97)
22	มิตรแท้ประกันภัย	2,713,378	1.32	2,951,092	1.45	2,500,823	1.39	(8.06)
23	นวกิจประกันภัย	2,652,447	1.29	2,507,173	1.23	2,507,090	1.40	5.79

Summary of Key Financial Information

Summary of Auditor's Reports for the Past 3 Years

EY Office Limited [Mrs. Nonglak Pumnoi, a certified public accountant no. 4172 (Year 2012) and Miss Somjai Khunapasut, certified public accountant no. 4499 (Year 2013–2014)] had audited the Company's financial statements in the past 3 years, in accordance with Thai Standard on Auditing. The auditors expressed the opinion that the financial statements presented fairly, in all material respects, the financial position, performance and cash flows in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

The Company summarizes key financial information in following tables:

Table No.1 our market share of direct premium for the year comparison to other companies in Non-Life Insurance Business. Information is published by the Office of Insurance Commission.

Table No. 2 financial position, performance and cash flows for the past 3 years.

Table No. 3 key financial ratios used in Non-Life Insurance Business for the past 3 years.

Summarized Market Share of Direct Premium of Non-Life Insurance for the Year

Unit: Thousand Baht								
No.	Companies	Direct Premium 2014	Market Share (%)	Direct Premium 2013	Market Share (%)	Direct Premium 2012	Market Share (%)	Growth 2014 & 2013
1	VIRIYAH INSURANCE	33,376,242	16.26	33,983,114	16.74	27,981,383	15.59	(1.79)
2	DHIPAYA INSURANCE	24,092,023	11.74	23,617,950	11.63	20,797,786	11.58	2.01
3	BANGKOK INSURANCE	15,155,362	7.38	15,057,773	7.42	12,432,902	6.92	0.65
4	MUANG THAI INSURANCE	10,028,056	4.89	8,663,530	4.27	7,157,865	3.99	15.75
5	SYNMUNKONG INSURANCE	9,603,787	4.68	8,862,717	4.37	7,958,161	4.43	8.36
6	THE SAFETY INSURANCE	8,515,965	4.15	8,482,703	4.18	7,890,463	4.39	0.39
7	TOKIO MARINE SRI MUANG INSURANCE	7,411,829	3.61	8,033,379	3.96	7,190,761	4.01	(7.74)
8	THANACHART INSURANCE	5,894,008	2.87	5,651,204	2.78	5,689,149	3.17	4.30
9	LMG INSURANCE	5,825,095	2.84	5,979,107	2.95	5,280,129	2.94	(2.58)
10	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	5,201,612	2.53	5,539,132	2.73	4,785,538	2.67	(6.09)
11	SAMAGGI INSURANCE (formerly SIAM COMMERCIAL SAMAGGI)	5,025,746	2.45	4,994,741	2.46	4,272,060	2.38	0.62
12	THE SOUTHEAST INSURANCE	4,729,817	2.30	4,269,088	2.10	4,033,158	2.25	10.79
13	DEVES INSURANCE	4,120,546	2.01	3,995,058	1.97	3,767,798	2.10	3.14
14	ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION	3,851,874	1.88	3,837,539	1.89	3,822,425	2.13	0.37
15	ACE INA OVERSEAS	3,840,199	1.87	3,772,454	1.86	2,938,744	1.64	1.80
16	MSIG INSURANCE	3,625,131	1.77	3,400,960	1.68	3,083,539	1.72	6.59
17	AXA INSURANCE	3,125,503	1.52	3,117,449	1.54	2,667,446	1.49	0.26
18	SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE	3,054,160	1.49	2,961,046	1.46	2,717,655	1.51	3.14
19	KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	3,053,198	1.49	3,046,887	1.50	2,806,921	1.56	0.21
20	THAIVIVAT INSURANCE	3,048,628	1.49	2,889,825	1.42	2,610,664	1.45	5.50
21	NEW HAMPSHIRE INSURANCE	2,947,546	1.44	2,976,278	1.47	2,716,834	1.51	(0.97)
22	MITTARE INSURANCE	2,713,378	1.32	2,951,092	1.45	2,500,823	1.39	(8.06)
23	NAVAKIJ INSURANCE	2,652,447	1.29	2,507,173	1.23	2,507,090	1.40	5.79

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

หน่วย: พันบาท								
ลำดับ ที่	บริษัท	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2557	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2556	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2555	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	การเติบโต 2557 และ 2556
24	ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย	2,569,267	1.25	2,880,573	1.42	2,921,892	1.63	(10.81)
25	อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย	2,545,950	1.24	2,612,373	1.29	2,705,117	1.51	(2.54)
26	บูพา ประกันสุขภาพ	2,523,216	1.23	2,144,317	1.06	1,872,934	1.04	17.67
27	ซิกน่าประกันภัย	2,225,521	1.08	2,089,740	1.03	1,818,542	1.01	6.50
28	สมโพธิ เจแปน	2,067,749	1.01	1,872,498	0.92	1,190,579	0.66	10.43
29	เอเชียประกันภัย 1950	2,031,474	0.99	1,881,616	0.93	1,465,230	0.82	7.96
30	ไทยศรีประกันภัย	2,030,425	0.99	2,209,142	1.09	2,330,150	1.30	(8.09)
31	ไทยประกันภัย	1,836,832	0.89	1,875,756	0.92	1,564,788	0.87	(2.08)
32	นำสินประกันภัย	1,715,821	0.84	1,683,521	0.83	1,380,986	0.77	1.92
33	เจ้าพระยาประกันภัย	1,595,813	0.78	1,316,887	0.65	950,231	0.53	21.18
34	ฟอลคอนประกันภัย	1,383,949	0.67	1,314,665	0.65	1,146,161	0.64	5.27
35	เคเอสเค ประกันภัย	1,204,086	0.59	938,665	0.46	822,305	0.46	28.28
36	อินทระประกันภัย	1,077,826	0.53	1,009,380	0.50	813,222	0.45	6.78
37	สินทรัพย์ประกันภัย	985,694	0.48	940,530	0.46	995,399	0.55	4.80
38	คิวบีอี ประกันภัย	970,009	0.47	876,966	0.43	808,704	0.45	10.61
39	ไทยเศรษฐกิจประกันภัย	951,699	0.46	1,307,478	0.64	1,519,555	0.85	(27.21)
40	สหมงคลประกันภัย	817,203	0.40	690,414	0.34	646,725	0.36	18.36
41	สยามชีวิตประกันภัย	738,578	0.36	656,954	0.32	632,070	0.35	12.42
42	เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)	716,014	0.35	751,073	0.37	689,780	0.38	(4.67)
43	บางกอกสหประกันภัย	655,365	0.32	715,891	0.35	945,150	0.53	(8.45)
44	กมลประกันภัย	542,863	0.26	733,112	0.36	791,955	0.44	(25.95)
45	ไทยพัฒนาประกันภัย	474,815	0.23	457,417	0.23	399,370	0.22	3.80
46	เจนเนอราลี่ประกันภัย	429,869	0.21	445,969	0.22	473,778	0.26	(3.61)
47	ไทยไฟนอลย์ประกันภัย	321,953	0.16	399,665	0.20	488,785	0.27	(19.44)
48	เอราวิณประกันภัย	287,551	0.14	383,541	0.19	401,597	0.22	(25.03)
49	จรัญประกันภัย	245,932	0.12	229,367	0.11	146,339	0.08	7.22
50	ฟินิกซ์ ประกันภัย	229,571	0.11	390,017	0.19	102,206	0.06	(41.14)
51	ไทยประกันสุขภาพ	223,947	0.11	210,438	0.10	177,870	0.10	6.42
52	พุทธธรรมประกันภัย	190,456	0.09	197,694	0.10	202,188	0.11	(3.66)
53	ทูนประกันภัย (เดิม โอเอสสุขภาพประกันภัย)	187,173	0.09	148,080	0.07	138,810	0.08	26.40
54	ซันบีประกันภัย	172,314	0.08	181,605	0.09	202,868	0.11	(5.12)
55	สัญญาประกันภัย	166,664	0.08	87,235	0.04	30,980	0.02	91.05
56	นิวอินเดียน แอสซิวรันซ์	63,701	0.03	46,916	0.02	54,143	0.03	35.78
57	สหนิรภัยประกันภัย	53,972	0.03	55,979	0.03	55,501	0.03	(3.59)
58	แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ (เดิม บริษัทประกันภัย)	40,578	0.02	13,141	0.01	15,145	0.01	208.79
59	เอไอเอ (ประกันวินาศภัย)	39,495	0.02	118,353	0.06	132,842	0.07	(66.63)

Unit: Thousand Baht

No.	Companies	Direct Premium 2014	Market Share (%)	Direct Premium 2013	Market Share (%)	Direct Premium 2012	Market Share (%)	Growth 2014 & 2013
24	AIOI BANGKOK INSURANCE	2,569,267	1.25	2,880,573	1.42	2,921,892	1.63	(10.81)
25	ALLIANZ CP GENERAL INSURANCE	2,545,950	1.24	2,612,373	1.29	2,705,117	1.51	(2.54)
26	BUPA HEALTH INSURANCE	2,523,216	1.23	2,144,317	1.06	1,872,934	1.04	17.67
27	CIGNA INSURANCE	2,225,521	1.08	2,089,740	1.03	1,818,542	1.01	6.50
28	SOMPO JAPAN INSURANCE	2,067,749	1.01	1,872,498	0.92	1,190,579	0.66	10.43
29	ASIA INSURANCE 1950	2,031,474	0.99	1,881,616	0.93	1,465,230	0.82	7.96
30	THAISRI INSURANCE	2,030,425	0.99	2,209,142	1.09	2,330,150	1.30	(8.09)
31	THAI INSURANCE	1,836,832	0.89	1,875,756	0.92	1,564,788	0.87	(2.08)
32	NAM SENG INSURANCE	1,715,821	0.84	1,683,521	0.83	1,380,986	0.77	1.92
33	CHAO PHAYA INSURANCE	1,595,813	0.78	1,316,887	0.65	950,231	0.53	21.18
34	FALCON INSURANCE	1,383,949	0.67	1,314,665	0.65	1,146,161	0.64	5.27
35	KSK INSURANCE	1,204,086	0.59	938,665	0.46	822,305	0.46	28.28
36	INDARA INSURANCE	1,077,826	0.53	1,009,380	0.50	813,222	0.45	6.78
37	ASSETS INSURANCE	985,694	0.48	940,530	0.46	995,399	0.55	4.80
38	QBE INSURANCE	970,009	0.47	876,966	0.43	808,704	0.45	10.61
39	THAI SETAKIJ INSURANCE	951,699	0.46	1,307,478	0.64	1,519,555	0.85	(27.21)
40	UNION PROSPERS INSURANCE	817,203	0.40	690,414	0.34	646,725	0.36	18.36
41	SIAM CITY INSURANCE	738,578	0.36	656,954	0.32	632,070	0.35	12.42
42	AIG INSURANCE	716,014	0.35	751,073	0.37	689,780	0.38	(4.67)
43	BANGKOK UNION INSURANCE	655,365	0.32	715,891	0.35	945,150	0.53	(8.45)
44	KAMOL INSURANCE	542,863	0.26	733,112	0.36	791,955	0.44	(25.95)
45	THAI UNITED INSURANCE	474,815	0.23	457,417	0.23	399,370	0.22	3.80
46	GENERALI INSURANCE	429,869	0.21	445,969	0.22	473,778	0.26	(3.61)
47	THAI PAIBOON INSURANCE	321,953	0.16	399,665	0.20	488,785	0.27	(19.44)
48	ERAWAN INSURANCE	287,551	0.14	383,541	0.19	401,597	0.22	(25.03)
49	CHARAN INSURANCE	245,932	0.12	229,367	0.11	146,339	0.08	7.22
50	PHOENIX INSURANCE	229,571	0.11	390,017	0.19	102,206	0.06	(41.14)
51	THAI HEALTH INSURANCE	223,947	0.11	210,438	0.10	177,870	0.10	6.42
52	PHUTTHATHAM INSURANCE	190,456	0.09	197,694	0.10	202,188	0.11	(3.66)
53	TUNE INSURANCE (formerly OSOTSPA INSURANCE)	187,173	0.09	148,080	0.07	138,810	0.08	26.40
54	CHUBB INSURANCE	172,314	0.08	181,605	0.09	202,868	0.11	(5.12)
55	PROMISE INSURANCE	166,664	0.08	87,235	0.04	30,980	0.02	91.05
56	NEW INDIA ASSURANCE	63,701	0.03	46,916	0.02	54,143	0.03	35.78
57	UNION INSURANCE	53,972	0.03	55,979	0.03	55,501	0.03	(3.59)
58	PACIFIC CROSS HEALTH INSURANCE (formerly BORIRAK INSURANCE)	40,578	0.02	13,141	0.01	15,145	0.01	208.79
59	A. I. A NON-LIFE	39,495	0.02	118,353	0.06	132,842	0.07	(66.63)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

หน่วย: พันบาท								
ลำดับ ที่	บริษัท	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2557	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2556	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง 2555	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	การเติบโต 2557 และ 2556
60	ไชน่าอินชัวร์รันส์	34,302	0.02	36,595	0.02	39,772	0.02	(6.27)
61	ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย	7,696	0.00	522,482	0.26	198,003	0.11	(98.53)
62	ศูนย์สุขภาพประเทศไทย	-	-	4,683	0.00	5,321	0.00	(100.00)
63	สงเสริมประกันภัย	-	-	545	0.00	653,660	0.36	(100.00)
64	กรุงเทพประกันสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	0.00
	รวม	205,247,495	100.00	203,021,472	100.00	179,539,947	100.00	1.10

ที่มา: ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สรุปฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด

หน่วย: พันบาท	2557	2556	2555
เบี้ยประกันภัยรับตรง	10,028,056	8,663,530	7,157,865
เบี้ยประกันภัยรับรวม	10,232,537	8,891,729	7,502,819
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	5,556,177	5,062,153	5,115,347
บวก/หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(315,350)	160,608	(607,479)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	5,240,827	5,222,761	4,507,868
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,286,926	1,002,084	461,545
รวมรายได้จากการประกันภัย	6,527,753	6,224,845	4,969,413
ต้นทุนในการรับประกันภัย	4,712,553	4,243,961	5,526,939
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,815,200	1,980,884	(557,526)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	1,187,050	1,331,724	927,774
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	418,467	375,627	432,440
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	1,046,617	1,024,787	(1,052,860)
ภาษีเงินได้	(191,008)	(252,398)	190,409
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	855,609	772,389	(862,451)
สินทรัพย์รวม	17,575,970	16,514,171	18,105,001
หนี้สินรวม	13,433,351	12,896,105	15,085,666
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,142,619	3,618,066	3,019,335
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,727,961	1,925,234	(560,465)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(1,469,113)	(1,745,736)	598,633
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(309,160)	(1,000,000)	955,750

หมายเหตุ: งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย
อื่น เงินสมทบทุกประเภทตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Unit: Thousand Baht

No.	Companies	Direct Premium 2014	Market Share (%)	Direct Premium 2013	Market Share (%)	Direct Premium 2012	Market Share (%)	Growth 2014 & 2013
60	CHINA INSURANCE	34,302	0.02	36,595	0.02	39,772	0.02	(6.27)
61	UNION INTER INSURANCE	7,696	0.00	522,482	0.26	198,003	0.11	(98.53)
62	THAI MEDICAL CARE	-	-	4,683	0.00	5,321	0.00	(100.00)
63	THAI DEVELOPMENT INSURANCE	-	-	545	0.00	653,660	0.36	(100.00)
64	BANGKOK HEALTH INSURANCE	-	-	-	-	-	-	0.00
	Grand Total	205,247,495	100.00	203,021,472	100.00	179,539,947	100.00	1.10

Source: Market Analysis and Statistic Department - Dept. OIC

Summarized Financial Position, Performance and Cash Flows and Key Financial Ratios for the Past 3 Years

Unit: Thousand Baht	2014	2013	2012
Direct Premium Written	10,028,056	8,663,530	7,157,865
Gross Premium Written	10,232,537	8,891,729	7,502,819
Net Premium Written	5,556,177	5,062,153	5,115,347
Add/Less Unearned Premium Reserves	(315,350)	160,608	(607,479)
Net Earned Premium Written	5,240,827	5,222,761	4,507,868
Fee and Commission Income	1,286,926	1,002,084	461,545
Total Underwriting Income	6,527,753	6,224,845	4,969,413
Underwriting Expenses	4,712,553	4,243,961	5,526,939
Profit (Loss) from Underwriting before Operating Expenses and other Expenses	1,815,200	1,980,884	(557,526)
Operating Expenses, Other Expenses and Financial Cost	1,187,050	1,331,724	927,774
Investment Income and Other Income	418,467	375,627	432,440
Profit (Loss) before Income Tax	1,046,617	1,024,787	(1,052,860)
Income Tax	(191,008)	(252,398)	190,409
Net Profit (Loss)	855,609	772,389	(862,451)
Total Assets	17,575,970	16,514,171	18,105,001
Total Liabilities	13,433,351	12,896,105	15,085,666
Equity	4,142,619	3,618,066	3,019,335
Cash Flow from Operating Activities	1,727,961	1,925,234	(560,465)
Cash Flow from Investing Activities	(1,469,113)	(1,745,736)	598,633
Cash Flow from Financing Activities	(309,160)	(1,000,000)	955,750

Remark: The Financial Statements have been reclassified to comply with new requirements identified by the Office of Insurance Commission

Underwriting expenses comprise of expenses relating to claim and loss adjustment, commission and brokerage, other underwriting and all fund contributions as presented in the statement of comprehensive income.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

สรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย: พันบาท		2557	2556	2555
อัตราส่วนสำคัญตามเกณฑ์ คปภ.*				
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย**1)	ร้อยละ	365.8	371.5	346.9
อัตราส่วนสภาพคล่อง 2)	ร้อยละ	330.5	268.0	157.5
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ 3)	ร้อยละ	93.1	93.5	93.7
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย 4)	ร้อยละ	114.9	131.1	145.1
อัตราส่วนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
อัตราผลตอบแทนจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	32.7	39.1	(10.9)
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	15.4	15.3	(16.9)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	ร้อยละ	22.1	23.3	(25.1)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	ร้อยละ	5.0	4.5	(5.0)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	47.0	47.5	91.7
อัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	21.3	26.0	17.9
อัตราส่วนรวม	ร้อยละ	85.6	91.0	127.9
อัตราส่วนหนี้สินจากงบแสดงฐานะการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	3.24	3.56	5.00
อัตราหนี้สินเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.45	0.53	0.61
อัตราส่วนการเติบโต				
สินทรัพย์รวม	ร้อยละ	6.4	(8.8)	10.8
เบี้ยประกันภัยรับรวม	ร้อยละ	15.1	18.5	30.6
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	9.8	(1.0)	23.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	ร้อยละ	10.8	189.6	(1,612.8)
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	บาท	70.21	61.32	51.18
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	บาท	14.50	13.09	(14.62)
เงินปันผลต่อหุ้น***	บาท	5.80	5.24	0.00
อัตรากำไรจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	40.0	40.0	0.00
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	บาท	145.00	89.00	77.50
ราคาปิดต่อกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	เท่า	10.00	6.80	(5.30)

หมายเหตุ: * คำนวณตามแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

** ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2557 (สามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ <http://www.muangthaiinsurance.com/th/investorrelations/financial-statement>)

*** คณะกรรมการบริษัท เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2557

1 ประเมินความสามารถในการรองรับความเสี่ยงที่ไม่คาดคิดตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง

2 ประเมินสินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินไหมทดแทน

3 ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันภัยได้

4 ประเมินความเพียงพอของสินทรัพย์สำหรับรองรับหนี้สินทั้งหมดจากสัญญาประกันภัย

Key Financial Ratios

Unit: Thousand Baht		2014	2013	2012
Key ratios per the Office of Insurance Commission Criteria*				
Capital Adequacy Ratio**1	%	365.8	371.5	346.9
Liquidity Ratio2	%	330.5	268.0	157.5
Premium Receivables Ratio3	%	93.1	93.5	93.7
Invested Assets to Insurance Liabilities Ratio4	%	114.9	131.1	145.1
Ratios from Statement of Comprehensive Income				
Underwriting Profit to Net Premium Written	%	32.7	39.1	(10.9)
Net Profit Margin on Net Premium Written	%	15.4	15.3	(16.9)
Return on Equity (average)	%	22.1	23.3	(25.1)
Return on Total Assets (average)	%	5.0	4.5	(5.0)
Loss Ratio	%	47.0	47.5	91.7
Operating Expense to Net Premium Written	%	21.3	26.0	17.9
Combined Ratio	%	85.6	91.0	127.9
Debt Ratios from Statement of Financial Position				
Debt to Equity Ratio	Time(s)	3.24	3.56	5.00
Insurance Liabilities to Total Assets	Time(s)	0.45	0.53	0.61
Growth Rate				
Total Assets	%	6.4	(8.8)	10.8
Gross Written Premium	%	15.1	18.5	30.6
Net Written Premium	%	9.8	(1.0)	23.3
Net Profit (Loss)	%	10.8	189.6	(1,612.8)
Per Share Data				
Book Value Per Share	Baht	70.21	61.32	51.18
Earnings (Deficit) Per Share	Baht	14.50	13.09	(14.62)
Dividend Per Share	Baht	5.80	5.24	0.00
Dividend Pay-Out Ratio	%	40.0	40.0	0.00
Closing Share Price at Year-End	Baht	145.00	89.00	77.50
Price Per Earnings (Deficit) Per Share	Time(s)	10.00	6.80	(5.30)

Remark: * Assessments are performed in accordance with the Office of Insurance Commission's guidelines in monitoring of the financial position and performance of insurance companies

** Information as at 30 September 2014 (Updated ratio is presented in our website <http://www.muangthaiinsurance.com/th/investorrelations/financial-statement/>)

*** In 2014 the Board of Directors proposed to the shareholders for approval the dividend payment from annual operating result

1 Assessment of the Company's ability to sustain unprecedented losses under the Risk-Based Capital

2 Assessment of the Company's liquidity to losses of claims

3 Assessment of the Company's premium collection ability

4 Assessment of the adequacy of Company's assets for total liabilities from insurance policies

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของผู้บริหาร

คำนิยาม

การวิเคราะห์ต่างๆ ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของผู้บริหารนี้ ได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย คำนิยามต่างๆ ที่เกี่ยวกับข้อบัญญัติของธุรกิจประกันภัยที่สำคัญมีดังนี้

เบี้ยประกันภัยค้างรับ หมายถึง เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งยังมีได้ชำระจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้า หรือบริษัทประกันภัยที่เอาประกันต่อ โดยรายการเบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงรายการด้วยมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ หมายถึง สิทธิตามสัญญาสุทธิของผู้เอาประกันภัยต่อภายใต้สัญญาประกันภัยต่อ ได้แก่

- เงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่ออันเกิดจากการรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับและรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ ทั้งนี้แสดงรายการเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อด้วยมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
- เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ
- เงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งได้จากการคำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณเงินสำรองประกันภัย

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ หมายถึง

- เงินค้างจ่ายให้บริษัทประกันภัยต่ออันเกิดจากการเอาประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อ ค่าสินไหมและรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัย
- เงินมัดจำที่บริษัทฯ ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย หมายถึง ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้ตกลงหรือยังไม่ได้รับรายงานและค่าสินไหมทดแทนที่ตกลงแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้รับ

เงินสำรองเบี้ยประกันภัย หมายถึง ภาระผูกพันตามสัญญาประกันวินาศภัย ทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงกว่าระหว่างเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเงินสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด โดย

- เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หมายถึง เบี้ยประกันวินาศภัยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ของบริษัทฯ สำหรับกรมธรรม์ประกันวินาศภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่
- เงินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สำหรับการรับประกันภัยที่ยังมีผลอยู่

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ หมายถึง รายได้เนื่องจากการรับประกันภัยโดยตรงและรายได้จากการรับประกันภัยต่อ หักเบี้ยประกันภัยยกเลิกและส่งคืนผู้เอาประกันภัย หักด้วยเบี้ยประกันภัยจ่ายให้แก่ผู้รับประกันภัยต่อจากการเอาประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อช่วงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปรับปรุงด้วยการเปลี่ยนแปลงในเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ หมายถึง ค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ ได้รับเนื่องในการเอาประกันภัยต่อ และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่บริษัทฯ ได้รับในการเข้าทำสัญญาประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน หมายถึง จำนวนเงินค่าเสียหายจากวินาศภัยที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบันซึ่งได้ชำระไปแล้วและยังไม่ได้ชำระ รวมทั้งจำนวนที่คาดว่าจะต้องชำระ หลังจากปรับปรุงด้วยจำนวนรับคืนจากคู่กรณี รายได้จากการจำหน่ายซากทรัพย์สิน หักด้วยค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ได้รับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ และจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการประเมินและจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ประเมินภัยหรือผู้สำรวจภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหมทดแทน รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในฝ่ายจัดการค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance

Glossary of Terms

The financial analysis part of this Management Discussion and Analysis is based on the Company's financial statements prepared in accordance with the Thai Financial Reporting Standards. Key definitions of accounting terms used in insurance business are as follows:

Premium Receivables represent outstanding premium on direct and reinsurance contracts to be collected from insured, agents, brokers, or reinsures. Premium receivables are stated at net realizable value less allowance for doubtful accounts.

Reinsurance Assets represent contractual right of reinsures on the net amount under reinsurance contracts that consist of:

- Amounts due from reinsurers derived from local and overseas reinsurance arrangements. The amount consists of accrued commission and brokerage fees, claim recoveries and other receivables to be collected from reinsurers excluding reinsurance premium receivables. The amounts due from reinsurers are presented net of allowance for doubtful accounts.
- Amounts deposit on reinsurance.
- Insurance reserve refundable from reinsurers is determined based on premium and loss reserves in accordance with the law of reserve calculation.

Amounts due to Reinsurers represent:

- Outstanding balance payable on reinsurance from local and oversea reinsurers. The amounts consist of reinsurance premiums, claims and other payables to be settled to reinsurers.
- Amounts withheld on reinsurance.

Loss Reserve and Outstanding Claims represents estimation of incurred but not agreed or not reported claim and agreed claim to be settled to insured.

Premium Reserve represents commitment incurred under insurance policy from direct and reinsurance contracts. The reserve is the highest amount of unearned premium reserve or unexpired risk reserve.

- Unearned premium reserve represents premium portion that is not recognized as the Company's income for remains effective period of the policy.
- Unexpired risk reserve represents the amount reserve for future claim loss that might be incurred during policy remaining period.

Net Earned Premium represents income recognized on direct and reinsurance contracts less cancellation and refund premium to insured after deduction of ceding premium to reinsurers both local and overseas. The amount is adjusted with changes in unearned premium reserves.

Commission and Brokerage Fee Income represents commission from premium ceded and other relevant fees received on insurance contract.

Claims and Losses Adjustment Expenses represent the paid and outstanding amount of loss incurred during the period. The amount includes expected loss to be paid and loss adjustment expenses such as appraisal & survey fee, legal fee, staff costs of claim department less recovery from third-party, salvage income and reinsurance recoveries.

Commission and Brokerages represent commission and brokerage paid to agent or broker on their recommendation the insured to acquire policy with insurance company. The commissions and brokerages also include the amount paid to obtain reinsurance contract.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ หมายถึง ค่านายหน้า ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ที่จ่ายให้ตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย เนื่องในการชักชวนหรือซื้อชอง หรือจัดการให้บุคคลได้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ และค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ จ่ายไปเนื่องในการรับประกันภัยต่อ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน

เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หมายถึง เงินสมทบเข้าสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามมาตรา 12 (4) และมาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2550

เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย หมายถึง เงินสมทบเข้ากองทุนประกันวินาศภัยตามมาตรา 58 มาตรา 80/3 และมาตรา 80/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย หมายถึง เงินสมทบเข้ากองทุนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

เหตุการณ์สำคัญที่กระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่อธุรกิจประกันภัยของประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ก็ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยมีความเสียหายอันเกิดจากค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยก่อนการรับประกันภัยต่อจำนวน 8,569.7 ล้านบาท ตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2

ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยทั้งภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ เป็นจำนวนเกือบสี่พันราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97 จากจำนวนรายการสินไหมที่เกิดขึ้นทั้งหมด จากรายการสินไหมที่สิ้นสุดภายหลังการจ่ายชำระแล้วเสร็จ บริษัทฯ มีสินไหมที่กลับรายการทำให้ค่าใช้จ่ายลดลงจำนวน 238.2 ล้านบาทในปี 2557

ส่วนสินไหมที่ยังค้างชำระอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นรายการที่มาจากบริษัทประกันภัยอื่นและบริษัทประกันภัยต่อในประเทศไทย สำหรับสินไหมที่เป็นปกติไม่มีคดีฟ้องร้อง บริษัทฯ มีกรอบเวลาเบื้องต้นในการชำระค่าสินไหมให้แล้วเสร็จในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2558 ตามรายงานประมาณการชำระค่าสินไหมต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คป.ก.)

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 17,576.0 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 1,061.8 ล้านบาท เป็นผลมาจากการการเติบโตของเบี้ยประกันภัยทั้งผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทั่วไป การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันดังกล่าวทำให้เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นจากเดิมจำนวน 1,354.6 ล้านบาท

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีหนี้สินเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 537.3 ล้านบาท การเติบโตในการขายประกันผ่านช่องทางต่างๆ ทำให้บริษัทฯ มีสำรองเบี้ยประกันภัยและเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อก็มียอดหนี้สินเพิ่มขึ้นในทิศทางเดียวกันจากจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและรักษาสมดุลจากการรับประกันภัย แม้ว่ารายการหนี้สินหลายรายการมียอดเพิ่มขึ้น แต่สินไหมทดแทนค้างจ่ายมีจำนวนลดลงเนื่องจากการจ่ายชำระสินไหมน้ำท่วมเป็นส่วนใหญ่ในระหว่างปี

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ในปี 2557 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 855.6 ล้านบาท มีขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่มีไว้เพื่อขายจำนวน 21.9 ล้านบาท และมีการจ่ายปันผลจำนวน 309.2 ล้านบาท เป็นผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 3,618.1 ล้านบาทเป็น 4,142.6 ล้านบาท

Operating Expenses represent expenses that are not underwriting and losses adjustment expenses.

Contribution to the Office of Insurance Commission represents the contribution to the Office of Insurance Commission in respect of the Article 12(4) and 43 of the Office of Insurance Commission Act B.E.2550.

Contribution to the Non-Life Insurance Fund represents the contribution to the Non-Life Insurance Fund in respect of the Article 58, 80/3, and 80/4 of the Non-Life Insurance Act B.E.2535 and amendment of the Non-Life Insurance Act (No.2) B.E.2551.

Contribution to Victims Compensation Fund represents the contribution to the Road Accident Victims Protection Fund in respect of the Article 36 of the Road Accident Victims Protection Act B.E.2535.

Significant Event Impact to Financial Position and Performance

In the fourth quarter of 2011, there was severe flooding incurred in Thailand. The flood materially affected insurance business in Thailand. The Company was also impacted from the event with loss amount of Baht 8,569.7 million as presented in the notes to financial statements no. 1.2.

During the year 2011 to 2014, the Company has settled claims for almost 4,000 insured or 97% of total claim transactions incurred to household and business sectors. After completion of claim settlement, the Company had claim released and reversed of Baht 238.2 million that made expense reduction in 2014.

Most of outstanding claims as at 31 December 2014 were transactions from other insurance and reinsurance companies in Thailand. For normal flood claims with no court case pending, the Company set out primary timeframe to complete all settlement within first half year of 2015 as estimation of claim settlement report sent to the Office of Insurance Commission.

Analysis of Financial Position

Total Assets

As at 31 December 2014, the Company's total assets were Baht 17,576.0 million and increased from 2013 of Baht 1,061.8 million due to growing of insurance premium for both Motor and Non-Motor products. The increase in insurance premium resulted to an increase of investments in securities of Baht 1,354.6 million.

Total Liabilities

As at 31 December 2014, the Company's total liabilities increased of Baht 537.3 million from 2013. The growth in selling insurance through various sales channels brought increment of unearned premium reserves and premium received in advance. Also the amounts due to reinsures increased in the same direction as per the amount of premium ceding. It is important factor to balance and manage risk related to insurance activity. Although, various liability transactions had increased but the amount of claim reserves had decreased due to settlement of flood claims made during the year.

Equity

In 2014, the Company had net profit from operation of Baht 855.6 million, loss from revaluation of available-for sales investments of Baht 21.9 million and dividend payment of Baht 309.2 million. These resulted to increase in equity from Baht 3,618.1 million to 4,142.6 million.

Quality of Assets

Cash, Cash Equivalent and Investments in Securities

As at 31 December 2014 cash, cash equivalent and investments in securities were Baht 8,985.3 million, an increase by Baht 1,304.3 million or 17.0% from last year. The increase in assets was derived from cash flow remaining on operations and collection of reinsurance recoveries on flood claim transactions.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

คุณภาพสินทรัพย์

เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ 31 ธันวาคม 2557 เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนในหลักทรัพย์มีจำนวน 8,985.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,304.3 ล้านบาทหรือร้อยละ 17.0 จากปีก่อน การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดจากกระแสเงินสดคงเหลือจากการดำเนินงานและการรับชำระเงินจากการประกันภัยต่อสำหรับรายการสินไหมชดเชย

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ

มูลค่าสุทธิของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หลังค่าเสื่อมราคาสะสมมีจำนวน 354.5 ล้านบาท สินทรัพย์ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจำนวน 23.4 ล้านบาทจากการขยายสำนักงานสาขาย่อยจำนวน 4 แห่งในต่างจังหวัดและการปรับปรุงอาคารสำนักงานใหญ่ระหว่างปี

เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิจำนวน 1,443.2 ล้านบาท จากการรับประกันภัยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ลูกหนี้ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 32.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 เนื่องจากการเติบโตของงานรับประกันภัยในช่องทางตัวแทนและนายหน้า อายุหนี้ของลูกหนี้ดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย	จากการ รับประกันภัยต่อ	รวม 2557	รวม 2556
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	123,084,247	977,889,487	737,641	1,101,711,375	1,113,083,896
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	17,131,004	128,053,382	222,314	145,406,700	139,071,226
ค้างรับเกินกว่า 30-60 วัน	9,650,929	56,120,293	18,056	65,789,278	56,307,334
ค้างรับเกินกว่า 60-90 วัน	9,893,673	19,192,043	374,966	29,460,682	28,588,783
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน-1 ปี	27,398,913	44,389,681	12,044,394	83,832,988	66,824,916
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	10,596,175	16,858,564	2,694,175	30,148,914	13,473,099
รวม	197,754,941	1,242,503,450	16,091,546	1,456,349,937	1,417,349,254
หัก: ค่าเผื่อนี้สิ่งสูญจะสูญ	(1,537,059)	(11,482,941)	(167,000)	(13,187,000)	(7,010,000)
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	196,217,882	1,231,020,509	15,924,546	1,443,162,937	1,410,339,254

บริษัทฯ มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยทำหน้าที่ดูแลติดตามการชำระหนี้จากลูกหนี้ดังกล่าว ในกรณีมีหนี้ค้างชำระที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้ บริษัทฯ มีนโยบายพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สิ่งสูญจะสูญแบบเฉพาะรายและแบบยอดรวมซึ่งจำนวนการตั้งค่าเผื่อนี้สูญ ณ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 13.2 ล้านบาท ในรายละเอียดหนี้ค้างชำระหนี้ บริษัทฯ มีขั้นตอนการติดตามโดยเฉพาะได้แก่ ให้ทำสัญญารับทราบจำนวนเงินค้างชำระ ยกเลิกวงเงินสงวน แจ้งฝ่ายกฎหมายตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สมาคมประกันวินาศภัย สำนักงาน คปภ. เพื่อพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต เป็นต้น

สินทรัพย์อื่น

นอกเหนือจากเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ และเบี้ยประกันภัยแล้ว รายการสินทรัพย์อื่นที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 4,956.2 ล้านบาท สินทรัพย์รายการนี้เกี่ยวข้องเนื่องกับการรับประกันค่าสินไหมชดเชยจากบริษัทประกันภัยต่อตามปกติของธุรกิจประกันวินาศภัยซึ่งมีการเอาประกันภัยต่อเพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 736.6 ล้านบาท ซึ่งได้อธิบายโดยสังเขปในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1)
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและสินทรัพย์อื่นจำนวน 921.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 69.3 ล้านบาท เนื่องจากการชำระค่าสินไหมชดเชยเหตุการณ์อุทกภัยไปในระหว่างปีเป็นผลให้สามารถนำรายการดังกล่าวไปเป็นรายจ่ายทางภาษีโดยลดมูลค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลง

Property, Buildings and Equipment, Net

The net book value of property, buildings and equipment after accumulated depreciation was Baht 354.5 million. The assets increased by Baht 23.4 million from expansion of four sub-branch offices in provinces and renovation of head office buildings during the year.

Premium Receivables, Net

As at 31 December 2014, the Company had net premium receivables on direct and assumed insurance of Baht 1,443.2 million. The receivables increased by Baht 32.8 million or 2.3% due to growing of insurance transactions through agent and broker channels. Aging details of those receivables are as follows:

	Due from Insured	Due from Agents and Brokers	Due from Reinsurers	Total 2014	Total 2013
Not yet due	123,084,247	977,889,487	737,641	1,101,711,375	1,113,083,896
Not over 30 days	17,131,004	128,053,382	222,314	145,406,700	139,071,226
Over 30 days to 60 days	9,650,929	56,120,293	18,056	65,789,278	56,307,334
Over 60 days to 90 days	9,893,673	19,192,043	374,966	29,460,682	28,588,783
Over 90 days to 1 year	27,398,913	44,389,681	12,044,394	83,832,988	66,824,916
Over 1 year	10,596,175	16,858,564	2,694,175	30,148,914	13,473,099
Total	197,754,941	1,242,503,450	16,091,546	1,456,349,937	1,417,349,254
Less: Allowance for doubtful accounts	(1,537,059)	(11,482,941)	(167,000)	(13,187,000)	(7,010,000)
Premium receivables, net	196,217,882	1,231,020,509	15,924,546	1,443,162,937	1,410,339,254

The Company assigns the Premium Management Department to manage on debt collection. For outstanding debts that may incur loss on collection, the Company set out a policy to determine allowance for doubtful debts based on specific case and overall portfolio. As at 31 December 2014, allowance for doubtful debts was Baht 13.2 million. For debtors who dispute the payments, the Company identify special process in following up those debts such as obtaining outstanding debt agreement, cancellation of credit limit, informing legal department and finally reporting to regulators i.e. the Thai General Insurance Association and the Office of Insurance Commission to withdraw debtors' license etc.

Other Assets

Significant assets of the Company other than cash, cash equivalent, investments in securities, property buildings and equipment and premium receivables comprise of:

- Net reinsurance assets of Baht 4,956.2 million. The assets derived from recovery and recoverable from reinsurers in order to manage insurance risk incurred in the normal course of non-life insurance business
- Intangible assets of Baht 736.6 million were described in section "Assets Used for Operations" of Form 56-1
- Deferred tax assets and other assets of Baht 921.3 million, decreased by Baht 69.3 million from previous year. The Company made payments of flood transactions during the year and was able to deduct as tax expenses. The amount of deferred tax assets was reduced as a result of such payments.

Liquidity

The Company had an increase on liquidity ratio from 268% to 330.5% due to ability in collection from debtors and refund of claim recovery from reinsurers.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

สภาพคล่อง

บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 268 เป็นร้อยละ 330.5 มาจากความสามารถในการจัดเก็บหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับและการเรียกคืนสินไหมทดแทนจากการประกันภัยต่อ

แหล่งที่มาของเงินทุน

เงินทุนในการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรจากการประกอบธุรกิจ ในขณะที่หนี้สินที่สำคัญ ประกอบด้วย เงินสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติของการรับประกันภัย

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด

สำหรับปี 2557 ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมดมีจำนวน 205,247 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,227 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.1 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 10,029 ล้านบาทแสดงอัตราการเติบโตร้อยละ 15.8 และมีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับสี่ ดังที่แสดงในตารางแสดงส่วนแบ่งการตลาดตามข้อมูลสถิติของสำนักงาน คปภ.

เบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรงและเบี้ยประกันภัยรับต่อ ทั้งหมดเรียกว่าเบี้ยประกันภัยรับรวม โดยในปี 2557 เบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทผลิตภัณฑ์มีจำนวน 10,233 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 1,341 ล้านบาท หรือเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.1 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 5,556 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.8 จากปีก่อน สัดส่วนการรับประกันความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ เองอยู่ที่ร้อยละ 54.29 ลดลงจากปีที่ผ่านมาซึ่งมีอัตราการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 56.93 ทั้งนี้เนื่องจากการการปรับสัดส่วนการรับประกันภัย และจัดโครงสร้างการรับประกันภัยต่อสำหรับการรับประกันภัยหลายผลิตภัณฑ์เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงในการรับประกันภัยที่สมดุลกับผลตอบแทนที่ได้รับ เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีมีจำนวน 5,241 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อย จากการจัดโครงสร้างการรับประกันภัยต่อดังกล่าว อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จเต็มโคเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจาก 1,002 ล้านบาทเป็น 1,287 ล้านบาท สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 28.4 อันเป็นผลจากการการเอาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นและการได้รับอัตราค่านายหน้าที่ปรับเพิ่มขึ้นในบางผลิตภัณฑ์

ในปี 2557 บริษัทฯ มีค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมจำนวน 2,463 ล้านบาท ในจำนวนนี้เป็นสินไหมปกติ 2,701 ล้านบาท และสินไหมจากเหตุการณ์อุทกภัยกลับรายการลดลงจำนวน 238 ล้านบาท ในภาพรวมค่ารองสินไหมอุทกภัยได้ปรับลดลงอย่างต่อเนื่องจากการจ่ายชำระสินไหมที่สิ้นสุดซึ่งเป็นผลให้ค่าสินไหมอุทกภัยดังกล่าวในระหว่างปี

กำไรสุทธิประจำปี 2557 ที่ไม่รวมสินไหมจากเหตุการณ์อุทกภัยมีจำนวน 665 ล้านบาทเทียบกับปีก่อนมีกำไรสุทธิที่ไม่รวมสินไหมน้ำท่วมมีจำนวน 564 ล้านบาทแสดงให้เห็นถึงการเติบโตของกำไรสุทธิอัตราร้อยละ 18

กำไรสุทธิประจำปี 2557 ของบริษัทฯ ตามงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีจำนวน 856 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 84 ล้านบาทเป็นผลมาจากความพยายามในหลายๆ ด้านทั้งการปรับกลยุทธ์ การขายและการตลาด โครงสร้างการรับประกันภัยต่อ การบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้เหมาะสม การพัฒนาทักษะของบุคลากร การปรับกระบวนการทำงานตลอดจนพัฒนาเทคโนโลยีให้เข้ามาช่วยการทำงานภายใน จะเห็นได้ว่ารายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ โดยรวมเป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยมีการเติบโตในส่วนของรายได้และกำไรจากการลงทุนที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 43 ล้านบาท ปัจจัยดังกล่าวเป็นผลให้บริษัทฯ มีกำไรเพิ่มขึ้นในปี 2557

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอัคคีภัยจำนวน 1,237 ล้านบาทในปี 2557 เพิ่มขึ้นจากปี 2556 เนื่องจากการเติบโตของยอดขายกรมธรรม์ในหลายช่องทาง อาทิ ช่องทางตัวแทน การทำประกันภัยตรง และผ่านทางธนาคารสำหรับสินเชื่อบ้านรายย่อย เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 1,018 ล้านบาท เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิและรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 939 ล้านบาทและ 30 ล้านบาทตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 36 ล้านบาทจากการบันทึกสำรองค่าสินไหมรายใหญ่ของผู้เอาประกันภัยในภาคธุรกิจที่เกิดเหตุอัคคีภัยในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2557 โดยรวมการรับประกันอัคคีภัยมีกำไรจากการรับประกันภัย 506 ล้านบาท

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีเบี้ยประกันภัยรับ 178 ล้านบาท เติบโตสม่ำเสมอในแต่ละปี ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยมีจำนวน 78 ล้านบาทและกำไรจากการรับประกันภัยลดลงจากปี 2556 เล็กน้อย เป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในช่วงครึ่งปีหลังซึ่งสามารถรับรู้เป็นรายได้บางส่วนในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเกิดขึ้นและบันทึกแล้วในปี

Source of Fund

Major fund used in operation were derived from combination of shareholders' equity and operating profit whereas significant liabilities comprised of unearned premium reserves, loss reserves and outstanding claims, amounts due to reinsurers and long-term premium received in advance incurred in the normal course of insurance business.

Analysis of Operating Performance and Cash Flows

For the year 2014, overall position of non-life insurance business presented total direct premium of Baht 205,247 million, an increase of Baht 2,227 million or 1.1% from previous year. The Company had direct premium of Baht 10,029 million, a grow rate at 15.8% with no. 4 market share position as presented in industry market share statistic provided by the OIC.

The Company's premium comprised of direct premium and assumed/inward premium received. All of them represents gross premium written to the Company. In the year 2014, gross premium of all products was Baht 10,233 million, increased by Baht 1,341 million or 15.1% growth. Net premium was Baht 5,556 million increase 9.8% from last year. The Company's retention ratio was 54.29% lower than previous year which had retention of 56.93%. This was due to an adjustment of portfolio mix and reinsurance structure in various products in order to balance between risk and return. Earned premium for the year was Baht 5,241 million and slightly increase from last year. After the adjustment of reinsurance structure, commission and brokerage continued growing from Baht 1,002 million to Baht 1,287 million increased by 28.4% from previous year. This was due to more premium ceding and additional reinsurance commission rates received in some products.

In the year 2014, the Company had claims and loss adjustment expenses of Baht 2,463 million. Including in this amount, the normal claim expense was Baht 2,701 million and reversal of flood claims of Baht 238 million. In overall, the flood claim reserves continued to decrease after completion of claim settlement during the year.

Net profit for the year 2014 excluding flood claims was Baht 856 million comparisons to Baht 564 million net profit excluding flood claims of 2013, showing profit growth at 18%.

The Company's annual net profit in 2014 as presented in the statement of comprehensive income was Baht 856 million, an increase Baht 84 million from 2013. The increase is attributable to various efforts contributed such as adjustment of corporate strategy, sales and marketing, reinsurance structure, costing and expense control, staff development, process improvement and using IT technology to assist internal works. It can be seen that the Company's overall revenue and expenses occurred in the same direction with increasing in investment income and profit of Baht 43 million from previous year. Those factors contributed to increase in profit of year 2014.

The Company had gross premium of fire insurance products in 2014 of Baht 1,237 million increasing from 2013 due to sales growth in various channels such as agent, direct and individual home loan through bank channel. Net premium was Baht 1,018 million. Earned premium and fee and commission income were Baht 939 million and 30 million, respectively. Underwriting expenses increased from last year by Baht 36 million due to booking of major claim reserves of corporate insured that fire events occurred in the last quarter of 2014. Overall, fire insurance generated underwriting profit of Baht 506 million.

Marine and transportation insurance had net premium of Baht 178 million with constant grow each year. Underwriting expenses were Baht 78 million and profit slightly decreased from 2013. This was due to premium growth came in the second half of the year and revenue was earned partially whereas underwriting expenses were recognized in the year.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

การรับประกันภัยแต่ละประเภท

ข้อมูลตามการรับประกันภัยในแต่ละประเภทผลิตภัณฑ์มีดังนี้

รายการ	อัคริกภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,237	178	4,983	1,799	2,035	10,233	15.08
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,018	65	2,810	1,187	478	5,556	9.76
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	939	64	2,728	1,052	458	5,241	0.35
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	30	33	698	228	298	1,287	28.43
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	463	78	3,051	868	252	4,712	11.02
กำไร (ขาดทุน)	506	19	375	412	503	1,816	(8.33)
จากการรับประกันภัย ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน							
รายการ	อัคริกภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,110	146	4,257	1,431	1,947	8,892	18.51
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	899	63	2,682	939	478	5,062	(1.04)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	902	67	2,926	892	436	5,223	15.86
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	31	25	493	172	280	1,002	117.11
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	427	70	2,910	692	145	4,244	(23.21)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย จากการรับประกันภัย ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	506	22	509	372	571	1,981	455.15
รายการ	อัคริกภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,140	124	3,156	1,221	1,861	7,503	30.58
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	816	56	3,093	782	367	5,115	23.29
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	712	58	2,726	701	310	4,508	12.78
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29	18	14	159	242	462	10.07
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	599	45	2,342	613	1,929	5,527	56.05
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย จากการรับประกันภัย ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	143	31	398	247	(1,377)	(558)	(163.79)

* ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและเงินสมทบทุกประเภท ตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ด

Underwriting by Class

Underwriting Information by Product is as follows:

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	Change (%)
Gross premium written	1,237	178	4,983	1,799	2,035	10,233	15.08
Net premium written	1,018	65	2,810	1,187	478	5,556	9.76
Net earned premium	939	64	2,728	1,052	458	5,241	0.35
Fee and commission income	30	33	698	228	298	1,287	28.43
Underwriting expenses*	463	78	3,051	868	252	4,712	11.02
Profit (Loss) on underwriting before operating expenses	506	19	375	412	503	1,816	(8.33)

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	Change (%)
Gross Premium Written	1,110	146	4,257	1,431	1,947	8,892	18.51
Net Premium Written	899	63	2,682	939	478	5,062	(1.04)
Net Earned Premium	902	67	2,926	892	436	5,223	15.86
Fee and Commission Income	31	25	493	172	280	1,002	117.11
Underwriting Expenses*	427	70	2,910	692	145	4,244	(23.21)
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	506	22	509	372	571	1,981	455.15

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	Change (%)
Gross Premium Written	1,140	124	3,156	1,221	1,861	7,503	30.58
Net Premium Written	816	56	3,093	782	367	5,115	23.29
Net Earned Premium	712	58	2,726	701	310	4,508	12.78
Fee and Commission Income	29	18	14	159	242	462	10.07
Underwriting Expenses*	599	45	2,342	613	1,929	5,527	56.05
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	143	31	398	247	(1,377)	(558)	(163.79)

* Underwriting expenses comprise of claims and loss adjustment expenses, commission and brokerage fee, other underwriting expenses and all contributions as presented in the statement of comprehensive income

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

การประกันภัยรถยนต์มีเบี้ยประกันภัยรับ 4,983 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 เป็นการเติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรม (อุตสาหกรรมเติบโตลดลง ร้อยละ 0.45) ซึ่งเป็นผลมาจากการเน้นการทำประกันรถปีต่ออายุ การขายกรมธรรม์ประเภท 1, 2, 3 และคุ้มครองเฉพาะภัยผ่านทาง นายหน้าและกลุ่ม Motor Partner ค่านายหน้ารับในการทำประกันภัยต่อของกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจมีจำนวน 698 ล้านบาทเพิ่มขึ้น จากการเอาประกันภัยต่อตามการปรับโครงสร้างการประกันภัยต่อใหม่ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นมีจำนวนน้อยกว่าเบี้ยประกันภัย รับสุทธิที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม การเติบโตของเบี้ยประกันภัยอยู่ในช่วงครึ่งปีหลังซึ่งสามารถรับรู้รายได้บางส่วนในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน ภัยเกิดขึ้นและบันทึกแล้วในปีทำให้กำไรจากการรับประกันภัยลดลงจากปีก่อน 134 ล้านบาท

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีเบี้ยประกันภัยรับ 1,799 ล้านบาท โดยมีอัตราการเติบโตกว่าปี 2556 ร้อยละ 26 ซึ่งมาจากการเน้นขาย กรมธรรม์ประเภทรายบุคคลผ่านช่องทางโทรศัพท์ (Telemarketing) และช่องทางธนาคาร (Bancassurance) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 228 ล้านบาทคิดเป็นอัตราร้อยละ 37 จากเบี้ยประกันภัยต่อ ในขณะที่ปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 35 โดยทั่วไปแล้ว การรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์ที่มีผลกำไรจากการรับประกันภัยดีเนื่องจากมีการกระจายตัวของความเสี่ยงภัยทำให้ค่าสินไหมทดแทนไม่สูงมาก เมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์อื่น ในปี 2557 กำไรจากการรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์นี้มีจำนวน 412 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 40 ล้านบาทคิดเป็น ร้อยละ 11 จากปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากผลิตภัณฑ์เบ็ดเตล็ด 2,035 ล้านบาท โดยมีอัตราการเติบโตอย่างสม่ำเสมอในแต่ละปี เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ มีจำนวน 478 ล้านบาท รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 298 ล้านบาทคิดเป็นอัตราร้อยละ 19 จากเบี้ยประกันภัยต่อ ใกล้เคียงกับปี 2556 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปี 2557 มีจำนวน 252 ล้านบาท ซึ่งรวมการปรับลดค่าสินไหมทดแทนและสำรองค่าสินไหม ทดแทนจำนวน 238 ล้านบาท ส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยของปี 2556 มีจำนวน 145 ล้านบาทซึ่งรวมการปรับลดค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วม จำนวน 260 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดังกล่าวส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการบันทึกสินไหมรายใหญ่ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีทำให้ค่าสินไหม ของผลิตภัณฑ์นี้เพิ่มสูงขึ้นกว่าปีก่อน กำไรสำหรับปีจากการรับประกันภัยผลิตภัณฑ์นี้จึงลดลงเป็น 503 ล้านบาท

ต้นทุนในการรับประกันภัย

ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายและเงินสมทบประเภท ต่างๆ ในปี 2557 บริษัทฯ มีต้นทุนในการรับประกันภัยจำนวน 4,712 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 468 ล้านบาทจากปี 2556 อัตราส่วนค่าใช้จ่าย ดังกล่าวต่อเบี้ยประกันภัยรับรวม ในปี 2014 อัตราดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 46 ลดลงเล็กน้อยจากปี 2013 ซึ่งมีอัตราร้อยละ 48

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นจำนวน 215 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 15 เป็นไปในทิศทางเดียวกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัย รับรวม ทั้งนี้ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จของอุตสาหกรรมโดยทั่วไปอยู่ระหว่างร้อยละ 12 ถึง 23 โดยบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยของค่าจ้างและ ค่าบำเหน็จที่อัตราร้อยละ 15.7 ในปี 2557 และอัตราร้อยละ 15.6 ในปี 2556 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นประกอบด้วยค่าสำรองภัยก่อน การรับประกัน ค่าบริการข้อมูล ค่าพัฒนาผลิตภัณฑ์และระบบ ค่าใช้จ่ายสำหรับแคมเปญการขายผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อ ตลอดจนค่าใช้จ่าย ทางกฎหมายจากการรับประกันภัย ในปี 2557 บริษัทฯ มีการทำแคมเปญการขายหลากหลายเพื่อเพิ่มยอดขายผลิตภัณฑ์ให้เติบโต ค่าใช้จ่าย ดังกล่าวโดยรวมจึงเพิ่มขึ้นจากปี 2556 ซึ่งมีจำนวน 295 ล้านบาทเป็น 556 ล้านบาทในปี 2557

การลงทุน

บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 405 ล้านบาทโดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ย เงินปันผลรับ กำไรจากการลงทุน กำไรจากเงิน ลงทุนลดลงจากปีก่อนเป็นผลมาจากภาวะตลาดหุ้นไทยที่ปรับตัวลดลงอย่างมากในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2557 อัตราผลตอบแทนจากการ ลงทุนประจำปีคิดเป็นร้อยละ 4.87 รายละเอียดของรายได้และสินทรัพย์ลงทุนจำแนกตามวัตถุประสงค์และประเภทของหลักทรัพย์มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท	2557	ร้อยละ	2556	ร้อยละ	2555	ร้อยละ
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	335.76	82.86	255.33	70.44	232.74	56.75
กำไรจากเงินลงทุน	69.43	17.14	107.13	29.56	177.40	43.25
รวม	405.19	100.00	362.46	100.00	410.14	100.00
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ		4.87		5.29		7.46

Motor insurance had premium of Baht 4,983 million, increase by 17% with higher growth than industry (Industry growth declined by 0.45%). The increase was due to focusing on second year car insurance, selling of type 1, 2, 3 and specific named perils through broker and motor partner channels. Fee and commission income received from premium ceding of voluntary policies increased by Baht 698 million due to adjustment of new reinsurance structure. Underwriting expenses increased but less than the increase of net premium obtained. Premium growth was derived during the second half of the year therefore earned premium was recognized partially whereas underwriting expenses occurred and were booked in the year and that made net profit from underwriting decreased by Baht 134 million from prior year.

Personal accident insurance had premium of Baht 1,799 million with growth rate at 26% higher than 2013. The increase was due to focusing on retailed sells to individual customers through telemarketing and bancassurance channel. Fee and commission income of the product was Baht 228 million or 37% of premium ceding whereas the rate was 35% in 2013. Basically, the product generates a good profit from underwriting as the risk was spread-out with low amount of claims comparison to other products. Underwriting profit of the product in 2014 was Baht 412 million increased by Baht 40 million or 11% from previous year.

The Company had gross premium of miscellaneous products of Baht 2,035 million with consistent growth each year. Net premium was Baht 478 million. Fee and commission income of the product was Baht 298 million or 19% of premium ceding closed to 2013. Underwriting expenses of 2014 were Baht 252 million including reversal of flood claim reserves of Baht 238 million. 2013 underwriting expenses were Baht 145 million including reversal of flood claim reserves of Baht 260 million. The increase of expenses was derived from major claims incurred during the year that made higher loss than prior year. Underwriting profit for the year from this product then decreased to Baht 503 million.

Underwriting Expenses

Underwriting expenses comprised of claims and loss adjustment expenses, commissions and brokerage fees, and contribution funds. In 2014, the Company's underwriting expenses were at Baht 4,712 million and increased by Baht 468 million from 2013. Proportion of the expenses to gross premium in 2014 was 46% slightly decreased from last year which was at 48%.

Commission and brokerage expenses increased of Baht 215 million or 15% and as the same trend of gross premium growth. Industry commission and brokerage fees generally range from 12-23%. As for the Company, average commission and brokerage fees were 15.7% in 2014 and 15.6% in 2013. Other underwriting expense comprised of pre-survey fee, data service fee, product and system development cost, expenses related to sales campaign through media channels and legal expenses. In 2014, the Company conducted various sale campaigns in order to increase sale volume of the products. The overall expenses was increased from Baht 295 million in 2013 to Baht 556 million in 2014.

Investment

The Company had net investment income of Baht 405 million with majority from interest, dividend and profit from investments. Decrease of investment income was affect from depreciation in the Stock Market occurred in the last quarter of 2014. Investment yield was 4.87%. Details of income and investment assets classified by objectives and types are as follows:

Unit: Million Baht	2014	%	2013	%	2013	%
Net Investment Income	335.76	82.86	255.33	70.44	232.74	56.75
Profit firm Investments	69.43	17.14	107.13	29.56	177.40	43.25
Total	405.19	100.00	362.46	100.00	410.14	100.00
Rate of Return on Investment (%)		4.87		5.29		7.46

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

หน่วย: ล้านบาท	2557	ร้อยละ	2556	ร้อยละ	2555	ร้อยละ
เงินลงทุนเมื่อขาย	5,005.54	58.00	3,711.76	51.00	2,600.46	45.89
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,565.75	41.31	3,499.79	48.09	2,996.54	52.87
เงินลงทุนทั่วไป	40.73	0.47	45.91	0.63	46.05	0.81
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	18.72	0.22	20.30	0.28	24.25	0.43
รวมสินทรัพย์ลงทุน	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00
หน่วย: ล้านบาท	2557	ร้อยละ	2556	ร้อยละ	2555	ร้อยละ
พันธบัตร	2,442.53	28.30	2,111.63	29.01	1,398.59	24.68
หุ้นกู้	2,096.53	24.29	1,514.10	20.80	1,385.84	24.45
หุ้นทุน	990.04	11.47	754.46	10.37	697.65	12.31
หน่วยลงทุน	1,527.49	17.70	987.41	13.57	745.11	13.15
หลักทรัพย์อื่น	1,514.70	17.55	1,843.95	25.34	1,369.81	24.17
เงินลงทุนทั่วไป	40.73	0.47	45.91	0.63	46.05	0.81
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	18.72	0.22	20.30	0.28	24.25	0.43
รวมสินทรัพย์ลงทุน	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นของปี 2557 จำนวน 1,183 ล้านบาทลดลงจากปี 2556 จำนวน 132 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังกล่าวประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทนจำนวน 474 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยจำนวน 60 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าโฆษณา ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายสาขาย่อยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีกจำนวน 649 ล้านบาท การลดลงของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 160 ล้านบาท แต่ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในกลุ่มนี้เพิ่มขึ้นเนื่องจากต้นทุนด้านพนักงานเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของส่วนงานรับประกันภัยรถยนต์ การปรับระบบงาน ค่าพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และค่าใช้จ่ายสาขาย่อย

ภาษีเงินได้

บริษัทฯ มีค่าภาษีเงินได้จำนวน 190 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.1% ของกำไรก่อนภาษี อัตราภาษีดังกล่าวต่ำกว่าอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามประมวลรัษฎากรที่อัตราร้อยละ 20 เนื่องจากรายการบวกกลับทางภาษีปีก่อนซึ่งได้มีการจ่ายจริงเกิดขึ้นในปี 2557 และถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ในปี 2557

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 373 ล้านบาทลดลงจากปี 2556 จำนวน 50 ล้านบาท เกิดจากรายการในกิจกรรมดังต่อไปนี้

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,728 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 10,103 ล้านบาทเงินรับจากดอกเบี้ย บันผล รายได้จากการลงทุนอื่นๆ และรายได้อื่นอีกจำนวน 343 ล้านบาท กระแสเงินสดจ่ายเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทน (รวมสินไหมอุทกภัยที่ค้างจ่ายจากปีก่อน) ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและภาษีรวมจำนวน 8,718 ล้านบาท

Unit: Million Baht	2014	%	2013	%	2013	%
Available-for-Sale Investments	5,005.54	58.00	3,711.76	51.00	2,600.46	45.89
Held-to-Maturity Investments	3,565.75	41.31	3,499.79	48.09	2,996.54	52.87
Other Investments	40.73	0.47	45.91	0.63	46.05	0.81
Net Loans	18.72	0.22	20.30	0.28	24.25	0.43
Net Investment Assets	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00
Unit: Million Baht	2014	%	2013	%	2013	%
Bond	2,442.53	28.30	2,111.63	29.01	1,398.59	24.68
Debenture	2,096.53	24.29	1,514.10	20.80	1,385.84	24.45
Capital Stock	990.04	11.47	754.46	10.37	697.65	12.31
Unit Trust	1,527.49	17.70	987.41	13.57	745.11	13.15
Other Securities	1,514.70	17.55	1,843.95	25.34	1,369.81	24.17
Other Investments	40.73	0.47	45.91	0.63	46.05	0.81
Net Loans	18.72	0.22	20.30	0.28	24.25	0.43
Net Investment Assets	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00

Operating Expenses and Other Expenses

The Company had operating expenses in 2014 of Baht 1,183 million increased by Baht 132 million from 2013. Operating expenses comprised of personal expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 474 million, premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 60 million, sales promotion, advertising, utilities, depreciation, branch expenses and other expenses of Baht 649 million. The reduction of bad debts and doubtful accounts was Baht 160 million whereas other expenses in this category increased especially staff costs to support an expansion in motor segment, system implementation, computer development costs and branch expenses.

Income Tax

The Company had income tax of Baht 190 million represented tax rate at 18.1% of net profit before tax. Such tax rate was lower than 20% corporate tax per the Revenue Code. This is due to added back tax items last year that physically paid in 2014 which they were allowed for tax deduction in 2014.

Cash Flows

As at 31 December 2014, the Company had cash and cash equivalents of Baht 373 million decreased from 2013 of Baht 50 million which made up of transactions in following activities:

Cash flows from operating activities of Baht 1,728 million consist of cash received from direct premium of Baht 10,103 million, cash inflow from interest, dividend, other investment income and other income of Baht 343 million, cash outflow to pay for claims (including flood claim payables brought forward from last year), commission, brokerage, underwriting expenses, operating expenses and tax of Baht 8,718 million.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 1,469 ล้านบาทเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ จากเบี้ยประกันภัยที่ได้มาจากการรับประกันภัยในระหว่างปี

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 309 ล้านบาท เพื่อจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี

การวิจัยและการพัฒนา

การแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันเป็นการแข่งขันในแง่ของการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการ ให้มีคุณภาพอย่างแท้จริงและตรงใจผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยนวัตกรรมใหม่ ดังนั้นในปี 2557 บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นงานวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยจัดทำงานวิเคราะห์วิจัยต่างๆ รวมถึง การสำรวจ “ความพึงพอใจในการใช้บริการของบริษัทฯ” เพื่อมาปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการ รวมถึงผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้เหมาะสมและตรงใจลูกค้าในแต่ละกลุ่ม (Customer Segmentation) มากขึ้น

ในส่วนของพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุ หรือการใช้รถยนต์ “เมืองไทย Top Up” ประกันภัยเดินทางระหว่างประเทศ (Travel Protection) และ ประกันภัยอัคคีภัยอุ่นใจพร้อมสรรพ สำหรับที่อยู่อาศัย “เมืองไทย Smile Home” เป็นต้น และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกๆ ที่ให้บริการ Roadside Service “เมืองไทย ยืมได้เมื่อรถเสีย” กับกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจทุกประเภท

ในส่วนของบริการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากอุบัติเหตุรถยนต์ คือการที่พนักงานสำรวจภัยไปถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว นั้น จึงเป็นที่มาของการสร้าง Mobile Application ชื่อ “Muang Thai I Lert U” ซึ่งมีระบบระบุตำแหน่งเกิดเหตุปัจจุบัน/จุดที่ขอรับบริการ เพิ่มความสะดวกสบาย และช่วยให้ลูกค้าหมดความกังวลเรื่องเส้นทางไม่ว่ากลางวันหรือกลางคืน เป็นต้น

Cash flows used in investing activities of Baht 1,469 million to various investing securities from premium generating on insurance during the year.

Cash flows used in financing activities of Baht 309 million for dividend payment paid during the year.

Research and Development

Recently, the competition in Non-Life insurance business is concerning to develop new products and to provide excellent service that serve customers needs and to enhance competitive ability by using innovation. So the Company, in 2014 had focused on the research to serve customers needs by doing researches and analysis including “customer satisfaction survey on Company service” which will be used in improving service quality and developing products to suit requirement of each customer segment more.

In term of product development, the Company had developed new products in 2014 such as “Muang Thai Top Up” Motor insurance, “Travel Protection” travel insurance and “Muang Thai Smile Home” Fire insurance for dwelling, etc. The Company is the first one that exclusively provides Roadside Assistance Service “Muang Thai Smile... even car breakdown” to every purchase of Voluntary Motor insurance.

For the service part, to serve the customers’ needs especially about car accident that requires promptly service from the surveyor. The Company launched new mobile application “Muang Thai I Lert U” that can track location of the accident/service point, facilitate the customers and make customers feel more comfortable about the route used during day and night time drive, etc.

โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี

3-Year Revenue Structure

หน่วย: บาท	2557		2556		2555	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้						
อัคคีภัย	939,348,484	13.52%	901,641,901	13.66%	712,271,294	13.19%
ภัยทางทะเล	63,695,179	0.92%	67,124,844	1.02%	58,073,484	1.08%
ภัยรถยนต์	2,728,351,897	39.28%	2,926,263,697	44.33%	2,725,962,028	50.46%
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,509,431,752	21.73%	1,327,730,391	20.12%	1,011,560,928	18.73%
รวม	5,240,827,312	75.45%	5,222,760,833	79.13%	4,507,867,734	83.46%
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,286,926,008	18.53%	1,002,084,077	15.18%	461,545,485	8.54%
รายได้จากการลงทุน	405,183,045	5.83%	362,457,914	5.49%	410,139,861	7.59%
รายได้อื่น	13,283,851	0.19%	13,168,968	0.20%	22,299,840	0.41%
รายได้รวม	6,946,220,216	100.00%	6,600,471,792	100.00%	5,401,852,920	100.00%

Unit: Baht	2014		2013		2012	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Earned Premium Written						
Fire	939,348,484	13.52%	901,641,901	13.66%	712,271,294	13.19%
Marine	63,695,179	0.92%	67,124,844	1.02%	58,073,484	1.08%
Motor	2,728,351,897	39.28%	2,926,263,697	44.33%	2,725,962,028	50.46%
Miscellaneous	1,509,431,752	21.73%	1,327,730,391	20.12%	1,011,560,928	18.73%
Total	5,240,827,312	75.45%	5,222,760,833	79.13%	4,507,867,734	83.46%
Fee and Commission Income	1,286,926,008	18.53%	1,002,084,077	15.18%	461,545,485	8.54%
Investment income	405,183,045	5.83%	362,457,914	5.49%	410,139,861	7.59%
Other Income	13,283,851	0.19%	13,168,968	0.20%	22,299,840	0.41%
Total Income	6,946,220,216	100.00%	6,600,471,792	100.00%	5,401,852,920	100.00%

สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี

3-Year Operating Statistics

หน่วย: พันบาท	2557	2556	2555
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รวมทุกภัย	10,028,056	8,663,530	7,157,865
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รวมทุกภัย	10,232,537	8,891,729	7,502,819
อัตราค่าสินไหมทดแทน	15.75%	21.04%	33.46%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.27%	4.27%	3.99%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	54.30%	56.93%	68.18%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	47.01%	47.53%	91.70%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - อัคคีภัย	1,190,509	1,079,120	1,092,386
เบี้ยประกันภัยรับรวม - อัคคีภัย	1,237,457	1,109,598	1,140,338
อัตราค่าสินไหมทดแทน	10.32%	(1.21%)	25.78%
ส่วนแบ่งการตลาด	10.77%	9.14%	11.19%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	82.23%	81.02%	71.58%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	13.12%	14.80%	44.55%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยทางทะเล	178,247	146,128	122,485
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยทางทะเล	178,244	146,151	124,179
อัตราค่าสินไหมทดแทน	21.98%	19.30%	8.45%
ส่วนแบ่งการตลาด	3.37%	2.76%	2.36%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	36.19%	43.31%	45.22%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	55.27%	51.28%	41.72%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยเบ็ดเตล็ด	3,676,745	3,180,987	2,787,112
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยเบ็ดเตล็ด	3,834,281	3,378,686	3,082,419
อัตราค่าสินไหมทดแทน	15.59%	14.13%	31.56%
ส่วนแบ่งการตลาด	5.18%	4.71%	4.82%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	43.41%	41.95%	37.30%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	28.29%	19.90%	202.93%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รถยนต์	4,982,555	4,257,294	3,155,882
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รถยนต์	4,982,555	4,257,294	3,155,882
อัตราค่าสินไหมทดแทน	17.04%	34.90%	39.45%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.23%	3.60%	3.04%
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	56.39%	63.01%	98.01%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	68.84%	70.07%	63.81%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	1,046,617	1,024,787	(1,052,860)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	855,609	772,389	(862,451)
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับ (ร้อยละ)	8.36%	8.69%	(11.50%)
สินทรัพย์รวม	17,575,970	16,514,171	18,105,001
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	5.02%	4.46%	(5.01%)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,142,619	3,618,066	3,019,335
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	22.05%	23.27%	(25.11%)

Unit: Thousand Baht	2014	2013	2012
Direct Premium - Total	10,028,056	8,663,530	7,157,865
Gross Premium - Total	10,232,537	8,891,729	7,502,819
Growth Rate	15.75%	21.04%	33.46%
Market Share	4.27%	4.27%	3.99%
Retention Rate	54.30%	56.93%	68.18%
Loss Ratio	47.01%	47.53%	91.70%
Direct Premium - Fire	1,190,509	1,079,120	1,092,386
Gross Premium - Fire	1,237,457	1,109,598	1,140,338
Growth Rate	10.32%	(1.21%)	25.78%
Market Share	10.77%	9.14%	11.19%
Retention Rate	82.23%	81.02%	71.58%
Loss Ratio	13.12%	14.80%	44.55%
Direct Premium - Marine	178,247	146,128	122,485
Gross Premium - Marine	178,244	146,151	124,179
Growth Rate	21.98%	19.30%	8.45%
Market Share	3.37%	2.76%	2.36%
Retention Rate	36.19%	43.31%	45.22%
Loss Ratio	55.27%	51.28%	41.72%
Direct Premium - Miscellaneous	3,676,745	3,180,987	2,787,112
Gross Premium - Miscellaneous	3,834,281	3,378,686	3,082,419
Growth Rate	15.59%	14.13%	31.56%
Market Share	5.18%	4.71%	4.82%
Retention Rate	43.41%	41.95%	37.30%
Loss Ratio	28.29%	19.90%	202.93%
Direct Premium - Motor	4,982,555	4,257,294	3,155,882
Gross Premium - Motor	4,982,555	4,257,294	3,155,882
Growth Rate	17.04%	34.90%	39.45%
Market Share	4.23%	3.60%	3.04%
Retention Rate	56.39%	63.01%	98.01%
Loss Ratio	68.84%	70.07%	63.81%
Profit (Loss) Before Income Tax	1,046,617	1,024,787	(1,052,860)
Net Profit (Loss)	855,609	772,389	(862,451)
Net Profit Margin on Premium Written (%)	8.36%	8.69%	(11.50%)
Total Assets	17,575,970	16,514,171	18,105,001
Return on Assets (%)	5.02%	4.46%	(5.01%)
Equity	4,142,619	3,618,066	3,019,335
Return on Equity (%)	22.05%	23.27%	(25.11%)

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต

Competitive Situation in Non-Life Insurance Industry and Trend for Future Competition

ปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในปี 2557

ผลกระทบที่เป็นปัจจัยบวก ประกอบด้วย

- การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจสหรัฐฯ เป็นปัจจัยบวกที่จะช่วยกระตุ้นการส่งออกของไทย ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการเติบโตของเศรษฐกิจในภาพรวมทั้งในด้านการผลิตและการจ้างงาน
- เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนยังคงขยายตัวได้ดี โดยเฉพาะมาเลเซียที่มีมูลค่าการค้าขายแดนกับไทยสูงสุด ในขณะที่ตลาดการส่งออกอื่นๆ ชบเซา โดยตั้งแต่เดือนมกราคม-กันยายน 2557 การค้าขายแดนของไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน (ได้แก่ มาเลเซีย เมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และกัมพูชา) เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2556 กว่าร้อยละ 6.53
- ราคาน้ำมันดิบที่ลดต่ำลงจะทำให้เงินเฟ้ออยู่ในระดับต่ำ ซึ่งจะเป็นปัจจัยบวกต่อการบริโภค ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตและการขนส่งของธุรกิจไทยลดต่ำลงซึ่งจะส่งผ่านไปยังราคาสินค้าอื่นๆ ให้ลดต่ำลงเช่นกัน

ผลกระทบที่เป็นปัจจัยลบ ประกอบด้วย

- การฟื้นตัวล่าช้าของเศรษฐกิจคู่ค้าสำคัญ โดยเฉพาะเศรษฐกิจยุโรปที่ฟื้นตัวช้ากว่าคาด เศรษฐกิจญี่ปุ่นที่เข้าสู่ภาวะถดถอยเชิงเทคนิค และการชะลอตัวทางเศรษฐกิจจีน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกและท่องเที่ยว
- สถานการณ์โรคระบาดและภัยธรรมชาติ อาทิ โรคอีโบล่า ทำให้มีการกักกันผู้เดินทาง อีกทั้งยังมีกรยกเลิกเที่ยวบินจากประเทศที่เกิดโรคระบาด ส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยวและความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวและผู้บริโภค
- ความไม่สงบทางการเมืองระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคตะวันออกกลาง ซึ่งเป็นแหล่งผลิตน้ำมันดิบสำคัญของโลก ส่งผลให้ราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลกมีความผันผวน

ภาพรวมธุรกิจในปี 2557 นี้ เป็นผลสืบเนื่องมาจากผลกระทบจากหลายเหตุการณ์ในช่วง 5 ปี ที่ผ่านมา ซึ่งนับเป็นช่วงที่มีผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจประเทศไทย นับตั้งแต่มหาอุทกภัยในปี 2554 นโยบายการฟื้นฟูเศรษฐกิจจากภาครัฐ ในปี 2555 ทั้งภาคการผลิต ภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว อสังหาริมทรัพย์ และการส่งออก รวมถึงนโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาล ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2557 มีการขยายตัวเพียงร้อยละ 0.60 ซึ่งเป็นการขยายตัวน้อยกว่าที่คาดหมาย เนื่องจากในปี 2557 มีปัจจัยลบหลายด้าน

เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2557 ก็ยังมีความผันผวนค่อนข้างมาก นับจากตัวเลขคาดการณ์เศรษฐกิจไทยในต้นปี 2556 จากเดิมที่ระดับร้อยละ 4 เพิ่มสูงขึ้นเป็นร้อยละ 5.5 จากนั้นมีการปรับประมาณการในไตรมาสที่ 3 อยู่ที่ร้อยละ 2.7 และมีการคาดการณ์ตัวเลขในไตรมาสสุดท้ายของปีจะเติบโตเพียงร้อยละ 1 เท่านั้น สาเหตุหลักมาจากการชะลอตัวของค่าใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคและบริโภคในครัวเรือน การซื้อสินค้าคงทนประเภทยานยนต์ลดลงอย่างมากจากฐานที่สูงในปีก่อน และการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนลดลง ขณะที่การส่งออกสินค้าหดตัวเหลือต่ำกว่าร้อยละ 1 จากไตรมาสที่ 3 รวมถึงการดำเนินการตามแผนการลงทุนที่สำคัญของภาครัฐไม่เป็นไปตามแผน รวมถึงการขาดความมั่นใจในเสถียรภาพทางการเมือง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2557 ได้แก่

1. เสถียรภาพทางการเมืองภายในประเทศ และนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ

ในช่วงครึ่งปีแรก ผลกระทบจากการขาดเสถียรภาพทางการเมือง ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนหดตัวจากความล่าช้าในการอนุมัติส่งเสริมการลงทุนของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) และนักท่องเที่ยวเกิดความไม่มั่นใจในการเดินทางเข้ามาเที่ยวในประเทศไทย รวมถึงผลกระทบจากความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของภาครัฐ

ครึ่งปีหลัง 2557 จากสถานการณ์ทางการเมืองที่มีทิศทางชัดเจนขึ้น ประกอบกับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน ส่งผลให้เศรษฐกิจกลับมาขยายตัวดีขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้าย ขณะที่การบริโภคภาครัฐยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย แม้ว่าภาครัฐใช้จ่ายภาครัฐเบิกจ่ายล่าช้า

2. สัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกโดยรวมชะลอตัว โดยเศรษฐกิจสหรัฐฯ ขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องที่ร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนจากการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน เศรษฐกิจจีนขยายตัวเพียงร้อยละ 7.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน จากการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนที่ชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่การส่งออกกลับมาขยายตัวได้ในอัตราสูง ซึ่งจากเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทำให้อัตราการคลังเงินประกาศลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายระยะ 1 ปี

Risk Factors that affected Thai Economy in 2014

Positive Factors

- Economy of USA gradually recovered which was a positive factor boosting Thai export and benefited growth of Thai economy in over all, on both production and employment aspects.
- Economy in Asean still continued to grow especially, Malaysia that had the highest value of border trade with Thailand (52.4% of total value) and had the cumulative growth rate from the beginning of 2014 for 6.1% benefiting the trade in the southern border which continued to grow while other export markets were sluggish. From January–September 2014, border trade between Thailand and neighboring countries increased from the same period of last year for 6.53%.
- The decline in crude oil prices made the rate of inflation lower which affected positively to the consumption and decreased costs of production and transportation causing decrease in goods prices.

Negative Factors

- Slow economic recovery of major business partners especially in Euro Zone recovered slower than expected. Technical recession in Japanese economy and economic slowdown in China affected through export and tourism channels.
- Disease outbreaks and natural perils such as Ebola infection with impact of Ebola affected tourism and confidences of tourists and consumers, e.g., flight cancellation.
- Political unrest between the countries especially Middle East Region made prices of crude oil and commodities in the world market fluctuated.

Business circumstances in 2014 was resulted from the impact of many incidents occurred within past 5 years which affected significantly to Thai economy started from the flood incident in 2011, the policy to revive economy by the government in 2012 for manufacturing sector, industrial sector, tourism sector, real estate sector and export sector and the first car scheme by the government. These negative factors also impacted Thai economy to raise only 0.60% in 2014 which was lower than the target.

Thai Economy in 2014 still fluctuated wildly, proven by the estimate figure of Thai Economy at the beginning of the year 2013 increased from 4% to 5.5% and it was adjusted to 2.7% in third quarter. It was expected that the estimate for the last quarter would be only 1%. Main factors were decelerated in expenditure on household consumption and durable goods such as cars reduced substantially from last year. Additionally, the expense on investment decreased and the export below 1% in third quarter. Moreover, the investment by the government was not in line and the lack of confidence toward political stability gradually impact Thai economy until 2014.

Factors directly affect Thai economic growth rate in 2014

1. Political stability in the country and economic stimulus policy by the public sector

First half of the year, The political instability has impacted private sector to decrease and caused the investment promotion approval from Thailand Board of Investment (BOI) including the process of government budgetary disbursement was to dawdle.

Second half of 2014, the political situation improved and the economic stimulus policy implemented in the end of the year, especially on consumption and investment by private sector by the last quarter.

2. Signal of recovery in global economy

Overall global economy growth rate still slowed down. Economy of USA continued to grow only 2.4% comparing to the same period last year due to consumption and investment by private sector. Moreover, Chinese economy increased 7.3% comparing with year 2013 since consumption and investment by private sector gradually slowed down while the export revived with high growth rate. As the economy slowed down, the Central Bank of China announced the policy to reduce interest rate for one year.

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต (ต่อ)

Competitive Situation in Non-Life Insurance Industry and Trend for Future Competition (Continued)

ในขณะที่เศรษฐกิจญี่ปุ่นเข้าสู่ภาวะถดถอยทางเทคนิค (Technical Recession) ค่าเงินเยนต่อดอลลาร์สหรัฐอ่อนค่าลง เนื่องจากปัจจัยเรื่องเสถียรภาพทางการเมืองที่อาจส่งผลกระทบต่อเนื้อหาของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และสำหรับเศรษฐกิจยุโรปมีการชะลอตัว จากความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครนที่มีรุนแรงมากขึ้น เป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมของสหภาพยุโรป

3. ปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจ

ในปี 2557 อัตราเงินเฟ้อปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.26 อัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยมีแนวโน้มลดลง การส่งออกของไทย ขยับตัวดีขึ้นจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ ซึ่งเป็นแหล่งส่งออกที่สำคัญอันดับ 2 ของไทย เป็นปัจจัยหลักที่ช่วยกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจในภาพรวมทั้งในด้านการผลิตและการจ้างงาน รวมถึงเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนโดยเฉพาะมาเลเซียที่มีมูลค่าการค้าชายแดนกับไทยสูงสุด และมีอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจสะสมตั้งแต่ต้นปี 2557 ร้อยละ 6.1 ส่งผลให้การค้าชายแดนยังคงเติบโตได้ดี ในขณะที่ตลาดการส่งออกอื่นๆ ขบเซา รวมถึงปัจจัยเรื่องราคาน้ำมันดิบที่ลดต่ำลง ส่งผลให้เงินเฟ้อยังคงอยู่ในระดับต่ำ และเป็นผลต่อเนื่องให้การผลิตและการขนส่งของธุรกิจไทยลดต่ำลง

ในทางตรงกันข้าม ปัจจัยลบมาจากการฟื้นตัวช้าของเศรษฐกิจคู่ค้าสำคัญ โดยเฉพาะเศรษฐกิจยุโรปที่ฟื้นตัวช้ากว่าคาด เศรษฐกิจญี่ปุ่นที่เข้าสู่ภาวะถดถอยเชิงเทคนิคและการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ซึ่งส่งผลกระทบต่อช่องทางทางการส่งออกและท่องเที่ยว รวมถึงสถานการณ์โรคระบาดและภัยธรรมชาติ ส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยวและความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวและผู้บริโภค

แนวโน้มเศรษฐกิจไทย ปี 2558

เศรษฐกิจไทยในปี 2558 มีแนวโน้มขยายตัวในอัตราที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.6-4.6) โดยได้รับแรงส่งของการใช้จ่ายภาครัฐที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ด้านการคมนาคมขนส่งและการลงทุนของรัฐวิสาหกิจที่ยังเบิกจ่ายได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับอุปสงค์จากต่างประเทศคาดว่าจะขยายตัวดีขึ้นเช่นกันตามจำนวนนักท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นภายหลังสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศคลี่คลายลง นอกจากนี้การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน คาดว่าจะปรับตัวดีขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจภาพรวมที่ฟื้นตัวขึ้นและนโยบายภาครัฐที่มีความชัดเจน ซึ่งจะส่งผลให้ความเชื่อมั่นของนักลงทุนและผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น ในด้านเสถียรภาพภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2558 จะอยู่ที่ร้อยละ 2.2 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 1.7-2.7) ใกล้เคียงกับปีก่อนหน้า ตามราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่มีทิศทางทรงตัว ทั้งนี้ มีปัจจัยลบที่จะต้องจัดการคือการเร่งฟื้นฟูความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยว การฟื้นตัวของประเทศคู่ค้าโดยเฉพาะเศรษฐกิจยุโรปที่เป็นไปอย่างเปราะบาง และแนวโน้มราคาสินค้าเกษตรที่ยังคงตกต่ำ

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต

แนวโน้มธุรกิจประกันภัยในปี 2558 ยังมีความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจ โดยเฉพาะเศรษฐกิจในประเทศที่สถานการณ์หนี้ครัวเรือนมีแนวโน้มสูงขึ้น ขณะที่ภาคต่างประเทศยังต้องเผชิญความผันผวนจากปัญหาเศรษฐกิจโลก รวมถึงราคาน้ำมันที่ปรับลดลงในช่วงปลายปีที่ผ่านมา

ธุรกิจประกันภัยปี 2558 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประมาณการแนวโน้มธุรกิจประกันภัยจะเติบโตประมาณร้อยละ 13 โดยจะเติบโตต่ออย่างชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจไทย ในขณะที่เศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะสหรัฐฯ และยุโรป เริ่มมีสัญญาณการฟื้นตัวที่ชัดเจน ซึ่งส่งผลดีต่อภาพรวมของธุรกิจไทย โดยเฉพาะภาคการส่งออก โดยปัจจัยบวกหลักๆ ของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2558 มาจาก

1. ความต้องการซื้อของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มสูงขึ้น เนื่องจากมีการตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงภัยที่มากขึ้น ทำให้การขายประกันภัยต้องมีความสะดวกและตอบสนองความต้องการได้มากขึ้นทั้งด้านผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการจำหน่าย
2. โครงการที่สนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศ เช่น โครงการรัฐในโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีการทยอยออกสู่ตลาดบ้างแล้ว เช่น ประกันภัยไมโครอินซัวร์นซ์ ประกันภัยพืชผลและสินค้าเกษตร ประกัน พ.ร.บ. ออนไลน์
3. การขยายตัวของธุรกิจเพื่อรองรับ AEC เนื่องจากจะมีธุรกรรม และการลงทุนจากนักลงทุนต่างชาติ และการค้าข้ามแดนต่างๆ ซึ่งมีความจำเป็นที่ต้องซื้อประกันภัยจะส่งผลดีต่อการเติบโตของธุรกิจภายในประเทศ และจะเป็นโอกาสทางธุรกิจอย่างมหาศาล อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยเองก็มีความสามารถในการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยข้ามพรมแดน เนื่องจากส่วนใหญ่ได้มีการเตรียมความพร้อม เรื่องกฎระเบียบ ทั้งเรื่องเกณฑ์การควบคุมและเงินกองทุน เพื่อรองรับมาตรฐานสากล รวมถึงการขยายเครือข่ายร่วมกับอีก 10 ประเทศอาเซียน เพื่อเข้าสู่การเปิดเสรีเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเต็มรูปแบบ

While economy in Japan was in the technical recession. Yen depreciated against the dollar due to a factor concerning political stability which may affect a continuity of economic stimulus plan. Euro Zone economy dedination was a factor that might impact overall European Union's economy. Also, a conflict between Russia and Ukraine became more severe.

3. Economics Factors

In 2014, the inflation rate increased 1.26% and interest rate seemed to decrease. Thai export improved because economy in USA, the second target export market, had recovered, They were the important factors that helped to stimulate economic growth on both production and employment aspects. Additionally, Asean economy especially Malaysia had the highest value of boarder trade with Thailand and had the cumulative growth rate from the beginning of 2014 with 6.1% benefiting the trade in the southern border to continually grow while other export markets were sluggish. Also, the decline in crude oil prices made the rate of inflation lower which affected positively to the consumption and decreased costs of production and transportation causing decrease in goods prices.

However, there were negative factors arose from slow economic recovery in major business partners especially the Euro Zone that recovered slower than expected. Japanese Economy was in the technical recession and in Chinese economic slowdown impacted through export and tourism channels. Besides, disease outbreaks and natural perils such as Ebola negatively affected the tourism and confidence of tourists and consumers.

Thai Economic Trend in 2015

Thai Economy in 2015 is expected to grow around 4.1% (within a forecast range of 3.6%–4.6%) The economy will be boosted by government expenditure which is expected to increase especially from the investments in the mega projects of transportation infrastructures and the investment by state-enterprise sector that will be able to continuously disburse. Also, it is expected that foreign demand will grow more as well based on the number of the tourists that tends to increase more after the political situation was resolved. Moreover, it is expected that consumption and investment of private sector will increase because economy in overall will recover and government policies are more explicit which will increase confidences of investors and consumers. For the stability economics, the inflation rate in 2015 will be 2.2% (range of forecast is 1.7%-2.7%). It is based on crude oil prices in the world market, as expected that the prices will be stable. However, there are some negative factors that must be dealt with, for example to restore confidence and image of tourism, economic recovery of business partner countries especially Europe Zone will be uneven and prices of agricultural products are still low.

Situation of Non-Life Insurance Industry and Competition Trend in the Future

Business trend of Non-Life insurance industry in 2015 will face challenges from the economic situation especially Thai economy where household debt tends to increase more and foreign countries will experience the fluctuation caused by world economic problems and decrease in oil prices at the end of last year.

For Non-Life insurance industry in 2015, the Office of Insurance Commission (OIC) forecasts that growth rate of Non-Life insurance business will be around 13%. It will continuously grow but slow in accordance with Thai economic situation. While economy in USA and Europe starts to beam a sign of recovery which affects positively to overall Thai economy, especially export. Positive factors for Non-Life insurance business in 2015 are from:

1. The customers' demands are higher because they are more aware of risks, so to sell insurance now should be convenient and meet customers' requirements more on both product features and sales channels.
2. Projects boosting economic growth of the country such as infrastructure projects by the government which have been sold in the market such as Micro Insurance, Insurance for crops and agriculture products, Online Compulsory Motor Insurance.

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต (ต่อ)

Competitive Situation in Non-Life Insurance Industry and Trend for Future Competition (Continued)

ในส่วนของบริษัทฯ ปี 2558 มีนโยบาย และความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้เกิดความประทับใจ และรองรับความหวังของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจบริษัทฯ เป็นอย่างดี ซึ่งเห็นได้จากยอดขาย และอัตราการเติบโตของบริษัทฯ ตลอดหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีแผนการขยายรากฐานการให้บริการที่ดีมากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายตัวของลูกค้ารายย่อยที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 บริษัทฯ ประกาศความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการไปสู่ “เมืองไทยหัวใจบริการ - Year of Service” เพื่อรองรับการขยายตัวของผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ารายย่อยมากขึ้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องขยายและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสำหรับงานสนับสนุนต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีโครงการสำคัญที่ยกระดับขึ้นเป็นโครงการพิเศษ คือ

- โครงการ Innovation: เพื่อให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์ของกรุ่นใหม่ บริษัทฯ ไม่เคยหยุดนิ่งที่จะคิดค้น จัดหานวัตกรรมเพื่อรองรับทิศทางของ Digital Era บริษัทฯ จึงได้จัดหาเครื่องมือและระบบงานเพิ่มเติม ทั้ง Web Application และ Mobile Application ระบบ “Smile” ซึ่งเป็น Application ที่รองรับการทำงานตั้งแต่คำนวณเบี้ยประกันภัย ทำข้อเสนอประกันภัย บันทึกข้อมูลรับประกันภัย โดยจะ Online มาถึงฝ่ายงานพิจารณารับประกันภัยได้ทันที เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีระบบงานอื่นๆ เช่น “Muang Thai I Lert You” ซึ่งเป็น Application ที่สามารถแจ้งเคลม ระบุ Location ที่เกิดเหตุแบบ Real Time เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงยังสามารถเรียกใช้บริการ Roadside Assistance ในกรณีอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุด้วย เช่น รถเสีย แบตเตอรี่หมด หรือน้ำมันหมด เป็นต้น
- พัฒนาการให้บริการของสาขาย่อย เพื่อรองรับการให้บริการในภูมิภาคมากขึ้น โดยในปัจจุบัน บริษัทฯ มีสาขาย่อยบริการอยู่ 19 แห่งทั่วประเทศ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะขยายสาขาย่อยเพิ่มขึ้นตามพื้นที่การค้าชายแดน และปรับปรุงการให้บริการของสาขาย่อยในปัจจุบัน ให้บริการได้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- พัฒนาการให้บริการแบบ End to End สำหรับธุรกิจประกันภัย Motor และ Non-Motor โดยมีแผนพัฒนาทั้งระบบตั้งแต่ ขั้นตอนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ จนถึงการบริการสินไหม โดยมีแผนการพัฒนาทั้งระบบงาน ขั้นตอน พนักงาน คู่ค้า และเครื่องมือสนับสนุนต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยในปี 2557 ได้มีการนำร่องการพัฒนาธุรกิจประกันภัย Motor ไปแล้ว ในปี 2558 จะเป็นการพัฒนาต่อยอด เช่น การจัดทำระบบ “Claim Di” ระบบ “Smart Claim” และระบบ “Smile Garage” เป็นต้น และขยายผลไปยังธุรกิจประกันภัย Non-Motor ต่อไป
- พัฒนาระบบการจัดทำการวิจัย และการวิเคราะห์ด้านการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้เข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม (Customer Segment Analysis/Customer Insight Research) เพื่อให้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ทั้งลูกค้ารายย่อย และลูกค้าสถาบัน อันเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจในด้านการบริการของบริษัทฯ ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับการบริการที่ดี
- พัฒนาระบบการสนับสนุนพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนจัดทำเครื่องมือต่างๆ เพื่อสนับสนุนการขายและการให้บริการกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ทั้งการพัฒนาเรื่องการขาย พร้อมทั้งอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ รวมถึงระบบการอบรมทักษะการขายและทักษะต่างๆ ที่จะเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. Business expansion for AEC where there will be business transactions, investments from foreign investors and boarder trades which will be more needs on insurance purchase. It will benefit economic growth in the country and it is a great business opportunity. Non-Life insurance industry has ability to sell cross-boarder insurance products because most companies have been preparing on laws, regulations and capital funds in order to meet international standards, Also will together expand business with other 10 Asian countries for fully establishing ASEAN Economic Community.

In 2015, the Company sets a policy, vision and aim to improve its service in order to impress the customers who have trusted the Company as it is proven by higher sales volume and growth rate of the Company in past few years and to meet their requirements. The Company has planned to enhance its service to be in line with its business growth, especially growth of retail customer that has been increasing considerably in the past 2-3 years.

The Company aims to improve its service to achieve the slogan: “Muang Thai Insurance Service Heart – Year of Service” in 2015 in order to support product growth of retail customer. Thus, it is necessary to enhance and improve service efficiency of the support jobs. Therefore, the Company promotes some key projects as follows:

- Innovation Projects: In order to keep the corporate image of new generation company, the Company never stops creating and searching for new innovation in order to support Digital Era trend. Thus, the Company has provided additional tools and systems such as web application and mobile application. “Smile” is an application that support work operation – premium calculation, insurance proposal and issuing underwriting information which will be sent online to the Underwriting Department immediately. Apart from this, there are other application such as “Muang Thai I Lert You” which is an application that is able to report claim and real-time track location for accident, so the Company’s staff can provide fast service to the customers. Also, such application can be used for requesting the Roadside Assistance Service in case of car breakdown, run out of battery or gasoline, etc.
- To improve service of sub-branch to support more services provided in regions. Currently, the Company has 19 sub-branches operating throughout the country. The Company has targeted to increase more sub-branches in boarder trading areas and will improve the service of existing sub-branches to be more extensive in order to meet customers’ requirements.
- To improve End to End service for Motor and Non-Motor insurances by improving system which will start from preselling products to claiming service process. The plan will improve operation systems and processes, staff, business partners and support tools to be more efficient. In 2014, the Company had navigated the improvement project for Motor insurance and will develop more in 2015 such as implementing “Claim Di”, “Smart Claim” and “Smile Garage” system, etc. and will further magnify the result to Non-Motor insurance.
- To improve research, market analysis and product development system in order to understand the real needs of customers, where the Company can develop products and improve its service to satisfy each group of customers such as retail and corporate customers. It will give the Company competitive advantage in Non-Life insurance business. Additionally, customer satisfaction survey on service of the Company has been done regularly to ensure that the customers get excellent service.
- To improve the process of supporting business partner. The Company aims to provide tools for supporting sales and service to business partners including sales training and other skills which will increase competitiveness and efficiency.



งบแสดงฐานะการเงิน
Statements of Financial Position

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Report of the Audit Committee

ในรอบปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งได้จัดประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินประจำปี 2556 จำนวน 1 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับบริษัทฯ สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อสอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระในการสอบบัญชี ประชุมพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินระหว่างกาล ภายหลังจากสอบทาน สำหรับงวด 3 เดือน 6 เดือน และ 9 เดือน ของปี พ.ศ. 2557 จำนวน 3 ครั้ง การประชุมพิจารณาเรื่องการประกันภัยต่อ จำนวน 1 ครั้ง และการประชุมคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และระบุว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ การสอบทาน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน การสอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สิทธิของผู้ถือหุ้น สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมทางธุรกิจและการถ่วงดุลของผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ
2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการประเมินประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อการควบคุมประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดข้อผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริต ความเชื่อถือได้และครบถ้วนของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการปฏิบัติงาน
3. สอบทานงบการเงินประจำปี 2556 และงบการเงินรายไตรมาสประจำปี 2557 ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมพิจารณางบการเงิน ได้สอบทานและสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการตรวจสอบประจำปี 2558 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายใน และตามมาตรฐานความเสี่ยงของบริษัทฯ
5. สอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนแล้ว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2558 ได้แต่งตั้งนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4172 และ/หรือนางสาววิชิตา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4951 และ/หรือ นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 1,900,000 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

In the year 2014, the Audit Committee of Muang Thai Insurance Public Company Limited had six joint meetings with the Management and various units of the Company. One meeting was to consider the details and to review the Financial Statements for the year 2013 and had the joint meeting with EY Office Limited, which is the Company's auditor, to review the auditing plan and the independence in auditing, with another three meetings to consider the details and to review the interim Financial Statements after review for the three, six and nine months period of 2014, one meeting is consider the reinsurance, and there is one meeting to Selection auditor.

The Audit Committee has performed per the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors and per the Company's regulations concerning the criteria and guidelines of the Audit Committee, in line with the stipulations of the Stock Exchange of Thailand to review the good corporate governance, financial statements, risk management, internal control assessment and to supervise the internal audit which can be summarized as follows:

1. Review the good corporate governance – the Audit Committee has supervised for the transparent disclosure of information and the compliance to the notification of the Securities Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand and the related legislations on business operations such as review the policy for corporate governance, the rights of the shareholders, the rights of the stakeholders, the business ethics and the balance of the executive officers and to ensure that the Company has complied with the normal business conditions.
2. Review the adequacy of internal control system – by assessing the efficiency of internal control system at the corporate and unit level for the control on the effectiveness and the efficiency of the operations, the use of resources efficiently and economically, the supervision of properties, the prevention or reduction of errors, loss, leakage, waste or dishonest act, reliability and completeness of the financial and the operating information.
3. Review the Financial Statements for the year 2013 and the Quarterly Financial Statements for the year 2014 of the Company to ensure the compliance to the accounting standard of the Accounting Act B.E. 2543 (A.D. 2000), the notification of the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand and the notification of the Office of Insurance Commission. The accounting system and the financial statements are accurate and reliable. The Audit Committee has invited the auditor to join the meeting to consider the Financial Statements, reviewed and enquired the auditor on the accuracy and completeness of the Financial Statements and the adequacy on the disclosure of information, the adjustment of account which has significant impact on the Financial Statements.
4. Supervise the internal audit – by review the operations on internal audit, the audit plan, the assessment on the performance of the Internal Audit Office, budgeting and workforce. Apart from that, the Audit Committee has considered the annual audit plan for the year 2015, which has been prepared on the bases of assessment for internal control and per the risk standard of the Company.
5. Review the auditing plan and the independence of the auditor – has already considered and selected the auditor and determined the remuneration to be proposed to the Board of Directors and then to seek the approval from the Annual General Meeting of the Shareholders. In the year 2015 had appointed Miss Somjai Khunapasut, Certified Public Accountant Registration No. 4499 and/or Mrs. Nonglak Pumnoi, Certified Public Accountant Registration No. 4172 and/or Miss Rachada Yongsawadvanich, Certified Public Accountant Registration No. 4951 and/or Miss Ratana Jala, Certified Public Accountant Registration No. 3734 of EY Office Limited as the Company's auditor and set the annual audit fees for the total amount of Baht 1,900,000.- (One million nine hundred thousand Bahts only) with the following details:

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ (ต่อ)

Report of the Audit Committee (Continued)

- 1) ตรวจสอบงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท
- 2) สอบทานงบการเงินระหว่างกาล (รายไตรมาส 3 ครั้ง) เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท
- 3) สอบทานรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ประจำปีไตรมาสสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2558 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 150,000 บาท
- 4) สอบทานรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 350,000 บาท

เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 พิจารณาอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

- 1) Examination of the financial statements for the years ending 31 December 2015 for the amount of Baht 800,000.-
- 2) Review of interim financial statements (altogether three quarters), for the amount of Baht 600,000.-
- 3) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 30 June 2015 for the amount of Baht 150,000.-
- 4) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 31 December 2015 for the amount of Baht 350,000.-

To be proposed to the Board of Directors' Meeting and the Annual General Meeting of the Shareholders for the year 2015 for further consideration and approval.

The Audit Committee continuously values the good corporate governance, internal control and risk management in order for the Company to have the good corporate governance, have the suitable and adequate internal control for business operations, have the risk management in the acceptable level, have the accurate and reliable accounting system and financial statements including the compliance to the legislations, rules and regulations which are related to the Company's business operations.

On behalf of the Audit Committee



(Mr. Chusak Direkwattanachai)

Chairman of the Audit Committee

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงาน ทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Report on the Responsibilities of the Board of Directors on the Financial Report Muang Thai Insurance Public Company Limited

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง รวมทั้งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นงบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เป็นจริง สมเหตุสมผล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอสำหรับการดูแลรักษาทรัพย์สิน และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



(นายไพฑิธย์ คำชา)
ประธานกรรมการ



(นางนวลวรรณ คำชา)
กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

The Board of Directors is the responsible person for the Financial Statements of the Company and the Financial Information as shown in the Annual Report. Such Financial Statements have been prepared per the general accepted certified standard in Thailand, by choosing the appropriate accounting policy and consistently comply with and using precautions consideration, which have passed the examination and provided unconditional opinion from the Independent Certified Public Accountant. Therefore, the Financial Statements reflect the true and reasonable financial conditions and the performance of the Company.

The Board of Directors has prepared and maintained the appropriate and efficient internal control system and risk management system. To be reasonable confident that the recording of the accounting information is accurate, complete and adequate for taking care of the assets and prevent the dishonest act or any significant misconduct, including the compliance to the related laws and regulations, which the Audit Committee has reported the result of operations to the Board of Directors and has reported their opinions related to this matter in the Report of the Audit Committee which has already been shown in the Annual Report.

The Board of Directors has the opinion that the overall internal control system of the Company is in the satisfactory level and can create the confidence that the Financial Statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at December 31, 2014 have shown the financial conditions, performance and cash flow correctly in the main points.



(Mr. Photipong Lamsam)

Chairman



(Mrs. Nualphan Lamsam)

President and Chief Executive Officer

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2558

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Muang Thai Insurance Public Company Limited

I have audited the accompanying financial statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited, which comprise the statement of financial position as at 31 December 2014, and the related statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audit. I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. Those standards require that I comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

Opinion

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2014, and its financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Thai Financial Reporting Standards.



Somjai Khunapasut

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4499

EY Office Limited

Bangkok: 25 February 2015

งบแสดงฐานะการเงิน

Statements of Financial Position

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2557	2556
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	373,250,513	423,562,395
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		72,625,420	54,979,355
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	7	1,443,162,937	1,410,339,254
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	8	4,956,214,848	5,194,870,852
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9		
เงินลงทุนเพื่อขาย		5,005,538,401	3,711,758,424
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		3,565,753,747	3,499,786,612
เงินลงทุนทั่วไป		40,729,816	45,912,544
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	10	18,724,313	20,270,329
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	11	354,531,737	331,095,982
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	12	736,620,791	738,578,379
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชี	13	426,525,007	527,992,954
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		87,458,123	92,366,783
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	14	494,834,626	462,657,011
รวมสินทรัพย์		17,575,970,279	16,514,170,874

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of financial position****As at 31 December 2014**

		(Unit: Baht)	
	Note	2014	2013
Assets			
Cash and cash equivalents	6	373,250,513	423,562,395
Accrued investment income		72,625,420	54,979,355
Premium receivables, net	7	1,443,162,937	1,410,339,254
Reinsurance assets, net	8	4,956,214,848	5,194,870,852
Investment assets			
Investments in securities	9		
Available-for-sale investments		5,005,538,401	3,711,758,424
Held-to-maturity investments		3,565,753,747	3,499,786,612
Other investments		40,729,816	45,912,544
Loans, net	10	18,724,313	20,270,329
Property, buildings and equipment, net	11	354,531,737	331,095,982
Intangible assets, net	12	736,620,791	738,578,379
Deferred tax assets	13	426,525,007	527,992,954
Prepaid premium ceded		87,458,123	92,366,783
Other assets, net	14	494,834,626	462,657,011
Total assets		17,575,970,279	16,514,170,874

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

Statements of Financial Position (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2557	2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		12,828,296	43,157,696
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15	3,123,710,511	2,299,985,567
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย			
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	16	3,012,872,507	4,502,627,844
สำรองเบี้ยประกันภัย	17	4,959,178,478	4,234,007,959
ผลประโยชน์ของพนักงานค้างจ่าย	18	271,015,646	250,405,143
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13	263,986	298,987
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,168,846,716	963,101,407
หนี้สินอื่น	19	884,635,174	602,520,151
รวมหนี้สิน		13,433,351,314	12,896,104,754
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		681,567,855	681,567,855
ส่วนเกินทุนจากการควบรวมกิจการ		823,371,749	823,371,749
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	20	59,000,000	59,000,000
ยังไม่จัดสรร		2,018,638,635	1,472,189,193
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น -			
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		(29,959,274)	(8,062,677)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		4,142,618,965	3,618,066,120
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		17,575,970,279	16,514,170,874

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of financial position (continued)****As at 31 December 2014**

		(Unit: Baht)	
	Note	2014	2013
Liabilities and equity			
Liabilities			
Income tax payable		12,828,296	43,157,696
Amounts due to reinsurers	15	3,123,710,511	2,299,985,567
Insurance contract liabilities			
Loss reserves and outstanding claims	16	3,012,872,507	4,502,627,844
Premium reserves	17	4,959,178,478	4,234,007,959
Employee benefit obligations	18	271,015,646	250,405,143
Deferred tax liabilities	13	263,986	298,987
Premiums received in advance		1,168,846,716	963,101,407
Other liabilities	19	884,635,174	602,520,151
Total liabilities		13,433,351,314	12,896,104,754
Equity			
Share capital			
Registered			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Issued and full paid-up			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Premium on share capital		681,567,855	681,567,855
Surplus on business combination		823,371,749	823,371,749
Retained earnings			
Appropriated - statutory reserve	20	59,000,000	59,000,000
Unappropriated		2,018,638,635	1,472,189,193
Other components of equity - revaluation deficit			
from investments		(29,959,274)	(8,062,677)
Total equity		4,142,618,965	3,618,066,120
Total liabilities and equity		17,575,970,279	16,514,170,874

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

.....
 Directors

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Statements of Comprehensive Income

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	2557	2556
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	5,240,827,312	5,222,760,833
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,286,926,008	1,002,084,077
รวมรายได้	6,527,753,320	6,224,844,910
ค่าใช้จ่าย		
การรับประกันภัย		
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	2,463,702,298	2,482,633,448
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,607,223,530	1,391,946,372
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	556,297,967	295,444,539
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	34,517,156	30,419,435
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21 1,182,513,427	1,314,536,513
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	5,844,254,378	5,514,980,307
กำไรจากการรับประกันภัย	683,498,942	709,864,603
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	335,757,649	255,329,864
กำไรจากเงินลงทุน	69,425,396	107,128,050
รายได้อื่น	13,283,851	13,168,968
ค่าใช้จ่ายอื่น	(4,536,390)	(13,372,011)
กำไรจากการดำเนินงาน	1,097,429,448	1,072,119,474
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับ		
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	(22,997,591)	(19,570,439)
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	29 (24,996,989)	(21,463,471)
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	(2,817,727)	(2,483,219)
ต้นทุนทางการเงิน	-	(3,815,411)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,046,617,141	1,024,786,934
หัก: ภาษีเงินได้	13 (191,007,699)	(252,398,231)
กำไรสำหรับปี	855,609,442	772,388,703

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited

Statement of comprehensive income

For the year ended 31 December 2014

	Note	2014	2013
(Unit: Baht)			
Profit or loss:			
Income			
Net earned premium		5,240,827,312	5,222,760,833
Fee and commission income		1,286,926,008	1,002,084,077
Total income		6,527,753,320	6,224,844,910
Expenses			
Underwriting			
Claim and loss adjustment expenses		2,463,702,298	2,482,633,448
Commission and brokerage expenses		1,607,223,530	1,391,946,372
Other underwriting expenses		556,297,967	295,444,539
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.		34,517,156	30,419,435
Operating expenses	21	1,182,513,427	1,314,536,513
Total underwriting expenses		5,844,254,378	5,514,980,307
Profit from underwriting		683,498,942	709,864,603
Net investment income		335,757,649	255,329,864
Profit from investments		69,425,396	107,128,050
Other income		13,283,851	13,168,968
Other expenses		(4,536,390)	(13,372,011)
Profit from operations		1,097,429,448	1,072,119,474
Contribution to the Office of Insurance Commission		(22,997,591)	(19,570,439)
Contribution to the General Insurance Fund	29	(24,996,989)	(21,463,471)
Contribution to the Victims Compensation Fund		(2,817,727)	(2,483,219)
Finance cost		-	(3,815,411)
Profit before income tax		1,046,617,141	1,024,786,934
Less: Income tax	13	(191,007,699)	(252,398,231)
Profit for the year		855,609,442	772,388,703

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

Statements of Comprehensive Income (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2557	2556
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย		(27,370,746)	(217,071,980)
กำไรเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		5,474,149	43,414,396
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี (ขาดทุน)		(21,896,597)	(173,657,584)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		833,712,845	598,731,119
กำไรต่อหุ้น	24		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		14.50	13.09

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of comprehensive income (continued)
For the year ended 31 December 2014

	Note	2014	2013
			(Unit: Baht)
Other comprehensive income:			
Loss on changes in value			
of available-for-sale investments		(27,370,746)	(217,071,980)
Income tax relating to components			
of other comprehensive income		5,474,149	43,414,396
Other comprehensive income for the year - net of tax (loss)		(21,896,597)	(173,657,584)
Total comprehensive income for the year		833,712,845	598,731,119
Earnings per share	24		
Basic earnings per share		14.50	13.09

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of Changes in Equity

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการ ควบรวมกิจการ	กำไรสะสม		องค์ประกอบ อื่น ๆ ของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม
				จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	เจ้าของ	เจ้าของ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	699,800,490	165,594,907		3,019,335,001
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	772,388,703	(173,657,584)		598,731,119
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	1,472,189,193	(8,062,677)		3,618,066,120
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	1,472,189,193	(8,062,677)		3,618,066,120
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	-	(309,160,000)	-		(309,160,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	855,609,442	(21,896,597)		833,712,845
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,018,638,635	(29,959,274)		4,142,618,965

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of changes in equity
For the year ended 31 December 2014

(Unit: Baht)

	Issued and full paid-up share capital	Premium on share capital	Surplus on business combination	Retained earnings		Other components of equity	Total
				Appropriated - Statutory reserve	Unappropriated		
Balance as at 1 January 2013	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	699,800,490	165,594,907	3,019,335,001
Total comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	772,388,703	(173,657,584)	598,731,119
Balance as at 31 December 2013	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	1,472,189,193	(8,062,677)	3,618,066,120
Balance as at 1 January 2014	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	1,472,189,193	(8,062,677)	3,618,066,120
Dividend paid (Note 25)	-	-	-	-	(309,160,000)	-	(309,160,000)
Total comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	855,609,442	(21,896,597)	833,712,845
Balance as at 31 December 2014	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,018,638,635	(29,959,274)	4,142,618,965

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด

Statements of Cash Flows

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	10,102,966,732	8,528,175,197
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(1,109,516,231)	230,097,795
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(4,467,828,070)	(4,280,976,506)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(217,654,054)	(205,872,412)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,366,033,977)	(1,365,677,391)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(641,627,430)	(369,381,103)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(798,146,075)	(723,896,091)
ดอกเบี้ยรับ	208,392,505	166,609,964
เงินปันผลรับ	108,769,730	73,011,817
รายได้จากการลงทุนอื่น	12,105,355	1,200,790
รายได้อื่น	13,323,900	13,170,935
ค่าใช้จ่ายอื่น	(4,536,390)	(13,372,011)
ต้นทุนทางการเงิน	-	(3,815,411)
ภาษีเงินได้	(112,254,932)	(124,041,146)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,727,961,063	1,925,234,427
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินฝากสถาบันการเงิน	293,945,001	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9,755,318,087	11,467,703,464
เงินให้กู้ยืม	3,470,426	4,329,332
เงินลงทุนอื่น	-	111,273
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	10,052,733,514	11,472,144,069

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of cash flows****For the year ended 31 December 2014**

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Cash flows from operating activities		
Direct premium written	10,102,966,732	8,528,175,197
Cash received (paid) from reinsurance	(1,109,516,231)	230,097,795
Loss incurred on direct insurance	(4,467,828,070)	(4,280,976,506)
Loss adjustment expenses on direct insurance	(217,654,054)	(205,872,412)
Commission and brokerage expenses on direct insurance	(1,366,033,977)	(1,365,677,391)
Other underwriting expenses	(641,627,430)	(369,381,103)
Operating expenses	(798,146,075)	(723,896,091)
Interest income	208,392,505	166,609,964
Dividend income	108,769,730	73,011,817
Other investment income	12,105,355	1,200,790
Other income	13,323,900	13,170,935
Other expenses	(4,536,390)	(13,372,011)
Finance cost	-	(3,815,411)
Income tax	(112,254,932)	(124,041,146)
Net cash from operating activities	1,727,961,063	1,925,234,427
Cash flows from investing activities		
Cash flows from		
Deposits at financial institutions	293,945,001	-
Investments in securities	9,755,318,087	11,467,703,464
Loans	3,470,426	4,329,332
Other investments	-	111,273
Cash flows from investing activities	10,052,733,514	11,472,144,069

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

Statements of Cash Flows (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	2557	2556
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	(473,964,478)
เงินลงทุน ในหลักทรัพย์	(11,443,863,031)	(12,660,229,572)
เงินให้กู้ยืม	(1,725,050)	(1,055,000)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(72,344,657)	(75,986,013)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,913,721)	(6,645,204)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(11,521,846,459)	(13,217,880,267)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,469,112,945)	(1,745,736,198)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืม	-	100,000,000
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	-	(1,100,000,000)
เงินปันผลจ่าย	(309,160,000)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(309,160,000)	(1,000,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(50,311,882)	(820,501,771)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	423,562,395	1,244,064,166
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	373,250,513	423,562,395

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of cash flows (continued)****For the year ended 31 December 2014**

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Cash flows used in		
Deposits at financial institutions	-	(473,964,478)
Investments in securities	(11,443,863,031)	(12,660,229,572)
Loans	(1,725,050)	(1,055,000)
Property, building and equipment	(72,344,657)	(75,986,013)
Intangible assets	(3,913,721)	(6,645,204)
Cash flows used in investing activities	(11,521,846,459)	(13,217,880,267)
Net cash used in investing activities	(1,469,112,945)	(1,745,736,198)
Cash flows from financing activities		
Borrowing	-	100,000,000
Repayment of borrowing	-	(1,100,000,000)
Dividend paid	(309,160,000)	-
Net cash used in financing activities	(309,160,000)	(1,000,000,000)
Net decrease in cash and cash equivalents	(50,311,882)	(820,501,771)
Cash and cash equivalents at beginning of year	423,562,395	1,244,064,166
Cash and cash equivalents at end of year	373,250,513	423,562,395

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลของบริษัท

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย และมี 19 สาขาย่อยในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

1.2 ผลกระทบจากอุทกภัยครั้งร้ายแรง

ในปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ผลกระทบจากวิกฤตการณ์ดังกล่าวในงบการเงินจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)		
	ค่าสินไหม ทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจาก การประกันภัยต่อ	ค่าสินไหม ทดแทน สุทธิหลังการ ประกันภัยต่อ
		ได้รับชำระแล้ว	เงินค้างรับและ สำรองสินไหม
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ			
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	321.2	-	159.9
สินไหมทดแทนจ่าย	8,248.5	4,621.9	97.9
รวม	8,569.7	4,621.9	257.8
สำรองส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss			(120.1)
ส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss ที่ได้รับแล้ว			(1,977.8)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			1,592.1
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จปี 2554 - 2556			1,830.3
- รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จปี 2557			(238.2)
รวมค่าสินไหมทดแทนสุทธิ			1,592.1

Muang Thai Insurance Public Company Limited

Notes to financial statements

For the year ended 31 December 2014

1. General information

1.1 Corporate information

Muang Thai Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in providing non-life insurance and has 19 sub-branches located in provinces. The registered address of the Company is at 252, Rajadapisek Road, Huaykwang Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

1.2 Severe flood situation

In 2011, there was severe flooding in Thailand. The floods materially affected to the financial statements of the Company, with financial impact of the floods reflected in the financial statements until 31 December 2014 were as follows:

(Unit: Million Baht)

	Gross claims	Claims reserve refundable		Net claims
		from reinsurers		
		Received	Receivables and reserve	
Loss reserves and outstanding claims	321.2	-	159.9	161.3
Claims paid	8,248.5	4,621.9	97.9	3,528.7
Total	8,569.7	4,621.9	257.8	3,690.0
Claims reserve refundable from reinsurance under Excess of Loss contracts				(120.1)
Claims refundable under Excess of Loss contracts received				(1,977.8)
Net claims expense - recognised in statement of comprehensive income				1,592.1
Net claims expense - recognised in statement of comprehensive income in 2011 to 2013				1,830.3
- recognised in statement of comprehensive income in 2014				(238.2)
Total net claim expenses				1,592.1

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทฯ ได้ประมาณการอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ โดยอ้างอิงจากเอกสารหลักฐานและรายงานการสำรวจภัยที่ได้รับ ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จ่ายสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยทั้งภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจจนเกือบครบถ้วนทั้งหมด สำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ส่วนใหญ่เป็นรายการที่รับประกันภัยต่อมาจากบริษัทประกันภัยอื่นและบริษัทประกันภัยต่อในประเทศไทย

2. เกณฑ์ในการจัดหางบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินฉบับภาษาไทยนี้เป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม

The Company currently set aside loss reserve and insurance reserve refundable from reinsurer based on best estimates, with reference to supporting documentation and surveyors' reports. Since 2011 to present, the Company has almost completed claim settlement to household and business sectors. Most of loss reserves and outstanding claims as at 31 December 2014 were transactions declared from other insurance and reinsurance companies in Thailand.

2. Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC"). The presentation of the financial statements has been made in compliance with the Declaration of the Office of Insurance Commission dated 27 May 2010.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

3. New financial reporting standards

Below is a summary of financial reporting standards that became effective in the current accounting year and those that will become effective in the future.

3.1 Financial reporting standards that became effective in the current accounting year

Conceptual Framework for Financial Reporting (revised 2014)

Accounting Standards:

TAS 1 (revised 2012)	Presentation of Financial Statements
TAS 7 (revised 2012)	Statement of Cash Flows
TAS 12 (revised 2012)	Income Taxes
TAS 17 (revised 2012)	Leases
TAS 18 (revised 2012)	Revenue
TAS 19 (revised 2012)	Employee Benefits
TAS 21 (revised 2012)	The Effects of Change in Foreign Exchange Rates

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะและหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดนี้ได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้

Accounting Standards: (continued)

TAS 24 (revised 2012)	Related Party Disclosures
TAS 28 (revised 2012)	Investments in Associates
TAS 31 (revised 2012)	Interests in Joint Ventures
TAS 34 (revised 2012)	Interim Financial Reporting
TAS 36 (revised 2012)	Impairment of Assets
TAS 38 (revised 2012)	Intangible Assets

Financial Reporting Standards:

TFRS 2 (revised 2012)	Share-based Payment
TFRS 3 (revised 2012)	Business Combinations
TFRS 5 (revised 2012)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations
TFRS 8 (revised 2012)	Operating Segments

Accounting Standard Interpretations:

TSIC 15	Operating Leases - Incentives
TSIC 27	Evaluating the Substance of Transactions Involving the Legal Form of a Lease
TSIC 29	Service Concession Arrangements: Disclosures
TSIC 32	Intangible Assets - Web Site Costs

Financial Reporting Standard Interpretations:

TFRIC 1	Changes in Existing Decommissioning, Restoration and Similar Liabilities
TFRIC 4	Determining whether an Arrangement contains a Lease
TFRIC 5	Rights to Interests arising from Decommissioning, Restoration and Environmental Rehabilitation Funds
TFRIC 7	Applying the Restatement Approach under TAS 29 Financial Reporting in Hyperinflationary Economies
TFRIC 10	Interim Financial Reporting and Impairment
TFRIC 12	Service Concession Arrangements
TFRIC 13	Customer Loyalty Programmes
TFRIC 17	Distributions of Non-cash Assets to Owners
TFRIC 18	Transfers of Assets from Customers

Accounting Treatment Guidance for Stock Dividend

These financial reporting standards were amended primarily to align their content with the corresponding International Financial Reporting Standards. Most of the changes were directed towards revision of wording and terminology, provision of interpretations and accounting guidance to users of the accounting standards. These financial reporting standards do not have any significant impact on the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับในอนาคต

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้ในปีที่นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งฉบับที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบริษัทมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรหรือขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนก็ได้

ปัจจุบัน บริษัทฯ ทยอยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรหรือขาดทุน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ประเมินว่าเมื่อนำมาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้มาใช้ในปี 2558 และเปลี่ยนมารับรู้รายการกำไรขาดทุนดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะทำให้บริษัทต้องบันทึกหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานลดลงจำนวน 5.8 ล้านบาท และทำให้กำไรสะสมเพิ่มขึ้นจำนวน 4.7 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีที่เกี่ยวข้อง)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ จนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับเหตุการณ์ที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่บันทึกแล้วและการทดสอบการค้ำประกันของสินทรัพย์ประกันภัยต่อ ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว มีการยกเว้นข้อกำหนดบางประการที่กำหนดให้ผู้รับประกันภัยปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานฉบับอื่นเป็นการชั่วคราว ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณากรอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้ และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

3.2 Financial reporting standards that will become effective in the future

The Federation of Accounting Professions has issued a number of revised and new financial reporting standards that become effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2015. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, provision of interpretations and accounting guidance to users of accounting standards. The management of the Company believes that they will not have any significant impact on the financial statements in the years in which that they are adopted. However, some of these financial reporting standards involve changes to key principles, the standards that relevant to the Company are discussed below:

TAS 19 (revised 2014) Employee Benefits

This revised standard requires that the entity recognise actuarial gains and losses immediately in other comprehensive income while the existing standard allows the entity to recognise such gains and losses immediately in profit or loss, or in other comprehensive income, or to recognise them gradually in profit or loss.

At present, the Company gradually recognises actuarial gains and losses in profit or loss. The assessment of the management of the Company is that when the revised standard is applied in 2015 and there is a change to immediately recognise those gains and losses in other comprehensive income, the Company will have to decrease provision for long-term employee benefit liabilities by Baht 5.8 million and increase retained earnings by Baht 4.7 million (net of related tax).

TFRS 4 Insurance Contracts

The objective of TFRS 4 is to specify the financial reporting for insurance contracts issued by any entity until the second phase of its project on insurance contracts is completed. In particular, this TFRS requires disclosure that identifies and explains the amounts in an insurer's financial statements arising from insurance contracts and prohibits provisions for possible claims under the contracts that are not in existence at the end of the reporting period. In addition, it requires a test for the adequacy of recognised insurance liabilities and an impairment test for reinsurance assets. This TFRS temporarily exempts an insurer from some requirements of other TFRSs, including the requirement to consider the framework in selecting accounting policies for insurance contracts.

At present, the Company's management is still evaluating the first-year impact to the financial statements and has yet to reach a conclusion.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นทุนในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเบี้ยประกันภัยเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเป็นรายการรอรับรู้เป็นรายได้ โดยทยอยรับรู้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

TFRS 13 Fair Value Measurement

This standard provides guidance on how to measure fair value and stipulates disclosures related to fair value measurements. Entities are to apply the guidance under this standard if they are required by other financial reporting standards to measure their assets or liabilities at fair value. The effect of the change from the adoption of this standard is to be recognised prospectively.

At present, the management of the Company believes that this standard will not have any significant impact on the Company's financial statements.

4. Significant accounting policies

4.1 Revenue recognition

(a) Premium income

Premium income consists of direct premium and reinsurance premium less premium of canceled policies and premiums refunded to policy holders and adjust with unearned premium reserve.

Direct premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect. For long-term insurance policies with coverage periods of longer than one year, related premium is recorded as "premium received in advance", and recognised as income over the coverage period each year.

Reinsurance premium income is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or the statement of accounts with the Company.

(b) Fee and commission income

Fee and commission income from ceded premium are recognised as income when services have been rendered.

Fee and commission income from ceded premium with coverage periods longer than one year are recorded as unearned items and recognised as income over the coverage period each year.

(c) Interest income and dividend on investments

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

สำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(d) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investment is recognised as income or expense on the transaction date.

(e) Interest income on loan

Interest on loan is recognised as income on an accrual basis, based on the amount of principal outstanding.

4.2 Expenses recognition

(a) Ceded premium

Ceded premium is recognised as expenses when the insurance risk is transferred to another insurer.

For long-term reinsurance policies with coverage periods longer than 1 year, ceded premium is recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(b) Commission and brokerage fees expenses

Commissions and brokerages fees are expended when incurred.

Commission and brokerage fees paid for policies with coverage periods of longer than one year are recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(c) Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of direct insurance and reinsurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of current and prior period incurred during the year, less residual value, other recoveries (if any), and claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of direct insurance are recognised upon receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated shall not exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claims and losses adjustment expenses of reinsurance are recognised as expenses when the reinsurer places the loss advice or statement of accounts with the Company.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเป็นยอดคงค้างของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้น โดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเป็นยอดคงค้างของเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายกับบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน

- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการค้อยค่า (ถ้ามี)

4.3 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.4 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables from both direct and reinsurance are stated at net realisable value. The Company set up an allowance for doubtful accounts based on estimated loss that may incur in collection of the premium due, on the basis of collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

4.5 Reinsurance assets and amounts due to reinsurers

- (a) Reinsurance assets are the outstanding balance of amounts due from reinsurers, amounts deposit on reinsurance and insurance reserve refundable from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivable, less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period.

Insurance reserve refundable from reinsurers is estimated based on the related reinsurance contract of premium reserve, loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

- (b) Amounts due to reinsurers are the outstanding balance payable from reinsurance and amounts withheld on reinsurance.

Amounts due to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding outstanding claims.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The entity has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The entity intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน หรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายและมูลค่าหลักประกันประกอบ

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

	อายุการใช้งาน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 - 50 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 - 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 Investments in securities

- (a) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in other comprehensive income, and will be recorded in profit or loss when the securities are sold.
- (b) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified as held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (c) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price at the last working day of the year. The fair value of debt securities is determined based on yield rates quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trusts is determined from their net asset value.

The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at reclassification date. The difference between carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceed and the carrying amount of the investment is recognised in profit or loss.

4.7 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. The Company accounts for allowance for doubtful accounts on the estimated loss that may be incurred in collection based on the analysis and assessment debtor's settlement ability including valuation of collateral on a specific account basis.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น บริษัทฯจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังจากรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุให้ประโยชน์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 10 ปี
ความสัมพันธ์เครือข่ายธุรกิจ	15 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	15 ปี

4.10 ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.8 Property, buildings and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Building and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of building and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

	<u>Useful life</u>
Buildings and building improvements	20 - 50 years
Furniture, fixtures and office equipment	3 - 5 years
Vehicles	5 years

Depreciation is included in determining operating performance. No depreciation is provided on land and assets under installation.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.9 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired through business combination are initially recognised at their fair value on the date of business acquisition while intangible assets acquired in other cases are recognised at cost. Following the initial recognition, the intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows:

	<u>Useful life</u>
Computer software	5 - 10 years
Network relationship	15 years
Customer relationship	15 years

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.11 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

4.12 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา	ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ
คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิธีย่อยรายเดือน (วิธีย่อยหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(ข) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.10 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in the profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any impairment losses (if any). Goodwill is tested for impairment annually and when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

For the purpose of impairment testing, goodwill acquired in a business combination is allocated to each of the Company's cash generating units (or group of cash-generating units) that are expected to benefit from the synergies of the combination. The Company estimates the recoverable amount of each cash-generating unit (or group of cash-generating units) to which the goodwill relates. Where the recoverable amount of the cash-generating unit is less than the carrying amount, impairment losses are recognised in profit or loss. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

4.11 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate shall not exceed the sum-insured under the relevant policy.

In addition, the Company records additional provision for losses incurred but not yet reported (IBNR) using an actuarial method based on a best estimate of claims which are expected to be paid in respect of losses occurring before or as at the reporting date. The IBNR is calculated for both reported and not reported losses, and net of recorded claims.

4.12 Premium reserve

Premium reserve consists of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

(a) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Transportation (cargo), travelling accident with coverage periods of not over six-months	-	100% of premium as from the date policy is effective, throughout the period of insurance coverage
Others	-	Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method)

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายหากจำนวนของมูลค่าสะสมสุทธิของผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่รับรู้ ณ วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชีก่อนมีจำนวนเกินกว่าร้อยละ 10 ของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันนั้น โดยบริษัทจะทยอยรับรู้ส่วนเกินดังกล่าวไปตลอดอายุงานถัวเฉลี่ยที่คาดว่าจะเหลืออยู่ของพนักงานในโครงการ

หนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ บวก/หักด้วยผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

(b) Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is the reserve for the future claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected to be incurred during the remaining period of coverage based on historical claims data.

At the end of reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised and the unexpired risk reserve is presented in the financial statements.

4.13 Employee benefits

(a) Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

(b) Post-employment benefits

Defined contribution plan

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's asset is held in a separate trust fund and the Company's contribution is recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plan

The Company has obligation in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats the severance payment obligation as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised as income or expenses when the net cumulative unrecognised actuarial gains and losses at the end of the previous reporting period exceed 10% of the defined benefit obligation at that date. These gains or losses are recognised over the expected average remaining working lives of the employees participating in the plan.

The defined benefit liability comprises the present value of the defined benefit obligation add/less unrecognised actuarial gains or losses.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประมวลรัษฎากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทจะใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

4.14 Income tax

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while it recognises deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting date, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the tax related to items that are recorded directly to equity.

4.15 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of the property, buildings and equipment and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. The Company also carries out annual impairment reviews in respect of goodwill. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount. In determining value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs to sell, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by a valuation model that, based on information available, reflects the amount that the Company could obtain from the disposal of the asset in an arm's length transaction between knowledgeable, willing parties, after deducting the costs of disposal.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.16 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.17 เงินตราต่างประเทศ

งบการเงินแสดงเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประเมินการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

4.16 Long-term leases

Leases of buildings or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

4.17 Foreign currency

The financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the end of reporting period.

Gains and losses on exchange are included in determining income.

4.18 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของบริษัทจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการใช้งานให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

4.19 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

5.1 Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgment and estimates expected loss to be incurred for each debtor based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.2 Impairment of investments

The Company treats investments in securities as impaired when management considers that such investments has an indication of impairments. The determination of indication of investments requires judgment of the management.

5.3 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgment, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5.5 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวอ้างอิงจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.8 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.4 Property, buildings and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of buildings and equipment, and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment loss when it is determined that its recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

5.5 Goodwill and intangible assets

The initial recognition and measurement of goodwill and intangible assets, and subsequent impairment testing, require management judgments to make estimates of cash flows to be generated by the asset or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

5.6 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.7 Loss reserves and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR). The ultimate loss of outstanding claims is established using a range of standard actuarial claims projection techniques. The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, the estimation requires the management's judgments reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
เงินสด	617,088	559,500
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	309,320,160	277,528,959
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	1,544,517,400	1,920,450,495
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	1,854,454,648	2,198,538,954
หัก: เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	(1,474,530,194)	(1,768,475,195)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(6,673,941)	(6,501,364)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	373,250,513	423,562,395

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	2557			
	จากผู้อู่	จากตัวแทนและ		
	ประกันภัย	นายหน้า	จากการรับ	รวม
	ประกันภัย	ประกันภัย	ประกันภัยต่อ	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	123,084,247	977,889,487	737,641	1,101,711,375
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	17,131,004	128,053,382	222,314	145,406,700
ค้างรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	9,650,929	56,120,293	18,056	65,789,278
ค้างรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	9,893,673	19,192,043	374,966	29,460,682
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	27,398,913	44,389,681	12,044,394	83,832,988
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	10,596,175	16,858,564	2,694,175	30,148,914
รวม	197,754,941	1,242,503,450	16,091,546	1,456,349,937
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(1,537,059)	(11,482,941)	(167,000)	(13,187,000)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	196,217,882	1,231,020,509	15,924,546	1,443,162,937

5.8 Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.9 Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

5.10 Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the amount recorded in the financial statements.

6. Cash and cash equivalents

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Cash	617,088	559,500
Deposits at banks with no fixed maturity date	309,320,160	277,528,959
Deposits at banks with fixed maturity date	1,544,517,400	1,920,450,495
Total cash and deposit at financial institutions	1,854,454,648	2,198,538,954
Less: Deposits at banks and other financial institutions		
- maturity over 3 months	(1,474,530,194)	(1,768,475,195)
Restricted deposits at banks	(6,673,941)	(6,501,364)
Cash and cash equivalents	373,250,513	423,562,395

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

2556

	จากตัวแทนและ			รวม
	จากผู้เอา ประกันภัย	นายหน้า ประกันภัย	จากการรับ ประกันภัยต่อ	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	178,087,360	924,851,103	10,145,433	1,113,083,896
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	14,949,341	123,251,621	870,264	139,071,226
ค้างรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	15,280,838	40,574,172	452,324	56,307,334
ค้างรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	4,515,312	21,971,487	2,101,984	28,588,783
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	18,562,956	42,804,268	5,457,692	66,824,916
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	705,951	10,188,687	2,578,461	13,473,099
รวม	232,101,758	1,163,641,338	21,606,158	1,417,349,254
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(838,299)	(4,661,701)	(1,510,000)	(7,010,000)
เบี่ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	231,263,459	1,158,979,637	20,096,158	1,410,339,254

บริษัทฯ มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการเบี่ยประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการทวงถามและติดตามเบี่ยประกันภัยค้างรับ รายงานสรุปเบี่ยประกันภัยค้างชำระพร้อมรายละเอียดกรมธรรม์ประกันภัย กำหนดเวลาการชำระเบี่ยประกันและจำนวนที่ค้างชำระจะถูกจัดส่งให้ผู้เอาประกัน ตัวแทนและนายหน้าเป็นการล่วงหน้าในแต่ละเดือน เบี่ยประกันภัยที่ถึงกำหนดชำระและจำนวนที่ค้างชำระนานจะถูกติดตามทวงถามในทันทีเพื่อให้จ่ายชำระตรงตามกำหนด บริษัทฯ ประเมินค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญตามประมาณการเบี่ยประกันภัยค้างรับที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต ประกอบกับการพิจารณาหนี้ค้าง

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2557	2556
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	91,307	504,165
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	1,080,499,862	981,620,178
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	3,875,623,679	4,212,746,509
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	4,956,214,848	5,194,870,852

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีเงินค้างรับและสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อของเหตุการณ์อุทกภัยจำนวนเงิน 97.9 ล้านบาทและ 280.0 ล้านบาทตามลำดับ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 (2556: 459.4 ล้านบาทและ 1,481.4 ล้านบาท ตามลำดับ)

7. Premium receivables

The balances of premium receivables as at 31 December 2014 and 2013 are classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

(Unit: Baht)

	2014			
	Due from insured	Due from agents and brokers	Due from reinsurers	Total
Not yet due	123,084,247	977,889,487	737,641	1,101,711,375
Not over 30 days	17,131,004	128,053,382	222,314	145,406,700
Over 30 days to 60 days	9,650,929	56,120,293	18,056	65,789,278
Over 60 days to 90 days	9,893,673	19,192,043	374,966	29,460,682
Over 90 days to 1 year	27,398,913	44,389,681	12,044,394	83,832,988
Over 1 year	10,596,175	16,858,564	2,694,175	30,148,914
Total	197,754,941	1,242,503,450	16,091,546	1,456,349,937
Less: Allowance for doubtful accounts	(1,537,059)	(11,482,941)	(167,000)	(13,187,000)
Premium receivables, net	196,217,882	1,231,020,509	15,924,546	1,443,162,937

(Unit: Baht)

	2013			
	Due from insured	Due from agents and brokers	Due from reinsurers	Total
Not yet due	178,087,360	924,851,103	10,145,433	1,113,083,896
Not over 30 days	14,949,341	123,251,621	870,264	139,071,226
Over 30 days to 60 days	15,280,838	40,574,172	452,324	56,307,334
Over 60 days to 90 days	4,515,312	21,971,487	2,101,984	28,588,783
Over 90 days to 1 year	18,562,956	42,804,268	5,457,692	66,824,916
Over 1 year	705,951	10,188,687	2,578,461	13,473,099
Total	232,101,758	1,163,641,338	21,606,158	1,417,349,254
Less: Allowance for doubtful accounts	(838,299)	(4,661,701)	(1,510,000)	(7,010,000)
Premium receivables, net	231,263,459	1,158,979,637	20,096,158	1,410,339,254

The Company assigns the premium management department who is responsible for collection and following-up premium receivables. Summary report of outstanding balances with details of insurance policy, due date and premium amount is sent to insure, agent and broker in advance every month. Premium due and long-outstanding amount are followed up immediately to ensure payment is made on time. The Company determines an allowance for doubtful accounts by based on estimated collection losses which is based on historical collection experience and combined with a review of outstanding debts.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	477,582,069	623,286,699
ค้างรับไม่เกิน 1 ปี	508,214,033	252,911,047
ค้างรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	104,039,992	136,686,917
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	42,934,768	25,626,547
รวม	1,132,770,862	1,038,511,210
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(52,271,000)	(56,891,032)
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	1,080,499,862	981,620,178

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

9.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

	(หน่วย: บาท)				
	2557				
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	336,052,335	5,774,092	-	341,826,427	1.9
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	381,344,244	4,780,720	(10,150)	386,114,814	2.2
รวม	717,396,579	10,554,812	(10,150)	727,941,241	4.1
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	1,733,162,995	27,089,784	(178,673)	1,760,074,106	10.0
ตราสารทุน	1,059,132,279	96,252,040	(165,347,406)	990,036,913	5.6
กองทุนรวม	1,533,295,640	48,661,929	(54,471,428)	1,527,486,141	8.7
รวม	4,325,590,914	172,003,753	(219,997,507)	4,277,597,160	24.3
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	5,042,987,493	182,558,565	(220,007,657)	5,005,538,401	28.4

8. Reinsurance assets

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Amounts deposit on reinsurance	91,307	504,165
Amounts due from reinsurers - net	1,080,499,862	981,620,178
Insurance reserve refundable from reinsurers	3,875,623,679	4,212,746,509
Reinsurance assets, net	<u>4,956,214,848</u>	<u>5,194,870,852</u>

As at 31 December 2014, the Company has amount due from reinsurers and insurance reserve refundable from reinsurers from flooding loss amounting to Baht 97.9 million and Baht 280.0 million, respectively, as described in Note 1.2 to the financial statements (2013: Baht 459.4 million and Baht 1,481.4 million, respectively).

The balance of amounts due from reinsurers as at 31 December 2014 and 2013 are classified by aging as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Not yet due	477,582,069	623,286,699
Not over 1 year	508,214,033	252,911,047
Over 1 year to 2 years	104,039,992	136,686,917
Over 2 years	42,934,768	25,626,547
Total	1,132,770,862	1,038,511,210
Less: Allowance for doubtful accounts	(52,271,000)	(56,891,032)
Amounts due from reinsurers, net	<u>1,080,499,862</u>	<u>981,620,178</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

	2556				ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	667,930,527	4,401,747	(166,403)	672,165,871	4.1
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	203,531,156	991,608	-	204,522,764	1.2
รวม	871,461,683	5,393,355	(166,403)	876,688,635	5.3
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	1,089,596,130	4,167,849	(558,384)	1,093,205,595	6.6
ตราสารทุน	766,718,403	121,449,975	(133,713,378)	754,455,000	4.6
กองทุนรวม	994,060,554	44,805,753	(51,457,113)	987,409,194	6.0
รวม	2,850,375,087	170,423,577	(185,728,875)	2,835,069,789	17.2
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	3,721,836,770	175,816,932	(185,895,278)	3,711,758,424	22.5

9.2 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(หน่วย: บาท)

	2557		2556	
	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	1,265,923,630	7.2	901,322,712	5.4
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	448,660,070	2.6	333,620,184	2.0
สลากออมทรัพย์	40,172,135	0.2	25,472,725	0.2
รวม	1,754,755,835	10.0	1,260,415,621	7.6
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วแลกเงิน	-	-	50,000,000	0.3
หุ้นกู้	336,467,718	1.9	420,895,796	2.6
รวม	336,467,718	1.9	470,895,796	2.9
เงินฝากสถาบันการเงินครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,474,530,194	8.4	1,768,475,195	10.7
รวม	1,474,530,194	8.4	1,768,475,195	10.7
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,565,753,747	20.3	3,499,786,612	21.2

9. Investments in securities

9.1 Available-for-sale investments

(Unit: Baht)

	2014				Percentage to total assets
	Cost	Unrealised gain	Unrealised loss	Fair value	
Government and state enterprise securities					
Government securities	336,052,335	5,774,092	-	341,826,427	1.9
State enterprise securities	381,344,244	4,780,720	(10,150)	386,114,814	2.2
Total	717,396,579	10,554,812	(10,150)	727,941,241	4.1
Private enterprise securities					
Debentures	1,733,162,995	27,089,784	(178,673)	1,760,074,106	10.0
Equity securities	1,059,132,279	96,252,040	(165,347,406)	990,036,913	5.6
Mutual funds	1,533,295,640	48,661,929	(54,471,428)	1,527,486,141	8.7
Total	4,325,590,914	172,003,753	(219,997,507)	4,277,597,160	24.3
Total available-for-sale investments	5,042,987,493	182,558,565	(220,007,657)	5,005,538,401	28.4

(Unit: Baht)

	2013				Percentage to total assets
	Cost	Unrealised gain	Unrealised loss	Fair value	
Government and state enterprise securities					
Government securities	667,930,527	4,401,747	(166,403)	672,165,871	4.1
State enterprise securities	203,531,156	991,608	-	204,522,764	1.2
Total	871,461,683	5,393,355	(166,403)	876,688,635	5.3
Private enterprise securities					
Debentures	1,089,596,130	4,167,849	(558,384)	1,093,205,595	6.6
Equity securities	766,718,403	121,449,975	(133,713,378)	754,455,000	4.6
Mutual funds	994,060,554	44,805,753	(51,457,113)	987,409,194	6.0
Total	2,850,375,087	170,423,577	(185,728,875)	2,835,069,789	17.2
Total available-for-sale investments	3,721,836,770	175,816,932	(185,895,278)	3,711,758,424	22.5

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

9.3 เงินลงทุนทั่วไป

	2557		2556	
	ราคาทุน	ร้อยละต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละต่อสินทรัพย์รวม
ตราสารทุน	63,436,982	0.4	63,649,483	0.4
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(22,707,166)	(0.1)	(17,736,939)	(0.1)
รวมเงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	40,729,816	0.3	45,912,544	0.3

9.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

	2557			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	28,002,150	308,050,185	-	336,052,335
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	20,099,831	361,244,413	-	381,344,244
รวม	48,101,981	669,294,598	-	717,396,579
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	19,327	10,525,335	-	10,544,662
รวม	48,121,308	679,819,933	-	727,941,241
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	174,224,765	1,538,513,204	20,425,026	1,733,162,995
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	822,251	25,266,307	822,553	26,911,111
รวม	175,047,016	1,563,779,511	21,247,579	1,760,074,106
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	223,168,324	2,243,599,444	21,247,579	2,488,015,347
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	46,553,435	752,228,372	467,141,823	1,265,923,630
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	92,938,278	127,966,433	227,755,359	448,660,070
สลากออมทรัพย์	-	40,172,135	-	40,172,135
รวม	139,491,713	920,366,940	694,897,182	1,754,755,835
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	16,434,749	126,992,947	193,040,022	336,467,718
รวม	16,434,749	126,992,947	193,040,022	336,467,718
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,444,507,385	30,022,809	-	1,474,530,194
รวม	1,444,507,385	30,022,809	-	1,474,530,194
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,600,433,847	1,077,382,696	887,937,204	3,565,753,747
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,823,602,171	3,320,982,140	909,184,783	6,053,769,094

9.2 Held-to-maturity investments

(Unit: Baht)

	2014		2013	
	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets
Government and state enterprise securities				
Government securities	1,265,923,630	7.2	901,322,712	5.4
State enterprise securities	448,660,070	2.6	333,620,184	2.0
Saving lottery	40,172,135	0.2	25,472,725	0.2
Total	1,754,755,835	10.0	1,260,415,621	7.6
Private enterprise securities				
Bill of exchange	-	-	50,000,000	0.3
Debentures	336,467,718	1.9	420,895,796	2.6
Total	336,467,718	1.9	470,895,796	2.9
Deposits at financial institutions - maturity over 3 months				
Deposits at financial institutions	1,474,530,194	8.4	1,768,475,195	10.7
Total	1,474,530,194	8.4	1,768,475,195	10.7
Total held-to-maturity investments	3,565,753,747	20.3	3,499,786,612	21.2

9.3 Other investments

(Unit: Baht)

	2014		2013	
	Cost	Percentage to total assets	Cost	Percentage to total assets
Equity securities	63,436,982	0.4	63,649,483	0.4
Less: Allowance for impairment	(22,707,166)	(0.1)	(17,736,939)	(0.1)
Total other investments, net	40,729,816	0.3	45,912,544	0.3

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

	2556			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	255,914,640	406,781,496	5,234,391	667,930,527
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	85,691,882	117,839,274	-	203,531,156
รวม	341,606,522	524,620,770	5,234,391	871,461,683
บวก: ค่าไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	664,369	4,727,740	(165,157)	5,226,952
รวม	342,270,891	529,348,510	5,069,234	876,688,635
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	448,314,969	640,158,315	1,122,846	1,089,596,130
บวก: ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,369,496	2,216,709	23,260	3,609,465
รวม	449,684,465	642,375,024	1,146,106	1,093,205,595
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	791,955,356	1,171,723,534	6,215,340	1,969,894,230
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	61,648,943	442,158,757	397,515,012	901,322,712
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	150,161,422	116,193,055	67,265,707	333,620,184
สลากออมทรัพย์	15,405,669	10,067,056	-	25,472,725
รวม	227,216,034	568,418,868	464,780,719	1,260,415,621
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วแลกเงิน	50,000,000	-	-	50,000,000
หุ้นกู้	220,894,508	132,333,411	67,667,877	420,895,796
รวม	270,894,508	132,333,411	67,667,877	470,895,796
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
รวม	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	2,041,619,425	925,718,591	532,448,596	3,499,786,612
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	2,833,574,781	2,097,442,125	538,663,936	5,469,680,842

9.4 Remaining period of debt securities

(Unit: Baht)

	2014			
	Period to maturity			
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Total
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	28,002,150	308,050,185	-	336,052,335
State enterprise securities	20,099,831	361,244,413	-	381,344,244
Total	48,101,981	669,294,598	-	717,396,579
Add: Unrealised gain	19,327	10,525,335	-	10,544,662
Total	48,121,308	679,819,933	-	727,941,241
Private enterprise securities				
Debentures	174,224,765	1,538,513,204	20,425,026	1,733,162,995
Add: Unrealised gain	822,251	25,266,307	822,553	26,911,111
Total	175,047,016	1,563,779,511	21,247,579	1,760,074,106
Total available-for-sale investments	223,168,324	2,243,599,444	21,247,579	2,488,015,347
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	46,553,435	752,228,372	467,141,823	1,265,923,630
State enterprise securities	92,938,278	127,966,433	227,755,359	448,660,070
Saving lottery	-	40,172,135	-	40,172,135
Total	139,491,713	920,366,940	694,897,182	1,754,755,835
Private enterprise securities				
Debentures	16,434,749	126,992,947	193,040,022	336,467,718
Total	16,434,749	126,992,947	193,040,022	336,467,718
Deposits at financial institutions - maturity over 3 months				
Deposits at financial institutions	1,444,507,385	30,022,809	-	1,474,530,194
Total	1,444,507,385	30,022,809	-	1,474,530,194
Total held-to-maturity investments	1,600,433,847	1,077,382,696	887,937,204	3,565,753,747
Total investments in debt, net	1,823,602,171	3,320,982,140	909,184,783	6,053,769,094

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากประจำส่วนหนึ่งจำนวนประมาณ 23.7 ล้านบาท (2556: 14.8 ล้านบาท) มีข้อจำกัดในการใช้ ทั้งนี้เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 พันธบัตรจำนวน 0.2 ล้านบาท (2556: 0.2 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันต่อศาลกรณีที่อยู่อาศัยที่ผู้เช่าประกันที่ผู้เช่าซื้อจึรถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และพันธบัตรจำนวน 10.0 ล้านบาท ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการเสนอและประมูลงานตามปกติของธุรกิจ นอกจากนี้ พันธบัตรอีกส่วนหนึ่งได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 27 และ 28 นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนส่วนหนึ่งได้นำไปให้ยืมภายใต้สัญญาซื้อและให้ยืมหลักทรัพย์ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 19

9.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	(8,062,677)	165,594,907
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	(107,007,414)	(111,289,945)
กำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	79,636,668	(105,782,035)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(27,370,746)	(217,071,980)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	5,474,149	43,414,396
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	(21,896,597)	(173,657,584)
ยอดคงเหลือปลายปี	(29,959,274)	(8,062,677)

(Unit: Baht)

	2013			
	Period to maturity			
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Total
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities				
Government securities	255,914,640	406,781,496	5,234,391	667,930,527
State enterprise securities	85,691,882	117,839,274	-	203,531,156
Total	341,606,522	524,620,770	5,234,391	871,461,683
Add: Unrealised gain (loss)	664,369	4,727,740	(165,157)	5,226,952
Total	342,270,891	529,348,510	5,069,234	876,688,635
Private enterprise securities				
Debentures	448,314,969	640,158,315	1,122,846	1,089,596,130
Add: Unrealised gain	1,369,496	2,216,709	23,260	3,609,465
Total	449,684,465	642,375,024	1,146,106	1,093,205,595
Total available-for-sale investments	791,955,356	1,171,723,534	6,215,340	1,969,894,230
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities				
Government securities	61,648,943	442,158,757	397,515,012	901,322,712
State enterprise securities	150,161,422	116,193,055	67,265,707	333,620,184
Saving lottery	15,405,669	10,067,056	-	25,472,725
Total	227,216,034	568,418,868	464,780,719	1,260,415,621
Private enterprise securities				
Bill of exchange	50,000,000	-	-	50,000,000
Debentures	220,894,508	132,333,411	67,667,877	420,895,796
Total	270,894,508	132,333,411	67,667,877	470,895,796
Deposits at financial institutions - maturity over 3 months				
Deposits at financial institutions	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
Total	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
Total held-to-maturity investments	2,041,619,425	925,718,591	532,448,596	3,499,786,612
Total investments in debt securities, net	2,833,574,781	2,097,442,125	538,663,936	5,469,680,842

As at 31 December 2014, fixed deposits amounting to Baht 23.7 million have been restricted in respect of normal course of business (2013: Baht 14.8 million).

As at 31 December 2014, bonds of Baht 0.2 million have been placed with the court as a security for cases brought against insured drivers (2013: Baht 0.2 million), and bonds of Baht 10.0 million have been placed for proposal and bidding in the ordinary course of business. In addition, a certain bonds have been pledged with the Registrar of the Office of Insurance Commission as disclosed in Notes 27 and 28, and a certain number of equity securities have been lent under securities borrowing and lending contracts as disclosed in Note 19.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2557						
	เงินให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	13,224,474	-	3,970,336	-	17,194,810	-	17,194,810
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	1,529,503	7,476	-	-	1,529,503	7,476	1,536,979
เกินกว่า 12 เดือน	891,575	-	-	-	891,575	-	891,575
รวม	15,645,552	7,476	3,970,336	-	19,615,888	7,476	19,623,364
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(891,575)	-	-	-	(891,575)	-	(891,575)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	14,753,977	7,476	3,970,336	-	18,724,313	7,476	18,731,789

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2556						
	เงินให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	15,082,106	-	3,304,735	-	18,386,841	-	18,386,841
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	1,564,268	1,539	-	-	1,564,268	1,539	1,565,807
3 เดือน - 12 เดือน	638,441	27,152	-	-	638,441	27,152	665,593
เกินกว่า 12 เดือน	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
รวม	18,056,529	28,691	3,304,735	-	21,361,264	28,691	21,389,955
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,090,935)	-	-	-	(1,090,935)	-	(1,090,935)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	16,965,594	28,691	3,304,735	-	20,270,329	28,691	20,299,020

เงินให้กู้ยืมดังกล่าวรวมถึงเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานภายใต้โครงการสวัสดิการ โดยกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือน และไม่เกิน 300,000 บาท และกรณีหลักทรัพย์ค่าประกันไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักทรัพย์ที่ค่าประกัน ดอกเบี้ยคิดในอัตราร้อยละ 3.9 - 6.0 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 16.7 ล้านบาท (2556: 17.9 ล้านบาท)

9.5 Other components of equity - revaluation surplus (deficit) from investments

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2014	2013
Balance - beginning of the year	(8,062,677)	165,594,907
Change during the year		
Unrealised loss during the year	(107,007,414)	(111,289,945)
Realised gain (loss) included in profit or loss	79,636,668	(105,782,035)
Other comprehensive income (loss)	(27,370,746)	(217,071,980)
Related income tax	5,474,149	43,414,396
Net comprehensive income for the year (loss)	(21,896,597)	(173,657,584)
Balance - end of the year	(29,959,274)	(8,062,677)

10. Loans

As at 31 December 2014 and 2013, loans and accrued interest aged by due date of principal and accrued interest are as follows:

(Unit: Baht)

Outstanding period	2014						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	13,224,474	-	3,970,336	-	17,194,810	-	17,194,810
Overdue							
Less than 3 months	1,529,503	7,476	-	-	1,529,503	7,476	1,536,979
Over 12 months	891,575	-	-	-	891,575	-	891,575
Total	15,645,552	7,476	3,970,336	-	19,615,888	7,476	19,623,364
Less: Allowance for doubtful accounts	(891,575)	-	-	-	(891,575)	-	(891,575)
Loans and accrued interest, net	14,753,977	7,476	3,970,336	-	18,724,313	7,476	18,731,789

(Unit: Baht)

Outstanding period	2013						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	15,082,106	-	3,304,735	-	18,386,841	-	18,386,841
Overdue							
Less than 3 months	1,564,268	1,539	-	-	1,564,268	1,539	1,565,807
3 months - 12 months	638,441	27,152	-	-	638,441	27,152	665,593
Over 12 months	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
Total	18,056,529	28,691	3,304,735	-	21,361,264	28,691	21,389,955
Less: Allowance for doubtful accounts	(1,090,935)	-	-	-	(1,090,935)	-	(1,090,935)
Loans and accrued interest, net	16,965,594	28,691	3,304,735	-	20,270,329	28,691	20,299,020

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2556	50,693,379	319,908,567	326,382,468	13,653,220	17,108,022	727,745,656
ซื้อเพิ่ม	16,875,773	21,124,225	11,692,307	1,177,000	25,116,708	75,986,013
โอน / ปรับปรุงรายการ	1,747,909	11,644,180	7,010,090	-	(20,415,143)	(12,964)
ตัดบัญชี	-	-	(97,023,137)	-	-	(97,023,137)
จัดประเภทใหม่	-	-	24,592,747	-	-	24,592,747
31 ธันวาคม 2556	69,317,061	352,676,972	272,654,475	14,830,220	21,809,587	731,288,315
ซื้อเพิ่ม	431,341	528,659	10,576,642	1,800,000	58,977,442	72,314,084
โอน / ปรับปรุงรายการ	10,377,666	18,073,957	11,941,289	-	(40,392,912)	-
ตัดบัญชี	-	-	(138,417)	(1,190,000)	-	(1,328,417)
31 ธันวาคม 2557	80,126,068	371,279,588	295,033,989	15,440,220	40,394,117	802,273,982
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2556	-	167,088,527	269,078,962	11,151,724	-	447,319,213
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	13,080,906	24,432,837	917,469	-	38,431,212
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดบัญชี	-	(189)	(97,021,505)	179	-	(97,021,515)
จัดประเภทใหม่	-	-	11,463,423	-	-	11,463,423
31 ธันวาคม 2556	-	180,169,244	207,953,717	12,069,372	-	400,192,333
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	14,892,072	24,344,663	1,106,151	-	40,342,886
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดบัญชี	-	-	(84,259)	(1,189,998)	-	(1,274,257)
จัดประเภทใหม่	-	-	8,481,283	-	-	8,481,283
31 ธันวาคม 2557	-	195,061,316	240,695,404	11,985,525	-	447,742,245
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2556	69,317,061	172,507,728	64,700,758	2,760,848	21,809,587	331,095,982
31 ธันวาคม 2557	80,126,068	176,218,272	54,338,585	3,454,695	40,394,117	354,531,737
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2556						38,431,212
2557						40,342,886

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 166.7 ล้านบาท (2556: 160.1 ล้านบาท)

The above loans included loans provided to employees under the staff benefit plan. In case of personal guarantee, the loans are limited not exceed 10 times of salary and not over Baht 300,000, and in case of secured assets, the loans are limited not exceed eighty percent of the value of secured assets. Interest is charged at 3.9% - 6.0% per annum. As at 31 December 2014, loans to employees are Baht 16.7 million (2013: Baht 17.9 million).

11. Property, buildings and equipment

	(Unit: Baht)					
	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets under construction	Total
Cost						
1 January 2013	50,693,379	319,908,567	326,382,468	13,653,220	17,108,022	727,745,656
Additions	16,875,773	21,124,225	11,692,307	1,177,000	25,116,708	75,986,013
Transfer / Adjustment	1,747,909	11,644,180	7,010,090	-	(20,415,143)	(12,964)
Write-off	-	-	(97,023,137)	-	-	(97,023,137)
Reclassification	-	-	24,592,747	-	-	24,592,747
31 December 2013	69,317,061	352,676,972	272,654,475	14,830,220	21,809,587	731,288,315
Additions	431,341	528,659	10,576,642	1,800,000	58,977,442	72,314,084
Transfer / Adjustment	10,377,666	18,073,957	11,941,289	-	(40,392,912)	-
Write-off	-	-	(138,417)	(1,190,000)	-	(1,328,417)
31 December 2014	80,126,068	371,279,588	295,033,989	15,440,220	40,394,117	802,273,982
Accumulated depreciation						
1 January 2013	-	167,088,527	269,078,962	11,151,724	-	447,319,213
Depreciation charge	-	13,080,906	24,432,837	917,469	-	38,431,212
Write-off	-	(189)	(97,021,505)	179	-	(97,021,515)
Reclassification	-	-	11,463,423	-	-	11,463,423
31 December 2013	-	180,169,244	207,953,717	12,069,372	-	400,192,333
Depreciation charge	-	14,892,072	24,344,663	1,106,151	-	40,342,886
Write-off	-	-	(84,259)	(1,189,998)	-	(1,274,257)
Reclassification	-	-	8,481,283	-	-	8,481,283
31 December 2014	-	195,061,316	240,695,404	11,985,525	-	447,742,245
Net book value						
31 December 2013	69,317,061	172,507,728	64,700,758	2,760,848	21,809,587	331,095,982
31 December 2014	80,126,068	176,218,272	54,338,585	3,454,695	40,394,117	354,531,737
Depreciation for the year						
2013						38,431,212
2014						40,342,886

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	ค่าความนิยม	โปรแกรม	ความสัมพันธ์	ความสัมพันธ์	โปรแกรม	รวม
		คอมพิวเตอร์	เครือข่ายธุรกิจ	กับลูกค้า	คอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	
ราคาทุน						
1 มกราคม 2556	631,900,000	90,226,657	113,054,853	18,700,000	1,695,162	855,576,672
ซื้อเพิ่ม	-	6,220,717	-	-	424,487	6,645,204
ตัดบัญชี	-	(1,904,279)	-	-	-	(1,904,279)
จัดประเภทใหม่	-	(24,592,747)	-	-	-	(24,592,747)
31 ธันวาคม 2556	631,900,000	69,950,348	113,054,853	18,700,000	2,119,649	835,724,850
ซื้อเพิ่ม	-	1,384,636	-	-	2,529,085	3,913,721
จัดประเภทใหม่	-	1,670,000	-	-	(1,670,000)	-
31 ธันวาคม 2557	631,900,000	73,004,984	113,054,853	18,700,000	2,978,734	839,638,571
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2556	-	55,447,677	34,195,221	5,656,110	-	95,299,008
ค่าตัดจำหน่าย	-	6,431,417	7,536,990	1,246,667	-	15,215,074
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดบัญชี	-	(1,904,188)	-	-	-	(1,904,188)
จัดประเภทใหม่	-	(11,463,423)	-	-	-	(11,463,423)
31 ธันวาคม 2556	-	48,511,483	41,732,211	6,902,777	-	97,146,471
ค่าตัดจำหน่าย	-	5,544,870	7,557,640	1,250,082	-	14,352,592
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดบัญชี	-	(8,481,283)	-	-	-	(8,481,283)
31 ธันวาคม 2557	-	45,575,070	49,289,851	8,152,859	-	103,017,780
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2556	631,900,000	21,438,865	71,322,642	11,797,223	2,119,649	738,578,379
31 ธันวาคม 2557	631,900,000	27,429,914	63,765,002	10,547,141	2,978,734	736,620,791

As at 31 December 2014, certain buildings, building improvement, furniture, fixtures and office equipment and vehicles have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 166.7 million (2013: Baht 160.1 million).

12. Intangible assets

(Unit: Baht)

	Goodwill	Computer software	Network relationship	Customer relationship	Computer software in progress	Total
Cost						
1 January 2013	631,900,000	90,226,657	113,054,853	18,700,000	1,695,162	855,576,672
Additions	-	6,220,717	-	-	424,487	6,645,204
Write-off	-	(1,904,279)	-	-	-	(1,904,279)
Reclassification	-	(24,592,747)	-	-	-	(24,592,747)
31 December 2013	631,900,000	69,950,348	113,054,853	18,700,000	2,119,649	835,724,850
Additions	-	1,384,636	-	-	2,529,085	3,913,721
Reclassification	-	1,670,000	-	-	(1,670,000)	-
31 December 2014	631,900,000	73,004,984	113,054,853	18,700,000	2,978,734	839,638,571
Accumulated amortisation						
1 January 2013	-	55,447,677	34,195,221	5,656,110	-	95,299,008
Amortisation charge	-	6,431,417	7,536,990	1,246,667	-	15,215,074
Write-off	-	(1,904,188)	-	-	-	(1,904,188)
Reclassification	-	(11,463,423)	-	-	-	(11,463,423)
31 December 2013	-	48,511,483	41,732,211	6,902,777	-	97,146,471
Amortisation charge	-	5,544,870	7,557,640	1,250,082	-	14,352,592
Write-off	-	(8,481,283)	-	-	-	(8,481,283)
31 December 2014	-	45,575,070	49,289,851	8,152,859	-	103,017,780
Net book value						
31 December 2013	631,900,000	21,438,865	71,322,642	11,797,223	2,119,649	738,578,379
31 December 2014	631,900,000	27,429,914	63,765,002	10,547,141	2,978,734	736,620,791

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

13. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สำรองเบี่ยงประกันภัย	102,652,174	79,104,171
สำรองค่าสินไหมทดแทน	238,813,762	361,559,598
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงาน ให้บริษัทฯทราบ (IBNR)	33,325,376	59,141,847
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	16,039,210	2,045,856
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	23,663,234	20,578,425
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	4,541,433	3,547,388
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อขาย	7,489,818	2,015,669
รวม	426,525,007	527,992,954
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ผลต่างของค่าเสื่อมราคาที่ดินที่บัญชีกับที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี	263,986	298,987
รวม	263,986	298,987
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	426,261,021	527,693,967

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	82,530,905	151,610,898
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	1,569,698	541,561
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	106,907,096	100,245,772
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	191,007,699	252,398,231

13. Deferred tax assets/liabilities and income tax expenses

As at 31 December 2014 and 2013, the components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Deferred tax assets		
Premium reserves	102,652,174	79,104,171
Loss reserves	238,813,762	361,559,598
Provision for losses incurred but not reported (IBNR)	33,325,376	59,141,847
Allowance for doubtful accounts	16,039,210	2,045,856
Employee benefit obligations	23,663,234	20,578,425
Allowance for impairment of investments	4,541,433	3,547,388
Unrealised loss on changes in value of investments - available-for-sale investments	7,489,818	2,015,669
Total	<u>426,525,007</u>	<u>527,992,954</u>
Deferred tax liabilities		
Difference between accounting and taxation relating to depreciation expenses	263,986	298,987
Total	<u>263,986</u>	<u>298,987</u>
Deferred tax assets - net	<u>426,261,021</u>	<u>527,693,967</u>

Income tax expenses for the years ended 31 December 2014 and 2013 are made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Current income tax:		
Current income tax charge for the year	82,530,905	151,610,898
Adjustment in respect of current income tax of previous year	1,569,698	541,561
Deferred tax:		
Deferred tax on temporary differences	106,907,096	100,245,772
Income tax reported in the statement of comprehensive income	<u>191,007,699</u>	<u>252,398,231</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,474,149	43,414,396
	<u>5,474,149</u>	<u>43,414,396</u>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ มีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	1,046,617,141	1,024,786,934
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้คูณอัตราภาษี	209,323,428	204,957,387
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	1,569,698	541,561
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นภาษี	(17,605,822)	(10,656,836)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(2,215,761)	37,596,661
กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีปีก่อน	(63,844)	19,959,458
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	<u>191,007,699</u>	<u>252,398,231</u>

14. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
ลูกหนี้อื่น	47,436,591	53,489,179
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(26,994,283)	(30,576,404)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	20,442,308	22,912,775
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	346,698,507	354,592,311
เงินมัดจำและเงินประกัน	20,478,719	20,932,599
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	10,956,661	17,431,922
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	6,673,941	6,501,364
อื่น ๆ	89,584,490	40,286,040
รวม	<u>494,834,626</u>	<u>462,657,011</u>

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2014 and 2013 are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Deferred tax relating to gain on change in value of available-for-sale investments	5,474,149	43,414,396
	<u>5,474,149</u>	<u>43,414,396</u>

The reconciliation between accounting profit and income tax expense is shown below.

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Accounting profit before tax	1,046,617,141	1,024,786,934
Applicable tax rate	20%	20%
Accounting profit before tax multiplied by applicable tax rate	209,323,428	204,957,387
Adjustment in respect of current income tax of previous year	1,569,698	541,561
Tax effect of:		
Exempted income and expenses	(17,605,822)	(10,656,836)
Non-deductible expenses	(2,215,761)	37,596,661
Reversal of prior years deferred tax assets	(63,844)	19,959,458
Income tax reported in the statement of comprehensive income	<u>191,007,699</u>	<u>252,398,231</u>

14. Other assets

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Other receivables	47,436,591	53,489,179
Less: Allowance for doubtful accounts	(26,994,283)	(30,576,404)
Other receivables - net	20,442,308	22,912,775
Commission prepayments	346,698,507	354,592,311
Deposits and guarantees	20,478,719	20,932,599
Prepayments	10,956,661	17,431,922
Restricted deposits at financial institutions	6,673,941	6,501,364
Others	89,584,490	40,286,040
Total	<u>494,834,626</u>	<u>462,657,011</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

15. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	-	6,488,960
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,311,495,017	772,001,228
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	1,812,215,494	1,521,495,379
รวม	<u>3,123,710,511</u>	<u>2,299,985,567</u>

16. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	4,502,627,844	7,464,695,483
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	5,668,946,149	4,646,836,664
การเปลี่ยนแปลงค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตูก่อน	(1,166,520,361)	(1,968,671,629)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนจ่ายระหว่างปี	(5,992,181,125)	(5,640,232,674)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>3,012,872,507</u>	<u>4,502,627,844</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 278.1 ล้านบาท (2556: 1,673.9 ล้านบาท) นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายรวมสำรองค่าสินไหมทดแทนของอุทกภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวนประมาณ 321.2 ล้านบาท (2556: 2,115.4 ล้านบาท)

15. Amounts due to reinsurers

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Outward premium payable	-	6,488,960
Amounts withheld on reinsurance	1,311,495,017	772,001,228
Other reinsurance payables	1,812,215,494	1,521,495,379
Total	3,123,710,511	2,299,985,567

16. Loss reserves and outstanding claims

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2014	2013
Beginning balance	4,502,627,844	7,464,695,483
Claims and losses adjustment expenses for the year	5,668,946,149	4,646,836,664
Change in claims and losses adjustment expenses		
paid of prior year	(1,166,520,361)	(1,968,671,629)
Claims and losses adjustment expenses paid		
during the year	(5,992,181,125)	(5,640,232,674)
Ending balance	3,012,872,507	4,502,627,844

As at 31 December 2014, the Company had loss reserves and outstanding claims under reinsurance contracts of Baht 278.1 million (2013: Baht 1,673.9 million). In addition, loss reserves and outstanding claims included loss reserves and outstanding claims from flooding amounting to Baht 321.2 million as described in Note 1.2 to the financial statements (2013: Baht 2,115.4 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

17. สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย หมายถึง ภาระผูกพันตามสัญญาประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

17.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	4,234,007,959	3,538,534,194
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	10,232,537,093	8,891,729,126
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(9,507,366,574)	(8,196,255,361)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,959,178,478	4,234,007,959

17.2 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	2,238,627,925	2,043,406,488
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	2,705,985,268	2,238,627,925
ความเสียหายที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(2,238,627,925)	(2,043,406,488)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,705,985,268	2,238,627,925

18. ผลประโยชน์ของพนักงานค้างจ่าย

ผลประโยชน์ของพนักงานค้างจ่ายประกอบด้วยรายการดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	118,316,170	102,892,124
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	152,699,476	147,513,019
รวม	271,015,646	250,405,143

17. Premium reserves

Premium reserve is the liability under insurance contracts, and is the higher of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

17.1 Unearned premium reserve

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2014	2013
Beginning balance	4,234,007,959	3,538,534,194
Premium written for the year	10,232,537,093	8,891,729,126
Premium earned for the current year	(9,507,366,574)	(8,196,255,361)
Ending balance	<u>4,959,178,478</u>	<u>4,234,007,959</u>

17.2 Unexpired risk reserve

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2014	2013
Beginning balance	2,238,627,925	2,043,406,488
Estimated claims for the year	2,705,985,268	2,238,627,925
Risk expired during the year	(2,238,627,925)	(2,043,406,488)
Ending balance	<u>2,705,985,268</u>	<u>2,238,627,925</u>

18. Employee benefit obligations

Provisions for employee benefits are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Long-term benefits	118,316,170	102,892,124
Short-term benefits	152,699,476	147,513,019
Total	<u>271,015,646</u>	<u>250,405,143</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
การผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	129,285,786	115,555,630
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	14,241,051	12,647,065
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,473,060	5,461,435
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(7,882,000)	(4,268,940)
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(29,675,363)	(109,404)
การผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	112,442,534	129,285,786
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้	5,873,636	(26,393,662)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	118,316,170	102,892,124

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	14,241,051	12,647,065
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,473,060	5,461,435
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในปี	1,589,798	1,768,638
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	22,303,909	19,877,138

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2557	2556
อัตราคิดลด	3.9	4.5
อัตราการเพิ่มเงินเดือนในอนาคต	0.0 - 10.0	0.0 - 10.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	1.7 - 20.5	0.0 - 21.7

Provision for long-term employee benefits, which is compensations on employees' retirement, was as follows:

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2014	2013
Defined benefit obligation at beginning of year	129,285,786	115,555,630
Current service cost	14,241,051	12,647,065
Interest cost	6,473,060	5,461,435
Benefits paid during the year	(7,882,000)	(4,268,940)
Actuarial gains	(29,675,363)	(109,404)
Defined benefit obligation at end of year	112,442,534	129,285,786
Unrecognised actuarial gains (losses)	5,873,636	(26,393,662)
Provisions for long-term employee benefits at end of year	<u>118,316,170</u>	<u>102,892,124</u>

Long-term employee benefit expenses included in the profit or loss for the years ended 31 December 2014 and 2013 were as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Current service cost	14,241,051	12,647,065
Interest cost	6,473,060	5,461,435
Actuarial losses recognised during the year	1,589,798	1,768,638
Total expenses recognised in profit or loss	<u>22,303,909</u>	<u>19,877,138</u>

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	(Unit: % per annum)	
	2014	2013
Discount rate	3.9	4.5
Future salary increase rate	0.0 - 10.0	0.0 - 10.0
Staff turnover rate (depending on age)	1.7 - 20.5	0.0 - 21.7

Amounts of defined benefit obligation for the current and previous three periods are as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	Defined benefit obligation	Experience adjustments arising on the plan liabilities
Year 2014	118.3	(20.8)
Year 2013	102.9	0.1
Year 2012	88.1	(1.2)
Year 2011	74.7	0.5

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนเงินการระงับตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสามปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	การระงับตามโครงการ ผลประโยชน์	การปรับปรุงตามประสบการณ์ ที่เกิดจากหนี้สินโครงการ
ปี 2557	118.3	(20.8)
ปี 2556	102.9	0.1
ปี 2555	88.1	(1.2)
ปี 2554	74.7	0.5

19. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
เจ้าหนี้อื่น	250,777,719	183,973,988
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานค้างจ่าย	281,145,673	126,145,939
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยโดยตรงค้างจ่าย	229,173,934	196,547,002
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยต่อค้างจ่าย	31,273,684	31,492,975
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	40,780,747	19,515,692
อื่นๆ	51,483,417	44,844,555
รวม	<u>884,635,174</u>	<u>602,520,151</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เจ้าหนี้อื่น ได้รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาและให้ยืมหลักทรัพย์จำนวน 35.2 ล้านบาท โดยมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ให้ยืมมีจำนวน 31.5 ล้านบาท (2556: 106.1 ล้านบาทและ 94.8 ล้านบาท ตามลำดับ)

20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

19. Other liabilities

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Other payables	250,777,719	183,973,988
Accrued operating expenses	281,145,673	126,145,939
Accrued commission from direct insurance	229,173,934	196,547,002
Accrued commission from reinsurance	31,273,684	31,492,975
Value added tax payable	40,780,747	19,515,692
Others	51,483,417	44,844,555
Total	884,635,174	602,520,151

As at 31 December 2014, other payables included the amount of Baht 35.2 million payable under the securities borrowing and lending transactions, and the fair value of the securities lending is approximately Baht 31.5 million (2013: Baht 106.1 million and Baht 94.8 million, respectively).

20. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

21. Operating expenses

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Personal expenses which are not expenses for underwriting and claims	474,346,450	428,834,719
Premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting	59,990,045	55,984,301
Taxes and duties	4,364,550	3,619,744
Bad debts and doubtful accounts	21,887,764	180,774,355
Other operating expenses	621,924,618	645,323,394
Total operating expenses	1,182,513,427	1,314,536,513

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	474,346,450	428,834,719
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		
ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	59,990,045	55,984,301
ค่าภาษีอากร	4,364,550	3,619,744
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	21,887,764	180,774,355
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	621,924,618	645,323,394
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>1,182,513,427</u>	<u>1,314,536,513</u>

22. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
เงินเดือนและค่าแรงงาน	653,948,430	598,085,191
เงินประกันสังคม	9,743,194	7,019,432
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	29,892,472	26,290,913
ผลประโยชน์อื่น ๆ	45,192,400	42,800,140
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	<u>738,776,496</u>	<u>674,195,676</u>

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯ จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2557 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 29.9 ล้านบาท (2556: 26.3 ล้านบาท)

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณ โดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

22. Employees expenses

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Salary and wages	653,948,430	598,085,191
Social security fund	9,743,194	7,019,432
Contribution to provident fund	29,892,472	26,290,913
Others benefits	45,192,400	42,800,140
Total employee expenses	<u>738,776,496</u>	<u>674,195,676</u>

23. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund monthly at the rate of 5% to 10% of basic salary. The fund, which is managed by Kasikorn Asset Management Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the year 2014, the Company contributed Baht 29.9 million to the fund (2013: Baht 26.3 million).

24. Earnings per shares

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

25. Dividend paid

Detail of dividend declared in 2014 is follows:

	(Unit: Baht)		
	Approved by	Total dividend	Dividend per share
2013 annual dividend	Shareholders' Annual General Meeting on 24 April 2014	309,160,000	5.24

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

25. เงินปันผลจ่าย

รายละเอียดของเงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในปี 2557 มีดังนี้

	(หน่วย: บาท)		
	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น
เงินปันผลประจำปี 2556	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 24 เมษายน 2557	309,160,000	5.24

26. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ซึ่งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท คอมพรีเฮนซีฟ เฮลท์ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กรีนเนเจอร์ดี โปรดักส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลิสซิงกสิกรไทย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารเกียรตินาคนิ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พี แลนด์สเคป จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ปรุส (2008) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ช้างออนเร่ (กรุงเทพ) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

26. Related party transactions

During the years, the Company had significant business transactions with related parties. In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form. The relationships between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Relationship with the Company
Comprehensive Health Center (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Green Natural Products Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Interlink Communication PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Bank PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Leasing Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kiatnakin Bank PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Life Assurance PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Management Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Navanakorn PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
P Landscape Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Parus (2008) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Securities PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sahakammakornkij Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Serm Suk PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sissons Paints (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sriphopphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
The Erawan Group PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Virawaan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Virawaan International Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ซีเอสเอ็นส์ เฟ้นท์ส (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สมบัติลำซา จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ศรีภพพรรณ จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท วีรวรรณ จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท วีรวรรณ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยุพงษ์ จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

ในระหว่างปี 2557 และ 2556 บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2557	2556	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยต่อ	343.0	274.7	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยรับ	545.9	525.9	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	209.4	138.1	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าบำเหน็จรับ	130.0	98.6	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
เงินปันผลรับ	2.2	1.7	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	5.3	4.9	ร้อยละ 0.6 ถึงร้อยละ 1.8 ต่อปี (2556: ร้อยละ 0.6 ถึงร้อยละ 3.3 ต่อปี)
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	109.5	99.7	ราคาตามสัญญา
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	34.5	30.4	ราคาตามสัญญา
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	1.7	2.6	อัตราเดียวกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	15.1	39.3	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	101.9	115.4	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าซื้อทรัพย์สิน	3.9	1.7	ตามราคาตลาด
รายได้อื่น	8.1	-	ตามราคาตลาด
ค่าใช้จ่ายอื่น	2.2	1.3	ตามราคาตลาด

During the years 2014 and 2013, the Company had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

	2014	2013	Pricing policy
(Unit: Million Baht)			
Transactions with related companies			
Premium ceded	343.0	274.7	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Premium written	545.9	525.9	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Commission expenses	209.4	138.1	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Commission income	130.0	98.6	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Dividend income	2.2	1.7	As declared
Interest income	5.3	4.9	0.6% - 1.8% per annum (2013: 0.6% - 3.3% per annum)
Rental and service expenses	109.5	99.7	Contract price
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd	34.5	30.4	Contract price
Bank charges	1.7	2.6	Same rates as those charged by related company to general customers
Claim paid	15.1	39.3	Normal commercial term for insurance
Claim recovery	101.9	115.4	Normal commercial term for insurance
Purchase of fixed assets	3.9	1.7	Market price
Others income	8.1	-	Market price
Others expenses	2.2	1.3	Market price

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2557	2556
เงินลงทุน - ตราสารทุน		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	109.2
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	157.4	184.1
เงินลงทุนทั่วไป		
บริษัท เมืองไทย เรือล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	5.3	5.3
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	0.7	0.7
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	0.4	0.4
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	295.7	235.9
เบี้ยประกันภัยค้างรับ (รับตรงและเบงค์แอสซัวร์ันส์)		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	218.8	172.8
อื่น ๆ	20.2	22.7
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	264.8	289.4
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	9.5	297.0
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	108.4	81.2

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	123.6	102.4
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	27.7	27.9
รวม	151.3	130.3

Outstanding balances as at 31 December 2014 and 2013 with those related companies are as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	2014	2013
Investments - Equities securities		
Kasikorn Bank PLC.	-	109.2
Phatra Leasing PLC.	157.4	184.1
Other investments		
Muang Thai Real Estate PLC.	5.3	5.3
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	0.7	0.7
T.I.I. Co., Ltd.	0.4	0.4
Deposits with financial institutions		
Kasikorn Bank PLC.	295.7	235.9
Premiums receivables (Direct and Bancassurance)		
Kasikorn Bank PLC.	218.8	172.8
Others	20.2	22.7
Reinsurance assets		
Thai Reinsurance PLC.	264.8	289.4
Loss reserves and outstanding claims		
Thai Reinsurance PLC.	9.5	297.0
Amounts due to reinsurers		
Thai Reinsurance PLC.	108.4	81.2
Directors and management's benefits		

During the years ended 31 December 2014 and 2013, the Company had employee benefit expenses provided to its directors and management personnel as following.

	(Unit: Million Baht)	
	2014	2013
Short-term benefits	123.6	102.4
Post employment benefits	27.7	27.9
Total	151.3	130.3

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

27. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
พันธบัตรรัฐบาล	20,051,296	20,065,335

28. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ราคาบัญชีของหลักทรัพย์ที่วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยมีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2557	2556
พันธบัตรและหุ้นกู้	704,926,435	610,723,540

29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดสะสมต้นปี	66,798,956	45,335,485
เงินสมทบในระหว่างปี	24,996,989	21,463,471
ยอดสะสมปลายปี	91,795,945	66,798,956

27. Assets pledged with the Registrar

As at 31 December 2014 and 2013, the book value of securities pledged with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Government bond	20,051,296	20,065,335

28. Assets reserve with the Registrar

As at 31 December 2014 and 2013, the book value of securities pledged as non-life insurance reserve with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2014	2013
Bonds and debentures	704,926,435	610,723,540

29. Contribution to General Insurance Fund

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2014	2013
Beginning of the year	66,798,956	45,335,485
Contribution during the year	24,996,989	21,463,471
End of the year	91,795,945	66,798,956

30. Segment information

The Company's management has determined the operating segments based on the reports reviewed by the Executive Committee that are used to make strategic decision. The Executive Committee considers the business from both product perspective and operating activities. The business has divided into two main categories being the non-life insurance and investment activity which the reportable operating segments derive their revenue primarily from. The non-life insurance is segregated into motor and non-motor products and each mainly consisted of the following:

- Motor products include insure of compulsory and voluntary motor;
- Non-motor products include insure of property, marine and transportation, engineering, personal accident and health, special products and liability and miscellaneous insurance.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

30. ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารของบริษัทฯ กำหนดส่วนงานดำเนินงานตามรายงานที่คณะกรรมการบริหารใช้พิจารณาตัดสินใจด้านกลยุทธ์ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารพิจารณาลักษณะธุรกิจทั้งด้านผลิตภัณฑ์และตามกิจกรรมที่ดำเนินงาน ธุรกิจได้ถูกจัดแบ่งเป็นสองกลุ่มสำคัญ คือ การประกันวินาศภัยและกิจกรรมการลงทุน ซึ่งเป็นที่มาของรายได้หลักของส่วนงานดำเนินงานที่เสนอรายงาน การรับประกันวินาศภัยแยกเป็นส่วนงานการประกันภัยรถยนต์และส่วนงานการประกันภัยอื่น โดยการประกันภัยแต่ละประเภทประกอบไปด้วย

- การประกันภัยรถยนต์ ประกอบด้วย การรับประกันภัยภาคบังคับและภาคสมัครใจ
- การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย การรับประกันภัยทรัพย์สิน การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์พิเศษและการประกันภัยความรับผิดและเบ็ดเตล็ด

กิจกรรมการลงทุนเกี่ยวข้องกับการบริหารทางการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ รวมถึงประเมินผลตอบแทนที่บริษัทฯ ได้รับในแต่ละงวดเพื่อนำเสนอทั้งคณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจะประเมินแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดสรรทรัพยากรระหว่างส่วนงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวม โดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในงบการเงิน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่ได้แสดงรายงานจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์เป็นรูปแบบรอง

เบี้ยประกันภัยรับจำนวนประมาณร้อยละ 60 ของบริษัทฯ มาจากบริษัทนายหน้ารายใหญ่ 4 รายด้วยกัน โดยเบี้ยประกันดังกล่าวรวมอยู่ในส่วนงานประกันภัยรถยนต์และส่วนงานประกันภัยอื่น

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2557		
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	8,476,468,315	9,099,501,964	17,575,970,279
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	13,395,957,068	37,394,246	13,433,351,314

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	8,741,933,695	7,772,237,179	16,514,170,874
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	12,766,318,016	129,786,738	12,896,104,754

The investment activity relates to financial and investment management in various securities. The activity includes evaluation of financial performance and investment results of the Company in each period in order to report to Investment Committee, Executive Committee, Risk Management Committee and Board of Directors.

Segment performance is measured separately to allocate resources among its operating segments. The Company measures the performance of its operating segments through a measure of segment profit and loss, total assets and liabilities in a manner consistent with that of financial statements.

The Company operates only in Thailand; therefore, no geographical segments are reported under the secondary reporting format.

Premium written of approximately 60 percent of the Company are derived from four major brokers. The premium written is attributable to motor and non-motor segments.

Segment assets and liabilities as at 31 December 2014 and 2013 are as follows:

	(Unit: Baht)		
	31 December 2014		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	8,476,468,315	9,099,501,964	17,575,970,279
Total segment liabilities	13,395,957,068	37,394,246	13,433,351,314
	(Unit: Baht)		
	31 December 2013		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	8,741,933,695	7,772,237,179	16,514,170,874
Total segment liabilities	12,766,318,016	129,786,738	12,896,104,754

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

งบกำไรขาดทุนตามส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	การประกันภัย				
	ประกันภัย		รวมการ	การลงทุน	รวม
	รถยนต์	ประกันภัยอื่น	ประกันภัย		
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,809,689,139	2,746,487,720	5,556,176,859	-	5,556,176,859
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(81,337,242)	(234,012,305)	(315,349,547)	-	(315,349,547)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,728,351,897	2,512,475,415	5,240,827,312	-	5,240,827,312
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	697,832,444	589,093,564	1,286,926,008	-	1,286,926,008
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	-	405,183,045	405,183,045
รายได้อื่น	6,717,480	6,566,371	13,283,851	-	13,283,851
รวมรายได้อื่น	704,549,924	595,659,935	1,300,209,859	405,183,045	1,705,392,904
รวมรายได้	3,432,901,821	3,108,135,350	6,541,037,171	405,183,045	6,946,220,216
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ					
จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,878,326,771	585,375,527	2,463,702,298	-	2,463,702,298
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	847,173,714	760,049,816	1,607,223,530	-	1,607,223,530
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	264,534,896	291,763,071	556,297,967	-	556,297,967
เงินสมทบ	62,496,091	22,833,372	85,329,463	-	85,329,463
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	3,052,531,472	1,660,021,786	4,712,553,258	-	4,712,553,258
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			1,172,875,347	9,638,080	1,182,513,427
ค่าใช้จ่ายอื่น			4,536,390	-	4,536,390
รวมค่าใช้จ่าย			5,889,964,995	9,638,080	5,899,603,075
กำไรก่อนภาษีเงินได้			651,072,176	395,544,965	1,046,617,141
ภาษีเงินได้			(128,951,902)	(62,055,797)	(191,007,699)
กำไรสำหรับปี			522,120,274	333,489,168	855,609,442

Segment profit or loss for the years ended 31 December 2014 and 2013 are as follows:

(Unit: Baht)

	For the year ended 31 December 2014				
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Net premium written	2,809,689,139	2,746,487,720	5,556,176,859	-	5,556,176,859
Unearned premium reserves	(81,337,242)	(234,012,305)	(315,349,547)	-	(315,349,547)
Net earned premium	2,728,351,897	2,512,475,415	5,240,827,312	-	5,240,827,312
Fee and commission income	697,832,444	589,093,564	1,286,926,008	-	1,286,926,008
Net investment income	-	-	-	405,183,045	405,183,045
Other income	6,717,480	6,566,371	13,283,851	-	13,283,851
Total other income	704,549,924	595,659,935	1,300,209,859	405,183,045	1,705,392,904
Total income	3,432,901,821	3,108,135,350	6,541,037,171	405,183,045	6,946,220,216
Claim and loss adjustment expenses	1,878,326,771	585,375,527	2,463,702,298	-	2,463,702,298
Commission and brokerage expenses	847,173,714	760,049,816	1,607,223,530	-	1,607,223,530
Other underwriting expenses	264,534,896	291,763,071	556,297,967	-	556,297,967
Contribution costs	62,496,091	22,833,372	85,329,463	-	85,329,463
Total underwriting expenses	3,052,531,472	1,660,021,786	4,712,553,258	-	4,712,553,258
Operating expenses			1,172,875,347	9,638,080	1,182,513,427
Other expenses			4,536,390	-	4,536,390
Total expenses			5,889,964,995	9,638,080	5,899,603,075
Profit before income tax			651,072,176	395,544,965	1,046,617,141
Income tax			(128,951,902)	(62,055,797)	(191,007,699)
Profit for the year			522,120,274	333,489,168	855,609,442

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	การประกันภัย				รวม
	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัยอื่น	รวมการ ประกันภัย	การลงทุน	
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,682,462,616	2,379,690,406	5,062,153,022	-	5,062,153,022
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	243,801,081	(83,193,270)	160,607,811	-	160,607,811
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,926,263,697	2,296,497,136	5,222,760,833	-	5,222,760,833
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	493,248,163	508,835,914	1,002,084,077	-	1,002,084,077
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	-	362,457,914	362,457,914
รายได้อื่น	6,978,310	6,190,658	13,168,968	-	13,168,968
รวมรายได้อื่น	500,226,473	515,026,572	1,015,253,045	362,457,914	1,377,710,959
รวมรายได้	3,426,490,170	2,811,523,708	6,238,013,878	362,457,914	6,600,471,792
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ					
จัดการค่าสินไหมทดแทน	2,050,544,092	432,089,356	2,482,633,448	-	2,482,633,448
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	721,684,645	670,261,727	1,391,946,372	-	1,391,946,372
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	85,636,188	209,808,351	295,444,539	-	295,444,539
เงินสมทบ	54,434,827	19,501,737	73,936,564	-	73,936,564
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	2,912,299,752	1,331,661,171	4,243,960,923	-	4,243,960,923
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			1,264,581,880	49,954,633	1,314,536,513
ค่าใช้จ่ายอื่น			13,372,011	-	13,372,011
ต้นทุนทางการเงิน			-	3,815,411	3,815,411
รวมค่าใช้จ่าย			5,521,914,814	53,770,044	5,575,684,858
กำไรก่อนภาษีเงินได้			716,099,064	308,687,870	1,024,786,934
ภาษีเงินได้			(201,108,429)	(51,289,802)	(252,398,231)
กำไรสำหรับปี			514,990,635	257,398,068	772,388,703

(Unit: Baht)

	For the year ended 31 December 2013				
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Net premium written	2,682,462,616	2,379,690,406	5,062,153,022	-	5,062,153,022
Unearned premium reserves	243,801,081	(83,193,270)	160,607,811	-	160,607,811
Net earned premium	2,926,263,697	2,296,497,136	5,222,760,833	-	5,222,760,833
Fee and commission income	493,248,163	508,835,914	1,002,084,077	-	1,002,084,077
Net investment income	-	-	-	362,457,914	362,457,914
Other income	6,978,310	6,190,658	13,168,968	-	13,168,968
Total other income	500,226,473	515,026,572	1,015,253,045	362,457,914	1,377,710,959
Total income	3,426,490,170	2,811,523,708	6,238,013,878	362,457,914	6,600,471,792
Claim and loss adjustment expenses	2,050,544,092	432,089,356	2,482,633,448	-	2,482,633,448
Commission and brokerage expenses	721,684,645	670,261,727	1,391,946,372	-	1,391,946,372
Other underwriting expenses	85,636,188	209,808,351	295,444,539	-	295,444,539
Contribution costs	54,434,827	19,501,737	73,936,564	-	73,936,564
Total underwriting expenses	2,912,299,752	1,331,661,171	4,243,960,923	-	4,243,960,923
Operating expenses			1,264,581,880	49,954,633	1,314,536,513
Other expenses			13,372,011	-	13,372,011
Finance cost			-	3,815,411	3,815,411
Total expenses			5,521,914,814	53,770,044	5,575,684,858
Profit before income tax			716,099,064	308,687,870	1,024,786,934
Income tax			(201,108,429)	(51,289,802)	(252,398,231)
Profit for the year			514,990,635	257,398,068	772,388,703

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

31. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

31.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะและอุปกรณ์และบริการอื่น ๆ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ถึง 6 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

จ่ายชำระภายใน:	ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	16.0
เกินกว่า 1 ปี	21.6

31.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร การพัฒนาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวน 22.9 ล้านบาท

31.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 1.3 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ

31.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินประมาณ 958.4 ล้านบาท การพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและบริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นก่อนการเอาประกันภัยต่อในงบการเงินเป็นจำนวน 301.7 ล้านบาท

31. Commitments and contingent liabilities

31.1 Operating lease commitments

The Company has entered into several lease agreements of office building space, vehicles and equipment and other services. The terms of the agreements are generally between 1 and 6 years.

As at 31 December 2014, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating leases contracts were as follows.

	<u>Million Baht</u>
Payable within:	
Within 1 year	16.0
Over 1 year	21.6

31.2 Capital Commitments

As at 31 December 2014, there were capital commitments contracted for purchasing land, building, system implementation, and computer equipment amounting to Baht 22.9 million.

31.3 Bank guarantees

As at 31 December 2014, there were bank guarantees of Baht 1.3 million issued by bank on behalf of the Company in respect of certain performance bonds as required in the normal course of business.

31.4 Litigation

As at 31 December 2014, the Company is being sued as insurer, with sum insure amounting to approximately Baht 958.4 million. Judgment has yet to be handed down in these cases, and the Company expects the outcomes to be favorable. However, gross loss provisions amounting to Baht 301.7 million have been recorded in the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

32. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืมและเจ้าหนี้บริษัท ประกันภัยต่อ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวและการบริหารจัดการความเสี่ยงมีดังนี้

32.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ บริษัทฯมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืมและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

32.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

32. Financial instruments

The Company's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 "Financial Instruments: Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, premium receivables, amounts due from reinsurers, investments in securities, loan receivables and amount due to reinsurers. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

32.1 Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument. The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables, loans and amounts due from reinsurers. The Company's maximum exposure to credit risk is limited to the book value less allowance for doubtful debt as presented in the statement of financial position.

32.2 Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no financial instruments denominated in foreign currencies, market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

As at 31 December 2014 and 2013, significant financial assets and financial liabilities classified by type of interest rate are summarised in the table below, with those financial assets and financial liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: ล้านบาท)

2557

	อัตราดอกเบี้ยคงที่					อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย		
	ภายใน	มากกว่า	มากกว่า	ปรับขึ้นลงตาม	รวม	
	1 ปี	>1 - 5 ปี	5 ปี	อัตราตลาด		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการเทียบเท่าเงินสด	63.3	-	-	309.3	372.6	0.0 - 2.5
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ - สุทธิ	187.6	1,600.2	694.9	-	2,482.7	2.8 - 6.8
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	191.5	1,690.8	214.2	-	2,096.5	3.1 - 7.4
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,444.5	30.0	-	-	1,474.5	1.1 - 3.3
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	18.7	-	-	-	18.7	7.0 - 8.0
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	6.7	-	-	-	6.7	1.1 - 1.2

(หน่วย: ล้านบาท)

2556

	อัตราดอกเบี้ยคงที่					อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย		
	ภายใน	มากกว่า	มากกว่า	ปรับขึ้นลงตาม	รวม	
	1 ปี	>1 - 5 ปี	5 ปี	อัตราตลาด		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการเทียบเท่าเงินสด	145.5	-	-	277.5	423.0	0.0 - 2.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ - สุทธิ	569.5	1,097.8	469.8	-	2,137.1	1.0 - 8.3
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	720.6	774.7	68.8	-	1,564.1	3.2 - 7.4
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,543.5	225.0	-	-	1,768.5	1.9 - 9.0
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	20.3	-	-	-	20.3	5.0 - 6.0
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	6.5	-	-	-	6.5	1.3 - 1.6

เงินสด เบี้ยประกันค้างรับ เงินลงทุนในตราสารทุน เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อและเจ้าหน้าที่บริษัท ประกันภัยต่อเป็นสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ซึ่งมูลค่าของรายการดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

(Unit: Million Baht)

	2014					
	Fixed interest rates					
	The repricing period or maturity date					
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Floating interest rate	Total	Interest rate (% p.a.)
Financial assets						
Cash equivalents	63.3	-	-	309.3	372.6	0.0 - 2.5
Investments in securities						
Government and state enterprise securities, net	187.6	1,600.2	694.9	-	2,482.7	2.8 - 6.8
Private enterprise debt securities	191.5	1,690.8	214.2	-	2,096.5	3.1 - 7.4
Deposits at financial institutions	1,444.5	30.0	-	-	1,474.5	1.1 - 3.3
Loans - net	18.7	-	-	-	18.7	7.0 - 8.0
Restricted deposits at financial institutions	6.7	-	-	-	6.7	1.1 - 1.2

(Unit: Million Baht)

	2013					
	Fixed interest rates					
	The repricing period or maturity date					
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Floating interest rate	Total	Interest rate (% p.a.)
Financial assets						
Cash equivalents	145.5	-	-	277.5	423.0	0.0 - 2.9
Investments in securities						
Government and state enterprise securities, net	569.5	1,097.8	469.8	-	2,137.1	1.0 - 8.3
Private enterprise debt securities	720.6	774.7	68.8	-	1,564.1	3.2 - 7.4
Deposits at financial institutions	1,543.5	225.0	-	-	1,768.5	1.9 - 9.0
Loans - net	20.3	-	-	-	20.3	5.0 - 6.0
Restricted deposits at financial institutions	6.5	-	-	-	6.5	1.3 - 1.6

Cash, premium receivables, investments in equity securities and amounts due from/to reinsurers are financial assets or financial liabilities that their values do not expose to the risk from the changes in market interest rates.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

32.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งมีตลาดซื้อขายคล่อง และสำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้ำชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

32.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ เต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือหากกรณีไม่มีราคาตลาดจะคำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น อ้างอิงจากราคาซื้อขายของเงินลงทุนอื่นที่คล้ายคลึงที่มีตลาดรองรับ หรือวิเคราะห์มูลค่ากระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ค) เงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของการให้สินเชื่อถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the value of financial assets.

As at 31 December 2014 and 2013, the Company has risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions.

32.3 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

The majority of the Company's financial assets are cash and cash equivalents and investments in securities for which there are liquid markets, while most premium receivables and amounts due from reinsurers are not yet due or overdue not more than 1 year, whereas most amounts due to reinsurers are due within 1 year.

32.4 Fair value of financial instruments

A fair value is the amount for which an asset can be exchanged or a liability settled between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial instrument. Fair value is determined with reference to the latest quoted market price or determined using an appropriate valuation technique. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

- a) Financial assets maturing in the short-term, which consist of cash and cash equivalents, are presented at fair value, estimated based on the book value presented in the statement of financial position.
- b) Investments in marketable securities are presented at fair market value. In case there is no market value available, fair value is determined using valuation technique i.e. use a current market value of another security that is substantially the same term and characteristics or, discounted cash flow analysis with discount rates equal to prevailing rate of return for similar securities and relevant risks.
- c) Loans carrying interest at floating rates and without significant credit risk are presented at the value at which they are carried in the statement of financial position.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ง) เบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีหักค่าเพื่อผลขาดทุนตามที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากลูกหนี้ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี

จ) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ มีกำหนดชำระหนี้ภายใน 1 ปี จึงแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจึงไม่แตกต่างจากมูลค่าตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้อนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2557 จำนวน 5.8 บาทต่อหุ้นรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 342.2 ล้านบาท

35. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

จากการปรับโครงสร้างและปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานของพนักงานภายในบริษัท บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีดังต่อไปนี้ใหม่ ซึ่งการจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
--	---------------------	--------------------

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไรหรือขาดทุน:

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	295,444,539	247,543,831
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,314,536,513	1,488,030,922
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	2,482,633,448	2,357,039,747

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

- d) Premium receivables and amounts due from reinsurers are presented at fair value, estimated based on book value less allowance for doubtful accounts as stated in the statement of financial position, since most receivables are in current status or no more than 1 year overdue.
- e) Amounts due to reinsurers have specific due date within 1 year and are thus presented at fair value, estimated based on their book value.

The Company therefore estimates that as at 31 December 2014 and 2013 the fair value of financial assets and liabilities does not significantly differ from their book value.

33. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure in order to continue its business as a going concern, to provide a return to its shareholders and other related parties, and to maintain risk-based capital in accordance with Declaration of the OIC.

34. Events after the reporting period

On 25 February 2015, the Board of Directors' Meeting passed a resolution to propose to the Annual General Meeting of the Shareholders for approval dividends in respect of the operating results for the year 2014 at Baht 5.8 per share, amounting to a total dividend of Baht 342.2 million.

35. Reclassification

From reorganisation and relocation of staff in the Company, the Company had reclassified the following transactions, the reclassified transactions have no any effect to the previously reported profit or equity.

	(Unit: Baht)	
	For the year ended 31 December 2013	
	As reclassified	As previous reported
Statement of comprehensive income		
Profit or loss:		
Other underwriting expenses	295,444,539	247,543,831
Operating expenses	1,314,536,513	1,488,030,922
Claim and loss adjustment expenses	2,482,633,448	2,357,039,747

36. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Directors on 25 February 2015.

ข้อมูลทั่วไป

Company Profile

ชื่อบริษัท

ชื่อย่อ

ทะเบียนเลขที่
ประกอบธุรกิจ
สถานที่ตั้ง

โทรศัพท์

โทรสาร

เว็บไซต์

ทุนจดทะเบียน

ทุนชำระแล้ว

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

MTI

0107551000151

รับประกันวินาศภัย

เลขที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

0 2665 4000, 0 2290 3333

0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

590,000,000 บาท

590,000,000 บาท

59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

ชื่อบริษัท

สถานที่ตั้ง

โทรศัพท์

ประเภทธุรกิจ

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ชำระแล้ว

จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย

จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ

บริษัท เมืองไทยเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 252/6 อาคารเมืองไทย-ภัทร คอนโดมิเนียม ชั้น 7

ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

0 2693 3990-9

โรงแรมและรีสอร์ท

4,830,000,000 บาท

4,794,064,050 บาท

หุ้นสามัญ 96,000,000 หุ้น

หุ้นบุริมสิทธิ 383,406,405 หุ้น

หุ้นสามัญ 10,983,945 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.29 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

หุ้นบุริมสิทธิ 43,094,365 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.99 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

รวมคิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ 11.28 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

โทรศัพท์

โทรสาร

Call Center:

อีเมล

เว็บไซต์

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

ผู้สอบบัญชี

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

0 2229 2800, 0 2654 5599

0 2654 5427

0 2229 2888

TSDCallCenter@set.or.th

www.tsd.co.th

ไม่มี

นางสาวสมใจ คุณปัสต

เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลคริชดา

เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์

โทรสาร

อีเมล

เว็บไซต์

ที่ปรึกษากฎหมาย

ที่ปรึกษาทางการเงิน

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

0 2264 0777

0 2264 0789-90

ernstyoung.thailand@th.ey.com

www.ey.com

ไม่มี

ไม่มี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

Company Name

Initial	MTI
Public Company Registration No.	0107551000151
Type of Business	Non-Life Insurance
Head Office	252 Ratchadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2665 4000, 0 2290 3333
Facsimile	0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
Website	www.muangthaiinsurance.com
Authorized Registered Capital	590 Million Baht
Paid-up Capital	590 Million Baht
Number of Paid-up Ordinary Shares	59 Million Shares
Par Value Per Share	10 Baht

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Investment in Other Company with more than 10% hold of the total shares that had been sold**

Company Name	Muang Thai Real Estate Public Company Limited
Address	252/6, 7 th Fl., Muang Thai-Phatra Condominium, Ratchadaphisek Road, HuayKwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2693 3990-9
Type of business	Real Estate
Authorized Registered Capital	4,830,000,000 Baht
Paid-up Capital	4,794,064,050 Baht
Issued Shares	Ordinary Shares 96,000,000 Shares Preferred Shares 383,406,405 Shares
Shares Held	Ordinary Shares 10,983,945 Shares, representing 2.29% of registered capital Preferred Shares 43,094,365 Shares, representing 8.99 % of registered capital It is 11.28% in total of registered capital

Reference

Transfer Agent and Registrar	Thailand Securities Depository Co., Ltd. The Stock Exchange of Thailand Building 62 Ratchadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2229 2800, 0 2654 5599
Facsimile	0 2654 5427
Call Center	0 2229 2888
E-Mail	TSDCallCenter@set.co.th
Website	www.tsd.co.th
Proxy	None
Auditor	Ms. Somjai Khunapasut, C.P.A., Registration No. 4499 EY Office Limited 33 th Fl., Lake Ratchada Office Complex Building, 193/136-137, Ratchadaphisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2264 0777
Facsimile	0 2264 0789-90
E-Mail	ernstyoung.thailand@th.ey.com
Website	www.ey.com
Legal Advisor	None
Financial Advisor	None
Financial Institute	Kasikorn Bank Public Company Limited



ยึดได้ เมื่อภัยมา



ยึดได้ เมื่อภัยมา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333 โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

Muang Thai Insurance Public Company Limited
252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
Telephone: 0 2665 4000, 0 2290 3333 Facsimile: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

Call Center 1484