

เมืองไทย
ประกันภัย
MUANG THAI INSURANCE

ยิ้มได้ เมื่อภัยมา

10

ทศวรรษธารธรรมนำทาง สู่ก้าวอย่างที่ยั่งยืน
ก้าวสู่ปีที่ 10 เมืองไทยประกันภัย

รายงานประจำปี 2559 • 2016 Annual Report

ทศพิธราชธรรม หรือ ราชธรรม ๑๐

คือจริยวัตร ๑๐ ประการที่พระเจ้าแผ่นดินทรงประพฤติเป็นหลักธรรมประจำพระองค์ หรือเป็นคุณธรรมประจำตนของผู้ปกครองบ้านเมือง ให้มีความเป็นไปโดยธรรมและยังประโยชน์สุขให้เกิดแก่ประชาชน จนเกิดความชื่นชมยินดี ซึ่งความจริงแล้วไม่ได้จำเพาะเจาะจงสำหรับพระเจ้าแผ่นดิน หรือผู้ปกครองแผ่นดินเท่านั้น บุคคลธรรมดาที่เป็นผู้บริหารระดับสูงในทุกองค์กรก็พึงใช้หลักธรรมเหล่านี้

ทาน

หนึ่งทำวประกอบมนสะเอ็น อนุเคราะห์หะอาดทาน
เพื่อชนนิกฤษะสรานญ ฤดีเพื่อ บ่ ยากจน

ศีล

หนึ่งคือประพฤติศุภะสำรวม จิตะมุ่งมบุญผล
ทรงศีลละสังวะระวิมล ฐะระมุ่งเสวยสวรรค

บริจาค

หนึ่งเอื้อบารุงสมณพราหมณ์ และประดิษฐ์หิตานันท์
โรงเรียนสะพานและคฤหะอัน ชนใช้จะพึงประสงค

ความซื่อตรง (อาชชวะ)

หนึ่งมีมลวิมลละไล หฤทัย ฐ ซื่อตรง
เป็นนิตยน์รินตะระธำรง สุจริต ณ ไตรทวาร

ความอ่อนโยน (มัททวะ)

หนึ่งคือหทัยปมิกะด่าง ปมิมิงจะรุกรานญ
ปมิตือพระองค์สมะสมาน มนะน้อมนิยมชม

ตบะ (ความเพียร)

หนึ่งเพากิเลสอกุศล มละกลัว ณ อารมณ
ด้วยการบำเพ็ญพิระอุตม วรศาลโนบาย

ความไม่โกรธ (อักโกธะ)

หนึ่งแม้จะมีมนุชะบอง ประติปักษะมุ่งร้าย
เมตตาคิธรรมะวิหมาย ชนะด้วยเวระ

ความไม่เบียดเบียน (อวิหิงสา)

หนึ่งทำวบองมนะจะเบียน นรพิงพระเดชา
บองปกพลกนิกรนา- ครแมนบิโยรส

ความอดทน (ขันติ)

หนึ่งแม้จะมีฐะระจำคาญ หฤทัยก็ออดมอด
ยามครกัทรองกรณะงค คุรุทัณฑะอาญา

ความเที่ยงธรรม (อวิโรธนะ)

หนึ่งคงธำรงนิติประวัติ วรยุกติธรรมมา
ทรงจำพิภพศีลกะผา สุกะแมนมนุเดิม

จากพระนลคำหลวง พระราชนิพนธ์ในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว



ก้าวสู่ปีที่ 10

เมืองไทยประกันภัย

น้อมนำหลัก “ทศพิธราชธรรม” มาใช้ในการดำเนินงาน

เมืองไทยประกันภัยประกอบธุรกิจอย่างมั่นคงภายใต้หลักธรรม “ทศพิธราชธรรม” เป็นแนวทาง โดยน้อมนำหลักธรรมมาเป็นแนวทางพัฒนาและดำเนินงาน ส่งผลให้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เมืองไทยประกันภัยก้าวข้ามผ่านอุปสรรค วิกฤตการณ์ต่างๆ นานัปการ จวบจนถึงวันนี้ อีกทั้งยังสั่งสมประสบการณ์ที่มีคุณค่าในทุกด้าน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์พัฒนาองค์กรเพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยอันดับต้นของประเทศ การันตีได้จากรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2557” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ทุกๆ ก้าวนั้นมีความหมายและสำคัญ เพราะบริษัทฯ ดำเนินงานควบคู่ไปกับบุคลากรภายในองค์กรที่มีคุณภาพ อีกทั้งยังมีพันธมิตรธุรกิจที่เหนียวแน่นแข็งแกร่ง ตัวแทนที่มีความเป็นมืออาชีพและน่าเชื่อถือ รวมถึงลูกค้าคนสำคัญที่มอบความไว้วางใจมาเป็นระยะเวลายาวนาน

สารบัญ Contents

4	วิสัยทัศน์ พันธกิจ // Vision Mission	72	รายการระหว่างกัน // Related Party Transactions
6	ความเป็นมา // Company History	76	ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง // Risk Factors and Risk Management
8	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป // Financial Summary	86	ลักษณะการประกอบธุรกิจ // Business Characteristics
10	สารจากประธานกรรมการ // Message from the Chairman	88	โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ // Shareholding Structure and Management
12	สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร // Message from the President & Chief Executive Officer	128	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร // Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance
14	แผนผังการจัดองค์กร // Organization Chart	150	โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี // 3-Year Revenue Structure
16	คณะกรรมการบริษัท // Board of Directors	152	สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี // 3-Year Operating Statistics
25	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท // Advisor to the Board of Directors	154	ภาพการณ์แข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต // Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition
26	ผู้บริหารระดับสูง // The Executives	164	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ // Report of the Audit Committee
27	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ // Advisor to the President	168	รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) // Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements Muang Thai Insurance Public Company Limited
28	ผู้บริหารสายงาน และผู้ชำนาญการ // Executive Officers	170	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต // Independent Auditor's Report
33	ผู้บริหารฝ่าย และผู้ชำนาญการ // Head of Department & Principal	178	งบการเงิน // Financial Statements
39	ความก้าวหน้าในปี 2559 // Progression in 2016	290	ข้อมูลทั่วไป // Company Profile
49	ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนางานอย่างยั่งยืน // Corporate Social Responsibilities for Sustainability		
68	ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร // Remuneration of the Directors and the Executives		



วิสัยทัศน์

VISION

ผู้นำทางธุรกิจ

ใส่ใจพันธมิตร คิดสรรสร้าง

เน้นคุณภาพและบริการ

ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

To be the Most Preferred
Insurance Partner Providing
Outstanding Solutions

พันธกิจ

MISSION

- เป็นองค์กรที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ
 - สร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่น่าพอใจ โดยการเติบโตอย่างยั่งยืน และมีผลกำไร ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
 - มุ่งปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างมูลค่าเพิ่ม ในผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการ การให้บริการที่เป็นเลิศ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
 - เป็นองค์กรที่คนใฝ่ฝันอยากเข้ามาร่วมงานด้วย ในอันดับต้นๆ
- Be a Customer Centric Organization.
 - Optimize Shareholder's Value through Sustainable and Profitable Growth with Sound Risk Management.
 - Emphasize Continuous Improvement through Value Added Products, Service Excellence, and Operational Efficiency.
 - Commit to Corporate Governance and Social Responsibilities.
 - Be an Employer of Choice.

ความเป็นมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Company History

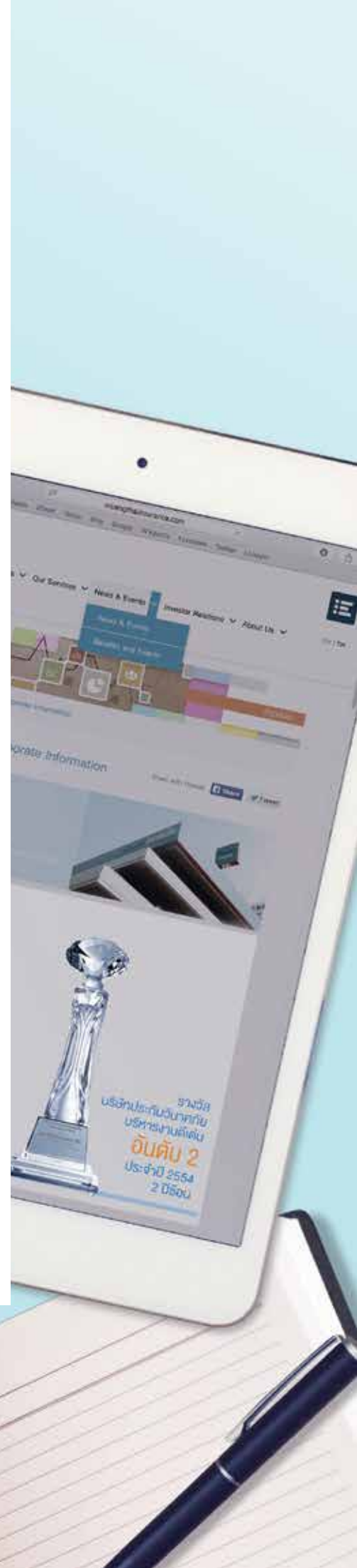
20 มิถุนายน 2551 ก้าวแรกสู่บริษัทประกันวินาศภัยระดับแนวหน้าของประเทศไทย ภายใต้ชื่อ “บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” การเปิดบันทึกหน้าใหม่ในครั้งนี้ เกิดจาก “การควบกิจการระหว่าง บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด” เป็นการผนึกกำลังครั้งประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่ง และศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ และการให้บริการ โดยรวมความเชี่ยวชาญของทั้ง 2 บริษัท ให้ส่งเสริมจุดเด่นซึ่งกันและกันอย่างลงตัว รวมไปถึงการแสดงความพร้อมเพื่อสนองตอบนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัยในอนาคตอันใกล้

“ด้วยเป้าหมายและความมุ่งมั่นเพื่อก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำอันดับต้นของประเทศ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ด้วยทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท มีความเป็นมืออาชีพด้านการประกันภัย รวมไปถึงเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่มีการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล”

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า คู่ค้า และสาธารณชนมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยเอกลักษณ์ในความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทย เน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความใส่ใจสังคม ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญและร่วมใจกันรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริตแก่ลูกค้าจนได้รับความไว้วางใจ ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทเป็นที่รู้จักและยอมรับของสาธารณชนทั่วไป

บริษัทฯ ยังได้น้อมนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ทั้งในด้านการบริหารจัดการ และรักษาคุณภาพในการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ความดีนั้น เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่พนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อสร้างองค์กรที่เปี่ยมด้วยคนดี งานที่ดี และผลสำเร็จที่ดีไปพร้อมกัน รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ตามหลักอาชชวะ ด้วยความซื่อตรง มั่นคง พร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน รวมไปถึงการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ทุกกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้สร้างสรรค์ มุ่งหวังให้เกิดรอยยิ้มขึ้นในใจของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และประชาชนทั่วไป และจากความมุ่งมั่นตั้งใจอย่างเต็มเปี่ยมนี้ ส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงยืนหยัดอยู่ในอันดับที่ 4 ของธุรกิจประกันภัยได้อย่างมั่นคง

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงเดินหน้าเพื่อสร้างความสำเร็จ ไปพร้อมกับรอยยิ้มของทุกคน ดังสโลแกน... **“เมืองไทยประกันภัย... ยิ้มได้ เมื่อภัยมา”**



20 June 2008 marked the first step of “**Muang Thai Insurance Public Company Limited**” as a leading Non-Life insurance company in Thailand. Born out of “the amalgamation between Phatra Insurance Public Company Limited and Muang Thai Insurance Company Limited”, Muang Thai Insurance Public Company Limited is a milestone in the country’s Non-Life insurance history because it has perfectly combined the expertise of the two firms boosting both strength and potential therein. So, the Company is indeed clearly well prepared for the policy to liberalize insurance industry in the near future.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has “an objective and commitment to become the leading company in Thai Non-Life insurance industry, stay on as a stable firm, listed on the SET with the registered capital of THB 590 Million, be a true professional in Non-Life insurance, and remain a Thai-owned Non-Life insurance company which has operated its business in line with ethics, transparency and good corporate governance.”

Throughout its operation, Muang Thai Insurance Public Company Limited has reinforced public confidence in it via its constant development and safeguarded identity as a Thai-owned Non-Life insurance company which has upheld transparency, good corporate governance, and corporate social responsibility. The Company’s executives and staff have also collaborated to maintain its outstanding strength. Due to the efficient operation and honest service, Muang Thai Insurance Public Company Limited has now won the trust of its customers and enjoyed good reputation among the public.

The Company has taken the King’s Tenfold Moral Code or Tossapit Rajatham as a guideline to its business operation such as constantly administrating and maintaining quality of management. It also has implanted this virtue to every staff as a good example for them. This will create an organization where good people and good work lead it to the success at the same time. Applying the virtue of integrity to its services, it serves customers’ needs with honesty and sincerity. Moreover, the Company has prepared itself to adapt to current changes and future trends in the society. It has continuously supported social activities to make everyone smile. With its devotion and dedication, Muang Thai Insurance Public Company Limited has held the 4th rank in Non-Life insurance business firmly.

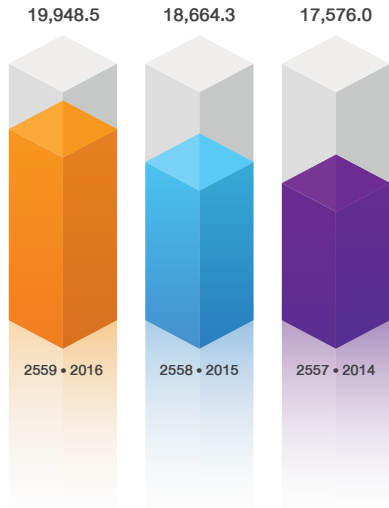
Today, Muang Thai Insurance Public Company Limited still strongly commit to achieve further success and to give everyone smiles in accordance with its slogan “**Muang Thai Insurance... Smile Over Trouble.**”

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

Financial Summary

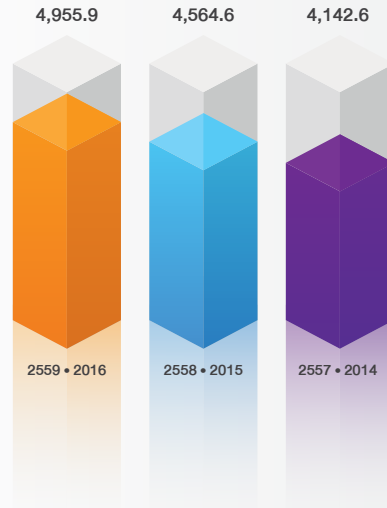
สินทรัพย์รวม / Total Assets

ล้านบาท / Million Baht



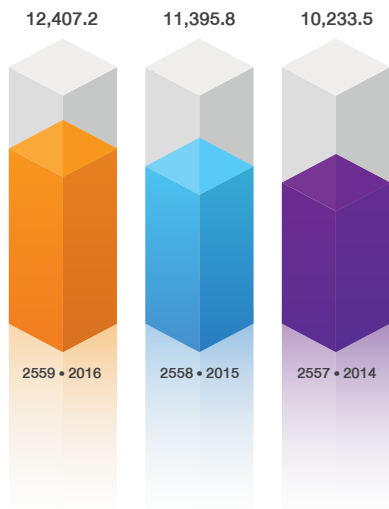
ส่วนของผู้ถือหุ้น / Equity

ล้านบาท / Million Baht



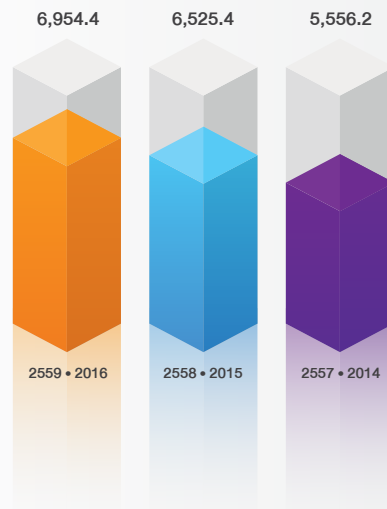
เบี้ยประกันภัยรับรวม / Gross Premium Written

ล้านบาท / Million Baht



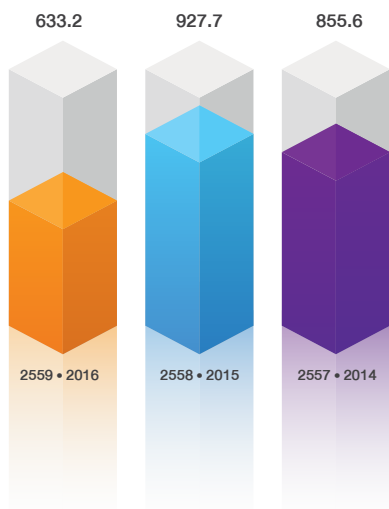
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ / Net Premium Written

ล้านบาท / Million Baht



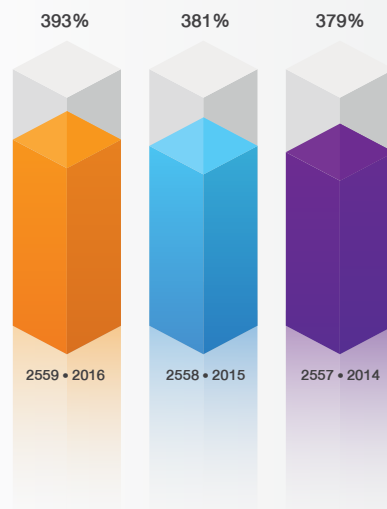
กำไรสุทธิ / Net Profit

ล้านบาท / Million Baht



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน** / Capital Adequacy Ratio**

ร้อยละ / Percent



		หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht		
ข้อมูลสำคัญทางการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)		2559/2016	2558/2015	2557/2014
เบี้ยประกันภัยรับรวม	Gross Premium Written	12,407.2	11,395.8	10,233.5
เบี้ยประกันภัยรับตรง	Direct Premium Written	12,204.4	11,145.6	10,028.1
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Premium Written	6,954.4	6,525.4	5,556.2
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	Earned Premium	6,803.9	6,063.3	5,240.8
กำไรจากการรับประกันภัย***	Underwriting Profit***	331.1	657.7	651.1
รายได้และกำไรจากการลงทุน	Investment Income and Gains on Investment	454.2	464.9	405.2
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้	Profit (Loss) before Income Tax	785.2	1,122.7	1,046.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	Net Profit (Loss)	633.2	927.7	855.6
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	Unearned Premium Reserve	5,967.1	5,553.4	4,959.2
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Equity	4,955.9	4,564.6	4,142.6
หนี้สินรวม	Total Liabilities	14,992.7	14,099.6	13,433.4
สินทรัพย์รวม	Total Assets	19,948.5	18,664.3	17,576.0

		หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht		
เกี่ยวกับหุ้น	Per Share	2559/2016	2558/2015	2557/2014
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	Book Value	84.00	77.37	70.21
กำไรสุทธิต่อหุ้น	Earning Per Share	10.73	15.72	14.50
เงินปันผลต่อหุ้น*	Dividend Per Share*	4.30	6.30	5.80
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	Payout Ratio (%)	40%	40%	40%
ราคาหุ้นสูงสุด	Highest Share Price	154.00	174.00	170.50
ราคาหุ้นต่ำสุด	Lowest Share Price	128.00	145.00	87.00
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	Share Price at Year-End	138.50	152.00	145.00
ราคาปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น	Price Per Earning Ratio (Times)	12.90	9.67	10.00

		หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht		
อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratio	2559/2016	2558/2015	2557/2014
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน**	Capital Adequacy Ratio**	393%**	381%	379%
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Profit Margin on Net Premium Written	9.1%	14.2%	15.4%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (เฉลี่ย)	Return on Total Assets (Average)	3.3%	5.1%	5.0%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	Return on Equity (Average)	13.3%	21.3%	22.0%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity Ratio (Times)	302.5%	308.9%	324.3%

หมายเหตุ * อยู่ระหว่างการขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559

** อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ 30 กันยายน 2559

*** มีการจัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศ ค.ป.ก. และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี

Remark: * To be approved by the 2016 Annual General Meeting of the Shareholders

** Capital Adequacy Ratio under Risk-Based Capital as at 30 September 2016

*** The presentation of Financial Statements in accordance with the new format as specified in the Notification of the Office of Insurance Commission and new Accounting Standards as issued by the Federation of Accounting Professions

สารจากประธานกรรมการ

Message from the Chairman



ปี 2559 เป็นอีกหนึ่งปีแห่งความท้าทายของภาคธุรกิจประกันภัย เราได้เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC แบบเต็มตัว ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้วางนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้อุตสาหกรรมประกันชีวิตและประกันภัยเข้าไปลงทุนในภูมิภาคอาเซียนมากขึ้น บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขานรับนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยเราได้เข้าไปร่วมทุนเปิดบริษัท ST-Muang Thai Insurance Co., Ltd. ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และอยู่ระหว่างดำเนินการขออนุญาตเปิดสำนักงานผู้แทนที่ประเทศเมียนมา นับเป็นจุดเริ่มต้นของการขยายฐานการดำเนินธุรกิจให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น

ตลอดระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้น้อมนำแบบอย่างอันดีงามในการครองแผ่นดินด้วยศรัทธาธรรมแห่งองค์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 มาเป็นหลักปรัชญาในการดำเนินกิจการขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต อันเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจตลอดมา ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากลูกค้า คู่ค้า และสังคม ตลอดจนได้มุ่งดำเนินงานเพื่อสร้างสรรค์ประโยชน์แก่สังคมไทยในหลากหลายภาคส่วน และยังเป็นหนึ่งในองค์กรภาคเอกชนที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่สังคมไทย และระบบเศรษฐกิจการค้าของประเทศอีกทางหนึ่ง

ในปี 2560 รัฐบาลได้กำหนดให้ประเทศไทยก้าวสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งจะเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล จำเป็นอย่างยิ่งที่ภาคธุรกิจประกันภัยต้องปรับตัวรองรับกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ปรับรูปแบบกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลเช่นกัน คาดว่า จะสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลา ทั้งยังสามารถส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และสนับสนุนให้ลูกค้าทุกระดับ สามารถเข้าถึงบริการประกันภัยได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทั่วถึง

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ และให้บริการอย่างมีอาชีพเพื่อเป็นหนึ่งในใจผู้บริโภคทุกกลุ่ม เราดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ จริงใจ ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนั้น เราจะเติบโตอย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ ด้วยพื้นฐานแห่งความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า และสาธารณชน ยืนหยัดเป็นองค์กรที่ผู้บริโภคให้ความเชื่อถือไว้วางใจและอบอุ่นใจในทุกกรณี

The year 2016 was another challenging year for Non-Life insurance business. Thailand has fully implemented the ASEAN Economic Community or AEC. The Office of Insurance Commission (OIC) has announced a policy which supports and encourages both Life and Non-Life insurance business to invest in countries of Southeast Asia Region. Muang Thai Insurance Public Company Limited responds to the policy and had formed a joint venture called "ST-Muang Thai Insurance Co., Ltd." in Lao People's Democratic Republic. Also, it will open a representative office in Myanmar which is currently under registration process. This is considered as a good start for the Company in expanding its business to international market.

Throughout its operation, the Company had taken the King's Tenfold Moral Code or Tossapit Rajatham used by King Bhumibol Adulyadej in ruling the country as a good example for conducting business, for example, applying the virtue of integrity as a key of the business operation. As a result, The Company has been widely accepted by customers, business partners and the public and has aimed to give benefit various sectors in Thai society. Also, it is one of private organizations which take part in strengthening Thai society and economic system.

In 2016, the government has implemented "Thailand 4.0" project which Thailand will step into digital era. So, it is necessary that Non-Life insurance industry must prepare for and adapt new technologies in the future. The Company had revised its business strategies to be in line with digital technology policy of the government. This adjustment will reduce administration costs, work processes and time, develop new insurance products to serve customers' needs and provide good and fast services to customers of all level.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been committing to develop new products and provide services professionally in order to become number one insurer for every customer. We will run the business with integrity and sincerity under the Good Corporate Governance for every party's interest. The Company will grow with sustainability and potential supported and trusted by customers, business partners and the public. We will be an organization which every customer trust and always rely on.



นายโพธิพงษ์ ลำซำ
ประธานกรรมการ



Mr. Photipong Lamsam
Chairman

สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Message from the President & Chief Executive Officer



ตลอดระยะเวลา 9 ปี ของการดำเนินธุรกิจ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งปณิธานอันแน่วแน่ที่ว่า เราคือบริษัทของคนไทย เน้นการบริหารงานด้วยน้ำใจจริง ผูกพัน ใสใจในวิถีการดำเนินชีวิตของลูกค้าและสาธารณชน ด้วยการให้บริการที่สนองตอบตรงความต้องการ ดังสโลแกน “เมืองไทยประกันภัย... ยิ้มได้ เมื่อภัยมา” เรายึดมั่นอย่างมืออาชีพ และคืนกำไรสู่สังคมไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเชื่อมั่นว่า ทุกย่างก้าวเราจะเติบโตอย่างยั่งยืน เคียงคู่สังคมไทยตลอดไป

รอบปีที่ผ่านมา บมจ. เมืองไทยประกันภัย ยังคงรักษาตำแหน่งบริษัทประกันวินาศภัย อันดับ 4 ไว้ได้ ท่ามกลางการแข่งขันที่เข้มข้น และท้าทาย ทำให้เราต้องเตรียมความพร้อมในทุกด้าน บริษัทฯ วางกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ในทุกมิติ โดยการบูรณาการทุกปัจจัยเข้าด้วยกัน อาทิ ด้านบุคลากร มีการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเฉพาะด้าน พัฒนาองค์ความรู้ ความคิดและทัศนคติ ตลอดจนการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงตามทิศทางของตลาดในยุคดิจิทัลซึ่งมีบทบาทมากขึ้นในทุกอุตสาหกรรม ด้านการบริหารจัดการกระบวนการปฏิบัติงานภายในมีการปรับปรุงให้ขั้นตอนต่างๆ มีความกระชับ ถูกต้อง รวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ที่กล่าวมาบริษัทฯ ได้เน้นย้ำในการปลูกฝังค่านิยมขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมในเรื่องความรักสามัคคีในหมู่คณะ ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างจริงจัง การปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและทุ่มเท มีความรู้ความสามารถในระดับมืออาชีพ และการทำหน้าที่อย่างสมบูรณ์ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ จนทำให้ครองใจลูกค้าได้ในฐานะผู้ให้บริการที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ในทุกสถานการณ์

การก้าวไปข้างหน้าด้วยความเพียรพยายามและพลังใจอันมุ่งมั่นของ บมจ. เมืองไทยประกันภัย จะสำเร็จมิได้หากปราศจากการสนับสนุนอย่างอบอุ่นล้นหลามจากลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงผู้บริหารและพนักงานทุกคน

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ในปีต่อไปเราจะทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น พร้อมสร้างเสริมสมรรถนะให้เมืองไทยประกันภัยเป็นทางเลือกอันดับแรกของสาธารณชนเมื่อคิดจะทำประกันภัย



นางนวลพรรณ ล่ำซำ

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Throughout 9 years of its operation, Muang Thai Insurance Public Company Limited has determined to sincerely provide services to customers, build good relationship and understand customers' needs in line with its slogan “**Muang Thai Insurance... Smile Over Trouble.**” The Company will keep its promises and commit to give back to the society constantly. We believe that every step we take, we will grow with sustainability and stay with Thai society forever.

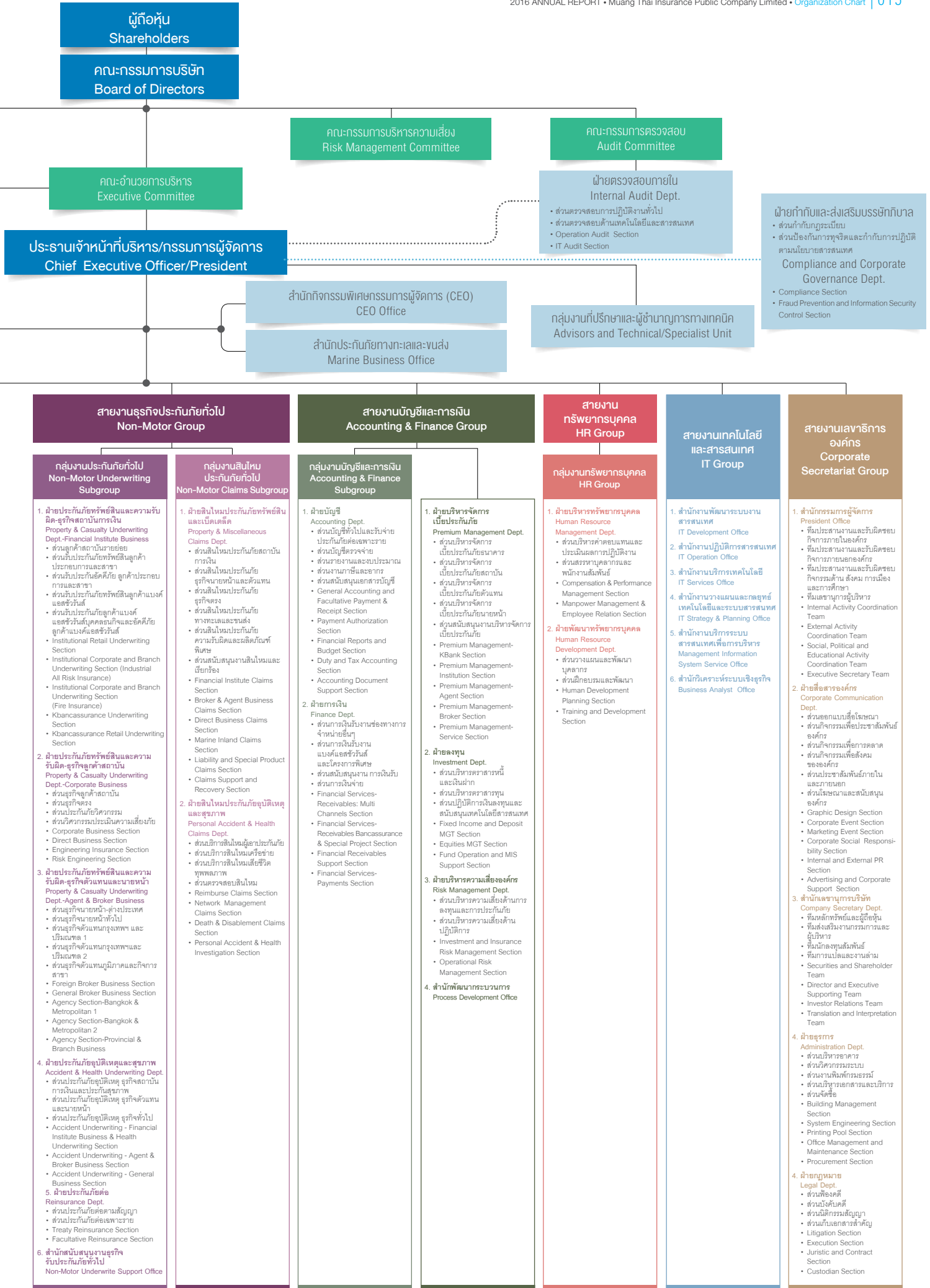
Last year, Muang Thai Insurance Public Company Limited had still held 4th rank firmly. Amidst intense competition and challenge in the industry, we had to be prepared in every aspect. The Company had set a strategy to enhance its competitive ability in all dimensions. It had integrated various improvements and developments such as human resources: increasing special knowledge and skills, cultivating attitude, learning new technologies to improve work efficiency. The Company had continuously improved its information technology to serve changes and trends in the industry which digital technology will take more roles in near future and it also had improved its internal management on various work processes to be more compact, accurate, fast and cost-saving. Additionally, we had implanted the Company's Core Values to all staff such as unity and solidarity in an organization, integrity, sincerity, devotion to work, be a professional and do best work. This made the Company won the customers hearts and became a reliable insurer for them.

Moving ahead firmly and coming this far, we cannot succeed without all supports from our customers, business partners and all related parties including the Company's executives and staff. We would like to thank all the supporters and we will do better next year. Muang Thai Insurance Public Company Limited will be the first choice among Non-Life insurance companies to everyone.



Mrs. Nualphan Lamsam

President & Chief Executive Officer



คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors



นายโพธิพงษ์ ลำซำ ประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Temple University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 18 มิถุนายน 2551

จำนวนหุ้น • ตนเอง 1,338,001 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.268

• คู่สมรส 441,375 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.748

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด

Mr. Photipong Lamsam Chairman

Education • M.B.A., Temple University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

Date of Appointment • June 18, 2008

No. of Shares • His 1,338,001 Shares equivalent to 2.268%

• Spouse 441,375 Shares equivalent to 0.748%

Working Experience over Past 5 Years • Chairman, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chairman, Phatra Leasing Plc. • Chairman, Sermasuk Plc. • Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Asset Co., Ltd.



นายจิงชัย หาญเจนลักษณ์ รองประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขากฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัย CAEN ประเทศฝรั่งเศส

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 30 กรกฎาคม 2557

จำนวนหุ้น • ตนเอง – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –
• คู่สมรส 160,038 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.2713

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ประธานกรรมการ ศูนย์เลสิกและรักษาสายตารัตนิน – กิมเบล • ประธานกรรมการ บริษัท นีท แอนด์ ที จำกัด • รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เอเชียน ไฟโตซูติคอลส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ไทยวาฟูดโปรดักส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ลา구나 รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท สปี ออยล์ แอนด์ แก๊ส เซอร์วิส เซส จำกัด • กรรมการ บริษัท ฮามิลคาร์ จำกัด • รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย • ประธานร่วมสภาธุรกิจไทย – สหภาพยุโรป • ประธานคณะกรรมการ สภาธุรกิจไทย – ฝรั่งเศส • ประธานกิตติมศักดิ์ สภาธุรกิจกลุ่มประเทศลุ่มแม่น้ำโขง • ผู้อำนวยการ ศูนย์กฎหมายภูมิภาคแม่น้ำโขง • กรรมการ คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน • นายกสมาคมฝรั่งเศส • กงสุลกิตติมศักดิ์ ประเทศจาเมกา ประจำประเทศไทย • ประธานกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย • กรรมการ สภามหาวิทยาลัยนครพนม • กรรมการประเมินผล กระทรวงการต่างประเทศ • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) • กรรมการ สถาบันพระปกเกล้า • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) • ที่ปรึกษา สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน • กรรมการมูลนิธิสิ่งแวดล้อมไทย • กรรมการ มูลนิธิวิเทศพัฒนา • กรรมการ มูลนิธิสถาบันต่างประเทศศรธรรมย์ • กรรมการ มูลนิธิจุมภฏ – พันธุ์ทิพย์ • สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ • ประธานกรรมการบริหาร โรงพยาบาลจักรบุรีรัตน์ • ประธานกรรมการ บริษัท ลีอกซ์แพค จำกัด

Mr. Jingjai Hanchanlash Vice Chairman

Education • Ph.D. (Public Law), CAEN University, France

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP)

Date of Appointment • July 30, 2014

No. of Shares • His – Shares equivalent to –
• Spouse 160,038 Shares equivalent to 0.2713%

Working Experience over Past 5 Years • Chairman, Rutnin – Gimbel Excimer Laser Eye Centre • Chairman, NEAT and T Co., Ltd. • Vice Chairman of the Executive Board, Loxley Plc. • Director, APCO Plc. • Independent Director, Thai Wah Food Products Plc. • Independent Director, Laguna Resorts & Hotels Plc. • Director, SPIE Oil & Gas Services Co. Ltd. • Director, Hamilcar Co., Ltd. • Vice Chairman of Executive Board, The Thai Chamber of Commerce • Co-chairman of Thai-European Business Commission • Honorary Chairman GMS-BF (Greater Makong Sub Regional Economic Corporation Business Forum) • Director, Mekong Region Law Center • Member, Joint Standing Committee of the Private Sector of Thailand • President, Alliance Francaise • Honorary Consul, Jamaica for Thailand • Chairman, University of Thai Chamber of Commerce • Council Member, Nakhon Phanom University • Evaluation Commissioner, Ministry of Foreign Affairs • Director, The Thailand Research Fund (TRF) • Member of Council, King Prajadhipok Institute • Member of Governing Board, National Science and Technology Development Agency (NSTDA) • Advisor, The Quality Learning Foundation • Member, Thailand Environment Institute • Member, Development Cooperation Foundation • Member, Saranrom Institute of Foreign Affairs Foundation • Member, Chumbhot – Pantip Foundation • Member, The National Reform Council • Chairman, Executive Board, Rutnin Eye Hospital • Chairman, LOXPAC Co., Ltd.



นางสุจิตพรรณ ลำซ่า

กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท (เกียรตินิยม) สาขาเศรษฐศาสตร์ Cambridge University ประเทศอังกฤษ • ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2547 • หลักสูตร Executive Program, Stanford Graduate school of Business, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 18 มิถุนายน 2551

จำนวนหุ้น • ตนเอง 630,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.0678

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ทริพย์เมืองไทย จำกัด

Mrs. Sujitpan Lamsam

Director & Chairman of the Executive Committee

Education • M.A. (Honors) (Economics), Cambridge University, U.K. • M.S. (Management), Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2004 • Executive Program, Stanford Graduate school of Business, Stanford University, U.S.A.

Date of Appointment • June 18, 2008

No. of Shares • Her 630,000 Shares equivalent to 1.0678%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Vice Chairman & Chairman of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director & Chairman of the Executive Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Asset Co., Ltd.

นางนวลพรรณ ลำซ่า

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการคณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาการจัดการการศึกษา Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 1 มีนาคม 2553

จำนวนหุ้น • ตนเอง 941,078 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.5950

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐลิทัวเนีย ประจำประเทศไทย • กรรมการเอกลักษณ์ของชาติ คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • กรรมการ หอการค้าไทย • กรรมการ บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียด เอสเตท จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท ซิงออนอเว่ (กรุงเทพ) จำกัด • ที่ปรึกษาประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

Mrs. Nualphan Lamsam

President and Chief Executive Officer & Executive Director

Education • M.Ed. (Educational Leadership Administration), Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2005

Date of Appointment • March 1, 2010

No. of Shares • Her 941,078 Shares equivalent to 1.5950%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Honorary consul, The republic of Lithuania for Thailand • Member, Thailand National Identity Board • The expert panel, Ministry of Social Development and Human Security • Director, The Thai Chamber of Commerce • Director, Phatra Leasing Plc. • Director, Nava Nakorn Plc. • Independent Director and Member of Remuneration Committee, Thai Institute of Director (IOD) • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Advisor, Muang Thai Real Estate Plc • Advisor, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Honorary Chairman, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Advisor to the President, The National Legislative Assembly



นายสาระ ลำซ่า

กรรมการ และกรรมการคณะผู้บริหารบริหาร

การศึกษา • Master of Science in Administration, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543 • หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School, ประเทศสหรัฐอเมริกา • หลักสูตร Global Business Leaders Program, LEAD Business Institute, a partner of Cornell University, ประเทศสหรัฐอเมริกา

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 18 มิถุนายน 2551

จำนวนหุ้น • ตนเอง 967,326 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.6395%

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการพิจารณาตอบแทนและสรรหา บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด • กรรมการ บริษัท ทรัพย์สินเมืองไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) • อุปนายกฝ่ายการตลาดสมาคมประกันชีวิตไทย • นายกสมคามันักวางแผนการเงินไทย • ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย • กรรมการ สมาคมการค้ากลุ่มการเงินและการลงทุน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ที่ปรึกษาสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย • ที่ปรึกษาสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการบริหาร Young President's Organization (Thailand) • กรรมการมูลนิธิพล.ต.อ.เผ่า ศรียานนท์ (ชื่อเดิมมูลนิธิป้องกันและปราบปรามยาเสพติด) • กรรมการ อำนาจการ ชมรมคัลล์สมอง สจว. เพื่อความมั่นคงของชาติ • กรรมการ สภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ • ที่ปรึกษาสมาคมจิตวิทยาความมั่นคงแห่งประเทศไทย • กรรมการบริหารมูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชูปถัมภ์ • กรรมการที่ปรึกษา สถาบันอนาคตไทยศึกษา • กรรมการอำนวยการประจำสถาบันวิจัยสังคม (ผู้ทรงคุณวุฒิ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ • กรรมการสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • ที่ปรึกษาตลาดหลักทรัพย์ใหม่ • กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย • นายกสมาคมประกันชีวิตไทย • กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด • กรรมการ มูลนิธิกองทุนรักษ์ช้าง

Mr. Sara Lamsam

Director & Executive Director

Education • Master of Science in Administration, Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2000 • Advanced Management Program, Harvard Business School, U.S.A. • Global Business Leaders Program, LEAD Business Institute, a partner of Cornell University, U.S.A.

Date of Appointment • June 18, 2008

No. of Shares • His 967,326 Shares equivalent to 1.6395%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • President and Chief Executive Officer, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director & Chairman of Executive Committee & Member of Nomination and Remuneration Committee, Phatra Leasing Plc. • Director & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Independent Director, Thai Reinsurance Plc. • Director, Muang Thai Group Service Co., Ltd. • Director, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Director, Thailand Insurance Institute (TII) • Vice President (Marketing), The Thai Life Assurance Association (TLAA) • President, Thai Financial Planner Association • Chairman, The Federation of Thai Insurance Organizations • Director, Group of Finance and Investment, Board of Trade of Thailand • Advisor, The Society of Actuaries of Thailand • Advisor, Board of Trade of Thailand • Executive Committee, Young President's Organization (Thailand) • Director, Pol.Gen. Pow Sarasin Foundation (Former name; Narcotics Control Foundation) • Managing Director, The knowledge source association, Applied Psychology Institute, National Defense Studies Institute • Member, Board of Trustee, Bangkok University • Advisor, The Psychological Security Association of Thailand • Director, Police General Hospital Foundation Under the Royal Patronage of Her Majesty the Queen • Advisory Director, The Thailand Future Foundation • Executive Director, Social Research Institute (Expert) of Chiang Mai University • Director, Board of Trade of Thailand • Director, Thai Listed Companies Association • Advisor, Market for Alternative Investment (MAI) • Director, The Thai Bond Market Association (Thai BMA) • President, The Thai Life Assurance Association (TLAA) • Director, TRIS Corporation Limited • Director, TRIS Rating Co., Ltd. • Director, Treasure Our Elephants Preservation Fund



นายบรรยง พงษ์พานิช

กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) 2559 • หลักสูตร Anti – Corruption for Executive Program (ACEP) 2555 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2548 • หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) 2544

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 18 มิถุนายน 2551

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ดีเอราวิ้น กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และกรรมการบริหาร มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย • กรรมการสภาที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการ และกรรมการบริหาร มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ • กรรมการ และกรรมการบริหาร มูลนิธิหอจดหมายเหตุพุทธทาส อินทปัญโญ • กรรมการคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ • กรรมการ คณะกรรมการนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ • ที่ปรึกษาคณะที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี

Mr. Banyong Pongpanich

Independent Director & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University

Training on Director Certification Program • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries Program (CGI) 2016 • Anti – Corruption for Executive Program (ACEP) 2012 • Director Accreditation Program (DAP) 2005 • The Role of Chairman (RCM) 2001

Date of Appointment • June 18, 2008

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years Director & Chairman of Executive Committee, Kiattakin Bank Plc. • Chairman, Phatra Capital Plc. • Chairman, Phatra Securities Plc. • Independent Director and Chairman of the Nomination and Remuneration Sub-Committee, Don Muang Tollway Plc. • Independent Director, The Erawan Group Plc. • Director & Executive Director, Thailand Development Research Institute (TDRI) • Director, Advisory Board, SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University • Director & Executive Director, Mae Fah Luang Foundation Under the Royal Patronage of His Majesty the King • Director & Executive Director, Non-Profit Organization Buddhadasa Indapanno Archives • Member, the National Anti-Corruption Commission • Member, The State Enterprise Policy Office • Advisor, The Advisory Council to the Prime Minister



นายชูศักดิ์ ดิเรกวัตตนชัย

กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาโท MBA, Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24 • หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 1 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) • หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FN)

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 29 ตุลาคม 2552

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์คณะกรรมการการเศรษฐกิจ การเงิน และการคลัง สมานิตบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) • ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ หอการค้าไทยรัสเซีย • กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง • กรรมการ สภาธุรกิจไทย – สหภาพยุโรป (EU) • กรรมการที่ปรึกษา บริษัท กรีนเนเจอร์โปรดักส์ จำกัด • กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • รองประธาน สภาธุรกิจไทย – รัสเซีย • กรรมการ อนุกรรมการกิจการยุโรป สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

Mr. Chusak Direkwattanachai

Independent Director, Chairman of the Audit Committee & Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., Northern Illinois University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DCP), Class 24 • Chartered Director Class (CDC), Class 1 • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP) • Finance for Non-Finance Director (FN)

Date of Appointment • October 29, 2009

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years • Honorary Advisor, The Committee on Economics, Monetary Affairs and Finance, The National legislative Assembly (NLA) • Member of the Thai – EU Business Council • Honorary Advisor, Thai – Russian Business Council • Independent Director & Chairman of the Audit Committee, Interlink Communication Plc. • Advisor to the Board of Directors, Thai Institute of Directors (IOD) • Advisory Director, Green General Products Co., Ltd. • Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court • Director & Chairman of the Audit Committee, Thai Institute of Directors (IOD) • Vice Chairman, Thai – Russian Chamber of Commerce • Member, The European Business Commission, The Thai Chamber of Commerce • Director, Board of Trade of Thailand



นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม

กรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2557

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 29 เมษายน 2553

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียด เอสเตท จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท รักษาความปลอดภัย เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด • กรรมการ บริษัท เอช อาร์ เซอร์วิสเฮลธ์ จำกัด • กรรมการ บริษัท ไคเร็ด ทราเวล จำกัด • อนุกรรมการตรวจสอบ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา • กรรมการลงทุน สภาวิชาชีพไทย • ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการการธนาคาร สถาบันการเงิน ธุรกิจหลักทรัพย์ และตลาดทุน วุฒิสภา • กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด

Mr. Asoke Wongcha-um

Independent Director & Member of the Audit Committee

Education • Ph.D. (Economics), University of Pittsburgh, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2014

Date of Appointment • April 29, 2010

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Management Security Guard Co., Ltd. • Director, HR Services Co., Ltd. • Director, Direct Travel Co., Ltd. • Member of The Audit Subcommittee, Student Loan • Member of the Investment Committee, The Thai Red Cross Society • Advisor to The Senate Subcommittee on Banking, Financial Institution, Securities & Capital Market • Director, Asset Plus Fund Management Co., Ltd.



นายคิม ชี ยิป

กรรมการ

การศึกษา • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 27 กรกฎาคม 2554

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • Chief Actuary บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

Mr. Kim Chee Yip

Director

Education • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)

Training on Director Certification Program • None

Date of Appointment • July 27, 2011

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years • Senior Executive Vice President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chief Actuary, Muang Thai Life Assurance Plc.



นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง และกรรมการ คณะอำนาจการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) 2559 • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2556 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2553 • หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC) 2553 • หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School, ประเทศสหรัฐอเมริกา

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 25 เมษายน 2556

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการอิสระ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ ประธานคณะที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท บี.กริม เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษาคณะกรรมการอำนาจการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย • หัวหน้าคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล สภากาชาดไทย • อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน • กรรมการและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และสมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

Mr. Somkiat Sirichatchai

Director, Executive Director & Chairman of the Risk Management Committee

Education • M.B.A. (Finance), The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Role of Chairman Program (RCP) 2016 • Director Certification Program (DCP) 2013 • Director Accreditation Program (DAP) 2010 • Role of Compensation Committee (RCC) 2010 • Advanced Management Program, Harvard Business School, U.S.A.

Date of Appointment • April 25, 2013

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years • Independent Director, Thai Airways International Plc. • Director & Chairman of the Chief Executive Officer's Advisory Team & Chairman of the Risk Management Committee & Vice Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, B.Grimm Power Plc. • Advisor to the Executive Committee, King Chulalongkorn Memorial Hospital • Head of the Advisory Team for Human Resource Committee, The Thai Red Cross Society • Risk Management Sub Committee, The Stock Exchange of Thailand • Member of Manpower Preparation for Government Sector Subcommittee, Office of the Civil Service Commission • Director & Chairman of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Senior Executive Vice President & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Chairman, KASIKORN RESEARCH CENTER COMPANY LIMITED



นางปุนทริกา ไบเงิน

กรรมการ และเลขาธิการคณะอำนาจการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงินและการบัญชี) มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน เมดิสัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2552

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 29 ตุลาคม 2557

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) • วิทยานิพนธ์ มุขนิธิศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยวิสคอนซินประเทศไทย • กรรมการ คณะกรรมการการบัญชี - การเงิน และการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัยไทย • กรรมการ สมาคมนิสิตเก่าคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Mrs. Puntrika Baingern

Director, Executive Director & Secretary to the Executive Committee

Education • M.B.A. (Finance & Accounting) University of Wisconsin, Madison, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) Class 78, 2009

Date of Appointment • October 29, 2014

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years • Senior Executive Vice President, Muang Thai insurance Plc. • Treasurer, Wisconsin Alumni Association Thailand • Member of Account, Finance and Investment Committee, Thai General Insurance Association • Member of Faculty of Commerce and Accountancy of Chulalongkorn University Alumni Association



นายเกษงกา จินะวิจารณ์

กรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP)

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 24 กุมภาพันธ์ 2559

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง • สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ • กรรมการ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) • กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย • กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด • กรรมการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย • กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

Mr. Krisada Chinavicharana

Independent Director & Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., University of New Haven, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP)

Date of Appointment • February 24, 2016

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years • Director – General, Fiscal Policy Office • Member, National Reform Steering Assembly • Director, Bangchak Petroleum Plc. • Director, Bank of Thailand • Director, Aeronautical Radio of Thailand Ltd. • Director, Krung Thai Bank Plc. • Director, Electricity Generating Authority of Thailand • Director, Bangkok Commercial Asset Management Co., Ltd.



นายพิลาศ พันธโกศล

กรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาการจัดการการเงิน West Coast University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 24 กุมภาพันธ์ 2559

จำนวนหุ้น • ตนเอง 10,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.0169

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการ กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการด้านถ่านหิน บริษัท ลานนาฮีริตาฮอสเทล จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการบริหาร PT. Singlurus Pratama • ประธานกรรมการบริหาร PT. Lanna Mining Services • ประธานกรรมการบริหาร PT. Lanna Herita Indonesia • กรรมการ United Bulk Shipping Pte Ltd.

Mr. Pitas Puntakosol

Independent Director & Member of the Audit Committee

Education • M.S. (Finance), West Coast University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) Class 39 / 2005

Date of Appointment • February 24, 2016

No. of Shares • His 10,000 Shares equivalent to 0.0169%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Director, Executive Director and Coal Business Director, Lanna Resources Plc. • President Director, PT. Singlurus Pratama • President Director, PT. Lanna Mining Services • President Director, PT. Lanna Herita Indonesia • Director, United Bulk Shipping Pte. Ltd.



นายกฤษฎา ล่ำซำ กรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาศิลปศาสตร์ Oregon State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 24 กุมภาพันธ์ 2559

จำนวนหุ้น • ตนเอง 39,215 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.0665

• คู่สมรส – หุ้น คิดเป็นร้อยละ –

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • ประธานกรรมการ บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไมซ์สเตอร์ เทคโนโลยี จำกัด • ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทรัพย์ละออ จำกัด • ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ออโต้บิลด์ จำกัด • รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • รองประธานกรรมการ บริษัท พฤษชาติคลินิก จำกัด • กรรมการ บริษัท พฤษชาติ จำกัด • กรรมการ บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด • รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ลิซซิ่ง กสิกรไทย จำกัด

Mr. Krisada Lamsam Director

Education • M.A., Oregon State University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP)

Date of Appointment • February 24, 2016

No. of Shares • His 39,215 Shares equivalent to 0.0665%

• Spouse – Shares equivalent to –

Working Experience over Past 5 Years • Chairman, SF Corporation Plc. • Chairman, Meister Technik Co., Ltd. • Chairman, Sab La Or Co., Ltd. • Chairman, Auto Bliss Co., Ltd. • Vice Chairman, Muang Thai Life Assurance Plc. • Vice Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Vice Chairman, Pruksa Clinic Co., Ltd. • Director, Pruetthada Co., Ltd. • Director, Thaveepromoth Co., Ltd. • Vice Chairman & Chairman of the Corporate Governance Committee, KASIKORNBANK Plc. • Senior Executive Vice President, KASIKORNBANK Plc. • Chairman, KASIKORN SECURITIES Plc. • Executive Chairman, KASIKORN LEASING Co. Ltd.

นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์รัต แวน แคมเพน กรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาคณิตศาสตร์ประกันภัย University of Amsterdam, ประเทศเนเธอร์แลนด์ • ปริญญาโท สาขาการตลาด Tilburg University, ประเทศเนเธอร์แลนด์ • Fellow of Dutch Actuarial Association • Fellow of Actuarial Society of Hong Kong

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 27 เมษายน 2559

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง • กรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • Director, AGEAS Insurance Company (Asia) Limited • Director & Chief Commercial Officer, AGEAS Asia Holdings Limited • Director, AGEAS Insurance Company (Asia) Limited • Director, East West Life Insurance Corporation • Director, Etiqa Insurance Pte Ltd. • Director, Etiqa Life International (L) Ltd. • Director, Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd. • Director, Etiqa Takaful Berhad • Director, Etiqa Insurance Berhad

Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen Director

Education • Master of Actuarial Science, University of Amsterdam, The Netherlands • Master of Marketing, Tilburg University, The Netherlands • Fellow of Dutch Actuarial Association • Fellow of Actuarial Society of Hong Kong

Training on Director Certification Program • None

Date of Appointment • April 27, 2016

No. of Shares • None

Working Experience over Past 5 Years • Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director, AGEAS Insurance Company (Asia) Limited • Director & Chief Commercial Officer, AGEAS Asia Holdings Limited • Director, AGEAS Insurance Company (Asia) Limited • Director, East West Life Insurance Corporation • Director, Etiqa Insurance Pte Ltd. • Director, Etiqa Life International (L) Ltd. • Director, Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd. • Director, Etiqa Takaful Berhad • Director, Etiqa Insurance Berhad

ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท

Advisor to the Board of Directors



นายสมิทธ ธรรมสโรช
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mr. Smith Dharmasaroja
Advisor to the Board of Directors



นายสืบตระกูล สุนทรธรรม
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mr. Suebrakul Soonthornthum
Advisor to the Board of Directors



พันตำรวจเอก ดร.นริชต์ เสวตนันท์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Pol.Col. Naras Savestanan, Ph.D.
Advisor to the Board of Directors



นางมรกต ยิปอินซอย
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mrs. Morakot Yipintsoi
Advisor to the Board of Directors



นางจิตกานต์ จันทรวิโรจน์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Mrs. Jittakarn Chandraviroj
Advisor to the Board of Directors



นางสาวชูปรรณ โกวานิชย์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท
Ms. Chupun Gowanit
Advisor to the Board of Directors

ผู้บริหารระดับสูง

The Executives



1 นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ
ประธานกรรมการ
Mr. Photipong Lamsam
Chairman



2 นางนวลพรรณ ล่ำซำ
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive Officer



3 นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ
ประธานคณะกรรมการบริหาร
Mrs. Sujitpan Lamsam
Chairman of Executive Committee



4 นายสาระ ล่ำซำ
กรรมการบริหาร
Mr. Sara Lamsam
Executive Director



5 นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย
กรรมการบริหาร
Mr. Somkiat Sirichartchai
Executive Director

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ

Advisor to the President



1 นายยุติ ลำซ่า
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Yutti Lamsam
Advisor to the President



2 นายภูมิชาย ลำซ่า
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Poomchai Lamsam
Advisor to the President



3 พลเอกอัครเดช ศศิประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Gen. Akaradej Sasiprapha
Advisor to the President



4 พลตำรวจเอกอชิรวีชัย สุพรรณเกษัช
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Pol.Gen. Ajiravid Subarnbhesaj
Advisor to the President



5 นายประเสริฐสูง ลำซ่า
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Prasertsuk Lamsam
Advisor to the President



6 นายสุธี โมกขะเวส
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Sutee Mokkhavesa
Advisor to the President



7 นางสาวระวีดา โซธอดิกุล
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Ravida Sosothikul
Advisor to the President



8 นางวรรณพร พรประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mrs. Wannaporn Pornprapa
Advisor to the President



9 นางสาวสุพัชชา พัฒน์พงศ์พานิช
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Supatchana Patpongpanit
Advisor to the President

10 บริษัท สำนักงานกฎหมาย ปุณยฤทธิ จำกัด
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Punyaridhi Law Office Co., Ltd.
Advisor to the President

ผู้บริหารสายงาน และผู้ชำนาญการ Executive Officers



นางปุ่นทริกา ไบเงิน
กรรมการรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชี จาก University of Wisconsin–Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา สำเร็จหลักสูตรการพัฒนากิจการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 78 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร “วิทยากรประกันภัยระดับสูง” (วปส.) รุ่น 4 จากสถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และผ่านการอบรมโครงการสร้าง “CEO มืออาชีพ” รุ่น 2/2551 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2550

Mrs. Puntrika Baingern
Director & Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Chulalongkorn University, Master of Business Administration in Finance & Accounting from University of Wisconsin–Madison, U.S.A. Completed Directors Certification Program (DCP) class 78th from Thai Institute of Directors Association, Thailand Insurance Leadership Program Class 4 from Office of Insurance Commission (OIC), “Professional CEO” Batch 2 Organized by NIDA, The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries (FTI), and MAI. Joined the Company in 2007.



นางจิตกานต์ จันทรวิโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชนจาก Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Senior Executive Program จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากิจการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 4 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นกรรมการ บมจ. เมืองไทยแมเนจเม้นท์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2541

Mrs. Jittakarn Chandraviroj
Senior Executive Vice President & Advisor to the Board of Directors

Graduated with a Bachelor Degree in Mass Communication from Boston University, U.S.A. Completed Mini MBA from Thammasat University, “Senior Executive Program” from Sasin–Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University, also attended Directors Certification Program (DCP) class 4 from Thai Institute of Directors Association. Other Position: Director of Muang Thai Management Public Company Limited. Joined the Company in 1998.



นายธนกร บุรณะพรณ์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านการอบรม Alois Alzheimer Scholarship ของบริษัท Munich Re ประเทศเยอรมนี และหลักสูตร Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนารวมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 14 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2521

Mr. Tanakorn Buranaphan
Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Political Science from Ramkhamhaeng University; attended training sponsored by Alois Alzheimer Scholarship at Munich Re, Germany, and completed Mini MBA from Thammasat University; also attended Directors Certification Program (DCP) class 14th from Thai Institute of Directors Association. Joined the Company in 1978.



นายโธม โลกพัฒนา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท สาขาการบริหารงานความเสี่ยงและการประกันภัย และสาขาการเงิน การลงทุนและการธนาคาร จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate in Risk Management (ARM) จาก Insurance Institute of America ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII) ประเทศอังกฤษ, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) จาก American Institute for Property & Liability Underwriters ประเทศสหรัฐอเมริกา, Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII) ประเทศอังกฤษ, เป็น Chartered Insurer ของ Chartered Insurance Institute ประเทศอังกฤษ, ผ่านการอบรม Advance Reinsurance จาก Swiss Reinsurance Company ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2525

Mr. Thanodom Lokaphadhana
Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University, Master of Business Administration, majoring in Risk Management & Insurance and Finance, Investment & Banking from the University of Wisconsin-Madison, U.S.A., Associate in Risk Management (ARM) from the Insurance Institute of America, U.S.A., Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ), New Zealand, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII), United Kingdom, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) from the American Institute for Property & Liability Underwriters, U.S.A., Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ), New Zealand, and Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII), United Kingdom. He is a Chartered Insurer of the Chartered Insurance Institute, United Kingdom. Completed the training on Advance Reinsurance from Swiss Reinsurance Company, Switzerland. Joined the Company in 1982.



นางสาวชูปวรรณ โกวานิชย์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 สาขาบริหารการเงิน จากวิทยาลัยหอการค้าไทย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จาก Wagner College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) และปริญญาเอก วิทยาศาสตร์สุขภาพบัณฑิต สาขาธุรกิจเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านการอบรมหลักสูตร “วิทยากรประกันภัยระดับสูง” (วปส.) รุ่น 5 จากสถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หลักสูตร IMDP รุ่น 13 สมาคมประกันวินาศภัยและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

Ms. Chupun Gowanit
Senior Executive Vice President & Advisor to the Board of Directors

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (1st Class Honors) from College of Commerce, Master Degree in Business Administration Major in Finance Management from Wagner College, Master Degree in Public Administration Major in Human Resource Management from The National Institute of Development Administration, Ph.D. in Technopreneurship and Innovation Management from Chulalongkorn University. Completed Thailand Insurance Leadership Program Class 5 from Office of Insurance Commission (OIC), Insurance Management Development Program (IMDP) class 13 Course organized by The General Insurance Association and Chulalongkorn University. Joined the Company in 2008.



นายวาสิต ลำชำ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จาก Lehigh University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม The Insurance Professional Program Fit for Management จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์, หลักสูตร “วิทยากรประกันภัยระดับสูง” (วปส.) รุ่น 3 จากสถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2542

Mr. Wasit Lamsam
Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Engineering from Chulalongkorn University and Master Degree in Business Administration from Lehigh University, U.S.A. Completed The Insurance Professional Program Fit for Management from SITC, Switzerland, Thailand Insurance Leadership Program Class 3 from Office of Insurance Commission (OIC). Joined the Company in 1999.



นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาธุรกิจการศึกษา เกียรตินิยมอันดับ 2 จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ปริญญาโททางการศึกษา สาขา Vocational Education จาก Mississippi State University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม “กฎหมายฉบับแก้ไข... มิติใหม่ประกันภัยไทย” “กฎหมายและระเบียบปฏิบัติสำหรับเลขานุการบริษัท” “เกณฑ์ใหม่ตามผลบังคับใช้ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ” “What the Board Should Expect from the Company Secretary” เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2548

Mrs. Chatabune Kupiumsinn
Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Education (2nd Class Honors) from Srinakharinwirot University, Master Degree in Education (Vocational Education), Mississippi State University, U.S.A. Attended Course “What the Board Should Expect from the Company Secretary”. Joined the Company in 2005.



นายอภิธร อมาตยกุล
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท สาขาการตลาด จาก New Hampshire College Graduated School of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรมหลักสูตร Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme โดย Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme จากบริษัท ทรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และ Consumer Banking Regional Marketing Workshop โดย ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด หลักสูตร “วิทยาการประกันภัยระดับสูง” (วปส.) รุ่น 6 จากสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ในปี 2554

Mr. Apithorn Amatyakul
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Political Sciences from Chulalongkorn University and Master Degree in Marketing from New Hampshire College Graduated School of Business, U.S.A. Completed the training on Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme by Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme, Consumer Banking Regional Marketing Workshop by Standard Chartered Bank, Thailand Insurance Leadership Program Class 6 from Office of Insurance Commission (OIC). Joined the Company in 2011.



นางสาวพรรณิ ปิติกุลตั้ง
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรม Customer Experience Management, Trend & Business Landscape for Strategic Planning, Datacenter Automation Management, Energize the Power of Customer Service, Leadership and Management, High Performance Organization เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2558

Ms. Pannee Pitikultang
Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from ABAC, Master Degree in Business Administration Major in General Management from The National Institute of Development Administration (NIDA). Completed the training on Customer Experience Management, Trend & Business Landscape for Strategic Planning, Datacenter Automation Management, Energize the Power of Customer Service, Leadership and Management, High Performance Organization. Joined the Company in 2015.



นายประวิทย์ จิมากร
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท MIS จาก Eastern Michigan University สหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini Master of Software Engineering Program จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2559

Mr. Prawith Jimakorn
Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Thammasat University, Master of Science Computer based Information System from Eastern Michigan University, U.S.A. Completed Mini Master of Software Engineering Program from Kasetsart University. Joined the Company in 2016.

ผู้บริหารฝ่าย และผู้ชำนาญการ

Head of Department & Principal



- 1 นายบดินทร์ เจียไพบูลย์ / Mr. Bordin Chiaphaibool**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส • ผู้บริหารกลุ่มงานช่องทางกำหนดยื่น • สายงานการขายและช่องทางกำหนดยื่น
 Deputy Executive Vice President • Head of Multi Channels Subgroup • Sales and Distribution Group
- 2 นางอมอร จิรสาวภาคย์ / Mrs. Aem-orn Jirasaowaphark**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส • ผู้บริหารกลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 Deputy Executive Vice President • Head of Non-Motor Underwriting Subgroup • Non-Motor Group
- 3 นางสาววงเดือน มีพิชัย / Ms. Wongduan Meepien**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส • ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจนายหน้าและตัวแทน • สายงานการขายและช่องทางกำหนดยื่น
 Deputy Executive Vice President • Head of Brokerage and Agency Subgroup • Sales and Distribution Group
- 4 นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์ / Mr. Yuttana Suwanpradit**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายกำกับและส่งเสริมบริษัท และเลขานุการบริษัท
 Deputy Executive Vice President • Head of Compliance and Corporate Governance Department and Company's Secretary
- 5 นายเนเรศ นิลพงษ์ / Mr. Nares Neelapong**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารกลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานประกันภัยรถยนต์
 First Senior Vice President • Head of Motor Claims Subgroup • Motor Group
- 6 นางสาวสมศรี ตั้งสีฟ้า / Ms. Somsri Tangsifah**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายกฎหมาย • สายงานเลขาธิการองค์กร
 First Senior Vice President • Head of Legal Department • Corporate Secretariat Group
- 7 นายสมพงษ์ อภิชัยยิ่งยอด / Mr. Sompong Apichaiyingyod**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารจัดการผลประโยชน์
 First Senior Vice President • Head of Benefits Management Department
- 8 นางฉันทนา กฤหาสน์สุวรรณ / Mrs. Chantana Karuehardsuwan**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจสถาบันการเงิน • กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 First Senior Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Financial Institute Business • Non-Motor Underwriting Subgroup
 • Non-Motor Group
- 9 นางสาวรรณา สุปลั้มทาวร / Mrs. Suwanna Sukpluemtaworn**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ • กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 First Senior Vice President • Head of Accident & Health Underwriting Department • Non-Motor Underwriting Subgroup • Non-Motor Group
- 10 นายมานิตย์ อติศิษฎ์เจริญกิจ / Mr. Manit Adisaicharoenkich**
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์ • สายงานประกันภัยรถยนต์
 First Senior Vice President • Head of Motor Underwriting Department • Motor Group



11 นายเกริกโกโร วิทยาสงเคราะห์ / Mr. Krirkkrai Vittayasongkhor

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Senior Vice President • Head of Corporate Communication Department • Corporate Secretariat Group

12 นางรัชนิกร มีสมมนต์ / Mrs. Rachaneekorn Meesommont

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารสำนักกรรมการผู้จัดการ • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Senior Vice President • Head of President Office • Corporate Secretariat Group

13 นายธนชนม์ โอภาเดลิพันธ์ / Mr. Thanachon O-Pachalermphan

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด • กลุ่มงานสินไหมประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Senior Vice President • Head of Property & Miscellaneous Claims Department • Non-Motor Claims Subgroup • Non-Motor Group

14 นายมนตรี พงษาชัย / Mr. Montree Pongsachai

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายสำรวจภัยรถยนต์ • กลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานประกันภัยรถยนต์
Senior Vice President • Head of Surveyor Department • Motor Claims Subgroup • Motor Group

15 นายอภิวิชญ์ คีตะพันธ์สังวรณ / Mr. Apinut Ketapansungworn

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด-ธุรกิจลูกค้าสถาบัน • กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
Senior Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Corporate Business • Non-Motor Underwriting Subgroup
• Non-Motor Group

16 นายวสิษฐ์ ลำซ่า / Mr. Vasit Lamsam

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยรถยนต์ 1 • กลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานประกันภัยรถยนต์
Senior Vice President • Head of Motor Claims 1 Department • Motor Claims Subgroup • Motor Group

17 นายพิสิต อ่อนคล้าย / Mr. Pisit Onclai

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายบริหารศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ • สายงานส่งเสริมงานขาย
Senior Vice President • Head of Inbound Call Department • Sales Support Group

18 นายยุทธการ บุญลาภ / Mr. Yuthakarn Boonlapo

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารสำนักขายสถาบันการเงิน • กลุ่มงานช่องทางจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
Senior Vice President • Head of Financial Institutional Sales Office • Multi Channels Subgroup • Sales and Distribution Group

19 นายกฤษฏา ตั้งเจริญ / Mr. Kritsada Tangcharoen

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายขายลูกค้าผู้ประกอบการ • กลุ่มงานแบงค์แอสซัวร์รันส์ • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
Senior Vice President • Head of Institutional Sales Corporate Department • Bancassurance Subgroup • Sales and Distribution Group

20 นายสุพจน์ สติงพิพัฒน์กุล / Mr. Supoat Satirapitkul

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารสำนักงานปฏิบัติการสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
Senior Vice President • Head of IT Operation Office • IT Group



21 นายวิสิทธิ์ อาศัยธรรมกุล / Mr. Visit Asaitrumkul

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายขายแบงก์แอสซัวร์วันส์บุคคล ธนกิจ 2 • กลุ่มงานแบงก์แอสซัวร์วันส์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
Senior Vice President • Head of Bancassurance Retail Sales 2 Department • Bancassurance Subgroup • Sales and Distribution Group

22 นางสาวรัชดา พาณิชนาวา / Ms. Rachada Panichanava

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารสำนักบริหารโครงการกลยุทธ์องค์กร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
Senior Vice President • Head of Strategic Project Management Office • Corporate Strategy & Business Development Group

23 นางสาวสุณีย์ ศรีสุทวิรัตน์ / Ms. Suneer Srisuktaveerat

ผู้อำนวยการอาวุโส • ผู้บริหารฝ่ายบัญชี • กลุ่มงานบัญชีและการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
Senior Vice President • Head of Accounting Department • Accounting & Finance Subgroup • Accounting & Finance Group

24 นางรัตนา อังศุชัยกิจ / Mrs. Rattana Angsuchaikij

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
First Vice President • Head of IT Development Office • IT Group

25 นายสมมาตร ปิยะพงศ์เดชา / Mr. Sommart Piyaphongdecha

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการเทคโนโลยี • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
First Vice President • Head of IT Services Office • IT Group

26 นายพัลลภ ห่อเตรียม / Mr. Panlop Hotriem

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักธุรกิจต่างประเทศ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Vice President • Head of International Business Office • Corporate Strategy & Business Development Group

27 นายวรกิจ มุชลินโกโกลี / Mr. Warakit Muchalintamolee

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการสนับสนุนสาขา • สายงานส่งเสริมงานขาย
First Vice President • Head of Branches Operation Department • Sales Support Group

28 นายฉัตรฐา ชลาปนเดชะ / Mr. Chatapoi Chalayondecha

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักฝึกอบรมการขาย • สายงานส่งเสริมงานขาย
First Vice President • Head of Sales Training Office • Sales Support Group

29 นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรพดุง / Mr. Wuttisak Udompornpadung

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายลงทุน • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Investment Department • Accounting & Finance Group

30 นางสาวนัฐธินีกร์ จรุงบุญจรรสม / Ms. Nutthanin Jarungbenjatham

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักพัฒนากระบวนการ • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Process Development Office • Accounting & Finance Group



31 นายวชิระ เต็งถฤศิริ / Mr. Wachira Tengnaritsiri

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสนับสนุนงานขายและช่องทางจำหน่าย • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
First Vice President • Head of Sale & Distribution Support Department • Sales and Distribution Group

32 นางสาวกนกพร พรามไทย / Ms. Kanoktorn Pramthai

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน
First Vice President • Head of Internal Audit Department

33 นายชวธรรส ชอแสงจันทร์ / Mr. Chaovatas Chobsaengchan

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Risk Management Department • Accounting & Finance Group

34 นางสาวนัยน์ชนก สังวจิตร์ / Ms. Naichanok Sangkavichitr

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ • กลุ่มงานสินไหมประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Personal Accident & Health Claims Department • Non-Motor Claims Subgroup • Non-Motor Group

35 นางสาวปวีณา วิชาสชีวิน / Ms. Paveena Vipaschiwin

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยต่อ • กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Reinsurance Department • Non-Motor Underwriting Subgroup • Non-Motor Group

36 นายเอกชัย เหลืองไพรัตน์ / Mr. Ekachai Luangpirin

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสนับสนุนงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • กลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานประกันภัยรถยนต์
First Vice President • Head of Claim Support Department • Motor Claims Subgroup • Motor Group

37 นายธรา ล่ำซำ / Mr. Tara Lamsam

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยรถยนต์ 2 • กลุ่มงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานประกันภัยรถยนต์
First Vice President • Head of Motor Claims 2 Department • Motor Claims Subgroup • Motor Group

38 นางสาวธัญญา ศิตะจิตต์ / Ms. Rajana Sitachitt

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
First Vice President • Head of Human Resource Management Department • HR Group

39 นายบุญส่ง แก้วประไพ / Mr. Boonsong Kaewprapai

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจรถยนต์ • กลุ่มงานช่องทางจำหน่ายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
First Vice President • Head of Motor Partner Department • Multi Channels Subgroup • Sales and Distribution Group

40 นายพงษ์สิทธิ์ สีสุวรรณกุล / Mr. Pongsit Seesuwannakul

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักวิเคราะห์ระบบเชิงธุรกิจ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
First Vice President • Head of Business Analyst Office • IT Group



41 นางสาวเพ็ญอุษิพร สุวรรณ / Ms. Penumporn Suwan

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักผลิตภัณฑ์พิเศษ • กลุ่มงานช่องทางกำหนายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางกำหนาย
First Vice President • Head of Special Products Office • Multi Channels Subgroup • Sales and Distribution Group

42 นายประสัย กิจพิบูลย์ / Mr. Prasai Kitpibool

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายธุรการ • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Vice President • Head of Administration Department • Corporate Secretariat Group

43 นางอสรสิริ เกตุศรีพงษ์ / Mrs. Onsiri Ketsripong

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
First Vice President • Head of Human Resource Development Department • HR Group

44 นางสาวสิริรัตน์ สุภาพโสภณ / Ms. Sirirat Supapsophon

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ-ธุรกิจตัวแทนและนายหน้า • กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Agent & Broker Business • Non-Motor Underwriting Subgroup
• Non-Motor Group

45 นายณัฒพล ฅนย์ / Mr. Nuntapol Khonkhayun

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานวางแผนและกลยุทธ์เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
First Vice President • Head of IT Strategy & Planning Office • IT Group

46 นางสาวบัณฑิตา สุภาพคำ / Ms. Banthita Suphacam

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาธุรกิจ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Vice President • Head of Business Development Department • Corporate Strategy & Business Development Group

47 นางสาวจารุณี ตัฒทวิรุฬห์ / Ms. Jarunee Tuntawiroon

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า • สายงานส่งเสริมงานขาย
First Vice President • Head of Customer Service Department • Sales Support Group

48 นางบณัฒชยา เทียนประกา / Mrs. Manunchaya Thianprapha

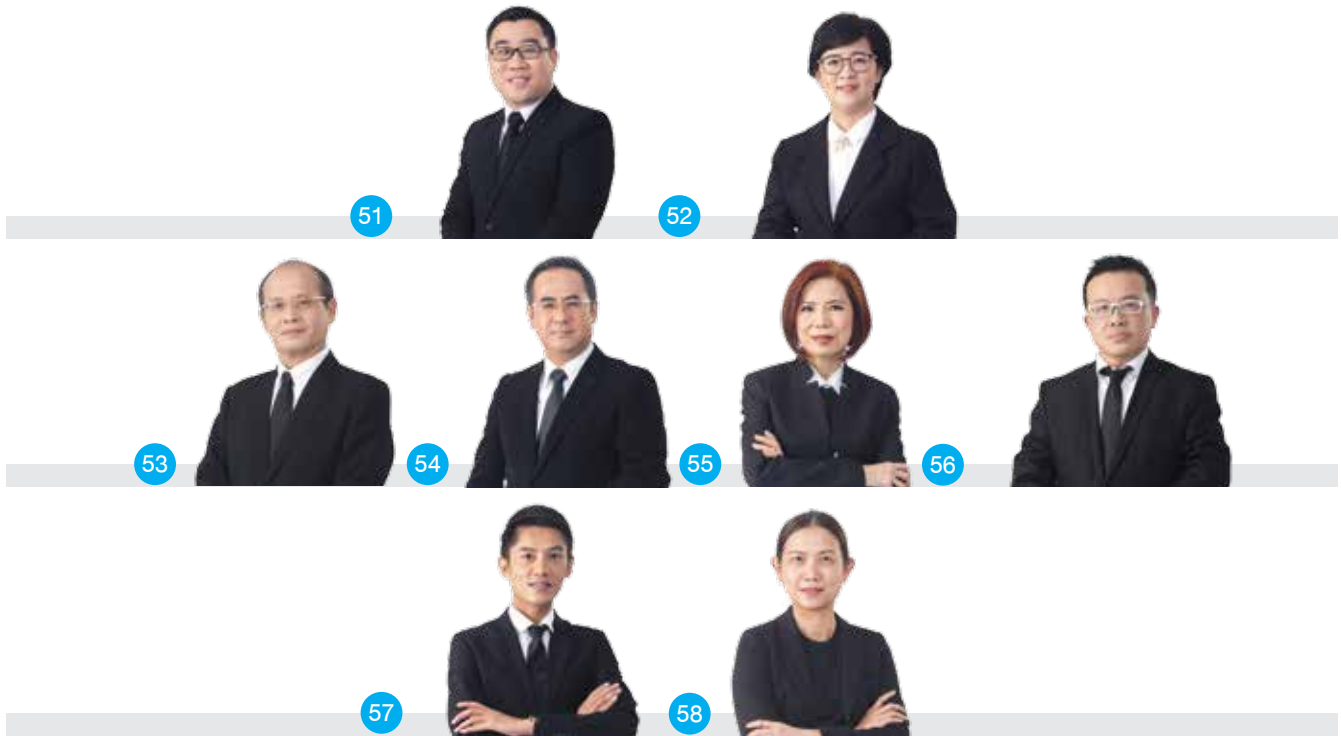
ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
First Vice President • Head of Marine Business Office

49 นางภัทริยานั กัฒผล / Mrs. Pattareeyanee Kerdphon

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Head of Premium Management Department • Accounting&Finance Group

50 นางสาวจิรณัฏ บัฒทรัพย์ / Ms. Jeeranun Buasarp

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตรง • กลุ่มงานช่องทางกำหนายอื่นๆ • สายงานการขายและช่องทางกำหนาย
First Vice President • Head of Direct Sales Department • Multi Channels Subgroup • Sales and Distribution Group



51 นายศุภชษฐ์ แก้วบุญเรือง / Mr. Supachaet Kaewboonruang

ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักสนับสนุนงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป • กลุ่มงานประกันภัยทั่วไป • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
First Vice President • Head of Non-Motor Underwriting Support Office • Non-Motor Underwriting Subgroup • Non-Motor Group

52 นางสลักจิตต์ มีประเสริฐ / Mrs. Sluckchit Meeprasert

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายบัญชี • กลุ่มงานบัญชีและการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Principal of Accounting Department • Accounting & Finance Subgroup • Accounting & Finance Group

53 นายไกรลาศ เนียวกุล / Mr. Krailarp Neovakul

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายกฎหมาย • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Vice President • Principal of Legal Department • Corporate Secretariat Group

54 นายไพรวลัย ทับแป้น / Mr. Priwan Thuppan

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
First Vice President • Principal of IT Group • IT Group

55 นางกัญชพร ก่งเจริญ / Mrs. Taksaporn Kengcharoen

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายการเงิน • กลุ่มงานบัญชีและการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
First Vice President • Principal of Finance Department • Accounting & Finance Subgroup • Accounting & Finance Group

56 นายกิตติกร อุนธิย / Mr. Kittikorn Anuthien

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการสำนักการตลาดดิจิทัล • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
First Vice President • Principal of Digital Marketing Office • Corporate Strategy & Business Development Group

57 นายวิฑูรณ์ ชมชายผล / Mr. Vitoon Chomchaypol

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายสื่อสารองค์กร • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Vice President • Principal of Corporate Communication Department • Corporate Secretariat Group

58 นางสาวสิริฉัตร ห่านประภา / Ms. Sirichat Hanprapa

ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการสำนักกรรมการผู้จัดการ • สายงานเลขาธิการองค์กร
First Vice President • Principal of President Office • Corporate Secretariat Group

ความก้าวหน้าในปี 2559

Progression in 2016



ในปี 2559 ที่ผ่านมานั้น บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

1. การกำหนดรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล (Digital Strategy)

เป็นการพัฒนากลยุทธ์ดิจิทัล (Digital Strategy) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนไป ซึ่งหันมาใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงนี้ เป็นการเปลี่ยนทั้งทางด้านการเลือกชนิดสินค้า รูปแบบของสินค้า การซื้อขาย และการชำระเงิน โดยมีการพัฒนากระบวนการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงโดยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในกระบวนการซื้อขายและการให้บริการ โดยได้จัดตั้งหน่วยงานเฉพาะเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาและรองรับฐานลูกค้าดิจิทัลที่มีมากขึ้นในอนาคต

2. การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

พัฒนาการทำกระบวนการ Data Analytics โดยการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้า หรือคู่ค้าในกลุ่มประกันภัยรถยนต์และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (P.A.) การวิเคราะห์นั้นเป็นการวิเคราะห์แนวโน้มที่ใช้ Model มาวิเคราะห์พฤติกรรมได้ดีขึ้น เพื่อให้ได้ Predictive Model ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินไหมทดแทนที่แม่นยำและรวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงประเด็น และยังมีการสรรหาแนวคิดอื่นๆ เพื่อนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการบริการลูกค้า หรือคู่ค้าให้ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น และขยายแนวคิดนี้ไปยังส่วนงานอื่นต่อไป

ในปี 2559 เริ่มมีการนำ Data Analytics มาจัดทำ Model สำหรับการดำเนินการด้านการขายและการชดเชยค่าสินไหม เพื่อเพิ่มโอกาสในการขายและลดข้อผิดพลาด

In 2016, Muang Thai Insurance Public Company Limited had improved and developed many things as follows.

1. Digital Service

The Company had developed the digital strategy in accordance with change in customer behavior, because the customers tended to use services via digital channel more. This change had shifted the customer behavior on selecting products and type of products, buying and selling products and payment. The Company had digitized its system and process to support such change, using new technology in selling products and providing services by set up special team to study digital trend and improve its services to serve digital customers that will increase more in numbers in the future.

2. Data Analytics

Data analytics process was improved. It analyzed data of customers and business partners of motor insurance and personal accident insurance. This data analytics is a new approach that used models to analyze customer behavior better. Predictive model was a result of the analytics which enhanced efficiency of claim service to be faster and more precise. It also reduced errors and responded to customer's requirement accurately. The Company had been searching for other useful ideas to apply to the services provided to its customers and business partners making them more convenient and it also forwarded the ideas to other departments.

To increase sales volume and reduce errors, the Company used the data analytics to build a model for selling products and managing claim in 2016.

3. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในกระบวนการทำงานแบบลีน (Lean Process)

บริษัทฯ นำการทำงานโดยใช้ทฤษฎีลีน (Lean Methodology) มาใช้อย่างต่อเนื่อง มีการขยายผลให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานในหน่วยปฏิบัติงานหลักและหน่วยปฏิบัติงานย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลดต้นทุน ลดของเสีย และเพิ่มความรวดเร็วในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจัดให้หน่วยงานต่างๆ ได้มีโอกาสเข้าร่วมในการแสดงความคิดเห็นและดำเนินการเป็นรูปแบบการแข่งขัน เพื่อให้ทีมที่สามารถใช้ Lean Process และลดต้นทุนได้มากที่สุดได้รับรางวัล นอกจากนี้ได้มีการวิเคราะห์ ติดตาม และขยายผลโครงการกระบวนการทำงานแบบลีนอย่างต่อเนื่องครอบคลุมการทำงานทุกส่วนขององค์กร ซึ่งในท้ายสุดแล้วลูกค้าจะเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากการให้บริการที่ดีขึ้น

4. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

• ประกันภัยรถยนต์ เมืองไทย 2+ เซฟ

แผนประกันภัยรถยนต์ ประเภท 2+ ที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่ต่ำที่สุด มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
 - 1.1 ความรับผิดชอบต่อชีวิต หรือร่างกายของบุคคลภายนอก (ต่อคน)
 - 1.2 ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (ต่อครั้ง)
2. ความเสียหายต่อรถที่เอาประกัน
 - 2.1 กรณีสูญหาย ไฟไหม้ (บาทต่อครั้ง)
 - 2.2 กรณีชนกับยานพาหนะทางบก (บาทต่อครั้ง)
3. ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย
 - 3.1 อุบัติเหตุส่วนบุคคล (ร.ย.01)
 - 3.2 ค่ารักษาพยาบาล (ร.ย.02)
 - 3.3 หลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่ (ร.ย.03)

• ประกันภัยรถยนต์ เมืองไทย 3+ เซฟ

แผนประกันภัยรถยนต์ ประเภท 3+ ที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่ต่ำที่สุด มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
 - 1.1 ความรับผิดชอบต่อชีวิต หรือร่างกายของบุคคลภายนอก (ต่อคน)
 - 1.2 ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (ต่อครั้ง)
2. ความเสียหายต่อรถที่เอาประกัน
 - 2.1 กรณีชนกับยานพาหนะทางบก (บาทต่อครั้ง)
3. ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย
 - 3.1 อุบัติเหตุส่วนบุคคล (ร.ย.01)
 - 3.2 ค่ารักษาพยาบาล (ร.ย.02)
 - 3.3 หลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่ (ร.ย.03)

• ประกันภัยรถยนต์ เมืองไทย 3 เซฟ

แผนประกันภัยรถยนต์ ประเภท 3 ที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่ต่ำที่สุด ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อพร้อม พ.ร.บ. รถยนต์ได้ มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
 - 1.1 ความรับผิดชอบต่อชีวิต หรือร่างกายของบุคคลภายนอก (ต่อคน)
 - 1.2 ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (ต่อครั้ง)
2. ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย
 - 2.1 อุบัติเหตุส่วนบุคคล (ร.ย.01)
 - 2.2 ค่ารักษาพยาบาล (ร.ย.02)
 - 2.3 หลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่ (ร.ย.03)

• โครงการขายประกันภัยเดินทางผ่านสายการบิน Jet Airways

แผนประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศสำหรับกลุ่มลูกค้าผู้โดยสารของสายการบิน Jet Airways แบ่งเป็นแบบเที่ยวเดียว และแบบไป-กลับ แผนประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศ แบบเที่ยวเดียว มีความคุ้มครอง ดังนี้

1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
2. ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา หรือผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศภูมิลำเนา
3. ผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง
4. ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง

3. Lean Process

The Company had constantly applied lean methodology to its operation processes of major and minor operation units in order to reduce costs and wastes and increase speed and efficiency of services. Every department was allowed to express opinions and joined the competition set by the Company. A team that used lean process to reduce the highest amount of costs won the competition. Moreover, analysis, monitor and development of the lean process project had been constantly conducted in every part of the Company. As a result, Company's customers will be benefited from the better services thanked to lean process.

4. Product Development

- **Motor Insurance Muang Thai 2+ Save**

Voluntary motor insurance, type 2+ comes with modest price. The coverages are as follows.

1. Third Party Liability
 - 1.1 Loss of life and body injury of the third party (Per person)
 - 1.2 Property damage to the third party (Per occurrence)
2. Coverage to an insured car
 - 2.1 Cover in case of stolen car or fire (Per occurrence)
 - 2.2 Damage to an insured car in case of collision with land vehicle (Per occurrence)
3. Coverage per an endorsement
 - 3.1 Personal Accident (M.V.01)
 - 3.2 Medical Expenses (M.V.02)
 - 3.3 Bail Bond (M.V.03)

- **Motor Insurance Muang Thai 3+ Save**

Voluntary motor insurance, type 3+ comes with reasonable price. The coverages are as follows.

1. Third Party Liability
 - 1.1 Loss of life and body injury of the third party (Per person)
 - 1.2 Property damage to the third party (Per occurrence)
2. Coverage to an insured car
 - 2.1 Damage to an insured car in case of collision with land vehicle (Per Occurrence)
3. Coverage per an endorsement
 - 3.1 Personal Accident (M.V.01)
 - 3.2 Medical Expenses (M.V.02)
 - 3.3 Bail Bond (M.V.03)

- **Motor Insurance Muang Thai 3 Save**

Voluntary motor insurance, type 3 comes with inexpensive price. The Insured can buy this insurance along with Compulsory insurance. The coverages are as follows.

1. Third Party Liability
 - 1.1 Loss of life and body injury of the third party (Per person)
 - 1.2 Property damage to the third party (Per occurrence)
2. Coverage per an endorsement
 - 2.1 Personal Accident (M.V.01)
 - 2.2 Medical Expenses (M.V.02)
 - 2.3 Bail Bond (M.V.03)

- **Group Travel Insurance for Jet Airways**

This travel insurance is designed to cover outbound trip for both one way and round trip flight. The coverages for one way trip are as follows.

1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability caused by accident
2. Emergency medical evacuation and repatriation of remain
3. Trip cancellation
4. Trip curtailment

5. ผลประโยชน์การล่าช้าของการเดินทาง
6. ผลประโยชน์การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว
7. ผลประโยชน์การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง
8. ผลประโยชน์การสูญหาย หรือเสียหายของเงินพกติดตัว และเอกสารส่วนตัว
9. ผลประโยชน์ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

แผนประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศ แบบไป-กลับ มีความคุ้มครอง ดังนี้

1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ
2. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ
3. ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา หรือผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศภูมิลำเนา
4. ผลประโยชน์ค่าพาหนะเดินทางเพิ่มเติม
5. ผลประโยชน์การเดินทางกลับประเทศเพื่อร่วมพิธีศพของญาติสนิท
6. ผลประโยชน์การเดินทางไปดูแลผู้เยาว์
7. ผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง
8. ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง
9. ผลประโยชน์การล่าช้าของการเดินทาง
10. ผลประโยชน์การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว
11. ผลประโยชน์การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง
12. ผลประโยชน์การสูญหาย หรือเสียหายของเงินพกติดตัว และเอกสารส่วนตัว
13. ผลประโยชน์ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

• ตะกั่วพลูประกันภัย เมืองไทย P.A. แคร่คุณ

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับช่องทางธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยมีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุสาธารณะ
3. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย
4. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
5. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) การก่อการร้าย
6. การรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (รวมจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์และก่อการร้าย)
7. ผลประโยชน์คุ้มครองค่าเลี้ยงดู (รวมจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์และก่อการร้าย)
8. ความคุ้มครองค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ (รวมจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์และก่อการร้าย) (ระยะเวลา รอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน)

• P.A. High Protection

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับช่องทางธนาคารกสิกรไทย เป็นการพัฒนาต่อยอดจากผลิตภัณฑ์ P.A. for Executive มีการปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขการรับประกันภัย โดยมีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
3. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
4. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการก่อการร้าย
5. การรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ รวมอุบัติเหตุขณะขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์และการก่อการร้าย
6. การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุ รวมอุบัติเหตุขณะขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์และการก่อการร้าย

• Accident Protect Plus

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับช่องทางธนาคารกสิกรไทย เป็นการนำผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในปัจจุบันมาพัฒนา มีการปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขการรับประกันภัย โดยมีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. การเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ขณะอยู่ต่างประเทศ (ไม่ได้โดยสารยานพาหนะสาธารณะ) จากอุบัติเหตุทั่วไป
3. การเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ขณะโดยสารยานพาหนะสาธารณะทั่วโลก จากอุบัติเหตุทั่วไป

5. Flight Delay
6. Loss or damage of baggage and personal effects
7. Baggage delay
8. Loss of personal money or personal document
9. Third party liability

The coverages for round trip are as follows.

1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability caused by accident
2. Overseas medical expense
3. Emergency medical evacuation and repatriation of remain
4. Additional transportation
5. Return trip to attend the funeral of immediate family member
6. Child guard
7. Trip cancellation
8. Trip curtailment
9. Flight Delay
10. Loss or damage of baggage and personal effects
11. Baggage delay
12. Loss of personal money or personal document
13. Third party liability

- **Takaful Muang Thai P.A. Care Khun**

Personal accident insurance for Islamic Bank of Thailand Channel. The coverages are as follows.

1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident
2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from public accident
3. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault
4. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or traveling by motorcycle
5. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from terrorism
6. Medical expense for accident (including murder or assault, riding on or travelling by motorcycle and terrorism)
7. Cost of living (including murder or assault, riding on or travelling by motorcycle and terrorism)
8. Cost of cremation and funeral management. (Waiting period 180 days)

- **P.A. High Protection Insurance**

Personal accident insurance for KASIKORN BANK channel. This product is developed from P.A. for Executive insurance by adjusting premium and underwriting guideline. The coverages are as follows.

1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident
2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault
3. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or traveling by motorcycle
4. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from terrorism
5. Medical expense for accident (including murder or assault, riding on or travelling by motorcycle and terrorism)
6. Daily income compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident (including murder or assault, riding on or travelling by motorcycle and terrorism)

- **Accident Protect Plus Insurance**

Personal accident insurance for KASIKORN BANK channel. This product is developed from Accident Protect Plus insurance by adjusting premium and underwriting guideline. The coverages are as follows.

1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident.
2. Loss of life or permanent total disability while traveling aboard (outside public transportation vehicle.)
3. Loss of life or permanent total disability while traveling on public transportation vehicle.

4. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
5. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
6. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการก่อการร้าย
7. เงินชดเชยรายวัน กรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วย จากอุบัติเหตุ
8. ค่ารักษาพยาบาล จากอุบัติเหตุทุกกรณีที่ได้รับควบคุมครอง

• **Accident Protect Plus for Foreigner**

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับช่องทางธนาคารสิริกไทย สำหรับชาวต่างชาติ เป็นการนำผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในปัจจุบันมาพัฒนา มีการปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขการรับประกันภัย โดยมีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. การเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ขณะโดยสารยานพาหนะสาธารณะทั่วโลก จากอุบัติเหตุทั่วไป
3. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
4. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
5. การเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการก่อการร้าย
6. เงินชดเชยรายวัน กรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วย จากอุบัติเหตุ
7. ค่ารักษาพยาบาล จากอุบัติเหตุทุกกรณีที่ได้รับควบคุมครอง

• **Singer ภูมิใจ**

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1)
2. ผลประโยชน์อุบัติเหตุสาธารณะ
3. ผลประโยชน์ค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน)
4. ผลประโยชน์เงินชดเชยรายเดือน กรณีผู้เอาประกันภัยทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ
5. ผลประโยชน์ชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารักษาตัวในสถานผู้ป่วยใน อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บติดต่อกันมากกว่า 3 วันขึ้นไป

• **ประกันภัย 2 เด้ง**

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับ บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เป็นการนำผลิตภัณฑ์ปัจจุบันมาพัฒนา ปรับเพิ่ม ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
3. กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
4. กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ (มือ เท้า) สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากเหตุการณ์ความไม่สงบ
5. การรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ รวมอุบัติเหตุขณะขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
6. การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุ รวมอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
7. ผลประโยชน์คุ้มครองทุนการศึกษา กรณีบิดา มารดา หรือผู้รับประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยแทนผู้เอาประกันภัย เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ หรือผลประโยชน์คุ้มครองหนี้ค้างชำระ กรณีเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ หรือผลประโยชน์คุ้มครองค่าเลี้ยงดู กรณีบุตร หลาน หรือผู้รับประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ (รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ)
8. ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) ที่เกิดขึ้นในวันหยุดราชการประจำปี รวมการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกาย อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ

• **แผนประกันภัยรถจักรยาน Bike Plus**

ประกันภัยคุ้มครองรถจักรยานสำหรับช่องทาง True You ทั้งกลุ่มลูกค้าทั่วไปและกลุ่มลูกค้า High End มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. อุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 1.1 กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป
 - 1.2 กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุในขณะที่ขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานคันที่เอาประกันภัย
2. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป
3. ความรับผิดชอบบุคคลภายนอกจากอุบัติเหตุในขณะที่ขับขี่รถจักรยานคันที่เอาประกันภัย
 - 3.1 ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย
 - 3.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน

4. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault
 5. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or travelling by motorcycle
 6. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from terrorism
 7. Daily income compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident
 8. Medical expense for accident
- **Accident Protect Plus Insurance for Foreigner**
Personal accident insurance for KASIKORN BANK channel. This product is developed from Accident Protect Plus insurance for foreigners by adjusting premium and underwriting guideline. The coverages are as follows.
 1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident.
 2. Loss of life or permanent total disability while traveling on public transportation vehicle.
 3. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault.
 4. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or traveling by motorcycle
 5. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from terrorism.
 6. Daily income compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident
 7. Medical expense from accident (including murder or assault and riding on or travelling by motorcycle)
 - **Singer Took-Jai**
The personal accident insurance is designed for Singer Thailand Public Company Limited. The Coverages are as follows.
 1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1)
 2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from public accident
 3. Cost of cremation and funeral management. (Waiting Period 180 days)
 4. Monthly compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident
 5. Compensation in case being hospitalized as an in-patient more than 3 days due to injury which is caused by accident.
 - **Double Benefit Insurance for TQM**
The personal accident insurance for TQM Insurance Broker Company Limited comes with higher medical expense coverage. The coverages are as follows.
 1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident
 2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault
 3. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or travelling by motorcycle
 4. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from unrest situation
 5. Medical expense for accident (including riding on or travelling by motorcycle and unrest situation)
 6. Daily income compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident. (including riding on or travelling by motorcycle and unrest situation)
 7. Tuition fee coverage if an insured's parents or beneficiary who pay insurance premium passed away due to accident / outstanding debt coverage/cost of living(including murder or assault, riding on or traveling by motorcycle and unrest situation
 8. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident that occurs during national holiday (including riding on or travelling by motorcycle and unrest situation)
 - **Bike Plus Insurance**
Bicycle Insurance is designed for True You channel's customers both general and high end group. The coverages are as follows.
 1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1)
 - 1.1 Caused by general accident
 - 1.2 Caused by accident while riding on or traveling by insured bicycle
 2. Medical expense due to general accident
 3. Third party liability caused by accident while riding on or traveling by insured bicycle.
 - 3.1 Loss of life, body injury or health of the third party
 - 3.2 Damage to the third party's property

4. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อตัวรถจักรยาน
 - 4.1 ความคุ้มครองรถจักรยานสูญหายทั้งคันจากการถูกโจรกรรม
 - 4.2 ความคุ้มครองรถจักรยานเสียหายสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ขณะขับขี่รถจักรยานคันที่เอาประกันภัย

• **ประกันภัยสัตว์เลี้ยง เมืองไทย Cats & Dogs ช่องทาง True You**

ประกันภัยสัตว์เลี้ยง เมืองไทย Cats & Dogs เป็นการนำผลิตภัณฑ์ของช่องทางกลางในปัจจุบัน มาพัฒนาขายผ่านช่องทางลูกค้า True You มีการปรับอัตราเบี้ยประกันภัย แผนประกันภัยแบ่งเป็น แบบมีไมโครชิป และไม่มีไมโครชิปโดยมีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. เสียชีวิตเนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย
2. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ
3. ค่ารักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย
4. ความรับผิดชอบบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสัตว์เลี้ยง
 - 4.1 ความรับผิดชอบต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลภายนอก
 - 4.2 ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
5. ค่าใช้จ่ายในการโฆษณา การประกาศเพื่อติดตามสัตว์เลี้ยงที่สูญหาย
6. ค่าฉีดยาป้องกันโรคในสัตว์เลี้ยง
7. ค่าฝังไมโครชิป (เฉพาะแผนที่เลือกซื้อ)

• **เมืองไทย P.A. Happy Family**

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับครอบครัวสำหรับช่องทางกลาง มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
3. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
4. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุสาธารณะ
5. ค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุ
6. กระจกแตกหัก ไฟไหม้ น้ำร้อนลวก และบาดเจ็บอวัยวะภายใน
7. เงินชดเชยรายได้รายวันกรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลสูงสุด 365 วัน ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
8. เงินชดเชยรายได้รายเดือนกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ
9. ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน)

• **เมืองไทย P.A. Happy Kids**

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับเด็ก สำหรับช่องทางกลาง มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
3. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
4. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุสาธารณะ
5. ค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้งจากอุบัติเหตุทั่วไป
6. กระจกแตกหัก ไฟไหม้ น้ำร้อนลวก และบาดเจ็บอวัยวะภายใน
7. ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน)

• **เมืองไทย P.A. Your Happy**

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับช่องทางกลาง มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป
2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
3. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
4. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการก่อการร้าย
5. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุสาธารณะ
6. ค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง จากอุบัติเหตุ
7. เงินชดเชยรายได้รายวันกรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลสูงสุด 365 วัน ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
8. ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน)

4. Loss or damage to the insured bicycle
 - 4.1 In case of theft
 - 4.2 In case of total loss caused by accident which occurs while riding on the insured bicycle
- **Pet Insurance “Muang Thai Cats & Dogs” for True You Channel**

The pet insurance “Muang Thai Cats & Dogs” is developed from a product sold through center channel. It comes with microchip and non-microchip plan. The coverages are as follows.

 1. Loss of life caused by accident or illness
 2. Medical expense for accident
 3. Medical expense for illness
 4. Third party liability
 - 4.1 Loss of life, body injury or health of the third party
 - 4.2 Damage to the third party's property
 5. The cost of advertising announcement to track a lost pet
 6. Cost of vaccine for pet
 7. Cost of microchip (Optional)
- **Muang Thai P.A. Happy Family Insurance**

This personal accident insurance is designed as a family plan. The coverages are as follows.

 1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident
 2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault
 3. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or traveling by motorcycle
 4. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from public accident
 5. Medical expense per an accident
 6. Broken bone, burn, scald and internal injury
 7. Daily income compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident. (Maximum 365 days per accident)
 8. Monthly income compensation in case of loss of life
 9. Cost of cremation and funeral management in case of death due to injury or illness (Waiting Period 180 days)
- **Muang Thai P.A. Happy Kids Insurance**

This personal accident insurance is designed specially for kid. The coverages are as follows.

 1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from general accident
 2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault
 3. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or traveling by motorcycle
 4. Loss of life, Dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from public accident
 5. Medical expense per an accident
 6. Broken bone, burn, scald and internal injury
 7. Cost of cremation and funeral management in case of death due to injury or illness (Waiting Period 180 days)
- **Muang Thai P.A. Your Happy Insurance**

This personal accident insurance provides coverages as follows.

 1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from general accident
 2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from murder or assault
 3. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or traveling by motorcycle
 4. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from terrorism
 5. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from public accident.
 6. Medical expense per an accident
 7. Daily income compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident. (Maximum 365 days per accident)
 8. Cost of cremation and funeral management in case of death due to injury or illness (Waiting Period 180 days)

• **ประกันภัยห้วงใยสุขภาพ**

ประกันภัยสุขภาพสำหรับพนักงานธนาคารกสิกรไทย โดยมีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. ข้อตกลงคุ้มครองการอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน) คุ้มครองความคุ้มครองค่าห้อง ค่าอาหาร หรือ ค่าบริการพยาบาล
 - ค่าห้อง ICU และพยาบาล
 - ค่ารักษาพยาบาลหรือค่าบริการทั่วไป
 - ค่าธรรมเนียมแพทย์สำหรับการรักษาโดยการผ่าตัด หรือ ค่าธรรมเนียมแพทย์วิสัญญี หรือพยาบาลวิสัญญี
 - ค่าแพทย์เยี่ยมไข้หรือค่าบริการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค
2. ข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยนอก) (จากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย) (เป็นความคุ้มครอง กรณีที่ต้องการซื้อเพิ่มเติม)

• **แผนประกันภัยคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ทายาทปลอดหนี้**

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ KLeasing เป็นการนำผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันมาปรับเปลี่ยนความคุ้มครอง มีความคุ้มครองทั้งหมด ดังนี้

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากอุบัติเหตุทั่วไป รวมการถูกฆาตกรรมและถูกทำร้ายร่างกาย
2. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
3. การเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ที่เกิดขึ้นในวันหยุดราชการประจำปี (ไม่รวมอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์)
4. ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน)
5. การรักษาพยาบาล รวมอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
6. การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุ รวมอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

• **Health Care Insurance for Employees of KASIKORN BANK**
The coverages are as follows.

1. Medical expenses for in-patient hospitalization caused by accident or illness
 - Non-intensive care room
 - Intensive care unit or room
 - Hospital general expenses
 - Surgeon's operation fee/ anesthesiologist fee
 - Doctor visit fee or special consultant fee
2. Medical expenses for out-patient care caused by accident and illness (Optional)

• **Loan Protection Plan**

Personal accident insurance is designed for K-Leasing Channel. This product is developed from Loan Protection Plan by adjusting its coverages. The coverages are as follows.

1. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from accident (Include from murders or assaults)
2. Loss of life, dismemberment, loss of sight or permanent total disability (P.A.1) from riding on or travelling by motorcycle.
3. Loss of life, permanent total disability (P.A.1) from accident that occurs on public holiday (Excluding riding on or travelling by motorcycle)
4. Cost of cremation and funeral management in case of death due to injury or illness (Waiting Period 180 days)
5. Medical expense for accident (Including riding on or travelling by motorcycle)
6. Daily income compensation in case an insured is hospitalized as an in-patient due to injury which is caused by accident.



ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

Corporate Social Responsibilities for Sustainability

ปี 2559 เป็นปีที่ 9 ของการดำเนินกิจการของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นอกจากภารกิจในการนำพาบริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ร่วมเดินทางก้าวไปยังความสำเร็จด้วยกันแล้ว บริษัทฯ ยังได้นำหลักการแห่งทศพิธราชธรรมมาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจ ให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการบริหารจัดการงานในส่วนต่างๆ ที่สำคัญ ความเป็นบริษัทของคนไทยที่มีการบริหารงานแบบคนไทย นั่นคือให้ความสำคัญกับการบริการด้วยรอยยิ้ม และมีตรโมตรี ยึดมั่นในความซื่อตรง ด้วยใจสุจริต ขยันหมั่นเพียร และมุ่งมั่นตั้งใจอย่างไม่ย่อท้อ นับเป็นหนึ่งจุดแข็งที่สำคัญของบริษัทฯ ที่ได้วางรากฐานแห่งการดำเนินงานมายาวนาน ดังวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้ประกาศไว้แต่เริ่มต้นว่า **“ผู้นำทางธุรกิจ ใส่ใจพันธมิตร คิดสรรสร้าง เน้นคุณภาพและบริการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล”**

การดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ เน้นปลูกฝังแนวคิดเรื่องการค้าเป็นกิจกรรมเพื่อสังคมในหัวใจของพนักงานทุกคน ทั้งที่ประจำอยู่ในสำนักงานใหญ่ และสาขาย่อยต่างจังหวัด เพื่อให้ทุกคนมีแนวความคิดและหลักปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะเอื้อต่อการดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมฯ ให้ประสบความสำเร็จ โดยไม่ได้ละทิ้งการสร้างสรรค์ประโยชน์แก่ภาคสังคม ซึ่งเป็นการกิจที่บริษัทฯ ได้ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง

In the year 2016, Muang Thai Insurance Public Company Limited has been conducting its business for 9 years. To drive business ahead and take employees, customers and business partners to the success, the Company has adhered to King’s Tenfold Moral Code or Tossapit Rajatham in operating the business. As Thai founded company which has been operated by Thais, it has aimed to service the customer with warm smiles and hospitality. Integrity, sincerity, diligence and determination are strong points of the Company which has accumulated over past years in line with Company’s vision **“To be the most preferred insurance partner providing outstanding solutions”**

Last year, the Company has implanted the idea of Corporate Social Responsibilities for sustainability in every employee’s heart in order to give them guideline and cultivate the same idea. This will benefit and make the Corporate Social Responsibility policy succeed, as the Company has constantly conducted activities for society.



กลยุทธ์ 3G ตามแนวทางทศพิธราชธรรม

• Good People

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นเป้าหมายแรกของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการคนที่ดี และมีประสิทธิผล จะส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี ปี 2559 บริษัทฯ ได้วางกรอบการอบรมเพื่อเพิ่มเติมทักษะความรู้ให้แก่บุคลากรทุกระดับขององค์กร ทั้งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน

ด้านการปลูกฝังแนวความคิดเรื่องการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร บริษัทฯ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมจากสถาบันไทยพัฒนา มาสร้างความรู้ ความเข้าใจ ถึงคำว่าความรับผิดชอบต่อสังคมแก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งได้ดำเนินมาต่อเนื่องจากปี 2558 และเจาะกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมอบรมให้กว้างขึ้น โดยปี 2559 ได้จัดการอบรมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ประกอบด้วย

1. การบรรยายและแบ่งปันองค์ความรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรจากผู้อำนวยการสถาบันไทยพัฒนา แก่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อผสมผสานความเข้าใจในหลักการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้มีความเข้มข้น และสามารถนำมาประยุกต์ในการวางนโยบายสำคัญของบริษัทฯ ได้อย่างสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. การบรรยายความรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรแก่พนักงานระดับผู้บริหารส่วน ซึ่งเป็นบุคลากรกลุ่มที่สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปขยายการรับรู้แก่บุคลากรภายใต้ส่วนงานของตนเอง ทั้งยังสามารถสร้างสรรค์โครงการหรือแนวทางการดำเนินงานใหม่ๆ ที่ได้รับการยอมรับจากผู้บริหารให้ทราบถึงแนวทางและการปฏิบัติงาน ภายใต้หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และก่อให้เกิดประสิทธิผลในการดำเนินกิจการ
3. การบรรยายความรู้ด้านการเขียนรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงานระดับผู้บริหารส่วน เพื่อสร้างความเข้าใจถึงภารกิจหน้าที่ของตนเองในการปฏิบัติงานตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนรับรู้ว่านอกจากการมุ่งมั่นดำเนินงานแล้ว การเก็บเกี่ยวข้อมูลจากการดำเนินงานด้วยหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและเผยแพร่เป็นรายงานนั้น จะช่วยให้องค์กรสามารถประเมินผลสำเร็จของการดำเนินกิจการภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม และสามารถพัฒนาต่อยอดไปสู่นโยบายใหม่ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ การอบรมทุกครั้ง บริษัทฯ ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและพนักงานในส่วนงานต่างๆ เข้าร่วมการอบรมเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน และได้นำค่านิยมองค์กร (Core Value) การพัฒนาความสามารถหลัก (Core Competency) การพัฒนาความสามารถในการบริหาร (Managerial Competency) และการพัฒนาความสามารถในสาขาวิชาชีพ (Functional Competency) เป็นกรอบในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยได้แบ่งการพัฒนาออกเป็น 4 ส่วนหลัก คือ

1. หลักสูตรพื้นฐานที่พนักงานทุกคนต้องเข้าร่วม ได้แก่ หลักสูตรปฐมนิเทศ หลักสูตรค่านิยมองค์กร (MTI Core Value) และ หลักสูตรความรู้เรื่องกฎหมาย ปปง. และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น
2. หลักสูตรมุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถหลัก (Core Competency) ได้แก่ หลักสูตรการให้บริการที่เป็นเลิศ หลักสูตรการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และหลักสูตรการพัฒนากระบวนการทำงานด้วยสิ้น (Lean Management) ซึ่งบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นให้พนักงานทำความเข้าใจกับความต้องการของลูกค้า (Voice of Customer) ทั้งลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการทำงานที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงการลดขั้นตอนที่ไม่มีประสิทธิภาพและการลดต้นทุนบริษัทฯ
3. หลักสูตรการพัฒนาความสามารถในการบริหาร (Managerial Competency) ได้แก่ โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น (Leadership Development) ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตร The Proactive Leader ที่มุ่งเน้นการสร้างกรอบความคิดใหม่และกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการเป็นผู้นำอย่างมีประสิทธิภาพ และหลักสูตร Management Skills for Leader เพื่อเสริมสร้างทักษะที่สำคัญสำหรับผู้นำ เช่น การสื่อสารกับทีมงาน และการโค้ชทีมงาน เป็นต้น ทั้งนี้ทุกหลักสูตรที่ผู้บริหารเข้าอบรมจะมีการติดตามผลการนำไปใช้อย่างใกล้ชิด และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารที่เข้าอบรมทุกคนได้นำเสนอผลของการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน การบริหารทีมงานให้แก่ผู้บริหารระดับสูงได้รับฟังและให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



3G Strategy based on King's Tenfold Moral Code

• Good People

The Company had focused on human resources development which is the first goal in Company's corporate governance guidelines and good human resources management to enhance management efficiency. In 2016, the Company had set a training plan on increase knowledge and skill for its employees in all levels such as knowledge about their works and daily lives.

To implant the Corporate Social Responsibility, specialists of the Thaipat Institute were invited to share knowledge to the executives and employees and make them understand the Corporate Social Responsibility. The training has been arranged regularly since 2015 and has broadened target group. In 2016, 3 trainings were held as follows.

1. Lecturing and knowledge sharing about the Corporate Social Responsibility were given to top executives of the Company by the director of the Thaipat Institute. The training aimed to create understanding on the principle of Corporate Social Responsibility and participants can apply it to Company's main policy which were consistent and under the same direction.
2. Knowledge sharing to heads of departments who were able to communicate and forward the knowledge to employees in their departments. As a result, this group of people can create new project or work guideline that will improve Company's operation under the Corporate Social Responsibility.
3. Training on how to write report on Corporate Social Responsibility to heads of departments to understand their duties and responsibilities per Corporate Social Responsibility guideline. Apart from conducting Corporate Social Responsibility activities, collecting data and making a report on this matter will contribute to the Company in assessing a result of Corporate Social Responsibility policy and the Company can develop it to others new policies.

The Company received good cooperation from executives and employees in attending trainings every time.

Additionally, the Company had been developing its human resources to support current trend of business and Company competitiveness, and had used Core Value, Core Competency, Managerial Competency and Functional Competency as a human resource development framework. The development is divided into 4 main sections.

1. Fundamental courses which all employees were required to attend such as orientation course, MTI Core Value course and trainings for Anti-Money Laundering Act B.E. 2542 (1999) and anti corruption policy.
2. Core competency development course such as a Service Excellence course, Effective Team Work course and Lean Management course. The Company aimed to urge its employees to understand customer needs (Voice of Customer) both internal and external customers. This improved work processes that serve customer needs and decrease inefficient processes and costs.
3. Managerial competency development course such as Leadership Development Program for first management level consisting of Proactive Leader course which focused on creating new ideas and effectively motivating participants to have a sense of leadership and Management Skills for Leader course which enhanced essential leadership skills such as communicating and coaching their teams, etc. All course participants were closely followed up on implementation of knowledge received. The participants were required to present their results of the knowledge used in their works to top management who were invited to give comments to them to make further improvement.

สำหรับผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับกลางสูง ได้จัดหลักสูตรที่มุ่งเน้นการเติบโตของบริษัทฯ ให้ได้ตามกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ อาทิ หลักสูตรการคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) และหลักสูตร Executive Talk ในหัวข้อ Digital Transformation และหัวข้อ Digital Trends for Insurance Business 2017 เพื่อเตรียมรองรับกระแสเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

4. หลักสูตรการพัฒนาความสามารถในสาขาวิชาชีพ (Functional Competency) เช่น ด้านการประกันภัย ได้แก่ หลักสูตรความรู้ด้านการประกันภัย หลักสูตรการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก และหลักสูตรหลักการพิจารณาการประเมินความเสี่ยงภัยฯ เป็นต้น ด้านการขาย ได้แก่ หลักสูตรทักษะการขายอย่างมืออาชีพ (The Counselor Salesperson) และหลักสูตรการบริหารทีมขาย (Managing Sales Performance) เป็นต้น ทั้งนี้ภายหลังจากการอบรมจะมีการทดสอบวัดความรู้และการนำความรู้ไปใช้โดยวิทยากรและผู้บริหารต้นสังกัดอย่างเข้มข้น



บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้ฝึกฝนและพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ และอย่างต่อเนื่องทุกระดับภายในองค์กร อย่างเท่าเทียมกันตามสิทธิ์ที่พนักงานทุกคนควรจะได้รับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพสูงไว้ในองค์กร จึงมีโครงการพัฒนาพนักงานกลุ่มศักยภาพสูง ภายใต้อำนาจโครงการ The Next Gen-MTI Management DNA เพื่อเตรียมบุคลากรระดับจัดการในระยะยาวให้มีโอกาสเติบโตในหน้าที่การงานตามความสามารถ

• Good Business

ด้วยยึดมั่นการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยอาชชวะ คือการครองตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และได้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องตั้งแต่การก่อตั้งบริษัทฯ โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันผ่านสภาหอการค้าไทยและสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตนารมณ์ที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ปี 2558 บริษัทฯ ได้ประกาศ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2558” เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้ตระหนักและร่วมกันต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายในองค์กร โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ปลอดคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ปี 2559 บริษัทฯ ได้นำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้แก่พนักงานโดยจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันและขจัดการทุจริตของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกระดับจำนวน 1,090 คน ให้รับทราบนโยบาย วิเคราะห์ความเสี่ยง และปัจจัยของบริษัทฯ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตทั้งในบริษัทฯ และนอกบริษัทฯ โดยจัดอบรมขึ้นทั้งในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาย่อย ทั้งนี้ ผลการประเมินการฝึกอบรมนั้นได้รับการประเมินในระดับดี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการรณรงค์ให้มีการแจ้งช่องทาง การร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเมื่อพบการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร และมีแนวทางการพิจารณาข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม ตลอดจนการให้ความคุ้มครองสิทธิแก่ผู้ร้องเรียน และมีบทลงโทษแก่ผู้กระทำความผิดอย่างเหมาะสม ตามวินัยที่บริษัทฯ กำหนด หรือข้อกำหนดทางกฎหมาย

ผลจากการดำเนินงานที่เข้มงวดและต่อเนื่องตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ซึ่งร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ให้เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติการของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) และได้รับอนุญาตให้เผยแพร่ตราสัญลักษณ์ CAC เพื่อเป็นเครื่องหมายแสดงเจตนารมณ์และความร่วมมือของ บริษัทฯ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบ

ธุรกิจที่ดีด้วยความรับผิดชอบต่อที่ติดต่อลูกค้า

นอกจากการสร้างเสริมความเข้มแข็งภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ได้หมั่นพัฒนาโครงการ และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า อันเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อที่บริษัทฯ พึ่งมี

For middle and top management, the courses focused on growth of the Company in line with a strategy such as Strategic Thinking course and Executive Talk course about Digital Transformation and Digital Trends for Insurance Business 2017 which provided knowledge and idea about rapid technological change.

4. Functional competency development course which focused on insurance, for instance. Such courses concerned insurance Knowledge, business interruption insurance, risk assessment, etc. Sales skill course were also provided consisting of Counselor Salesperson course and Managing Sales Performance course. After the trainings, all participants were required to take tests and apply knowledge to their works which closely monitor by instructors and their supervisors.

The Company provided opportunity for employees in all levels in consistently practicing skills and fully developing their potentials and valued high potential employees. So it came up with an idea to develop such group employees, the course “The Next Gen-MTI Management DNA” was held to prepare management level employees for sustainable career path based on their abilities.

• Good Business

Adhering to good management and Good Corporate Governance under the virtue of integrity, the Company has complied with and focused on the Anti-corruption Policy since the merger. In 2012, the Company had jointly signed to support the anti-corruption campaign through the Thai Chamber of Commerce and Thai Listed Companies Association to declare an intention against corruption in any form both inside and outside an organization.

In 2015, the Company had announced “Anti-corruption Policy of Muang Thai Insurance Public Company Limited for 2015” to raise awareness of the corruption among the Board of Directors, Audit Committee, Risk Management Committee, executives and employees in all levels and to make them jointly oppose corruption in any form inside an organization, under an objective to be organization which operates the business with ethics and corruption-free.

The Company has uploaded the Anti-corruption Policy to its website, at the same time it has built awareness to 1,090 executives and employees by arranging training concerning policy and guideline on preventing and eliminating corruption, risk analysis and factors that may cause corruption inside and outside the Company. Trainings were held at head office and sub-branches. According to an evaluation, the Company received good level for trainings that it had provided.

Moreover, the Company had set a preventive measure on corruption, promoting a channel for complaint and report corruption suspicion and setting guideline on systematically considering the report on corruption with transparency and fairness. It also set a protection to cover the right of those who have reported the suspicious cases and a penalty to punish the wrongdoer based on Company’s regulation and related laws.

According to result of the strict and constant policy implementation based on Good Corporate Governance, the Company was certified and accepted by the Thailand’s Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) together with the Thai Institute of Directors (IOD) to be a member of the CAC. Additionally, the Company was allowed to use and promote to the public a symbol of CAC representing intention and cooperation of the Company against corruption.

Good Business supported by Good Responsibility to Customers

Always responsible to its customers, the Company has not only strengthened the organization internally but also constantly improved new projects and innovations to serve customer’s needs,

Roadside Assistance Service Project

The project was developed to provide more benefit and assistance to its customers who have joined the project. It had been initiated since 2016 under the objective to assist customers during traveling. If the insured and family members have an accident and sickness. This additional service will be provided to customers who buy personal accident insurance via telephone. The assistance service serves the customers who travel from their homes within the country or overseas more than 150 kilometers. The customers will receive medical cards on which contact numbers of the service are stated. The assistance services are as follows.

โครงการเพิ่มบริการการช่วยเหลือฉุกเฉินยามเดินทาง

เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้นโดยมุ่งเน้นการเพิ่มผลประโยชน์ รวมถึงความช่วยเหลือให้กับลูกค้าของบริษัทฯ ที่เข้าร่วมโครงการ โดยเริ่มใช้ตั้งแต่ปี 2559 ตามวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการในระหว่างการเดินทางหากเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยสำหรับลูกค้าและคนในครอบครัว โดยบริการเสริมนี้จะมอบให้กับลูกค้าพร้อมกับการซื้อกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งเป็นบริการที่ช่วยเหลือหากลูกค้าเดินทางออกจากที่อยู่ถาวรมากกว่า 150 กิโลเมตร ทั้งในประเทศ และต่างประเทศแล้วเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยกะทันหัน โดยสามารถติดต่อเบอร์โทรศัพท์ที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในบัตร Medical Card ซึ่งบริการช่วยเหลือดังกล่าวนี้ ได้มีการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับลูกค้า อาทิ

- บริการให้คำแนะนำ และการติดต่อด่วนหมายเพื่อการรักษาพยาบาล
- บริการให้ข้อมูลของโรงพยาบาล คลินิก แพทย์ที่อยู่ใกล้เคียง
- บริการรถอัมبولีแอส่งยาทดแทนในระหว่างเดินทาง กรณีต้องใช้ยาฉุกเฉิน
- บริการติดต่อกับโรงพยาบาล และแผนประกันสุขภาพ เพื่อการรักษาอย่างทันที่
- บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในภาวะวิกฤต
- บริการส่งญาติหรือเพื่อนเพื่อเยี่ยมผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยเดินทางเพียงลำพัง
- บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาเพื่อการพักผ่อนต่อไป
- บริการดูแลเด็กที่ร่วมเดินทางโดยต้องอยู่ในการปกครองกรณีสมาชิกประสบเหตุฉุกเฉิน
- บริการส่งศพกลับประเทศ หรือภูมิลำเนาเดิม ในกรณีเกิดเหตุเศร้าสลดขึ้น
- บริการติดตามสัมภาระ หรือเอกสารสำคัญที่สูญหายระหว่างเดินทาง
- บริการให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศที่เป็นจุดหมายปลายทางผ่านทางเว็บไซต์และอีเมล
- บริการแนะนำล่าม หรือเจ้าหน้าที่กฎหมายตามความจำเป็น

บริการต่างๆ เหล่านี้ลูกค้าจะไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม เพราะบริษัทฯ ต้องการมอบความจริงใจและความห่วงใย นอกเหนือจากความคุ้มครองที่บริษัทฯ มีให้แก่ลูกค้า ซึ่งทำให้ลูกค้าอุ่นใจและสบายในการใช้บริการที่บริษัทฯ ได้มอบให้ ทำให้มีลูกค้าตอบรับถึงอรรถรรวมความคุ้มครองอย่างต่อเนื่องด้วยดีเสมอมา

“Muang Thai Claim DI” แอปพลิเคชันเดิม เพิ่มเติมประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมที่มีอยู่เดิม โดยการเสริมประสิทธิภาพในการใช้งานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในด้านการบริการการเคลม ด้วย Application “Muang Thai Claim DI” ซึ่งจะทำให้ลูกค้าเข้าถึงการเคลมได้ง่าย เพียงปลายนิ้วสัมผัส บริการ “เมืองไทย เคลมดี” เป็นการให้บริการสำหรับกลุ่มลูกค้ารถยนต์ เมื่อลูกค้าต้องการแจ้งเคลมเสียหายเล็กน้อยไม่มีคู่กรณีลูกค้าไม่ต้องเสียเวลายกหูโทรศัพท์ ไม่ต้องรอนัดหมาย ไม่ต้องกังวลว่าพนักงานจะมาหรือไม่ ลูกค้าสามารถถ่ายรูปผ่านทาง Application ซึ่งรูปภาพความเสียหายของรถจะถูกส่งเข้ามาที่บริษัทฯ หลังจากได้รับภาพ เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะทำการอนุมัติพร้อมทั้งออกใบเคลมที่แสดงรายการความเสียหายส่งไปที่มือถือของลูกค้า ลูกค้าสามารถนำใบรายการความเสียหายที่อยู่ใน Application ไปแสดงที่คู่หรือศูนย์บริการที่ต้องการขอต่อไป สามารถช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการแจ้งเคลมมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการร่วมเป็นส่วนหนึ่งส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของลูกค้า โดยที่ผ่านมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในกลุ่มดีเซลรถยนต์ กลุ่มนายหน้าประกันภัยและตัวแทน ในการร่วมออกบุญกิจกรรมในงานสำคัญต่างๆ ของลูกค้า เพื่อกระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าที่อยู่ภายใต้การดูแลของลูกค้าต่างๆ และยังเป็นการประชาสัมพันธ์บริษัทฯ สู่อุตสาหกรรมในวงกว้าง โดยในปี 2559 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการออกบุญร่วมกับลูกค้าต่างๆ อาทิ

- กลุ่มอู่ซุซุ หาดใหญ่ (งานเกษตรภาคใต้ ที่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา)
- กลุ่มอู่ซุซุ พระนคร สาขาต่างๆ (งาน Fun Fest Isuzu Blue Power)
- กลุ่มโตโยต้า (งาน Toyota Skill Contest การแข่งขันทักษะด้านต่างๆ ของพนักงานโตโยต้า)
- งานศรีกรุงสัญจร
- งานกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) สัญจร
- งานประเพณีเครื่องเคลือบพันปี ประเพณีบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นต้น

• Good Society

ธุรกิจดีด้วยความรับผิดชอบต่อที่ต่อลูกค้า และสังคม

สิ่งสำคัญของงานบริการ คือการแสดงความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ อย่างเหมาะสม โปร่งใส โดยบริษัทฯ ยังมีศูนย์บริการลูกค้าที่พร้อมให้ข้อมูล คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านเบอร์โทรศัพท์ 1484 ที่สามารถให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ทั้งในเรื่องของการแจ้งเคลมอุบัติเหตุ การให้บริการตอบคำถาม แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทุกประเภทในหลายช่องทางและทางเว็บไซต์ www.muangthaiinsurance.com และ www.mtconnect.in.th สื่อ facebook fanpage: [muangthaiinsurance](https://www.facebook.com/muangthaiinsurance) และการให้ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายต่างๆ เพื่อให้ประชาชนอยู่ในความไม่ประมาทผ่านทาง facebook fanpage: [mticonnect](https://www.facebook.com/mticonnect) ยิ้มได้เมื่อภัยมา MTI Connect

- Medical referrals and reservation service
- Medical assistance referral service
- Prescription assistance in case of emergency
- Hospital and insurer contacting service for medical treatment
- Emergency medical evacuation service
- Patient visit service
- Child care service in case of accident
- Emergency repatriation or mortal remain service
- Lost luggage or document service
- Pre-trip information service via website or e-mail
- Interpretation service or legal advisor service



Apart from insurance coverage, the services are provided to the customers with no additional charge because the Company would like to provide customers with sincerity and care to assure customers with these services. As a result, the customer always trust and rely on the Company.

“Muang Thai Claim DI” application, make it better”

The Company has determined to improve an efficiency of the existing technology in order to serve customer’s need in term of claiming. Using “Muang Thai Claim DI” application, the customers can notify and report claims easily. Without calling to the Company, making appointment or waiting for Company’s surveyor, the customers who have Motor insurance can use the application report small claims or claims without the other party. The customers can use the application to send pictures to the Company as a claim report. After receiving pictures, Company staff will approve and send claim form to customers’ mobile phones. The can present such claim form received in the application to a garage or service center. This can speed up repair processes and shorten claim period.

Moreover, the Company has focused on supporting its partners’ businesses. It has been trusted by the business partners such as motor dealers, brokers and agents who invited the Company to join in many important events in order to strengthen relationship between customers and its business partners and to promote MTI brand to the public. In 2016, the Company had joined many events with its business partners such as.

- Isuzu Hatyai Group (Southern Thailand Agricultural Fair, Hat Yai, Songkla Province)
- Isuzu Phranakorn Group (Fun Fest Isuzu Blue Power Event)
- Toyota Group (Toyota Skill Contest: Competition among Toyota staff)
- Srikrung on tour campaign
- Government Pension Fund (GPF) Event
- Millennial Ceramic Ceremony of Ban Kruat District, Buriram Province

• Good Society

Good business under customer responsibility and social responsibility

Key of services is to be responsible to customers, business partners and related parties properly with transparency. The Company has opened customer service centers which provide useful information, advice and solution to the customer. 24-hours call center 1484 where the customers can experience all-in-one service such as accident claim report, and inquiry and advice about products and services. There are other service channels such as www.muangthaiinsurance.com, www.mticonnect.in.th and Facebook fanpage: muangthaiinsurance. The Company has a Facebook fanpage called “Yim Dai Meua Pai Ma MTI connect” is another channel that share good knowledge about various types of risks to the customers.

กิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร

จากนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้วางกลยุทธ์การดำเนินงานไว้ 3 ด้านหลักๆ อันได้แก่ Good Business Good People และ Good Society ซึ่งกลยุทธ์การดำเนินงานทั้ง 3 ส่วนนี้ได้ถูกนำไปเชื่อมโยงกับกระบวนการทำงานของส่วนงานต่างๆ เพื่อเป็นแรงหนุนและขับเคลื่อนกระบวนการสร้างความยั่งยืนให้องค์กรผ่านการดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่กัน ในการดำเนินกิจกรรมต่อหน่วยงานภายนอก บริษัทฯ ได้วางเป้าหมายในการร่วมเป็นส่วนสนับสนุนและส่งเสริมภาคสังคมในหลากหลายโครงการ ผ่านกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ เยาวชน ผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส และกีฬา



โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย

“นำประสบการณ์ต่อยอดความเข้มแข็งแก่คนพิการอย่างยั่งยืน”

เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 โครงการดังกล่าวได้ถูกพัฒนาและสร้างสรรค์ โดยเชื่อมโยงกับกลยุทธ์การดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน กล่าวคือ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มีบทบัญญัติเพื่อกำหนดให้นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐที่มีจำนวนลูกจ้างตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป ต้องรับคนพิการที่สามารถทำงานได้เข้าทำงานในองค์กร หรือส่งเสริมอาชีพคนพิการ โดยจัดให้สัมปทาน หรือส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแทนก็ได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้คิดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ สำหรับผู้พิการเพื่อทดแทนการจ้างงานผู้พิการ ขณะเดียวกัน เพื่อต้องการให้เงินที่จะต้องส่งเข้ากองทุนฯ ได้ถูกส่งไปให้การช่วยเหลือคนพิการ ให้ได้มีอาชีพอย่างแท้จริง

ปี 2559 บริษัทฯ ได้ให้การฝึกอบรมด้านการเลี้ยงไก่ไข่ และไก่เนื้อแก่ผู้พิการในพื้นที่อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว จำนวน 10 คน ผ่านการดำเนินการของสำนักงานคาทอลิกสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและผู้ลี้ภัย (โคเออร์) ซึ่งเป็นผู้ที่บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ลงพื้นที่ติดตามการดำเนินกิจกรรม โดยเริ่มกระบวนการฝึกอบรมระหว่างเดือนมีนาคม-กันยายน 2559 ทั้งนี้ จากการดำเนินกิจกรรม 2 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รวบรวมข้อมูลความเข้มแข็งของโครงการที่จะสามารถช่วยเสริมประสิทธิภาพในการเลี้ยงสัตว์ให้แก่ผู้พิการให้มากขึ้น อันจะทำให้ผู้พิการมีผลผลิตที่มีคุณภาพสูงขึ้น สามารถจำหน่ายได้ราคาดี ที่สำคัญสามารถลดต้นทุนในการประกอบอาชีพของผู้พิการได้ ดังนั้น ในปี 2559 บริษัทฯ จึงได้นำผู้พิการทั้งหมดเข้ารับการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา โดยอนุญาตให้ผู้พิการนำผู้ดูแลหรือคนในครอบครัวติดตามไปด้วย เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาช่วยเหลือกันในการเลี้ยงสัตว์ ซึ่งเป็นเหมือนอาชีพของครอบครัว โดยจากการส่งเสริมความรู้เชิงวิชาการที่มากขึ้น ทำให้ผู้พิการเรียนรู้วิธีการดูแลไก่ของตนเองได้ดีขึ้น สร้างรายได้ให้แก่ครอบครัวมากขึ้น

อีกหนึ่งกิจกรรมของโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทยที่บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนมาตลอดคือ การส่งเสริมและสร้างอาชีพให้แก่ผู้พิการออทิสติกที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิบ้านครูบุญชูเพื่อเด็กพิเศษ จังหวัดชลบุรี ผ่านกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการทำหัตถกรรมจากกระดาษอัด (เปเปอร์มาเช่) โดยปี 2559 มีผู้พิการเข้าร่วมโครงการจำนวน 2 คน ซึ่งผลิตภัณฑ์เปเปอร์มาเช่จากผู้พิการได้ถูกนำไปจำหน่ายในร้านค้าสวัสดิการของมูลนิธิฯ สร้างรายได้มาสู่ผู้พิการ และส่วนหนึ่งได้ถูกนำไปช่วยเหลือผู้พิการออทิสติกคนอื่นๆ ที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิฯ อย่างไรก็ตาม จากการติดตามการฝึกอบรมอย่างใกล้ชิด บริษัทฯ พบว่าการสร้างกิจกรรมให้ผู้พิการออทิสติกได้ลงมือทำ เช่น การแปะกระดาษและระบายสีผลิตภัณฑ์เปเปอร์มาเช่ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบำบัดรักษาผู้พิการออทิสติกได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้พิการออทิสติกมีพัฒนาการที่ดีขึ้น นอกจากนี้ กิจกรรมดังกล่าว ยังเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสร้างความเข้มแข็งให้แก่หน่วยงานที่ดูแลผู้พิการอีกด้วย

Corporate Social Responsibility Activities

The Company's Corporate Social Responsibility policy consists of 3 main aspects such as Good Business, Good People and Good Society. These strategies have linked to operation processes of every department in order to support and drive the Company to the sustainable growth through social responsibility activities. Moreover, the Company has set a target to improve and support society via various projects through main target groups such as children, disable people or disadvantage people and sports.



Project on Supporting and Developing Quality of Life for Persons with Disability in Thailand

"We use our experiences to lead the disabilities to sustainable lives"

The Company had continuously conducted this project since 2014. The project was developed and created based on corporate social responsibility policy for sustainability. Moreover, the project has complied with Section 35 of Promotion and Development of Quality of Life for Disabled Persons Act B.E. 2550 (2007) which requires companies having more 100 staff to hire 1 person with disability under proportion of 100 staff per 1 disabled person. If the companies cannot hire people with disability, they must contribute subvention Fund for Empowerment of Persons with Disabilities or they must conduct activities about job training to support people with disability. To comply with the law, the Company had provided trainings on agriculture and raising animals for people with disability instead of hiring them. Instead of contributing subvention to the Fund, the money will go to the disable people directly in helping them get jobs.

In 2016, the Company provided trainings on raising layer chicken and broiler chicken to 10 disable people in Sa Kaeo Province through the Catholic Office for Emergency Relier and Refugees (COERR) which was responsible for following up result of the activity. The training started from March to September 2016. It was the second year that the Company had arranged this kind of activity for the disable people. The project helped improve efficiency of the husbandry which qualities of products were better. In 2016, the Company had coordinated with the Suranaree University of Technology in Nakhon Ratchasima Province to train people with disability who were allowed to bring their overseers or family members for accompanying in the training about husbandry. The training aimed to provide more knowledge and in depth information to them to improve productivity and increase income.

Moreover, the Company had always supported and improved quality of life of people with disability. One project that the Company had always been supporting was autistic people to have incomes. Two people were under the care of Teacher Boonchoo Home for Special Children in Pattaya and they had attended the Paper Mache training in 2016. The paper mache products had been sold at the foundation's welfare shop. Part of the income was used to help other autistics in the foundation. The Company found that encouraging autistic people to do activities such as doing paper work and painting paper mache was a good therapy for them. These kinds of activity also help strengthen the foundation as well.

จากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างอาชีพให้แก่ผู้พิการอย่างต่อเนื่องเสมอมา ทำให้บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “องค์กรสนับสนุนงานคนพิการดีเด่นต่อเนื่อง ประจำปี 2559” จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งเป็นการรับรางวัลต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 และ 2558

ตารางกิจกรรม วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด
การอบรมให้ความรู้แก่ผู้พิการในด้านต่างๆ	เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้พิการ	ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ผู้พิการมีความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ และการเข้าถึงบริการต่างๆ การทำงาน กำไร ขาดทุน การทำบัญชีครัวเรือน และมีความรู้ด้านอาชีพ สามารถนำไปประกอบอาชีพได้
สนับสนุนเงินเพื่อประกอบอาชีพให้ผู้พิการ	เพื่อให้ผู้พิการสามารถพึ่งพาตนเองได้	ผู้พิการสามารถพึ่งพาตนเองได้	ผู้พิการมีรายได้เพิ่มขึ้น มีการรวมกลุ่มกับเพื่อบริหารจัดการกลุ่มของตนเอง
จัดการประชุมระหว่างสมาชิกโครงการ และเจ้าหน้าที่โครงการ เพื่อวางแผนการทำงาน และติดตามการทำงานร่วมกัน	เพื่อวางแผนการทำงาน และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	การดำเนินงานของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์	การประชุมคณะกรรมการ 1 ครั้ง/3 เดือน การติดตามงานของเจ้าหน้าที่โครงการ 1 ครั้ง/เดือน
การจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้	เพื่อให้ผู้พิการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ และเรียนรู้เกี่ยวกับอาชีพเพิ่มเติม	ผู้พิการได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และได้ความรู้เพิ่มเติม	ผู้พิการนำข้อแนะนำ และความรู้ไปปรับปรุงการประกอบอาชีพได้



โครงการอาสาสมัครใหม่ เมืองไทยประกันภัย

“พัฒนาจิตอาสา สร้างความเข้มแข็งแก่วัฒนธรรมองค์กร”

เป็นกิจกรรมเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความ เป็นจิตอาสาให้เข้าไปอยู่ในใจของพนักงานทุกคนของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้พนักงานทุกคนรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร และดำเนินตามพันธกิจหลักขององค์กรที่ว่า “ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม” และพร้อมจะช่วยสร้างสรรค์ประโยชน์ให้ แก่สังคมที่อยู่รอบองค์กร เพื่อสร้างการพัฒนาชุมชนไปพร้อมกับการเติบโตขององค์กร กิจกรรมอาสาสมัครใหม่ เมืองไทยประกันภัย ที่เกิดขึ้น ในปี 2559 ประกอบด้วย

1. กิจกรรม “ยิ้มนี้ เพื่อพิทหาร”

ด้วยการนำของใช้จำเป็น และเงินทุนเล็กๆ น้อยๆ มอบให้แก่ทหารบาดเจ็บ พร้อมร่วมสร้างสีสันในกิจกรรมเพื่อเติมเต็มรอยยิ้ม และให้กำลังใจ แก่ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อปกป้องประเทศชาติ ณ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

As a result, it was the third year after 2013 and 2015 that Muang Thai Insurance Public Company Limited had been received the award of “an organization that always support people with disability in 2016” form Ministry of Social Development and Human Security.

Activity table: objective, result and indicator for success of the project

Activity	Objective	Result	Indicator
Trainings provided to people with disability	To improve quality of life	Their qualities of lives improved	They understood the right of the disability and services, how to prepare a profit and loss statement and household accounting and knowledge for career
Donate to support people with disability to earn a living	Sustainable self-sufficiency	They can rely on themselves	They can earn more Teaming up and managing their own group
Arrange meeting for members and COERR staff to set working plan and work together	To draft a working plan and follow up the project to meet its objective	The project meets an objective	Arrange meeting 1 time/ 3 months Follow up operation of a COERR staff 1 time/month
Arrange meeting to exchange knowledge	To allow people with disable to share knowledge and experience and learn more about careers	They have an opportunity to exchange experiences and knowledge	They can apply suggestions and knowledge to improve their careers



Muang Thai Volunteers

“Creating volunteers help to strengthen organization culture”

The activities were held to instill organization culture according to the Corporate Social Responsibility Policy for Sustainability of the Company to every staff’s heart. This will make every staff to realize that they are parts of the Company and adhere to one of the Company’s mission “Commit to corporate governance and social responsibilities” which encourage its staff to help develop communities surrounded the Company along with boosting growth of the Company. The activity “Muang Thai Volunteers” in 2016 are as follows.

1. “Smile for Soldier “Activity

The volunteers donated commodities and fund to the soldiers who were injured. The volunteers, at the same time, had entertained the soldiers and gave them morale at Veterans General Hospital.

2. กิจกรรม “เมืองไทยปันน้ำใจเพื่อน้อง”

อาสาสมัครใหม่ เมืองไทยประกันภัย ร่วมมอบอุปกรณ์การเรียน ของใช้จำเป็น พร้อมจัดกิจกรรมเพื่อมอบความสุขให้กับเด็กๆ ณ โรงเรียนวัดดอนยอ จังหวัดนครนายก

3. กิจกรรม “คนเมืองไทย (MTI)... คนใจสะอาด”

รวมพลังอาสาสมัครใหม่ เมืองไทยประกันภัย ทำความสะอาดบริเวณวัด เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาและศาสนสถาน ณ วัดกลางบางซื่อ จังหวัดนนทบุรี

4. กิจกรรม “MTI ปันน้ำใจจากพี่สู่น้อง”

ร่วมทำกิจกรรมการเรียนรู้กับน้องๆ มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก กรุงเทพมหานคร พร้อมนำอุปกรณ์การเรียนและเครื่องเขียนมามอบให้กับน้องๆ

5. กิจกรรม “ต้นกล้าอาสา พัฒนาชุมชนพระยาสุเรนทร์”

อาสาสมัครใหม่เมืองไทยประกันภัย จัดกิจกรรมวาดภาพระบายสี และกิจกรรมสันทนาการ เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ แก่เด็กๆ ที่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ชุมชนพระยาสุเรนทร์ ซอยรามอินทรา 109

6. กิจกรรม “กล้าใหม่เมืองไทย ปันน้ำใจให้น้อง”

ร่วมปฏิบัติภารกิจสร้างรอยยิ้มให้เด็กๆ ในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา บ้านเฟื่องฟ้า จังหวัดนนทบุรี

7. กิจกรรม “ปันน้ำใจ สร้างกำลังใจ ให้พระภิกษุสามเณรอาพาธ”

จัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ณ โรงพยาบาลสงฆ์ กรุงเทพมหานคร ด้วยการทำบุญถวายภัตตาหารแด่พระสงฆ์อาพาธ พร้อมทั้งมอบเงินให้แก่โรงพยาบาล เพื่อนำไปเป็นค่าภัตตาหาร เวชภัณฑ์ โลหิต ยารักษาโรค และค่าน้ำค่าไฟในโรงพยาบาลต่อไป

8. กิจกรรม “มีอันนี้... พี่เลี้ยงเอง”

อาสาส่งความสุขผ่านกิจกรรมสันทนาการ และอาหารมื้อกลางวันที่มีมูลนิธิพันธกิจเรือนจำคริสเตียน กรุงเทพมหานคร



โครงการอนุรักษ์เมืองไทย

“กิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์พนักงาน สู่การพัฒนาองค์กร”

กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้จิตอาสาชาวเมืองไทยประกันภัย ได้มีโอกาสนำเสนอโครงการที่อยากจะทำเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม และสร้างความสุขให้คนไทย รวมทั้งได้จัดให้มีการประกวดผ่านโครงการ “MTI CSR AWARD” ซึ่งทุกกิจกรรมที่พนักงานได้สร้างสรรค์ขึ้นจะได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการ ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยบริษัทฯ ในการอนุมัติโครงการฯ รวมทั้งได้สนับสนุนงบประมาณส่วนหนึ่ง สำหรับการดำเนินกิจกรรม

นอกจากได้สร้างประโยชน์แก่สังคมไทยแล้ว กิจกรรมจิตอาสาเมืองไทยยังสามารถช่วยพัฒนากระบวนการในการดำเนินงานของพนักงานภายในองค์กรได้ เนื่องจากการรวมกลุ่มอาสาสมัครเมืองไทยประกันภัยในการดำเนินกิจกรรมจิตอาสาเมืองไทย จะทำให้พนักงานจากหลายส่วนงานได้มารวมตัวกัน ได้สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน และหลังจากกิจกรรมกลุ่มพนักงานอาสาฯ ได้สานต่อความสัมพันธ์ อันนำไปสู่การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการดำเนินกิจการขององค์กรอีกด้วย กิจกรรมภายใต้โครงการ จิตอาสาเมืองไทย ในปี 2559 ประกอบด้วย

2. “Muang Thai for you” Activity

The volunteers donated school supplies and commodities to the children and they arranged the activity to entertain the children at Wat Don Yor School, Nakhon Nayok Province.

3. “MTI... Generous Heart” Activity

The volunteers joined the activity to preserve the religious by cleaning temple area at Klang Bang Sue Temple, Nonthaburi Province.

4. “MTI passed the love forward ” Activity

At Foundation for the Better Life of Children in Bangkok, the volunteers donated school supplies and stationeries to the children.

5. “Phraya Suren community” Activity

The volunteers taught children to draw and paint at the Child Development Centers for Pre-School Children in Praya Suren community, Soi Ramintra 109.

6. “MTI volunteer makes you smile” Activity

The volunteers visited Home for Disabled Babies (Bann Fuengfah) in Nonthaburi Province to do an activity to entertain the children.

7. “Helping Sick Monks” Activity

The activity arranged by the volunteers to preserve Buddhism at the Priest Hospital in Bangkok. Commodities were offered to sick monks and money was donated the hospital to spend on food, medical supplies, blood bank, medicines and electricity and tap water expenses.

8. “Let me treat you to lunch” Activity

The volunteers spread happiness to the children through an activity and free lunch at Christian Prison Ministry Foundation in Bangkok.



I Love Muang Thai

“Building relationship between MTI staff lead to improvement of the Company”

This project allowed MTI staff to propose projects that they want to initiate to benefit society and make Thai people happy. The Company had launched a project called “MTI CSR AWARD” where its staff submitted their project to win the competition. Every activity had been considered and approved by the project committee. Approved projects received fund to help support the activities.

Additionally, not only benefiting Thai society but also I love Muang Thai activity had improve the internal operation process because MTI staff had a chance to meet, work together, exchange experiences under this project which helped strengthen relationship between them. After the activity had ended, the volunteer staff had kept in touch and helped each other. I Love Muang Thai activities in 2016 consists of.

1. กิจกรรม “น้ำใจลุงป้า ส่งต่อหลานๆ”

โดยกลุ่มรักชียิ้ม ซึ่งได้รับรางวัลยอดเยี่ยม MTI CSR AWARD ปี 3 ผ่านการรวมพลังอาสาเมืองไทยประกันภัย ปรับปรุงฝัาอาคารเรียน และบริจาคอุปกรณ์การเรียน ชุดกีฬา อุปกรณ์กีฬา รวมถึงจัดกิจกรรมสันทนาการให้แก่น้องๆ นักเรียนโรงเรียนบ้านเขาน้อย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

2. กิจกรรม “ล้อมรั้วปกป้องเสียงผาผู่สุดท้าย แห่งผืนป่าเขาหินปูน”

โดยกลุ่ม MTI For Wildlife ที่ร่วมกับเขตห้ามล่าสัตว์ป่าเขาสมโภชน์ สำนักงานบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1 (ปราจีนบุรี) กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลบัวชุม ชมรมคนรักสัตว์-ป่า และกลุ่ม Hope for Friends รวมพลังกันสร้างรั้วเพื่อป้องกันเสียงผาและสัตว์ป่าออกนอกพื้นที่ ณ พื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่าเขาสมโภชน์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี

3. กิจกรรม “เมืองไทย... อิ่มใจให้น้องอ้อมท้อง”

โดยกลุ่ม “คิงคองพาเพลิน” จัดกิจกรรมมอบอุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนวัดศรีคงคาราม จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก เปิดสอนตั้งแต่ชั้น ป.1-ป. 6 มีนักเรียนทั้งหมด 27 คน

4. กิจกรรม “คนเมืองไทย บันน้ำใจแต่ผู้สูงวัย จ.ปทุมธานี”

โดยกลุ่ม “सानฝัน บันใจ” ที่อาสาส่งมอบความสุขและเสียงหัวเราะให้กับผู้สูงอายุ พร้อมมอบของใช้จำเป็นแทนความห่วงใย ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จ.ปทุมธานี (คลอง 5 ถนนรังสิต-นครนายก)

5. กิจกรรม “सानฝันเพื่อน้อง”

โดยกลุ่ม “เมืองไทยसानฝัน” ร่วมกับกลุ่มसानฝัน ดำเนินกิจกรรมส่งมอบความสุข สร้างรอยยิ้ม ให้กับนักเรียน คณะครู ณ โรงเรียนบ้านอิมาดฮีทราย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี อีกทั้งยังมีการแจกของใช้จำเป็น และยาสามัญประจำบ้านให้กับชาวบ้านในพื้นที่อีกด้วย



กิจกรรมอันรักเมืองไทยออนทัวร์

“พนักงานสาขา อาสาสร้างความสุข”

ปี 2559 บริษัทฯ ได้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนในพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงานสาขาย่อยของบริษัทฯ เพื่อที่จะได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ของตนเอง ทั้งยังได้ร่วมประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในองค์กร แก่ชุมชนที่องค์กรได้ดำเนินกิจการอยู่ กิจกรรมอันรักเมืองไทยออนทัวร์ ประกอบด้วย

1. กิจกรรม “แบ่งปันรอยยิ้ม ณ ขอนแก่น ดินแดนดอกคูณ”

โดยพนักงานประจำสาขาย่อยขอนแก่น ที่ได้รวมตัวกันเลี้ยงอาหารกลางวัน และมอบของใช้จำเป็น แก่ โรงเรียนสอนคนตาบอด จังหวัดขอนแก่น

2. กิจกรรม “แต่ฝัน บันรอยยิ้ม ณ ชลบุรี ถิ่นทะเลงาม”

โดยพนักงานประจำสาขาย่อยชลบุรี และได้รับความร่วมมือจากพนักงานประจำสาขาย่อยระยอง รวมถึงตัวแทนของบริษัทที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ด้วยการเลี้ยงอาหารกลางวัน และมอบอุปกรณ์กีฬา ให้แก่เด็ก ๆ ณ มูลนิธิสงเคราะห์เด็กพิการ

1. “Love from uncle and auntie” Activity

“Rak Yim” Group who won the first place of MTI CSR AWARD year 3 held an activity to repair school’s ceiling and donate school supplies, sport wares and sport equipment. Besides, the volunteers also held an entertaining activity for the children at Ban Kao Noi School, Chon Daen District in Phetchabun Province.

2. “Save last herd of Sumatran Serow” Activity

“MTI for Wildlife” Group and Khao Som Phot Wildlife Sanctuary in the Protected Area Regional Office 1 (Prachin Buri Province) of Wildlife and Plant Conservation, Department of National Parks, together with Buachum Subdistrict Administrative Organization and “Hope For Friends” Group built new fences to prevent Sumatran Serow and wild animals from roaming outside Khao Som Phot Wildlife Sanctuary in Chai Badan District, Lopburi Province.

3. “MTI... feed you” Activity

“King Kong Pa Plean” Group held an activity to donate school supplies to the children at Wat Si Khong Kha Ram School, Samut Prakan Province. The school is small size which consists of 1st–6th grade children, 27 students in total.

4. “MTI give love to elders” Activity

“San Fan Bun Jai” Group volunteered to create happiness and make older people laugh and commodities were donated to them at the Social Welfare Development Center for Older People in Pathum Thani Province (Klong 5, Rangsit-Nakhon Nayok Road)

5. “Make a wish for young” Activity

“Muang Thai San Fan” Group and “San Fan” Group together held an activity to give happiness and smile to children and teachers at Ban E-mad E-sai School, Ban Rai in Uthai Thani Province. Besides, commodities and medicines were donated to people in that area.



“I love Muang Thai on tour” Activity

“MTI Branches volunteers to create happiness”

In 2016, the Company was aware of community development in upcountry where Company’s sub-branches. This allowed staff who had worked for the sub-branches to take part in making their communities better. Also, the activity had promoted the brand awareness to communities. I love Muang Thai on tour activity consists of.

1. “Makes you smiles in Khon Kaen” Activity

This activity was held by Khon Kaen branch staff who provided free lunch and commodities to children at Khon Kaen School for the Blind, Khon Kaen Province.

2. “Paint your dream and make you smile in Chonburi” Activity

Staff who had worked for Chonburi branch and Rayong branch together with agents in Chonburi area gave free lunch and sport equipment to children Pattaya Orphanage.



3. กิจกรรม “มอบความสุขปันความรัก ณ นครราชสีมา เมืองย่าโม”

โดยพนักงานประจำสาขาย่อยนครราชสีมา รวมถึงดำเนินกิจกรรมดีๆ เพื่อน้องผู้พิการทางสายตา และพิการซ้ำซ้อน พร้อมมอบของใช้จำเป็น ณ โรงเรียนการศึกษาคนตาบอด จังหวัดนครราชสีมา

4. กิจกรรม “แบ่งปันน้ำใจ ให้น้องมีสุข ณ เชียงใหม่”

โดยพนักงานประจำสาขาย่อยเชียงใหม่ รวมถึงตัวกันเลี้ยงอาหารว่าง พร้อมมอบของใช้จำเป็นแก่สถานสงเคราะห์เด็กบ้านเวียงพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่



การสนับสนุนกีฬาฟุตบอล

“องค์กรพัฒนากีฬา กีฬาพัฒนาคน คนพัฒนาชาติ”

การสนับสนุนทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนกีฬาฟุตบอล ผ่านสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทีมฟุตบอลทีมชาติไทยทั้งทีมหญิง และทีมชาย ทุกกลุ่มอายุ และทุกรายการแข่งขัน ให้มีความก้าวหน้าไปสู่ระดับสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ที่บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องกว่า 7 ปี ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ที่บริษัทฯ ได้วางเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาด้านภารกิจกีฬาไว้อย่างชัดเจน ด้วยเห็นถึงความสำคัญของกีฬาว่าเป็นกิจกรรมซึ่งสามารถสร้างประโยชน์ให้แก่ทั้งผู้เล่น ผู้ชม และสังคม กล่าวคือ ผู้เล่นกีฬาย่อมได้รับการฝึกฝนด้านระเบียบวินัย ความอดทน น้ำใจนักกีฬา ความมีสติ และมีสมาธิ อันเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ นอกจากนี้เมื่อนักกีฬาเป็นแบบอย่างที่ดีแล้ว ย่อมจะส่งผลต่อผู้ชมที่มีความชื่นชอบในตัวของนักกีฬาคณะนั้นๆ ในการนำมาเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต อันจะส่งผลต่อเนื่องไปถึงสังคมที่เปี่ยมไปด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ



3. "Give love and happiness at Nakhon Ratchasima" Activity

Staff who had worked for Nakhon Ratchasima branch arranged good activity for children who are blind and multiple disabilities at School for the Blind, Nakhon Ratchasima province.

4. "Make you happy at Chiang Mai" Activity

This activity was held by Chiang Mai branch staff who provided free lunch and commodities to children Ban Wiang Ping home, Chiang Mai province.



Football Sponsorship

"MTI supports Sport. Sport improves People. People develops Nation"

Thailand Women's National Football Team Sponsorship

Muang Thai Insurance Public Company Limited had supported and promoted through The Football Association of Thailand Under The Patronage of His Majesty The King to develop Thai football teams both male and female in all age ranges and in every competition to step up in the international leagues, especially the Company has constantly focused on supporting Thailand Women's National Football Team for 7 years. This sponsorship was listed as one of Company's social responsibility policy. It clearly had set an objective in developing sports, as it saw an importance of sports which were the activities that benefited players, audiences and society. The players had been well trained under discipline, patience, sportsmanship, consciousness and concentration and these qualities were important factors in developing good people. If the players became a role model to audiences, our society will be full of good people because the fan clubs will follow foot steps of their favorite players.



ในปี 2559 ที่ผ่านมา ทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ได้เข้าร่วมการแข่งขันรายการสำคัญ และได้สร้างความสำเร็จอย่างต่อเนื่องมาสู่ประเทศไทย ได้แก่

- การแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์อาเซียน 2016 (AFF Women's Championship 2016) ระหว่างวันที่ 26 กรกฎาคม-4 สิงหาคม 2559 ณ ประเทศเมียนมา โดยทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ อยู่สายเอ ร่วมกับเวียดนาม สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ ซึ่งทีมชาติไทยสามารถทำผลงานผ่านเข้าสู่รอบชิงชนะเลิศพบกับทีมชาติเวียดนาม และสามารถตอกย้ำความสำเร็จคว้ารางวัลชนะเลิศ พร้อมตำแหน่งเจ้าอาเซียน สร้างชื่อเสียงและความภาคภูมิใจให้แก่คนไทยทั่วประเทศ
- การแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์เอเชีย 2017 ของทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย รุ่นอายุไม่เกิน 19 ปี ระหว่างวันที่ 14-28 ตุลาคม 2559 ณ ประเทศเมียนมา ทีมชาติไทยอยู่ในกลุ่ม C ร่วมกับเมียนมา ปาเลสไตน์ และคีร์กีซสถาน ซึ่งนักกีฬาฟุตบอลทุกคนได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ และสามารถคว้าแชมป์กลุ่ม ผ่านเข้าสู่การแข่งขันในรอบสุดท้ายที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งเป็นการแข่งขันเพื่อลุ้นเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์โลกต่อไป

การสนับสนุนฟุตบอลลีกอาชีพของประเทศไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้การสนับสนุนทีมฟุตบอลสโมสรการค้าเรื่อ เอฟ.ซี. อย่างต่อเนื่องเป็นที่ 2 ซึ่งปัจจุบันกีฬาฟุตบอลลีกอาชีพของประเทศไทย ได้รับความนิยมจากชาวไทยมากขึ้น มีกลุ่มแฟนบอลที่ติดตามการแข่งขันในแต่ละสโมสรฯ เป็นจำนวนมาก และถือเป็นธุรกิจที่สร้างการเติบโตให้แก่เศรษฐกิจระดับชุมชนในพื้นที่แข่งขันได้เป็นอย่างมาก การสนับสนุนทีมสโมสรฟุตบอลลีกอาชีพนี้ นับเป็นการประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้มแข็งขององค์กร ผ่านช่องทางแฟนบอลและชุมชนโดยรอบสนามฟุตบอลอีกด้วย โดยนอกจากการสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขันฟุตบอลแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ในชุมชนที่อยู่โดยรอบอีกด้วย

สโมสรการค้าเรื่อ เอฟ.ซี.

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้การสนับสนุนการเตรียมทีมเพื่อฝึกซ้อม ตลอดจนการเข้าร่วมรายการแข่งขันต่างๆ ของสโมสรการค้าเรื่อ เอฟ.ซี. โดยปี 2559 สโมสรฯ เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลอาชีพรายการ “ยามาฮ่า ลีก ดิวิชั่น 1 และสามารถสร้างผลงานอยู่ในลำดับที่ 3 ได้รับการเลื่อนชั้นสู่การแข่งขันฟุตบอลรายการ “ไทยลีก” ในปี 2560 ซึ่งเป็นลีกการแข่งขันฟุตบอลที่สูงที่สุดของประเทศไทย นับเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จที่บริษัทฯ ได้มีส่วนพัฒนากีฬาไทย

การพัฒนาฟุตบอลเยาวชน

นอกจากการสนับสนุนทีมสโมสรการค้าเรื่อ เอฟ.ซี. แล้ว บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมให้การสนับสนุนทีมฟุตบอลเยาวชนภายใต้สโมสรการค้าเรื่อ เอฟ.ซี. ในรุ่นอายุ 12 ปี 13 ปี ของโรงเรียนพระหฤทัยคอนแวนต์ และในรุ่น 14 ปี 15 ปี 16 ปี 17 ปี และ 18 ปี ของโรงเรียนปทุมคงคา เนื่องจากการส่งเสริมกีฬาควรเริ่มต้นปลูกฝังตั้งแต่วัยเด็ก ให้เด็กได้รู้ถึงความต้องการจริงๆ ของตัวเอง นอกจากนี้ยังให้การส่งเสริมและพัฒนาทักษะการเล่นฟุตบอล พร้อมทั้งสร้างแรงบันดาลใจในการเป็นนักฟุตบอลอาชีพ เพื่อให้น้องๆ ได้เดินตามแบบอย่างที่ดีของนักฟุตบอลรุ่นพี่

การสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน

ตลอดระยะเวลาการสนับสนุนทีมฟุตบอลสโมสรการค้าเรื่อ เอฟ.ซี. บริษัทฯ ได้มีส่วนสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนในพื้นที่โดยรอบ ทั้งการร่วมจัดกิจกรรมในพื้นที่ชุมชนต่างๆ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับสำนักงานเขตคลองเตย ซึ่งเป็นผู้ดูแลพื้นที่ เพื่อช่วยสนับสนุนภารกิจ การดำเนินกิจกรรมของสำนักงาน ที่จะช่วยเหลือประชาชนให้มีความเข้มแข็ง และสามารถสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนได้มากยิ่งขึ้น



In 2016, Thailand Women's National Football matches had joined many famous football matches and continuously won following matches.

AFF Women's Championship 2016 was held in Myanmar between 26 July-4 September 2016. Thailand Women's National Football Team was in A group with Vietnam, Singapore and Philippines. The team won and battled with Vietnam team in the semi-final. Thailand teams emerged victorious from this tournament and became ASEAN champion in 2016. This victory made all Thais proud of its women national team so much. AFC U-19 Women's Championship in 2017 from 14-28 October 2016 in Myanmar, Thailand Football Team was in C group with Myanmar, Palestine and Kyrgyzstan. Every one in the team did very well and won first place in a group. The team went to final round of the FIFA Women's Asian qualifier which was held in China.

Thailand Professional Football League Sponsorship

Muang Thai Insurance Public Company Limited had sponsored the Port F.C. for the second consecutive year. The professional league had gained more popularity from Thai people and there were many groups of fan clubs who followed their favorite teams to every competition. This business helped boost growth of community economy in areas where competitions were held. This sponsorship of Thailand professional league as well as fan clubs and nearby communities had promoted the Company's brand and reinforced strength of the organization. Not only supporting football competition, did the Company has focused on conducting social responsibility activities in surrounding areas.

Port Football Club Sponsorship

Muang Thai Insurance Company Limited had supported the Port F.C. in training and joining many competitions. In 2016, the Port F.C. joined a professional league called "Yamaha League Division 1" and ranked on the third place. In 2017, the Club was promoted to "Thai League" which is the highest ranking professional league in Thailand. This was one of the successes that the Company taking part in developing Thai sport industry.

Developing Youth Football

Apart from the Port F.C. sponsorship, the Company had supported the youth football team under the Port F.C. such as 12 and 13 year-old football team of Sacred Heart Convent School and 14, 15, 16, 17 and 18 year-old football team of Patumkongka School. Promoting sports among children should start learning at a very young age, so this encouraged the children to find their dreams. Moreover, the Company supported and improved football skill and insured the children to love football and want to become professional football players like their role models, professional football players in Thailand.

Strengthening Community

Throughout the sponsorship of Port F.C., the Company took part in strengthen surrounding communities, for example, the Company had coordinate with Khlongtoei District Office in arranging activities for people in the communities. These activities benefited the communities in different dimensions.

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

Remuneration of the Directors and the Executives

ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ ในปี 2559

ค่าบำเหน็จ 11,000,000 บาท

ค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ 6,305,000 บาท

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทนประจำและค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (บาท)
1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	600,000.00	-	-	600,000.00
2. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	480,000.00	-	-	480,000.00
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	480,000.00	-	-	480,000.00
4. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
5. นายสวระ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
6. นายโอฬาร วีรวรรณ ¹	60,000.00	-	20,000.00	80,000.00
7. นายบรรยง พงษ์พานิช	360,000.00	-	30,000.00	390,000.00
8. นายเกร์ ลี คริสที ²	75,000.00	-	-	75,000.00
9. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	360,000.00	180,000.00	20,000.00	560,000.00
10. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	360,000.00	120,000.00	-	480,000.00
11. นายคิม ซี ยิป	360,000.00	-	-	360,000.00
12. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	360,000.00	-	-	360,000.00
13. นางมรกต ยิบอินซอย ³	60,000.00	-	-	60,000.00
14. นางปทุมทริกา ไบเงิน	360,000.00	-	-	360,000.00
15. นางสาวชูพรรณ โกวานิชย์ ⁴	60,000.00	-	-	60,000.00
16. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ ⁵	300,000.00	-	-	300,000.00
17. นายพิลาศ พันธโกศล ⁶	300,000.00	100,000.00	-	400,000.00
18. นายกฤษฎา ล่ำซำ ⁷	300,000.00	-	-	300,000.00
19. นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์ราต แวน แคมเพน ⁸	240,000.00	-	-	240,000.00
รวม	5,835,000.00	400,000.00	70,000.00	6,305,000.00

¹ ลาออกจากกรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

² ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2559

³ ลาออกจากกรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁴ ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายโอฬาร วีรวรรณ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁶ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ แทนนางมรกต ยิบอินซอย มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁷ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวชูพรรณ โกวานิชย์ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁸ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายเกร์ ลี คริสที มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2559

คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ไม่มีค่าตอบแทนแก่กรรมการ

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทฯ ในปี 2559

- บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ให้กับผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 72.20 ล้านบาท
- บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนอื่น เช่น เงินสหบทพูนสำรองเลี้ยงชีพ เงินประกันสังคม ค่าพาหนะ ค่าวิชาชีพ และเงินสำรองเกษียณอายุ สำหรับผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 13.60 ล้านบาท

Remuneration for the Directors for the year 2016

Director's Bonus 11,000,000 Baht

Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors 6,305,000 Baht

List of Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors (Baht)
1. Mr. Photipong Lamsam	600,000.00	-	-	600,000.00
2. Mr. Jingjai Hanchanlash	480,000.00	-	-	480,000.00
3. Mrs. Nualphan Lamsam	480,000.00	-	-	480,000.00
4. Mrs. Sujitpan Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
5. Mr. Sara Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
6. Mr. Olan Viravan ¹	60,000.00	-	20,000.00	80,000.00
7. Mr. Banyong Pongpanich	360,000.00	-	30,000.00	390,000.00
8. Mr. Gary Lee Crist ²	75,000.00	-	-	75,000.00
9. Mr. Chusak Direkwattanachai	360,000.00	180,000.00	20,000.00	560,000.00
10. Mr. Asoke Wongcha-um	360,000.00	120,000.00	-	480,000.00
11. Mr. Kim Chee Yip	360,000.00	-	-	360,000.00
12. Mr. Somkiat Sirichatchai	360,000.00	-	-	360,000.00
13. Mrs. Morakot Yipintsoi ³	60,000.00	-	-	60,000.00
14. Mrs. Puntrika Baingern	360,000.00	-	-	360,000.00
15. Ms. Chupan Gowanit ⁴	60,000.00	-	-	60,000.00
16. Mr. Krisada Chinavicharana ⁵	300,000.00	-	-	300,000.00
17. Mr. Pilas Puntakosoi ⁶	300,000.00	100,000.00	-	400,000.00
18. Mr. Krisada Lamsam ⁷	300,000.00	-	-	300,000.00
19. Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen ⁸	240,000.00	-	-	240,000.00
Total	5,835,000.00	400,000.00	70,000.00	6,305,000.00

¹ Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2016

² Resigned from the Director on March 15, 2016

³ Resigned from the Independent Director and Member of the Audit Committee on February 24, 2016

⁴ Resigned from the Director on February 24, 2016

⁵ Had been appointed as the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee to replace Mr. Olan Viravan on February 24, 2016

⁶ Had been appointed as the Independent Director and Member of the Audit Committee to replace Mrs. Morakot Yipintsoi on February 24, 2016

⁷ Had been appointed as the Director to replace Ms. Chupan Gowanit on February 24, 2016

⁸ Had been appointed as the Director to replace Mr. Gary Lee Crist on April 27, 2016

The Executive Committee, the Investment Committee and the Risk Management Committee do not have remuneration to the members.

Remuneration of the Director in 2016

- The Company paid salary and bonus to the Directors in total 72.20 Million Baht
- The Company paid other remunerations such as Provident Fund, social security, car allowance, professional fees and retirement benefits to the Directors in total 13.60 Million Baht

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร (ต่อ)

Remuneration of the Directors and the Executives (Continued)

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีปี 2559

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อผู้สอบบัญชี	จำนวนเงิน (บาท)
1.	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	800,000
2.	ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส - 3 ไตรมาส	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	600,000
รวม			1,400,000

ค่าบริการอื่นปี 2559

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)	
			จ่ายระหว่างปี	จะจ่ายในอนาคต
1.	ค่าสอบทานรายงานการดำเนินงานการเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงงวด 6 เดือน และประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	150,000	350,000
2.	ค่าสอบทานสัญญาประกันภัย	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	-	150,000
3.	การตรวจสอบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นายพรชัย กิตติปัญญางาม/บริษัท บัญชีกิจ จำกัด	-	80,000

ผลตอบแทนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีพนักงานจำนวน 1,267 คน และมีค่าตอบแทนจำนวน 796.60 ล้านบาท ค่าตอบแทนดังกล่าวประกอบด้วยเงินเดือน ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการและผลประโยชน์อื่นๆ

Auditor's Remuneration

Audit Fees in 2016

No.	Type of Services	Auditor's Name	Amount (Baht)
1.	Audit the annual financial statements	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	800,000
2.	Review the quarterly financial statements - 3 quarters	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	600,000
Total			1,400,000

Non-Audit Fees in 2016

No.	Type of Services	Name	Amount (Baht)	
			Paid during the year	To be paid next Year
1.	Review half-year and audit annual risk-based capital reports	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	150,000	350,000
2.	Review of Insurance Contracts	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	-	150,000
3.	Review of provident fund	Mr. Pornchai Kittipanya-nam/Bunchikij Co., Ltd.	-	80,000

Employees' Compensation

As at 31 December 2016, the Company had 1,267 employees and their compensation of Baht 796.60 million. The compensation includes salaries, wages, over-times, bonuses, provident fund, other welfare and benefits.

รายงานระหว่างกัน

Related Party Transactions

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นและยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 รวมถึงลักษณะความสัมพันธ์ ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 ลักษณะของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ได้แก่ เงินฝากสถาบันการเงิน ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ เบี้ยประกันภัยรับ/จ่าย ค่าสินไหมทดแทนจ่าย/รับคืน ค่าบำเหน็จจ่าย ค่าบริการและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ๆ รายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามข้อตกลงที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และคู่ค้าหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นตามปกติธุรกิจ บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ความสัมพันธ์ รายการระหว่างกันที่สำคัญนอกจากการเปิดเผยไว้เพิ่มเติมประกอบงบการเงิน ดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	เบี่ยงเบนกับคู่ต่อ	เบี่ยงเบนกับบริษัท	ค่านำหนึ่จ่าย	ค่านำหนึ่รับ	ค่านำหนึ่รับ/คอบาเยื้รับ/รายได้อื่น	ค่าสินไหมคอบาเยื้รับคืน	ค่าเช่าค่าบริการและค่าโฆษณา	เงินสมทบค่าสินไหมคอบาเยื้	ชื่อสินทรัพย์	จำนวน	หน่วย: ล้านบาท	
												6)	6)
นโยบายการกำหนดราคา และ/หรือ ความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการ													
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	<ul style="list-style-type: none"> มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ <ol style="list-style-type: none"> นางสุจิตพรพรณ ล้ำข้า นายศวาระ ล้ำข้า บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 188,607 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.320 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ นายศวาระ ล้ำข้า บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นของ บมจ. ภัทรลีสจิ่ง จำนวน 53,000,400 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ <ol style="list-style-type: none"> นายโพธิพงษ์ ล้ำข้า นายศวาระ ล้ำข้า นางนवलพรพรณ ล้ำข้า มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ <ol style="list-style-type: none"> นายโพธิพงษ์ ล้ำข้า นายศวาระ ล้ำข้า นายภานุภา ล้ำข้า นางสุจิตพรพรณ ล้ำข้า นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย 	-	426.4	339.2	-	0.9	-	147.7	3.7	-	-	20.3	
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	<ul style="list-style-type: none"> บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 188,607 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.320 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 	777.6	-	-	193.1	-	66.8	22.5	-	-	-	-	
บมจ. ภัทรลีสจิ่ง	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นของ บมจ. ภัทรลีสจิ่ง จำนวน 53,000,400 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ <ol style="list-style-type: none"> นายโพธิพงษ์ ล้ำข้า นายศวาระ ล้ำข้า นางนवलพรพรณ ล้ำข้า 	-	74.0	-	-	9.0	-	12.2	3.0	-	-	-	
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ <ol style="list-style-type: none"> นายโพธิพงษ์ ล้ำข้า นายศวาระ ล้ำข้า นายภานุภา ล้ำข้า นางสุจิตพรพรณ ล้ำข้า นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย 	-	23.5	-	-	-	-	5.1	-	-	-	-	
บมจ. ลีอภทลย์	<ul style="list-style-type: none"> บมจ. ลีอภทลย์ เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 3,197,937 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 5.420 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ นายชิ่งชัย หาญเงินลักษณ์ บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้น บจ. กลางคุ่มครองผู้ประสมภายจากรถ จำนวน 68,318 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.6832 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 	-	4.9	-	-	-	-	-	9.5	1.8	-	-	
บจ. กลางคุ่มครองผู้ประสมภายจากรถ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้น บจ. กลางคุ่มครองผู้ประสมภายจากรถ จำนวน 68,318 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.6832 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 	-	-	-	-	23.5	-	-	39.5	-	-	-	
บจ. การท่าเรือ เอฟ.ซี.	<ul style="list-style-type: none"> มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ นางนवलพรพรณ ล้ำข้า 	-	-	-	-	-	-	59.6	-	-	-	-	
บมจ. ธนาคารเกียติมนาคิน	<ul style="list-style-type: none"> มีการรวมการรับประกันภัยกับบริษัทฯ คือ นายบรยง พงษ์พานิช 	-	-	-	-	-	-	-	11.4	-	-	-	
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> การมีกรรมการร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น 	-	7.8	-	-	4.6	-	13.0	1.7	-	-	3.3	
รวม		777.6	536.6	339.2	193.1	38.0	66.8	260.1	68.8	1.8	1.8	23.6	

นโยบายการกำหนดราคา และ/หรือความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการ

- 1) เป็นปกติทางการค้าของกรมประกันภัยตามสัญญาประกันภัยซึ่งราคาแล้วไม่เข้าเกณฑ์การตั้งราคาแล้วให้กับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- 2) ราคาตามข้อกำหนดในสัญญาเป็นปกติทางการค้าซึ่งราคาแล้วไม่เข้าเกณฑ์การตั้งราคาแล้วให้กับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- 3) เงินปันผลรับตามที่ประกาศจ่าย
- 4) ดอกเบี้ยรับเป็นอัตราตามที่ได้ตกลงกับลูกค้าแล้ว ไม่ได้อยู่ระหว่างร้อยละ 0.8 ถึงร้อยละ 1.2 ต่อปี
- 5) ค่าสินไหมทดแทนและเงินคืนตามสัญญาที่ถูกต้องซึ่งเกิดขึ้นจริงจึงไม่กระทบต่อกรมประกันภัย
- 6) ราคาตลาดทั่วไปตามการซื้อสินค้าหรือบริการที่เกิดขึ้นซึ่งมีเงื่อนไขกำหนดเช่นเดียวกับที่ให้กับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

Nature of Related Party Transactions

The Company has disclosed description of related party transactions, balances and relationship as at 31 December 2016 in the notes to financial statements no. 26. Those transactions are deposits at financial institutions, interest income, dividend income, insurance premium written/ceded, claim paid / recovery, commission expenses, service fee and other underwriting expenses. The transactions arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties. Additional information of related company name, relationship and significant related transactions, apart from those disclosed in the notes of financial statements, are as follows:

Name	Relationship	Premium ceded	Premium written	Commission expenses	Commission income	Dividend income/ Interest income/ Other income	Claim recovery	Rental, service and advertising fee	Fund contribution/ Claim paid	Purchase of assets	Bank charges/ Other service fees
Pricing policy and/or reasonableness of transactions		1)	1)	2)	2)	3) / 4)	5)	2)	2) / 5)	6)	6)
Kasikorn Bank Plc.	• Has the joint Directors. 1. Mrs. Sujitpan Lamsam 2. Mr. Sara Lamsam	-	426.4	339.2	-	0.9	-	147.7	3.7	-	20.3
Thai Reinsurance Plc.	• Thai Reinsurance Plc. holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 0.320% • Has the joint Directors, Mr. Sara Lamsam	777.6	-	-	193.1	-	66.8	22.5	-	-	-
Phatra Leasing Plc.	• Muang Thai Insurance Plc. holds the share in Phatra Leasing Plc. 8.89% • Has the joint Directors, 1. Mr. Photipong Lamsam 2. Mr. Sara Lamsam 3. Mrs. Nualphan Lamsam	-	74.0	-	-	9.0	-	12.2	3.0	-	-
Muang Thai Life Assurance Plc.	• Has the joint Directors, 1. Mr. Photipong Lamsam 2. Mr. Sara Lamsam 3. Mr. Krisada Lamsam 4. Mrs. Sujitpan Lamsam 5. Mr. Somkiat Sirichatchai	-	23.5	-	-	-	-	5.1	-	-	-
Loxley Plc.	• Loxley Plc. holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 5.420% • Has the joint Director, Mr. Jingjai Hanchanlath	-	4.9	-	-	-	-	-	9.5	1.8	-
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	• Muang Thai Insurance Plc. holds the share in Road Accident Victims Protection Co., Ltd. 0.6832%	-	-	-	-	23.5	-	-	39.5	-	-
Kamtharuea F.C. Co., Ltd.	• Has the joint Director, Mrs. Nualphan Lamsam	-	-	-	-	-	-	59.6	-	-	-
Kiatnakin Bank Plc.	• Has the joint Director, Mr. Bangyong Pongpanich	-	-	-	-	-	-	-	11.4	-	-
Other related parties	• Related by way of common directors and/or shareholding	-	7.8	-	-	4.6	-	13.0	1.7	-	3.3
Total		777.6	536.6	339.2	193.1	38.0	66.8	260.1	68.8	1.8	23.6

Unit: Million Baht

Pricing policy and/or reasonableness of transactions

- 1) Normal commercial terms of insurance contract, price and condition setting are at the arm's length basis for non-related persons or parties
- 2) As stated in the agreement at the normal commercial terms, price and condition setting are at the arm's length basis for non-related persons or parties
- 3) Dividend income is as declared
- 4) Interest is charged at rates offer to other customers ranging between 0.8% to 1.2% p.a.
- 5) Claim is assessed on actual damages incurred under coverage of insurance policy at the normal course of insurance business
- 6) Market/price of purchase and service rendered transactions, condition setting is at the arm's length basis for non-related persons or parties

รายการระหว่างกัน (ต่อ)

Related Party Transactions (Continued)

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นรายการที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง รายการที่เกิดขึ้นเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติทั่วไป ตามกลไกตลาดที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ การลงทุนในประเภทต่างๆ อาทิ เงินฝากธนาคาร และการถือหุ้นในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกัน เป็นวิธีการบริหารการลงทุนของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความหลากหลายในประเภทการลงทุน ในด้านการประกันภัย รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น อาทิ เบี้ยประกันภัย ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย เป็นไปตามลักษณะและวิธีปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ เพื่อการเติบโตของธุรกิจซึ่งมุ่งเน้นผ่านหลากหลายช่องทางผ่านคู่ค้าพันธมิตร การเรียกเรียกร้องสินไหม บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาสินไหมที่เป็นมาตรฐาน โดยปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไปทุกรายของบริษัทฯ ทั้งนี้การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นสำคัญ

มาตรการ/ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นและรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น ได้มีการกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำรายการระหว่างกันใดๆ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทำรายการระหว่างกัน แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นไปในราคาหรือเงื่อนไขที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยจะอยู่ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนั้น อาจจะมีอยู่บางส่วนที่เป็นการค้าตามปกติระหว่างกัน โดยบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และโดยให้เป็นไปในราคายุติธรรมตามสภาพตลาดในลักษณะธุรกิจทั่วไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้หากมีรายการระหว่างกันที่จะเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียในอนาคต บริษัทฯ ก็จะเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ

Necessity and Justification of Transactions

The above related party transactions have been disclosed in the notes to financial statements audited by the Auditor. The transactions were conducted to support the Company's operations and business development with continuous and stable growth. Those transactions were in the normal course of business under market conditions with normal pricing and return. The various forms of investment such as bank deposits and shareholdings in related companies represented the Company's investment approach in order to manage and diversify investment portfolio appropriately. In insurance business section, related transactions such as premium written, claim payment, commission and brokerage fees and other underwriting expenses have been conducted in normal business practices as business growing. Business operations have been performed through various alliance partners. Claim transactions have been reviewed under standard claim process which is similar practice of claim service to all customers. The Company has conducted those transactions by considering on maximum benefits to the Company.

Measures/Procedures for Approval of Related Party Transactions

The above related party transactions are specified conditions in compliance to the regular trade in the market price which do not have different conditions than those of the outsiders and no stakeholders involved in the approval of any related party transactions. However, the Company does not have the policy to support the stakeholders to conduct the related party transactions. If there will be any related party transaction, it will be in the normal course of business with no different pricing or condition from the outsiders and will be within the notices and regulations of the Stock Exchange of Thailand where the Audit Committee will review the suitability and the justification of such item.

Policy or Trend of Making the Related Party Transactions in the Future

For the related party transactions of the Company which will take place in the future, the Company shall implement with transparency per the Good Corporate Governance of the Company and in accordance with the fair price and the market condition of the general business characteristics. Apart from that, the Company shall comply with the Securities and Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), rules, notifications, orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand, including the compliance to the provisions concerning the disclosure of information on making the related party transactions and the procurement or sale of the important assets of the Company.

Nevertheless, if there will be any related party transaction with the individual who may have the conflict of interest or the vested interest in the future, the Company shall disclose in the notes to the annual financial statements.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง

Risk Factors and Risk Management

บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2551 โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้แน่ใจว่า การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร มั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน สอดคล้องกับหลักทศพิธราชธรรม ในด้านความซื่อตรง และเที่ยงธรรม มีการพิจารณาความเสี่ยงแบบตรงไปตรงมา ชัดเจน โดยแบ่งตามประเภทความเสี่ยงดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)



The Company has provided the comprehensive risk management per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) on the criteria, procedure and condition for determining the minimum standard of risk management in the Non-Life insurance business B.E. 2551 (2008). The Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to define the policies with the approval from the Board of Directors and assigned the Risk Management Department to communicate the defined policies and monitor within the Company in order to comply with the guideline and to continuously report to the Board of Directors. The risk management policy has been set in writing and submitted to the Office of Insurance Commission (OIC) annually. The Committee must ensure that the risk management of the Company has been implemented appropriately per the policy requirement and conformed to the Company's strategies and assure that the policy thoroughly covers the risks and the important issues of the Company. Last but not least, the Committee has applied the virtues of integrity and non-deviation from righteousness from the King's Tenfold Moral Code or Tossapit Rajatham as a guideline in assessing risks. Types of risk are classified as follows:

1. Strategic Risk
2. Insurance Risk
3. Liquidity Risk
4. Operational Risk
5. Market Risk
6. Credit Risk

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

1. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงจากการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจเป็นสายงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการติดตาม ค้นคว้า วิเคราะห์ และวิจัยปัจจัยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลให้กับผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งสายงานและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ โดยในการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ จะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้มีส่วนร่วมในการวางแผนรับมือ และเตรียมการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอนและสอดคล้องกัน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

- **การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดราคา**

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรรมกรกรรมกรประกันภัยใหม่ทุกชนิด จะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน โดยคณะกรรมการฯ จะร่วมกันสอบถามความเหมาะสมของความคุ้มครอง รวมทั้งได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไปในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้แน่ใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น เพียงพอ เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ เมื่อมีการนำไปใช้แล้ว จะติดตามผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์แต่ละตัว เพื่อพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองหรืออัตราเบี้ยประกันภัยหรือไม่ และอย่างไร

นอกจากนี้ ในทุกครั้งที่มีการขอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริษัทฯ ได้ให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบด้านและหาวิธีการจัดการที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการให้ผลิตภัณฑ์สามารถพัฒนาและให้ยอดขายได้ตามความคาดหวัง

- **การขายและการบริหารช่องทางจำหน่าย**

การขายและการบริหารช่องทางจำหน่ายมีความสำคัญต่อการแสวงหาและควบคุมรายได้เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งในด้านจำนวนเงินและสัดส่วนของเบี้ยประกันภัย ฝ่ายขายจะทำหน้าที่หลักในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าและช่องทางขายทั้งหมด รวมทั้งช่วยในการประสานงานอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ายอดขายจะบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ในกรณีนี้ ฝ่ายขายจะต้องติดตามยอดขายของช่องทางที่รับผิดชอบและรายงานให้กับผู้บริหารสายงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการติดต่อสื่อสารปัญหาและอุปสรรคจากภายนอกให้กับหน่วยงานภายในเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การพิจารณารับประกันภัย**

บริษัทฯ จะพิจารณาอย่างละเอียดถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับโอนว่าอยู่ในระดับที่บริษัทฯ รับผิดชอบได้หรือไม่ โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น มีการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์ และประเภทของความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าบริษัทฯ จะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง ได้จัดการให้มีการถ่ายโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ ผ่านสัญญาประกันภัยต่อทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหน้ารายปี และวิธีที่เป็นการทำเฉพาะราย ซึ่งการเลือกผู้รับประกันภัยต่อ จะพิจารณาที่ความมั่นคงทางการเงินเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการประกันภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม ทั้งในด้านของผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับจุดแข็งและเป้าหมายของบริษัทฯ

1. Strategic Risk

Strategic Risk means the risk which may arise from the determination of policies, strategies, business plans and the improper implementation or the inconsistency with the internal factors and external environment.

Risk Management Guideline

The Corporate Strategy and Business Development Group has main responsibility for the continuous monitoring, study, analysis and research on the strategic risk factors and the results will be presented to the top management, including the related groups and departments on the periodic basis. All the important issues will be prudently discussed among all of the related parties in order to reach the best solution among the changing environment.

- **Product Development and Premium Pricing**

New products and premium rates must be prior approved by the Product Development Committee (PDC) which consists of the representatives from all relevant departments. The Committee will review the suitability of the coverage, including the use of widely-accepted actuarial methods to determine the premium rate to ensure that the premium rate is adequate, suitable and competitive. Once launched, each product performance will be monitored to see if there is any necessity to revise the coverage or premium rate.

Moreover, when a new product is requested, the related units will provide all necessary information in order to help assessing all risk factors associated with the new product and find suitable method to ensure that the product can be developed and the sales volume target can be achieved.

- **Sales and Distribution Channel Management**

Sales and distribution channel management are critical to acquire and control premium in line with the Company's target for both amount and proportion. Sales Department takes the main role in presenting products to the prospect insured via all distribution channels and coordinating with the related parties to ensure that the sales target can be achieved. In this regard, the Sales Department has to monitor the business volume from the channels that they are responsible and to regularly report to the Group Head. The problem and obstacle will be identified and communicated among all related functions to ensure that such problem will be solved efficiently.

2. Insurance Risk

Insurance Risk means the risk which may arise from the fluctuation in the frequency, severity and timing of loss which may be deviated from the assumption used in determining the premium rate, reserve calculation and underwriting.

Risk Management Guideline

- **Underwriting**

The Company will thoroughly consider the acceptable level of risk taken by referring to the handbook and the predefined premium rates, to monitor and control the proper risk diversification, not aggregate by geography and size of risk. Risk that has the level higher than the Company can retain will be ceded to the reinsurers, through annual treaty reinsurance contract and facultative reinsurance, which the Company will select the reinsurers by considering their financial stability as the first priority. The Company also prudently manages the proportion of insurance portfolio, for both underwriting result and in line with the strength and the target of the Company.

- **Claim Management and Claim Reserve**

Reserves are calculated based on the widely-accepted actuarial methods and certified by the licensed actuary. The Company has been regularly monitoring and analyzing the changes of reserves, has set up the Non-Motor Claims Committee and has regularly considered the factors which may affect the set up of Company's reserves in order to ascertain that all reserves are justifiable and adequate for the Company's liability toward the Insured in the future.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

- **การจัดการสินไหม และการสำรองค่าสินไหมทดแทน**

ในการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับ โดยทั่วไปคำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินไหมประกันภัยทั่วไป พิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ การตั้งเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้ในระดับที่สมเหตุสมผล และเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต

- **กลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ**

บริษัทฯ ได้จัดทำกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อที่เป็นลายลักษณ์อักษร และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ ที่จะต้องได้รับการทบทวนและผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับการประกันภัยต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอำนวยการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ โดยประกอบด้วยกระบวนการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อที่เหมาะสม การนำไปปฏิบัติใช้ การตรวจสอบและติดตาม การทบทวน การควบคุม และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องการประกันภัยต่อของบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ ต้นทุนทางการเงินโดยเปรียบเทียบสถานะของสภาพคล่อง แนวโน้มของตลาดประกันภัยต่อ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับลักษณะ ขนาดและความซับซ้อนทางธุรกิจของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว**

บริษัทฯ มีการกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวสำหรับภาวะความเสี่ยงต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใด เช่น

1. กำหนดการกระจุกตัวของผู้รับประกันภัยต่อที่เข้าร่วมในสัญญาประกันภัยต่อ โดยคำนึงถึงขนาดของสัญญาประกันภัยต่อ และสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย โดยพิจารณาลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อประกอบด้วย เพื่อป้องกันการกระจุกตัวที่อาจเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใดมากเกินไป
2. พิจารณาสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อที่เป็นผู้นำในแต่ละสัญญาให้มีความเหมาะสมกับขนาดของภัยที่เอาประกันภัยต่อ

3. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การบริหารเงิน**

เพื่อรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอ บริษัทฯ เลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา ในกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนที่มากกว่าปริมาณเงินสดประจำวันที่มีอยู่ ฝ่ายการเงินจะแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้ฝ่ายลงทุนแปลงเงินลงทุนเป็นเงินสด เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระหนี้สินที่ถึงกำหนด ทำให้เชื่อมั่นว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

- **การบริหารเบี้ยประกันภัยค้ำชำระ**

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้กำหนดแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงิน และการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยใช้ทั้งเกณฑ์เชิงปริมาณและเกณฑ์เชิงคุณภาพ สำหรับอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำชำระราคาประเมินต่อเบี้ยประกันภัยค้ำชำระบัญชี ซึ่งเป็นอัตราส่วนหนึ่งของเกณฑ์เชิงปริมาณที่ใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำชำระได้ โดยค่ามาตรฐานของอัตราส่วนนี้ต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 80 โดยบริษัทฯ มีอัตราส่วนสูงกว่าเกณฑ์ดังกล่าวในระดับที่น่าพอใจมาโดยตลอด

- **การบริหารการลงทุน**

บริษัทฯ พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม และดูแลให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เงิน

- **Reinsurance Management Strategy**

The Company has provided the reinsurance management strategy in writing and conformed to the rules and regulations of the Office of Insurance Commission (OIC), which is part of the risk management framework of the Company and must be approved by the Reinsurance Committee, Risk Management Committee, Executive Committee and the Board of Directors, respectively. The strategy consists of selecting suitable reinsurance plan, implementing, auditing and monitoring, reviewing, controlling and providing related reinsurance documents by considering the Company's risk appetite, financial cost compares with liquidity, tendency of reinsurance market and the Company's business plan which are suitable for the characteristic, size and complexity of the Company's business.

- **Concentration Risk**

The Company has set the limit of concentration for the risk with each reinsurer as follows:

1. To set the concentration level of the reinsurers who participate in the reinsurance treaty by considering the size of the treaty, financial rating and share to be allocated to each reinsurer to prevent the concentration risk that may arise from the particular reinsurer.
2. To consider appropriate share to be allocated to the reinsurer who will be the leader in each treaty to be suitable with the size of risk to be ceded.

3. Liquidity Risk

Liquidity risk means the risk which may arise from the Company's inability to pay the debt or obligation which becomes due, because of the inability to convert the assets into cash or cannot obtain adequate source of fund or can obtain the required source of fund but at higher cost which is not acceptable.

Risk Management Guideline

- **Financial Management**

To maintain adequate liquidity, the Company has invested in highly liquid assets. The efficient financial management allows the Company to consistently maintain cash or cash equivalent at an appropriate level. In case of a big claim arises which the total amount to be paid is likely to exceed the daily cash on hand, the Finance Department will immediately notify Investment Department in advance to adequately liquidate the investment assets to meet such demand of cash and to make sure that the liquidity risk is under control.

- **Premium Receivable Management**

As the Office of Insurance Commission (OIC) has set up the guideline for monitoring and controlling the financial status and the operation of the Non-Life insurance companies by using quantitative and qualitative measure, the ratio of premium receivable to appraisal value of premium receivable per accounting value which is one of the ratios on qualitative measure to assess the liquidity risk which arise from the inability of the Company to collect the premium receivable. The OIC's requirement on this ratio must not be less than 80% and Company continues to maintain the ratio at level above the OIC's threshold.

- **Investment Management**

The Company has considered to invest in the liquid assets in accordance with the Company's liability and obligations suitably and maintained adequate liquid assets in case of extra cash required.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

4. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงตามกรอบ CRSA: Control and Risk Self Assessment**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงภายใต้กรอบ CRSA: Control and Risk Self Assessment ในกระบวนการต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เช่น กระบวนการรับประกันภัย และการบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงได้ถูกนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยหลังจากการประเมินแล้ว หากความเสี่ยงอยู่ในระดับที่สูง เจ้าของความเสี่ยงจะร่วมกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ในการกำหนดมาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยง และเมื่อมีการนำไปปฏิบัติแล้ว เจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้กับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด สำหรับความเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงร่วมขององค์กร จะมีการจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะเรื่องขึ้นมาดำเนินการ และมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

- **การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)**

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของระบบงานที่สำคัญในการเรียกคืน การดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติ เพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวเพื่อเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยระบบงานที่สำคัญที่ได้รับการจัดอันดับความจำเป็นเร่งด่วน 4 ลำดับแรกคือ

1. บริการด้าน Call Center (การให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์และการรับแจ้งเหตุ)
2. บริการด้านสินไหมรถยนต์
3. บริการด้านสินไหมทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
4. บริการด้านสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การลงทุน**

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนด้วยการกำหนดคู่มือแนวทางบริหารการลงทุน (Investment Management Guideline: IMG) เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งในคู่มือจะกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปี โดยระบุขีดจำกัดในการลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ ซึ่งพิจารณากำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง โดยให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ ตามกฎเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Capital Supervision)

ฝ่ายลงทุนของบริษัทฯ ได้มีการติดตามและรายงานผลการลงทุนต่อผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคณะกรรมการการลงทุนอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรยังได้เข้าร่วมในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น การวัดค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับพอร์ตการลงทุนโดย Value at Risk และการวัดค่าความเสียหายภายใต้สถานการณ์ที่ไม่ปกติ Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถรับมือกับปัจจัยความเสี่ยงด้านลงทุนได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายนำเงินไปลงทุนในตราสารอนุพันธ์ (Derivative) และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency)

4. Operational Risk

Operational Risk means the risk which may arise from the failure, inadequacy or unsuitability of staff, internal process, work process or from external factors.

Risk Management Guideline

- **Risk Report and Assessment under CRSA Framework (Control and Risk Self Assessment)**

The Company has continuously emphasized on the operational risk management by providing risk report and assessment under CRSA framework (Control and Risk Self Assessment) in the main operation of the Company such as the process of income acquire from underwriting and the process of claim management. The result of risk assessment has been presented to the Company's President and Chief Executive Officer and the Risk Management Committee. Risk owner will jointly determine the risk response measure with the Risk Management Committee after the assessment has been done. Once the measure has been implemented, the risk owner must report the progression and performance to the Risk Management Department within the stipulated time. The specific working team will be set up to monitor the joint corporate risk and improve the work process to be more concise and efficient all the time.

- **Business Continuity Plan: BCP**

The Company has prepared the Business Continuity Plan (BCP) for the important systems to retrieve the operation to return to the normal situation which will assist the business to operate continuously in case of business interruption. Also, the plan has been tested in order to prepare for the emergency situation which may arise. There are four predominant systems which have been ranked according to the priority as follows:

1. Call Center service (Customer service through telephone and claim notification)
2. Motor claim service
3. Property and casualty claim service
4. Personal accident claim service

5. Market Risk

Market Risk means the risk which may arise from the change in the market price of the invested assets, interest rate, exchange rate, equity price and commodity price.

Risk Management Guideline

- **Investment**

The Company controls its investment activity by having the Investment Management Guideline (IMG) in writing which lays down the investment framework and direction for each calendar year. Limits are set for every class of investment assets, taking into consideration the target returns on investment and desired level of liquidity and the impact on the Company's capital requirement under the risk-based capital supervision.

The Investment Department has closely monitored and reported the investment performance to the top management including the Investment Committee. In addition, the Risk Management Department has assessed participated in the investment risk assessment by using several methods and models such as to measure the potential loss to the investment portfolio by using Value at Risk and to measure the potential loss under the abnormal situation by using Stress Test to enhance the Company's confidence to cope with the investment risk factors properly and timely.

The Company has no policy to invest in neither derivative nor the foreign currency.

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

Risk Factors and Risk Management (Continued)

6. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating)

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

• หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ

1. มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งตลาดประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศ
2. มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและเป็นที่ยอมรับของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ อ้างอิงข้อมูลจากการจัดลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer's Financial Security Rating) ซึ่งจัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความเชื่อถือ เช่น S&P, Fitch, Moody's และ A.M. Best โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกเดือน บริษัทฯ มีการกำหนดลำดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำสำหรับผู้รับประกันภัยต่อตามสัญญาที่อยู่ในต่างประเทศไว้ดังนี้
 - S&P, Fitch และ A.M. Best ขั้นต่ำ A-
 - Moody's ขั้นต่ำ A3

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้ผู้รับประกันภัยต่อที่มีลำดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าที่กำหนด ต้องมีการพิจารณาตามขั้นตอนเป็นกรณีพิเศษ สำหรับผู้รับประกันภัยต่อที่อยู่ในประเทศจะต้องมีความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio หรือ CAR) ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. และบริษัทฯ กำหนดไว้
3. มีความชัดเจนในระบบบัญชีและการจัดเอกสารที่มีมาตรฐาน
4. มีประวัติการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

• การพิจารณา Credit Rating ในการลงทุน

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการบริหารการลงทุน มีหน้าที่พิจารณาและทบทวนปัจจัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจการลงทุนของบริษัทฯ และควบคุมการลงทุนให้เป็นไปตามขอบเขตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการบริหารการลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้นำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ คิดเป็นสัดส่วนของ Portfolio โดยแยกตามระดับความเสี่ยงของ Credit Rating รวมทั้งบริษัทฯ ไม่มีนโยบายการลงทุนในคู่สัญญาที่มี Credit Rating ต่ำกว่า A-

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น และการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

นอกเหนือจากการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามที่กล่าวมาในข้างต้น บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ และได้มีการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์และกรณีต่างๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทฯ ยกตัวอย่างเช่น การจ่ายสินไหมรายใหญ่ การเกิดมหันตภัย การขาดทุนจากการลงทุน เป็นต้น แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การรับประกันภัยต่อ และกลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่กำหนด และผลการทดสอบภาวะวิกฤตที่ได้จัดทำขึ้น สามารถสรุปได้ว่าระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่เพียงพอ และยังคงสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดไว้แม้ว่าจะเกิดเหตุการณ์รุนแรงต่างๆ ตามที่ตั้งสมมุติฐานไว้

6. Credit Risk

Credit Risk means the risk which may arise from the counterparties cannot comply with the agreed obligations with the Company including the opportunity which the counterparties may be downgraded on their credit rating.

Risk Management Guideline

- **Reinsurance Selection Criteria**

1. Have acceptable reputation on both domestic and overseas reinsurance markets.
2. Have the secured and acceptable financial position with the minimum Reinsurer's Financial Rating prepared by S&P, Fitch, Moody's and/or A.M. BEST which are updated monthly. The Company has set the financial rating for the overseas reinsurers per minimum requirement as follows.
 - S&P, Fitch and A.M. Best: minimum A-
 - Moody's: minimum A3

In case that there is reinsurance ceded to any reinsurer which does not meet the minimum criteria of the Financial Security Rating, the approval must be taken as special case. For domestic reinsurers, their Capital Adequacy Ratio (CAR) must meet the requirement stipulated by the Office of Insurance Commission (OIC) and the Company

3. Having the clarity in the accounting system and the document.
4. Having good claim recovery payment history

- **Consideration of Credit Rating for Investment**

The Investment Committee is responsible to consider and review various influential factors regularly in order to accompany the Company's consideration in investment and control the investment to be in line with scope and regulation of the Office of Insurance Commission (OIC) which is a significant mechanism of investment and the Company's asset management. The Company has invested in various securities which their portfolio has been classified by credit rating. Also, the Company has no policy to invest in below A- credit rating counterparties.

Risk in Investment of the Shareholders and Capital Management based on Risk Level

Apart from risk managements mentioned above, the Company has been aware of risks that might affect investment of the shareholders. So, principal of Capital Management based on Risk Level has been applied in risk management by defining the risk appetite for capital fund which will be used as a guideline for maintaining Company's capital level during its business operation. In addition, stress test had been done for analyzing incidents and events, once they occur, they might negatively affect the Company's operation and capital such as huge amount of claim payment, natural disasters and loss in investment, etc. Therefore, result of the study will be used for planning and setting strategies of the Company such as underwriting strategy, reinsurance strategy and investment strategy, etc.

On December 31, 2016, the Company had the Capital Ratio required by law higher than the minimum requirement of the Office of Insurance Commission (OIC). Proven by result of the stress test, it could be concluded that capital level of the Company is adequate and higher than the requirement prescribed by law and can withstand severe incidents as set in the assumption.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

Business Characteristics

ในการจัดทำผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้ยึดหลักทศพิธราชธรรมเป็นแนวทางในการพัฒนาและดำเนินงาน เช่น ทาน หมายถึงการให้ การเสียสละ การให้น้ำใจแก่ผู้อื่น สำหรับผลิตภัณฑ์ที่จัดทำออกมา บริษัทฯ มิได้มุ่งหวังเพียงผลกำไร แต่ต้องการให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองที่เหมาะสมและคุ้มค่าต่อการชำระเบี้ยประกันภัย อีกทั้งบริษัทฯ ยังยึดหลักความเที่ยงธรรมในการกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยต่างๆ ให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ปิดบังข้อมูลที่แท้จริง เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เอาประกันภัย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ทั้งการรับประกันภัยทางตรง และการรับประกันภัยต่อ ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายครอบคลุมทุกช่องทาง ทั้งช่องทางตัวแทน (Agent) นายหน้า (Broker) ธนาคาร (Bancassurance) ทางโทรศัพท์ (Tele Marketing) ลูกค้านัดต่อบริษัทฯ โดยตรง (Walk in) ขายผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) ฯลฯ โดยจัดประเภทของการรับประกันภัยที่มีให้บริการออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. การประกันภัยทรัพย์สิน

ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทั้งส่วนบุคคล และภาคธุรกิจ โดยมีประเภทการรับประกันภัย และแผนการรับประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองที่แตกต่างและหลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน

2. ประกันภัยรถยนต์

ให้ความคุ้มครองรถยนต์ ตลอดจนความรับผิดที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ประกอบด้วยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ซึ่งในส่วนของประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนความคุ้มครองที่หลากหลาย ทั้งประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 และประกันภัยรถยนต์คุ้มครองเฉพาะภัยที่ให้เงินชดเชยค่าเดินทางระหว่างรถยนต์เข้าสู่ซ่อมจากอุบัติเหตุ กรณีผู้ขับขี่รถยนต์เป็นฝ่ายถูก และคุ้มครองรถเสียหายจากน้ำท่วม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันได้อย่างครบถ้วน

3. ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้ความคุ้มครองผู้ประกอบการ โดยมีประเภทกรมธรรม์ประกันภัยครอบคลุมทั้งการขนส่งสินค้าทางทะเล ทางอากาศ การขนส่งสินค้าภายในประเทศ ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง ตลอดจนประกันภัยตัวเรือ

4. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ

คุ้มครองการสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพ ตลอดจนค่ารักษาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย ครอบคลุมทั้งลูกค้ารายเดี่ยว และลูกค้ากลุ่ม และลูกค้าองค์กร มีแผนประกันภัยมากกว่า 100 แผน ให้ลูกค้าได้เลือกทำประกันภัยตามความต้องการ

5. ประกันภัยวิศวกรรม

สำหรับผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาดัดตั้งเครื่องจักร ตลอดจนรับประกันภัยความเสียหายต่อเครื่องจักร เครื่องจักรกล อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และหม้อกำเนิดไอน้ำ และถึงอัคคีภัยดิน

6. ประกันภัยความรับผิดและอื่นๆ

ประเภทประกันภัยที่นอกเหนือจาก 5 กลุ่มข้างต้น เช่น ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชน ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ ประกันภัยความซื่อสัตย์ ประกันภัยคุ้มครองรถจักรยาน ฯลฯ

7. ผลิตภัณฑ์พิเศษ

เป็นประเภทการรับประกันภัยเฉพาะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มบุคคล หรือกลุ่มธุรกิจ ที่มีความต้องการทำประกันภัยที่ไม่มีในตลาดทั่วไป เช่น การประกันภัยก่อการร้าย (สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่) ประกันภัยสินเชื่อทางการค้า ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ฯลฯ

The Company has adopted the King's Tenfold Moral Code or Tossapit Rajatham as a work guideline on developing product. Generosity, one of the virtues, means to give, to sacrifice and to be kind toward others. The Company does not aim to seek for profit, but products of the Company are designed to provide customers appropriate coverages which are worth premium value. Also, the Company has been strictly adhering to another virtue which is non-deviation from righteousness. For substantial benefit of insureds, the Company has followed the laws with transparency in specifying terms and conditions of insurance policy.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been conducting Non-Life insurance business both direct insurance and reinsurance through various distribution channels such as agent channel, broker channel, bancassurance channel, telemarketing channel, walk-in channel and digital channel, etc. Types of Company's insurance are classified into 7 categories as follows.

1. Property Insurance

This insurance covers property which belongs to both personal sector and business sector. The Insurance provides various plans of insurance which come with variety of coverage to serve different needs of the insured in each segment.

2. Motor Insurance

It covers an insured's car and liability arising from car usage. The insurance consists of compulsory insurance and voluntary insurance. In order to fully serve the insured's needs, the Company provides different plans of voluntary insurance such as type1, type2, type3 and special insurance which covers travel compensation paid to an insured during car reparation in case of being the right party and car damaged from flood.

3. Marine and Transportation Insurance

The coverage is provided specially for the entrepreneur. The Insurance covers sea and air transportation, domestic transportation, carrier liability and hull.

4. Personal Accident and Health Insurance

This type of insurance covers in case of loss of life, dismemberment, total disability and medical expense due to accident and illness for individual, group and corporate insurance. There are more than 100 plans for the customers to select as they desire.

5. Engineering Insurance

The insurance is suitable for contractors and erection contractors. It covers damage to the machines, engines, electronic devices, boilers and pressure tanks.

6. Liability and Miscellaneous Insurance

This insurance is excluded from 5 categories mentioned above. It consists of public liability insurance, golfer insurance, fidelity guarantee insurance and bicycle insurance, etc.

7. Special Products

It is the special type of insurance which is developed to serve specific group of customer or business who seeks for insurances that are not available in the market such as terrorism insurance (for big-size business), trade credit insurance and director and officer liability insurance, etc.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

Shareholding Structure and Management

ข้อมูลหลักกริพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

- บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 590 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 59 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- บริษัทฯ ไม่มีหุ้นประเภทอื่น นอกจากหุ้นสามัญ
- บริษัทฯ ไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หลักทรัพย์แปลงสภาพ หรือตราสารหนี้

ผู้ถือหุ้น

- รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่
รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับ ณ วันที่ 9 มีนาคม 2560

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	11,799,999	20.000
2	AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.	7,200,113	12.204
3	บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	3,197,937	5.420
4	บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	3,067,851	5.200
5	นายไพโรจน์ ล่ำซำ	1,689,010	2.863
6	กองทุนเปิด อเบอร์ดีน สโมลแคป	1,688,393	2.862
7	บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	1,376,680	2.333
8	นายบรรยงค์ ล่ำซำ และ นางนาถฤดี วีระเมธีกุล	1,373,909	2.329
9	นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	1,338,001	2.268
10	นายสาระ ล่ำซำ	967,326	1.640

บริษัทฯ ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ เช่น การส่งบุคคลเข้าเป็นกรรมการที่มีอำนาจจัดการ

- การประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)
บริษัทฯ ไม่มีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)
- ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholders' Agreement)
บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholders' Agreement)

การออกหลักกริพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับผลกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 5 ปี

ปี	2555	2556	2557	2558	2559*
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	งดจ่าย	5.24	5.80	6.30	4.30

* เงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 9/2560 ในวันที่ 27 เมษายน 2560 ก่อน

Information of Securities and Shareholders

Registered and Paid up Capital

- The Company has the registered capital of Baht 590 Million and paid up capital of Baht 590 Million, classified as 59,000,000 ordinary shares of Baht 10.- each.
- The Company does not have any other types of share except the ordinary share.
- The Company does not have any other securities which are not the ordinary share such as debenture, bill of exchange, convertible securities or debt instruments.

Shareholders

Major Shareholders

Top ten major shareholders as at 9 March 2017

No.	Name of the Shareholder	No. of Shares	% of Total No. of Shares
1	Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	11,799,999	20.000
2	AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.	7,200,113	12.204
3	Loxley Plc.	3,197,937	5.420
4	Muang Thai Holding Co., Ltd.	3,067,851	5.200
5	Mr. Pairote Lamsam	1,689,010	2.863
6	Aberdeen Small Cap Fund	1,688,393	2.862
7	Phatra Sampant Co., Ltd.	1,376,680	2.333
8	Mr. Banyong Lamsam and Mrs. Nartrudee Weeramaeteekul	1,373,909	2.329
9	Mr. Photipong Lamsam	1,338,001	2.268
10	Mr. Sara Lamsam	967,326	1.640

The Company does not have major shareholders who influence on the matters which significantly affect policy formulation, management or business operation of the Company such as nominating candidate to be elected as the Director who has authority in management.

- The Company does not conduct any business by holding shares in other Companies
- The Company does not have the agreement among the major shareholders on the matters which affect the issuance and the proposal to sell securities or the management of the Company.

Issuance of Other Securities

The Company does not issue other securities.

Dividend Policy of the Company

The Board of Directors may consider paying the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law. The Board of Directors has the policy to consider paying the annual dividend to the shareholders but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

History of Dividend Payment

Year	2012	2013	2014	2015	2016*
Dividend Payment Rate	Omitted	5.24	5.80	6.30	4.30

* The dividend payment must be approved by the Annual General Meeting of the Shareholders no. 9/2017 on 27 April 2017.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	ประธานกรรมการ
2. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	รองประธานกรรมการ
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
4. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
5. นายสวระ ล่ำซำ	กรรมการ
6. นายบรรยง พงษ์พานิช	กรรมการอิสระ
7. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	กรรมการอิสระ
8. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	กรรมการอิสระ
9. นายคิม ซี ยิป	กรรมการ
10. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ
11. นางปณทริกา ไบเงิน	กรรมการ
12. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	กรรมการอิสระ
13. นายพิลาศ พันธโกศล	กรรมการอิสระ
14. นายกฤษฎา ล่ำซำ	กรรมการ
15. นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์รัต แวน แคมเพน	กรรมการ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ยกเว้น นายบรรยง พงษ์พานิช นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ และนายพิลาศ พันธโกศล ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อ และยกเว้น นายคิม ซี ยิป และนายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์รัต แวน แคมเพน ลงลายมือชื่อร่วมกันไม่ได้¹

¹ จากการแก้ไขหนังสือรับรองบริษัท ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2559

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ให้สอดคล้องตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ควบคุมและดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมสิทธิ์ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
- ประสานงานระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายบริหาร ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัท กับผู้บริหาร
- กำกับดูแลการลงทุน การขยายกิจการ การจัดหา ขาย หรือรับโอนสินทรัพย์ที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท
- ร่วมประชุมคณะกรรมการ แต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลในการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยผู้ถือหุ้น
- เสนอผู้สอบบัญชีให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
- เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
- มีอำนาจจะทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และบทบัญญัติของกฎหมาย

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ไม่นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

Management

Management Structure

The structure of the Directors consists of the Board of Directors per the following list:

1.	Mr. Photipong Lamsam	Chairman
2.	Mr. Jingjai Hanchanlash	Vice Chairman
3.	Mrs. Nualphan Lamsam	Director
4.	Mrs. Sujitpan Lamsam	Director
5.	Mr. Sara Lamsam	Director
6.	Mr. Banyong Pongpanich	Independent Director
7.	Mr. Chusak Direkwattanachai	Independent Director
8.	Mr. Asoke Wongcha-um	Independent Director
9.	Mr. Kim Chee Yip	Director
10.	Mr. Somkiat Sirichatchai	Director
11.	Mrs. Puntrika Baingern	Director
12.	Mr. Krisada Chinavicharana	Independent Director
13.	Mr. Pilas Puntakosol	Independent Director
14.	Mr. Krisada Lamsam	Director
15.	Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen	Director

Authorized Signers to Bind the Company

Any two directors jointly sign and affix the Company's seal except Mr. Banyong Pongpanich, Mr. Chusak Direkwattanachai, Mr. Asoke Wongcha-um, Mr. Somkiat Sirichatchai, Mr. Krisada Chinavicharana and Mr. Pilas Puntakosol are not authorized to sign and except Mr. Kim Chee Yip and Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen who cannot jointly sign.¹

¹ As revision of the Company affidavit certificated by Department of Business Development, Ministry of Commerce, on May 17, 2016

Scope of Authorities and Responsibilities of the Board of Directors

1. To determine the policies and the directions of the Company's operations in compliance with the laws, the objectives and the Articles of Association and the resolutions from the Shareholders' Meeting;
2. To control and monitor the management to proceed per the stipulated policies effectively and efficiently in order to protect the benefits of the Company, the shareholders, the policyholders and other stakeholders;
3. To coordinate between the shareholders and the management to avoid the conflict of interests between the Company and the management;
4. To supervise the investment, business expansion, procurement, sales or asset transfer that significantly affects the Company;
5. To attend the Board of Directors' meeting, to appoint and dispose the Executive Officer(s), and to screen and propose qualified person(s) to be considered and appointed as the Director(s) by the shareholders;
6. To propose an auditor for consideration and appointment by the shareholders;
7. To disclose the accurate information and in compliance to the regulations stipulated by laws;
8. To have the authorities to act as prescribed in the Memorandum of Association, rules and regulations required by laws.

Qualification of the Independent Directors

1. Hold not more than 1% of the total no. of voting shares of the Company, the parent company, the subsidiary companies, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company by counting the shareholding of the related parties of each Independent Director too.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการที่มีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพคล่องอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| 1. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | ประธาน |
| 2. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม | กรรมการ |
| 3. นางมรกต ยิบอินซอย ¹ | กรรมการ |
| 4. นายพิลาศ พันธโกศล ² | กรรมการ |

โดยมี นางสาวกนกธร พรามไทย ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ลาออกจากความเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ แทนนางมรกต ยิบอินซอย มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

2. Do not be or have never been the Director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or the person who has the control authority of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures or the subsidiary in the same order, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office. Such prohibition does not include the case where the Independent Director was the civil servant or the advisor of the government agency which is the major shareholder or the person with the control authority of the Company.
3. Do not be the person who has the blood relation or by legal registration as the parents, the spouse, brother and sister, and children, including the spouse of the children of the Executive, the major shareholder, the person who has the control authority or the person who will be proposed to be the Executive or the person who has the control authority of the Company or the subsidiaries.
4. Do not have or never have the business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company in the manner which may be the obstruction for using own independent judgment, including do not be or have never been the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

The business relationship in the previous interval includes the making of the normal trade transaction to carry out the business for leasing or renting the real estate, the item related to properties or services or to provide or receive financial assistance through borrowing or lending, guarantee, pledging the asset as collateral, including other behavior in the same manner, which results in the Company or the party to the contract to have the debt burden to pay to another party from 3% of the net tangible assets of the Company or from Twenty Million Baht upward, whichever will be lesser. The calculation of such debt burden will be adapted per the calculation method for the value of the related transaction items per the notification of the Capital Market Commission concerning the criteria in making the related transaction item. However, the consideration for such debt burden will include the debt burden which incur during the year before the date which has the business relationship with the same person.

5. Do not be or have never been the Auditor of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company belong to, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
6. Do not be or have never been the person who provides any professional service which includes the service to be the legal advisor or the financial advisor who received the service fee more than Two Million Baht per year from the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority or the partner of that professional service provider, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
7. Do not be the Director who has been appointed as the nominee of the Director, the major shareholder or the shareholder who is related to the major shareholder.
8. Do not operate the same business and has significant competition to the business of the Company or the subsidiaries or do not be the strategic partner in the Partnerships, or be the director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or has the shareholding more than 1% of total no. of voting shares of other companies which operate the business which has the same liquidity and has significant competition with the business of the Company or the subsidiaries.
9. Do not have any other characteristics which are unable to provide independent opinion concerning the operations of the Company.

Audit Committee

is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements. Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|----|-------------------------------------|----------|
| 1. | Mr. Chusak Direkwattanachai | Chairman |
| 2. | Mr. Asoke Wongcha-um | Member |
| 3. | Mrs. Morakot Yipintsoi ¹ | Member |
| 4. | Mr. Pilas Puntakosol ² | Member |

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
8. ทบทวนการลงทุนหรือธุรกรรมใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงิน และความมั่นคงของบริษัท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีของบริษัท
9. รายงานทันทีต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นในทุกเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่ได้มีการแก้ปัญหาย่างเป็นที่น่าพอใจ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| 1. นายบรรยง พงษ์พานิช | ประธาน |
| 2. นายโอฬาร วีรวรรณ ¹ | กรรมการ |
| 3. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | กรรมการ |
| 4. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ ² | กรรมการ |

โดยมี นายอภิธร อมาตยกุล รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ลาออกจากกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายโอฬาร วีรวรรณ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยฯ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดนโยบายและจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อยฯ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
4. กำหนดแนวทางการประเมินผลงาน และสอบทานผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
5. พิจารณาให้คำแนะนำเรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และนโยบายเกี่ยวกับโครงสร้างผลตอบแทนพนักงาน
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

By having Ms. Kanoktorn Pramthai, First Vice President, Internal Audit Office, as the Secretary.

¹ Resigned from the Independent Director and Member of the Audit Committee on February 24, 2016

² Had been appointed as the Independent Director and Member of the Audit Committee to replace Mrs. Morakot Yipintsoi on February 24, 2016

Scope of Authorities and Responsibilities of the Audit Committee

1. To review the Company's financial reporting process to ensure that it is accurate and adequate;
2. To review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure that they are suitable and efficient, and to determine the independence of the internal audit unit, as well as the approval for the appointment, transfer and dismissal the Head of Internal Audit unit or any other units which are responsible for the Internal Audit;
3. To review the Company's compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, and the related laws to the Company's business;
4. To consider, select and nominate an independent person to be the Company's auditor, and to propose such person's remuneration, as well as to attend a non-management meeting with the auditor at least once a year;
5. To review the related party transactions or the transactions which may lead to the conflict of interests, to ensure the compliance to the laws and the Exchange's regulations;
6. To prepare and disclose the report of the Audit Committee in the Company's annual report. Such report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and consist of at least the following information:
 - 6.1 Opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report;
 - 6.2 Opinion on the adequacy of the Company's internal control system;
 - 6.3 Opinion on the compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, or the related laws to the Company's business;
 - 6.4 Opinion on the suitability of the auditor;
 - 6.5 Opinion on the transactions which may lead to the conflict of interests;
 - 6.6 No. of the Audit Committee meeting, and the attendance of each audit committee member;
 - 6.7 Opinion or overall observation received by the Audit Committee from their execution per the charter; and
 - 6.8 Any other transactions which, according to the Audit Committee's opinion, should be known to the shareholders and the general investors, within the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors;
7. To report on the operations of the Audit Committee to the Board of Directors for acknowledgement at least twice a year;
8. To review any investment or transaction which may be detrimental to the Company's financial condition and stability per the recommendations of the Company's auditor;
9. To immediately report to the Board of Directors and the Shareholders in every matter which cannot be solved or have not been solved satisfactorily;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors with the approval from the Audit Committee.

Nomination and Remuneration Committee

Has the period in office of 3 years as per the following list

- | | |
|--|----------|
| 1. Mr. Bangyong Pongpanich | Chairman |
| 2. Mr. Olan Viravan ¹ | Member |
| 3. Mr. Chusak Direkwattanachai | Member |
| 4. Mr. Krisada Chinavicharana ² | Member |

By having Mr. Apithorn Amatyakul, Executive Vice President, Acting as Head of Human Resource Group, as the Secretary;

¹ Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2016

² Had been appointed as the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee to replace Mr. Olan Viravan on February 24, 2016

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

คณะกรรมการบริหาร

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรพรณ ล้ำชำ	ประธาน
2. นางนวลพรพรณ ล้ำชำ	กรรมการ
3. นายสาระ ล้ำชำ	กรรมการ
4. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ
5. นางสาวชูพรพรณ โกวานิชย์	กรรมการ
6. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
7. นายวาสิต ล้ำชำ	กรรมการ
8. นางสาวพรพรณ ปิติกุลตั้ง	กรรมการ
9. นายเอเดรียน ลิม	กรรมการ
10. นางปุนทริกา ไบเงิน	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ประสานงานร่วมกับคณะผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประจำวันของบริษัทฯ และการปฏิบัติของคณะผู้บริหารตามแผนงานและงบประมาณ
2. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
3. พิจารณาให้การอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบประเด็นในการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีการนำเสนอโดยผู้บริหาร
4. พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่เหนือจากประเด็นการดำเนินธุรกิจตามปกติและ/หรือนอกเหนือจากขอบเขตที่ได้รับอนุมัติตามแผนธุรกิจและงบประมาณ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อสถานะทางการเงิน ผลประกอบการ หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ

คณะกรรมการลงทุน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรพรณ ล้ำชำ	ประธาน
2. นางนวลพรพรณ ล้ำชำ	กรรมการ
3. นางปุนทริกา ไบเงิน	กรรมการ
4. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
5. นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์	กรรมการ

โดยมี นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรผดุง ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และวางกลยุทธ์ทั้งหมดที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎระเบียบใด ๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
2. เสนอกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ปีละหนึ่งครั้ง และทบทวนนโยบาย ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและเป็นปัจจุบัน ตามข้อเสนอโดยผู้บริหารฝ่ายลงทุนและคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม รวมทั้งระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และข้อกำหนดของกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่ามีกรณีเกิดขึ้น ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถจะแก้ไขผลจากการละเมิดนั้นได้ ให้ประสานงานกับนายทะเบียนประกันภัยเพื่อหารือถึงแนวทางในการพิจารณาจัดการกับสถานการณ์นั้น
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการลงทุนของบริษัทฯ
5. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทฯ ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

Scope of Authorities and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

1. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the policies, criteria, and method to recruit the Directors and the Members of various Committees with the authorities and responsibilities directly assigned by the Board of Directors, and the nomination of the Executives Officers from the President level and higher;
2. To nominate, select, and seek endorsement from the Board of Directors on the qualified persons to hold the positions of Directors, Members of the Committees and Executive Officers from the President level and higher;
3. To determine the policies for remuneration payment and other benefits which will be offered to the Directors, Members of the Committees, and Executive Officers from the President level and higher to propose to the Board of Directors for considerations.
4. To determine the guidelines to evaluate the performance of the Directors and the Executive Officers from the President level and higher for the purpose of an annual review, by taking into account of their authorities, responsibilities and related risks, and value the long-term incremental value of the Shareholders' Equity to support the assessment too;
5. To consider and provide recommendations regarding the policies of Human Resources Management and policies related to the remuneration structure of the employees;
6. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

Executive Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|-----|--------------------------|----------------------|
| 1. | Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. | Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. | Mr. Sara Lamsam | Member |
| 4. | Mr. Somkiat Sirichatchai | Member |
| 5. | Ms. Chupun Gowanit | Member |
| 6. | Mr. Mong Siew Han | Member |
| 7. | Mr. Wasit Lamsam | Member |
| 8. | Ms. Pannee Pitikultang | Member |
| 9. | Mr. Adrian Lim | Member |
| 10. | Mrs. Puntrika Baingern | Member and Secretary |

Scope of Authorities and Responsibilities of the Executive Committee

1. To coordinate with the Management on all aspects of the day-to-day operations of the Company and on the implementation per the business plan and budget by the Management;
2. To consider and decide on certain issues assigned by the Board of Directors which shall be subject to annual review and revision as the Board of Directors shall see fit;
3. To consider and approve and/or endorse various issues in the ordinary course of business that are referred to them by the Management;
4. To consider all other issues not in the ordinary course of business and/or beyond the scope of the approved business plan and budget which will significantly affect the financial condition, performance, or reputation of the Company.

Investment Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|----|-----------------------------|----------|
| 1. | Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. | Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. | Mrs. Puntrika Baingern | Member |
| 4. | Mr. Mong Siew Han | Member |
| 5. | Mr. Chaovatas Chobsaengchan | Member |

By having Mr. Wuttisak Udompornpadung, First Vice President, Investment Department, as the Secretary.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- ติดตามการปฏิบัติตามกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนหรือแนวทางบริหารการลงทุน และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่ามีการละเมิดเกิดขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดได้ ให้พิจารณาดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
- ดำเนินการจัดการ ประสานงานกับสถาบันทางการเงิน ผู้จัดการกองทุนภายนอก ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้ว
- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง เกี่ยวกับการทบทวนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนหรือแนวการบริหารการลงทุนก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- ตรวจสอบให้มีกระบวนการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน และระบบในการบ่งชี้ ประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงจากการลงทุนที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้การอนุมัติ
- ตรวจสอบว่ามีระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีรายงานที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมเกี่ยวกับกิจกรรมการลงทุนและมีกระบวนการรายงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกด้าน
- ตรวจสอบว่ามีกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารการลงทุนไว้อย่างชัดเจน
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร ซึ่งรับนโยบายมาจากคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	ประธาน
2. นางสุจิตพรธน ล้ำชำ	กรรมการ
3. นางนวลพรธน ล้ำชำ	กรรมการ
4. นางปณทริกา ไบเงิน	กรรมการ
5. นายคิม ชี ยิป	กรรมการ
6. นายสุธี โมกษะเวส	กรรมการ
7. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
8. นายธโนดม โลกกาพัฒนา	กรรมการ
9. นายเรย์มอน แทม	กรรมการ
10. นายเอเดรียน ลิม	กรรมการ
11. นางสาวพรรณิ ปิติกุลตั้ง	กรรมการ
12. นางเอมอร จิรเสาวภาคย์	กรรมการ
13. นายสุรชัย ไตรวิทย์ทางกูร ¹	กรรมการ
14. นายวาสิต ล้ำชำ ²	กรรมการ

โดยมี นายชวรงค์ ขอบแสงจันทร์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ลาออกจากการเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560

² ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2559

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

- ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
- ทบทวนและแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง นโยบายและความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ
- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อการบ่งชี้ การประเมิน การติดตาม และการควบคุมความเสี่ยง และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ตามที่เห็นว่าจำเป็น
- ตรวจสอบว่ามีเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบ และเอกสารเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทบทวนรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและองค์ประกอบของความเสี่ยงประเภทต่างๆ เป็นระยะๆ ความเพียงพอของเงินทุนส่วนผสมของสินทรัพย์เสี่ยง และกิจกรรมของการบริหารจัดการความเสี่ยง

Scope of Authorities and Responsibilities of the Investment Committee

1. To set Investment Policy Framework, Investment Plan and strategies that comply with any laws or regulations in order to adapt with the Investment Management Guideline. The investment approach has to be considered and approved by the Board of Directors to be in line with Investment Policy and the Risk Management Policy of the company.
2. To propose Investment Policy Framework and Investment Plan to the Board of Directors annually and revise the policies to be up-to-date with latest regulations following the proposal from the Head of Investment Department and advice from the Risk Management Committee.
3. To monitor the investments to be consistent with the Investment Policy, the Risk Management Policy, OIC Investment regulation and related laws and make a suitable decision by top investment officers. If there is any breach which is found and cannot be resolve, the coordination with Insurance Commissioner is required as to find the proper solution to deal with the situation.
4. To monitor the corporate governance, transparency and prevention of conflict of interest in overall investment transactions of the company.
5. To monitor investment procedure, staff and information relating to company investment to be sufficient for operation processes.
6. To manage investment fund under the Investment Policy Framework and Investment Plan approved by the Board of Directors.
7. To monitor the compliance of the Investment Management Guideline and make a suitable decision by top investment officers when any breaches are found. If the breaches cannot be resolved, the solution will be taken based solely on the best interest of all stakeholders.
8. To coordinate with financial institutions, external fund managers and responsible custodians approved by the Board of Directors.
9. To provide recommendation to the Risk Management Committee at least once per year on the revision of the Investment Policy Framework and Investment Plan before presenting to the Board of Directors.
10. To verify to have sufficient and efficient operating processes, internal control and systems which evaluate, monitor and control investment risks in order to meet the policy and standards approved by the Board of Directors.
11. To verify information systems for management to be efficient in ensuring that accurate information will be beneficial and timely and supports activities covering all areas of investment.
12. To ensure that the authority and responsibility in investment management are clearly stated.
13. To perform any other tasks delegated by the Executive Committee who has taken order from the Board of Directors.

Risk Management Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | | |
|-----|--|----------|
| 1. | Mr. Somkiat Sirichatchai | Chairman |
| 2. | Mrs. Sujitpan Lamsam | Member |
| 3. | Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 4. | Mrs. Puntrika Baingern | Member |
| 5. | Mr. Kim Chee Yip | Member |
| 6. | Mr. Suthee Mokkhavesa | Member |
| 7. | Mr. Mong Siew Han | Member |
| 8. | Mr. Thanodom Lokaphadhana | Member |
| 9. | Mr. Raymond Tam | Member |
| 10. | Mr. Adrian Lim | Member |
| 11. | Ms. Pannee Pitikultang | Member |
| 12. | Mrs. Aem-Orn Jirasaowaphark | Member |
| 13. | Mr. Surachai Traiwittayangoon ¹ | Member |
| 14. | Mr. Wasit Lamsam ² | Member |

By having Mr. Chaovatas Chobsaengchan, First Vice President, Risk Management Department, as the Secretary.

¹ Resigned from the Member of the Risk Management Committee on February 1, 2017

² Had been appointed as Member of the Risk Management Committee on July 21, 2016

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- ดูแลให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เป็นระยะๆ เกี่ยวกับสถานะการดำเนินงานกองทุนของบริษัท ในปัจจุบัน และที่คาดว่าจะเป็นในอนาคต
- ตรวจสอบว่ามีกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน
- ตรวจสอบว่าขั้นตอนการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นไปตามกฎระเบียบว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ใช้บังคับอยู่ในประเทศไทย และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจจะมีผลกระทบต่อกฎระเบียบดังกล่าวได้
- ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการตรวจสอบมอบหมาย

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ (มกราคม-ธันวาคม 2559)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมาการ บริษัทฯ	คณะกรรมาการ ตรวจสอบ	คณะกรรมาการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	คณะอำนาจการ บริหาร	คณะกรรมาการ ลงทุน	คณะกรรมาการ บริหารจัดการ ความเสี่ยง
นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	4/5	-	-	-	-	-
นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	5/5	-	-	-	-	-
นางนวลพรรณ ล่ำซำ	4/5	-	-	8/12	0/4	0/4
นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ ¹	5/5	-	-	9/12	4/4	2/4
นายสาระ ล่ำซำ	4/5	-	-	3/12	-	-
นายโอฬาร วีรวรรณ ²	1/1	-	1/1	-	-	-
นายบรรยง พงษ์พานิช	4/5	-	2/2	-	-	-
นายเกร์ลี ศรีศรี ³	0/1	-	-	-	-	-
นายชูศักดิ์ ดีเรกวัฒน์ชัย	5/5	6/6	2/2	-	-	-
นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	5/5	6/6	-	-	-	-
นายคิม ซี ยิป	5/5	-	-	-	-	3/4
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	5/5	-	-	11/12	-	4/4
นางปณทริกา ไบเงิน	5/5	-	-	12/12	4/4	4/4
นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ ⁴	1/4	-	1/1	-	-	-
นายพิลาศ พันธโกศล ⁵	3/4	5/5	-	-	-	-
นายกฤษฎา ล่ำซำ ⁶	3/4	-	-	-	-	-
นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์รัต แวน แคมเพน ⁷	3/3	-	-	-	-	-
นางมรกต ยิบอินซอย ⁸	1/1	0/1	-	-	-	-
นางสาวชูพรรณ โกวานิชย์ ⁹	1/1	-	-	10/12	-	-
นายสุธี โมกขะเวส	-	-	-	-	-	3/4
นายมง ชิว ฮาน	-	-	-	9/12	3/4	3/4
นายธโนดม โลกภาพัฒนา	-	-	-	-	-	3/4
นายวาสิต ล่ำซำ ¹⁰	-	-	-	12/12	-	1/1
นายชวธรรศ ชอบแสงจันทร์	-	-	-	-	3/3	-
นายเรย์มอนด์ แทม	-	-	-	-	-	3/4
นางสาวพรรณิ ปิติกุลตั้ง	-	-	-	10/12	-	4/4
นายเอเดรียน ลิม	-	-	-	11/12	-	4/4
นางเอมอร จิรเสาวภาคย์	-	-	-	-	-	1/4
นายสุรชัย ไตรวิทย์กาญจน์	-	-	-	-	-	4/4

¹ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ผ่านทางระบบ Teleconference จำนวน 2 ครั้ง

² ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

³ ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2559

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายโอฬาร วีรวรรณ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ แทนนางมรกต ยิบอินซอย มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁶ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวชูพรรณ โกวานิชย์ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁷ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายเกร์ลี ศรีศรี มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2559

⁸ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 และได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁹ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 แต่ยังคงเป็นกรรมการอำนาจการบริหาร และได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

¹⁰ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2559

Scope of Authorities and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. To assist the Board of Directors to determine the Risk Appetite;
2. To review and recommend the Risk Management Strategies, Policies and Risk Tolerance for the Board of Directors' consideration and approval;
3. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the overall Risk Management Policies which must cover various major risks such as insurance risk, credit risk, liquidity risk, market risk, operational risk, investment risk and reputation risk;
4. To review the adequacy of the Risk Management Policies and Framework for identifying, measuring, monitoring and controlling risks and to provide recommendations to the Board of Directors as deemed necessary;
5. To ensure adequate infrastructure, resources, systems and documentation are in place for effective risk management;
6. To review the management's periodic reports on risk exposure, capital efficiency, risk portfolio composition and risk management activities;
7. To provide recommendation to the Board of Directors periodically concerning the solvency position of the Company at present and expect to be in the future;
8. To ensure clear delineation of lines of authority and responsibilities for managing risks.;
9. To ensure that the risk governance procedures fully comply with the prevailing corporate governance regulations of Thailand, and to advise the Board of Directors on any risk of potential breach of such regulations;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors or the Audit Committee.

Summary of the Meeting Participation in each Committee and the Remuneration (January–December 2016)

List of the Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Executive Committee	Investment Committee	Risk Management Committee
Mr. Photipong Lamsam	4/5	-	-	-	-	-
Mr. Jingjai Hanchanlash	5/5	-	-	-	-	-
Mrs. Nualphan Lamsam	4/5	-	-	8/12	0/4	0/4
Mrs. Sujitpan Lamsam ¹	5/5	-	-	9/12	4/4	2/4
Mr. Sara Lamsam	4/5	-	-	3/12	-	-
Mr. Olan Viravan ²	1/1	-	1/1	-	-	-
Mr. Banyong Pongpanich	4/5	-	2/2	-	-	-
Mr. Gary Lee Crist ³	0/1	-	-	-	-	-
Mr. Chusak Direkwattanachai	5/5	6/6	2/2	-	-	-
Mr. Asoke Wongcha-um	5/5	6/6	-	-	-	-
Mr. Kim Chee Yip	5/5	-	-	-	-	3/4
Mr. Somkiat Sirichatchai	5/5	-	-	11/12	-	4/4
Mrs. Puntrika Baingern	5/5	-	-	12/12	4/4	4/4
Mr. Krisada Chinavicharana ⁴	1/4	-	1/1	-	-	-
Mr. Pilas Puntakosol ⁵	3/4	5/5	-	-	-	-
Mr. Krisada Lamsam ⁶	3/4	-	-	-	-	-
Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen ⁷	3/3	-	-	-	-	-
Mrs. Morakot Yipintsoi ⁸	1/1	0/1	-	-	-	-
Ms. Chupan Gowanit ⁹	1/1	-	-	10/12	-	-
Mr. Suthee Mokkhaveesa	-	-	-	-	-	3/4
Mr. Mong Siew Han	-	-	-	9/12	3/4	3/4
Mr. Thanodom Lokaphadhana	-	-	-	-	-	3/4
Mr. Wasit Lamsam ¹⁰	-	-	-	12/12	-	1/1
Mr. Chaovatas Chobsaengchan	-	-	-	-	3/3	-
Mr. Raymond Tam	-	-	-	-	-	3/4
Ms. Pannee Pitikultang	-	-	-	10/12	-	4/4
Mr. Adrian Lim	-	-	-	11/12	-	4/4
Mrs. Aem-Orm Jirasaowaphark	-	-	-	-	-	1/4
Mr. Surachai Traiwittayangoon	-	-	-	-	-	4/4

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

รายชื่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

นางนวลพรรณ ล่ำชำ	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
นางปยุตพรทิศา ไบเงิน	กรรมการรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน
นางสาวซูพรรณ โกวานิชย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
นายธโนดม โลกพัฒนา ¹	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานประกันภัยทั่วไป
นายวาสิิต ล่ำชำ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ และรักษาการผู้บริหารสายงานประกันภัยทั่วไป
นางชะตาบุญ คุปเปียมสิน	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์กร
นายอภิธร อมาตยกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานส่งเสริมงานขาย และรักษาการผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
นางสาวพรรณิ ปิติกุลตั้ง	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานประกันภัยรถยนต์
นายประวิทย์ จิมากร ²	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
นายศักดิ์ดา พิชรานันท์ ³	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
นางสาวสุพร เร้าปิตวิงษ์กุล ⁴	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารกลุ่มงานบัญชีและการเงิน
นางสาวสุนีย์ ศรีสุขทวีรัตน์ ⁵	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

¹ เป็นที่ปรึกษาและผู้อำนวยการทางเทคนิค มีผลวันที่ 1 มิถุนายน 2559

² เข้าทำงานเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559

³ ลาออกเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560

⁴ ลาออกเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2559

⁵ เข้าทำงานเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559

หมายเหตุ: ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 ให้กรรมการผู้จัดการ ผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนเองและของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ในบริษัทฯ นั้น ทางบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยนับตำแหน่งตั้งแต่กรรมการผู้จัดการลงไปถึง 4 ท่าน และท่านที่ 4 อยู่นับตำแหน่งในตำแหน่งนั้นทั้งหมด บริษัทฯ จึงนับถึงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งบุคคลดังกล่าวข้างต้นดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัทฯ จึงไม่นิยามเป็นผู้บริหารตามมาตรา 59 และไม่รวมผลตอบแทนของบุคคลดังกล่าวเข้าในส่วนของผลตอบแทนผู้บริหารด้วย

เลขานุการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งให้ นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล และรักษาการผู้บริหารสำนักเลขานุการบริษัทฯ สายงานเลขานุการองค์กร ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2559 ซึ่งมีคุณสมบัติและประสบการณ์เหมาะสม ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (สาขากฎหมายมหาชน) จากคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2544
- นิติศาสตรบัณฑิต จากคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2536
- ประกาศนียบัตรอบรมวิชาว่าความแห่งสหราชอาณาจักร (รุ่นที่ 12) จากสหราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์เมื่อปี พ.ศ. 2539
- ประกาศนียบัตรการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รุ่นที่ 1 ของสมาคมประกันวินาศภัย เมื่อปี พ.ศ. 2553

บทบาทและหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - (1) ทะเบียนกรรมการ
 - (2) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัทฯ
 - (3) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการตลาดทุนประกาศกำหนด

ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ ในปี 2559

ค่าบำเหน็จ 11,000,000 บาท

ค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ 6,305,000 บาท

¹ Attended the Board of Director Meeting via Teleconference 2 time

² Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2016

³ Resigned from the Director on March 15, 2016

⁴ Had been appointed as the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee to replace Mr. Olan Viravan on February 24, 2016

⁵ Had been appointed as the Independent Director and Member of the Audit Committee to replace Mrs. Morakot Yipintsoi on February 24, 2016

⁶ Had been appointed as the Director to replace Ms. Chupan Gowanit on February 24, 2016

⁷ Had been appointed as the Director to replace Mr. Gary Lee Crist on April 27, 2016

⁸ Resigned from the Independent Director and Member of the Audit Committee on February 24, 2016, and had been appointed as the Advisor to the Board of Directors on February 24, 2016

⁹ Resigned from the Director on February 24, 2016, but still be a Member of the Executive Committee and had been appointed as the Advisor to the Board of Directors on February 24, 2016

¹⁰ Had been appointed as Member of the Risk Management Committee on July 21, 2016

List of the Executive Officers

Mrs. Nualphan Lamsam	President and Chief Executive Officer
Mrs. Puntrika Baingern	Director, Senior Executive Vice President, Accounting & Finance Group
Ms. Chupun Gowanit	Senior Executive Vice President, Sales and Distribution Group
Mr. Thanodom Lokaphadhana ¹	Senior Executive Vice President, Non-Motor Underwriting Group
Mr. Wasit Lamsam	Senior Executive Vice President, Corporate Strategy & Business Development Group And Acting for Head of Non-Motor Underwriting Group
Mrs. Chatabune Kupiumsinn	Executive Vice President, Corporate Secretariat Group
Mr. Apithorn Amatyakul	Executive Vice President, Sales Support Group and Acting for Head of HR Group
Ms. Pannee Pitijultand	Executive Vice President, Motor Group
Mr. Prawith Jimakorn ²	Executive Vice President, IT Group
Mr. Sakda Picharanun ³	Deputy Executive Vice President, IT Group
Ms. Suporn Raopitiwongkul ⁴	First Senior Vice President, Accounting & Finance Sub Group
Ms. Sunee Srisuktaveerat ⁵	Senior Vice President, Accounting Department

¹ Be the Advisors and Technical/Specialist on June 1, 2016

² Joined the Company on September 1, 2016

³ Resigned from the Company on January 1, 2017

⁴ Resigned from the Company on September 14, 2016

⁵ Joined the Company on September 1, 2016

Remark: Per the Securities & Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), Section 59 requires the Director, the Executive, the person who holds management position and Auditor of the company to prepare and disclose the report on securities holding of themselves, their spouse and minor children who hold the securities in that company. The Company has complied with such Act by counting the position from the President downward for another four persons and the fourth person fall within which position to report all in that position. The Company has counted till the position of the Executive Vice President which the above persons take the position of the First Senior Vice President; therefore, the Company does not define as the Executive per Section 59 and does not include the remuneration of such persons as part of the remuneration for the Executives too.

Company's Secretary

The Company's Board of Directors had the resolution to appoint Mr. Yuttana Suwanpradit, Deputy Executive Vice President, Head of Compliance and Corporate Governance Department and Acting Head of Company Secretary Office, Corporate Secretariat Group as the Company's Secretary who has qualification and experiences suited the requirement prescribed by law on December 1, 2016

Education and Training

- Master of Laws (Public Law), Faculty of Law, Chulalongkorn University, 2001
- Bachelor of Laws, Faculty of Law, Chulalongkorn University, 1993
- Certificate of tainting on legal case conduction (Batch 12) from Lawyers Council under the Royal Patronage, 1996
- Certificate of tainting on regulation compliance (Batch 1) from Thai General Insurance Association, 2010

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (บาท)
1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	600,000.00	-	-	600,000.00
2. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	480,000.00	-	-	480,000.00
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	480,000.00	-	-	480,000.00
4. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
5. นายสาระ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
6. นายโอฬาร วีรวรรณ ¹	60,000.00	-	20,000.00	80,000.00
7. นายบรรยง พงษ์พานิช	360,000.00	-	30,000.00	390,000.00
8. นายเกร์ลี ศรีศรี ²	75,000.00	-	-	75,000.00
9. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	360,000.00	180,000.00	20,000.00	560,000.00
10. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	360,000.00	120,000.00	-	480,000.00
11. นายคิม ซี ยิป	360,000.00	-	-	360,000.00
12. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	360,000.00	-	-	360,000.00
13. นางมรกต ยิบอินซอย ³	60,000.00	-	-	60,000.00
14. นางปณิตาภิกา ไบเงิน	360,000.00	-	-	360,000.00
15. นางสาวชูพรรณ โกวานิชย์ ⁴	60,000.00	-	-	60,000.00
16. นายกฤษฎา จีณะวิจารณ์ ⁵	300,000.00	-	-	300,000.00
17. นายพิลาศ พันธโกศล ⁶	300,000.00	100,000.00	-	400,000.00
18. นายกฤษฎา ล่ำซำ ⁷	300,000.00	-	-	300,000.00
19. นายแฟรงค์ โยฮาน เจอร์ราต แวน แคมเพน ⁸	240,000.00	-	-	240,000.00
รวม	5,835,000.00	400,000.00	70,000.00	6,305,000.00

¹ ลาออกจากกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

² ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2559

³ ลาออกจากกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁴ ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายโอฬาร วีรวรรณ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁶ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ แทนนางมรกต ยิบอินซอย มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁷ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนางสาวชูพรรณ โกวานิชย์ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

⁸ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายเกร์ลี ศรีศรี มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2559

คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ไม่มีค่าตอบแทนแก่กรรมการ

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทฯ ในปี 2559

- บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ให้กับผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 72.20 ล้านบาท
- บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนอื่น เช่น เงินสหบทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินประกันสังคม ค่าพาหนะ ค่าวิชาชีพ และเงินสำรองเกษียณอายุ สำหรับผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 13.60 ล้านบาท

หลักเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

- ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนในเบื้องต้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการไว้ได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้นำเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป โดยบริษัทฯ จะมีการสำรวจอัตราค่าตอบแทนเป็นระยะเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามภาวะของตลาด และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมเดียวกัน

Scope of Authorities and Responsibilities of the Company's Secretary

1. To prepare and maintain the following documents:
 - (1) Directors' register,
 - (2) Notices of the Board of Directors' summoning, Minutes of the Board of Directors' meeting, and the Company's annual reports,
 - (3) Notices of the Shareholders' meeting, and Minutes of the Shareholders' meeting;
2. To maintain the report on the vested interests as reported by the Directors or the Executive Officers; and
3. To perform any other acts as prescribed by the Capital Market Commission.

Remuneration for the Directors for the Year 2016

Director's Bonus 11,000,000 Baht

Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors 6,305,000 Baht

List of Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors (Baht)
1. Mr. Photipong Lamsam	600,000.00	-	-	600,000.00
2. Mr. Jingjai Hanchanlash	480,000.00	-	-	480,000.00
3. Mrs. Nualphan Lamsam	480,000.00	-	-	480,000.00
4. Mrs. Sujitpan Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
5. Mr. Sara Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
6. Mr. Olan Viravan ¹	60,000.00	-	20,000.00	80,000.00
7. Mr. Banyong Pongpanich	360,000.00	-	30,000.00	390,000.00
8. Mr. Gary Lee Crist ²	75,000.00	-	-	75,000.00
9. Mr. Chusak Direkwattanachai	360,000.00	180,000.00	20,000.00	560,000.00
10. Mr. Asoke Wongcha-um	360,000.00	120,000.00	-	480,000.00
11. Mr. Kim Chee Yip	360,000.00	-	-	360,000.00
12. Mr. Somkiat Sirichatchai	360,000.00	-	-	360,000.00
13. Mrs. Morakot Yipintsoi ³	60,000.00	-	-	60,000.00
14. Mrs. Puntrika Baingern	360,000.00	-	-	360,000.00
15. Ms. Chupan Gowanit ⁴	60,000.00	-	-	60,000.00
16. Mr. Krisada Chinavicharana ⁵	300,000.00	-	-	300,000.00
17. Mr. Pilas Puntakosol ⁶	300,000.00	100,000.00	-	400,000.00
18. Mr. Krisada Lamsam ⁷	300,000.00	-	-	300,000.00
19. Mr. Frank Johan Gerard Van Kempen ⁸	240,000.00	-	-	240,000.00
Total	5,835,000.00	400,000.00	70,000.00	6,305,000.00

¹ Resigned from the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee on February 24, 2016

² Resigned from the Director on March 15, 2016

³ Resigned from the Independent Director and Member of the Audit Committee on February 24, 2016

⁴ Resigned from the Director on February 24, 2016

⁵ Had been appointed as the Independent Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee to replace Mr. Olan Viravan on February 24, 2016

⁶ Had been appointed as the Independent Director and Member of the Audit Committee to replace Mrs. Morakot Yipintsoi on February 24, 2016

⁷ Had been appointed as the Director to replace Ms. Chupan Gowanit on February 24, 2016

⁸ Had been appointed as the Director to replace Mr. Gary Lee Crist on April 27, 2016

The Executive Committee, the Investment Committee and the Risk Management Committee do not have remuneration to the members.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

ผลตอบแทนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีพนักงานจำนวน 1,267 คน และมีค่าตอบแทนจำนวน 796.60 ล้านบาท ค่าตอบแทนดังกล่าวประกอบด้วยเงินเดือน ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการและผลประโยชน์อื่นๆ

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตามหลักทศพิธราชธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายตามโอกาสให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมส่วนรวม

ดังนั้น คณะกรรมการบริษัท จึงได้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 และได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 ซึ่งคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน และได้มีการเผยแพร่ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบภายในบริษัทฯ โดยผ่านช่องทาง Intranet และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยสรุปสาระสำคัญการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

หมวดที่ 1: สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วยหลักอหิงสา คือการไม่เบียดเบียนกัน และเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นักลงทุนสถาบัน หรือชาวต่างชาติ ทุกภายใต้ได้รับสิทธิต่างๆ รวมถึงสิทธิในการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ดังนั้น การประชุมผู้ถือหุ้น จึงมีความสำคัญสำหรับผู้ถือหุ้นที่จะแสดงความคิดเห็น ชักถาม และพิจารณาลงคะแนน และคัดเลือกกรรมการเพื่อทำหน้าที่ดูแลบริษัทฯ แทนผู้ถือหุ้น

• สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น ในการดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัท

• สิทธิในการซักถามในที่ประชุม และส่งคำถามล่วงหน้า

ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาส และจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิ และโอกาสในการแสดงความคิดเห็น และซักถาม และบริษัทฯ ยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ในส่วนของข้อมูลนักลงทุน ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลผู้ถือหุ้น” เรื่องคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 และไม่มีผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าในระยะเวลาที่กำหนด

• สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ณ ห้องเจริญกรุง อาคารหอประชุมเมืองไทยประกันชีวิต เลขที่ 250 ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ ซึ่งการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประชุมดังกล่าว บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการยังส่งเสริมให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียง และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยการนำ Barcode ในการลงทะเบียนการลงคะแนนเสียง การนับคะแนน และแสดงผล เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ในการเข้าร่วมประชุม รวมทั้งจัดให้มีช่องว่างรับรองสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุม รวมถึงมีกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และสักขีพยานในการตรวจนับคะแนน ร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี

• สิทธิในการแต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า เพื่อพิจารณา กำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุม ซึ่งเป็นการให้โอกาสผู้ถือหุ้นส่วนน้อยได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลบริษัทฯ สำหรับหลักเกณฑ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งข่าวประกาศในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทฯ ยังให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีทุกปี ซึ่งรายละเอียดค่าตอบแทนของคณะกรรมการแต่ละคณะได้แสดงไว้ในจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ในการประกอบการพิจารณา

Remuneration of the Director in 2015

- The Company paid salary and bonus to the Directors in total 72.20 Million Baht
- The Company paid other remunerations such as Provident Fund, social security, car allowance, professional fees and retirement benefits to the Directors in total 13.60 Million Baht

Criteria for Remuneration Determination

- For the remuneration of the Directors, the Nomination and Remuneration Committee will preliminarily consider the remuneration, then propose to the Board of Directors' Meeting for consideration and request the approval from the shareholders' Meeting based on suitability and consistency with their duties and responsibilities. The remuneration is in the relatively closed level to the same industry which is sufficient to retain the qualified Directors. At the same time the company has to consider the Company's performance as well.
- For the remuneration of Managements, the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration for the Top Executives (from the President and above) where the Company will conduct periodic survey on the remuneration in order to keep up with the market and in the relatively closed level to the same industry.

Employees' Compensation

As at 31 December 2016, the Company had 1,267 employees and their compensation of Baht 796.60 million. The compensation includes salaries, wages, over-times, bonuses, provident fund, other welfare and benefits.

Corporate Governance

Corporate Governance Policy

Corporate Governance Policy based on King's Tenfold Moral Code or Tossapit Rajatham. The Company gives important to conduct business under Good Corporate Governance by concerning the right and benefit of the Company, shareholders, stakeholders and society in overall.

Thus Directors of the Company has provided Corporate Governance Policy in writing. The policy had been approved by Directors of the Company on November 24, 2010 and had been revised to be consistent with the Principles of Good Corporate Governance of for Listed Companies 2012 approved by Directors of the Company on November 27, 2013. The Directors of the Company has set the Corporate Governance Policy as a guideline for conducting business for Directors, Executives and staff to jointly adhere and comply with, which the Company Secretary Office has the duty to ensure Directors and Executives to comply with rules and regulations of SET, SEC and Public Company Limited Act and other related laws. Additionally, the policy has been disclosed on the Company's intranet and website with following details.

Section 1: Right of Shareholders

Adhering to the virtue of non-oppression, the Board of Directors is aware of and sees the importance of the shareholders on respecting the basic right of shareholders including minor and major shareholders, institutional investors or foreign investors shall receive rights such as right in setting Company's business direction or decision-making that might impact the Company significantly. Therefore the Annual General Meeting of Shareholders is important to every shareholder since they can express their opinions, ask questions, vote and elect the Directors who will supervise and monitor the Company on behalf of the shareholders.

- **The right to receive share certificate and the right to purchase, sell or transfer shares**

The Company has appointed Thailand Securities Depository Co., Ltd. to be securities registrar of the Company to facilitate the shareholders regarding securities registration process of the Company.

- **The right to enquire in the meeting and submit questions in advance**

The Chairman of the meeting will allow and provide appropriate time to every shareholder to exercise right and has opportunity to comment and enquire. The Company is opened to the shareholders to submit questions prior to the date of Annual General Meeting of Shareholders and provides channels for question submission for the Annual General Meeting of Shareholders on Company's website publicized through news and information system of SET on 30 September 2016 and no shareholder submitted any question within the timeframe.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

- สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี**
 บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชี และค่าสอบบัญชีได้แสดงไว้ในจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ประกอบการพิจารณา
- สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ และวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุมผู้ถือหุ้น**
 บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม โดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม ข้อมูลประกอบที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการตัดสินใจ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี เอกสารที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะ พร้อมระบุนิติการใช้ไว้อย่างชัดเจน โดยส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และได้ทำการลงประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกันต่อเนื่องเป็นเวลา 3 วัน เพื่อเป็นการบอกกล่าวล่วงหน้า ซึ่งเพียงพอสำหรับการเตรียมตัวก่อนเข้าร่วมประชุม
- สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร**
 ในปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 633.22 ล้านบาท จึงมีการจัดสรรกำไรให้กับผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผล โดยได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 4.30 บาท จำนวน 59,000,000 หุ้น เป็นเงินทั้งสิ้น 253.70 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิ โดยจะจ่ายให้ผู้ถือหุ้นในวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 2: การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นแต่ละรายอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยหลักอภิวินิจฉัย คือการไม่เบียดเบียนกัน ความเท่าเทียมกัน แม้ว่าผู้ถือหุ้นไม่เท่ากัน และมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันก็ตาม ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นเท่าเทียมกัน พร้อมกันนี้บริษัทฯ ได้จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ไว้คอยอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้สูงอายุตลอดระยะเวลาการประชุม อีกทั้งยังได้กำหนดให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียต้องงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้นๆ

- เพื่อเป็นการรักษาสิทธิให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่น หรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ ท่านใดท่านหนึ่งจากที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด ซึ่งบริษัทฯ ได้ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้โดยไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยหนังสือมอบฉันทะ พร้อมรายละเอียด และขั้นตอนต่างๆ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้า โดยผู้ถือหุ้นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ตามที่คณะกรรมการกำหนด และบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางและช่วงเวลาในการรับเรื่องให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นขอเสนอเพิ่มวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2560 เรื่องการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 10 บาท เป็น 1 บาท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นสมควรไม่บรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560 เนื่องจากมูลค่าหุ้นของบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ที่สูงมากนัก อีกทั้งอัตราปริมาณการถือครองหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) อยู่ที่ร้อยละ 39.42 ซึ่งเป็นอัตราที่ไม่ต่ำจนเกินไป และจากสถิติข้อมูลของบริษัทฯ ที่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น จะเกิดขึ้นเมื่อมูลค่าหุ้นของบริษัทฯ อยู่ในระดับสูง และอัตราปริมาณการถือครองหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) ค่อนข้างต่ำ และจากการประเมินข้อมูลสถิติที่ผ่านมาของบริษัทฯ ประกันวินาศภัยที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ พบว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นไม่มีผลเป็นนัยสำคัญที่จะทำให้เกิดมูลค่าการซื้อขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ประธานกรรมการ หรือรองประธานกรรมการ จะเป็นผู้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม และไม่มีกรเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า อีกทั้งไม่มีการขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นที่ไม่ได้กำหนดไว้ในที่ประชุมแต่อย่างใด
- บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อมิให้ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่นในทางมิชอบก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นอื่น
- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องปีละครั้งเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมก่อนการประชุมวาระนั้น ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ จะไม่มีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระดังกล่าว

- **The right to participate and vote in the shareholders meeting**

The Annual General Meeting of Shareholders is schedule once a year with a period of 4 months after the Company fiscal year has ended. In 2016, the Company held the Annual General Meeting of Shareholders No.8/2016 on April 28, 2016, at Charoenkrung Room, Muang Thai Life Assurance Auditorium, No. 250 Rachadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok, such date, time and venue of the Meeting were set based on convenience of the shareholder.

The Company's Directors promotes to use ballots and technology such as barcode in registration, counting vote and showing vote result in the Annual General Meeting of Shareholders for convenience, speed, correctness and accuracy. Besides, coffee break was provided for the shareholders during the Meeting. Besides, Directors, executives, auditors and witnesses to the voting are invited to attend the Annual General Meeting of Shareholders every year.

- **The right to elect and remove director and determine director's remuneration**

The Company has set a rule and procedure for granting the right to the shareholders in nominating candidate to be elected as a director prior to the meeting in order to add the matter to agenda of the AGM meeting. This allows the shareholder to participate in the corporate governance. The rule and procedure has been updated on the Company's website and the Stock Exchange of Thailand's website.

The Company has given the shareholders the right to determine and approve director's and committee member's remuneration in the Annual General Meeting of Shareholders every year. Detail of the remuneration is shown in an invitation letter of the meeting. The shareholders will receive sufficient information to accompany their consideration.

- **The right to approve an appointment the auditors and determine the auditor fees**

The Company entitles right to the shareholders to consider and appoint the auditors and determine the auditor fees in the Annual General Meeting of Shareholders annually. Details of the auditors and auditor fees have been provided in the notice of the meeting which is sufficient for accompanying shareholders' consideration.

- **The right to receive Company's news and information and date, time, venue and agenda of the shareholders' meeting**

The Company has disclosed information via news and information system of Stock Exchange of Thailand and Company's website. News, important information and information relating to the Annual General Meeting of Shareholders which have to be disclosed on the website at least 30 days and published in document format at least 7 days prior to the meeting. Such information will be in Thai and English including rules, regulations and procedures for the meeting, as well as sufficient information accompanying shareholders' consideration. Thailand Securities Depository Co., Ltd. as a registrar of the Company delivered the invitation letters consisting of Meeting agenda, information for accompanying shareholders' consideration, minutes of the last Meeting, Annual Report, proxy form with clear instruction to the shareholders at least 7 days prior to the Meeting. Such invitation was published on newspapers for 3 consecutive days which was sufficient for preparation.

- **The right to receive the profit**

In 2016, the Company had Net Profit of 633.22 million bath. Such profit will be paid to the shareholders in form of dividend which was proposed to the shareholders to consider paying THB 4.30 per share from the 2016 performance for 59,000,000 shares, totaling 253.70 million bath representing 40% of the Net Profit. Such dividend was paid to the shareholders on May 9, 2017 complied to the Company's dividend payment policy which stipulates that the Board of Directors may consider paying the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law. The Board of Directors has the policy to consider paying the annual dividend to the shareholders but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

Section 2: Equitable Treatment of Shareholders

The Company has treated every shareholder equally based on to the virtue of non-oppression and equality, regardless of their numbers of shares. Every shareholder has the same right as the Company's shareholder. Besides, the Company has assigned staff to take care the shareholders who are disable and elderly people during the meeting. The Board of Directors who have the interests in certain agenda will not be allowed to attend that agenda.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

หมวดที่ 3: บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญในการดูแล และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายใน และภายนอกบริษัท รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการให้ความคุ้มครองและรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และบริษัท จะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จึงยึดถือแนวทางตามหลักจริยธรรม คือความหนักแน่น ไม่เอนเอียง ในการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม ซึ่งได้แสดงไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ทั้งในรูปแบบเล่ม และบนเว็บไซต์ของบริษัท สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยึดถือปฏิบัติ ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัท มุ่งมั่นในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยตามสิทธิอย่างเป็นธรรม และดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่ดี และมีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่ผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ถือหุ้น อีกทั้งมีนโยบายในการยึดถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและการออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการเสนอแนะ สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร ตลอดจนสิทธิในการรับทราบข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงาน ดังได้แสดงไว้ในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

พนักงาน

บริษัท ตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุดของบริษัท และเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ บริษัท จึงดูแลและให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน เช่น จัดให้มีการประกันชีวิตหมู่ โดยคุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณี การทำประกันสุขภาพกลุ่ม และมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลโดยพนักงานจะได้รับอัตราเงินค่ารักษาพยาบาลต่อปีตามระดับตำแหน่ง นอกจากนี้ บริษัท ยังจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีพยาบาล และห้องพยาบาลประจำบริษัท กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีต่างๆ การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย (Fitness Center)

นอกจากนี้บริษัท ยังสนับสนุนให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยการจัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอทั้งภายใน และส่งเข้าร่วมการสัมมนากับสถาบันภายนอก โดยในปีที่ผ่านมา มีจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพนักงานเฉลี่ยคือ 43.20 ชั่วโมงต่อปี แบ่งเป็นการอบรมภายนอก (External Training) จำนวน 3.90 ชั่วโมง และการจัดฝึกอบรมภายใน (Internal Training) จำนวน 39.30 ชั่วโมง และมีนโยบายในการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน บริษัท ได้ยึดหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ในการทำงาน โดยจัดทำนโยบายส่งเสริมและพัฒนาจิตใจพนักงานให้มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์ มีจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อหน้าที่ รวมถึงการมีน้ำใจช่วยเหลือเกื้อกูลกันและมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน บริษัท จึงจัดให้มีโครงการปฏิบัติธรรม เพื่อพนักงานสามารถนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข และบริษัท ยังมีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นความโปร่งใส จึงจัดให้มีการอบรมความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดระเบียบและข้อบังคับของกฎหมาย นอกเหนือจากนี้ บริษัท ให้ความสำคัญในด้านสุขอนามัย การดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย อยู่ตลอดเวลา โดยพัฒนาระบบความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งเน้นไปที่การกระตุ้นและปลูกจิตสำนึกในด้านความปลอดภัย จึงได้จัดทำคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่พนักงานทุกคน และกำหนดให้มีนโยบายอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของประเทศไทย
- ทำการทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยพิจารณาลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัท
- มุ่งมั่นในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ส่งเสริมด้านการศึกษา และอบรมด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่พนักงาน เพื่อให้ตระหนักถึงความปลอดภัย
- จัดหาทรัพยากรอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อดำเนินการให้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยประสบผลสำเร็จ

- Shareholders have the opportunity to give a proxy to anyone attending the meeting and voting in the meeting on their behalf in case that they cannot attend the meeting in person. The proxy can be entitled to Independent Directors or any person by using letter of power of attorney. The Company has proposed name list of Independent Directors together with definition of Independent Director as choices for shareholders for entitling proxy. The Company has provided such information in notice of the Annual General Meeting of Shareholders annually and letter of power of attorney can be directly downloaded from Company's website 30 days prior to the Meeting.
- Minor shareholders have the opportunity to propose the shareholders meeting agenda prior to the date of the meeting, including nominating candidate to be selected as the Director in advance. The shareholders have to comply with procedure in proposing agenda as specified by the Board of Directors, and the Company had provided channels and period of time regarding agenda proposal for shareholders to acknowledge through news and Information system of Stock Exchange of Thailand on November 30, 2016 and on the Company's website. The shareholder had proposed an agenda of the Annual General Meeting of Shareholders concerning stock split to change par value from 10 Baht to 1 Baht. The Board of Directors had considered and resolved not to add this proposal to the agenda of Annual General Meeting of Shareholders in 2017 because trading value of MTI stock is not too high and Free Float is 39.42% which is not too low. According to statistic collected from other companies, stock split is required because trading value is high and Free Float is quite low. After studying statistic data of Non-Life insurance companies which have been listed in the SET, found that the stock split has no significant impact that will increase the trading value.
- No additional topic apart from what have been expressed in notice of the shareholders meeting or distribute additional documents in the meeting, otherwise rights of the shareholders who cloud not participate in the meeting by themselves will be deprived.
- The Board of Directors has established the written procedures concerning the use and protection of inside information for the Executives and staff of the Company that shall not to use Company's inside information for personal or any person benefit or for unlawful acts before such information is disclosed, which will exploit shareholders' rights.
- The Company has stipulated that the Directors and Executives shall prepare and submit Report on Interests of their parts and relevant parties, in order that the Board of Directors can consider the Company's transaction with potential conflicts of interest, and can make decision for the overall benefits of the Company prior the agenda. Therefore, the Directors and Executives having interests in such transactions shall not participate in such agenda.

Section 3: Role of Stakeholders

The Board of Directors is aware of the importance of the stakeholders and shall protect and preserve the right of the stakeholders per the law. The Company shall not violate right of stakeholders and shall adhere to guidelines per the virtue of non-deviation from righteousness which will result in equality to every party: the shareholders, staff, customers, competitors, creditors, business partners and society. Such guideline has been stated in Code of Corporate Conduct of the Company handbook and Company's website for Directors, Executive and staff to comply and adhere with following details:

Shareholders	The Company has strived to run the business for good performance and continuing profits which will lead to good return to the shareholders to please and make shareholders believe in the Company. Also, the Company has policy which provides right and equitable treatment to every shareholder as stated in Section 1: Right of Shareholders and Section 2: Equitable Treatment of Shareholders
Employee:	The Company considers its employees as highly valuable resources and one of the most important factors in successfully running business. So, the Company provides proper benefit and welfare such as group life insurance which covers in case of loss of life, group health insurance and medical expense coverage for every employee who receives different amount of medical expense based on their position. Moreover, the Company arranges annual health check-up, nurse and Company infirmary, provident fund, and social security, subvention and fitness center to the employees.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจสูงสุด และความมั่นใจอย่างต่อเนื่องของลูกค้า โดยมุ่งมั่นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ในราคาที่ เป็นธรรม เน้นการให้บริการที่ดี ตรงกับความต้องการของลูกค้าและเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและดูแลรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และการให้บริการต่างๆ ซึ่งหน่วยงานนี้จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ถูกร้องเรียนภายในบริษัทฯ ทั้งหมด โดยทำหน้าที่แจ้งและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขได้โดยเร็ว ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ 0 2290 3333 ต่อ 3298, 3299 และที่ e-Mail Address: complaint@muangthaiinsurance.com อีกทั้งยังมีการร้องเรียนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือผ่านช่องทาง 1484 ซึ่งสามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ทาง Smart Phone ที่ชื่อว่า Muang Thai Claim Di เป็นช่องทางการให้บริการที่เพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการแจ้งอุบัติเหตุ/ขอรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินกับทางเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อจะได้ไปถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว

คู่แข่ง

บริษัทฯ ยึดมั่นในกรอบการแข่งขันทางธุรกิจตามกฎกติกาและจริยธรรมของการแข่งขันที่เป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย

เจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหน้าที่ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด

คู่ค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคู่ค้า และปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานด้วยความ เป็นธรรม สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดี และปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่ตกลงกันไว้ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิซึ่งกันและกัน บริษัทฯ เลือกใช้บริการจากคู่ค้า โดยพิจารณาจากคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการให้บริการ เป็นสำคัญ

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นต่อความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยมุ่งเน้นในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม และชุมชนเพื่อเป็นการสร้างความยั่งยืนคืนให้แก่สังคมไทย เช่น การส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษา กีฬา สุขภาพอนามัยให้แก่เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ การพัฒนาวิถีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม และชุมชนผ่านกิจกรรมต่างๆ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนส่งเสริมชุมชน ให้มีความตระหนักถึงความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน ซึ่งการพัฒนาเหล่านี้จะยังคงดำเนินต่อไปเพื่อการก้าวไปสู่การสร้างมูลค่าร่วมกันอย่างแท้จริง ซึ่งรายละเอียดดังกล่าวปรากฏอยู่ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

หมวดที่ 4: การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ตรงต่อความเป็นจริง ด้วยหลักอาชวະ คือความซื่อตรง เพราะการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การรายงานทางการเงิน คณะกรรมการได้จัดให้มีการเผยแพร่รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- จัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ด. ภายในเวลาที่กำหนด และไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงิน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำคำอธิบาย และภาวะวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- เปิดเผยข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี พร้อมทั้งกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และถ้าหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอเรื่องให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบในการประชุมคณะกรรมการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และการประชุมคณะกรรมการในครั้งสุดท้ายของปี

Additionally, the Company has been providing its employees internal trainings and external trainings held by other organizations to improve knowledge and skills. In recent years, average hours of training to the employees are 43.20 hours per year which are divided into external training of 3.90 hours and internal training of 39.30 man hours. The Company has a policy to provide appropriate salary and welfare which are comparable to those in the same industry. Besides, the Company has taken the King's Tenfold Moral Code or Tossapit Rajatham to apply in work. It has established policies to promote and encourage the employees to concern about honesty and integrity, to be responsible for their duties and responsibilities, to be kind and gangrenous and to have positive attitude toward work. So, the Company has arranged projects on practicing the dharma which the employees can apply a moral principle to their works and daily lives. Furthermore, the Company has set a policy which focuses on business transparency. Trainings about Anti-Money Laundering Act B.E. 2542 (1999), Anti-Terrorist Financing Act B.E. 2556 (2013) and Anti Corruption Policy are held for the employees to prevent violation of the Thai laws and regulations. It also focuses on hygiene and environment in a work place which should be clean and safe all the time. The Company has been constantly improving a system for managing hygiene, safety and environment by encouraging and implanting sense of safety concern to its employees. It has produced and distributed handbooks on hygiene, safety and environment in the workplace to everyone in the Company to use as a guideline. The hygiene, safety and environment policy consists of:

- To comply with Thai laws and regulations regarding hygiene, safety and environment in the workplace
- To review an objective and target on hygiene, safety and environment in the workplace and to study environment problems and risks that occur due to Company activities
- To determinedly improve outcomes of the hygiene, safety and environment in the workplace policy
- To support and provide studies and trainings about hygiene, safety and environment in the workplace to the employees in order to create awareness
- To provide appropriate and sufficient resources in order to carry out the safety system successfully

Customers

The Company gives utmost importance to customers as their satisfaction and confidence are the important basis which will enable the Company to achieve stability in its business. The Company also gives importance on developing products to meet customers' requirements by offering quality products with reasonable price, and emphasizing good service that creates customer satisfaction. In order to create good cooperation between the Company and every group of stakeholder, to support effective operations, and to improve services for customers, thus the Company has set up the section to be responsible for and handle the complaints regarding the products and services. This section will coordinate with all other related sections which are the owners of the complaints by informing and reporting to the Executives for urgent improvement. The complaint can be made through the complaint center at 0 2290 3333 ext. 3298, 3299, e-Mail Address: complaint@muangthaiinsurance.com, Company's website or call center 1484 which is available 24 hours. Besides, the Company has provided more channel through the smart phone application called "MuangThai Claim Di" to make the customers convenient by providing accident notification service/ roadside assistant service that will contact directly to Company's staff.

Competitors

The Company adheres to the framework of fair business competition and ethics as prescribed by law. Also, the Company does not seek for competitors' secrets by using dishonest means and does not destroy competitor's reputation as prescribed by law.

Creditors

The Company has conducted its business to create confidence for its creditors by strictly complying with terms and conditions stipulated in contract between parties.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

ข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารบริษัทฯ ในปี 2559

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	9 มีนาคม 2559	เปลี่ยนแปลงระหว่างปี เพิ่ม/(ลด)	9 มีนาคม 2560
1	นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	682,201	655,800	1,338,001
	คู่สมรส	441,375	-	441,375
2	นางนวลพรรณ ล่ำซำ	941,078	-	941,078
3	นางสุจิตพรพรรณ ล่ำซำ	630,000	-	630,000
4	นายสาระ ล่ำซำ	967,326	-	967,326
5	นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	-	-	-
	คู่สมรส	160,038	-	160,038
6	นายพิลาศ พันธโกศกมล	10,000	-	10,000
7	นายกฤษฎา ล่ำซำ	39,215	-	39,215

- จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครอบคลุมบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม
- จัดให้มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นของผู้สอบบัญชี ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- จัดให้มีการเปิดเผยบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งจำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งคำตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ซึ่งปรากฏในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ
- เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตระหนักดีว่า การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย จึงใช้เป็นช่องทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมจากที่ได้เคยเปิดเผยในรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ลักษณะการประกอบธุรกิจ คณะกรรมการและผู้บริหาร โครงสร้างบริษัทฯ ข้าราชการฯ เผยแพร่งบการเงิน แบบแสดงข้อมูลรายงานประจำปี (56-1) และ รายงานประจำปี (56-2) ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถดาวน์โหลดได้

หมวดที่ 5: ความรับผิดชอบของกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

- ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 15 ท่าน และมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความหลากหลายในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์ และความสามารถที่จะช่วยสนับสนุนและกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
- ประธานกรรมการของบริษัทฯ ไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย และการบริหารงานประจำ
- วาระการดำรงตำแหน่ง ตามข้อบังคับบริษัทฯ ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมาเข้ารับตำแหน่งได้อีก

รายชื่อและบทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่านสามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีกำหนดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยจะแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในการประชุมครั้งสุดท้ายของปี โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด 5 ครั้ง การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ และได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการพิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

Business Partners The Company treats every business partner with equality and parity, conducts business with justice, and strictly complies with trade conditions and agreed contracts. The Company has selected service provided by its business partners based on quality and efficiency of the service.

Society and Environment The Company gives importance on social and environmental responsibilities by taking part in society and community development which will create sustainability in Thai society such as supporting education, sports and health of the youths, elders and disables and improving quality of life for society and community through many activities such as preserving natural resources and environment and encouraging the community to concern about the importance of the environment in order to build good relationship with the community as shown under “the Corporate Social Responsibilities for Sustainability”.

Section 4: Disclosure and Transparency

The Company gives importance to disclose information related to the Company, thus it has established policy for information disclosure on financial and non-financial correctly, completely, transparently, accurately in a timely manner with the virtue of integrity, through easily accessible channels which is equitable, and reliable for shareholders and stakeholders to easily and quickly assess to following information:

- Financial Statement reporting: The Board of Directors has determined to disclose Report on the Responsibilities of the Board of Directors to the Financial Statements signed by Chairman together with the auditor report.
- News and information system of Stock Exchange of Thailand: The Company has submitted the Financial Report to Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission within stipulated time and there is no record on Financial Statement adjustment. The Company has provided Management Discussion and Analysis (MD&A) to accompany Financial Statement quarterly which will be disclosed in the Annual Report, Annual Registration Statement (56-1 Form) and Company's website.
- Disclosure of securities holding of the Directors and Executives in the Annual Report and Annual Registration Statement. The Company has established policy for Directors and Executives to report the changes in securities holding within 3 working days from the date of purchase, sale, transfer or receive transfer, which the Company Secretary Office will coordinate with Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission on submission of such report. In case of changes in securities holding of Director and Executive, Company Secretary will present the changes in securities holding to the Board of Directors' Meeting.

Information of Securities Holding of Company's Director and Executive in 2016

No.	Director's Name	9 March 2016	Changes between Year Increase/(Decrease)	9 March 2017
1	Mr. Photipong Lamsam	682,201	655,800	1,338,001
	Spouse	441,375	-	441,375
2	Mrs. Nualphan Lamsam	941,078	-	941,078
3	Mrs. Sujitpan Lamsam	630,000	-	630,000
4	Mr. Sara Lamsam	967,326	-	967,326
5	Mr. Jingjai Hanchanlash	-	-	-
	Spouse	160,038	-	160,038
6	Mr. Pilas Puntakosol	10,000	-	10,000
7	Mr. Krisada Lamsam	39,215	-	39,215

- The Board of Directors has established policies on Good Corporate Governance and Business Ethics, Risk Management and Environment Management
- To disclose the audit fees and other fees of the auditors in notice of the Annual General Meeting of Shareholders, Annual Report and Annual Registration Statement (56-1 Form)

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ และยังคงจัดให้มีระบบแปลสำหรับกรรมการชาวต่างชาติตลอดการประชุมด้วย นอกจากนี้ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้ตรวจสอบได้ จำนวนครั้งการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่ดำเนินการตามกระบวนการสรรหาที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการสรรหา ผ่านทางเว็บไซต์ โดยบริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการ และกรรมการอิสระไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการคัดเลือกได้ตรงตามคุณสมบัติที่แจ้งไว้
- ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการสรรหาอาจเสนอชื่อบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติที่ไม่ต้องมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ แทน โดยบุคคลที่เข้าดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ว่างลง จะมีวาระการดำรงตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ เพื่อช่วยดูแลและรับผิดชอบเฉพาะเรื่อง โดยได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

รายละเอียดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

จริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552 ได้มีมติอนุมัติให้เผยแพร่ “ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ” โดยจัดพิมพ์เป็นคู่มือมอบให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้ใน Intranet และทาง Website ของบริษัทฯ เพื่อมุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ให้เกิดขึ้นกับองค์กร และ “ผู้มีส่วนได้เสีย” ที่ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม

การควบคุมและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหาร ในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ มีความครบถ้วนถูกต้องเพียงพอต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการปฏิบัติงาน และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอว่ามีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยระบบควบคุมภายในเพียงพอและยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตามโครงสร้างของบริษัทฯ ดังนี้

1. สอบทานการสอบบัญชีและการคัดเลือกผู้สอบบัญชี
2. สอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบการทุจริต ข้อฉล
3. สอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ คำสั่งบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมและรายงานสรุปผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ

- To disclose duties and responsibilities of the Board of Directors and Committees, number of the meeting, summary of meeting participation and remuneration to each Director. Such details will be shown under the Management Structure.
- The Company has continuously disclosed updated information on the Company's website in Thai and English. The Board of Directors realizes that information disclosure through website is convenient, fast and easily assessable. So it is an additional channel apart from the Annual Report and Annual Registration Statement (56-1 Form) to disclose following information: Good Corporate Governance Policy, Environment Protection Policy, Code of Corporate Conduct, vision of the Company, business characteristics, Directors and Executives, organization chart, news, Financial Statement, 56-1 Form, 56-2 Form which are downloadable.

Section 5: Responsibilities of the Board

Structure of the Board of Directors

- The Board of Directors consists of 14 Directors and 5 Independent Directors representing one-third of the Board of Directors. The Board of Directors are qualified people with variety of skills, knowledge, professions, experiences, visions and abilities that will support and nurture the business for efficient operation and benefit of the Company.
- In order to separate the duty in formulating policy and managing the Company, the Board of Directors is not the same person as Chief Executive Officer/President.
- Per the Company's regulation regarding term of the Director, shall have one-third of the total number of Directors retire by rotation. If the number of Directors cannot be spitted into three parts exactly, will have the nearest number of one-third. The Directors who retired by rotation may be elected as the Directors again.

Name, Duties and Responsibilities and Biography of the Board of Directors are under "Management" subject.

The Board of Directors Meeting

The Board of Directors has set the schedule of meeting at least 4 times a year which has been set in advance and will inform the Directors the meeting schedule in the last meeting of the year. In the year 2013, the Company had 7 meetings which had been scheduled with clear agendas including performance of the Company. Notice, agenda and supplementary documents of the meeting had been sent prior 7 days to the date of meeting.

In the meeting, the Chairman will allocate time for each agenda appropriately and will provide opportunity for Directors to comment freely. Also Top Executives has been invited to attend meeting for providing additional information regarding each agenda, to acknowledge policy and to proceed per the policy efficiently. The Company has arranged teleconference for Directors who cannot attend meeting by themselves and provided language translation for foreign Directors in the meeting. Additionally, the written minutes of the meeting cover all important information and minutes of the meeting certified by the Board of Directors are kept and ready to be rechecked. Number of the Board of Directors meeting is under "Management" subject.

Nomination of Directors and Executive Officers

- The Nomination and Remuneration Committee will proceed per the nomination process that has been approved by the Board in order to have persons who have the appropriate qualification and experience to be the Directors, Independent Directors and Executive officers.
- Shareholders shall have the right to nominate persons to be selected as directors to the Nomination Committee through the Company's website where the Company will clearly publicize specifications concerning the qualification of Directors and the Independent Directors to enable the nomination of the qualified person(s) with the required qualification.
- In case the position for the Director is vacant because of any cause other than retirement by rotation, the Nomination Committee may nominate someone who is qualified and not prohibited by law to propose to the Board of Directors to be appointed as the Director with the votes not less than three fourth of the remaining number of Directors, where the replacement director will have the term equal to the remaining term of the Director whom he/she replaces.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงการทบทวนและการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองของหน่วยงานหลัก และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ ก่อนนำส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปีตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2551

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบาย แนวทางในการบริหารความเสี่ยง โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร มีการทบทวนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี

การต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ จัดให้มีนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2558 เนื่องจากบริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Against Corruption “CAC”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ได้ตระหนักและร่วมกันต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายในองค์กรทั้งแบบทางตรงและทางอ้อม และจัดให้มีการอบรมผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

การแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการได้ กำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแส โดยผ่านทางเว็บไซต์บริษัทฯ หรือรายงานตรงต่อบริษัทฯ ดังนี้

ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส เมื่อพบการคอร์รัปชันเกิดขึ้นในบริษัทฯ

1. แจ้งฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล โทรศัพท์ 0 2015 5000 ต่อ 5450-5455
2. ส่งเรื่องร้องเรียนมายังอีเมลของฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล ได้แก่
 - อีเมล: pomsawan.sa@mungthaiinsurance.com
 - อีเมล: nalinya.s@mungthaiinsurance.com
 - อีเมล: phitchanan.b@mungthaiinsurance.com
 - อีเมล: jareerat.s@miangthaiinsurance.com

หากมีผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส บริษัทฯ จะไม่มีการเปิดเผยรายชื่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนให้กับผู้ได้รับทราบ หากผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน เป็นพนักงานบริษัทฯ จะได้รับการคุ้มครองและให้ความมั่นใจได้ว่า การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียนดังกล่าว จะไม่ส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานใดๆ ทั้งสิ้น

การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ

ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ และรายบุคคลโดยใช้แบบประเมินที่ปรับปรุงใหม่ของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งแบบประเมินฯ แบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ

1. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. การทำหน้าที่ของกรรมการ
4. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
5. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร
6. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

Committees

The Board of Directors has formed 5 Committees to supervise and being responsible for specific matters. Details of the Committees are under “Management” subject.

Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

Details of Scope of Authority, Duties and Responsibilities of the Board of Directors are under “Management” subject

Code of Corporate Conduct

The Board of Directors' Meeting no 2/2009 on April 29, 2009 had resolved to publish “Code of Corporate Conduct” handbook to Directors, Executive and every staff. It also had been published on the Internet and Company's website. As the guideline, Code of Corporate Conduct expects Directors, Executives and staff to conduct business with honesty and transparency in order to create confidence and trust in the Company and “stakeholders” consisting of shareholders, staff, customers, competitors, creditors, business partners and society.

Internal Control and Internal Audit

The Board of Directors has established an adequate internal control system, organized Company's structure and environment under good control, had appropriate level of risk management, controlled operation of the management, determined clear duty and responsibility of the management at appropriate level, had accurate and sufficient Accounting and information records on financial information or operating information and had regular follow-up process whether it can achieve its target. Such internal control system is adequate, constantly proceeds and has been revised to catch up with situation, which will drive the Company to achieve its target efficiently and effectively.

Apart from this, the Audit Committee has audited the compliance of inter control which covers many activities per Company's structure as follows:

1. Review the auditing and auditor selection.
2. Review the internal auditing and fraud and corruption auditing
3. Review the compliance of rules and regulation of the Company and the related laws
4. Review and assess adequacy of internal control system

In the Board of Directors' Meeting no 1/2017 on February 22, 2017, the Audit Committee had presented the summary of assessment of the adequacy of the internal control system as specified by the Securities and Exchange Commission to the Directors for consideration. The Board of Directors unanimously agreed that the Company's internal control is adequate and appropriate.

Risk Management

The Company has given importance on risk management for conducting business. The Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to formulate policy approved by the Board of Directors. The Risk Management Department has to communicate to Company's staff about the policy, follow up to ensure that such policy has been complied and frequently report the result to the Board of Directors. The Risk Management Policy had been provided in writing, approved by the Board of Directors and submitted to the regulator every year as stipulated in notice of Office of Insurance Commission (OIC) regarding principles, methods and conditions for determining minimum standard in risk management of Non-Life insurance Company 2008.

The Company set up the Risk Management Committee for establishing policies and risk management guideline approved by the Board of Directors. The Risk Management Department will be the one who implements such policies and monitor the compliance of the policies, then regularly reports to the Board of Directors. The Risk Management policy has been established in written reviewed and revised to be up-to-date in line with current situation. It is submitted to the regulators every year.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการให้รับทราบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ

การประเมินกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินทักษะความสามารถในการบริหารของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อประโยชน์ในการทราบข้อมูลสำหรับการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเพื่อกำหนดทิศทางการในอนาคต ซึ่งจะส่งผลต่อความเติบโตขององค์กร ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทน

ค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน และจะคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการไว้ได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทน และผลประโยชน์ตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป โดยบริษัทฯ จะมีการสำรวจอัตราค่าตอบแทนเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามภาวะของตลาด และอยู่ในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม
- รายละเอียดค่าตอบแทนสามารถดูได้จากหัวข้อ "การจัดการ"

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ได้รับความรู้จากสถาบันภายนอก และจากการจัดอบรมภายในบริษัทฯ มาบรรยาย เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน
- ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ จะจัดให้มีเอกสารคู่มือกรรมการและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ตลอดจนจัดให้มีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนให้กรรมการได้เข้าร่วมสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

เพื่อให้นโยบายการบริหารจัดการมีความต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในตำแหน่งสำคัญ รับทราบว่ามีหน้าที่ต้องส่งแผนการโอนงานตามกรอบเวลาที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน รายละเอียดของงานที่ค้าง วิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อขอข้อมูลในงานรับโอน โดยแจ้งให้บริษัทฯ รับทราบเมื่อตนเองจะพ้นจากตำแหน่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนผู้ถือหุ้น ตลอดจนพนักงานว่ากรดำเนินการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการสานต่ออย่างทันท่วงที

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงคะแนนเลือกตั้งให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งในปี 2560 ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

Anti-Corruption

With an objective to conduct business with integrity, the Company had established the Anti-corruption Policy of Muang Thai Insurance Public Company Limited, as the Company is a member of the project of Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption or CAC. The project has an objective to make the Board of Directors, Audit Committee, Risk Management Committee, executives and employee of all levels to be aware of and against the corruption in any form both inside and outside the organization direct and indirectly. Training concerning anti-corruption had been arranged for executives and employees.

Whistleblowing

The Board of Directors provides channel via Company's website or report directly to the Company.

Whistleblowing channels for corruption found in the Company are as follows

1. Compliance and Corporate Governance Department Tel. 0 2015 5000 extension 5450-5455
2. Send to Compliance and Corporate Governance Department via e-Mail as follows
 - e-Mail: pornsawan.sa@mungthaiinsurance.com
 - e-Mail: nalinya.s@mungthaiinsurance.com
 - e-Mail: phitchanan.b@mungthaiinsurance.com
 - e-Mail: jareerat.s@miangthaiinsurance.com

The Company will keep all information related to a person who had sent a complaint or trace confidentially. If such person is a Company's employee, she/he will be protected and assured that she/he will not receive any impact related to her/his work.

Self-Assessment of the Board

In the year 2016, the Board of Directors had been assessed their performances and individual performance by using revised assessment form from Corporate Governance Center for Listed Company of Stock Exchange of Thailand, which contains 6 parts as follows:

1. Relationship with the Management
2. The Board of Directors' Meeting
3. Performance of the Director
4. Structure and the qualification of the Board of Directors
5. Self-development of the Board and the development for the Executives
6. Roles, duties and responsibilities of the Board of Directors

The assessment result had been summarized and presented to the Board of Directors for acknowledgement in order to increase work efficiency of the Board of Directors.

Assessment of the President and Chief Executive Officer

The Board of Directors requires to assess the management ability of the President in order to get information that benefits the Company management on achieving target and to set direction in the future that will affect the Company's growth and the remuneration determination.

Remuneration

- For the remuneration of the Directors, the Nomination and Remuneration Committee will preliminarily consider the remuneration, then propose to the Board of Directors' Meeting for consideration and request the approval from the shareholder meeting by considering the suitability and consistency with their duties and responsibilities to be in the relatively closed level to the same industry which is sufficient to retain the qualified Directors. At the same time the company has to consider the Company's performance as well.
- For the remuneration of Managements, the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration for the Top Executives (from the President and onward) where the company will conduct periodic survey for the remuneration in order to keep up with the market and in the relatively closed level to the same industry.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

คุณสมบัติของกรรมการบริษัท

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทั้งคุณวุฒิ และประสบการณ์ มีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท และสามารถเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์โดยรวมต่อบริษัทฯ
2. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม
3. มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนด รวมทั้งต้องไม่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด.
4. เป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการที่มีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้น ส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพคล่องอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

Development of Directors and Executives

- The Company has the policy to encourage Directors, Executives and the Company Secretary to attend trainings to increase their knowledge from external institutions and from the internal trainings, and to improve the operations to be more effective and up to the current situation.
- Every time when a new Director has been appointed, Director's handbook and useful information for the operations of the new Director and trainings on Company's business will be provided to the new Director.
- The Company has supported Directors to participate in the seminars related to the roles of the Company's Director. Such seminars are arranged by IOD for improving knowledge and capability of the Directors.

Succession Plan

For management continuity, the company has prepared the guidelines for succession planning, where the Board of Directors, the Executives and employees in the important positions to acknowledge that they have the duties to submit the plan to transfer their jobs per the prescribed timeframe set by the Company, which shall consist of processes and operating procedures, details of the pending jobs, communication methods for requesting the information of the transferred jobs, by informing the Company when he/she will retire. The Company has the system to recruit employees, who will be responsible in important position in every level and can work properly and efficiently, and this will build the confidence of the investors, shareholders and employees, so that the Company operation will be carry on immediately.

Nomination of the Board of Directors and Top Executives

Nomination of the Board of Directors

The nomination of the Board of Directors must obtain the approval from the Shareholders' Meeting where the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendations for the Board of Directors to select the qualified person(s) per the Public Limited Companies Act and the Securities and Exchange Act and to propose to the Shareholders' Meeting to be voted as the Director(s). No shareholder nominating a director to fill the agenda.

The Nomination and Remuneration Committee allows the shareholders to nominate qualified persons to be elected as the Directors, but none of the shareholders nominates any persons in 2015.

Qualifications of the Board of Directors

1. Has knowledge, skill, competent and experience. Understand Company's business and can give useful comments to the Company.
2. Has integrity, honesty and ethics.
3. Has qualification as specified by Public Limited Companies Act, Non-Life Insurance Act and the Company's Article of Association, and does not possess any prohibited characterize as specified by the Stock Exchange of Thailand and Security and Exchange Commission of Thailand.
4. Has a leadership, vision and freedom to make decision for the benefit of the Company and shareholders
5. Be able to fully devote time to perform a director's duty and responsibility and attend meeting regularly

Qualifications of the Independent Directors

1. Holding shares not exceeding 1 percent of the total number of voting rights of the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, including the shares held by related persons of the independent director;
2. Neither being nor having been an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary, or a controlling person of the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, same-level subsidiary, major shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing status has ended not less than two years prior to the date of appointment. Such prohibition does not include being nor having been a government officer, advisor to the government section who is a major shareholder or controlling person of the Company;
3. Not being a person related by blood or registration under laws i.e. father, mother, spouse, sibling, and child, including spouse of the children; of other directors, executives, major shareholders, controlling persons, or persons to be nominated as director executive or controlling persons of the Company or its subsidiary;

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

หลักเกณฑ์และวิธีการในการเลือกตั้งกรรมการโดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ถือว่าผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้ถือหุ้นลงเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่ต่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการที่ละคน
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาดเพิ่มอีกหนึ่งเสียง

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุม คณะกรรมการคราวถัดไปได้ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงนั้น ทั้งนี้ บุคคลที่จะได้รับเลือกเป็นกรรมการนั้น ต้องมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยกำหนดไว้ด้วยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทนมติของคณะกรรมการตามวาระหนึ่ง ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติต่อไป

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

- กำหนดให้มีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่นไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่การงาน ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน หากฝ่าฝืนอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายหรืออาจถูกลงโทษทางวินัยจนถึงขั้นเลิกจ้างได้
- กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Inside Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึงกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ภายใน 1 เดือน ก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 3 วัน หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในส่วนของตนรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์ให้สำนักเลขานุการบริษัทฯ จัดเก็บไว้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหุ้นของกรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบในการประชุมคณะกรรมการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และการประชุมคณะกรรมการในครั้งสุดท้ายของปี และได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 นอกจากนั้น ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย

4. Not having a business relationship with the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, in the manner which may interfere with his or her independent judgement, and neither being nor having been a principle shareholder or controlling person of any person having business relationship with the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of appointment.

The term 'business relationship' aforementioned under paragraph one includes any normal business transaction, rental or lease of immovable property, transaction relating to assets or services or grant or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantee, providing assets as collateral, including any other similar actions, which result in the Company or its counterparty being subject to indebtedness payable to the other party in the amount of three percent or more of the net tangible assets of the Company or twenty million Baht or more, whichever is lower. The amount of such indebtedness shall be calculated according to the calculation method for value of connected transactions under the Notification of the Capital Market Supervisory Board concerning rules on connected transactions mutatis mutandis. The combination of such indebtedness shall include indebtedness taking place during the course of one year prior to the date on which the business relationship with the person commences;

5. Neither being nor having been an auditor of the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, and not being a principle shareholder or controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of appointment;
6. Neither being nor having been any professional advisor including legal advisor or financial advisor who receives an annual service fee exceeding two million Baht from the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company, and neither being nor having been a principal shareholder, controlling person or partner of the professional advisor unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of appointment;
7. Not being a director who has been appointed as a representative of the Company's director, major shareholder or shareholders who are related to the major shareholder;
8. Not operate any business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or subsidiary, or not being a principal partner in any partnership, or not being an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary; or holding shares not exceeding one percent of the total number of voting rights of any other company operating business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or subsidiary;
9. Not having any characteristics which make him/her incapable of expressing independent opinions with regard to the Company's business operation.

Criteria and method to vote the Director(s) through the Shareholders' Meeting

1. Each shareholder has one vote per share;
2. Each shareholder can cast all of his/her votes in 1. for any person or any group but cannot split his/her votes to any person or any group;
3. The majority vote is applied for the Director's election. The persons who adopt the majority votes and the respective votes will be elected as the Director(s) in case of several positions, but not exceeding the number of positions to be elected at that time. In case that the persons who have been elected in the respective votes have the number of votes more than the available position in the election, the Chairman has the right to cast his/her deciding vote in order to obtain a resolution.

In the case of any vacancy on the Board of Directors other than retirement by rotation, the Board of Directors shall elect a person who is qualified and does not possess any prohibited characterize as specified by Public Limited Companies Act and Non-Life Insurance Act, to fill in the vacancy. The election shall take place at the subsequent Board of Directors' meeting unless the remaining term of the directorship is less than two months. The replacement director shall retain his/her office as same as the period for which the former director was entitled to retain. The resolution of the Board of Directors in respect of the first paragraph shall consist of not less than three-fourth (3/4) votes of the remaining directors.

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ (ต่อ)

Shareholding Structure and Management (Continued)

คำตอบแทนจากการสอบบัญชีปี 2559

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อผู้สอบบัญชี	จำนวนเงิน (บาท)
1.	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	800,000
2.	ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส - 3 ไตรมาส	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	600,000
รวม			1,400,000

ค่าบริการอื่นปี 2559

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)	
			จ่าย ระหว่างปี	จะจ่าย ในอนาคต
1.	ค่าสอบทานรายงานการดำเนินงานทางการเงินกองทุน ตามระดับความเสี่ยงงวด 6 เดือน และ ประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	150,000	350,000
2.	ค่าสอบทานสัญญาประกันภัย	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม/บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	-	150,000
3.	การตรวจสอบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นายพรชัย กิตติปัญญางาม/บริษัท บัญชีกิจ จำกัด	-	80,000

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด เช่น การเปิดเผยการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทฯ ในคณะกรรมการชุดย่อย สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

Nomination of the Top Executives

The nomination of the President and above, the Nomination and Remuneration Committee will consider and select the qualified person who has knowledge, skill and experiences that will benefit the Company's business. Such person should understand Company's business very well and can manage Company's business to achieve goal and target set by the Board of Directors.

Supervision the Operations of Subsidiary and Affiliated Companies

The Company does not have any subsidiary and affiliated company

Controlling the Use of Internal Information

- Set a measure for the use of internal information in writing in order to prevent the Company's executives and staff to use internal information, before such information is disclosed, by using their work authority to seek for their benefit or someone else's benefit directly or indirectly. In case of breach, such executive or staff will be liable to a legal action or the employment will be terminated.
- Set a measure to prevent inside trading conducted by related persons including the Board of Directors and staff whose works involve with the information (including spouse and minor child of such persons), by prohibiting them not to buy and sell Company's shares within 1 month before quarter and annual financial statements are disclosed and within 3 days after such financial statements are disclosed.
- Company's Directors and executives are required to report their Company's security holding of their parts including their children's to the Security and Exchange Commission of Thailand per Section 59 of Securities and Exchange Act B.E. 2535 within 3 days after the change of security holding and submit copy of the report of the security holding to the Company Secretary office to retain as the information for change of security holding and no. of shares of each Directors and executives. Such report will be present to the Board of Directors for acknowledgement in the Board of Directors meeting at the end of each year. Besides, the report of security holding will be disclosed in the Annual report and 56-1 form. In case of breach, such Directors and executives will receive punishment.

Audit Fees in 2016

No.	Type of Services	Auditor's Name	Amount (Baht)
1.	Audit the annual financial statements	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	800,000
2.	Review the quarterly financial statements - 3 quarters	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	600,000
Total			1,400,000

Non-Audit Fees in 2016

No.	Type of Services	Name	Amount (Baht)	
			Paid during the year	To be paid next Year
1.	Review half-year and audit annual risk-based capital reports	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	150,000	350,000
2.	Review of insurance contracts	Ms. Somjai Khunapasut/EY Office Limited	-	150,000
3.	Review of provident fund	Mr. Pornchai Kittipanya-nam/Bunchikij Co., Ltd.	-	80,000

Compliance of the Good Corporate Governance on other Aspects

The Company has always complied with the Good Corporate Governance for listed companies as required by the Stock Exchange of Thailand, for example, disclosing information concerning meeting attendance of the Board of Directors in various committees. See under "Management" subject.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญโดยสรุป

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยนางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 (ปี 2556-2559) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาโดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินที่ได้ตรวจสอบได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทฯ สรุปข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

- ตารางที่ 1. ส่วนแบ่งการตลาดสำหรับเบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ ประจำปีเทียบกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ตารางที่ 2. สรุปตัวเลขฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดเปรียบเทียบ 3 ปี
- ตารางที่ 3. อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยโดยเปรียบเทียบอัตราส่วน 3 ปี

สรุปส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทประจำปี

								หน่วย: พันบาท	
ลำดับ ที่	บริษัท	2559		2558		2557		การเติบโต 2559 และ 2558	
		เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)		
1	วิริยะประกันภัย	33,272,523	15.71	32,418,584	15.50	33,376,244	16.27	2.6	
2	ทิพยประกันภัย	19,921,862	9.41	22,628,978	10.82	24,092,023	11.74	(12.0)	
3	กรุงเทพประกันภัย	15,479,391	7.31	15,295,766	7.31	15,155,362	7.39	1.2	
4	เมืองไทยประกันภัย	12,204,392	5.76	11,145,620	5.33	10,028,056	4.89	9.5	
5	สินมั่นคงประกันภัย	9,024,735	4.26	9,927,382	4.75	9,603,789	4.68	(9.1)	
6	อาคเนย์ประกันภัย	9,024,341	4.26	6,118,550	2.92	4,729,817	2.31	47.5	
7	ประกันคุ้มภัย	8,863,815	4.18	9,002,722	4.30	8,515,968	4.15	(1.5)	
8	โตเกียวมารีนประกันภัย	7,430,822	3.51	7,542,352	3.61	7,411,830	3.61	(1.5)	
9	ธนาชาติประกันภัย	6,420,388	3.03	6,088,338	2.91	5,894,008	2.87	5.5	
10	แอลเอ็มจีประกันภัย	6,129,096	2.89	5,717,184	2.73	5,825,096	2.84	7.2	
11	ซันบับสามัคคีประกันภัย	5,973,329	2.82	5,322,424	2.54	5,025,747	2.45	12.2	
12	मितซูย สุมิโตโม	5,218,094	2.46	5,031,737	2.41	5,201,612	2.53	3.7	
13	เทเวศประกันภัย	4,549,571	2.15	4,841,324	2.31	4,120,545	2.01	(6.0)	
14	เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย	3,954,998	1.87	3,815,419	1.82	3,625,131	1.77	3.7	
15	เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์	3,945,266	1.86	4,165,449	1.99	3,828,042	1.87	(5.3)	
16	กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	3,809,500	1.80	3,771,659	1.80	3,851,874	1.88	1.0	
17	แอกซ่าประกันภัย	3,289,345	1.55	3,339,086	1.60	3,125,502	1.52	(1.5)	
18	ประกันภัยไทยวิวัฒน์	3,229,229	1.52	3,124,942	1.49	3,048,628	1.49	3.3	
19	ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย	3,049,891	1.44	3,110,989	1.49	3,054,159	1.49	(2.0)	
20	กรุงไทยพานิชประกันภัย	2,994,312	1.41	3,010,318	1.44	3,053,197	1.49	(0.5)	
21	นวกิจประกันภัย	2,806,066	1.32	3,335,179	1.59	2,652,446	1.29	(15.9)	
22	บุพา ประกันสุขภาพ	2,788,066	1.32	2,807,771	1.34	2,523,216	1.23	(0.7)	
23	มิตรแท้ประกันภัย	2,743,863	1.30	2,619,527	1.25	2,713,378	1.32	4.7	
24	เอเชียประกันภัย	2,604,742	1.23	2,333,776	1.12	2,031,473	0.99	11.6	

Summary of Key Financial Information

Summary of Auditor's Reports for the past 3 years

EY Office Limited and Miss Somjai Khunapasut, certified public accountant no. 4499 (Year 2013-2016) had audited the Company's financial statements in the past 3 years, in accordance with Thai Standard on Auditing. The auditors expressed the opinion that the financial statements presented fairly, in all material respects, the financial position, performance and cash flows in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

The Company summarizes key financial information in following tables:

Table No. 1 The Company's market share on direct premium for the year comparison to other companies in Non-Life Insurance Business. Information is published by the Office of Insurance Commission

Table No. 2 Financial position, performance and cash flows for the past 3 years

Table No. 3 Key financial ratios used in Non-Life Insurance Business for the past 3 years

Market Share on Direct Premiums of Non-Life Insurance for the Year

Unit: Thousand Baht

No.	Company	2016		2015		2014		Growth % 2016 & 2015
		Direct Premium	Market Share %	Direct Premium	Market Share %	Direct Premium	Market Share %	
1	VIRIYAH INSURANCE	33,272,523	15.71	32,418,584	15.50	33,376,244	16.27	2.6
2	DHIPAYA INSURANCE	19,921,862	9.41	22,628,978	10.82	24,092,023	11.74	(12.0)
3	BANGKOK INSURANCE	15,479,391	7.31	15,295,766	7.31	15,155,362	7.39	1.2
4	MUANG THAI INSURANCE	12,204,392	5.76	11,145,620	5.33	10,028,056	4.89	9.5
5	SYN MUN KONG INSURANCE	9,024,735	4.26	9,927,382	4.75	9,603,789	4.68	(9.1)
6	SOUTHEAST INSURANCE	9,024,341	4.26	6,118,550	2.92	4,729,817	2.31	47.5
7	SAFETY INSURANCE	8,863,815	4.18	9,002,722	4.30	8,515,968	4.15	(1.5)
8	TOKIO MARINE INSURANCE	7,430,822	3.51	7,542,352	3.61	7,411,830	3.61	(1.5)
9	THANACHART INSURANCE	6,420,388	3.03	6,088,338	2.91	5,894,008	2.87	5.5
10	LMG INSURANCE	6,129,096	2.89	5,717,184	2.73	5,825,096	2.84	7.2
11	CHUBB SAMAGGI INSURANCE	5,973,329	2.82	5,322,424	2.54	5,025,747	2.45	12.2
12	mitsui SUMITOMO INSURANCE	5,218,094	2.46	5,031,737	2.41	5,201,612	2.53	3.7
13	DEVES INSURANCE	4,549,571	2.15	4,841,324	2.31	4,120,545	2.01	(6.0)
14	MSIG INSURANCE	3,954,998	1.87	3,815,419	1.82	3,625,131	1.77	3.7
15	ACE INA OVERSEAS INSURANCE	3,945,266	1.86	4,165,449	1.99	3,828,042	1.87	(5.3)
16	ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION	3,809,500	1.80	3,771,659	1.80	3,851,874	1.88	1.0
17	AXA INSURANCE	3,289,345	1.55	3,339,086	1.60	3,125,502	1.52	(1.5)
18	THAIVIVAT INSURANCE	3,229,229	1.52	3,124,942	1.49	3,048,628	1.49	3.3
19	SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE	3,049,891	1.44	3,110,989	1.49	3,054,159	1.49	(2.0)
20	KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	2,994,312	1.41	3,010,318	1.44	3,053,197	1.49	(0.5)
21	NAVAKIJ INSURANCE	2,806,066	1.32	3,335,179	1.59	2,652,446	1.29	(15.9)
22	BUPA HEALTH INSURANCE	2,788,066	1.32	2,807,771	1.34	2,523,216	1.23	(0.7)
23	MITTARE INSURANCE	2,743,863	1.30	2,619,527	1.25	2,713,378	1.32	4.7
24	ASIA INSURANCE 1950	2,604,742	1.23	2,333,776	1.12	2,031,473	0.99	11.6

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

หน่วย: พันบาท

ลำดับ ที่	บริษัท	2559		2558		2557		การเติบโต 2559 และ 2558
		เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	
25	ชมโปะประกันภัย	2,586,716	1.22	2,474,685	1.18	2,089,838	1.02	4.5
26	ชีกนำประกันภัย	2,464,136	1.16	2,258,557	1.08	2,225,521	1.08	9.1
27	นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์รันส์	2,457,786	1.16	2,637,605	1.26	2,947,546	1.44	(6.8)
28	ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย	2,406,453	1.14	2,344,021	1.12	2,569,266	1.25	2.7
29	อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย	2,386,173	1.13	2,367,687	1.13	2,545,950	1.24	0.8
30	นำสินประกันภัย	2,109,099	1.00	2,005,642	0.96	1,715,823	0.84	5.2
31	ไทยประกันภัย	2,070,775	0.98	1,731,657	0.83	1,836,832	0.90	19.6
32	ไทยศรีประกันภัย	2,025,326	0.96	1,982,304	0.95	2,140,286	1.04	2.2
33	เจ้าพระยาประกันภัย	1,901,461	0.90	2,051,350	0.98	1,595,814	0.78	(7.3)
34	ฟอลคอนประกันภัย	1,598,594	0.75	1,519,589	0.73	1,385,640	0.68	5.2
35	สยามชีวิตประกันภัย	1,108,726	0.52	937,749	0.45	738,578	0.36	18.2
36	คิวบีอีประกันภัย	972,012	0.46	1,036,479	0.50	970,008	0.47	(6.2)
37	บางกอกสหประกันภัย	959,608	0.45	830,939	0.40	655,366	0.32	15.5
38	ไทยเศรษฐกิจประกันภัย	927,829	0.44	947,383	0.45	951,699	0.46	(2.1)
39	สินทรัพย์ประกันภัย	909,379	0.43	937,465	0.45	985,694	0.48	(3.0)
40	เคเอสเคประกันภัย	770,312	0.36	843,752	0.40	1,204,086	0.59	(8.7)
41	สหมงคลประกันภัย	733,610	0.35	744,971	0.36	817,202	0.40	(1.5)
42	เจนเนอราลี่ประกันภัย	659,207	0.31	445,340	0.21	429,870	0.21	48.0
43	เอไอจีประกันภัย	637,306	0.30	625,269	0.30	716,015	0.35	1.9
44	อินทราประกันภัย	568,587	0.27	751,924	0.36	1,077,827	0.53	(24.4)
45	ไทยไฟบูลย์ประกันภัย	440,061	0.21	334,438	0.16	321,953	0.16	31.6
46	ทูนประกันภัย	393,887	0.19	587,713	0.28	187,174	0.09	(33.0)
47	ไทยพัฒนาประกันภัย	386,691	0.18	435,552	0.21	474,815	0.23	(11.2)
48	ไทยประกันสุขภาพ	272,115	0.13	237,551	0.11	223,947	0.11	14.6
49	แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ	243,201	0.11	259,766	0.12	40,578	0.02	(6.4)
50	เอฟพีจีประกันภัย	229,655	0.11	196,666	0.09	172,314	0.08	16.8
51	จรัญประกันภัย	179,308	0.08	218,368	0.10	245,931	0.12	(17.9)
52	ฟินิกซ์ประกันภัย	163,317	0.08	101,259	0.05	229,571	0.11	61.3
53	เอราวิณประกันภัย	145,709	0.07	196,950	0.09	287,767	0.14	(26.0)
54	พุทธธรรมประกันภัย	122,639	0.06	182,967	0.09	190,457	0.09	(33.0)
55	สัจจะประกันภัย	67,764	0.03	259,453	0.12	542,864	0.26	(73.9)
56	นิวอินเดียน แอสซัวร์รันส์	64,979	0.03	68,468	0.03	66,070	0.03	(5.1)
57	สหนิรภัยประกันภัย	38,952	0.02	50,092	0.02	53,971	0.03	(22.2)
58	กรุงเทพประกันสุขภาพ	33,350	0.02	18,320	0.01	466	0.00	82.0
59	ไซน่าอินชัวร์รันส์	32,559	0.02	32,874	0.02	34,302	0.02	(1.0)
60	เอไอเอ (ประกันวินาศภัย)	18,455	0.01	22,982	0.01	39,494	0.02	(19.7)
รวม		211,813,373	100.00	209,192,863	100.00	205,197,678	100.00	1.3

ที่มา: ส่วนสถิติ ฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบการตรวจสอบ สำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ: 1. บริษัท ยูเนียนอินเตอร์ประกันภัย หยุดดำเนินการเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2557

2. บริษัท สัญญาประกันภัย หยุดดำเนินการ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559

Unit: Thousand Baht

No.	Company	2016		2015		2014		Growth % 2016 & 2015
		Direct Premium	Market Share %	Direct Premium	Market Share %	Direct Premium	Market Share %	
25	SOMPO JAPAN NIPPONKOA INSURANCE	2,586,716	1.22	2,474,685	1.18	2,089,838	1.02	4.5
26	CIGNA INSURANCE	2,464,136	1.16	2,258,557	1.08	2,225,521	1.08	9.1
27	NEW HAMPSHIRE INSURANCE	2,457,786	1.16	2,637,605	1.26	2,947,546	1.44	(6.8)
28	AIOI BANGKOK INSURANCE	2,406,453	1.14	2,344,021	1.12	2,569,266	1.25	2.7
29	ALLIANZ CP GENERAL INSURANCE	2,386,173	1.13	2,367,687	1.13	2,545,950	1.24	0.8
30	NAM SENG INSURANCE	2,109,099	1.00	2,005,642	0.96	1,715,823	0.84	5.2
31	THAI INSURANCE	2,070,775	0.98	1,731,657	0.83	1,836,832	0.90	19.6
32	THAISRI INSURANCE	2,025,326	0.96	1,982,304	0.95	2,140,286	1.04	2.2
33	CHAO PHAYA INSURANCE	1,901,461	0.90	2,051,350	0.98	1,595,814	0.78	(7.3)
34	FALCON INSURANCE	1,598,594	0.75	1,519,589	0.73	1,385,640	0.68	5.2
35	SIAM CITY INSURANCE	1,108,726	0.52	937,749	0.45	738,578	0.36	18.2
36	QBE INSURANCE	972,012	0.46	1,036,479	0.50	970,008	0.47	(6.2)
37	BANGKOK UNION INSURANCE	959,608	0.45	830,939	0.40	655,366	0.32	15.5
38	THAI SETAKIJ INSURANCE	927,829	0.44	947,383	0.45	951,699	0.46	(2.1)
39	ASSETS INSURANCE	909,379	0.43	937,465	0.45	985,694	0.48	(3.0)
40	KSK INSURANCE	770,312	0.36	843,752	0.40	1,204,086	0.59	(8.7)
41	UNION PROSPERS INSURANCE	733,610	0.35	744,971	0.36	817,202	0.40	(1.5)
42	GENERALI INSURANCE	659,207	0.31	445,340	0.21	429,870	0.21	48.0
43	AIG INSURANCE	637,306	0.30	625,269	0.30	716,015	0.35	1.9
44	INDARA INSURANCE	568,587	0.27	751,924	0.36	1,077,827	0.53	(24.4)
45	THAI PAIBOON INSURANCE	440,061	0.21	334,438	0.16	321,953	0.16	31.6
46	TUNE INSURANCE	393,887	0.19	587,713	0.28	187,174	0.09	(33.0)
47	THAI PATTANA INSURANCE	386,691	0.18	435,552	0.21	474,815	0.23	(11.2)
48	THAI HEALTH INSURANCE	272,115	0.13	237,551	0.11	223,947	0.11	14.6
49	PACIFIC CROSS HEALTH INSURANCE	243,201	0.11	259,766	0.12	40,578	0.02	(6.4)
50	FPG INSURANCE	229,655	0.11	196,666	0.09	172,314	0.08	16.8
51	CHARAN INSURANCE	179,308	0.08	218,368	0.10	245,931	0.12	(17.9)
52	PHOENIX INSURANCE	163,317	0.08	101,259	0.05	229,571	0.11	61.3
53	ERAWAN INSURANCE	145,709	0.07	196,950	0.09	287,767	0.14	(26.0)
54	PHUTTHATHAM INSURANCE	122,639	0.06	182,967	0.09	190,457	0.09	(33.0)
55	SAJJA INSURANCE	67,764	0.03	259,453	0.12	542,864	0.26	(73.9)
56	NEW INDIA ASSURANCE	64,979	0.03	68,468	0.03	66,070	0.03	(5.1)
57	UNION INSURANCE	38,952	0.02	50,092	0.02	53,971	0.03	(22.2)
58	BANGKOK HEALTH INSURANCE	33,350	0.02	18,320	0.01	466	0.00	82.0
59	CHINA INSURANCE	32,559	0.02	32,874	0.02	34,302	0.02	(1.0)
60	AIA (NON-LIFE)	18,455	0.01	22,982	0.01	39,494	0.02	(19.7)
Grand Total		211,813,373	100.00	209,192,863	100.00	205,197,678	100.00	1.3

Source: Statistics Division of Examination Planning and Development Department of OIC

Remark: 1. Union Inter Insurance was closed down on July 17, 2014.

2. Promise Insurance was closed down on March 31, 2016.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

สรุปฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด

	2559	2558	2557
			หน่วย: พันบาท
เบี้ยประกันภัยรับตรง	12,204,391	11,145,620	10,028,056
เบี้ยประกันภัยรับรวม	12,407,162	11,395,758	10,232,537
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,954,419	6,525,383	5,556,177
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(150,565)	(462,096)	(315,350)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	6,803,854	6,063,287	5,240,827
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,636,574	1,454,844	1,286,926
รวมรายได้จากการประกันภัย	8,440,428	7,518,131	6,527,753
ต้นทุนในการรับประกันภัย	(6,982,277)	(6,056,087)	(5,038,617)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,458,151	1,462,044	1,489,136
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	(1,163,453)	(842,044)	(861,040)
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	490,538	502,684	418,521
กำไรก่อนภาษีเงินได้	785,236	1,122,684	1,046,617
ภาษีเงินได้	(152,014)	(194,935)	(191,008)
กำไรสุทธิ	633,222	927,749	855,609
สินทรัพย์รวม	19,948,533	18,664,265	17,575,970
หนี้สินรวม	14,992,678	14,099,639	13,433,351
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,955,855	4,564,626	4,142,619
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	383,998	569,878	335,106
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(122,775)	(151,353)	(76,258)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(371,700)	(342,200)	(309,160)

หมายเหตุ: งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Summarized Financial Position, Performance and Cash Flows and Key Financial Ratios for the past 3 years.

Unit: Thousand Baht

	2016	2015	2014
Direct Premium Written	12,204,391	11,145,620	10,028,056
Gross Premium Written	12,407,162	11,395,758	10,232,537
Net Premium Written	6,954,419	6,525,383	5,556,177
Add (Less) Unearned Premium Reserves	(150,565)	(462,096)	(315,350)
Net Earned Premium Written	6,803,854	6,063,287	5,240,827
Fee and Commission Income	1,636,574	1,454,844	1,286,926
Total Underwriting Income	8,440,428	7,518,131	6,527,753
Underwriting Expenses	(6,982,277)	(6,056,087)	(5,038,617)
Profit (Loss) from Underwriting before Operating Expenses and other Expenses	1,458,151	1,462,044	1,489,136
Operating Expenses, other Expenses and Financial Cost	(1,163,453)	(842,044)	(861,040)
Investment Income and other Income	490,538	502,684	418,521
Profit before Income Tax	785,236	1,122,684	1,046,617
Income Tax	(152,014)	(194,935)	(191,008)
Net Profit	633,222	927,749	855,609
Total Assets	19,948,533	18,664,265	17,575,970
Total Liabilities	14,992,678	14,099,639	13,433,351
Equity	4,955,855	4,564,626	4,142,619
Cash Flow from Operating Activities	383,998	569,878	335,106
Cash Flow from Investing Activities	(122,775)	(151,353)	(76,258)
Cash Flow from Financing Activities	(371,700)	(342,200)	(309,160)

Remark: The Financial Statements have been reclassified to comply with new requirements identified by the Office of Insurance Commission.

Underwriting Expenses comprise of Net Claim Expenses, Commission and Brokerage Expenses, other Underwriting Expenses as presented in the Statement of Comprehensive Income.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

สรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

		หน่วย: พันบาท		
		2559	2558	2557
อัตราส่วนสำคัญตามเกณฑ์ คปภ.*				
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ** ¹⁾	ร้อยละ	393.0	381.0	379.0
อัตราส่วนสภาพคล่อง ²⁾	ร้อยละ	341.8	281.0	330.5
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ³⁾	ร้อยละ	94.9	95.8	93.1
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย ⁴⁾	ร้อยละ	133.1	117.8	114.9
อัตราส่วนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
อัตราผลตอบแทนจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	21.0	22.4	26.8
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	9.1	14.2	15.4
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	ร้อยละ	13.3	21.3	22.1
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	ร้อยละ	3.3	5.1	5.0
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	54.6	51.8	47.0
อัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	16.7	12.9	15.5
อัตราส่วนรวม	ร้อยละ	94.8	87.1	85.7
อัตราส่วนหนี้สินจากงบแสดงฐานะการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	3.03	3.09	3.24
อัตราส่วนหนี้สินเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.30	0.30	0.28
อัตราส่วนการเติบโต				
สินทรัพย์รวม	ร้อยละ	6.9	6.2	6.4
เบี้ยประกันภัยรับรวม	ร้อยละ	8.9	11.4	15.1
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	6.6	17.4	9.8
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	ร้อยละ	(31.7)	8.4	10.8
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	บาท	84.00	77.37	70.21
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	บาท	10.73	15.72	14.50
เงินปันผลต่อหุ้น***	บาท	4.30	6.30	5.80
อัตราการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	40.0	40.0	40.0
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	บาท	138.50	152.00	145.00
ราคาปิดต่อกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	เท่า	12.90	9.67	10.00

หมายเหตุ: * คำนวณตามแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

** ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2559 (สามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://www.muangthaiinsurance.com/th/investorrelations/financial-statement>)

*** คณะกรรมการบริษัทเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2559

¹⁾ ประเมินความสามารถในการรองรับความเสียหายที่ไม่คาดคิดตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง

²⁾ ประเมินสินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินไหมทดแทน

³⁾ ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่บริษัทไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันได้

⁴⁾ ประเมินความเสี่ยงของสินทรัพย์สำหรับรองรับหนี้สินทั้งหมดจากสัญญาประกันภัย

Key Financial Ratios

Unit: Thousand Baht				
		2016	2015	2014
Key Ratios per the Office of Insurance Commission Criteria*				
Capital Adequacy Ratio ^{**1)}	%	393.0	381.0	379.0
Liquidity Ratio ²⁾	%	341.8	281.0	330.5
Premium receivables Ratio ³⁾	%	94.9	95.8	93.1
Invested assets to insurance liabilities Ratio ⁴⁾	%	133.1	117.8	114.9
Ratios from Statement of Comprehensive Income				
Underwriting Profit to Net Premium Written	%	21.0	22.4	26.8
Net Profit Margin on Net Premium Written	%	9.1	14.2	15.4
Return on Equity (Average)	%	13.3	21.3	22.1
Return on Total Assets (Average)	%	3.3	5.1	5.0
Loss Ratio	%	54.6	51.8	47.0
Operating expense to Net Premium Written	%	16.7	12.9	15.5
Combined Ratio	%	94.8	87.1	85.7
Debt Ratios from Statement of Financial Position				
Debt to Equity Ratio	Time(s)	3.03	3.09	3.24
Premium reserve to Total Assets	Time(s)	0.30	0.30	0.28
Growth Rate				
Total Assets	%	6.9	6.2	6.4
Gross Written Premium	%	8.9	11.4	15.1
Net Written Premium	%	6.6	17.4	9.8
Net Profit	%	(31.7)	8.4	10.8
Per Share Data				
Book Value Per Share	Baht	84.00	77.37	70.21
Earnings (Deficit) Per Share	Baht	10.73	15.72	14.50
Dividend Per Share***	Baht	4.30	6.30	5.80
Dividend Pay-Out Ratio	%	40.0	40.0	40.0
Closing Share Price at Year-End	Baht	138.50	152.00	145.00
Price Per Earnings (Deficit) Per Share	Time(s)	12.90	9.67	10.00

Remark: * Assessments are performed in accordance with the Office of Insurance Commission's guidelines in monitoring of the financial position and performance of insurance companies

** Information as at 30 September 2016 (Updated ratio is presented in our website <http://www.muangthaiinsurance.com/th/investorrelations/financial-statement>)

*** The Board of Directors proposed to the shareholders for approval the dividend payment from annual operating result of 2016

¹⁾ Assessment of the Company's ability to sustain unprecedented losses under the Risk-Based capital

²⁾ Assessment of the Company's liquidity to losses of claims

³⁾ Assessment of the Company's premium collection ability

⁴⁾ Assessment of the adequacy of Company's assets for total liabilities from insurance policies

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 19,948.5 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 1,284.3 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยสำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อย ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทรถยนต์ อุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันดังกล่าวทำให้เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นจากเดิมจำนวน 1,029.8 ล้านบาท

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีหนี้สินเพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 893.0 ล้านบาท บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่เติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งในผลิตภัณฑ์รถยนต์และประกันภัยทั่วไป โดยสำรองเบี้ยประกันภัยและเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 531.3 ล้านบาท เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อมียอดเพิ่มขึ้นตามปกติของการจ่ายชำระในระหว่างงวด สำรองสินไหมทดแทนลดลง 391.5 ล้านบาท จากการจ่ายชำระค่าสินไหมประกันภัยทั่วไปรายใหญ่ช่วงครึ่งปีหลังของปี

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ในปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 633.2 ล้านบาท มีกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่มีไว้เพื่อขายจำนวน 134.2 ล้านบาท มีผลขาดทุนจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวน 4.5 ล้านบาท และการจ่ายปันผลในเดือนพฤษภาคม 2559 จำนวน 371.70 ล้านบาท เป็นผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 4,564.6 ล้านบาทเป็น 4,955.9 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ 31 ธันวาคม 2559 เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนในหลักทรัพย์มีจำนวน 10,752.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 919.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.3 จากปีก่อน การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดจากกระแสเงินสดคงเหลือจากการดำเนินงาน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ

มูลค่าสุทธิของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หลังค่าเสื่อมราคาสะสมมีจำนวน 525.7 ล้านบาท สินทรัพย์ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจำนวน 66.9 ล้านบาท จากการขยายสำนักงานสาขาย่อยจำนวน 2 แห่งในต่างจังหวัด และปรับปรุงอาคารสำนักงานใหญ่ในระหว่างปี

เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีลูกหนี้-เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิจำนวน 1,548.8 ล้านบาท จากการรับประกันภัยตรง ลูกหนี้ดังกล่าวลดลงจากปีก่อน 20.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.3 เนื่องจากมีการติดตามเบี้ยประกันภัยช่วงสิ้นปีได้รวดเร็วขึ้น อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับที่นับเป็นเงินกองทุนฯ คำนวณตามเกณฑ์ คปภ. คิดเป็นร้อยละ 94.9

Analysis of Financial Position

Total Assets

As at 31 December 2016, the Company's total assets were Baht 19,948.5 million, increased from 2015 by Baht 1,284.3 million due to growing of insurance premium in retail customer sector such as motor, personal accident and health products. The increase in insurance premium resulted to an increase of investments in securities of Baht 1,029.8 million.

Total Liabilities

As at 31 December 2016, the Company's total liabilities increased of Baht 893.0 million from 2015. The Company has growth in insurance premium continuously for both Motor and Non-Motor products, unearned premium reserve and premium received in advance also increased Baht 531.3 million. Amounts due to reinsures increased as per regular settlements made during period. Claim reserves decreased Baht 391.5 million due to payment of major Non-Motor claims incurred in second half of the year.

Equity

In 2016, the Company had net profit from operation of Baht 633.2 million, gains from revaluation of available-for sales investments of Baht 134.2 million, actuarial loss of Baht 4.5 million and dividend payment of Baht 371.70 million in May 2016. These resulted to increase in equity from Baht 4,564.6 million to Baht 4,955.9 million.

Quality of Assets

Cash, Cash Equivalent and Investments in Securities

As at 31 December 2016 cash, cash equivalent and investments in securities were Baht 10,752.6 million, an increase of Baht 919.4 million or 9.3% from last year. The increase in assets was derived from cash flow remaining on operations.

Property, buildings and equipment, net

The net book value of property, buildings and equipment after accumulated depreciation was Baht 525.7 million. The assets increased by Baht 66.9 million from expansion of two sub-branch offices in provinces and renovation of head office buildings during the year.

Premium Receivables, net

As at 31 December 2016, the Company had net premium receivables on direct of Baht 1,548.8 million. The receivables decreased by Baht 20.5 million or 1.3% due to the faster of premium collection process at the end of year. Admitted premium receivable ratio computed per the OIC was 94.9%.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

อายุหนี้ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับมีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย: ล้านบาท	
	2559	2558
	รวม	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,248.0	1,273.5
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	150.4	149.5
ค้ำรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	67.2	71.1
ค้ำรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	30.5	25.7
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	52.7	46.5
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	13.2	11.1
รวม	1,562.0	1,577.4
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(13.2)	(8.1)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	1,548.8	1,569.3

บริษัทฯ มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยทำหน้าที่ดูแลติดตามการชำระหนี้จากลูกหนี้ดังกล่าว ในกรณีมีหนี้ค้างชำระที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้ บริษัทฯ มีนโยบายพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแบบเฉพาะรายและแบบยอดรวมซึ่งจำนวนการตั้งค่าเผื่อหนี้สูญ ณ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 13.2 ล้านบาท ในรายได้ที่ผิดนัดชำระหนี้บริษัทฯ มีขั้นตอนการติดตามโดยเฉพาะได้แก่ ยกเลิกวงเงินสงงาน ให้ทำสัญญารับทราบจำนวนเงินค้างชำระ แจ้งฝ่ายกฎหมายให้พิจารณาดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี และแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สมาคมประกันวินาศภัย และสำนักงาน คปภ. เพื่อรับทราบตลอดจนพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต เป็นต้น

สินทรัพย์อื่น

นอกเหนือจากเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ และเบี้ยประกันค้ำรับแล้ว รายการสินทรัพย์อื่นที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 4,382.2 ล้านบาท สินทรัพย์รายการนี้เกี่ยวข้องกับสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อตามปกติของธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งมีการเอาประกันภัยต่อเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 689.9 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้เบี้ยค้ำรับและสินไหมค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งมียอดเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากการขยายตัวของกรรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อของบริษัทฯ
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 720.7 ล้านบาท ซึ่งได้อธิบายโดยสังเขปในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1)
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและสินทรัพย์อื่นจำนวน 1,025.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 59.4 ล้านบาท เนื่องจากมีเงินมัดจำที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปกติ

สภาพคล่อง

บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 330.5 เป็นร้อยละ 341.8 เกิดจากสินทรัพย์สภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากการดำเนินงาน โดยมีผลต่อการเพิ่มขึ้นของอัตราส่วนสภาพคล่องคำนวณตามเกณฑ์ คปภ.

Aging of those receivables are detailed as follows:

<i>Unit: Million Baht</i>		
	2016	2015
	Total	Total
Not yet due	1,248.0	1,273.5
Not over 30 days	150.4	149.5
Over 30 days to 60 days	67.2	71.1
Over 60 days to 90 days	30.5	25.7
Over 90 days to 1 year	52.7	46.5
Over 1 year	13.2	11.1
Total	1,562.0	1,577.4
Less: Allowance for doubtful accounts	(13.2)	(8.1)
Premium receivables, net	1,548.8	1,569.3

The Company assigns the Premium Management Department to manage debt collection. For outstanding debts that may incur loss on collection, the Company set out a policy to determine allowance for doubtful debts based on specific case and overall portfolio. As at 31 December 2016, allowance for doubtful debts was Baht 13.2 million. For debtors who dispute the payments, the Company set up special process in following up those debts such as cancellation of credit limit, obtaining outstanding debt agreement, informing legal department to pursue proper legal action and finally reporting to relevant bodies including regulators i.e. the Thai General Insurance Association and the Office of Insurance Commission to withdraw debtors' license etc.

Other Assets

Significant assets of the Company other than cash, cash equivalent, investments in securities, property buildings and equipment and premium receivables comprise of:

- Net reinsurance assets of Baht 4,382.2 million. The assets derived from recovery and recoverable from reinsurers in order to manage insurance risk incurred in the normal course of Non-Life insurance business
- Net amount due to reinsurers of Baht 689.9 million consist of premium receivable from reinsurers and claim receivable from reinsurers, increased from prior year due to growth of the Company's underwriting and reinsurance.
- Intangible assets of Baht 720.7 million were described in section "Assets Used for Operations" of Form 56-1
- Deferred tax assets and other assets of Baht 1,025.0 million, increased Baht 59.4 million from previous year. This is due to more deposits related to normal businesses.

Liquidity

The Company had a increase in liquidity ratio from 330.5% to 341.8% due to increasing of liquidity assets from operation, as resulted to increment of such liquidity ratio computed per the OIC' requirement.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

แหล่งที่มาของเงินทุน

เงินทุนในการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรจากการประกอบธุรกิจ ในขณะที่หนี้สินที่สำคัญประกอบด้วย เงินสำรองเบี้ยประกันภัยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติของการรับประกันภัย

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด

สำหรับปี 2559 ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมดมีจำนวน 211,813 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,620 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 12,204.4 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตร้อยละ 9.5 และมีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับสี่ ดังที่แสดงในตารางแสดงส่วนแบ่งการตลาดตามข้อมูลสถิติของสำนักงาน คปภ.

เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทฯ ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรงและเบี้ยประกันภัยรับต่อ โดยในปี 2559 เบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทผลิตภัณฑ์มีจำนวน 12,407 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 1,011 ล้านบาท หรือเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 6,954 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 จากปีก่อน สัดส่วนการรับประกันความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ เองอยู่ที่ร้อยละ 56.1 ลดลงจากปีที่ผ่านมาซึ่งมีอัตราการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 57.3 เป็นผลมาจากการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารสัดส่วนการรับประกันภัยเพื่อรักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงกับผลตอบแทนที่ได้รับ เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีมีจำนวน 6,804 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 12.2 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเดิมโดยเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจาก 1,455 ล้านบาทเป็น 1,637 ล้านบาท สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 12.5 อันเป็นผลจากการการเอาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นและการได้รับอัตราค่านายหน้าปรับปรุงเพิ่มขึ้นในบางผลิตภัณฑ์

ในปี 2559 บริษัทฯ มีค่าสินไหมทดแทนสุทธิจำนวน 3,715 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนสินไหมร้อยละ 54.6 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ อัตราส่วนสินไหมสำหรับปี 2558 มีอัตราร้อยละ 51.8 การเพิ่มขึ้นของสินไหมในปี 2559 เป็นผลจากการบันทึกสินไหมประกันภัยทั่วไปรายใหญ่ ช่วงไตรมาสที่สองและสามของปี 2559 ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพิ่มขึ้น 521.0 ล้านบาทเนื่องจากจ่ายประเภทต่างๆ เกี่ยวกับการตลาดและส่งเสริมการขายเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมภายใต้สภาพความกดดันของการแข่งขันทางการตลาด ดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น นอกจากนี้ยังมีการขยายตัวทางธุรกิจจากการเปิดสาขาย่อยต่างจังหวัด การลงทุนด้านระบบงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการขาย การรับประกันภัยและการจัดการสินไหม ในไตรมาสที่ 4 ของปี บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเพิ่มเติม

กำไรสุทธิประจำปี 2559 ของบริษัทฯ ตามงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีจำนวน 633 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 295 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 31.7 ส่วนรายได้และกำไรจากการลงทุนมีจำนวนต่ำกว่าปีก่อนเล็กน้อย รายได้ดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ดอกเบี้ยรับของพันธบัตรและหุ้นกู้ กำไรจากการขายเงินลงทุนประเภทกองทุนอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

การรับประกันภัยแต่ละประเภท

ข้อมูลตามการรับประกันภัยในแต่ละประเภทผลิตภัณฑ์มีดังนี้

รายการ	อัครภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2559 (ล้านบาท)	2559 (ล้านบาท)	2559 (ล้านบาท)	2559 (ล้านบาท)	2559 (ล้านบาท)	2559 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,213	139	6,602	2,297	2,156	12,407	8.88
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	849	45	4,033	1,407	620	6,954	6.57
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	966	48	3,796	1,385	609	6,804	12.21
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	114	29	829	325	339	1,636	12.49
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	449	54	4,375	1,393	711	6,982	15.29
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	631	23	250	317	237	1,459	(0.27)

Source of Fund

Major sources of fund used in operation were derived from combination of shareholders' equity and operating profit whereas significant liabilities comprised of unearned premium reserves, loss reserves and outstanding claims, amounts due to reinsurers and long-term premium received in advance incurred in the normal course of insurance business.

Analysis of Operating Performance and Cash Flows

For the year 2016, overall position of Non-Life insurance business presented total direct premium of Baht 211,813 million, an increase of Baht 2,620 million or 1.2% from previous year. The Company had direct premium of Baht 12,204.4 million, a grow rate at 9.5% with no. 4 market share position as presented in industry market share statistic provided by the OIC.

The Company's gross premium comprised of direct premium and assumed/inward premium received. In the year 2016, gross premium of all products was Baht 12,407 million, increased by Baht 1,011 million or 8.9% growth. Net premium was Baht 6,954 million increased 6.6% from last year. The Company's retention ratio was 56.1%, lower than previous year which had retention of 57.3%. This was due to reinsurance management strategy. However, the Company continues to manage its portfolio mix with balancing of risk and return. Earned premium for the year was Baht 6,804 million, increased 12.2% from last year. Commission and brokerage income continued growing from Baht 1,455 million to Baht 1,637 million increased by 12.5% from previous year. This was due to more premium ceding and additional reinsurance commission rates received in some products.

In the year 2016, the Company had claims and loss adjustment expenses of Baht 3,715 million with loss ratio on earned premium at 54.6%. The increase in loss ratio from 51.8% in 2015 was due to booking of major Non-Motor claims incurred in second and third quarter of the year. Other underwriting and operating expenses increased by Baht 521.0 due to various spending on marketing and sales promotion in order to retain existing customers under high market competition as described above. In addition, there have been business expansion in new upcountry branches, investment in information and technology, recruitment of new staff and staff training and development especially in sales, underwriting and claim management. In the fourth quarter of the year, the Company considered setting allowance for doubtful debt of receivables from reinsurance contracts.

The Company's annual net profit in 2016 as presented in the statement of comprehensive income was Baht 633 million, a decrease of Baht 295 million or 31.7% from 2015. Investment income and profit is a slightly lower than previous year. The income mainly derived from interest income of bonds and debentures, capital gain and dividend from property funds and REITS.

Underwriting by Class

Underwriting Information by Product is as follows:

Item	Fire	Marine	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2016 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	Change (%)
Gross Premium Written	1,213	139	6,602	2,297	2,156	12,407	8.88
Net Premium Written	849	45	4,033	1,407	620	6,954	6.57
Net Earned Premium	966	48	3,796	1,385	609	6,804	12.21
Fee and Commission Income	114	29	829	325	339	1,636	12.49
Underwriting Expenses*	449	54	4,375	1,393	711	6,982	15.29
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	631	23	250	317	237	1,459	(0.27)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

รายการ	อัครคิกัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2558 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,248	168	5,855	2,172	1,952	11,396	11.37
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,089	65	3,462	1,340	569	6,525	17.44
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	1,095	65	3,113	1,260	530	6,063	15.69
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	43	34	776	308	294	1,455	13.05
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	494	73	3,722	1,304	463	6,056	20.19
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	644	26	167	264	361	1,462	(1.82)

รายการ	อัครคิกัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,237	178	4,983	1,799	2,035	10,233	15.08
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,018	65	2,810	1,187	478	5,556	9.76
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	939	64	2,728	1,052	458	5,241	0.35
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	30	33	698	228	298	1,287	28.43
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	480	83	3,232	953	291	5,039	9.92
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	489	14	194	327	465	1,489	(9.24)

* ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอัครคิกัยจำนวน 1,213 ล้านบาทในปี 2559 ลดลงจากปี 2558 คิดเป็นร้อยละ 2.8 จากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจทำให้ยอดขายกรมธรรม์ในช่องทางธนาคารสำหรับสินเชื่อบ้านรายย่อยลดลง เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 849 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิและรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 966 ล้านบาทและ 114 ล้านบาทตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลงจากปีก่อนจำนวน 45 ล้านบาท เนื่องจากในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2558 มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมรายใหญ่ โดยรวมการรับประกันอัครคิกัยมีกำไรจากการรับประกันภัย 631 ล้านบาท

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีเบี้ยประกันภัยรับ 139 ล้านบาท โดยมียอดขายลดลงในช่องทางตัวแทนและนายหน้า ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยมีจำนวน 54 ล้านบาท และกำไรจากการรับประกันภัยมีจำนวนใกล้เคียงกับปี 2558

การประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,602 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 เป็นการเติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรม (อุตสาหกรรมเติบโตร้อยละ 1.6) ซึ่งเป็นผลมาจากสามารถเพิ่มอัตราส่วนการต่ออายุของฐานลูกค้าที่มีอยู่ และเน้นการทำประกันรถปีต่ออายุ ตลอดจนการกระตุ้นการขายกรมธรรม์ประเภท 2, 3, 5 และคุ้มครองเฉพาะภัยผ่านช่องทางนายหน้าและกลุ่มพันธมิตรธุรกิจรถยนต์ ค่านายหน้ารับในการทำประกันภัยต่อของกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจมีจำนวน 829 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากการเติบโตของยอดเบี้ยประกันภัยรับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจำนวน 653 ล้านบาท กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 83 ล้านบาท

Item	Fire	Marine	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2015 (Million Baht)	2015 (Million Baht)	2015 (Million Baht)	2015 (Million Baht)	2015 (Million Baht)	2015 (Million Baht)	Change (%)
Gross Premium Written	1,248	168	5,855	2,172	1,952	11,396	11.37
Net Premium Written	1,089	65	3,462	1,340	569	6,525	17.44
Net Earned Premium	1,095	65	3,113	1,260	530	6,063	15.69
Fee and Commission Income	43	34	776	308	294	1,455	13.05
Underwriting Expenses*	494	73	3,722	1,304	463	6,056	20.19
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	644	26	167	264	361	1,462	(1.82)

Item	Fire	Marine	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	2014 (Million Baht)	Change (%)
Gross Premium Written	1,237	178	4,983	1,799	2,035	10,233	15.08
Net Premium Written	1,018	65	2,810	1,187	478	5,556	9.76
Net Earned Premium	939	64	2,728	1,052	458	5,241	0.35
Fee and Commission Income	30	33	698	228	298	1,287	28.43
Underwriting Expenses*	480	83	3,232	953	291	5,039	9.92
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expenses	489	14	194	327	465	1,489	(9.24)

* Underwriting expenses comprise of net claim expenses, commission and brokerage expenses, other underwriting expenses as presented in the statement of comprehensive income

The Company had gross premium of fire insurance products in 2016 of Baht 1,213 million or 2.8% decreasing from 2015 due to the economic slowdown which impact the growth of insurance policy in relation to home loan through bancassurance channel. Net premium and earned premium were Baht 849 million and Baht 966 million, respectively. Fee and commission income were Baht 114 million. Underwriting expenses decreased from last year by Baht 45 million due to booking of major Non-Motor claims incurred in second half of the year 2015. Overall, fire insurance generated underwriting profit of Baht 631 million.

Marine and transportation insurance had net premium of Baht 139 million, premium dropped in agent and broker channel. Underwriting expenses were Baht 54 million and underwriting profit was about the same of 2015's.

Motor insurance had premium of Baht 6,602 million, increased by 12.8% with a higher growth rate than industry's (Industry growth increased by 1.6%). The increase was due to higher renewal rate of existing customer base and to focus on the second year's car, the selling of type 2, 3, 5 and specific named perils through broker and motor partner channels. Fee and commission income received from premium ceding of voluntary policies was Baht 829 million, the increase was in line with premium growth. Underwriting expenses increased by Baht 653 million. Underwriting profit increased by Baht 83 million from prior year.

คําอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

การรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีเบี้ยประกันภัยรับ 2,297 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยโตกว่าปี 2558 ร้อยละ 5.8 ซึ่งมาจากการเน้นขายกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลผ่านช่องทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ช่องทางธนาคาร (Bancassurance) และพันธมิตรธุรกิจรถยนต์ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 325 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 37 ของเบี้ยประกันภัยต่อซึ่งใกล้เคียงกับปี 2558 โดยทั่วไปแล้วการรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์ที่มีผลกำไรจากการรับประกันภัยดีเนื่องจากมีการกระจายตัวของความเสี่ยงภัยทำให้ค่าสินไหมทดแทนไม่สูงมากเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์อื่นในปี 2559 กำไรจากการรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 317 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 53 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20 จากปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากผลิตภัณฑ์เบ็ดเตล็ด 2,156 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงในอุตสาหกรรมโดยเฉพาะด้านอัตราเบี้ยประกัน เบี้ยประกันภัยรับสุทธิมีจำนวน 620 ล้านบาท รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 339 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 22.1 จากเบี้ยประกันภัยต่อซึ่งสูงกว่าปี 2558 เล็กน้อย ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปี 2559 มีจำนวน 711 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมีค่าใช้จ่ายจำนวน 463 ล้านบาท กำไรสำหรับปีจากการรับประกันภัยจากผลิตภัณฑ์มีจำนวน 237 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน จำนวน 124 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2559 มีสินไหมรายใหญ่ที่เกิดจากอุบัติเหตุทั่วไปและภัยธรรมชาติ

ต้นทุนในการรับประกันภัย

ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ในปี 2559 บริษัทฯ มีต้นทุนในการรับประกันภัยจำนวน 6,982 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 926 ล้านบาทจากปี 2558 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดังกล่าวต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2016 คิดเป็นร้อยละ 56.3 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมีอัตราร้อยละ 53.1 การเพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัทฯ บันทึกสินไหมรายใหญ่ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นจำนวน 152 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.2 เป็นไปในทิศทางเดียวกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งนี้ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จของอุตสาหกรรมโดยทั่วไปอยู่ระหว่างร้อยละ 12 ถึง 23 โดยบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยของค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่อัตราร้อยละ 16.2 ในปี 2559 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นประกอบด้วยค่าสำรวจภัยก่อนการรับประกัน ค่าบริการข้อมูล ค่าพัฒนาผลิตภัณฑ์และระบบ ค่าใช้จ่ายสำหรับประชาสัมพันธ์กระตุ้นการขายผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อ ตลอดจนค่าใช้จ่ายทางกฎหมายจากการรับประกันภัย ในปี 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายดังกล่าวจำนวน 1,262 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 200 ล้านบาท เนื่องจากรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและส่งเสริมการขายเพื่อรักษาลูกค้าเดิมภายใต้สภาพความกดดันของการแข่งขันทางการตลาด

การลงทุน

บริษัทฯ มีรายได้และกำไรจากการลงทุนสุทธิจำนวน 465 ล้านบาท โดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และกำไรจากการลงทุน กำไรจากเงินลงทุนมาจากการขายเงินลงทุนประเภทกองทุนอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนประจำปีคิดเป็นร้อยละ 4.5 รายละเอียดของรายได้และสินทรัพย์ลงทุนจำแนกตามวัตถุประสงค์และประเภทของหลักทรัพย์มีดังนี้

	2559	ร้อยละ	2558	ร้อยละ	2557	ร้อยละ	2556	ร้อยละ
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	352.72	75.78	346.37	73.47	335.76	82.86	255.33	70.44
กำไรจากเงินลงทุน	112.74	24.22	125.06	26.53	69.43	17.14	107.13	29.56
รวม	465.46	100.00	471.43	100.00	405.19	100.00	362.46	100.00
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)		4.52		5.09		4.87		5.29

หน่วย: ล้านบาท

Personal accident insurance had premium of Baht 2,297 million with growth rate at 5.8%. The increase was due to focusing on retailed sells to individual customers through telemarketing, bancassurance and motor partner channels. Fee and commission income of the product was Baht 325 million or 37% of premium ceding which was similar to 2015. Basically, the product generates a good underwriting profit as the risk was spread-out with low amount of claims comparison to other products. Underwriting profit of the product in 2016 was Baht 317 million, increased by Baht 53 million or 20% from previous year.

The Company had gross premium of miscellaneous products of Baht 2,156 million, increased from prior year due to intense competition in market especially on premium rate. Net premium was Baht 620 million. Fee and commission income of the product was Baht 339 million or 22.1% of premium ceding and slightly higher than 2015. Underwriting expenses of 2016 were Baht 711 million increased from 2015, increasing from 2015 amounting to Baht 463 million. Underwriting profit for the year from this product was Baht 237 million, a decrease from prior year amounting to Baht 124 million. This is due to major claims incurred and claims from various natural perils such as wind storm & floods.

Underwriting Expenses

Underwriting expenses comprised of net claims expenses, commissions and brokerage expenses, and other underwriting expenses. In 2016, the Company's underwriting expenses were at Baht 6,982 million, increased by Baht 926 million from 2015. Proportion of the expenses to gross premium in 2016 was 56.3%, increased from last year which was at 53.1%. The increase was due to booking of major claims incurred during the year.

Commission and brokerage expenses increased Baht 152 million or 8.2% and was in line with the gross premium growth. Industry's commission and brokerage fees generally range from 12-23%. As for the Company, average commission and brokerage fee was 16.2% in 2016. Other underwriting expenses comprised of pre-survey fee, data service fee, product and system development cost, expenses related to sales campaign through media channels and legal expenses. In 2016, the Company had expenses of Baht 1,262 million, increased Baht 200 million from 2015. This is due to various spending on marketing and sales promotion in order to retain existing customers under tight market competition.

Investment

The Company had net investment income and gain on investment of Baht 465 million with majority from interest, dividend and profit from investments. Gains on investment were mainly derived from capital gain on sales of property funds and REITS. Investment yield was 4.5%. Details of income and investment assets classified by objectives and types are as follows:

	<i>Unit: Million Baht</i>							
	2016	%	2015	%	2014	%	2013	%
Net Investment Income	352.72	75.78	346.37	73.47	335.76	82.86	255.33	70.44
Profit from Investments	112.74	24.22	125.06	26.53	69.43	17.14	107.13	29.56
Total	465.46	100.00	471.43	100.00	405.19	100.00	362.46	100.00
Rate of Return on Investment (%)		4.52		5.09		4.87		5.29

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

หน่วย: ล้านบาท								
	2559	ร้อยละ	2558	ร้อยละ	2557	ร้อยละ	2556	ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อขาย	6,848.10	65.68	5,942.18	63.22	5,005.54	58.00	3,711.76	51.00
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,509.27	33.65	3,399.17	36.17	3,565.75	41.31	3,499.79	48.09
เงินลงทุนทั่วไป	56.08	0.54	42.28	0.45	40.73	0.47	45.91	0.63
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	13.54	0.13	15.35	0.16	18.72	0.22	20.30	0.28
รวมสินทรัพย์ลงทุน	10,426.99	100.00	9,398.98	100.00	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00

หน่วย: ล้านบาท								
	2559	ร้อยละ	2558	ร้อยละ	2557	ร้อยละ	2556	ร้อยละ
พันธบัตร	2,886.75	27.68	2,785.44	29.64	2,442.53	28.30	2,111.63	29.01
หุ้นกู้	2,915.52	27.96	2,355.67	25.06	2,096.53	24.29	1,514.10	20.80
หุ้นทุน	1,178.17	11.30	989.47	10.53	990.04	11.47	754.46	10.37
หน่วยลงทุน	2,252.90	21.61	2,127.12	22.63	1,527.49	17.70	987.41	13.57
หลักทรัพย์อื่น	1,124.03	10.78	1,083.65	11.53	1,514.70	17.55	1,843.95	25.34
เงินลงทุนทั่วไป	56.08	0.54	42.28	0.45	40.73	0.47	45.91	0.63
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	13.54	0.13	15.35	0.16	18.72	0.22	20.30	0.28
รวมสินทรัพย์ลงทุน	10,426.99	100.00	9,398.98	100.00	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นของปี 2559 จำนวน 1,163 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 321 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังกล่าวประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทนจำนวน 525 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยจำนวน 70 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าโฆษณา ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายสาขาย่อย และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีกจำนวน 568 ล้านบาท ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเพิ่มเติม

ภาษีเงินได้

บริษัทฯ มีค่าภาษีเงินได้จำนวน 152 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.4 ของกำไรก่อนภาษี อัตราภาษีดังกล่าวใกล้เคียงกับอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามประมวลรัษฎากรที่อัตราร้อยละ 20

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 339 ล้านบาทลดลงจากปี 2558 จำนวน 111 ล้านบาท เกิดจากรายการในกิจกรรมดังต่อไปนี้

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 384 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 12,365 ล้านบาท เงินรับเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ รายได้จากการลงทุนอื่น รายได้อื่น เงินฝากสถาบันการเงิน และเงินให้กู้ยืมอีกจำนวน 630 ล้านบาท กระแสเงินสดจ่ายค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภาษีเงินได้ และเงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมจำนวน 12,611 ล้านบาท

Unit: Million Baht

	2016	%	2015	%	2014	%	2013	%
Available-for-Sale Investments	6,848.10	65.68	5,942.18	63.22	5,005.54	58.00	3,711.76	51.00
Head-to-Maturity Investments	3,509.27	33.65	3,399.17	36.17	3,565.75	41.31	3,499.79	48.09
Other Investments	56.08	0.54	42.28	0.45	40.73	0.47	45.91	0.63
Net Loans	13.54	0.13	15.35	0.16	18.72	0.22	20.30	0.28
Net Investment Assets	10,426.99	100.00	9,398.98	100.00	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00

Unit: Million Baht

	2016	%	2015	%	2014	%	2013	%
Bond	2,886.75	27.68	2,785.44	29.64	2,442.53	28.30	2,111.63	29.01
Debenture	2,915.52	27.96	2,355.67	25.06	2,096.53	24.29	1,514.10	20.80
Capital Stocks	1,178.17	11.30	989.47	10.53	990.04	11.47	754.46	10.37
Unit Trust	2,252.90	21.61	2,127.12	22.63	1,527.49	17.70	987.41	13.57
Other Securities	1,124.03	10.78	1,083.65	11.53	1,514.70	17.55	1,843.95	25.34
Other Investments	56.08	0.54	42.28	0.45	40.73	0.47	45.91	0.63
Net Loans	13.54	0.13	15.35	0.16	18.72	0.22	20.30	0.28
Net Investment Assets	10,426.99	100.00	9,398.98	100.00	8,630.74	100.00	7,277.76	100.00

Operating Expenses and Other Expenses

In 2016 the Company had operating expenses of Baht 1,163 million, increased by Baht 321 million from 2015. Operating expenses comprised of personal expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 525 million, premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 70 million, sales promotion, advertising, utilities, depreciation, branch expenses and other expenses of Baht 568 million. During the year, the Company considered setting additional allowance for doubtful debt of receivables from reinsurance contracts.

Income Tax

The Company had income tax of Baht 152 million represented tax rate at 19.4% of net profit before tax. Such tax rate was in line with 20% corporate tax per the Revenue Code.

Cash Flows

As at 31 December 2016, the Company had cash and cash equivalents of Baht 339 million decreased from 2015 of Baht 111 million which made up of transactions in following activities:

Cash flows from operating activities of Baht 384 million consist of cash received from direct premium of Baht 12,365 million, cash received on reinsurance, interest income, dividend income, other investment income, other income, financial institution, and loan of Baht 630 million, cash outflow to pay for claims, commission and brokerage expenses, other underwriting expenses, operating expenses, income tax and investment in securities of Baht 12,611 million.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของผู้บริหาร (ต่อ)

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance (Continued)

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 123 ล้านบาท เพื่อการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการของบริษัทฯ

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 372 ล้านบาท เพื่อจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี

การวิจัยและการพัฒนา

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการศึกษาและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคด้านการประกันภัยในรูปแบบดิจิทัลในหลายช่องทาง เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาโครงสร้างและผลิตภัณฑ์ การบริหารกระบวนการให้เหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ที่ภาครัฐริเริ่มและดำเนินการ

นอกจากนั้น บริษัทฯ มีการปรับปรุงกระบวนการบริการสินไหมทดแทนทั้งประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลัก ให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ผ่านทางระบบสารสนเทศ (IT System) เพื่อตอบสนองการบริการในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel) ได้อีกด้วย

บริษัทฯ ได้ออกบริการใหม่ทั้งการขายและการบริการ เพื่อตอบสนองกลุ่มลูกค้าที่มีความสนใจในด้านต่างๆ ได้แก่

1. เปิดการบริการ e-Commerce เพื่อให้ลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ เช่น กลุ่ม Gen Y ที่มีความต้องการในการค้นหาข้อมูลและดำเนินการซื้อประกันภัยเอง สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการอย่างละเอียด เพื่อให้เป็นบริการที่ทันสมัยและสะดวกยิ่งขึ้น
2. พัฒนาระบบ Call Center ให้ลูกค้าสามารถใช้การบริการธุรกรรมได้ด้วยตนเอง ลูกค้าหรือผู้ติดต่อสามารถใช้เมนูที่หลากหลาย ดำเนินการขอข้อมูลหรือสอบถามข้อมูลได้ผ่านระบบ Call Center ที่มีการพัฒนาและเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลภายใน สร้างความสะดวกให้แก่ผู้ติดต่อ
3. ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ตามกลุ่มเป้าหมายของแต่ละช่องทางการขาย เช่น
 - **ช่องทางตัวแทนและนายหน้า**
 - ประกันภัย P.A. Happy ที่สามารถเลือกแผนประกันภัยได้ตามความต้องการตั้งแต่วัยเด็ก ครอบครัวยุ หรือแผนประกันภัยเดี่ยว
 - ประกันภัย P.A. 2 เด็ง ที่มีความคุ้มครองแบบคุ้มค่า ให้ทุนประกันสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีเสียชีวิต
 - **ช่องทางธุรกิจตรง**
 - การประกันภัยผู้โดยสารในสายการบิน Jet Airways
 - ตะกั่วฟูลประกันภัย เมืองไทย P.A. แคร่คุณ เป็นประกันภัยอุบัติเหตุที่ถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลาม
 - **ช่องทาง Bancassurance**
 - P.A. High Protection เป็นประกันภัย P.A. ที่มีทุนประกันภัยสูงสุดถึง 10 ล้านบาท
 - Accident Protect Plus for Foreigner สำหรับชาวต่างชาติ

Cash flows used in investing activities of Baht 123 million to invest in the Company's property, buildings and equipments.

Cash flows used in financing activities of Baht 372 million for dividend payment paid during the year.

Research and Development

In 2016, the Company had studied and developed products and services to meet customer requirements in a form of digital product for various sales channels, in order to improve structure and insurance products and manage operation processes to be more efficient and in line with "Thailand 4.0 Project" initiated and conducted by the Government.

Additionally, the Company had improve claim processes for both motor insurance and personal accident insurance to provide services to customers faster through Company's IT system, serving the customers who used electronic channel.

The Company launched new services for different groups of customers as follows.

1. Launching e-Commerce service for new groups of customers such as Gen Y customers who preferred searching information online and do all process in buying insurance themselves using this service that can provide faster process. The Company had studied and analyzed customer needs thoroughly in order to make the service faster and convenient for the customers.
2. Improve call center service for the customers in doing transactions by themselves. Customers or callers can select different options via call center system that connects with Company's internal data base to get information or inquire more conveniently.
3. Launching new products to serve target customers in each sales channel such as.
 - **Agent and Broker Channel**
 - P.A. Happy Insurance: The customers can select their desired plans such as kid plan, family plan or individual plan
 - Double Benefit Insurance provides good coverage and high sum insured especially for loss of life
 - **Direct Channel**
 - Insurances for passengers of Jet Airways
 - Takaful Muang Thai P.A. Care Khun Insurance is a personal accident insurance which is in line with Islamic principles
 - **Bancassurance Channel**
 - P.A. High Protection Insurance is a product that provides sum insured up to 10 million Baht
 - Accident Protect Plus Insurance for foreigner

โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี

3-Year Revenue Structure

หน่วย: บาท

	2559		2558		2557	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้						
อัคคีภัย	965,656,740	10.81	1,094,694,968	13.65	939,348,484	13.52
ภัยทางทะเล	47,898,873	0.54	65,449,786	0.82	63,695,179	0.92
ภัยรถยนต์	3,796,062,694	42.50	3,113,004,183	38.81	2,728,351,897	39.28
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,994,235,923	22.33	1,790,138,030	22.32	1,509,431,752	21.73
รวม	6,803,854,230	76.18	6,063,286,967	75.59	5,240,827,312	75.45
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,636,574,055	18.33	1,454,843,696	18.14	1,286,926,008	18.53
รายได้จากการลงทุน	465,464,087	5.21	471,422,353	5.88	405,183,045	5.83
รายได้อื่น	25,073,953	0.28	31,261,974	0.39	13,283,851	0.19
รายได้รวม	8,930,966,325	100.00	8,020,814,990	100.00	6,946,220,216	100.00

Unit: Baht

	2016		2015		2014	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Earned Premium Written						
Fire	965,656,740	10.81	1,094,694,968	13.65	939,348,484	13.52
Marine	47,898,873	0.54	65,449,786	0.82	63,695,179	0.92
Motor	3,796,062,694	42.50	3,113,004,183	38.81	2,728,351,897	39.28
Miscellaneous	1,994,235,923	22.33	1,790,138,030	22.32	1,509,431,752	21.73
Total	6,803,854,230	76.18	6,063,286,967	75.59	5,240,827,312	75.45
Fee and Commission Income	1,636,574,055	18.33	1,454,843,696	18.14	1,286,926,008	18.53
Investment Income	465,464,087	5.21	471,422,353	5.88	405,183,045	5.83
Other Income	25,073,953	0.28	31,261,974	0.39	13,283,851	0.19
Total Income	8,930,966,325	100.00	8,020,814,990	100.00	6,946,220,216	100.00

สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี

3-Year Operating Statistics

	หน่วย: พันบาท		
	2559	2558	2557
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รวมทุกภัย	12,204,391	11,145,620	10,028,056
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รวมทุกภัย	12,407,162	11,395,758	10,232,537
อัตราดอกเบี้ยโต	9.50%	11.14%	15.75%
ส่วนแบ่งการตลาด	5.76%	5.33%	4.89%
อัตราความเสี่ยงภัยไว้เอง	56.05%	57.26%	54.30%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	54.60%	51.78%	47.01%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - อัคคีภัย	1,200,643	1,213,973	1,190,509
เบี้ยประกันภัยรับรวม - อัคคีภัย	1,213,142	1,248,395	1,237,457
อัตราดอกเบี้ยโต	(1.10%)	1.97%	10.32%
ส่วนแบ่งการตลาด	11.73%	11.58%	10.77%
อัตราความเสี่ยงภัยไว้เอง	69.96%	87.27%	82.23%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	8.90%	12.19%	13.12%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยทางทะเล	139,482	168,219	178,247
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยทางทะเล	139,482	168,218	178,244
อัตราดอกเบี้ยโต	(17.08%)	(5.63%)	21.98%
ส่วนแบ่งการตลาด	2.65%	3.15%	3.36%
อัตราความเสี่ยงภัยไว้เอง	32.46%	38.67%	36.19%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	29.71%	44.06%	55.27%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยเบ็ดเตล็ด	4,262,504	3,907,974	3,676,745
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยเบ็ดเตล็ด	4,452,776	4,123,690	3,834,281
อัตราดอกเบี้ยโต	9.07%	6.29%	15.59%
ส่วนแบ่งการตลาด	5.75%	5.36%	5.17%
อัตราความเสี่ยงภัยไว้เอง	45.53%	46.28%	43.41%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	49.27%	43.20%	28.29%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รถยนต์	6,601,762	5,855,454	4,982,555
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รถยนต์	6,601,762	5,855,454	4,982,555
อัตราดอกเบี้ยโต	12.75%	17.52%	17.04%
ส่วนแบ่งการตลาด	5.40%	4.87%	4.23%
อัตราความเสี่ยงภัยไว้เอง	61.09%	59.13%	56.39%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	69.33%	70.80%	68.84%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	785,236	1,122,684	1,046,617
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	633,222	927,749	855,609
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับ (ร้อยละ)	5.10%	8.14%	8.36%
สินทรัพย์รวม	19,948,533	18,664,265	17,575,970
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	3.28%	5.12%	5.02%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,955,855	4,564,626	4,142,619
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	13.30%	21.31%	22.05%

	<i>Unit: Thousand Baht</i>		
	2016	2015	2014
Direct Premium - Total	12,204,391	11,145,620	10,028,056
Gross Premium - Total	12,407,162	11,395,758	10,232,537
Growth Rate	9.50%	11.14%	15.75%
Market Share	5.76%	5.33%	4.89%
Retention Rate	56.05%	57.26%	54.30%
Loss Ratio	54.60%	51.78%	47.01%
Direct Premium - Fire	1,200,643	1,213,973	1,190,509
Gross Premium - Fire	1,213,142	1,248,395	1,237,457
Growth Rate	(1.10%)	1.97%	10.32%
Market Share	11.73%	11.58%	10.77%
Retention Rate	69.96%	87.27%	82.23%
Loss Ratio	8.90%	12.19%	13.12%
Direct Premium - Marine	139,482	168,219	178,247
Gross Premium - Marine	139,482	168,218	178,244
Growth Rate	(17.08%)	(5.63%)	21.98%
Market Share	2.65%	3.15%	3.36%
Retention Rate	32.46%	38.67%	36.19%
Loss Ratio	29.71%	44.06%	55.27%
Direct Premium - Miscellaneous	4,262,504	3,907,974	3,676,745
Gross Premium - Miscellaneous	4,452,776	4,123,690	3,834,281
Growth Rate	9.07%	6.29%	15.59%
Market Share	5.75%	5.36%	5.17%
Retention Rate	45.53%	46.28%	43.41%
Loss Ratio	49.27%	43.20%	28.29%
Direct Premium - Motor	6,601,762	5,855,454	4,982,555
Gross Premium - Motor	6,601,762	5,855,454	4,982,555
Growth Rate	12.75%	17.52%	17.04%
Market Share	5.40%	4.87%	4.23%
Retention Rate	61.09%	59.13%	56.39%
Loss Ratio	69.33%	70.80%	68.84%
Profit (Loss) Before Income Tax	785,236	1,122,684	1,046,617
Net Profit (Loss)	633,222	927,749	855,609
Net Profit Margin on Premium Written (%)	5.10%	8.14%	8.36%
Total Assets	19,948,533	18,664,265	17,575,970
Return on Assets (%)	3.28%	5.12%	5.02%
Equity	4,955,855	4,564,626	4,142,619
Return on Equity (%)	13.30%	21.31%	22.05%

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการกำกับในอนาคต

Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition

ปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจไทยในปี 2559

ผลกระทบที่เป็นปัจจัยบวก ประกอบด้วย

- เศรษฐกิจโลกฟื้นตัว และเศรษฐกิจเอเชียยังคงขยายตัวได้ดี
- การตอบรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำให้เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนยังคงขยายตัวได้ดี
- การสร้างโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลเป็นรูปธรรม และเริ่มมีการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ
- นโยบายการเงินและการคลัง ที่ออกมาระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปี
- การพัฒนาระบบการสื่อสาร (4G) ในประเทศไทย

ผลกระทบที่เป็นปัจจัยลบ ประกอบด้วย

- ความเสี่ยงทางการเมือง โดยเฉพาะในการร่างรัฐธรรมนูญที่ต้องมีลงมติประชามติ และมีการกำหนดการเลือกตั้งทั่วไปในกลางปี 2560
- การฟื้นตัวล่าช้าของเศรษฐกิจคู่ค้าสำคัญ โดยเฉพาะเศรษฐกิจญี่ปุ่นที่เข้าสู่ภาวะถดถอยเชิงเทคนิค และการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของจีน รวมถึงการลดค่าเงินหยวน ซึ่งส่งผลกระทบต่อช่องทางทางการส่งออกและท่องเที่ยว
- ภัยธรรมชาติ ที่มีแนวโน้มการเกิดเหตุการณ์ถี่มากขึ้น
- ปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ ปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วม

แนวโน้มเศรษฐกิจไทย ปี 2560

คณะกรรมการธนาคารแห่งประเทศไทยประเมินว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2560 จะขยายตัวสูงขึ้นจากปี 2559 เล็กน้อยตามที่ประเมินไว้ โดยอุปสงค์ในประเทศเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ในขณะที่ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกสูงขึ้น ทั้งด้านการฟื้นตัวของเศรษฐกิจคู่ค้าหลัก การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการค้าโลก ราคาสินค้า สินค้าทางการเกษตรที่อยู่ในระดับต่ำ รวมทั้งทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศอุตสาหกรรมหลัก ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินทุนเคลื่อนย้ายและอัตราแลกเปลี่ยน ทางคณะกรรมการธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นว่านโยบายการเงินในปัจจุบันยังอยู่ในระดับที่ผ่อนปรน และควรรักษาขีดความสามารถในการดำเนินนโยบาย (Policy Space) รวมทั้งยังคงต้องระมัดระวังความเสี่ยงด้านเสถียรภาพการเงิน จึงเห็นควรให้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.5 ต่อไป

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 คาดว่าจะเติบโตอยู่ในกรอบร้อยละ 3.0-3.2 โดยเศรษฐกิจไทยปีนี้จะยังคงขาดปัจจัยโดดเด่นที่จะขับเคลื่อนให้เศรษฐกิจเติบโตได้ถึงระดับที่ได้คาดการณ์ไว้ โดยการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2560 จะต้องหันมาพึ่งพาอุปสงค์จากภายในมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการลงทุนภายในประเทศ ทั้งจากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐที่มีการตั้งงบประมาณลงทุนเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 20 จากในปี 2559 และการลงทุนของภาคเอกชนที่จะกลับมาขยายตัวอีกครั้งหลังเร่งเบิกจ่ายงบประมาณโครงการต่างๆ ของรัฐบาล (อ้างอิง: ธนาคารแห่งประเทศไทย, ธนาคารกสิกรไทย)

ด้านการบริโภค ถึงแม้ว่าผลจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในช่วงปลายปีจะช่วยให้การบริโภคในภาคครัวเรือนปรับตัวสูงขึ้นแต่จะมีผลแค่ในระยะสั้นเท่านั้น เพราะผู้บริโภคชะลอการใช้จ่ายเพื่อจะนำมาลดหย่อนภาษี จึงเป็นเหมือนการใช้จ่ายล่วงหน้าเท่านั้น และที่สำคัญมีแรงกดดันจากรายได้เกษตรกรที่ตกต่ำจากราคาพืชผลทางการเกษตรที่ตกต่ำ บวกกับภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นส่งผลให้รายได้คงที่ ค่าใช้จ่ายกลับเพิ่มขึ้น หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตามธุรกิจที่ยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในปีนี้จะยังคงเป็นภาคการท่องเที่ยวที่คาดการณ์ว่าจะมีปริมาณนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีนและรัสเซีย (อ้างอิง: ธนาคารแห่งประเทศไทย)

ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยและการแข่งขันปี 2559

มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยปี 2559 ในปีที่ผ่านมา มีจำนวน 211,829 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตร้อยละ 1.3 เทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เริ่มมีสัญญาณฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยได้รับปัจจัยหลักจากการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน ผ่านการทำประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงภัยมากขึ้น ทำให้เบี้ยประกันภัยในกลุ่มผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง การเร่งซื้อรถยนต์จากการเปิดตัวรถยนต์ใหม่สะท้อนผ่านเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่เติบโตขึ้นร้อยละ 1.6 ในขณะที่อัตราการขอคืนเงินเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารพาณิชย์อยู่ที่ร้อยละ 8 แต่มูลค่าเบี้ยประกันอสังหาริมทรัพย์มีอัตราการเติบโตร้อยละ -2.3

Factors to Thai Economy in 2016

Positive factors consist of:

- Recovery of global economy and growth of Asian economy
- Implementation of ASEAN Community boosted ASEAN economy
- Concrete development of infrastructure by the government and government expenditure
- Monetary and finance policies stimulated economy during the end of the year
- Development of telecommunication (4G) in Thailand

Negative factors consist of:

- Political risk, especially drafting constitutional that needed public referendum and setting general election schedule in mid 2017
- Slow recovery of trading partner economies, especially Japan that entered a technical recession. China economic depression and depreciation of Chinese Yuan that directly affected export and tourism
- Frequent natural disasters
- Drop in crop prices, drought, and flood

Thai Economic Outlook in 2017

The Bank of Thailand Board (BOT) forecasted that Thai economy in 2017 will slightly improve from 2016. Domestic demand will be a major contributor. Although risk from external factor will increase such as recovery of main trading partner economies, change in global trading structure, price of goods, low price of agricultural products and direction of monetary policies by industrialized countries that affected capital flow and exchange rate. The Bank of Thailand Board perceived that as the current monetary policy is relaxed, so it suggested to sustain capability of policy space and to be aware of risk of financial stability. Therefore, the Board resolved to maintain the interest rate at 1.5%.

It is predicted that Thai economy in 2017 will grow between 3.0-3.2%, but lack of dominant factors accelerating the economy to a level of potential growth. Growth of Thai economy in 2017 will shift to rely more on domestic demand especially investment within the country. This includes investment in infrastructure by public sector with a budget 20% which is higher than in 2016 and investment by private sector that will recover after stimulating disbursement of government projects. (Source: Bank of Thailand, Kasikorn Bank)

For the consumption, although the economic stimulation policies by the government on shopping tax benefit during the end of the year could boost the domestic consumption, the impact only last in the short term, as the policy urged consumer to advance their spending for their future demands. More importantly, there will be a pressure from low farmer's income due to drop in crop prices and natural disasters causing low and stable incomes but higher expenses and high household debts. However, tourism is still a major contributor to Thai economy this year. Numbers of tourists is expected to be higher, especially Chinese and Russian tourists. (Source: Bank of Thailand)

Insurance Industry and Competitiveness in 2016

For the year 2016 figure of Direct Premium for Non-Life insurance industry was 211,829 million Baht, or accounted for growth rate of 1.3% comparing with the same period in 2015. There was a signal for subtle recovery in line with Thai economic condition. Factors contributing growth of Direct Premium were from household consumption through personal accident and health insurance to cover more risks, resulting in a constant increase of the Direct Premium in such products. Increasing in sales volume reflected higher premium of 1.6%, as new car models were introduced. While growth of commercial bank housing loan was as high as 8%, but growth of fire insurance premium was -2.3%.

ภาพการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต (ต่อ)

Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition (Continued)

สำหรับตลาดประกันภัยทรัพย์สินในปี 2559 ที่ผ่านมา พบว่ามีอัตราการแข่งขันสูง มีการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินลดลงกว่าร้อยละ 20 เพื่อแย่งชิงลูกค้า ส่งผลให้แต่ละบริษัทมีการปรับอัตราเบี้ยลดลงเพื่อรักษาฐานลูกค้าตัวเอง ในขณะที่การประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีอัตราเติบโตร้อยละ -1.3 สะท้อนผ่านการส่งออกและการนำเข้าสินค้าที่ยังมีแนวโน้มชะลอตัว

ตารางที่ 1. เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงและอัตราขยายตัวของเบี้ยประกันภัย ปี 2556-2559

ประเภทประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท)				อัตราขยายตัวของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)			
	2556	2557	2558	2559	2556	2557	2558	2559
อัคคีภัย	11,817	11,053	10,479	10,233	20.0	(10.9)	(5.2)	(2.3)
ภัยทางทะเลและขนส่ง	5,305	5,303	5,337	5,268	2.2	(0.02)	0.6	(1.3)
รถยนต์	118,462	117,774	120,271	122,190	14.0	(0.5)	2.1	1.6
เบ็ดเตล็ด	67,536	71,062	73,023	74,138	11.5	6.0	2.8	1.5
เบี้ยประกันภัยรวม	203,120	205,193	209,111	211,829	13.1	1.1	1.9	1.3

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

แนวโน้มอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยในปี 2560 คาดว่าน่าจะมีอัตราเติบโตในช่วงร้อยละ 3-4 ขยายตัวดีต่อเนื่องจากปี 2559 โดยได้รับอานิสงส์ผ่านมาตรการกระตุ้นการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐและการกระตุ้นการใช้จ่ายภาคครัวเรือนรวมถึงต้นทุนการเงินที่อยู่ในระดับต่ำเนื่องจากดอกเบี้ยนโยบายในประเทศยังคงอัตราอยู่ที่ร้อยละ 1.50 และเงินบาทที่อ่อนค่า ช่วยเอื้อให้ภาคการส่งออกไทยกลับมาฟื้นตัวได้ดีขึ้น

อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยอาจจะเติบโตขึ้นเล็กน้อยจากปี 2559 ซึ่งยังคงต้องอาศัยนโยบายและการลงทุนจากภาครัฐเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ โดยเฉพาะภาวะหนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ยอดขายรถยนต์ในประเทศที่ยังทรงตัว การระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ภัยแล้ง น้ำท่วม หรือปรากฏการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างๆ ที่ส่งผลให้รายได้ของเกษตรกรลดลง และส่งผลให้ผู้บริโภคมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวังมากขึ้น

คาดว่าในปี 2560 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยจะมีการแข่งขันเหมือนในปี 2559 โดยจะมีการแข่งขันด้านราคาในตลาดประกันภัยทรัพย์สินและความเสี่ยงภัยทุกชนิด แต่จะไม่รุนแรงเหมือนในปีที่ผ่านมา เนื่องจากเบี้ยประกันภัยได้ปรับลดลงไปในระดับต่ำแล้ว การประกันภัยการก่อสร้าง (Contractors All Risks) จะมีการแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยมากขึ้น เพื่อตอบรับการประกันโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ เช่น โครงการระบบรถไฟรางคู่ เป็นต้น และตลาดประกันสุขภาพในปี 2560 จากที่แต่ละบริษัทมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพรูปแบบใหม่มากขึ้น ตามความนิยมในการดูแลสุขภาพสุขภาพของไทยและแนวโน้มผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้น จะเป็นปัจจัยให้ตลาดประกันสุขภาพมีการแข่งขันกันมากขึ้น

ปัจจัยบวกที่จะเป็นตัวเร่งของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2560 นั้น มาจาก

1. โครงการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย เพื่อขับเคลื่อนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ โดยมีโครงการที่พร้อมดำเนินการในปี 2560 รวมจำนวน 36 โครงการ วงเงินลงทุนรวมประมาณ 895,758 ล้านบาท แบ่งการลงทุนออกเป็นกลุ่มโครงการสำคัญ คือ โครงการระบบรถไฟรางคู่ 10 เส้นทาง วงเงิน 408,616 ล้านบาท โครงการระบบรถไฟฟ้าเพื่อแก้ปัญหาในเมือง 6 เส้นทางวงเงินลงทุนกว่า 221,148 ล้านบาท และโครงการทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง 5 เส้นทางวงเงินกว่า 167,222 ล้านบาท เป็นต้น
2. การประกันภัยโครงการภาครัฐขนาดใหญ่เป็นอีกหนึ่งปัจจัยบวกให้อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีอัตราขยายตัวเพิ่มมากขึ้นเช่น โครงการประกันภัยข้าวนาปี เบี้ยประกันภัยรวมกว่า 2,700 ล้านบาท และยังมีโครงการที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการในปี 2560 อีก 2 โครงการ คือ โครงการประกันผู้มีรายได้น้อย 792 ล้านบาท และโครงการประกันภัยนักท่องเที่ยวต่างชาติ

Competition in property insurance market in 2016 was relatively high. Insurers had dumped premium rate of property insurance by 20% to appeal the customers. So each company adjusted their premium rates to retain their existing customers. Meanwhile, marine and transportation insurance showed growth of -1.3% reflected by slowdown in export and import.

Table 1. Comparison of Direct Premium and Premium Growth for 2013–2016

Type of Insurance	Direct Premium (Million Baht)				Premium Growth (Percentage)			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Fire	11,817	11,053	10,479	10,233	20.0	(10.9)	(5.2)	(2.3)
Marine and Transportation	5,305	5,303	5,337	5,268	2.2	(0.02)	0.6	(1.3)
Motor	118,462	117,774	120,271	122,190	14.0	(0.5)	2.1	1.6
Miscellaneous	67,536	71,062	73,023	74,138	11.5	6.0	2.8	1.5
Total Premium	203,120	205,193	209,111	211,829	13.1	1.1	1.9	1.3

Source: Office of Insurance Commission (OIC)

Growth of insurance industry in 2017 will be around 3-4% which has constantly improved since 2016. Such growth will be contributed by the government's stimulation policy on infrastructure investment and household spending. Besides, financial cost is low due to decline in domestic Policy Interest Rate which has been maintained at 1.50% and Thai Baht depreciation, so these factors support Thai export sector to recover.

However, Non-Life insurance industry might grow slower comparing with 2016 growth. This depends on economic challenges especially domestic economy such as high household debt, stable domestic car sales, loan given by commercial banks with caution, drought, flood, or various types of natural disasters.

It is expected that an intensity of competition in Non-Life insurance industry in 2017 will be at the same level as 2016. The competition will be in term of pricing on property insurance and Industrial All Risk insurance but will not as aggressive as the previous year because premium rate was already at the lowest. Competition in term of pricing should be more intense in Contractors All Risk insurance responding to the mega government project, for example, dual-track railway project. For health insurance in 2017, development of new types of health insurance products to serve health and wellness trend and increase in numbers of older people will be the factor accelerating the intensity of competition in health insurance market.

Positive Factors for Non-Life Insurance Industry in 2017

1. Transportation development project to boost the investment of country's infrastructure where there are 36 projects executed in 2017 with total investment budget of approximately 895,758 million Baht. The investment is classified into several main projects such as 10 routes of dual-track railway project with a budget of 408,616 million Baht, 6 routes of sky train and subway projects to relieve traffic congestion in Bangkok with a budget of 221,148 million Baht, and 5 inter-state expressway projects with a budget of 167,222 million Baht.
2. Mega government project is another positive factor to Non-Life insurance industry growth such as wet-season rice field insurance with total premium around 2,700 million Baht. Moreover, there are two other ongoing projects in 2017: low income insurance with premium value of 792 million Baht and travel insurance for foreigner.

ภาพการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต (ต่อ)

Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition (Continued)

3. การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพที่มีอัตราการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ตอบรับกระแสนิยมในการดูแลสุขภาพของคนไทยที่เพิ่มมากขึ้น และแนวโน้มผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยเป็นสังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Ageing Society) ภายในปี 2568 รวมถึงกระแสการเดินทางท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศของนักท่องเที่ยวไทย จะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยให้อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีอัตราการเติบโตได้ดี
4. ยอดขายรถยนต์ใหม่ภายในประเทศปี 2560 ที่คาดการณ์ว่าจะมีจำนวน 800,000 คัน จะส่งผลให้ตลาดประกันรถยนต์สามารถเติบโตได้ประมาณร้อยละ 1-2 รวมถึงผลจากมาตรการโครงการรถยนต์คันแรกที่เริ่มในปี 2554 จำนวนกว่า 1.1 ล้านคัน กำลังทยอยครบกำหนดสิทธิให้สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ตั้งแต่เดือนกันยายน 2559 ซึ่งในกรณีผู้ใช้สิทธิต้องการซื้อรถยนต์คันใหม่จะเป็นอุปสงค์ต่อยอดขายรถยนต์ที่มีแนวโน้มจะกลับมาในปี 2560 ถึงร้อยละ 3
5. การขยายตัวของธุรกิจในเขตการค้าเสรี (ASEAN Economic Community or AEC) การทำธุรกิจการค้าระหว่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น จะมีธุรกรรมและการลงทุนจากนักลงทุนต่างชาติที่มีความจำเป็นต้องซื้อประกันภัย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ข้อบังคับ เกณฑ์การควบคุมและเงินกองทุนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่งผลให้การเติบโตของธุรกิจภายในประเทศมีทิศทางดีขึ้น รวมถึงอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยที่ได้รับปัจจัยบวกตามไปด้วย จากการเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยข้ามพรมแดนให้กับนักลงทุนต่างชาติ

ในปี 2560 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้วยความมั่นคง เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของลูกค้ามาโดยตลอดระยะเวลา 9 ปี และยังคงยืนหยัดรักษาคุณภาพในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่ระดับแนวหน้า ด้วยคุณสมบัติดังกล่าวที่สั่งสมจากมาตรฐานการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าด้วยใจ ด้วยรอยยิ้ม และมิตรภาพ ดังสโลแกน **“เมืองไทยประกันภัย...ยิ้มได้ เมื่อภัยมา”** เมืองไทยประกันภัยประกอบธุรกิจอย่างมั่นคงภายใต้หลักกรรม “ทศพิชราชธรรม” โดยน้อมนำหลักธรรมมาเป็นแนวทางพัฒนาและดำเนินงาน ส่งผลให้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเมืองไทยประกันภัยก้าวข้ามผ่านอุปสรรควิกฤตการณ์ต่างๆ นานัปการมาได้จบจนถึงวันนี้ อีกทั้งยังสั่งสมประสบการณ์ที่มีคุณค่าในทุกด้าน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์พัฒนาองค์กรเพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านประกันวินาศภัยอันดับต้นของประเทศ

บริษัทฯ มุ่งขยาย วิสัยทัศน์ และความมุ่งมั่น ที่จะพัฒนาการให้บริการเพื่อให้เกิดความประทับใจ และรองรับความคาดหวังของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจบริษัทฯ เป็นอย่างดี ซึ่งเห็นได้จากยอดขายและอัตราการเติบโตของบริษัทฯ ตลอดหลายปีที่ผ่านมา เพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายตัวของลูกค้ารายย่อยที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา จึงเป็นเหตุให้บริษัทฯ มีแผนการขยายจากฐานการให้บริการอย่างทั่วถึงและดีมากขึ้น ในปี 2559 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ประกาศความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการไปสู่ปีแห่งการให้บริการที่ดีเยี่ยม “Year of Service Excellence” และยังคงมุ่งเน้นด้านการบริการที่ดีเยี่ยมในปี 2560 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการและการให้บริการในทุกด้าน โดยเฉพาะงานด้านการสนับสนุนต่างๆ ที่ยกระดับขึ้นเป็นโครงการพิเศษที่ดำเนินการต่อเนื่อง คือ

1. พัฒนาการให้บริการแบบตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) โดยมีแผนพัฒนาทั้งระบบ ตั้งแต่การนำเสนอขาย จนถึงการบริการสินไหมทดแทน โดยมีแผนการพัฒนาทั้งระบบงาน ขั้นตอน และเครื่องมือสนับสนุนต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อรองรับเศรษฐกิจยุคดิจิทัล บริษัทฯ จึงได้จัดหาเครื่องมือและระบบงานเพิ่มเติม เช่น การพัฒนา Application “Claim Di” Smart Claim ที่รองรับการทำงานตั้งแต่การแจ้งอุบัติเหตุ แจ้งสินไหมออนไลน์ รวมถึงการทำประกันภัยรถยนต์พร้อมตรวจสอบสภาพรถด้วยตนเองผ่าน Application สำหรับปี 2560 บริษัทฯ จะมีการพัฒนาและต่อยอด CNB Application เพื่อสนับสนุนการทำงานของฝ่ายขายและพันธมิตรคู่ค้า ให้สามารถรองรับการทำงานตั้งแต่การคำนวณเบี้ยประกันภัยทำข้อเสนอประกันภัย บันทึกข้อมูลรับประกันภัยเข้าระบบ เป็นการพัฒนาระบบประกันภัยรถยนต์ให้ครบวงจรเพิ่มมากขึ้น ทั้งด้านการรับประกันภัยและการบริการสินไหมรถยนต์ เพื่อรองรับการขยายงานประกันภัยรถยนต์ที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา รวมถึงเตรียมขยายผลไปยังธุรกิจประกันภัยทั่วไป (Non-Motor) ในทุกๆ ผลิตภัณฑ์ต่อไป
2. พัฒนาช่องทางให้บริการลูกค้าและพันธมิตร บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายสาขาย่อยเพื่อให้บริการเพิ่มขึ้นอีก 4-8 สาขาย่อยภายใน 2 ปี จากปัจจุบันที่มีสาขาย่อยบริการจำนวน 20 สาขาย่อยทั่วประเทศ เพื่อรองรับการขยายตัวของลูกค้ารายย่อย และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการในต่างจังหวัดเพิ่มมากขึ้น สำหรับปี 2560 บริษัทฯ ได้เตรียมขยายสาขาย่อยเพิ่มขึ้นอีก 4 แห่ง และจะมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการทำงานของสาขาย่อยให้มีการบริการได้ดีมากยิ่งขึ้น อีกทั้งได้มีการพัฒนาช่องทางให้บริการ Call Center 1484 โดยนำระบบ IVR หรือ Interactive Voice Response เข้ามาช่วยจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับเรื่องและให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาและขยายธุรกิจการลงทุนสู่ประเทศในกลุ่มอาเซียน หรือ ASEAN Economic Community (AEC) โดยในปี 2559 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้มีการ

3. Personal accident and health insurances have shown a constant growth in line with trend of healthy lifestyle and increase in numbers of older people due to the fact that society currently will become complete aging society by 2025. Also, trend of traveling in the country or overseas of Thai people will be one of positive factors boosting the growth of Non-Life insurance industry.
4. Numbers of domestic new car sales in 2017 is anticipated to be 800,000 vehicles which will stimulate motor insurance market to grow around 1-2%. The first-car scheme introduced in 2011 with the car sold under the scheme of 1.1 million vehicles. These cars are eligible for ownership transfer since September 2016. In case of those who already exercised their rights to purchase new vehicles, this will become a demand for new car sales around 3% in 2017.
5. Economic expansion in ASEAN Economic Community (AEC) will increase trading among the member countries. It will also increase transactions and investments from foreign investors, resulting in higher demand on insurance purchasing of such investors for compliance of rules, regulations and fund requirements to meet international standard. These factors, as well as sales of cross-border insurance product offer to foreign investors, will reflect to growth of Thai economy and also growth of Non-Life insurance industry.

In the year 2017, Muang Thai insurance Public Company Limited commits to operate its business with stability, reliability and trust of customers. Over a period of 9 years, it has maintained its quality as a leading Non-Life insurance company. With this qualification accumulated thought out several years, the Company has providing good care to the customers with smile and companionship in line with its slogan **“Muang Thai Insurance... Smile Over Trouble.”** Moreover, the Company has operated the business under “King’s Tenfold Moral Code” or Tossapit Rajatham which is used as a guideline in improving and conducting the business. As a result, it has overcome countless obstacles and crisis that it has faced in the past. From the experiences, the Company has adjusted and improved strategies to maintain its position as a leading company in Non-Life insurance industry.

In 2016, the Company has a policy, vision and determination to improve its services to impress the customers and meet expectations of the customers who always support the Company, proven by premium and growth of the Company in previous years. In order to support business growth especially growth of retail customer that has dramatically increase within past 2-3 years, the Company has planned to improve and expand its services to cover more in 2016. The Company commits to improve the services which is in line with Company’s mission “Year of Service Excellence” which will be promoted and carried onto 2017 in order to enhance efficiency of the operation and service in all aspects especially support jobs that are selected to be special projects such as

1. Improve End-to-End service for Motor and Non-Motor insurance: The service will be improved entire process starting from product presentation to claim service process. The Company has planned to improve work systems, procedures and support tools to be more effective and be ready for digital economy. So, the Company has developed useful tool and system for its business such as “Claim Di” Smart Claim application which the customers can report accident and claim, apply for motor insurance and do self-check of to-be-insured car. The Company will continue to develop CNB application in 2016. This application will support work of sales teams and business partners on calculating and quoting premium, searching for insuring terms and conditions and recording information into a system. This progress help improve Motor Insurance system both underwriting and claim services to be more integrated to support Company’s business that has grown substantially within past years. This project will be carried onto Non-Motor insurance system afterwards.
2. Improve and develop service channels for customers and business partners: The Company has aimed to open 4-8 sub-branches with next 2 years, expanding from 20 existing sub-branches nationwide, to support growth of retail customer base and cover more area in providing services in upcountry. In 2017, the Company has planned to open 4 sub-branches and improved work process and system of the sub-branches. Call Center channel has been improved by applying Interactive Voice Response (IVR) to the system to enhance call and complaint handling and provide fast and good service to the customers.

ภาพการดำเนินงานในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการดำเนินงานในอนาคต (ต่อ)

Situation of Competition in Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition (Continued)

- ร่วมทุนกับ ST-Group ที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จัดตั้งบริษัท ST-Muang Thai Insurance เพื่อประกอบธุรกิจรับประกันภัย ทั้งประกันชีวิตและประกันวินาศภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เตรียมแผนการในการจัดตั้งสำนักงานผู้แทน ประจำสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เพื่อจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ตลาด รวมถึงสร้างความรับรู้ของคนในพื้นที่เกี่ยวกับแบรนด์ของบริษัทฯ โดยจะเริ่มเปิดดำเนินการในช่วงกลางปี 2560 นี้
- พัฒนาการกระบวนการจัดทำกรวิจัย และการวิเคราะห์ด้านการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (Customer Segment Analysis/Customer Insight Research) ทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้านิติบุคคล อันเป็นการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย อีกทั้งจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจในด้านการบริการของบริษัทฯ ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดมา เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับการบริการที่ดีและใช้บริการบริษัทฯ ต่อไป ผลผสมผสานผ่านการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ หรือ Customer Relationship Management (CRM)
 - การพัฒนาการกระบวนการสนับสนุนพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและจัดทำเครื่องมือต่างๆ เพื่อสนับสนุนการขาย และการให้บริการกับพันธมิตรธุรกิจต่างๆ ให้สามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น บริษัทฯ ได้พัฒนาเครื่องมือการขาย อุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ รวมถึงระบบการอบรมทักษะการขายและทักษะอื่นๆ ผ่าน Applications บน Digital Platform ที่จะช่วยขยายขีดความสามารถในการแข่งขัน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจุบัน ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างๆ แข่งขันปรับตัว สร้างความแข็งแกร่ง นำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาเป็นเครื่องมือในการขายผลิตภัณฑ์ ลดต้นทุน และเสริมประสิทธิภาพบริการของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

การปรับกฎเกณฑ์มาตรการทางกฎหมายใหม่ ให้เป็นมาตรฐานสากลตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป (Insurance Core Principles) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ อาทิ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) เพื่อให้บริษัทมีความมั่นคงทางการเงิน รองรับความผันผวนจากภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของแต่ละบริษัท ทำให้ต้องปรับตัว หรือมีการควบรวมกันเพื่อสร้างความแข็งแกร่งและขีดความสามารถในการรับประกันภัย

การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ การให้คำปรึกษาทางด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยของคนกลางหรือนายหน้าประกันภัยเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งเห็นได้จากการพัฒนาของผู้ให้บริการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ประกันออนไลน์บนเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้มีความสามารถในการชักชวนและชี้แนะลูกค้าให้ตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่น่าเสนอ สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคยุคใหม่ ที่ต้องการเปรียบเทียบและตัวช่วยในการตัดสินใจซื้อ ส่งผลให้ E-Commerce Insurance มีการแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยมากขึ้น บริษัทประกันภัยต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อให้มีความได้เปรียบเชิงแข่งขัน

นอกจากนี้การเข้ามามีบทบาท ของกลุ่ม Start-Up เกิดใหม่ในกลุ่มธุรกิจการเงิน หรือ FinTech ที่อาจเข้ามาพลิกโฉมวงการประกันภัย โดยการนำแนวคิด Peer to Peer Insurance มาใช้งาน ผ่านการรวมตัวของกลุ่มผู้เอาประกันภัยจำนวนมาก รวบรวมเงินเบี้ยประกันภัยไว้ในกองกลาง และจ่ายค่าสินไหมให้สมาชิกในกลุ่มเมื่อต้องการเรียกร้องสินไหมทดแทน หรือในกรณีของเทคโนโลยีรถยนต์ไร้คนขับ (Autonomous Car) ซึ่งจะส่งผลทำให้ความเสี่ยงของผู้ขับขี่ถูกโอนไปสู่เครื่องจักรแทน ทำให้รูปแบบของการประกันภัยในอนาคต อาจเปลี่ยนแปลงไปจากปัจจุบันเป็นอย่างมาก

ทั้งนี้เพื่อเป็นการรองรับผลกระทบดังกล่าว บริษัทฯ ได้จัดให้มีการติดตามข่าวสารและความคืบหน้า รวมทั้งจัดให้มีโครงการความร่วมมือกับผู้บังคับใช้กฎหมาย สถาบันการเงิน รวมถึงพันธมิตร เพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมและดำเนินการปรับแผนธุรกิจให้รองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา และสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขันในยุคสมัยที่ปรับเปลี่ยนรวดเร็วเช่นในปัจจุบัน

3. Expand business to countries in ASEAN Economic Community (AEC): The Company had formed a joint venture with ST-Group in Lao People's Democratic Republic, founding "ST-Muang Thai Insurance Company" to operate insurance business both Life and Non-Life insurance. Besides, the Company has planned to open a representative office in Myanmar around mid 2017 to collect data, conduct market research and to create brand awareness.
4. Improve procedures of the research, market analysis and product development to understand real need to each segment of customer and to develop products and services to serve each customer segment such as retail customer and institution customer. The improvement gives the Company advantage in the competition in Non-Life insurance industry. Besides, the Company has been consistently conducting survey regarding customer satisfaction on the service in order to ensure that the customers receive excellent service and they will continually use Company's service.
5. Improve the system to support business partners: The Company has a determination to support and provide useful tools to support sales and services for the business partners which can operate faster and more effective, for example improving sales process, equipment and tool and providing training on sales skills and other related skills through application on digital platform that can improve competitive ability to be more effective.

Factors that might Impact Future Performance of the Company

Nowadays, level of competition intensity will higher in Non-Life insurance industry because Non-Life insurance companies increase their competitiveness ability by starting to adjust to new things, build up their strength, use new technologies as tools in selling products, reduce costs and enhance service efficiency.

Laws and regulations have been amended to be in line with the Insurance Core Principles to enhance capabilities of the insurers, for example revising requirement for the Risk Based Capital to strengthen financial stability and to handle fluctuations caused by economic crisis that might have impacts to insurer's performance. Therefore, the insurers have to adjust or merge with other insurers to build up stability or increase underwriting capability.

Recently, agencies or brokers have used digital technology in presenting products and services and providing advice on Non-Life insurance products. Digital technology has become more popular, as online services providers which offer comparison on insurance products can appeal and encourage customers to decide to buy insurance product that serve customer behavior. In digital era, customers prefer to compare and require advice before making decision. This boosts E-Commerce Insurance to compete in term off pricing and insurance companies must adapt to this trend to have more advantages in the competition.

Moreover, Start-up companies in financial sector or Financial Technology companies, FinTech as a short term, might take a big role in changing Non-Life insurance industry. They will introduce "Peer to Peer Insurance" model which is the segment where insurance policyholders team up to absorb each other's risks, with everyone contributing money to insure each other's losses. Beside, Autonomous Car technology will be a new trend which risk of a driver to transfer to a vehicle. It will change insurance pattern in the future dramatically.

To prepare for such changes and impacts, the Company has follows news and update regularly and initiated cooperation projects with regulators, financial institutes and business partners to adjust the business plan to future change and can compete with others company in fast-changing market.



งบการเงิน

Financial Statements



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Report of the Audit Committee

ในรอบปี พ.ศ. 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งได้จัดประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินประจำปี 2558 จำนวน 1 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อสอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระในการสอบบัญชี ประชุมพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินระหว่างกาล ภายหลังจากสอบทาน สำหรับงวด 3 เดือน 6 เดือน และ 9 เดือน ของปี พ.ศ. 2559 จำนวน 3 ครั้ง การประชุมพิจารณาเรื่องการประกันภัยต่อ การประกันภัยรถยนต์ เทคโนโลยีและสารสนเทศ จำนวน 1 ครั้ง และการประชุมคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้นำข้อสังเกตพิรุธหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องความซื่อตรงและความยุติธรรม เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางยึดถือในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางข้อกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สิทธิของผู้ถือหุ้น สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมทางธุรกิจและการถ่วงดุลของผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ
2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการประเมินประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อการควบคุมประสิทธิผลของการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดข้อผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริต ความเชื่อถือได้และครบถ้วนของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการปฏิบัติงาน
3. สอบทานงบการเงินประจำปี 2558 และงบการเงินรายไตรมาสประจำปี 2559 ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมพิจารณางบการเงิน ได้สอบทานและสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงินและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการตรวจสอบประจำปี 2560 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายใน และตามมาตรฐานความเสี่ยงของบริษัทฯ
5. สอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนแล้ว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2560 ได้แต่งตั้งนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4172 และ/หรือนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4951 และ/หรือนางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 2,400,000 บาท (สองล้านสี่แสนบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

In the year 2016, the Audit Committee of Muang Thai Insurance Public Company Limited had six joint meetings with the Management and various units of the Company. One meeting was to consider the details and to review the Financial Statements for the year 2015 and had the joint meeting with EY Office Limited, which is the Company's auditor, to review the auditing plan and the independence in auditing, with another three meetings to consider the details and to review the interim Financial Statements after review for the three, six and nine months period of 2016, one meeting is consider the reinsurance, motor underwriting, information technology and there is one meeting to selection auditor.

The Audit Committee has taken the virtues of integrity and non-deviation from righteousness as a work guideline. The Committee has strictly followed duties and responsibilities assigned by the Board of Directors in order to meet requirements and regulations of the Office of Insurance Commission and the Stock Exchange of Thailand such as reviewing good corporate governance, financial statements, risk management and internal control assessment and supervising internal audit which can be summarized as follows:

1. Review the good corporate governance – the Audit Committee has supervised for the transparent disclosure of information and the compliance to the notification of the Securities Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand and the related legislations on business operations such as review the policy for corporate governance, the rights of the shareholders, the rights of the stakeholders, the business ethics and the balance of the executive officers and to ensure that the Company has complied with the normal business conditions.
2. Review the adequacy of internal control system – by assessing the efficiency of internal control system at the corporate and unit level for the control on the effectiveness and the efficiency of the operations, the use of resources efficiently and economically, the supervision of properties, the prevention or reduction of errors, loss, leakage, waste or dishonest act, reliability and completeness of the financial and the operating information.
3. Review the Financial Statements for the year 2015 and the Quarterly Financial Statements for the year 2016 of the Company to ensure the compliance to the accounting standard of the Accounting Act B.E. 2543 (A.D. 2000), the notification of the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand and the notification of the Office of Insurance Commission. The accounting system and the financial statements are accurate and reliable. The Audit Committee has invited the auditor to join the meeting to consider the Financial Statements, reviewed and enquired the auditor on the accuracy and completeness of the Financial Statements and the adequacy on the disclosure of information, the adjustment of account which has significant impact on the Financial Statements.
4. Supervise the internal audit – by review the operations on internal audit, the audit plan, the assessment on the performance of the Internal Audit Office, budgeting and workforce. Apart from that, the Audit Committee has considered the annual audit plan for the year 2017, which has been prepared on the bases of assessment for internal control and per the risk standard of the Company.
5. Review the auditing plan and the independence of the auditor – has already considered and selected the auditor and determined the remuneration to be proposed to the Board of Directors and then to seek the approval from the Annual General Meeting of the Shareholders. In the year 2017 had appointed Miss Somjai Khunapasut, Certified Public Accountant Registration No. 4499 and/or Mrs. Nonglak Pumnoi , Certified Public Accountant Registration No. 4172 and/or Miss Rachada Yongsawadvanich, Certified Public Accountant Registration No. 4951 and/or Miss Ratana Jala, Certified Public Accountant Registration No. 3734 of EY Office Limited as the Company's auditor and set the annual audit fees for the total amount of Baht 2,400,000.- (Two million four hundred thousand Baht only) with the following details:

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ (ต่อ)

Report of the Audit Committee (Continued)

- 1) ตรวจสอบงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2560 เป็นจำนวนเงิน 1,150,000 บาท
- 2) สอบทานงบการเงินระหว่างกาล (รายไตรมาส 3 ครั้ง) เป็นจำนวนเงิน 690,000 บาท
- 3) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ประจำปีไตรมาสสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2560 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 180,000 บาท
- 4) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 380,000 บาท

เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 พิจารณานุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นายชุกศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย
ประธานกรรมการตรวจสอบ

- 1) Examination of the financial statements for the years ending 31 December 2017 for the amount of Baht 1,150,000.-
- 2) Review of interim financial statements (altogether three quarters), for the amount of Baht 690,000.-
- 3) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 30 June 2017 for the amount of Baht 180,000.-
- 4) Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 31 December 2017 for the amount of Baht 380,000.-

To be proposed to the Board of Directors' Meeting and the Annual General Meeting of the Shareholders for the year 2017 for further consideration and approval.

The Audit Committee continuously values the good corporate governance, internal control and risk management in order for the Company to have the good corporate governance, have the suitable and adequate internal control for business operations, have the risk management in the acceptable level, have the accurate and reliable accounting system and financial statements including the compliance to the legislations, rules and regulations which are related to the Company's business operations.

On behalf of the Audit Committee



Mr. Chusak Direkwattanachai
Chairman of the Audit Committee

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements
Muang Thai Insurance Public Company Limited

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง รวมทั้งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นงบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เป็นจริง สมเหตุสมผล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอสำหรับการดูแลรักษาทรัพย์สิน และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



นายไพฑิพงษ์ ลำชา
ประธานกรรมการ



นางนววรรณ ลำชา
กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

The Board of Directors is the responsible for the Financial Statements of the Company and the Financial Information as shown in the Annual Report. Such Financial Statements have been prepared per the accepted certified standard in Thailand, by choosing the appropriate accounting policy and consistently comply with and using precautionous consideration, which have passed the examination and provided unconditional opinion from the Independent Certified Public Accountant. Therefore, the Financial Statements reflect the true and reasonable financial conditions and the performance of the Company.

The Board of Directors has prepared and maintained the appropriate and efficient internal control system and risk management system to be reasonably assured that the recording of the accounting information is accurate, complete and adequate for taking care of the assets and prevent the dishonest act or any significant misconduct, including the compliance to the applicable laws and regulations, which the Audit Committee has reported the result of operations to the Board of Directors and has reported their opinions related to this matter in the Report of the Audit Committee which has already been shown in the Annual Report.

The Board of Directors has the opinion that the overall internal control system of the Company is in the satisfactory level and can create the confidence that the Financial Statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at December 31, 2016 have shown the financial conditions, performance and cash flow correctly in the main points.



Mr. Photipong Lamsam
Chairman



Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive Officer

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 และ 3.1 เกี่ยวกับการจัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

• การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2559 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 12,407 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรรมกรกรรมประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลายและต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าตามที่ควรจะเป็นและในระยะเวลาที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับ การขายเบี้ยประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ เพื่อตอบสนองเรื่องมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ในงบการเงิน ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรรมกรกรรมเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรรมกรกรรม

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Muang Thai Insurance Public Company Limited

I have audited the accompanying financial statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited (the Company), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2016, the related statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2016, its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Emphasis of Matters

I draw attention to Notes 2 and 3.1 to the financial statements relating to the presentation of the Company's financial statements in accordance with the new format as specified in the Notification of the Office of Insurance Commission dated 4 March 2016, which became effective as from 1 January 2016, and the adoption of the revised and new accounting standards as issued by the Federation of Accounting Professions. My opinion is not modified in respect of these matters.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgement, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

I have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report, including in relation to these matters. Accordingly, my audit included the performance of procedures designed to respond to my assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of my audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for my audit opinion on the accompanying financial statements as a whole.

Key audit matters and how audit procedures respond for each matter are described below.

- **Insurance premiums recognition**

In 2016, the Company had revenue from insurance premiums amounting to Baht 12,407 million, which were derived from retail insured and had a large number of policies. The insurance premiums are collected from variety customers and insurance premiums amount rely on the processing of information technology system. I therefore focused on the recognition of insurance premiums with respect to the amount and appropriate timing.

I have assessed and tested the internal controls of information technology system and its internal controls with respect to underwriting, insurance premiums calculation and revenue recognition of insurance premiums by making enquiry of responsible executives, gaining an understanding and selecting representative samples to test the operation of the designed controls with

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ต่อ)

Independent Auditor's Report (Continued)

ประกันภัยและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และสอบทานกรรมวิธีและรายการสัปดาห์หลังกรรมวิธีที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทฯ ในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้เบี้ยประกันภัยรับที่รับรู้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชีและสุ่มตรวจสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

- **หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย**

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคงค้างจำนวน 3,216 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 21 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 1,764 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 9 ของสินทรัพย์รวม)

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและประเมินของระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัทฯ และข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรอง สุ่มตัวอย่างเพิ่มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ใช้ทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในการสอบทานประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

- **ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ**

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ประมาณการตามผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน อายุหนี้คงค้างและสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาและบันทึกประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการจ่ายชำระคืนหนี้ นอกจากนี้ ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวถือว่ามีความสำคัญ เนื่องจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มียอดคงค้างของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อรวมจำนวน 4,157 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 21 ของสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 154 ล้านบาท ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและทำความเข้าใจระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหนี้ การคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและการบันทึกรายการบัญชี โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลและวิธีการที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบการคำนวณอายุหนี้คงค้างและการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

- **ค่าความนิยม**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มียอดคงค้างของค่าความนิยมเป็นจำนวน 632 ล้านบาท ซึ่งสินทรัพย์ดังกล่าวมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนและต้องมีการทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากกลุ่มสินทรัพย์นั้น รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาว ดังนั้น ข้าพเจ้า จึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเหมาะสมของมูลค่าของค่าความนิยมที่แสดงไว้ในบัญชี

respond to the amount and timing of revenue recognition in financial statements. In addition, I selected representative samples of insurance policies to assess whether revenue recognition was consistent with conditions specified in the insurance policies and whether it was in compliance with the Company's policy. I also reviewed the insurance policies and endorsement transactions occurring during the accounting period, before and after period-end, which were recognised as revenues of the Company. Moreover, I performed analytical procedures to compare insurance premiums recognised throughout the period and examined on sampling basis for accounting entries related to insurance premiums made through journal vouchers.

- **Insurance contract liabilities - loss reserves and outstanding claims**

Insurance contract liabilities - loss reserves and outstanding claim account is highly significant to the financial statements. As at 31 December 2016, the Company had loss reserves and outstanding claims amounted to Baht 3,216 million (representing 21 percent of total liabilities). Loss reserves and outstanding claims includes both claims incurred and reported and claims incurred but not reported, which were calculated by the Company's management using actuarial techniques. The key assumptions applied were based on historical data and required the management to exercise substantial judgement in estimating such reserves so I addressed the adequacy of loss reserves and outstanding claims as a key audit matter. In addition, such loss reserves and outstanding claims are directly relevant to the insurance reserves recoverable from reinsurers which were also calculated by the Company's management using actuarial techniques. As at 31 December 2016, the Company had insurance reserves recoverable from reinsurers amounting to Baht 1,764 million (representing 9 percent of total assets).

I assessed and tested the internal controls relevant to claims, loss adjustments, estimation of loss reserves and outstanding claims and reinsurance, by making enquiry of responsible executives regarding the criteria and assumptions used in the estimates made by the Company's internal actuary. I selected, on a sampling basis, data used by the actuary in calculating loss reserves, performed random test on major claims file, and performed analytical procedures on the frequency of claims and average loss per claim. In addition, I involved internal expert to review the reserve recognised in the accounts, assessed the assumptions and methods used in the calculation, and compared the assumptions to those used in the prior year. Moreover, I also reviewed the estimates of insurance reserves recoverable from reinsurers.

- **Allowance for premiums receivables, insurance reserves recoverable from reinsurers, receivables from reinsurance contracts**

Allowance for premiums receivables, insurance reserves recoverable from reinsurers and receivables from reinsurance contracts are estimated based on losses expected to be incurred when debtors are unable to repay. The losses were estimated from past collections, aging profile and current status of outstanding receivables. The management is therefore required to exercise considerable judgement in determining and recording the allowance for losses expected to be incurred when debtors are unable to repay. In addition, the allowance for such receivables is significant since as at 31 December 2016, the Company had significant balances of premiums receivables, insurance reserves recoverable from reinsurers and receivables from reinsurance contracts amounting to Baht 4,157 million (accounting for 21% of total assets), and the allowance for these receivables amounting to Baht 154 million. Therefore, I addressed the adequacy of the allowance for doubtful accounts for receivables as a key audit matter.

I gained an understanding of the internal controls relevant to collection of these receivables, the calculation and recording of allowance for such receivables by making enquiry of management, gaining an understanding and assessed the information and methods used by the Company in calculating the allowance. In addition, I tested, on a sampling basis, the calculation of debtor aging and allowance for these receivables.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ต่อ)

Independent Auditor's Report (Continued)

ข้าพเจ้าได้ประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้ โดยทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ โดยการเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายในของบริษัทฯ เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต อัตราคิดลดที่เลือกใช้ และทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯ ตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบและข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- **Goodwill**

As at 31 December 2016, the Company had goodwill amounted to Baht 632 million with infinite useful lives and had to assess the impairment of goodwill every year. Impairment testing is a significant accounting estimate requiring management to exercise a high degree of judgement in identifying the cash generating units, estimating the cash inflows that are expected to be generated from that group of assets in the future, and setting discount rate and long-term growth rate. I therefore focused on auditing amount of goodwill as recorded in the accounts.

I assessed the identification of cash generating units and the financial models selected by management by gaining an understanding of management process and assessing whether the decisions made were consistent with how assets are utilised. In addition, I tested the significant assumptions applied by management in preparing estimates of the cash flows expected to be realised from the assets, by comparing assumptions with internal information, comparing past cash flow projections to actual operating results, cash flow projections, the discount rate applied by management and tested the calculation of the realisable values of the assets.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprise the information included in annual report of the Company, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon. The annual report of the Company is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report of the Company, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to those charged with governance for correction of the misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ต่อ)

Independent Auditor's Report (Continued)

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีแนวโน้มที่มิใช่สาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัท ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบัน และกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ สมใจ คุณปสุต

สมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2560

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide those charged with governance with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

The engagement partner on the audit resulting in this independent auditor's report is Somjai Khunapasut.



Somjai Khunapasut

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4499

EY Office Limited

Bangkok: 22 February 2017

งบแสดงฐานะการเงิน

Statement of Financial Position

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(หน่วย: บาท)		
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	339,098,874	449,575,688	373,250,513
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	7	1,548,804,714	1,569,287,625	1,427,238,391
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		50,517,133	57,235,538	72,625,420
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	8	4,382,210,113	4,581,176,701	3,875,623,679
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	9	689,875,886	329,432,304	1,096,515,715
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	10,413,456,027	9,383,624,172	8,612,021,964
เงินให้กู้ยืม	11	13,542,833	15,345,523	18,724,313
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	12	525,719,893	458,807,699	354,531,737
ค่าความนิยม		631,900,000	631,900,000	631,900,000
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	13	88,832,820	96,015,337	104,720,791
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	454,873,956	477,671,857	426,525,007
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		239,539,902	126,238,343	87,458,123
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	15	570,161,126	487,954,648	494,834,626
รวมสินทรัพย์		19,948,533,277	18,664,265,435	17,575,970,279

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of financial position****As at 31 December 2016**

		(Unit: Baht)		
	Note	31 December 2016	31 December 2015 (Restated)	1 January 2015
Assets				
Cash and cash equivalents	6	339,098,874	449,575,688	373,250,513
Premium receivables, net	7	1,548,804,714	1,569,287,625	1,427,238,391
Accrued investment income		50,517,133	57,235,538	72,625,420
Reinsurance assets, net	8	4,382,210,113	4,581,176,701	3,875,623,679
Receivables from reinsurance contracts, net	9	689,875,886	329,432,304	1,096,515,715
Investment assets				
Investments in securities	10	10,413,456,027	9,383,624,172	8,612,021,964
Loans	11	13,542,833	15,345,523	18,724,313
Property, buildings and equipment, net	12	525,719,893	458,807,699	354,531,737
Goodwill		631,900,000	631,900,000	631,900,000
Intangible assets, net	13	88,832,820	96,015,337	104,720,791
Deferred tax assets	14	454,873,956	477,671,857	426,525,007
Prepaid premium ceded		239,539,902	126,238,343	87,458,123
Other assets, net	15	570,161,126	487,954,648	494,834,626
Total assets		<u>19,948,533,277</u>	<u>18,664,265,435</u>	<u>17,575,970,279</u>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

Statement of Financial Position (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	9,182,848,783	9,160,716,099	7,972,050,985
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17	3,275,207,119	2,611,895,820	3,123,710,511
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		70,812,849	93,273,172	12,828,296
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	162,880,904	139,399,828	118,316,170
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	193,986	228,986	263,986
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,257,087,238	1,139,378,429	1,168,846,716
หนี้สินอื่น	19	1,043,646,984	954,747,028	1,037,334,650
รวมหนี้สิน		14,992,677,863	14,099,639,362	13,433,351,314
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000	590,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000	590,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		681,567,855	681,567,855	681,567,855
ส่วนเกินทุนจากการควบรวมกิจการ		823,371,749	823,371,749	823,371,749
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	20	59,000,000	59,000,000	59,000,000
ยังไม่จัดสรร		2,856,952,044	2,599,970,455	2,018,638,635
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	10	(55,036,234)	(189,283,986)	(29,959,274)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		4,955,855,414	4,564,626,073	4,142,618,965
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		19,948,533,277	18,664,265,435	17,575,970,279
		-	-	-
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

กรรมการ

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of financial position (continued)****As at 31 December 2016**

		(Unit: Baht)		
	Note	31 December 2016	31 December 2015 (Restated)	1 January 2015
Liabilities and equity				
Liabilities				
Insurance contract liabilities	16	9,182,848,783	9,160,716,099	7,972,050,985
Amounts due to reinsurers	17	3,275,207,119	2,611,895,820	3,123,710,511
Income tax payable		70,812,849	93,273,172	12,828,296
Employee benefit obligations	18	162,880,904	139,399,828	118,316,170
Deferred tax liabilities	14	193,986	228,986	263,986
Premiums received in advance		1,257,087,238	1,139,378,429	1,168,846,716
Other liabilities	19	1,043,646,984	954,747,028	1,037,334,650
Total liabilities		14,992,677,863	14,099,639,362	13,433,351,314
Equity				
Share capital				
Registered				
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000	590,000,000
Issued and fully paid-up				
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000	590,000,000
Premium on share capital		681,567,855	681,567,855	681,567,855
Surplus on business combination		823,371,749	823,371,749	823,371,749
Retained earnings				
Appropriated - statutory reserve	20	59,000,000	59,000,000	59,000,000
Unappropriated		2,856,952,044	2,599,970,455	2,018,638,635
Other components of equity -				
revaluation deficit from investments	10	(55,036,234)	(189,283,986)	(29,959,274)
Total equity		4,955,855,414	4,564,626,073	4,142,618,965
Total liabilities and equity		19,948,533,277	18,664,265,435	17,575,970,279

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

.....
 Directors

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Statement of Comprehensive Income

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	12,407,162,181	11,395,757,936
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(5,452,743,006)	(4,870,374,940)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,954,419,175	6,525,382,996
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้น	(150,564,945)	(462,096,029)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	6,803,854,230	6,063,286,967
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ	1,636,574,055	1,454,843,696
รายได้จากการลงทุน	10 352,721,847	346,365,861
กำไรจากเงินลงทุน	112,742,240	125,056,492
รายได้อื่น	25,073,953	31,261,974
รวมรายได้	8,930,966,325	8,020,814,990
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	6,677,350,664	6,253,464,803
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(2,962,600,954)	(3,113,647,828)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	3,714,749,710	3,139,816,975
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,005,145,045	1,853,479,279
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,262,383,089	1,062,790,497
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21 1,163,452,607	842,044,181
รวมค่าใช้จ่าย	22 8,145,730,451	6,898,130,932
กำไรก่อนภาษีเงินได้	785,235,874	1,122,684,058
หัก: ภาษีเงินได้	14 (152,013,708)	(194,934,806)
กำไรสำหรับปี	633,222,166	927,749,252

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of comprehensive income
For the year ended 31 December 2016

		(Unit: Baht)	
	Note	2016	2015
			(Restated)
Profit or loss:			
Income			
Gross premium written		12,407,162,181	11,395,757,936
Less: Premiums ceded to reinsurers		(5,452,743,006)	(4,870,374,940)
Net premium written		6,954,419,175	6,525,382,996
Less: Unearned premium reserves increase		(150,564,945)	(462,096,029)
Net earned premium		6,803,854,230	6,063,286,967
Fee and commission income from reinsurers		1,636,574,055	1,454,843,696
Investment income	10	352,721,847	346,365,861
Profit from investments		112,742,240	125,056,492
Other income		25,073,953	31,261,974
Total income		8,930,966,325	8,020,814,990
Expenses			
Claim expenses		6,677,350,664	6,253,464,803
Less: Claim recovery from reinsurers		(2,962,600,954)	(3,113,647,828)
Claim expenses, net		3,714,749,710	3,139,816,975
Commission and brokerage expenses		2,005,145,045	1,853,479,279
Other underwriting expenses		1,262,383,089	1,062,790,497
Operating expenses	21	1,163,452,607	842,044,181
Total expenses	22	8,145,730,451	6,898,130,932
Profit before income tax		785,235,874	1,122,684,058
Less: Income tax	14	(152,013,708)	(194,934,806)
Profit for the year		633,222,166	927,749,252

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

Statement of Comprehensive Income (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	167,809,689	(199,155,890)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	14 (33,561,937)	39,831,178
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	134,247,752	(159,324,712)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(5,675,721)	(5,271,790)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	14 1,135,144	1,054,358
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(4,540,577)	(4,217,432)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	129,707,175	(163,542,144)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	762,929,341	764,207,108
กำไรต่อหุ้น	24	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	10.73	15.72

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of comprehensive income (continued)
For the year ended 31 December 2016

	Note	2016	(Unit: Baht) 2015 (Restated)
Other comprehensive income:			
Other comprehensive income to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods			
Gain (loss) on change in value of available-for-sale investments		167,809,689	(199,155,890)
Less: Income tax effect	14	(33,561,937)	39,831,178
Net other comprehensive income to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods		134,247,752	(159,324,712)
Other comprehensive income not to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods			
Actuarial loss		(5,675,721)	(5,271,790)
Less: Income tax effect	14	1,135,144	1,054,358
Net other comprehensive income not to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods		(4,540,577)	(4,217,432)
Other comprehensive income for the year (loss)		129,707,175	(163,542,144)
Total comprehensive income for the year		762,929,341	764,207,108
Earnings per share			
	24		
Basic earnings per share		10.73	15.72

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statement of Changes in Equity

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการ ควบรวมกิจการ	กำไรสะสม			รวม
				จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,018,638,635	(29,959,274)	4,142,618,965
กำไรขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	-	927,749,252	-	927,749,252
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(4,217,432)	(159,324,712)	(163,542,144)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	-	923,531,820	(159,324,712)	764,207,108
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,599,970,455	(189,283,986)	4,564,626,073
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,599,970,455	(189,283,986)	4,564,626,073
กำไรขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	-	633,222,166	-	633,222,166
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(4,540,577)	134,247,752	129,707,175
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	-	628,681,589	134,247,752	762,929,341
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,856,952,044	(55,036,234)	4,955,855,414

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of changes in equity
For the year ended 31 December 2016

(Unit: Baht)

	Issued and fully paid-up share capital	Premium on share capital	Surplus on business combination	Retained earnings		Other components of equity	Total
				Appropriated - statutory reserve	Unappropriated		
Balance as at 1 January 2015	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,018,638,635	(29,959,274)	4,142,618,965
Profit for the year	-	-	-	-	927,749,252	-	927,749,252
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	(4,217,432)	(159,324,712)	(163,542,144)
Total comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	923,531,820	(159,324,712)	764,207,108
Dividend paid (Note 25)	-	-	-	-	(342,200,000)	-	(342,200,000)
Balance as at 31 December 2015	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,599,970,455	(189,283,986)	4,564,626,073
Balance as at 1 January 2016	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,599,970,455	(189,283,986)	4,564,626,073
Profit for the year	-	-	-	-	633,222,166	-	633,222,166
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	(4,540,577)	134,247,752	129,707,175
Total comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	628,681,589	134,247,752	762,929,341
Dividend paid (Note 25)	-	-	-	-	(371,700,000)	-	(371,700,000)
Balance as at 31 December 2016	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	2,856,952,044	(55,036,234)	4,955,855,414

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด

Statement of Cash Flows

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)
(หน่วย: บาท)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	12,365,476,620	11,045,842,879
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	139,945,499	(1,079,016,922)
ดอกเบี้ยรับ	240,757,195	251,046,041
เงินปันผลรับ	153,568,394	144,122,732
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,592,800	1,392,522
รายได้อื่น	24,740,333	31,261,974
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(7,521,977,267)	(5,278,534,444)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,756,231,149)	(1,559,070,050)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,262,383,089)	(1,062,790,497)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,056,641,318)	(913,577,847)
ภาษีเงินได้	(208,621,866)	(124,786,243)
เงินฝากสถาบันการเงิน	66,406,788	567,582,323
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(805,329,178)	(1,456,973,057)
เงินให้กู้ยืม	2,694,265	3,378,790
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	383,998,027	569,878,201
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	617,460	783,766
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	617,460	783,766
กระแสเงินสดใช้ไป		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(115,266,317)	(144,137,564)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,125,984)	(7,999,228)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(123,392,301)	(152,136,792)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(122,774,841)	(151,353,026)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่าย	(371,700,000)	(342,200,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(371,700,000)	(342,200,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(110,476,814)	76,325,175
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	449,575,688	373,250,513
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	339,098,874	449,575,688

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of cash flows****For the year ended 31 December 2016**

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
		(Restated)
Cash flows from operating activities		
Direct premium written	12,365,476,620	11,045,842,879
Cash received (paid) on reinsurance	139,945,499	(1,079,016,922)
Interest income	240,757,195	251,046,041
Dividend income	153,568,394	144,122,732
Other investment income	1,592,800	1,392,522
Other income	24,740,333	31,261,974
Claim incurred on direct insurance	(7,521,977,267)	(5,278,534,444)
Commission and brokerage expenses on direct insurance	(1,756,231,149)	(1,559,070,050)
Other underwriting expenses	(1,262,383,089)	(1,062,790,497)
Operating expenses	(1,056,641,318)	(913,577,847)
Income tax	(208,621,866)	(124,786,243)
Deposits at financial institutions	66,406,788	567,582,323
Investments in securities	(805,329,178)	(1,456,973,057)
Loans	2,694,265	3,378,790
Net cash from operating activities	383,998,027	569,878,201
Cash flows from investing activities		
Cash flows from		
Property, buildings and equipment	617,460	783,766
Cash flows from investing activities	617,460	783,766
Cash flows used in		
Property, buildings and equipment	(115,266,317)	(144,137,564)
Intangible assets	(8,125,984)	(7,999,228)
Cash flows used in investing activities	(123,392,301)	(152,136,792)
Net cash used in investing activities	(122,774,841)	(151,353,026)
Cash flow from financing activities		
Dividend paid	(371,700,000)	(342,200,000)
Net cash used in financing activities	(371,700,000)	(342,200,000)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	(110,476,814)	76,325,175
Cash and cash equivalents at beginning of year	449,575,688	373,250,513
Cash and cash equivalents at end of year	339,098,874	449,575,688

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย และมี 20 สาขาย่อยในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยรูปแบบงบการเงินดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของปีปัจจุบัน และได้นำเสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับบริษัทฯ มีดังนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited

Notes to financial statements

For the year ended 31 December 2016

1. General information

Muang Thai Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in providing non-life insurance and has 20 sub-branches located in provinces. The registered address of the Company is at 252, Rajadapisek Road, Huaykwang Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

2. Basis for preparation of the financial statements

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Professions Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, conditions and terms for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of non-life insurance companies B.E. 2559 dated 4 March 2016, which became effective as from 1 January 2016 onwards. Such format of the financial statements has been changed and as a result items in the statements of financial position, comprehensive income and cash flows of the prior year, presented as comparative information, have needed reclassified to be consistent with the current year’s classifications. In addition, the statement of financial position as at 1 January 2015 is also presented as comparative information.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้ และเพื่อจำกัดการแก้ไขวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัยจนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการประกันภัยที่รับรู้แล้วและการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และรวมถึงกำหนดให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่าภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลงหรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักลบกับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมีการยกเว้นเป็นการชั่วคราวให้ผู้รับประกันภัยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณารอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นอกจากจะกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับสัญญาประกันภัยแล้ว ยังรวมถึงการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยด้วย และการกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบการเงิน ลักษณะและขอบเขตของความเสียหายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการต่องบการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ทบทวนการจัดประเภทของสัญญาประกันภัย (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ ถือไว้และสรุปได้ว่าสัญญาทั้งหมดเป็นสัญญาที่เข้าเกณฑ์คำนิยามของสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานฉบับนี้ นอกจากนี้ การบันทึกการสำรองค่าสินไหมทดแทน การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย การทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อและการบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยก็ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินเนื่องจากบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติอยู่แต่เดิมแล้ว

3. New financial reporting standards

3.1 Financial reporting standards that became effective in the current year

During the year 2016, the Company has adopted the revised (revised 2015) and new financial reporting standards and accounting treatment guidance issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal year beginning on or after 1 January 2016. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company's financial statements. The Financial Reporting Standards that has key changes in principle and directly relates to the Company are as follows:

TFRS 4 (revised 2015) Insurance Contracts

The objective of Thai Financial Reporting Standard No. 4 (TFRS 4) is to specify the financial reporting for insurance contracts issued by any entity (including reinsurance contracts) and the reinsurance contracts held by an entity, and to make limited improvements to accounting for insurance contracts until the second phase of the project on insurance contracts is completed. In particular, this standard requires disclosure that identifies and explains the amounts in an insurer's financial statements arising from insurance contracts and prohibits provisions for possible claims under contracts that are not in existence at the end of the reporting period. In addition, it requires insurers to test for the adequacy of recognised insurance liabilities and perform an impairment test for reinsurance assets, and require insurers to keep insurance liabilities in the statement of financial position until they are discharged or cancelled, or expire, and to present insurance liabilities without offsetting them against related reinsurance assets. This standard temporarily exempts insurers from some requirements of other standards, including the requirement to consider the framework in selecting accounting policies for insurance contracts.

In addition to stipulating the treatment of insurance contracts, this financial reporting standard also deals with the nature of insurance contracts and requires the disclosure of additional information for insurance contracts related to the assets, liabilities, revenues and expenses recognised in the financial statements, and the nature and scope of the insurance risk arising from insurance contracts.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเบี้ยประกันภัยเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเป็นรายการรอรับรู้เป็นรายได้ โดยทยอยรับรู้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลนั้นเกิดขึ้น

The first time adoption of this standard has no significant impact on the Company's financial statements, since the Company's management has already reviewed the classification of insurance contracts (including reinsurance contracts) and reinsurance contracts held by the Company and concluded that all of its insurance contracts meet the definition of insurance contracts under this standard. Furthermore, the stipulations on recording of claim reserves, liability adequacy testing for recognised insurance liabilities, impairment testing for reinsurance assets and recording insurance contract liabilities have no impact on the Company's financial statements since the Company has always implemented these before this standard became effective.

3.2 Financial reporting standard that will become effective in the future

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued a number of the revised financial reporting standards and interpretations (revised 2016) and new accounting treatment guidance which is effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

The management of the Company believes that the revised financial reporting standards and interpretations and new accounting treatment guidance will not have any significant impact on the Company's financial statements when they are initially applied.

4. Significant accounting policies

4.1 Revenue recognition

(a) Premium income

Premium income consists of direct premium and reinsurance premium less premium of canceled policies and premiums refunded to policy holders, and adjusted with unearned premium reserve.

Direct premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect. For long-term insurance policies with coverage periods of longer than one year, related premium is recorded as "premium received in advance", and recognised as income over the coverage period each year.

Reinsurance premium income is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or the statement of accounts with the Company.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

สำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(b) Fee and commission income from reinsurers

Fee and commission income from reinsurers are recognised as income when services have been rendered.

Fee and commission income from reinsurers with coverage periods longer than one year are recorded as unearned items and recognised as income over the coverage period each year.

(c) Interest income and dividend on investments

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive payment is established.

(d) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investment is recognised as income or expense on the transaction date.

(e) Interest income on loan

Interest income on loan is recognised as income on an accrual basis, based on the amount of principal outstanding.

4.2 Expenses recognition

(a) Premium ceded to reinsurers

Premium ceded to reinsurers is recognised as expenses when the insurance risk is transferred to another reinsurance company under relevant direct policies.

For long-term reinsurance policies with coverage periods longer than one year, ceded premium is recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(b) Claim expenses

Claim expenses consist of claim and loss adjustment expenses of direct insurance and reinsurance for both reported claims and not reported claims, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of current and prior period incurred during the year, less residual value and other recoveries (if any), and claim recovery from reinsurers.

Claim recovery from reinsurers is recognised when recording of claim and loss adjustment expenses in related reinsurance contract.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

Claim and loss adjustment expenses of direct insurance are recognised upon receipt of the claims advice from the insured, based on the claim notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claim estimated shall not exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claim and loss adjustment expenses of reinsurance are recognised as expenses when the reinsurer places the loss advice with the Company.

(c) Commission and brokerage expenses

Commission and brokerage are expended when incurred.

Commission and brokerage paid for policies with coverage periods of longer than one year are recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(d) Other underwriting expenses

Other underwriting expenses are other insurance expenses for both direct and indirect expenses, including contributions, which are recognised as expenses on accrual basis.

(e) Operating expenses

Operating expenses are operating expenses, not related to underwriting and claim, which are recognised as expenses on accrual basis.

4.3 Classification of insurance contracts

The Company classifies the insurance contract and reinsurance contract based on the nature of the contract. An insurance contract is one under which the insurer has accepted significant insurance risk from another party by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder. Determination of whether a significant insurance risk has been accepted is based on comparison of the amount of benefit payable under the contract if an insured event occurs with the payment obligation if the insured event does not occur. If a contract does not meet these criteria, the Company classifies it as an investment contract. Investment contracts are insurance contracts in legal form that transfer significant financial risk but not significant insurance risk. Financial risk is the risk of a possible future change in interest rate, foreign exchange rate and index of price or rates.

The Company classifies contracts based on an assessment of the insurance risk at an inception of contract on a contract-by-contract basis. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime, unless all rights and obligations are extinguished or expire. If any contract is previously classified as an investment contract at an inception date, it can, however, be reclassified as insurance contracts after inception if insurance risk becomes significant.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน ค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อและเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างปี

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อและเงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นสำรองสินไหมทดแทน

4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables from direct insurance are stated at net realisable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on estimated loss that may incur in collection of the premium due, on the basis of collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.6 Reinsurance assets

Reinsurance assets consist of insurance reserve refundable from reinsurers which is estimated based on the related reinsurance contract of loss reserve and outstanding claim in accordance with the law regarding insurance reserve calculation and unearned premium reserves.

The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.7 Receivables from reinsurance contracts and amount due to reinsurers

- (a) Receivables from reinsurance contracts consist of amounts due from reinsurers and amounts deposits on reinsurance.

Amounts due from reinsurers consist of accrued premium ceded, accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

- (b) Amounts due to reinsurers consist of amounts withheld on reinsurance and reinsurance payable.

Reinsurance payable consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding loss reserves.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบบัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปีรวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการ โอนเปลี่ยนแปลง

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

The Company presents net of reinsurance to the same entity (receivables from reinsurance contracts or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The entity has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The entity intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

4.8 Investments in securities

- (a) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in other comprehensive income, and will be recorded in profit or loss when the securities are sold.
- (b) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified as held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (c) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price at the last working day of the year of the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt securities is determined based on yield rates quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trusts is determined from their net asset value.

The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at reclassification date. The difference between carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceed and the carrying amount of the investment is recognised in profit or loss.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.9 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

	อายุการใช้งาน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 - 50 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 - 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 ค่าความนิยม

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

4.9 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. The Company accounts for allowance for doubtful accounts on the estimated loss that may be incurred in collection based on the analysis and assessment debtor's settlement ability including valuation of collateral on a specific account basis. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.10 Property, buildings and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

	Useful life
Buildings and building improvements	20 - 50 years
Furniture, fixtures and office equipment	3 - 5 years
Vehicles	5 years

Depreciation is included in determining operating performance. No depreciation is provided on land and assets under installation.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.11 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in the profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any impairment loss (if any). Goodwill is tested for impairment annually and when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

For the purpose of impairment testing, goodwill acquired in a business combination is allocated to each of the Company's cash generating units (or group of cash-generating units) that are expected to benefit from the synergies of the combination. The Company estimates the recoverable amount of each cash-generating unit (or group of cash-generating units) to which the goodwill relates. Where the recoverable amount of the cash-generating unit is less than the carrying amount, impairment loss are recognised in profit or loss. Impairment loss relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการค้ำประกัน บริษัทฯ จะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการค้ำประกันในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการค้ำประกันได้ในอนาคต

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น บริษัทฯ จะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการค้ำประกันสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการค้ำประกันของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการค้ำประกัน บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุให้ประโยชน์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 10 ปี
ความสัมพันธ์เครือข่ายธุรกิจ	15 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	15 ปี

4.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

4.12 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired through business combination are initially recognised at their fair value on the date of business acquisition while intangible assets acquired in other cases are recognised at cost. Following the initial recognition, the intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows:

	<u>Useful life</u>
Computer software	5 - 10 years
Network relationship	15 years
Customer relationship	15 years

4.13 Insurance contract liabilities

Insurance contract liabilities consist of loss reserves, outstanding claims and unearned premium reserves.

(a) Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate shall not exceed the sum-insured of the related insurance policies.

Claims reserves were calculated by using an actuarial method based on a best estimate of the claims, that are expected to be paid in respect of loss that occurred before or as at the reporting date, covering both reported and not reported loss, and including claims handling expenses, after deducting salvage values and other recoverable values. Differences between the calculated claims reserves and the claims already recognised are recorded as incurred but not reported claims (IBNR).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน	-	ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่
อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา		กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน		ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความ
		คุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	-	วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(b) Unearned premium reserve

Premium reserve consists of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

(1) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Transportation (cargo), travelling accident with coverage periods of not over six-months	- 100% of premium as from the date policy is effective, throughout the period of insurance coverage
Others	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)

Unearned premium reserve of reinsurance is calculated based on ceded premium for reinsurer as the same method with direct insurance that transfer insurance risk to reinsurer throughout the period of insurance coverage.

(2) Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is the reserve for the future claims, and related expenses that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected to be incurred during the remaining period of coverage based on historical claims data.

At the end of reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised and the unexpired risk reserve is presented in the financial statements.

4.14 Employee benefit

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits

Defined contribution plan

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's asset is held in a separate trust fund and the Company's contribution is recognised as expenses when incurred.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.14 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของ บริษัทฯ เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจางาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจางานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจางานสำหรับพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานคำนวณ โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method)

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี

Defined benefit plan

The Company has obligation in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats the severance payment obligation as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gain or loss arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

4.15 Income tax

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profit determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while it recognises deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting date, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the tax related to items that are recorded directly to equity.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและ จะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษี เพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับ รายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือ สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมิน การด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของ สินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่า ยุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการ ประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับ จากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมิน ความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของ สินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ใช้แบบจำลองการ ประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการ จำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจ ในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากัน ได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของ สินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตาม บัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควร จะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไป ให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วน ของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.16 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of the property, buildings and equipment and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. The Company also carries out annual impairment reviews in respect of goodwill. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount. In determining value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs to sell, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by a valuation model that, based on information available, reflects the amount that the Company could obtain from the disposal of the asset in an arm's length transaction between knowledgeable, willing parties, after deducting the costs of disposal.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment loss may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

4.17 Long-term leases

Leases of buildings or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

4.18 Foreign currency

The financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the end of reporting period.

Gain and loss on exchange are included in determining income.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.18 เงินตราต่างประเทศ

งบการเงินแสดงเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์ และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือ ถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของ บริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอน หนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของ สินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะ เดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยในงบการเงินของสินทรัพย์และหนี้สินแบ่งออกเป็น สามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของ มูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่า ยุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.19 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

4.20 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received from sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Company applies a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Company measures fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categorise of input to be used in fair value measurement as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Company determines whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

4.21 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.21 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5. Significant accounting judgements and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgements and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgements and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgements and estimates are as follows:

5.1 Recognition and derecognition of assets and liabilities

In considering whether to recognise or to derecognise assets or liabilities, the management is required to make judgement on whether significant risk and rewards of those assets or liabilities have been transferred, based on their best knowledge of the current events and arrangements.

5.2 Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgement and estimates expected loss to be incurred for each debtor based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.3 Impairment of investments

The Company treats investments in securities as impaired when management considers that such investments has an indication of impairments. The determination of indication of investments requires judgement of the management.

5.4 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value and disclosures of fair value hierarchy.

5.5 Property, buildings and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of buildings and equipment, and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment loss when it is determined that its recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgements regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการใช้งานให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการใช้งานให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างเน่ว่าบริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวอ้างอิงจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้นซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.6 Goodwill and intangible assets

The initial recognition and measurement of goodwill and intangible assets, and subsequent impairment testing, require management judgements to make estimates of cash flows to be generated by the assets or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

5.7 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.8 Loss reserves

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR). The ultimate loss of outstanding claims is established using a range of standard actuarial claims projection techniques. The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, loss incurred and paid, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, the estimation requires the management's judgements reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

5.9 Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims and related expenses expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgement, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.10 Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

5.11 Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgement to assess the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the amount recorded in the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะจ่ายชำระในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาวะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เงินสด	651,872	636,872
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	335,865,042	306,413,384
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	2,581,960	142,525,432
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	339,098,874	449,575,688

6. Cash and cash equivalents

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Cash	651,872	636,872
Deposits at banks with no fixed maturity date	335,865,042	306,413,384
Deposits at banks with fixed maturity date	2,581,960	142,525,432
Cash and cash equivalents	<u>339,098,874</u>	<u>449,575,688</u>

7. Premium receivables

The balances of premium receivables which due from direct insurance as at 31 December 2016 and 2015 are classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Not yet due	1,247,947,901	1,273,512,329
Not over 30 days	150,404,541	149,531,538
Over 30 days to 60 days	67,236,511	71,041,363
Over 60 days to 90 days	30,500,622	25,727,252
Over 90 days to 1 year	52,670,515	46,498,541
Over 1 year	13,209,587	11,110,511
Total	<u>1,561,969,677</u>	<u>1,577,421,534</u>
Less: Allowance for doubtful accounts	<u>(13,164,963)</u>	<u>(8,133,909)</u>
Premium receivables, net	<u>1,548,804,714</u>	<u>1,569,287,625</u>

The premium management department is responsible for collection and following-up premium receivables. Summary report of outstanding balances with details of insurance policy, due date and premium amount is sent to insured, agents and brokers in advance every month. Premium due and long-outstanding amount are followed up immediately to ensure that payment is made on time. The Company determines an allowance for doubtful accounts by based on estimated collection loss which is based on historical collection experience and combined with a review of outstanding debts.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย แสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,247,947,901	1,273,512,329
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	150,404,541	149,531,538
ค้ำรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	67,236,511	71,041,363
ค้ำรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	30,500,622	25,727,252
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	52,670,515	46,498,541
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	13,209,587	11,110,511
รวม	1,561,969,677	1,577,421,534
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(13,164,963)	(8,133,909)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	1,548,804,714	1,569,287,625

ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการทวงถามและติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายงานสรุปเบี้ยประกันภัยค้ำชำระพร้อมรายละเอียดกรมธรรม์ประกันภัย กำหนดเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยและจำนวนที่ค้างชำระจะถูกจัดส่งให้ผู้เอาประกัน ตัวแทนและนายหน้าเป็นการล่วงหน้าในแต่ละเดือน เบี้ยประกันภัยที่ถึงกำหนดชำระและจำนวนที่ค้างชำระนานจะถูกติดตามทวงถามในทันทีเพื่อให้จ่ายชำระตรงตามกำหนด บริษัทฯประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประมาณการเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต ประกอบกับการพิจารณาหนี้คงค้าง

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
- สำรองสินไหมทดแทน	1,778,633,939	2,225,580,657
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,618,664,956	2,355,596,044
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(15,088,782)	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	4,382,210,113	4,581,176,701

8. Reinsurance assets

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Insurance recoverable from insurance companies		
- Loss reserves	1,778,633,939	2,225,580,657
- Unearned premium reserves	2,618,664,956	2,355,596,044
Less: Allowance for doubtful accounts	(15,088,782)	-
Reinsurance assets, net	<u>4,382,210,113</u>	<u>4,581,176,701</u>

9. Receivables from reinsurance contracts

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Amounts deposit on reinsurance	267,638	14,457
Amounts due from reinsurers	815,818,198	345,305,502
Less: Allowance for doubtful accounts	(126,209,950)	(15,887,655)
Receivables from reinsurance contract, net	<u>689,875,886</u>	<u>329,432,304</u>

The balance of amounts due from reinsurers as at 31 December 2016 and 2015 are classified by aging as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Not yet due	494,841,897	182,793,721
Not over 1 year	262,270,761	118,118,589
Over 1 year to 2 years	51,690,540	38,616,666
Over 2 years	7,015,000	5,776,526
Total	815,818,198	345,305,502
Less: Allowance for doubtful accounts	(126,209,950)	(15,887,655)
Amounts due from reinsurers, net	<u>689,608,248</u>	<u>329,417,847</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	267,638	14,457
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	815,818,198	345,305,502
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	(126,209,950)	(15,887,655)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	<u>689,875,886</u>	<u>329,432,304</u>

ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	494,841,897	182,793,721
ค้ำรับไม่เกิน 1 ปี	262,270,761	118,118,589
ค้ำรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	51,690,540	38,616,666
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	7,015,000	5,776,526
รวม	815,818,198	345,305,502
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	(126,209,950)	(15,887,655)
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	<u>689,608,248</u>	<u>329,417,847</u>

10. Investments in securities

10.1 Classified by type of investments

(Unit: Baht)

	2016		2015	
	Cost/		Cost/	
	Amortised cost	Fair value	Amortised cost	Fair value
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	865,891,647	869,002,911	827,084,843	837,541,466
Private debt securities	2,532,286,907	2,548,024,034	1,948,009,538	1,982,525,419
Equity securities	1,242,972,672	1,176,531,234	1,261,223,927	989,471,355
Mutual funds	2,275,686,200	2,252,898,708	2,142,284,181	2,127,119,604
Warrants	58,126	1,643,372	181,212	5,520,875
Total	6,916,895,552	6,848,100,259	6,178,783,701	5,942,178,719
Less: Unrealised loss	(68,795,293)	-	(236,604,982)	-
Total available-for-sale investments	6,848,100,259	6,848,100,259	5,942,178,719	5,942,178,719
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	2,301,234,155		2,119,071,314	
Private debt securities	367,495,891		373,147,603	
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	840,541,083		906,947,871	
Total held-to-maturity investments	3,509,271,129		3,399,166,788	
Other investments				
Equity securities	77,420,982		63,436,982	
Less: Allowance for impairment	(21,336,343)		(21,158,317)	
Total other investments, net	56,084,639		42,278,665	
Total investments in securities, net	10,413,456,027		9,383,624,172	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

	2559		2558	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
(หน่วย: บาท)				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	865,891,647	869,002,911	827,084,843	837,541,466
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,532,286,907	2,548,024,034	1,948,009,538	1,982,525,419
ตราสารทุน	1,242,972,672	1,176,531,234	1,261,223,927	989,471,355
กองทุนรวม	2,275,686,200	2,252,898,708	2,142,284,181	2,127,119,604
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	58,126	1,643,372	181,212	5,520,875
รวม	6,916,895,552	6,848,100,259	6,178,783,701	5,942,178,719
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(68,795,293)	-	(236,604,982)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	6,848,100,259	6,848,100,259	5,942,178,719	5,942,178,719
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,301,234,155		2,119,071,314	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	367,495,891		373,147,603	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	840,541,083		906,947,871	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,509,271,129		3,399,166,788	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	77,420,982		63,436,982	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(21,336,343)		(21,158,317)	
รวมเงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	56,084,639		42,278,665	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	10,413,456,027		9,383,624,172	

10.2 Classified by remaining period of debt securities

(Unit: Baht)

	2016			
	Period to maturity			
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Total
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	457,877,325	105,839,839	-	563,717,164
State enterprise securities	140,369,417	161,805,066	-	302,174,483
Total	598,246,742	267,644,905	-	865,891,647
Add: Unrealised gain	986,600	2,124,664	-	3,111,264
Total	599,233,342	269,769,569	-	869,002,911
Private enterprise securities				
Debentures	319,820,157	2,119,640,800	92,825,950	2,532,286,907
Add: Unrealised gain	1,839,243	13,626,773	271,111	15,737,127
Total	321,659,400	2,133,267,573	93,097,061	2,548,024,034
Total available-for-sale investments	920,892,742	2,403,037,142	93,097,061	3,417,026,945
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	69,966,705	1,024,970,834	440,075,466	1,535,013,005
State enterprise securities	-	306,508,463	176,226,415	482,734,878
Saving lottery	30,919,283	252,566,989	-	283,486,272
Total	100,885,988	1,584,046,286	616,301,881	2,301,234,155
Private enterprise securities				
Debentures	43,366,800	227,052,466	97,076,625	367,495,891
Total	43,366,800	227,052,466	97,076,625	367,495,891
Deposits at financial institutions - maturity over 3 months				
Deposits at financial institutions	840,541,083	-	-	840,541,083
Total	840,541,083	-	-	840,541,083
Total held-to-maturity investments	984,793,871	1,811,098,752	713,378,506	3,509,271,129
Total investments in debt securities, net	1,905,686,613	4,214,135,894	806,475,567	6,926,298,074

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

	2559			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	457,877,325	105,839,839	-	563,717,164
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	140,369,417	161,805,066	-	302,174,483
รวม	598,246,742	267,644,905	-	865,891,647
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	986,600	2,124,664	-	3,111,264
รวม	599,233,342	269,769,569	-	869,002,911
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	319,820,157	2,119,640,800	92,825,950	2,532,286,907
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,839,243	13,626,773	271,111	15,737,127
รวม	321,659,400	2,133,267,573	93,097,061	2,548,024,034
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	920,892,742	2,403,037,142	93,097,061	3,417,026,945
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	69,966,705	1,024,970,834	440,075,466	1,535,013,005
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	306,508,463	176,226,415	482,734,878
สลากออมทรัพย์	30,919,283	252,566,989	-	283,486,272
รวม	100,885,988	1,584,046,286	616,301,881	2,301,234,155
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	43,366,800	227,052,466	97,076,625	367,495,891
รวม	43,366,800	227,052,466	97,076,625	367,495,891
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	840,541,083	-	-	840,541,083
รวม	840,541,083	-	-	840,541,083
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	984,793,871	1,811,098,752	713,378,506	3,509,271,129
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,905,686,613	4,214,135,894	806,475,567	6,926,298,074

(Unit: Baht)

	2015			
	Period to maturity			
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Total
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities				
Government securities	316,285,116	112,178,050	-	428,463,166
State enterprise securities	104,308,745	294,312,932	-	398,621,677
Total	420,593,861	406,490,982	-	827,084,843
Add: Unrealised gain	2,308,412	8,148,211	-	10,456,623
Total	422,902,273	414,639,193	-	837,541,466
Private enterprise securities				
Debentures	267,291,445	1,598,427,508	82,290,585	1,948,009,538
Add: Unrealised gain	1,603,198	30,857,886	2,054,797	34,515,881
Total	268,894,643	1,629,285,394	84,345,382	1,982,525,419
Total available-for-sale investments	691,796,916	2,043,924,587	84,345,382	2,820,066,885
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities				
Government securities	50,454,405	739,601,270	730,259,780	1,520,315,455
State enterprise securities	3,021,515	263,988,727	160,562,474	427,572,716
Saving lottery	10,249,267	160,933,876	-	171,183,143
Total	63,725,187	1,164,523,873	890,822,254	2,119,071,314
Private enterprise securities				
Debentures	65,366,147	171,078,614	136,702,842	373,147,603
Total	65,366,147	171,078,614	136,702,842	373,147,603
Deposits at financial institutions - maturity over 3 months				
Deposits at financial institutions	906,947,871	-	-	906,947,871
Total	906,947,871	-	-	906,947,871
Total held-to-maturity investments	1,036,039,205	1,335,602,487	1,027,525,096	3,399,166,788
Total investments in debt securities, net	1,727,836,121	3,379,527,074	1,111,870,478	6,219,233,673

10.3 Other components of equity - revaluation deficit from investments

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Balance - beginning of the year	(189,283,986)	(29,959,274)
Change during the year		
Unrealised gain (loss) during the year	280,159,260	(76,139,204)
Realised gain included in profit or loss	(112,349,571)	(123,016,686)
Other comprehensive income (loss)	167,809,689	(199,155,890)
Related income tax	(33,561,937)	39,831,178
Net comprehensive income for the year (loss)	134,247,752	(159,324,712)
Balance - end of the year	(55,036,234)	(189,283,986)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

	2558			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	316,285,116	112,178,050	-	428,463,166
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	104,308,745	294,312,932	-	398,621,677
รวม	420,593,861	406,490,982	-	827,084,843
บวก: ค่าไรที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริง	2,308,412	8,148,211	-	10,456,623
รวม	422,902,273	414,639,193	-	837,541,466
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	267,291,445	1,598,427,508	82,290,585	1,948,009,538
บวก: ค่าไรที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริง	1,603,198	30,857,886	2,054,797	34,515,881
รวม	268,894,643	1,629,285,394	84,345,382	1,982,525,419
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	691,796,916	2,043,924,587	84,345,382	2,820,066,885
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	50,454,405	739,601,270	730,259,780	1,520,315,455
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	3,021,515	263,988,727	160,562,474	427,572,716
สลากออมทรัพย์	10,249,267	160,933,876	-	171,183,143
รวม	63,725,187	1,164,523,873	890,822,254	2,119,071,314
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	65,366,147	171,078,614	136,702,842	373,147,603
รวม	65,366,147	171,078,614	136,702,842	373,147,603
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	906,947,871	-	-	906,947,871
รวม	906,947,871	-	-	906,947,871
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,036,039,205	1,335,602,487	1,027,525,096	3,399,166,788
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,727,836,121	3,379,527,074	1,111,870,478	6,219,233,673

10.4 Investment income

During the years ended 31 December 2016 and 2015, the Company has investment income as follow.

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Interest income from debt securities	199,153,453	202,243,129
Dividend income from equity securities	153,568,394	144,122,732
Net investment income	<u>352,721,847</u>	<u>346,365,861</u>

10.5 Investments subject to restriction

As at 31 December 2016, fixed deposits amounting to Baht 17.0 million (2015: Baht 14.4 million) have been restricted in respect of normal course of business.

In addition, certain bonds and debentures have been pledged with the Registrar of the Office of Insurance Commission as disclosed in Note 27, and a certain number of equity securities have been lent under securities borrowing and lending contracts as disclosed in Note 19.

11. Loans

As at 31 December 2016 and 2015, loans and accrued interest aged by overdue principal and accrued interest are as follows:

	(Unit: Baht)						
	2016						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
Outstanding period	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	6,668,884	-	6,873,949	-	13,542,833	-	13,542,833
Loans and accrued interest, net	<u>6,668,884</u>	<u>-</u>	<u>6,873,949</u>	<u>-</u>	<u>13,542,833</u>	<u>-</u>	<u>13,542,833</u>

	(Unit: Baht)						
	2015						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
Outstanding period	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	10,903,365	-	3,819,724	-	14,723,089	-	14,723,089
Overdue							
3 months - 12 months	622,434	13,469	-	-	622,434	13,469	635,903
Over 12 months	891,575	-	-	-	891,575	-	891,575
Total	12,417,374	13,469	3,819,724	-	16,237,098	13,469	16,250,567
Less: Allowance for doubtful accounts	(891,575)	-	-	-	(891,575)	-	(891,575)
Loans and accrued interest, net	<u>11,525,799</u>	<u>13,469</u>	<u>3,819,724</u>	<u>-</u>	<u>15,345,523</u>	<u>13,469</u>	<u>15,358,992</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10.3 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	(189,283,986)	(29,959,274)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	280,159,260	(76,139,204)
กำไรที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(112,349,571)	(123,016,686)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	167,809,689	(199,155,890)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(33,561,937)	39,831,178
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	134,247,752	(159,324,712)
ยอดคงเหลือปลายปี	(55,036,234)	(189,283,986)

10.4 รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ดอกเบี้ยรับจากตราสารหนี้	199,153,453	202,243,129
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	153,568,394	144,122,732
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	352,721,847	346,365,861

10.5 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินฝากประจำส่วนหนึ่งจำนวนประมาณ 17.0 ล้านบาท (2558: 14.4 ล้านบาท) มีข้อจำกัดในการใช้ ทั้งนี้เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนี้ พันธบัตรและหุ้นกู้อีกส่วนหนึ่งได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 27 นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนส่วนหนึ่งได้นำไปให้ยืมภายใต้สัญญาอัยมและให้ยืมหลักทรัพย์ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 19

The above loans included loans provided to employees under the staff benefit plan. In case of personal guarantee, the loans are limited not exceed 10 times of salary and not over Baht 300,000, and in case of secured assets, the loans are limited not exceed 80% of the value of secured assets. Interest is charged at 3.5% - 8.0% per annum. As at 31 December 2016, loans to employees are Baht 12.7 million (2015: Baht 14.3 million).

12. Property, buildings and equipment

	(Unit: Baht)					
	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets under construction	Total
Cost						
1 January 2015	80,126,068	371,279,588	295,033,989	15,440,220	40,394,117	802,273,982
Additions	553,305	796,695	7,422,683	1,751,379	133,613,501	144,137,563
Transfer / Adjustment	7,630,800	18,441,362	26,900,089	-	(52,997,491)	(25,240)
Reclassification	-	-	-	-	(1,267,500)	(1,267,500)
Write-off	-	-	(10,638,299)	(500,000)	-	(11,138,299)
31 December 2015	88,310,173	390,517,645	318,718,462	16,691,599	119,742,627	933,980,506
Additions	248,257	8,170,375	15,594,826	2,554,000	88,578,369	115,145,827
Transfer / Adjustment	4,839,020	187,444,992	14,532,621	-	(206,696,143)	120,490
Reclassification	-	18,893,175	(18,339,219)	-	-	553,956
Write-off	-	(73,008)	(4,091,647)	(2,804,100)	-	(6,968,755)
31 December 2016	93,397,450	604,953,179	326,415,043	16,441,499	1,624,853	1,042,832,024
Accumulated depreciation						
1 January 2015	-	195,061,316	240,695,404	11,985,525	-	447,742,245
Depreciation charge	-	14,012,015	22,571,310	1,116,548	-	37,699,873
Write-off	-	-	(9,769,312)	(499,999)	-	(10,269,311)
31 December 2015	-	209,073,331	253,497,402	12,602,074	-	475,172,807
Depreciation charge	-	30,376,122	16,727,341	1,520,775	-	48,624,238
Write-off	-	(73,005)	(3,807,814)	(2,804,095)	-	(6,684,914)
31 December 2016	-	239,376,448	266,416,929	11,318,754	-	517,112,131
Net book value						
31 December 2015	88,310,173	181,444,314	65,221,060	4,089,525	119,742,627	458,807,699
31 December 2016	93,397,450	365,576,731	59,998,114	5,122,745	1,624,853	525,719,893
Depreciation for the year						
2015						37,699,873
2016						48,624,238

As at 31 December 2016, certain buildings, building improvement, furniture and fixtures, office equipment and vehicles have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to Baht 233.9 million (2015: Baht 203.5 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2559						
	เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,668,884	-	6,873,949	-	13,542,833	-	13,542,833
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6,668,884	-	6,873,949	-	13,542,833	-	13,542,833

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2558						
	เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	10,903,365	-	3,819,724	-	14,723,089	-	14,723,089
เกินกว่ากำหนดชำระ							
3 เดือน - 12 เดือน	622,434	13,469	-	-	622,434	13,469	635,903
มากกว่า 12 เดือน	891,575	-	-	-	891,575	-	891,575
รวม	12,417,374	13,469	3,819,724	-	16,237,098	13,469	16,250,567
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(891,575)	-	-	-	(891,575)	-	(891,575)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11,525,799	13,469	3,819,724	-	15,345,523	13,469	15,358,992

เงินให้กู้ยืมดังกล่าวรวมเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานภายใต้โครงการสวัสดิการ โดยกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือน และไม่เกิน 300,000 บาท และกรณีหลักทรัพย์ค้าประกันไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักทรัพย์ที่ค้าประกัน ดอกเบี้ยคิดในอัตราร้อยละ 3.5 - 8.0 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 12.7 ล้านบาท (2558: 14.3 ล้านบาท)

13. Intangible assets

(Unit: Baht)

	Computer software	Network relationship	Customer relationship	Computer software in progress	Total
Cost					
1 January 2015	73,004,984	113,054,853	18,700,000	2,978,734	207,738,571
Additions	3,010,477	-	-	4,988,751	7,999,228
Transfer / Adjustment	341,100	-	-	(3,585,100)	(3,244,000)
Reclassification	1,267,500	-	-	-	1,267,500
31 December 2015	77,624,061	113,054,853	18,700,000	4,382,385	213,761,299
Additions	4,262,764	-	-	3,983,709	8,246,473
Transfer / Adjustment	3,743,750	-	-	(3,864,240)	(120,490)
31 December 2016	85,630,575	113,054,853	18,700,000	4,501,854	221,887,282
Accumulated amortisation					
1 January 2015	45,575,070	49,289,851	8,152,859	-	103,017,780
Amortisation charge	5,944,525	7,536,990	1,246,667	-	14,728,182
31 December 2015	51,519,595	56,826,841	9,399,526	-	117,745,962
Amortisation charge	6,500,779	7,557,640	1,250,081	-	15,308,500
31 December 2016	58,020,374	64,384,481	10,649,607	-	133,054,462
Net book value					
31 December 2015	26,104,466	56,228,012	9,300,474	4,382,385	96,015,337
31 December 2016	27,610,201	48,670,372	8,050,393	4,501,854	88,832,820

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2558	80,126,068	371,279,588	295,033,989	15,440,220	40,394,117	802,273,982
ซื้อเพิ่ม	553,305	796,695	7,422,683	1,751,379	133,613,501	144,137,563
โอน / ปรับปรุงรายการ	7,630,800	18,441,362	26,900,089	-	(52,997,491)	(25,240)
จัดประเภทใหม่	-	-	-	-	(1,267,500)	(1,267,500)
ตัดบัญชี	-	-	(10,638,299)	(500,000)	-	(11,138,299)
31 ธันวาคม 2558	88,310,173	390,517,645	318,718,462	16,691,599	119,742,627	933,980,506
ซื้อเพิ่ม	248,257	8,170,375	15,594,826	2,554,000	88,578,369	115,145,827
โอน / ปรับปรุงรายการ	4,839,020	187,444,992	14,532,621	-	(206,696,143)	120,490
จัดประเภทใหม่	-	18,893,175	(18,339,219)	-	-	553,956
ตัดบัญชี	-	(73,008)	(4,091,647)	(2,804,100)	-	(6,968,755)
31 ธันวาคม 2559	93,397,450	604,953,179	326,415,043	16,441,499	1,624,853	1,042,832,024
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2558	-	195,061,316	240,695,404	11,985,525	-	447,742,245
ค่าเสื่อมราคา	-	14,012,015	22,571,310	1,116,548	-	37,699,873
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
สำหรับส่วนที่ตัดบัญชี	-	-	(9,769,312)	(499,999)	-	(10,269,311)
31 ธันวาคม 2558	-	209,073,331	253,497,402	12,602,074	-	475,172,807
ค่าเสื่อมราคา	-	30,376,122	16,727,341	1,520,775	-	48,624,238
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
สำหรับส่วนที่ตัดบัญชี	-	(73,005)	(3,807,814)	(2,804,095)	-	(6,684,914)
31 ธันวาคม 2559	-	239,376,448	266,416,929	11,318,754	-	517,112,131
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	88,310,173	181,444,314	65,221,060	4,089,525	119,742,627	458,807,699
31 ธันวาคม 2559	93,397,450	365,576,731	59,998,114	5,122,745	1,624,853	525,719,893
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2558						37,699,873
2559						48,624,238

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 233.9 ล้านบาท (2558: 203.5 ล้านบาท)

14. Deferred tax assets/liabilities and income tax

As at 31 December 2016 and 2015, the components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

	(Unit: Baht)			
	31 December		31 December	
	2016	2015	2016	2015
			Change in deferred tax assets or liabilities that are recognised in profit or loss for the years ended	
Deferred tax assets				
Premium reserves	113,324,983	117,534,889	(4,209,906)	14,882,715
Loss reserves	263,187,697	250,172,981	13,014,716	11,359,219
Provision for loss incurred but not yet reported	24,243,763	26,169,371	(1,925,608)	(7,156,005)
Employee benefit obligations	32,576,181	27,879,966	3,561,071	3,162,374
Allowance for doubtful accounts	3,515,004	4,361,991	(846,987)	(11,677,219)
Allowance for impairment of investments	4,267,269	4,231,663	35,606	(309,770)
Unrealised loss on change in value of investments - available-for-sale investments	13,759,059	47,320,996		
Total	<u>454,873,956</u>	<u>477,671,857</u>		
Deferred tax liabilities				
Difference between accounting and taxation relating to depreciation expenses	193,986	228,986	35,000	35,000
Total	<u>193,986</u>	<u>228,986</u>		
Deferred tax assets - net	<u>454,679,970</u>	<u>477,442,871</u>	<u>9,663,892</u>	<u>10,296,314</u>

Income tax expenses for the years ended 31 December 2016 and 2015 are made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Current income tax:		
Current income tax charge for the year	188,312,696	203,317,560
Adjustment in respect of current income tax of previous year	(26,635,096)	1,913,560
Deferred tax:		
Deferred tax on temporary differences	(9,663,892)	(10,296,314)
Income tax reported in the statement of comprehensive income	<u>152,013,708</u>	<u>194,934,806</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	ความสัมพันธ์ เครือข่ายธุรกิจ	ความสัมพันธ์ กับลูกค้า	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2558	73,004,984	113,054,853	18,700,000	2,978,734	207,738,571
ซื้อเพิ่ม	3,010,477	-	-	4,988,751	7,999,228
โอน / ปรับปรุงรายการ	341,100	-	-	(3,585,100)	(3,244,000)
จัดประเภทใหม่	1,267,500	-	-	-	1,267,500
31 ธันวาคม 2558	77,624,061	113,054,853	18,700,000	4,382,385	213,761,299
ซื้อเพิ่ม	4,262,764	-	-	3,983,709	8,246,473
โอน / ปรับปรุงรายการ	3,743,750	-	-	(3,864,240)	(120,490)
31 ธันวาคม 2559	85,630,575	113,054,853	18,700,000	4,501,854	221,887,282
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2558	45,575,070	49,289,851	8,152,859	-	103,017,780
ค่าตัดจำหน่าย	5,944,525	7,536,990	1,246,667	-	14,728,182
31 ธันวาคม 2558	51,519,595	56,826,841	9,399,526	-	117,745,962
ค่าตัดจำหน่าย	6,500,779	7,557,640	1,250,081	-	15,308,500
31 ธันวาคม 2559	58,020,374	64,384,481	10,649,607	-	133,054,462
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2558	26,104,466	56,228,012	9,300,474	4,382,385	96,015,337
31 ธันวาคม 2559	27,610,201	48,670,372	8,050,393	4,501,854	88,832,820

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Deferred tax relating to:		
(Gain) loss on change in value of available-for-sale investments	(33,561,937)	39,831,178
Actuarial loss	1,135,144	1,054,358
	<u>(32,426,793)</u>	<u>40,885,536</u>

The reconciliation between accounting profit and income tax expense is shown below.

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Accounting income before income tax	<u>785,235,874</u>	<u>1,122,684,058</u>
Applicable tax rate	20%	20%
Accounting profit before tax multiplied by applicable tax rate	157,047,175	224,536,812
Adjustment in respect of current income tax of previous year	(26,635,096)	1,913,560
Tax effect of:		
Exempted income/Non-deductible expenses	<u>21,601,629</u>	<u>(31,515,566)</u>
Income tax reported in the statement of comprehensive income	<u>152,013,708</u>	<u>194,934,806</u>

15. Other assets

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Other receivables	114,024,266	100,592,507
Less: Allowance for doubtful accounts	<u>(27,947,573)</u>	<u>(29,635,363)</u>
Other receivables - net	86,076,693	70,957,144
Commission prepayments	302,919,605	319,743,825
Deposits	91,045,779	18,174,744
Accrued income	30,383,375	23,757,354
Input tax not due	14,238,497	36,062,957
Others	<u>45,497,177</u>	<u>19,258,624</u>
Total	<u>570,161,126</u>	<u>487,954,648</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

14. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	31 ธันวาคม		(หน่วย: บาท)	
	2559	2558	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	113,324,983	117,534,889	(4,209,906)	14,882,715
สำรองค่าสินไหมทดแทน	263,187,697	250,172,981	13,014,716	11,359,219
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน	24,243,763	26,169,371	(1,925,608)	(7,156,005)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	32,576,181	27,879,966	3,561,071	3,162,374
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3,515,004	4,361,991	(846,987)	(11,677,219)
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	4,267,269	4,231,663	35,606	(309,770)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน				
- หลักทรัพย์เพื่อขาย	13,759,059	47,320,996		
รวม	454,873,956	477,671,857		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลต่างของค่าเสื่อมราคาที่ดินที่บัญชีกับที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี				
เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี	193,986	228,986	35,000	35,000
รวม	193,986	228,986		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	454,679,970	477,442,871	9,663,892	10,296,314

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	188,312,696	203,317,560
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(26,635,096)	1,913,560
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	(9,663,892)	(10,296,314)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	152,013,708	194,934,806

16. Insurance contract liabilities

(Unit: Baht)

	2016		
	Insurance contract liabilities	Liabilities on reinsurance	Net
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	3,032,012,035	(1,700,984,767)	1,331,027,268
- Claims incurred but not reported	183,779,204	(62,560,390)	121,218,814
Unearned premium reserves	5,967,057,544	(2,618,664,956)	3,348,392,588
Total	9,182,848,783	(4,382,210,113)	4,800,638,670

(Unit: Baht)

	2015		
	Insurance contract liabilities	Liabilities on reinsurance	Net
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	3,409,634,875	(2,158,769,974)	1,250,864,901
- Claims incurred but not reported	197,657,537	(66,810,683)	130,846,854
Unearned premium reserves	5,553,423,687	(2,355,596,044)	3,197,827,643
Total	9,160,716,099	(4,581,176,701)	4,579,539,398

During the years 2016 and 2015, the management of the Company entered into reinsurance agreements in order to mitigate insurance risk. Although positions are managed on a net basis by management, the management still requires to disclose the insurance contract liabilities, on both a gross and a net basis.

16.1 Loss reserves

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Balance - beginning of the year	3,607,292,412	3,012,872,507
Claim expenses for the year	7,565,217,467	6,332,887,194
Change in loss reserves	(546,941,944)	(81,990,328)
Change in assumption	(363,184,026)	(74,639,201)
Claim expenses paid during the year	(7,046,592,670)	(5,581,837,760)
Balance - end of the year	3,215,791,239	3,607,292,412

As at 31 December 2016, the Company had loss reserves and outstanding claims under reinsurance contracts of Baht 67.9 million (2015: Baht 81.2 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:		
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(33,561,937)	39,831,178
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,135,144	1,054,358
	<u>(32,426,793)</u>	<u>40,885,536</u>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ มีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	785,235,874	1,122,684,058
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้คูณอัตราภาษี	157,047,175	224,536,812
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปีก่อน	(26,635,096)	1,913,560
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี/ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	21,601,629	(31,515,566)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	152,013,708	194,934,806

15. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ลูกหนี้อื่น	114,024,266	100,592,507
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(27,947,573)	(29,635,363)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	86,076,693	70,957,144
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	302,919,605	319,743,825
เงินมัดจำ	91,045,779	18,174,744
รายได้ค้างรับ	30,383,375	23,757,354
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	14,238,497	36,062,957
อื่น ๆ	45,497,177	19,258,624
รวม	<u>570,161,126</u>	<u>487,954,648</u>

16.2 Claims development table

(a) Gross claims table

(Unit: Million Baht)

Accident year / Reporting year	Prior year		2012	2013	2014	2015	2016	Total
	2011	2011						
Claim estimates:								
- as at accident year	11,297.1	2,037.8	2,986.9	3,501.7	4,712.1	5,340.3	6,298.3	
- Next one year	12,278.1	2,300.0	3,013.0	3,549.1	4,898.0	5,573.2		
- Next two years	12,017.4	2,024.0	2,890.4	3,483.4	4,804.1			
- Next three years	11,984.1	2,008.6	2,889.0	3,472.8				
- Next four years	11,977.8	1,998.6	2,884.8					
- Next five years	11,981.7	1,998.1						
Cumulative claim estimates	12,046.3	1,998.1	2,884.8	3,478.8	4,828.3	5,525.6	6,237.8	36,999.7
Cumulative payment to date	(11,750.7)	(1,988.6)	(2,868.6)	(3,450.8)	(4,718.4)	(5,272.5)	(4,071.5)	(34,121.1)
Others	100.6	80.3	0.5	0.7	2.7	39.6	112.8	337.2
Total gross loss reserves	396.2	89.8	16.7	28.7	112.6	292.7	2,279.1	3,215.8

(b) Net claims table

(Unit: Million Baht)

Accident year / Reporting year	Prior year		2012	2013	2014	2015	2016	Total
	2011	2011						
Claim estimates:								
- as at accident year	7,815.9	1,712.2	2,387.3	2,492.7	2,464.5	2,842.5	3,408.7	
- Next one year	8,208.8	1,717.3	2,396.9	2,520.5	2,535.2	2,875.5		
- Next two years	8,019.7	1,701.4	2,336.2	2,488.7	2,490.8			
- Next three years	8,000.8	1,688.7	2,336.9	2,483.4				
- Next four years	7,984.8	1,686.7	2,334.8					
- Next five years	7,977.4	1,685.9						
Cumulative claim estimates	7,962.2	1,685.9	2,334.8	2,483.6	2,492.7	2,895.7	3,410.4	23,265.3
Cumulative payment to date	(7,908.2)	(1,678.1)	(2,321.5)	(2,476.6)	(2,469.4)	(2,794.8)	(2,360.4)	(22,009.0)
Others	49.3	24.9	0.5	0.7	2.7	9.5	108.4	196.0
Total net loss reserves	103.3	32.7	13.8	7.7	26.0	110.4	1,158.4	1,452.3

16.3 Unearned premium reserves

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2016	2015
	Balance - beginning of the year	5,553,423,687
Premium written for the year	12,407,162,181	11,395,757,935
Premium earned for the current year	(11,993,528,324)	(10,801,512,726)
Balance - end of the year	5,967,057,544	5,553,423,687

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2559		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	3,032,012,035	(1,700,984,767)	1,331,027,268
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	183,779,204	(62,560,390)	121,218,814
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	5,967,057,544	(2,618,664,956)	3,348,392,588
รวม	9,182,848,783	(4,382,210,113)	4,800,638,670

(หน่วย: บาท)

	2558		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	3,409,634,875	(2,158,769,974)	1,250,864,901
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	197,657,537	(66,810,683)	130,846,854
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	5,553,423,687	(2,355,596,044)	3,197,827,643
รวม	9,160,716,099	(4,581,176,701)	4,579,539,398

ในระหว่างปี 2559 และ 2558 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17. Amounts due to reinsurers

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Amounts withheld on reinsurance	1,873,799,578	1,496,734,875
Other reinsurance payables	1,401,407,541	1,115,160,945
Total	<u>3,275,207,119</u>	<u>2,611,895,820</u>

18. Employee benefit obligations

Provision for long-term employee benefits, which represents compensation payable to employees after they retire, was as follows:

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Provision for long-term employee benefits at beginning of year	139,399,828	118,316,170
Current service cost	17,231,065	13,149,877
Interest cost	5,555,640	4,896,788
Actuarial (gain) loss arising from		
Demographic assumptions changes	2,434,729	(1,878,311)
Financial assumptions changes	869,092	5,573,154
Experience adjustments	2,371,900	1,576,947
Benefits paid during the year	<u>(4,981,350)</u>	<u>(2,234,797)</u>
Provision for long-term employee benefits at end of year	<u>162,880,904</u>	<u>139,399,828</u>

Long-term employee benefit expenses included in the profit or loss for the years ended 31 December 2016 and 2015 were as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Current service cost	17,231,065	13,149,877
Interest cost	5,555,640	4,896,788
Total expenses recognised in profit or loss	<u>22,786,705</u>	<u>18,046,665</u>

As at 31 December 2016, the weighted average duration of the payment for long-term employee benefits is 12.2 years, and the Company expects to pay Baht 29.5 million of benefits during the next year.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

16.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	3,607,292,412	3,012,872,507
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	7,565,217,467	6,332,887,194
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(546,941,944)	(81,990,328)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ สำรองค่าสินไหมทดแทน	(363,184,026)	(74,639,201)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(7,046,592,670)	(5,581,837,760)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,215,791,239	3,607,292,412

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญา
รับประกันภัยต่อจำนวน 67.9 ล้านบาท (2558: 81.2 ล้านบาท)

16.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	(หน่วย: ล้านบาท)							
	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	11,297.1	2,037.8	2,986.9	3,501.7	4,712.1	5,340.3	6,298.3	
- หนึ่งปีถัดไป	12,278.1	2,300.0	3,013.0	3,549.1	4,898.0	5,573.2		
- สองปีถัดไป	12,017.4	2,024.0	2,890.4	3,483.4	4,804.1			
- สามปีถัดไป	11,984.1	2,008.6	2,889.0	3,472.8				
- สี่ปีถัดไป	11,977.8	1,998.6	2,884.8					
- ห้าปีถัดไป	11,981.7	1,998.1						
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	12,046.3	1,998.1	2,884.8	3,478.8	4,828.3	5,525.6	6,237.8	36,999.7
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(11,750.7)	(1,988.6)	(2,868.6)	(3,450.8)	(4,718.4)	(5,272.5)	(4,071.5)	(34,121.1)
รายการอื่น	100.6	80.3	0.5	0.7	2.7	39.6	112.8	337.2
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	396.2	89.8	16.7	28.7	112.6	292.7	2,279.1	3,215.8

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	(Unit: % per annum)	
	2016	2015
Discount rate	3.5	3.6
Salary increase rate	0.0 - 10.0	0.0 - 10.0
Staff turnover rate (depending on age)	1.2 - 21.8	1.2 - 21.7

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at 31 December 2016 and 2015 are summarised below:

	(Unit: Million Baht)			
	2016		2015	
	Rate increase (%)	Increase (decrease) in obligation amount	Rate increase (%)	Increase (decrease) in obligation amount
Discount rate	1.0	(17.5)	1.0	(15.0)
Salary increase rate	1.0	18.5	1.0	15.9
Staff turnover rate	1.0	(18.6)	1.0	(16.0)

19. Other liabilities

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Accrued operating expenses	420,164,467	393,115,690
Accrued commission from direct insurance	253,047,553	269,506,215
Other payables	177,357,816	137,854,106
Premium received and in process of reviewing	82,456,862	60,198,268
Commission of reinsurance received in advance	74,745,269	47,964,196
Value added tax payable	35,875,017	46,108,553
Total	1,043,646,984	954,747,028

As at 31 December 2016, other payables included the amount of Baht 59.9 million payable under the securities borrowing and lending transactions, and the fair value of the securities lending is Baht 53.6 million (2015: Baht 26.3 million and Baht 23.9 million, respectively).

20. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	(หน่วย: ล้านบาท)							รวม
	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	7,815.9	1,712.2	2,387.3	2,492.7	2,464.5	2,842.5	3,408.7	
- หนึ่งปีถัดไป	8,208.8	1,717.3	2,396.9	2,520.5	2,535.2	2,875.5		
- สองปีถัดไป	8,019.7	1,701.4	2,336.2	2,488.7	2,490.8			
- สามปีถัดไป	8,000.8	1,688.7	2,336.9	2,483.4				
- สี่ปีถัดไป	7,984.8	1,686.7	2,334.8					
- ห้าปีถัดไป	7,977.4	1,685.9						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	7,962.2	1,685.9	2,334.8	2,483.6	2,492.7	2,895.7	3,410.4	23,265.3
ทดแทนสัมบูรณ์								
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(7,908.2)	(1,678.1)	(2,321.5)	(2,476.6)	(2,469.4)	(2,794.8)	(2,360.4)	(22,009.0)
รายการอื่น	49.3	24.9	0.5	0.7	2.7	9.5	108.4	196.0
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								
หลังการประกันภัยต่อ	103.3	32.7	13.8	7.7	26.0	110.4	1,158.4	1,452.3

16.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	5,553,423,687	4,959,178,478
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	12,407,162,181	11,395,757,935
เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ในปี	(11,993,528,324)	(10,801,512,726)
ยอดคงเหลือปลายปี	5,967,057,544	5,553,423,687

17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,873,799,578	1,496,734,875
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,401,407,541	1,115,160,945
รวม	3,275,207,119	2,611,895,820

21. Operating expenses

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Personal expenses which are not expenses for underwriting and claims	524,827,054	469,832,527
Premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting	69,579,448	62,772,555
Taxes and duties	3,680,756	4,221,518
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	163,874,537	(80,906,090)
Other operating expenses	401,490,812	386,123,671
Total operating expenses	<u>1,163,452,607</u>	<u>842,044,181</u>

22. Expenses by nature

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Claim and loss adjustment expenses	3,473,397,834	2,927,014,487
Commission and brokerage expenses	2,005,145,045	1,853,479,279
Contribution expenses	100,634,153	93,207,336
Other underwriting expenses	1,002,344,705	823,988,571
Employees expenses	844,576,903	755,553,944
Premises and equipment expenses	110,873,366	99,240,202
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	163,874,537	(80,906,090)
Advertising expenses	180,833,244	152,784,271
Others expenses	264,050,664	273,768,932
Total expenses by nature	<u>8,145,730,451</u>	<u>6,898,130,932</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

18. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	139,399,828	118,316,170
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	17,231,065	13,149,877
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,555,640	4,896,788
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	2,434,729	(1,878,311)
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	869,092	5,573,154
การปรับปรุงจากประสบการณ์	2,371,900	1,576,947
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(4,981,350)	(2,234,797)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	162,880,904	139,399,828

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	17,231,065	13,149,877
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,555,640	4,896,788
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	22,786,705	18,046,665

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานคือ 12.2 ปี และบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ภายใน 1 ปีถัดไป เป็นจำนวน 29.5 ล้านบาท

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2559	2558
อัตราคิดลด	3.5	3.6
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.0 - 10.0	0.0 - 10.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	1.2 - 21.8	1.2 - 21.7

23. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund monthly at the rate of 5% to 10% of basic salary. The fund, which is managed by Kasikorn Asset Management Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the year 2016, the Company contributed Baht 36.7 million to the fund (2015: Baht 33.0 million).

24. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the period attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

25. Dividend paid

Details of dividend declared in 2016 and 2015 are as follows:

	Approved by	Total dividend	(Unit: Baht) Dividend per share
2015 annual dividend	Shareholders' Annual General Meeting on 28 April 2016	371,700,000	6.30
2014 annual dividend	Shareholders' Annual General Meeting on 29 April 2015	342,200,000	5.80

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559		2558	
	อัตราเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	จำนวนหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	อัตราเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	จำนวนหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	1.0	(17.5)	1.0	(15.0)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	18.5	1.0	15.9
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	1.0	(18.6)	1.0	(16.0)

19. หนี้สินอื่น

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานค้างจ่าย	420,164,467	393,115,690
ค่านายหน้าจากการรับประกันโดยตรงค้างจ่าย	253,047,553	269,506,215
เจ้าหนี้อื่น	177,357,816	137,854,106
เบี้ยประกันภัยรับอยู่ระหว่างตรวจสอบ	82,456,862	60,198,268
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยต่อรับล่วงหน้า	74,745,269	47,964,196
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	35,875,017	46,108,553
รวม	1,043,646,984	954,747,028

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เจ้าหนี้อื่นได้รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาขี้มและให้ขี้มหลักทรัพย์จำนวน 59.9 ล้านบาท โดยมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ให้ขี้มมีจำนวน 53.6 ล้านบาท (2558: 26.3 ล้านบาท และ 23.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

26. Related party transactions

During the years, the Company had significant business transactions with related parties. In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form. The relationships between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Relationship with the Company
Comprehensive Health Center (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Direct Travel Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Green Natural Products Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Interlink Communication PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Karntharuea F.C. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Bank PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kiatnakin Bank PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Loxley PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Life Assurance PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Management Security Guard Co., Ltd.*	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
P Landscape Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Parus (2008) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Securities PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Serm Suk PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sripopphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Airways International PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Va PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thaire Services Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
The Erawan Group PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Jenlak Vie Consulting Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

* Formerly known as Muang Thai Management Co., Ltd.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย และการจัดการค่าสินไหมทดแทน	524,827,054	469,832,527
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย การรับประกันภัย	69,579,448	62,772,555
ค่าภาษีอากร	3,680,756	4,221,518
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	163,874,537	(80,906,090)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	401,490,812	386,123,671
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>1,163,452,607</u>	<u>842,044,181</u>

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	3,473,397,834	2,927,014,487
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,005,145,045	1,853,479,279
ค่าใช้จ่ายเงินสมทบ	100,634,153	93,207,336
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,002,344,705	823,988,571
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	844,576,903	755,553,944
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	110,873,366	99,240,202
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	163,874,537	(80,906,090)
ค่าโฆษณา	180,833,244	152,784,271
ค่าใช้จ่ายอื่น	264,050,664	273,768,932
รวมค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	<u>8,145,730,451</u>	<u>6,898,130,932</u>

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯ จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากราชการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 36.7 ล้านบาท (2558: 33.0 ล้านบาท)

Name of related parties	Relationship with the Company
High Life Health Care Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Changdamrong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thavee Pramote Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Triton Holding PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Bangchak Petroluem PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
S F Corporation PLC.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sahakammakornkij Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sissons Paints (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Virawaan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yip In Tsoi & Jacks Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yip In Tsoi Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yipintsoi Consulting Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yip In Tsoi Solutions Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Leafy Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Tangerine Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Pruetthada Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Pruksa Clinic Holding Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
ST - Muang Thai Insurance Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้ถือหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. เงินปันผลจ่าย

รายละเอียดของเงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในปี 2559 และ 2558 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล	(หน่วย: บาท) เงินปันผลต่อหุ้น
เงินปันผลประจำปี 2558	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 28 เมษายน 2559	371,700,000	6.30
เงินปันผลประจำปี 2557	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 29 เมษายน 2558	342,200,000	5.80

26. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ซึ่งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท คอมพิวเตอร์ เฮลท์ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไคเร็ค ทราเวล จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กรีนเนเจอร์ล โปรดัคส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท การท่าเรือ เอฟ.ซี. จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาकारกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาकारเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท รักษาความปลอดภัย เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด*	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พี แลนด์สเคป จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ปรุส (2008) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

* เดิมชื่อ บริษัท เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด

During the years 2016 and 2015, the Company had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

	(Unit: Million Baht)		
	2016	2015	Pricing policy
Transactions with related companies			
Premium ceded	777.6	400.3	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Premium written	536.6	526.2	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Commission expenses	339.2	308.1	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Commission income	193.1	159.1	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Dividend income	11.8	6.8	As declared
Interest income	2.7	0.2	0.8% - 1.2% per annum (2015: 0.8% - 1.5% per annum)
Rental and service expenses	200.5	215.7	Contract price
Advertising expenses	59.6	30.8	Contract price
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd	39.5	37.1	Contract price
Bank charges	20.3	18.7	Same rates as those charged by related company to general customers
Claim paid	29.3	19.2	Normal commercial term for insurance
Claim recovery	66.8	77.9	Normal commercial term for insurance
Purchase of fixed assets	1.8	11.7	Market price
Other income	23.5	24.5	Market price
Other expenses	3.3	3.4	Market price

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ช้างออนเร่ (กรุงเทพ) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สมบัติลำซา จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ศรีภพพรรณ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทวา จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยุพงษ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เจนลักษ์ณวิชัย คอนสตรัคชั่น จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไฮไลฟ์ เฮลท์ แคร์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท จ่างคำตรง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทรทัน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ซีเอสเอ็นส์ เฟ้นท์ส (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท วีรวรรณ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอยและแย์คัส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอย คอนสตรัคชั่น จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอยโซลูชั่นส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ดีพีพี จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท แทนเจอร์ริน จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พฤติธาดา จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พฤษภาคลินิค โฮลดิ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอสที - เมืองไทยประกันภัย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

As at 31 December 2016 and 2015, outstanding balances with those related companies are as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	2016	2015
Deposits at financial institutions		
Kasikorn Bank PLC.	261.2	300.1
Available-for-sale investments		
Kasikorn Bank PLC.	-	7.5
Phatra Leasing PLC.	200.9	196.3
Other investments		
ST - Muang Thai Insurance Co., Ltd.	14.0	-
Muang Thai Real Estate PLC.	5.3	5.3
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	0.7	0.7
T.I.I. Co., Ltd.	0.4	0.4
Premiums receivables (Direct and Bancassurance)		
Kasikorn Bank PLC.	279.6	253.5
Other related companies	30.3	37.8
Reinsurance assets		
Thai Reinsurance PLC.	194.3	196.5
Other assets		
Muang Thai Life Assurance PLC.	-	0.1
Insurance contract liabilities - loss reserves		
Thai Reinsurance PLC.	4.3	5.6
Amounts due to reinsurers		
Thai Reinsurance PLC.	197.9	75.8

Directors and management's benefits

During the years ended 31 December 2016 and 2015, the Company had employee benefit expenses provided to its directors and management personnel as following.

	(Unit: Million Baht)	
	2016	2015
Short-term benefits	113.2	117.5
Post employment benefits	5.2	5.2
Total	118.4	122.7

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ในระหว่างปี 2559 และ 2558 บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยต่อ	777.6	400.3	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยรับ	536.6	526.2	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	339.2	308.1	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าบำเหน็จรับ	193.1	159.1	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
เงินปันผลรับ	11.8	6.8	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	2.7	0.2	ร้อยละ 0.8 ถึงร้อยละ 1.2 ต่อปี (2558: ร้อยละ 0.8 ถึงร้อยละ 1.5 ต่อปี)
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	200.5	215.7	ราคาตามสัญญา
ค่าโฆษณา	59.6	30.8	ราคาตามสัญญา
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	39.5	37.1	ราคาตามสัญญา
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	20.3	18.7	อัตราเดียวกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	29.3	19.2	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	66.8	77.9	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าซื้อทรัพย์สิน	1.8	11.7	ตามราคาตลาด
รายได้อื่น	23.5	24.5	ตามราคาตลาด
ค่าใช้จ่ายอื่น	3.3	3.4	ตามราคาตลาด

27. Assets pledged and assets reserve with the Registrar

As at 31 December 2016 and 2015, the book value of securities pledged with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Assets pledged		
Government bond	20,043,422	20,045,147
Assets reserve as non-life insurance reserve		
Bonds and debentures	703,531,995	704,149,629
Total	<u>723,575,417</u>	<u>724,194,776</u>

28. Contribution to General Insurance Fund

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Beginning of the year	119,642,062	91,795,945
Contribution during the year	30,510,979	27,846,117
End of the year	<u>150,153,041</u>	<u>119,642,062</u>

29. Segment information

The Company's management has determined the operating segments based on the reports reviewed by the Executive Committee that are used to make strategic decision. The Executive Committee considers the business from both product perspective and operating activities. The business has divided into two main categories being the non-life insurance and investment activity which the reportable operating segments derive their revenue primarily from. The non-life insurance is segregated into motor and non-motor products and each mainly consisted of the following:

- Motor products include insure of compulsory and voluntary motor;
- Non-motor products include insure of property, marine and transportation, engineering, personal accident and health, special products and liability and miscellaneous insurance.

The investment activity relates to financial and investment management in various securities. The activity includes evaluation of financial performance and investment results of the Company in each period in order to report to Investment Committee, Executive Committee, Risk Management Committee and Board of Directors.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	261.2	300.1
เงินลงทุนเพื่อขาย		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	7.5
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	200.9	196.3
เงินลงทุนทั่วไป		
บริษัท เอสที - เมืองไทยประกันภัย จำกัด	14.0	-
บริษัท เมืองไทย เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	5.3	5.3
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	0.7	0.7
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	0.4	0.4
เบี้ยประกันภัยค้างรับ (รับตรงและแบ่งแอสซัวร์)		
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	279.6	253.5
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	30.3	37.8
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	194.3	196.5
สินทรัพย์อื่น		
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	0.1
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สรรองค่าสินไหมทดแทน		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	4.3	5.6
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	197.9	75.8

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	113.2	117.5
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5.2	5.2
รวม	118.4	122.7

Segment performance is measured separately to allocate resources among its operating segments. The Company measures the performance of its operating segments through a measure of segment profit and loss, total assets and total liabilities in a manner consistent with that of financial statements.

No inter-segment transactions occurred in the Company.

The Company operates only in Thailand; therefore, no geographical segments are reported under the secondary reporting format.

Premium written of approximately 52 percent of the Company is derived from three major brokers. Such premium written is attributable to motor and non-motor segments.

Segment assets and liabilities as at 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	(Unit: Baht)		
	2016		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	9,101,709,544	10,846,823,733	19,948,533,277
Total segment liabilities	14,886,237,010	106,440,853	14,992,677,863
	(Unit: Baht)		
	2015		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	8,696,571,302	9,967,694,133	18,664,265,435
Total segment liabilities	14,034,117,237	65,522,125	14,099,639,362

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

27. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ราคาบัญชีของหลักทรัพย์ที่วางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยมีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
หลักทรัพย์ประกัน		
พันธบัตรรัฐบาล	20,043,422	20,045,147
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัย		
พันธบัตรและหุ้นกู้	703,531,995	704,149,629
รวม	723,575,417	724,194,776

28. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดสะสมต้นปี	119,642,062	91,795,945
เงินสมทบในระหว่างปี	30,510,979	27,846,117
ยอดสะสมปลายปี	150,153,041	119,642,062

29. ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารของบริษัทฯ กำหนดส่วนงานดำเนินงานตามรายงานที่คณะกรรมการบริหารใช้พิจารณาตัดสินใจด้านกลยุทธ์ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารพิจารณาดัชนีภาวะธุรกิจทั้งด้านผลิตภัณฑ์และตามกิจกรรมที่ดำเนินงาน ธุรกิจได้ถูกจัดแบ่งเป็นสองกลุ่มสำคัญ คือ การประกันวินาศภัยและกิจการการลงทุน ซึ่งเป็นที่มาของรายได้หลักของส่วนงานดำเนินงานที่เสนอรายงาน การรับประกันวินาศภัยแยกเป็นส่วนงานการประกันภัยรถยนต์และส่วนงานการประกันภัยอื่น โดยการประกันภัยแต่ละประเภทประกอบไปด้วย

- การประกันภัยรถยนต์ ประกอบด้วย การรับประกันภัยภาคบังคับและภาคสมัครใจ
- การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย การรับประกันภัยทรัพย์สิน การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์พิเศษและการประกันภัยความรับผิดและเบ็ดเตล็ด

กิจการการลงทุนเกี่ยวข้องกับการบริหารทางการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ รวมถึงประเมินผลตอบแทนที่บริษัทฯ ได้รับในแต่ละงวดเพื่อนำเสนอทั้งคณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท

Segment profit or loss for the years ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

(Unit: Baht)

	2016				
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Gross premium written	6,601,761,687	5,805,400,494	12,407,162,181	-	12,407,162,181
Net premium written	4,033,013,995	2,921,405,180	6,954,419,175	-	6,954,419,175
Net earned premium	3,796,062,694	3,007,791,536	6,803,854,230	-	6,803,854,230
Fee and commission income from reinsurers	829,411,850	807,162,205	1,636,574,055	-	1,636,574,055
Investment income	-	-	-	465,464,087	465,464,087
Other income	14,463,432	10,610,521	25,073,953	-	25,073,953
Total income	4,639,937,976	3,825,564,262	8,465,502,238	465,464,087	8,930,966,325
Claim expenses, net	2,631,988,292	1,082,761,418	3,714,749,710	-	3,714,749,710
Commission and brokerage expenses	1,109,327,507	895,817,538	2,005,145,045	-	2,005,145,045
Other underwriting expenses	633,593,223	628,789,866	1,262,383,089	-	1,262,383,089
Total underwriting expenses	4,374,909,022	2,607,368,822	6,982,277,844	-	6,982,277,844
Operating expenses			1,152,145,721	11,306,886	1,163,452,607
Total expenses			8,134,423,565	11,306,886	8,145,730,451
Profit before income tax			331,078,673	454,157,201	785,235,874
Income tax			(79,954,559)	(72,059,149)	(152,013,708)
Profit for the year			251,124,114	382,098,052	633,222,166

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจะประเมินแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดสรรทรัพยากรระหว่างส่วนงาน บริษัทฯ ประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวม โดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในงบการเงิน

บริษัทฯ ไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่ได้แสดงรายงานจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์เป็นรูปแบบรอง

เบี้ยประกันภัยรับจำนวนประมาณร้อยละ 52 ของบริษัทฯ มาจากบริษัทนายหน้ารายใหญ่สามรายด้วยกัน โดยเบี้ยประกันดังกล่าวรวมอยู่ในส่วนงานประกันภัยรถยนต์และส่วนงานประกันภัยอื่น

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559		
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	9,101,709,544	10,846,823,733	19,948,533,277
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	14,886,237,010	106,440,853	14,992,677,863

(หน่วย: บาท)

	2558		
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	8,696,571,302	9,967,694,133	18,664,265,435
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	14,034,117,237	65,522,125	14,099,639,362

(Unit: Baht)

	2015				
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Gross premium written	5,855,454,336	5,540,303,600	11,395,757,936	-	11,395,757,936
Net premium written	3,462,218,961	3,063,164,035	6,525,382,996	-	6,525,382,996
Net earned premium	3,113,004,182	2,950,282,785	6,063,286,967	-	6,063,286,967
Fee and commission income from reinsurers	776,006,847	678,836,849	1,454,843,696	-	1,454,843,696
Investment income	-	-	-	471,422,353	471,422,353
Other income	16,546,890	14,715,084	31,261,974	-	31,261,974
Total income	3,905,557,919	3,643,834,718	7,549,392,637	471,422,353	8,020,814,990
Claim expenses, net	2,204,158,925	935,658,050	3,139,816,975	-	3,139,816,975
Commission and brokerage expenses	988,849,020	864,630,259	1,853,479,279	-	1,853,479,279
Other underwriting expenses	528,529,254	534,261,243	1,062,790,497	-	1,062,790,497
Total underwriting expenses	3,721,537,199	2,334,549,552	6,056,086,751	-	6,056,086,751
Operating expenses			835,578,758	6,465,423	842,044,181
Total expenses			6,891,665,509	6,465,423	6,898,130,932
Profit before income tax			657,727,128	464,956,930	1,122,684,058
Income tax			(122,266,129)	(72,668,677)	(194,934,806)
Profit for the year			535,460,999	392,288,253	927,749,252

30. Commitments and contingent liabilities

30.1 Operating lease commitments

The Company has entered into several lease agreements of office building space, vehicles, equipment and other services. The terms of the agreements are generally between 1 and 6 years.

As at 31 December 2016, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating leases contracts were as follows.

	Million Baht
Payable within:	
Within 1 year	72.6
More than 1 year	38.2

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

กำไรขาดทุนตามส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559				
	การประกันภัย		รวมการ ประกันภัย	การลงทุน	รวม
	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัยอื่น			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,601,761,687	5,805,400,494	12,407,162,181	-	12,407,162,181
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	4,033,013,995	2,921,405,180	6,954,419,175	-	6,954,419,175
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ					
จากการประกันภัยต่อ	3,796,062,694	3,007,791,536	6,803,854,230	-	6,803,854,230
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการ					
เอาประกันภัยต่อ	829,411,850	807,162,205	1,636,574,055	-	1,636,574,055
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	465,464,087	465,464,087
รายได้อื่น	14,463,432	10,610,521	25,073,953	-	25,073,953
รวมรายได้	4,639,937,976	3,825,564,262	8,465,502,238	465,464,087	8,930,966,325
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,631,988,292	1,082,761,418	3,714,749,710	-	3,714,749,710
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,109,327,507	895,817,538	2,005,145,045	-	2,005,145,045
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	633,593,223	628,789,866	1,262,383,089	-	1,262,383,089
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	4,374,909,022	2,607,368,822	6,982,277,844	-	6,982,277,844
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			1,152,145,721	11,306,886	1,163,452,607
รวมค่าใช้จ่าย			8,134,423,565	11,306,886	8,145,730,451
กำไรก่อนภาษีเงินได้			331,078,673	454,157,201	785,235,874
ภาษีเงินได้			(79,954,559)	(72,059,149)	(152,013,708)
กำไรสำหรับปี			251,124,114	382,098,052	633,222,166

30.2 Capital Commitments

As at 31 December 2016, there were capital commitments contracted for purchasing land, building, system implementation, and computer equipment amounting to Baht 19.5 million.

30.3 Guarantees

As at 31 December 2016, there were outstanding bank guarantees of Baht 12.3 million issued by bank on behalf of the Company in respect of certain performance bonds as required in the normal course of business.

30.4 Litigation

As at 31 December 2016, the Company is being sued as insurer, with sum insured amounting to approximately Baht 1,054.5 million. Judgment has yet to be handed down in these cases, and the Company expects the outcomes to be favorable. However, gross loss provisions amounting to Baht 299.5 million have been recorded in the financial statements.

31. Insurance risk

The Company has managed the insurance risk in order to reduce the impact to the Company's financial position and the capital caused by the insurance portfolio as follows:

(a) Underwriting of insurance

The Company has a policy for insurance underwriting which was approved by the relevant directors. The policy requires the Company to consider an acceptable level of risks taken by referring to the handbook and predefined premium rates, and monitor and control the appropriateness of risk diversification over geographical regions and type of risks. For the higher risk, risk level higher than the Company can retain by itself, the Company will transfer those risks to the reinsurers. In addition, the Company also prudently manages the proportion of insurance portfolio at the appropriate level.

(b) Claim management and setting up of claim reserves

The Company has a guidance for setting up the claim reserves which is calculated using the generally accepted actuarial methods by the certified actuary. The Company regularly monitors and analyses changes of loss reserves, and sets up the Claims Committee who regularly considers factors which may affect the Company's reserves in order to ascertain that all reserves are justifiable and adequate for the Company's liability toward the insured in the future.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

	2558				
	การประกันภัย			การลงทุน	รวม
	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัยอื่น	รวมการ ประกันภัย		
เบี้ยประกันภัยรับ	5,855,454,336	5,540,303,600	11,395,757,936	-	11,395,757,936
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,462,218,961	3,063,164,035	6,525,382,996	-	6,525,382,996
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ					
จากการประกันภัยต่อ	3,113,004,182	2,950,282,785	6,063,286,967	-	6,063,286,967
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการ					
เอาประกันภัยต่อ	776,006,847	678,836,849	1,454,843,696	-	1,454,843,696
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	471,422,353	471,422,353
รายได้อื่น	16,546,890	14,715,084	31,261,974	-	31,261,974
รวมรายได้	3,905,557,919	3,643,834,718	7,549,392,637	471,422,353	8,020,814,990
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,204,158,925	935,658,050	3,139,816,975	-	3,139,816,975
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	988,849,020	864,630,259	1,853,479,279	-	1,853,479,279
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	528,529,254	534,261,243	1,062,790,497	-	1,062,790,497
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	3,721,537,199	2,334,549,552	6,056,086,751	-	6,056,086,751
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			835,578,758	6,465,423	842,044,181
รวมค่าใช้จ่าย			6,891,665,509	6,465,423	6,898,130,932
กำไรก่อนภาษีเงินได้			657,727,128	464,956,930	1,122,684,058
ภาษีเงินได้			(122,266,129)	(72,668,677)	(194,934,806)
กำไรสำหรับปี			535,460,999	392,288,253	927,749,252

30. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

30.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะ อุปกรณ์และบริการอื่น ๆ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ปี ถึง 6 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	ล้านบาท
จ่ายชำระภายใน:	
ภายใน 1 ปี	72.6
มากกว่า 1 ปี	38.2

(c) Reinsurance management

The Company has specified the guideline for reinsurance management which specifies the procedures for selecting implementing, audit and monitoring, review, control of reinsurance plan and preparation of related reinsurance documents by taking into account the Company's risk appetite, size and complexity of the business.

(d) Concentration risk

The Company sets the limits of concentration risk for each reinsurance counterparty and regularly monitors them to ensure that there is no concentration risk that may arise from the particular reinsurer. The Company also considers the appropriate cede portion to be allocated to the reinsurers to be in line with the size of risk.

Concentration of insurance contract liabilities as at 31 December 2016 and 2015, segregated by insurance type, are shown below.

(Unit: Million Baht)

	2016			2015		
	Gross premium reserves	Outward premium reserves	Net	Gross premium reserves	Outward premium reserves	Net
Fire	585.3	(140.1)	445.2	606.8	(44.8)	562.0
Marine and transportation	21.7	(14.1)	7.6	25.6	(15.4)	10.2
Motor	3,314.9	(1,288.7)	2,026.2	3,026.9	(1,237.7)	1,789.2
Personal accident	922.9	(398.5)	524.4	912.9	(409.8)	503.1
Miscellaneous	1,122.3	(777.3)	345.0	981.2	(647.9)	333.3
Total	5,967.1	(2,618.7)	3,348.4	5,553.4	(2,355.6)	3,197.8

(Unit: Million Baht)

	2016			2015		
	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Total	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Total
Fire	206.9	(83.0)	123.9	279.2	(120.8)	158.4
Marine and transportation	59.6	(36.5)	23.1	70.4	(40.6)	29.8
Motor	1,347.1	(536.1)	811.0	1,316.1	(553.0)	763.1
Personal accident	433.4	(185.1)	248.3	348.3	(156.3)	192.0
Miscellaneous	1,168.8	(922.8)	246.0	1,593.3	(1,354.9)	238.4
Total	3,215.8	(1,763.5)	1,452.3	3,607.3	(2,225.6)	1,381.7

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

30.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร การพัฒนาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวน 19.5 ล้านบาท

30.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเป็นจำนวนเงิน 12.3 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ

30.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,054.5 ล้านบาท การพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและบริษัทฯคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นก่อนการเอาประกันภัยต่อในงบการเงินเป็นจำนวน 299.5 ล้านบาท

31. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัทฯมีการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการรับประกันภัยทั้งต่อฐานะทางการเงินและเงินกองทุนของบริษัทฯ ซึ่งมีแนวทางดังนี้

(ก) การพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯมีนโยบายรับประกันภัยซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้พิจารณาอย่างละเอียดถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับโอนว่าอยู่ในระดับที่บริษัทฯรับความเสี่ยงได้หรือไม่ โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น มีการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์และประเภทของความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าบริษัทฯจะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง บริษัทฯได้จัดการให้มีการถ่ายโอนความเสี่ยงผ่านการทำประกันภัยต่อ นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการบริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการรับประกันภัยประเภทต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

(ข) การจัดการสินไหมและการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯได้กำหนดแนวทางในการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน และใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไปในการคำนวณสำรองสินไหมทดแทนและรับรอง โดยนักคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินไหมประกันภัยทั่วไป พิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการตั้งเงินสำรองของบริษัทฯอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้ในระดับที่สมเหตุสมผลและเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯมีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต

The sensitivity test is the risk analysis of insurance contract liabilities that may be increased or decreased as a result of change in assumptions used in calculation, which may impact on both gross and net loss reserves. The risks may be caused by the frequency of loss, value of loss and claims, or loss adjustment expenses that are not as expected.

The result of the sensitivity analysis from the assumption change that effect to the loss reserves as at 31 December 2016 are summarised below.

(Unit: Million Baht)

	2016				
	Assumption change	Increase in gross claim liabilities	Increase in net claim liabilities	Increase (decrease) in profit before tax	Increase (decrease) in equity
Average claim expenses	Increase 1%	37.5	16.5	16.5	13.2
	Decrease 1%	(37.5)	(16.5)	(16.5)	(13.2)
Average number of claims	Increase 1%	31.9	14.1	14.1	11.3
	Decrease 1%	(31.9)	(14.1)	(14.1)	(11.3)
Average settle claim expenses	Increase 1%	30.3	13.3	13.3	10.6
	Decrease 1%	(30.3)	(13.3)	(13.3)	(10.6)
Average claim adjustment expenses	Increase 1%	1.6	1.6	1.6	1.3
	Decrease 1%	(1.6)	(1.6)	(1.6)	(1.3)

Assumption used in the sensitivity analysis and the changes in loss reserve of the Company on both gross and net from reinsurance consists of expected loss ratio (ELR), unallocated loss adjustment expenses ratio (ULAE ratio) and loss development factors.

Expected loss ratio and unallocated loss adjustment expenses ratio are calculated using historical loss data and related expenses of the Company, while loss development factors are estimated by actuarial method with reference to the historical data.

32. Financial instruments and risk management

The Company's financial instruments principally comprise cash and cash equivalents, premium receivables, receivables from reinsurance contracts, investments in securities, loan receivables, amounts due to reinsurers and restricted deposits at financial institutions. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ค) การบริหารการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางสำหรับบริหารความเสี่ยงจากการทำประกันภัยต่อ ซึ่งมีการกำหนดกระบวนการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อที่เหมาะสม การนำไปปฏิบัติใช้ การตรวจสอบและติดตาม การทบทวน การควบคุม และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อของบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ รวมถึงขนาดและความซับซ้อนทางธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว

บริษัทฯ มีการกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวสำหรับภาวะความเสี่ยงต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อและมีการเฝ้าติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวที่อาจเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใดมีมากเกินไป อีกทั้งยังมีการพิจารณาสัดส่วนที่จัดสรรไว้กับผู้รับประกันภัยต่อที่เป็นผู้นำในแต่ละสัญญาให้มีความเหมาะสมกับขนาดของภัยที่เอาประกันภัยต่อ

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 โดยแยกตามประเภทประกันภัย แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559			2558		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อสังหาริมทรัพย์	585.3	(140.1)	445.2	606.8	(44.8)	562.0
ทางทะเลและขนส่ง	21.7	(14.1)	7.6	25.6	(15.4)	10.2
รถยนต์	3,314.9	(1,288.7)	2,026.2	3,026.9	(1,237.7)	1,789.2
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	922.9	(398.5)	524.4	912.9	(409.8)	503.1
เบ็ดเตล็ด	1,122.3	(777.3)	345.0	981.2	(647.9)	333.3
รวม	5,967.1	(2,618.7)	3,348.4	5,553.4	(2,355.6)	3,197.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559			2558		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อสังหาริมทรัพย์	206.9	(83.0)	123.9	279.2	(120.8)	158.4
ทางทะเลและขนส่ง	59.6	(36.5)	23.1	70.4	(40.6)	29.8
รถยนต์	1,347.1	(536.1)	811.0	1,316.1	(553.0)	763.1
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	433.4	(185.1)	248.3	348.3	(156.3)	192.0
เบ็ดเตล็ด	1,168.8	(922.8)	246.0	1,593.3	(1,354.9)	238.4
รวม	3,215.8	(1,763.5)	1,452.3	3,607.3	(2,225.6)	1,381.7

32.1 Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument. The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables, reinsurance asset - loss reserves, receivables from reinsurance contracts and loans. The Company's maximum exposure to credit risk is limited to the book value less allowance for doubtful debt as presented in the statement of financial position.

According to the Company's credit risk management policy, the Company specifies the level of credit limit that corresponds to each individual debtor in terms of the income and source of income, or financial burdens, and then arrange the credit term to be short-term to mid-term in order to suit with the Company's source of fund. The policy also establishes procedures for collection and adjustment of interest rate to be in line with market rate. In addition, the Company has published the standard operating manual to be used as staff's guidelines. The loan operation is also audited by other departments in the Company.

32.2 Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no financial instruments denominated in foreign currencies, market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Company has managed interest rate risk by classify investment in debt securities into held to maturity securities or available for sale securities, while portfolio duration is managed to be in moderate level by controlling duration of individual bond and setting up average duration of portfolio limit. Besides, the Company conducts the stress test to examine the effect on the sufficiency of capital and the change of asset back per insurance liabilities ratio.

As at 31 December 2016 and 2015, significant financial assets and financial liabilities classified by type of interest rate are summarised in the table below, with those financial assets and financial liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการเอาประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559				
	สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	37.5	16.5	16.5	13.2
	ลดลงร้อยละ 1	(37.5)	(16.5)	(16.5)	(13.2)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	31.9	14.1	14.1	11.3
	ลดลงร้อยละ 1	(31.9)	(14.1)	(14.1)	(11.3)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงแล้วเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	30.3	13.3	13.3	10.6
	ลดลงร้อยละ 1	(30.3)	(13.3)	(13.3)	(10.6)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมเฉลี่ย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1.6	1.6	1.6	1.3
	ลดลงร้อยละ 1	(1.6)	(1.6)	(1.6)	(1.3)

ข้อสมมติที่ใช้ในการทดสอบความอ่อนไหวและภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงของบริษัทฯ ก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ ประกอบด้วย อัตราสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้และปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น อัตราสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและอัตราค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้คำนวณจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในอดีตของบริษัทฯ ส่วนปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นประมาณด้วยวิธีทางคณิตศาสตร์ ประกันภัยโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

32. เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัย ค้ำรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวและนโยบายในการบริหารความเสี่ยงมีดังนี้

(Unit: Million Baht)

	2016					
	Fixed interest rates					
	The repricing period or maturity date					
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Floating interest rate	Total	Interest rate (% p.a.)
Financial assets						
Cash equivalents	2.6	-	-	335.9	338.5	0.0 - 0.9
Investments in securities						
Government and state enterprise securities	700.1	1,853.8	616.3	-	3,170.2	1.4 - 5.3
Private enterprise debt securities	365.0	2,360.3	190.2	-	2,915.5	1.7 - 6.0
Deposits at financial institutions	840.5	-	-	-	840.5	0.9 - 1.8
Loans	13.5	-	-	-	13.5	3.5 - 8.0
Restricted deposits at financial institutions	4.7	-	-	-	4.7	0.9 - 1.0

(Unit: Million Baht)

	2015					
	Fixed interest rates					
	The repricing period or maturity date					
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Floating interest rate	Total	Interest rate (% p.a.)
Financial assets						
Cash equivalents	142.5	-	-	306.4	448.9	0.0 - 1.8
Investments in securities						
Government and state enterprise securities	486.6	1,579.2	890.8	-	2,956.6	1.5 - 5.3
Private enterprise debt securities	334.3	1,800.4	221.0	-	2,355.7	1.7 - 6.0
Deposits at financial institutions	906.9	-	-	-	906.9	1.0 - 3.3
Loans	15.3	-	-	-	15.3	7.0 - 9.5
Restricted deposits at financial institutions	5.1	-	-	-	5.1	0.8 - 0.9

Cash, premium receivables, investments in equity securities, reinsurance assets, receivables from reinsurance contracts and amounts due to reinsurers are financial assets and financial liabilities which no interest rate. So they do not expose to the risk from the changes in market interest rates.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

32.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืม จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ บริษัทฯ มีการกำหนดระดับวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับผู้หรือลูกหนี้แต่ละราย โดยพิจารณาจากจำนวนรายได้ ที่มาของรายได้ ภาระทางการเงินอื่น เป็นต้น จัดอายุการให้สินเชื่ออยู่ในระยะสั้นถึงปานกลาง เพื่อให้เหมาะสมกับแหล่งเงินทุนของบริษัทฯ รวมถึงมีขั้นตอนในการติดตามทวงถามและปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาด นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้พนักงานได้ใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอื่นภายในบริษัทฯ

32.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ มีนโยบายถือตราสารหนี้จนครบอายุหรือถือไว้เพื่อขาย โดยบริหารพอร์ตตราสารหนี้ของบริษัทฯ ให้มีอายุตราสารหนี้คงเหลือเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ไม่สูงจนเกินไป มีการกำหนดอายุของตราสารหนี้แต่ละประเภท นอกจากนี้ ยังมีการทำการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อดูผลกระทบต่ออัตราความเพียงพอของเงินกองทุนและอัตราสินทรัพย์หนุนหลังต่อหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่เปลี่ยนแปลงไป

Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the value of financial assets.

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions.

The Company has managed equity position risk by setting up the limit of risk and monitoring the risk from investment to be aligned with the risk limitations established, including investment proportion, concentration, and value at risk. In addition, the stress test has been done to monitor the overall impact to the capital fund.

32.3 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

For liquidity risk management, the Company allocates the specified investment proportion in the liquid assets to ensure that sufficient liquidity is available for normal business operation. In case of large claim to be paid, related department will coordinate and give advance notice to the investment department to ensure that sufficient fund will be available for payment of such claims. In addition, the Company regularly monitors the liquidity ratios to ensure that the overall liquidity risk of the Company is low.

As at 31 December 2016 and 2015, the periods to maturity of cash and cash equivalents, investment in securities and loans counting from the financial position date are as follow.

(Unit: Million Baht)

	2016					
	At call	Within 1 year	> 1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	Total
	Cash and cash equivalents	338.4	-	-	-	0.7
Investments in securities	3,431.1	1,905.7	4,214.1	806.5	56.1	10,413.5
Loans	-	13.5	-	-	-	13.5

(Unit: Million Baht)

	2015					
	At call	Within 1 year	> 1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	Total
	Cash and cash equivalents	448.9	-	-	-	0.7
Investments in securities	3,122.1	1,727.8	3,379.5	1,111.9	42.3	9,383.6
Loans	-	15.3	-	-	-	15.3

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภท อัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

2559						
อัตราดอกเบี้ยคงที่						
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่						
หรือวันครบกำหนด						
ภายใน			อัตราดอกเบี้ย		อัตรา	
1 ปี	>1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม	รวม	ดอกเบี้ย	
					(ร้อยละต่อปี)	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการเทียบเท่าเงินสด	2.6	-	-	335.9	338.5	0.0 - 0.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	700.1	1,853.8	616.3	-	3,170.2	1.4 - 5.3
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	365.0	2,360.3	190.2	-	2,915.5	1.7 - 6.0
เงินฝากสถาบันการเงิน	840.5	-	-	-	840.5	0.9 - 1.8
เงินให้กู้ยืม	13.5	-	-	-	13.5	3.5 - 8.0
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	4.7	-	-	-	4.7	0.9 - 1.0

(หน่วย: ล้านบาท)

2558						
อัตราดอกเบี้ยคงที่						
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่						
หรือวันครบกำหนด						
ภายใน			อัตราดอกเบี้ย		อัตรา	
1 ปี	>1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม	รวม	ดอกเบี้ย	
					(ร้อยละต่อปี)	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการเทียบเท่าเงินสด	142.5	-	-	306.4	448.9	0.0 - 1.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	486.6	1,579.2	890.8	-	2,956.6	1.5 - 5.3
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	334.3	1,800.4	221.0	-	2,355.7	1.7 - 6.0
เงินฝากสถาบันการเงิน	906.9	-	-	-	906.9	1.0 - 3.3
เงินให้กู้ยืม	15.3	-	-	-	15.3	7.0 - 9.5
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	5.1	-	-	-	5.1	0.8 - 0.9

เงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุนในตราสารทุน สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเป็นสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่มีดอกเบี้ย จึงไม่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

For most premium receivables, reinsurance assets and receivables from reinsurance contracts are not yet due or overdue not more than 1 year, whereas most insurance contract liabilities and amounts due to reinsurers are due within 1 year.

32.4 Fair value of financial instruments

As at 31 December 2016 and 2015, the Company had financial assets measured at fair value, and had financial assets and financial liabilities measured at cost but have to disclose fair value, using different levels of inputs as following:

(Unit: Million Baht)

	2016				
	Carrying amount	Fair value			Total
	Level 1	Level 2	Level 3		
Assets measured at fair value					
Available-for-sale investments					
Government and state enterprise securities	869.0	-	869.0	-	869.0
Private debt securities	2,548.0	-	2,548.0	-	2,548.0
Equity securities	1,176.5	1,176.5	-	-	1,176.5
Mutual funds	2,252.9	1,711.9	541.0	-	2,252.9
Warrants	1.6	1.6	-	-	1.6
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	339.1	339.1	-	-	339.1
Premium receivables	1,548.8	-	-	1,548.8	1,548.8
Reinsurance assets - loss reserves	1,763.5	-	-	1,763.5	1,763.5
Receivables from reinsurance contracts	689.9	-	-	689.9	689.9
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities	2,301.2	-	2,381.6	-	2,381.6
Private debt securities	367.5	-	388.5	-	388.5
Deposits at financial institutions	840.5	840.5	-	-	840.5
Other investments	56.1	-	-	95.0	95.0
Loans	13.5	-	-	11.5	11.5
Liabilities for which fair value are disclosed					
Insurance contract liabilities - loss reserves	3,215.8	-	-	3,215.8	3,215.8
Amounts due to reinsurers	3,275.2	-	-	3,275.2	3,275.2

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีการกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงและติดตามความเสี่ยงจากการลงทุนให้อยู่ในกรอบของขีดจำกัดความเสี่ยงต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้เป็นประจำ เช่น สัดส่วนการลงทุน การกระจุกตัว และอัตราการคำนวณมูลค่าความเสี่ยง เป็นต้น รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อดูผลกระทบต่อเงินลงทุนและสถานะกองทุนของบริษัทฯ ในภาพรวม

32.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ บริษัทฯ มีการจัดสรรการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงตามสัดส่วนที่ได้มีการกำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีสภาพคล่องเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจตามปกติ ส่วนกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนที่สูงจะมีการประสานงานภายในและแจ้งให้ฝ่ายลงทุนทราบล่วงหน้า เพื่อสามารถแปลงการลงทุนเป็นเงินสดได้เพียงพอและทันต่อการชำระสินไหมดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตามสัดส่วนสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 วันที่ครบกำหนดของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	> 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	338.4	-	-	-	0.7	339.1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,431.1	1,905.7	4,214.1	806.5	56.1	10,413.5
เงินให้กู้ยืม	-	13.5	-	-	-	13.5

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	> 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	448.9	-	-	-	0.7	449.6
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,122.1	1,727.8	3,379.5	1,111.9	42.3	9,383.6
เงินให้กู้ยืม	-	15.3	-	-	-	15.3

(Unit: Million Baht)

	2015				
	Carrying amount	Fair value			Total
		Level 1	Level 2	Level 3	
Assets measured at fair value					
Available-for-sale investments					
Government and state enterprise securities	837.5	-	837.5	-	837.5
Private debt securities	1,982.5	-	1,982.5	-	1,982.5
Equity securities	989.5	989.5	-	-	989.5
Mutual funds	2,127.1	1,613.2	513.9	-	2,127.1
Warrants	5.5	5.5	-	-	5.5
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	449.6	449.6	-	-	449.6
Premium receivables	1,569.3	-	-	1,569.3	1,569.3
Reinsurance assets - loss reserves	2,225.6	-	-	2,225.6	2,225.6
Receivables from reinsurance contracts	329.4	-	-	329.4	329.4
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities	2,119.1	-	2,228.9	-	2,228.9
Private debt securities	373.1	-	399.1	-	399.1
Deposits at financial institutions	906.9	906.9	-	-	906.9
Other investments	42.3	-	-	83.5	83.5
Loans	15.3	-	-	14.3	14.3
Liabilities for which fair value are disclosed					
Insurance contract liabilities - loss reserves	3,607.3	-	-	3,607.3	3,607.3
Amounts due to reinsurers	2,611.9	-	-	2,611.9	2,611.9

The fair value hierarchy of financial assets and financial liabilities presents according to Note 4.20 to financial statements.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial assets and financial liabilities. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

- a) Fair value of cash, cash equivalents and deposit at financial institutions are approximated their carrying value.
- b) Investments in debts securities (government and state enterprise securities and private debt securities), their fair value is generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

32.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	869.0	-	869.0	-	869.0
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,548.0	-	2,548.0	-	2,548.0
ตราสารทุน	1,176.5	1,176.5	-	-	1,176.5
กองทุนรวม	2,252.9	1,711.9	541.0	-	2,252.9
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	1.6	1.6	-	-	1.6
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	339.1	339.1	-	-	339.1
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,548.8	-	-	1,548.8	1,548.8
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	1,763.5	-	-	1,763.5	1,763.5
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	689.9	-	-	689.9	689.9
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,301.2	-	2,381.6	-	2,381.6
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	367.5	-	388.5	-	388.5
เงินฝากสถาบันการเงิน	840.5	840.5	-	-	840.5
เงินลงทุนทั่วไป	56.1	-	-	95.0	95.0
เงินให้กู้ยืม	13.5	-	-	11.5	11.5
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	3,215.8	-	-	3,215.8	3,215.8
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	3,275.2	-	-	3,275.2	3,275.2

- c) For investments in equity securities and warrants, their fair value is derived from quoted market price. Fair value of investments in mutual funds is derived from quoted market price or determined by using the net asset value as announced by asset management companies. For investment in non-marketable securities, fair value is determined using valuation technique i.e. use a current market value of another security that is substantially the same term and characteristics, or discounted cash flow analysis with discount rates equal to prevailing rate of return for similar securities and relevant risks.
- d) Fair value of loans is estimated by discounting expected future cash flow by the current market interest rate of the loans with similar terms and condition.
- e) Fair value of premium receivables, reinsurance assets - loss reserves, receivables from reinsurance contracts, insurance contract liabilities - loss reserves and amounts due to reinsurers are approximated their book value since most of them are matured within 1 year.

33. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure in order to continue its business as a going concern, to provide a return to its shareholders and other related parties, and to maintain risk-based capital in accordance with Declaration of the OIC.

34. Events after the reporting period

On 22 February 2017, the Board of Directors' Meeting passed a resolution to propose to the Annual General Meeting of the Shareholders for approval dividends in respect of the operating results for the year 2016 at Baht 4.30 per share, amounting to a total dividend of Baht 253.7 million.

35. Reclassification

The Company has presented the current year financial statements to conform with new Declaration of OIC. Therefore, the Company reclassified certain items in prior year's financial statements for comparative purposes to consistent with current year's classifications. The reclassification does not have impact to profit or owner's equity as previously reported. The reclassification are summarised below.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	837.5	-	837.5	-	837.5
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,982.5	-	1,982.5	-	1,982.5
ตราสารทุน	989.5	989.5	-	-	989.5
กองทุนรวม	2,127.1	1,613.2	513.9	-	2,127.1
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	5.5	5.5	-	-	5.5
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	449.6	449.6	-	-	449.6
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,569.3	-	-	1,569.3	1,569.3
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	2,225.6	-	-	2,225.6	2,225.6
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	329.4	-	-	329.4	329.4
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,119.1	-	2,228.9	-	2,228.9
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	373.1	-	399.1	-	399.1
เงินฝากสถาบันการเงิน	906.9	906.9	-	-	906.9
เงินลงทุนทั่วไป	42.3	-	-	83.5	83.5
เงินให้กู้ยืม	15.3	-	-	14.3	14.3
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	3,607.3	-	-	3,607.3	3,607.3
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,611.9	-	-	2,611.9	2,611.9

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.20

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชน) แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

	(Unit: Baht)	
	31 December 2015	
	As reclassified	As previously reported
<u>Statement of financial position</u>		
Assets		
Premium receivables, net	1,569,287,625	1,584,522,408
Reinsurance assets	4,581,176,701	4,895,374,222
Receivables from reinsurance contracts, net	329,432,304	-
Goodwill	631,900,000	-
Intangible assets, net	96,015,337	727,915,337
Liabilities		
Employee benefit obligations	139,399,828	247,488,411
Other liabilities	954,747,028	846,658,445

	(Unit: Baht)	
	For the year ended 31 December 2015	
	As reclassified	As previously reported
<u>Statement of comprehensive income</u>		
Profit or loss		
Income		
Gross premium written	11,395,757,936	-
Premium ceded to reinsurers	(4,870,374,940)	-
Unearned premium reserves increase	(462,096,029)	-
Net earned premium	-	6,063,286,967
Expenses		
Claim expenses	6,253,464,803	3,139,816,975
Claim recovery from reinsurers	(3,113,647,828)	-
Other underwriting expenses	1,062,790,497	518,408,867
Operating expenses	842,044,181	1,293,218,475
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	-	37,059,093
Contribution to the Office of Insurance Commission	-	25,276,894
Contribution to the General Insurance Fund	-	27,846,117
Contribution to Victims Compensation Fund	-	3,025,232

36. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's directors on 22 February 2017.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

- ค) เงินลงทุนในตราสารทุนและใบสำคัญแสดงสิทธิแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด เงินลงทุนในกองทุนรวมแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น อ้างอิงจากราคาซื้อขายของเงินลงทุนอื่นที่คล้ายคลึงที่มีตลาดรองรับ หรือวิเคราะห์มูลค่ากระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ง) เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของเงินให้กู้ยืมที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขคล้ายคลึงกัน
- จ) มูลค่ายุติธรรมของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทนลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ประมาณตามมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดภายในหนึ่งปี

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้อนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2559 จำนวน 4.30 บาทต่อหุ้นรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 253.7 ล้านบาท

35. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ นำเสนองบการเงินสำหรับปีปัจจุบันตามรูปแบบที่กำหนดในประกาศ คปภ. ทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน ซึ่งการจัดประเภทดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่เคยรายงานไว้ การจัดประเภทใหม่สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2558

	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	1,569,287,625	1,584,522,408
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	4,581,176,701	4,895,374,222
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	329,432,304	-
ค่าความนิยม	631,900,000	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	96,015,337	727,915,337
หนี้สิน		
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	139,399,828	247,488,411
หนี้สินอื่น	954,747,028	846,658,445

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรหรือขาดทุน		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	11,395,757,936	-
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(4,870,374,940)	-
สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้น	(462,096,029)	-
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	-	6,063,286,967
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	6,253,464,803	3,139,816,975
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(3,113,647,828)	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,062,790,497	518,408,867
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	842,044,181	1,293,218,475
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	37,059,093
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	-	25,276,894
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	-	27,846,117
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	3,025,232

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560

ข้อมูลทั่วไป

Company Profile

ชื่อบริษัท

ชื่อย่อ
ทะเบียนเลขที่
ประกอบธุรกิจ
สถานที่ตั้ง
โทรศัพท์
โทรสาร
เว็บไซต์
ทุนจดทะเบียน
ทุนชำระแล้ว
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ
มูลค่าหุ้นละ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

MTI
0107551000151
รับประกันวินาศภัย
เลขที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
0 2665 4000, 0 2290 3333
0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
www.muangthaiinsurance.com
590,000,000 บาท
590,000,000 บาท
59,000,000 หุ้น
10 บาท

บุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

ชื่อบริษัท บริษัท เมืองไทยเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง เลขที่ 252/6 อาคารเมืองไทย-ภัทร คอนโดมิเนียม ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0 2693 3990-9
ประเภทธุรกิจ โรงแรมและรีสอร์ท
ทุนจดทะเบียน 4,830,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว 4,794,064,050 บาท
จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย หุ้นสามัญ 96,000,000 หุ้น
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ หุ้นบุริมสิทธิ 383,406,405 หุ้น
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ หุ้นสามัญ 10,983,945 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.29 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ หุ้นบุริมสิทธิ 43,094,365 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.99 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
รวมคิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ 11.28 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ชื่อบริษัท

สถานที่ตั้ง
โทรศัพท์
อีเมล
เฟซบุ๊ก
ประเภทธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน
ทุนชำระแล้ว
จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ

ST-MUANG THAI INSURANCE CO., LTD.
ถนนสามเสนไทย บ้านอานู หน่วย 18 นครหลวง เวียงจันทน์ สปป. ลาว
+856 202 125 3079
Admin@stmuangthai.com
www.facebook.com/STMTI
รับประกันภัย
32,000,000,000 กีบ
32,000,000,000 กีบ
หุ้นสามัญ 1,600,000 หุ้น
หุ้นสามัญ 160,000 หุ้น
คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์
โทรศัพท์
โทรสาร
SET Contact Center
อีเมล
เว็บไซต์
ผู้แทนผู้ถือหุ้น
ผู้สอบบัญชี

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
0 2009 9000
0 2009 9991
0 2009 9999
SETContactCenter@set.or.th
http://www.set.or.th/tsd
ไม่มี
นางสาวสมใจ คุณปลื้ม
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลคครีตดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์

โทรสาร

อีเมล

เว็บไซต์

ที่ปรึกษากฎหมาย

โทรศัพท์

โทรสาร

อีเมล

เว็บไซต์

ที่ปรึกษาทางการเงิน

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

0 2264 0777

0 2264 0789-90

ernstyong.thailand@th.ey.com

www.ey.com

บริษัท สำนักงานกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด

22 ซอยสุนทรศารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

0 2730 6969-76

0 2730 6967-68

www.punyariddhi.co.th

ไม่มี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

Company Name	Muang Thai Insurance Public Company Limited
Initial	MTI
Public Company Registration No.	0107551000151
Type of Business	Non-Life Insurance
Head Office	252 Ratchadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2665 4000, 0 2290 3333
Facsimile	0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
Website	www.muangthaiinsurance.com
Authorized Registered Capital	590 Million Baht
Paid-up Capital	590 Million Baht
Number of Paid-up Ordinary Shares	59 Million Shares
Par Value Per Share	10 Baht

Investment in Other Company with more than 10% hold of the total shares that had been sold

Company Name	Muang Thai Real Estate Public Company Limited
Address	252/6, 7 th Fl., Muang Thai-Phatra Condominium, Ratchadaphisek Road, HuayKwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2693 3990-9
Type of Business	Real Estate
Authorized Registered Capital	4,830,000,000 Baht
Paid-up Capital	4,794,064,050 Baht
Issued Shares	Ordinary Shares 96,000,000 Shares Preferred Shares 383,406,405 Shares

Shares Held
Ordinary Shares 10,983,945 Shares, representing 2.29% of registered capital
Preferred Shares 43,094,365 Shares, representing 8.99% of registered capital

It is 11.28% in total of registered capital

Company Name	ST-MUANG THAI INSURANCE CO., LTD.
Address	Samsanthai Road, Unit 18, Anou Village, Vientiane Capital, Lao PRD
Telephone	+856 202 125 3079
e-Mail	Admin@stmuangthai.com
facebook	www.facebook.com/STMTI
Type of Business	Insurance
Authorized Registered Capital	32,000,000,000 Lao Kip
Paid-up Capital	32,000,000,000 Lao Kip
Issued Shares	Ordinary Shares 1,600,000 Shares
Shares Held	Ordinary Shares 160,000 Shares, representing 10% of registered capital

Reference

Transfer Agent and Registrar	Thailand Securities Depository Co., Ltd. 93 Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400
Telephone	0 2009 9000
Facsimile	0 2009 9991
SET Contact Center	0 2009 9999
e-Mail	SETContactCenter@set.or.th
Website	www.set.or.th/tsd
Proxy	None
Auditor	Ms. Somjai Khunapasut, C.P.A., Registration No. 4499 EY Office Limited 33 th Fl., Lake Ratchada Office Complex Building, 193/136-137, Ratchadaphisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2264 0777
Facsimile	0 2264 0789-90
e-Mail	ernstyoung.thailand@th.ey.com
Website	www.ey.com
Legal Advisor	Punyariddhi Law Office Co., Ltd. 22 Soi Soonthornsaratoon (On Nut 21/1), Sukhumvit 77, Suanluang Sub-District Suanluang District, Bangkok 10250
Telephone	0 2730 6969-76
Facsimile	0 2730 6967-68
Website	www.punyariddhi.co.th
Financial Advisor	None
Financial Institute	Kasikorn Bank Public Company Limited



ยึดได้ เมื่อภัยมา



ยึดได้ เมื่อภัยมา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333 • โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

Muang Thai Insurance Public Company Limited

252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310

Telephone: 0 2665 4000, 0 2290 3333 • Facsimile: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

Call Center 1484